



## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2012-2016. ГОДИНЕ

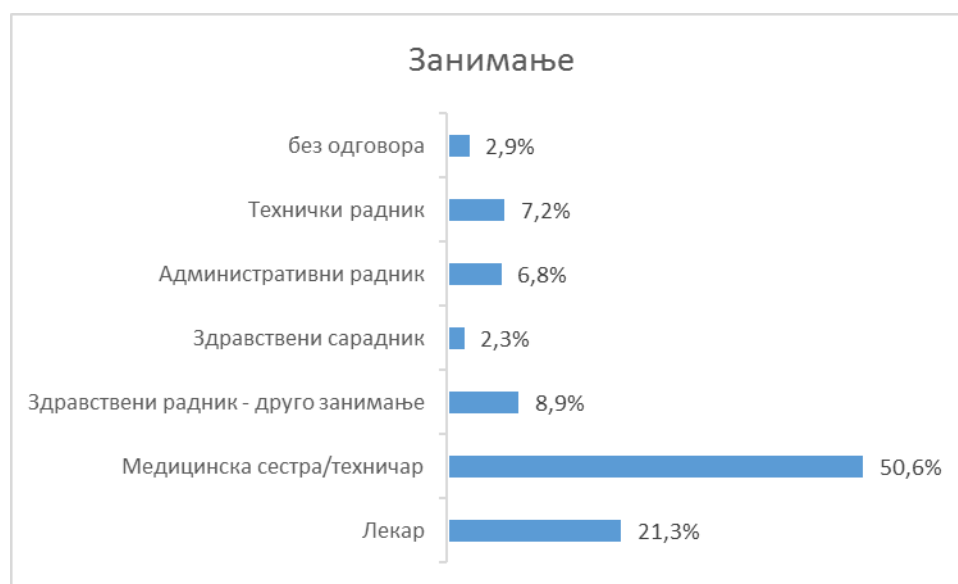
Испитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог испитивања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољства својих корисника.

Истраживање је спроведено 05.12.2016. у свим здравственим установама Сремског округа, а анализу резултата спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица. Анализом су обухваћени запослени у ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, ДЗ Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општој болници Сремска Митровица, Специјалној болници за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјалној болници за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. У истраживању се користио јединствени упитник за све запослене раднике свих профила и састојао се од 23 питања.

Истраживањем је обухваћено 2172 радника присутних на радном месту тог дана, подељено је 2049 упитника, док је 1741 упитника враћено (попуњено). Стопа одговора износила је 84,9%.

У структури запослених по полу, највећи проценат чине жене 79%. Највише запослених је старости између 35 и 54 године. Највећи проценат запослених чине здравствени радници 72% (лекари, медицинске сестре/техничари), потом други профили здравствених радника 9%, потом технички и административни, док је 2% здравствених сарадника. (Графикон 1.) Сваки десети запослени обавља неку руководећу функцију. Поред посла који обављају, 1% ради и у настави, 4% у приватном, а 6% у неком другом сектору.

