



АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2014. ГОДИНЕ

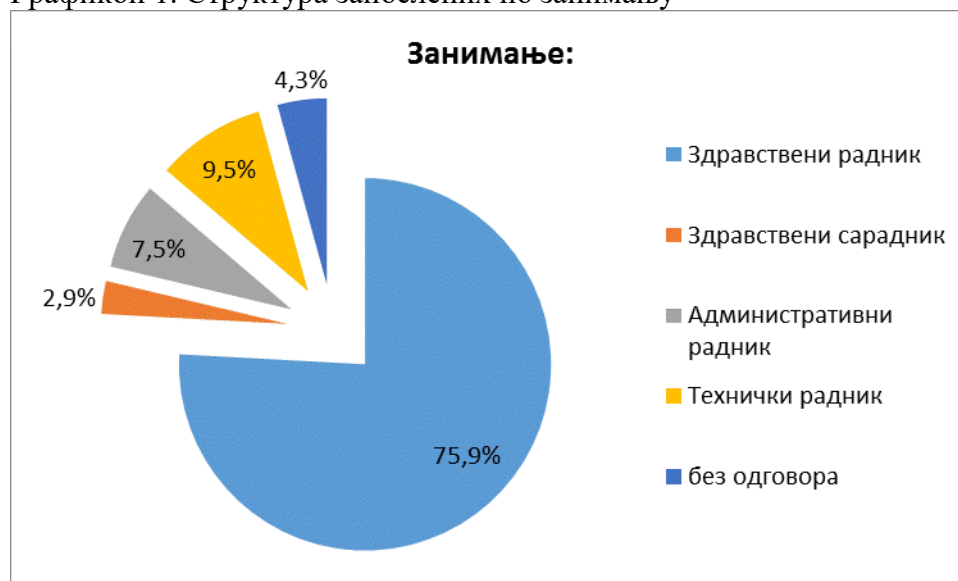
Ипитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог испитивања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољства својих корисника.

Истраживање је спроведено 08.12.2014. у свим здравственим установама Сремског округа, а анализу резултата спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица. Анализом су обухваћени запослени у ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, Дз Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општој болници Сремска Митровица, Специјалној болници за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјалној болници за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. У истраживању се користио јединствени упитник за све запослене раднике свих профила и састојао се од 19 питања.

Истраживањем је обухваћено 2589 радника присутних на радном месту тог дана, подељено је 2319 упитника, док је 1828 упитника враћено (попуњено). Стопа одговора износила је 81,4%.

Највећи проценат запослених чине здравствени радници 75,9%, потом технички и административни, док је мање од 3% здравствених сарадника. Сваки десети запослени обавља неку функцију.

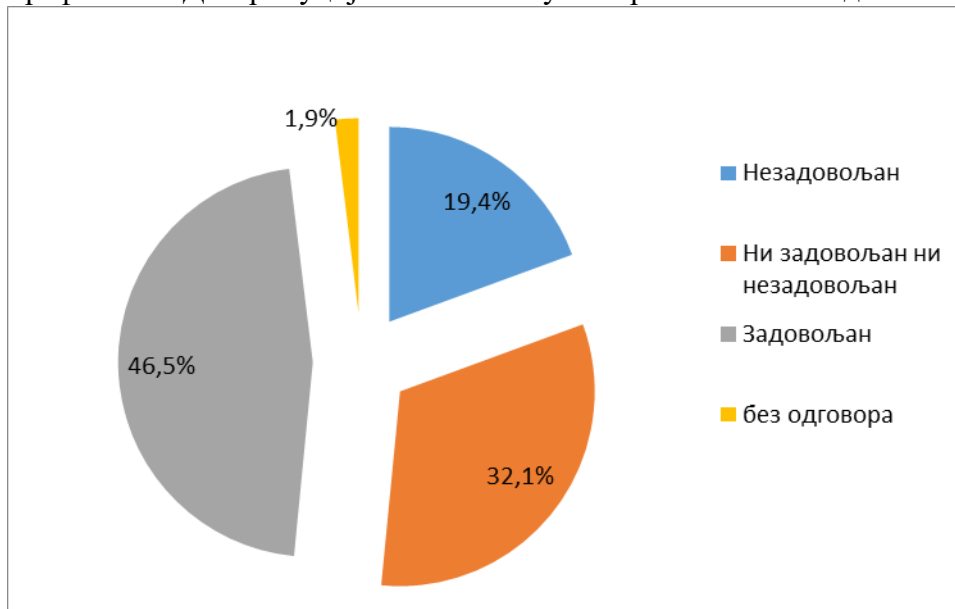
Графикон 1. Структура запослених по занимању



