



## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2011-2015. ГОДИНЕ

Ипитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог испитивања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољства својих корисника.

Истраживање је спроведено 30.11.2015. у свим здравственим установама Сремског округа, а анализу резултата спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица. Анализом су обухваћени запослени у ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, Дз Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општој болници Сремска Митровица, Специјалној болници за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјалној болници за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. У истраживању се користио јединствени упитник за све запослене раднике свих профила и састојао се од 23 питања.

Истраживањем је обухваћено 2570 радника присутних на радном месту тог дана, подељено је 2484 упитника, док је 1945 упитника враћено (попуњено). Стопа одговора износила је 78,3%.

У структури запослених по полу, највећи проценат чине жене 79%. Највише запослених је старости између 35 и 54 године. Највећи проценат запослених чине здравствени радници 79%, потом технички и административни 16%, док је 2% здравствених сарадника. (Графикон 1.) Сваки десети запослени обавља неку руководећу функцију. Поред посла који обављају, 1% ради и у настави, 4% у приватном, а 6% у неком другом сектору.

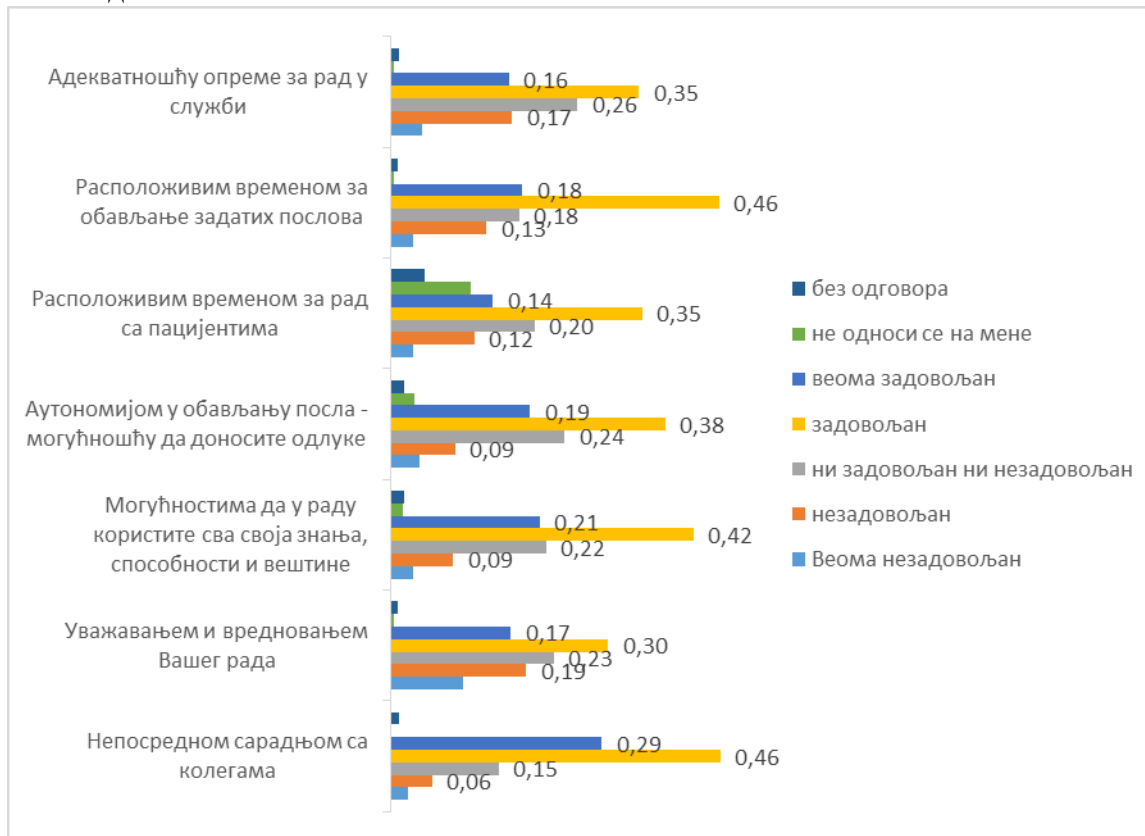
Графикон 1. Структура запослених према занимању