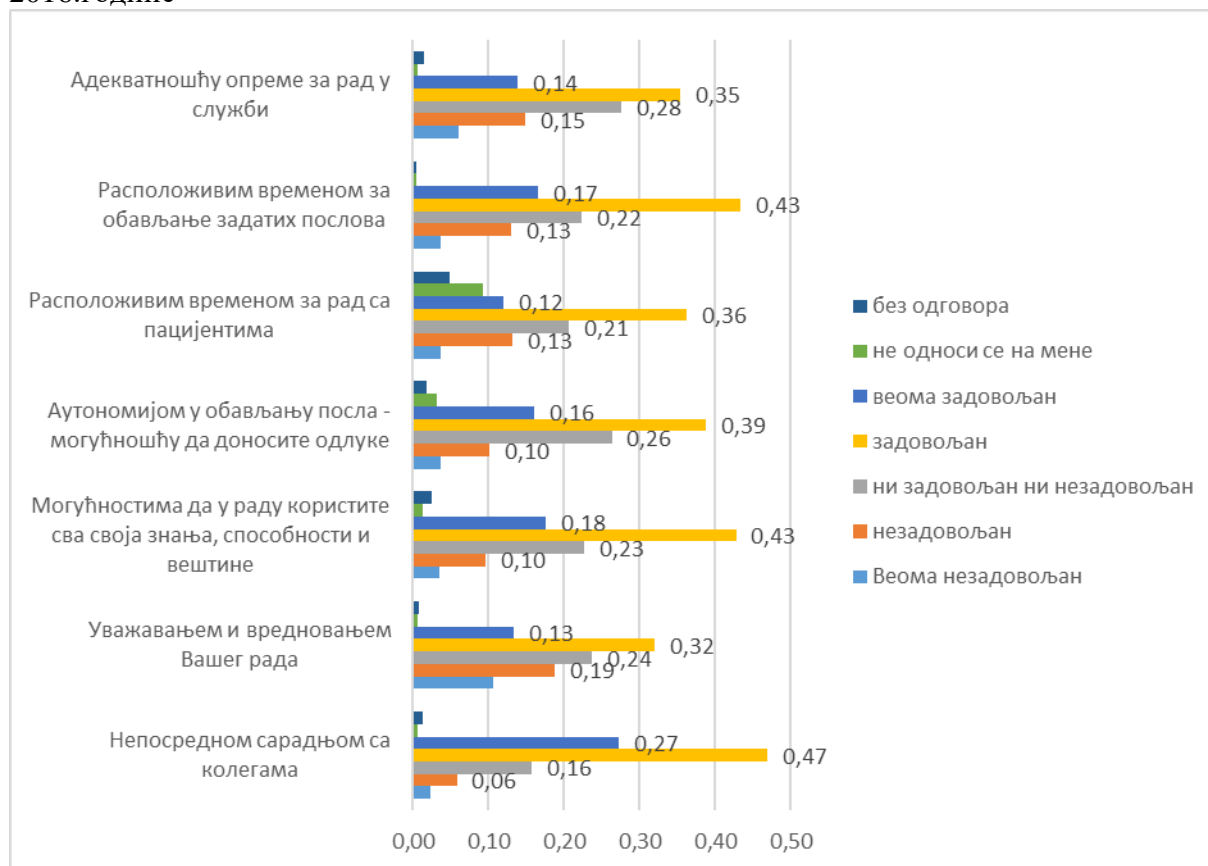
Графикон 1. Структура запослених према занимању 2016. године





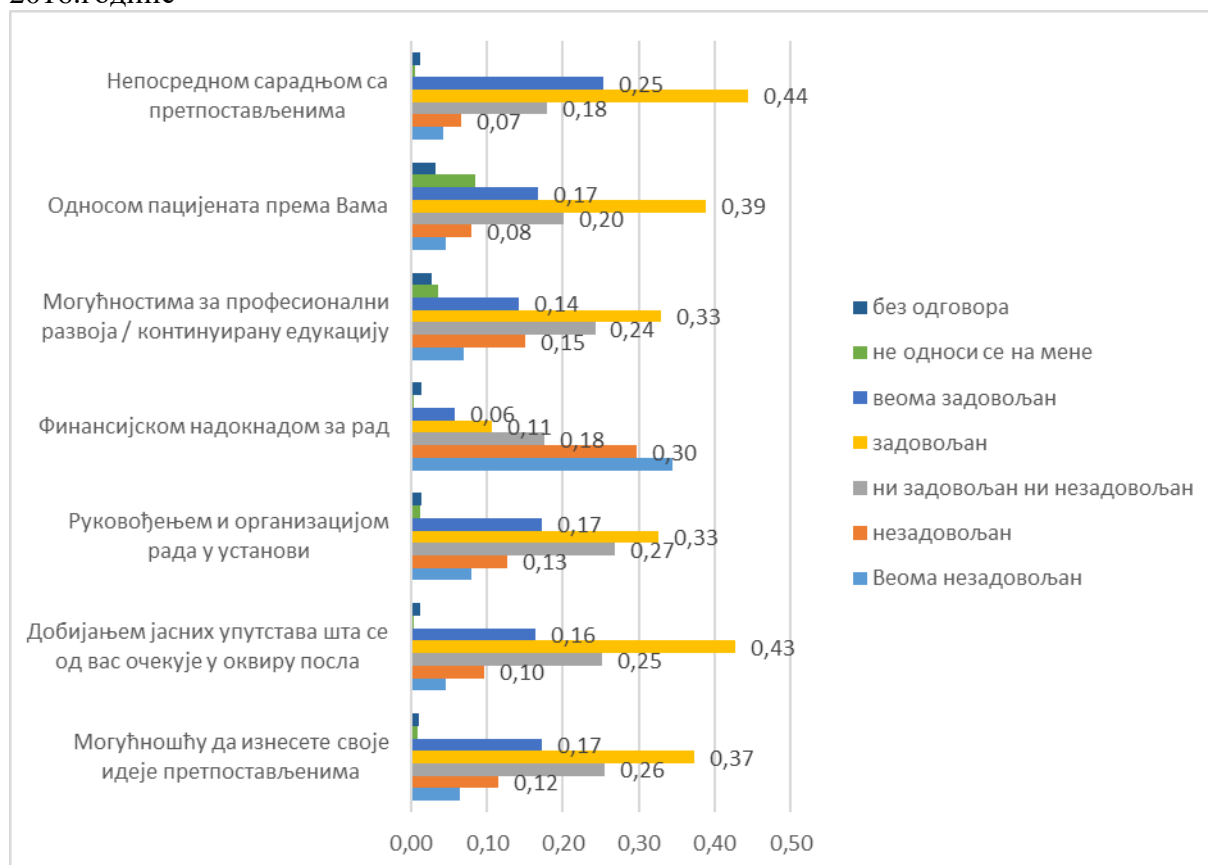
Задовољство запослених различитим аспектима посла приказано је на графиконима 2 и 3.