У 2014. години, већина запослених у здравственим установама Сремског округа изјаснила се као задовољна условима на послу, близу половине, док је сваки пети анкетирани незадовољан. (Графикон 2.)

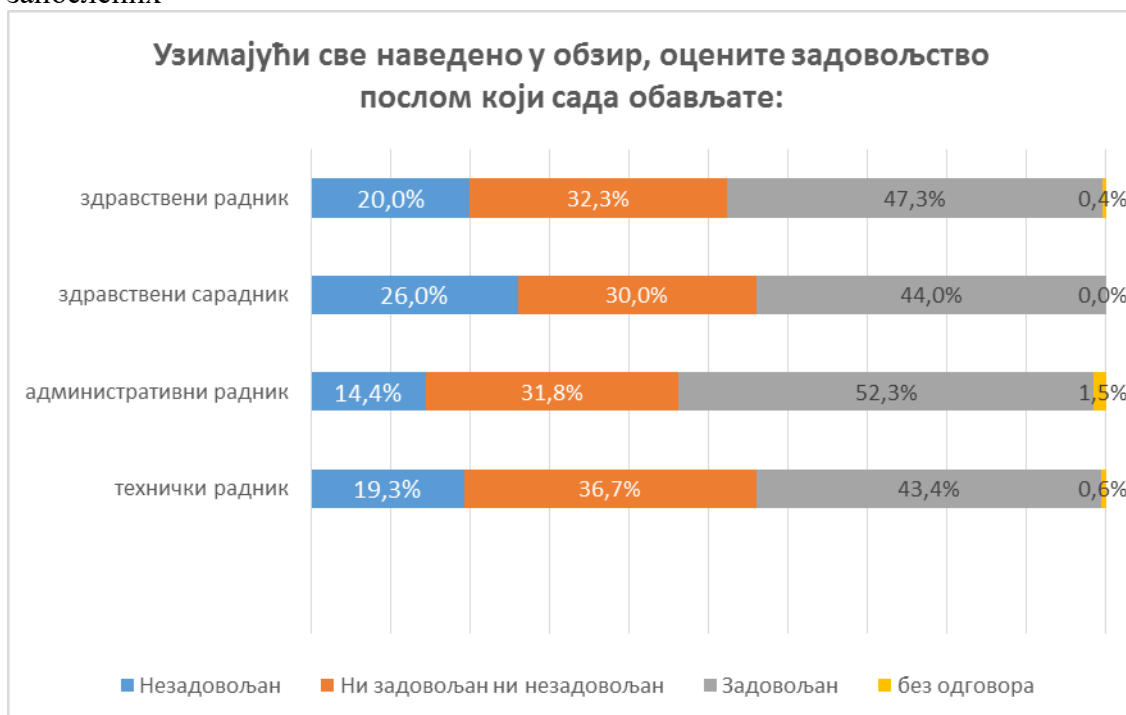


Графикон 2. Дистрибуција запослених у ЗУ према општем задовољству послом



Највећи проценат задовољних је међу административним радницима, преко 50%, затим су здравствени радници, 47%. Највише незадовољних је међу здравственим сарадницима, сваки четврти. (Графикон 3.)