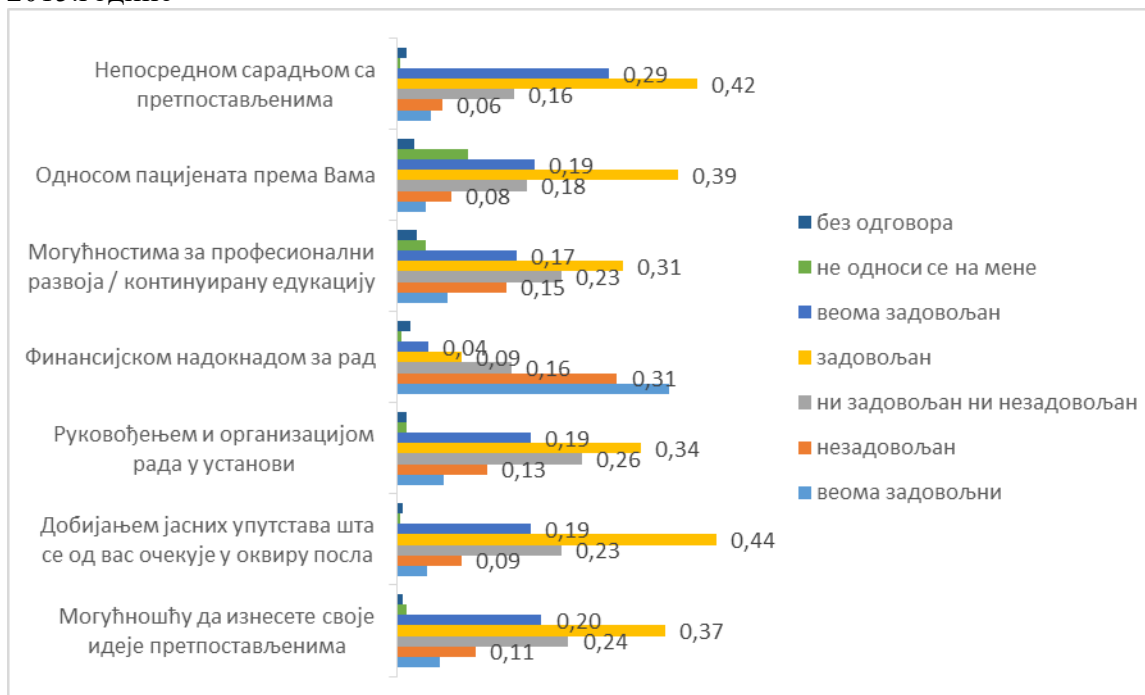
Задовољство запослених различитим аспектима посла приказано је на графиконима 2а и 2б.



Графикон 2а. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2015.године



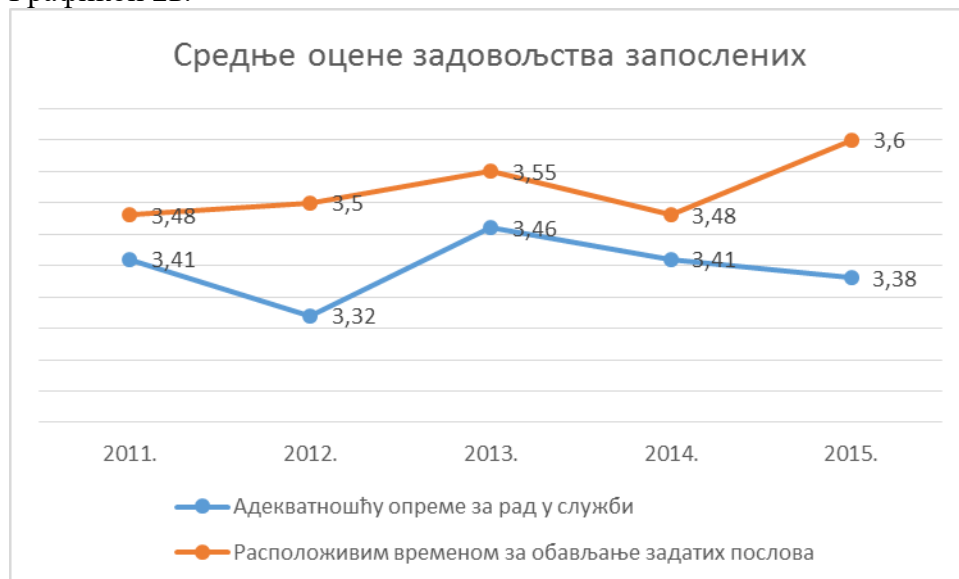
Графикон 2б. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2015.године