Графикон 2. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2016.године



Највећи проценат анкетираних изјаснио се као задовољан по питању непосредне сарадње са колегама, а највише незадовољних, односно веома незадовољних је по питању финансијске надокнаде за рад.

Графикон 3. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2016.године



Средња оцена задовољства запослених је по свим питањима нижа у односу на претходну годину. Највећи пад средње оцене је по питању општег задовољства и износи за 0,11 мање у односу на 2015. годину. Једини пораст средње оцене задовољства је по питању финансијске надокнаде за рад, која је у односу на прошлу годину виша за 0,14.

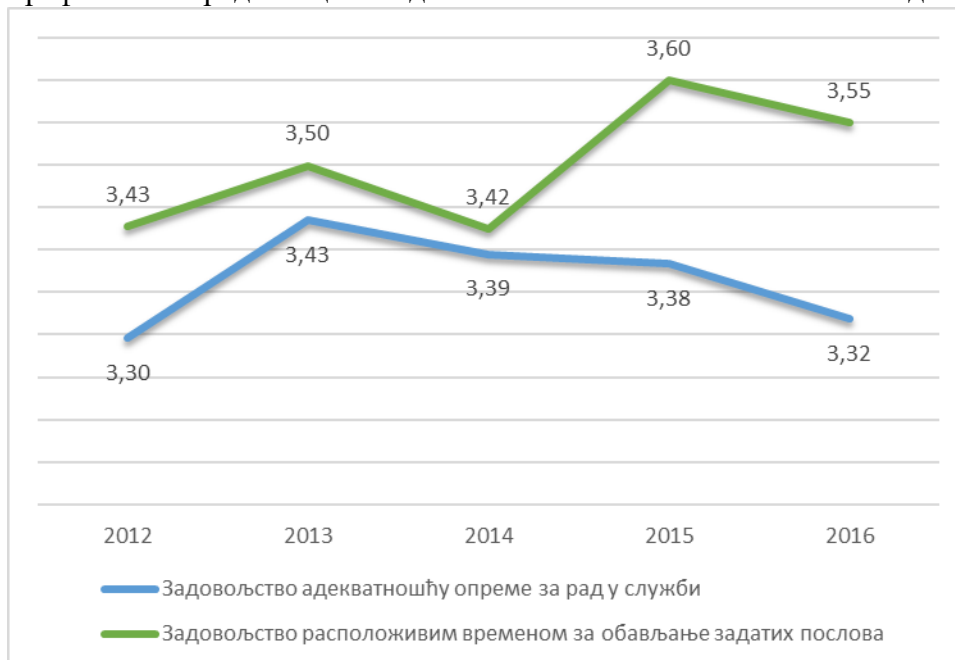
Највиша средња оцена је по питању задовољства непосредном сарадњом са колегама 3,88 и добијањем јасних упутстава шта се од запослених очекује на послу 3,62.

Најнижа средња оцена, као и претходних година, је по питању финансијске надокнаде за рад 2,19, као и средња оцена за опште задовољство послом 3,16.

Кретање средње оцене задовољства запослених различитим аспектима посла у периоду 2012-2016.године приказане су на графиконима 4,6,8,11,17.



Графикон 4. Средње оцене задовољства запослених 2012-2016. године



Ако се пореде средње оцене задовољства адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе, уочава се да су овим аспектом у 2016. години најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље СМ, потом запослени у домовима здравља, а најнезадовољнији су запослени у болницама Сремског округа. (графикон 5.)

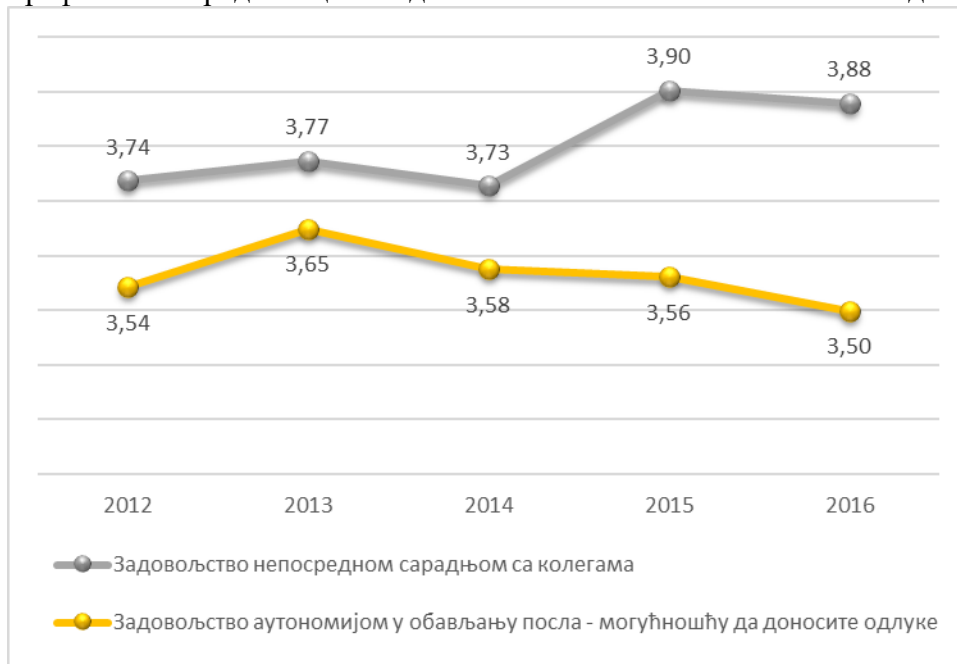
Графикон 5. Средње оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе 2016. године



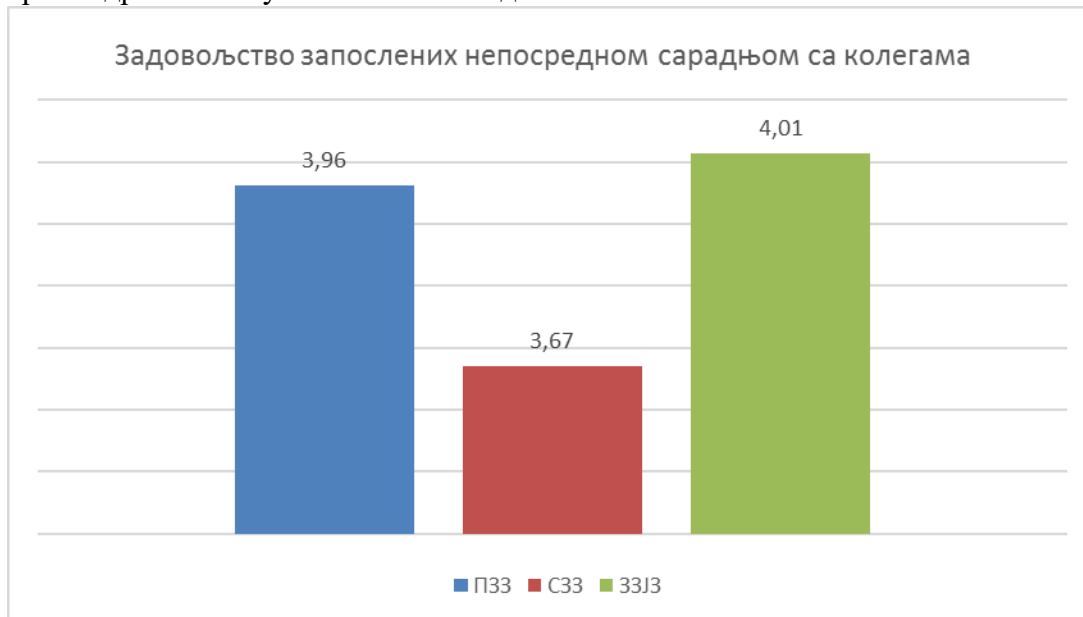


Непосредном сарадњом са колегама најмање су задовољни запослени у болницама Сремског округа, а најзадовољнији запослени у ЗЗЈЗ Сремска Митровица. (графикон 7.)