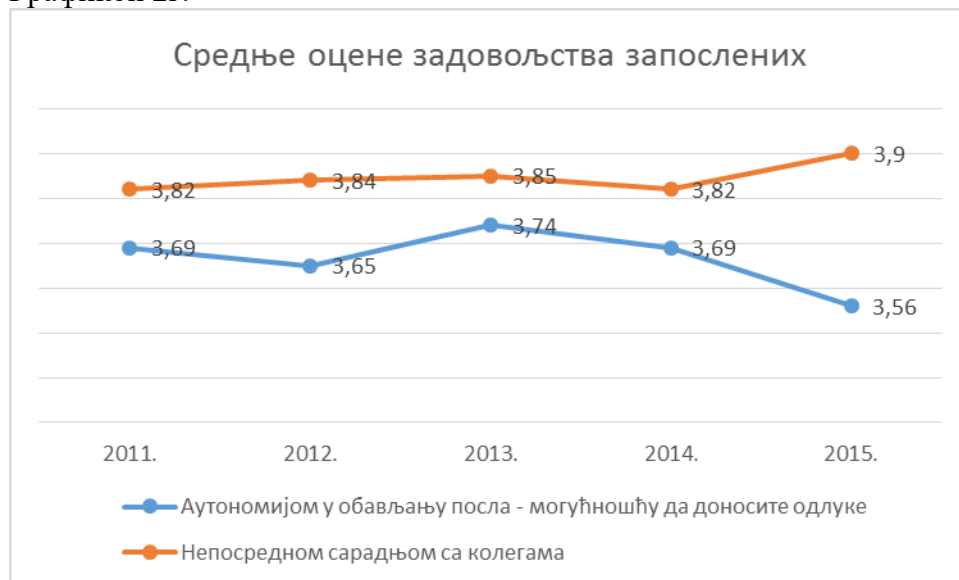


Кретање средње оцене задовољства запослених различитим аспектима посла у периоду 2011-2015.године приказане су на графиконима 2в-2ђ.

Графикон 2в.

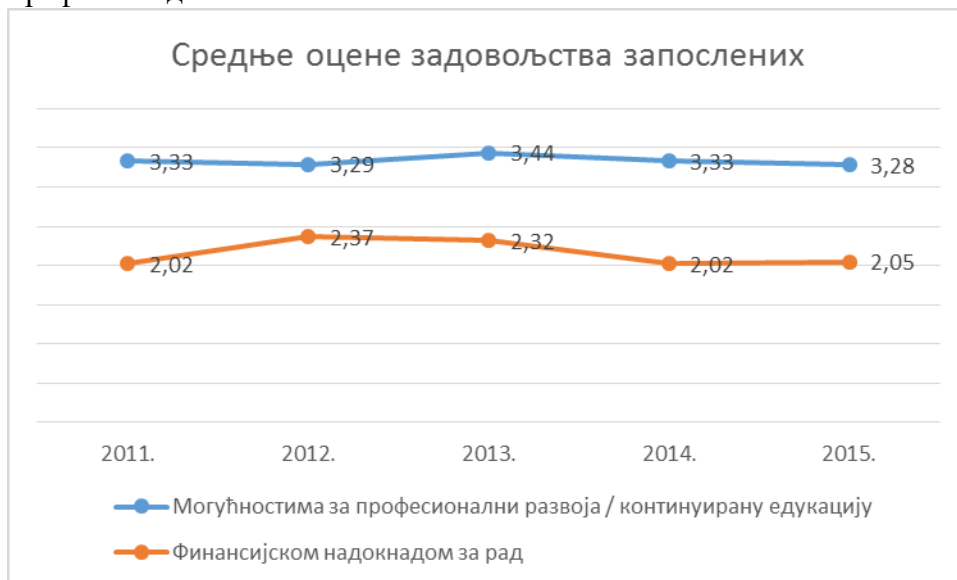


Графикон 2г.