Графикон 6. Средње оцене задовољства запослених 2012-2016. године

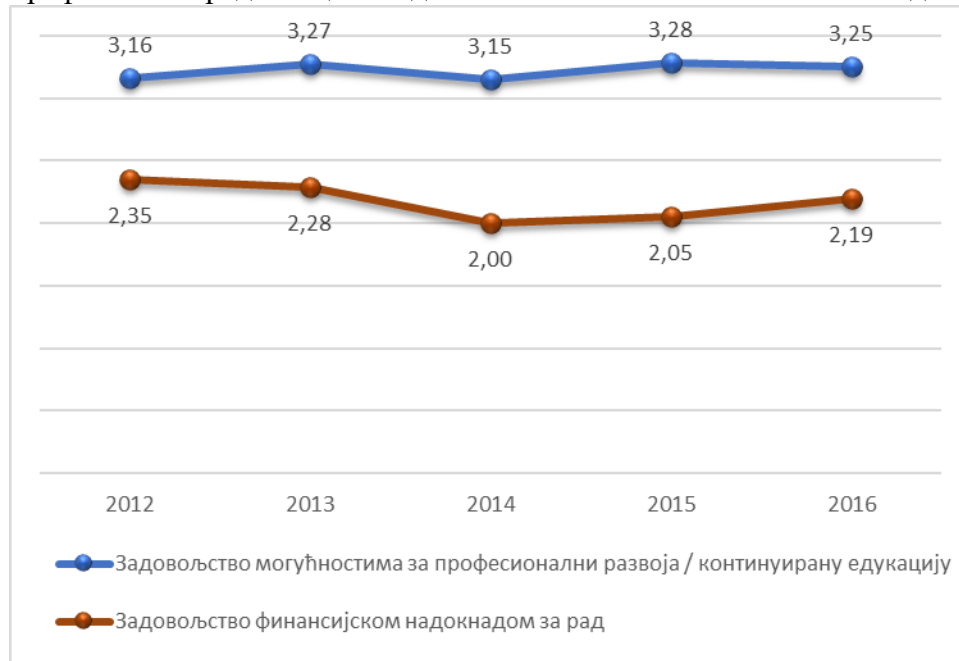


Графикон 7. Средња оцена задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама према врсти здравствене установе 2016. године



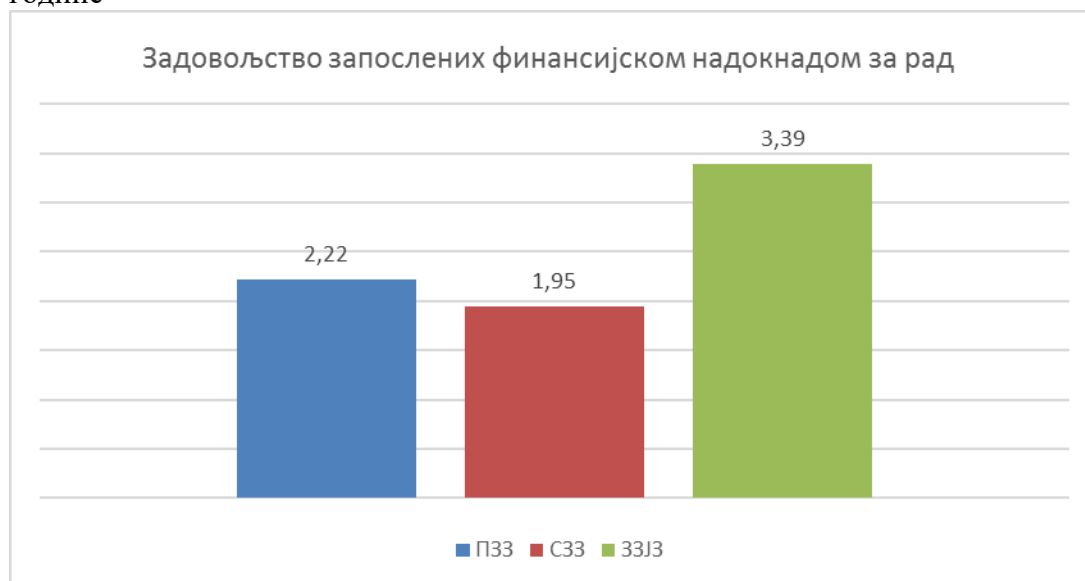


Графикон 8. Средње оцене задовољства запослених 2012-2016. године



Ако се посматра задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, уочава се да су најзадовољнији овим аспектом запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. (графикон 9.)

Графикон 9. Средња оцена задовољства запослених према врсти здравствене установе 2016. године

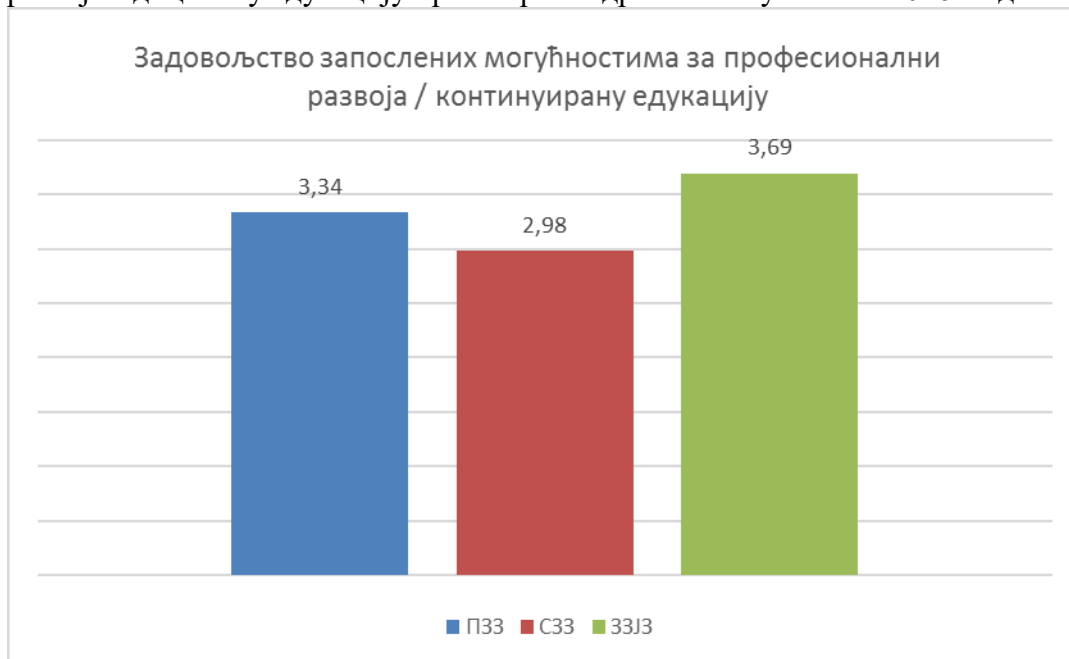


Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе у 2016. години приказане су на графикону 10.

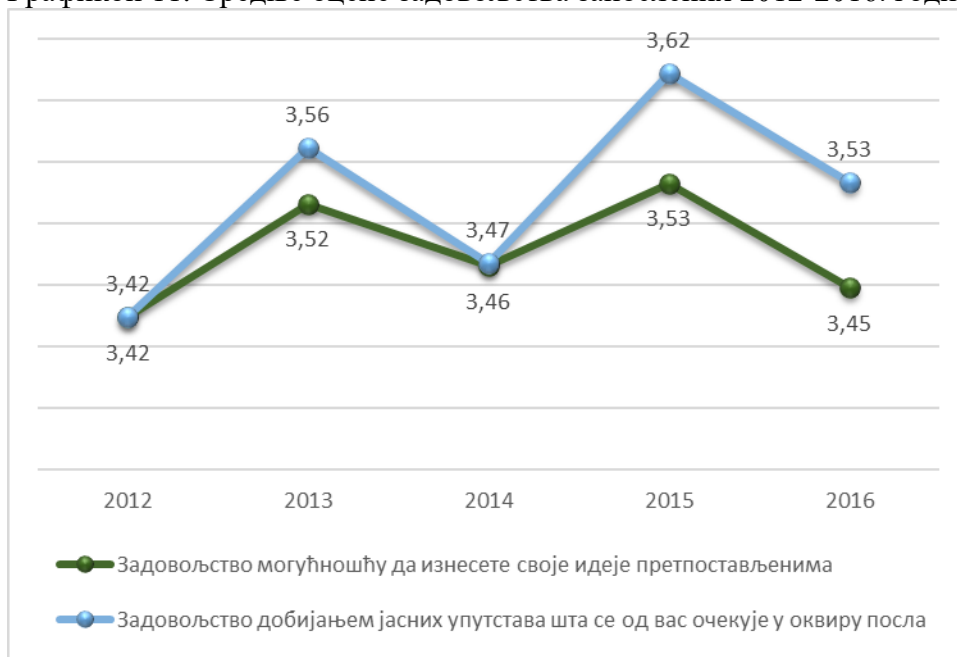


И овим аспектом најзадовољнији су били запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица.