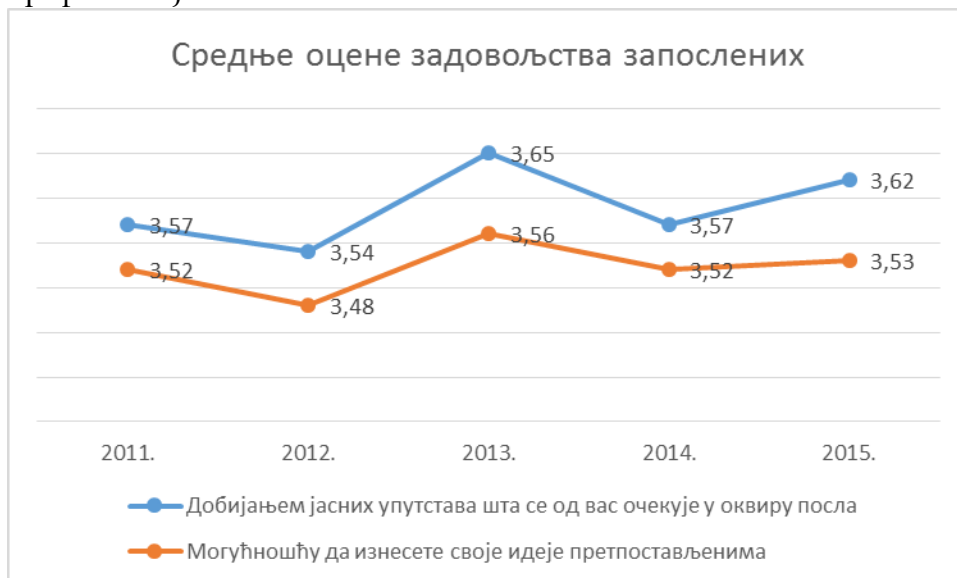




Графикон 2д.



Графикон 2ђ.



Сваки трећи анкетирани осећа умерену напетост и стрес на послу, сваки пети је много напет, док сваки десети уопште не осећа напетост и притисак на радном месту. (Графикон 3.)



Графикон 3. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости 2015.године



Сваки четврти је изјавио да је задовољнији послом данас у односу на пре пет година, сваки трећи је незадовољнији, док је највише оних који сматрају да нема разлике. (Графикон 4.)

Графикон 4. Дистрибуција испитаника према изјавама о послу пре пет година и данас





Већина анкетираних планира да у ближој будућности остане у државном сектору здравства, 29% уопште не планира да мења посао, 12% планира да оде у иностранство, док 10% би радило послове ван зз или у приватном сектору. (Графикон 5.)

Графикон 5. Дистрибуција испитаника према плановима за наредних пет година 2015.године



Узимајући све наведено у обзир, већина анкетираних запослених се изјаснила позитивно по питању општег задовољства послом, двоструко више од незадовољних; веома задовољних је двоструко више од веома незадовољних. (Графикон 6.)

Графикон 6. Дистрибуција испитаника према општем задовољству послом



У периоду истраживања 2011-2015.године, опште задовољство запослених је опало са 3,53 у 2013-тој када је имало највишу вредност, до 3,27 у 2015-тој, што је најнижа вредност у посматраном периоду.



Средње оцене општег задовољства послом запослених у здравственим установама Сремског округа у периоду 2011-2015.године приказане су на графикану 7.

Графикон 7. Средње оцене општег задовољства запослених послом 2011-2015. године у здравственим установама Сремског округа



Ако се посматра опште задовољство запослених према врсти здравствене установе у којој раде, највише задовољних је у примарној зз, потом у ЗЗЈЗ. Током целог посматраног периода, најниже задовољство је у стационарној здравственој заштити. (Графикон 8.)

Графикон 8. Средње оцене општег задовољства запослених према врсти здравствене установе 2011-2015.године