Графикон 10. Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе 2016. година



Графикон 11. Средње оцене задовољства запослених 2012-2016. године





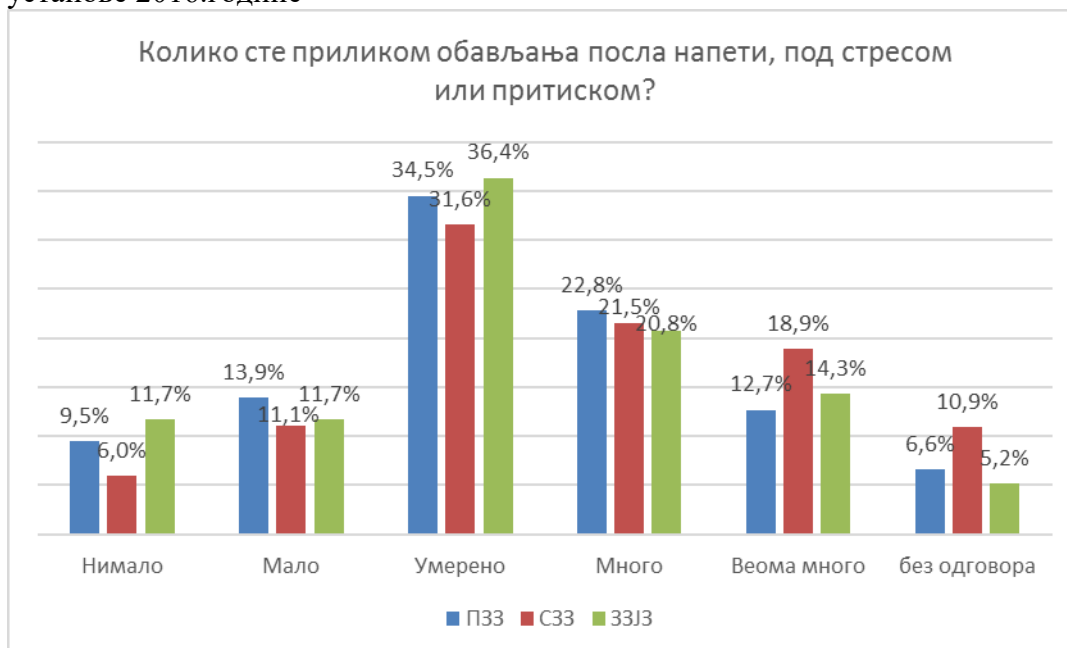
Сваки трећи анкетирани осећа умерену напетост и стрес на послу, сваки пети је много напет, док сваки десети уопште не осећа напетост и притисак на радном месту. (Графикон 12.)

Графикон 12. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости 2016.године



Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе приказана је на графикону 13.

Графикон 13. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе 2016.године







Највише анкетираних сматра да нема разлике у послу данас у односу на пре пет година, затим су они који су незадовољнији (сваки трећи), а најмање је задовољнијих данас у односу на пре пет година (сваки шести). (Графикон 14.)

Графикон 14. Дистрибуција испитаника према изјавама о послу пре пет година и данас



Већина анкетираних планира да у ближој будућности остане у државном сектору здравства, приближно толико уопште не планира да мења посао, 15% планира да оде у иностранство, док 13% би радило послове ван зз или у приватном сектору. (Графикон 15.)

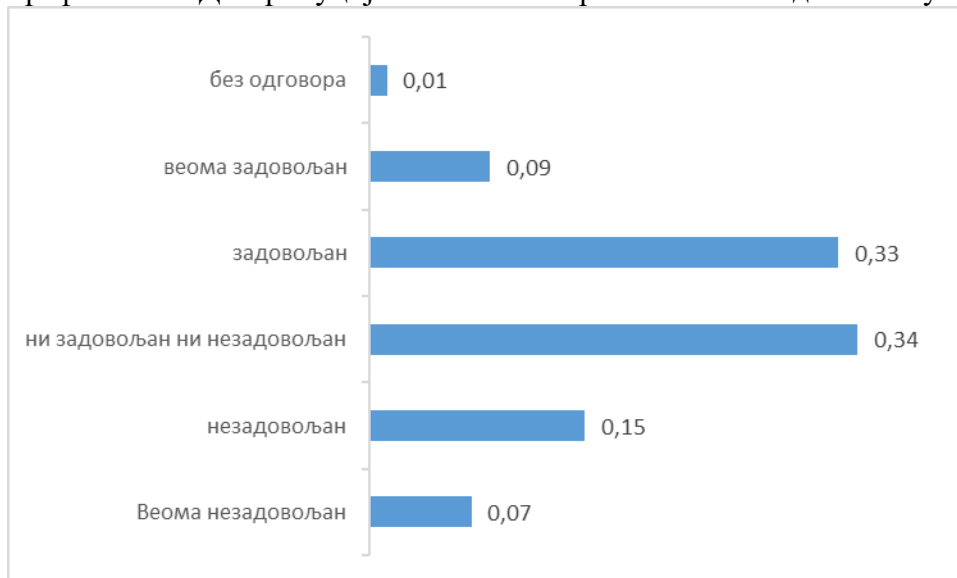
Графикон 15. Дистрибуција испитаника према плановима за наредних пет година 2016.године





Узимајући све наведено у обзир, трећина анкетираних запослених се изјаснила позитивно по питању општег задовољства послом, двоструко више од незадовољних; приближно толико је оних са неутралних ставом. Приближан број анкетираних се изјаснио као веома задовољан и веома незадовољан. (Графикон 16.)

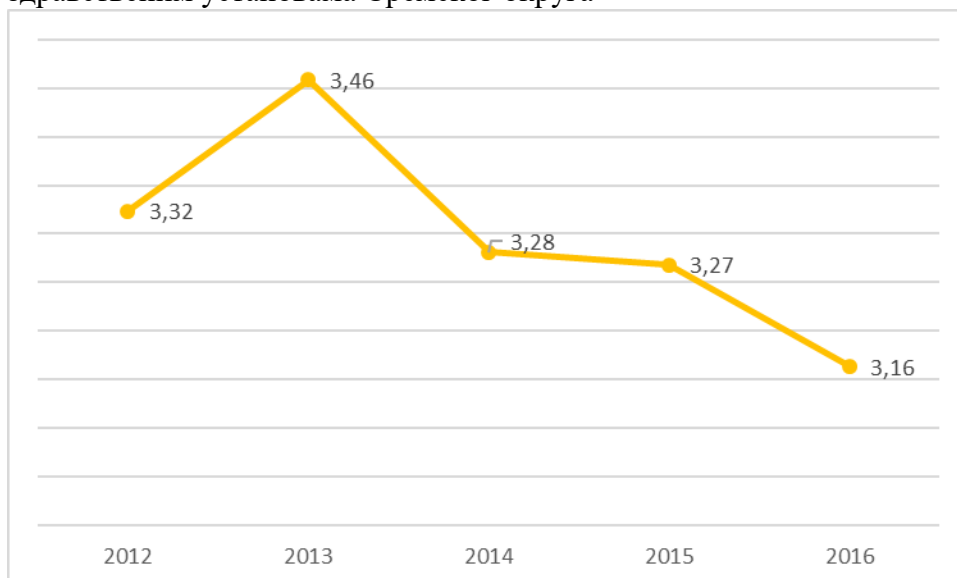
Графикон 16. Дистрибуција испитаника према општем задовољству послом 2016. године



У периоду посматрања 2012-2016.године, опште задовољство запослених је опало са 3,46 у 2013-тој када је имало највишу вредност, до 3,16 у 2016-тој, што је најнижа вредност у посматраном периоду.

Средње оцене општег задовољства послом запослених у здравственим установама Сремског округа у периоду 2012-2016.године приказане су на графикону 17.

Графикон 17. Средње оцене општег задовољства запослених послом 2012-2016. године у здравственим установама Сремског округа





ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

web: [www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

Ако се посматра опште задовољство запослених према врсти здравствене установе у којој раде, највише задовољних је у ЗЗЈЗ, потом у ПЗЗ. Током целог посматраног периода, најниже задовољство је у стационарној здравственој заштити. (Графикон 18.)

Графикон 18. Средње оцене општег задовољства запослених према врсти здравствене установе 2012-2016.године