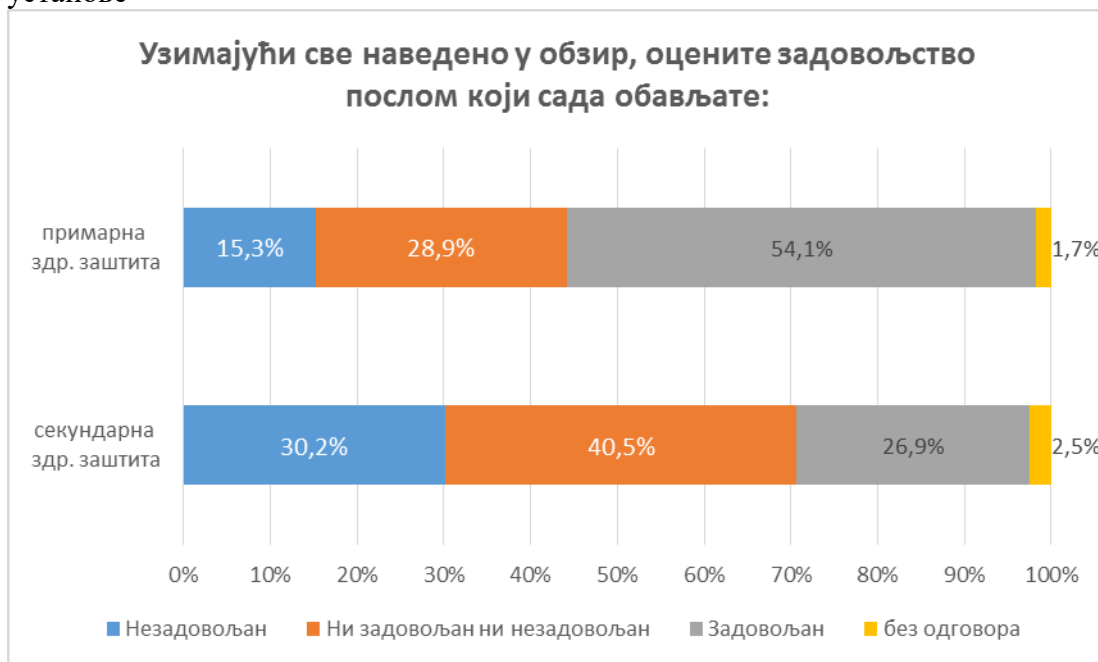
Графикон 3. Дистрибуција запослених према општем задовољству послом и профилу запослених





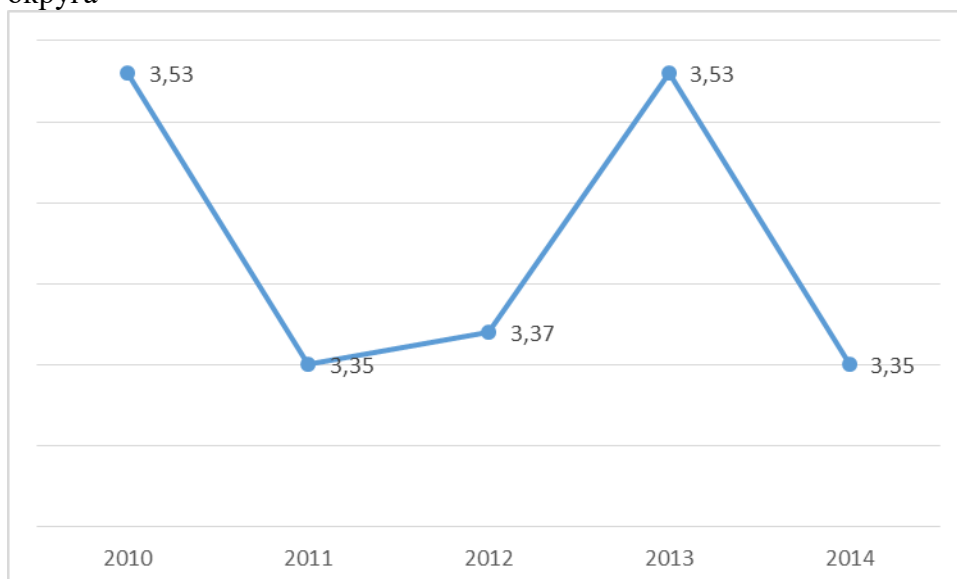
Када се посматрају посебно запослени у примарној и секундарној здравственој заштити, двоструко више задовољних је у ПЗЗ 54%, док је у СЗЗ двоструко више незадовољних у односу на ПЗЗ (сваки трећи). (Графикон 4.)

Графикон 4. Дистрибуција запослених према општем задовољству послом и врсти здравствене установе



Средња оцена општим задовољством послом нижа је у односу на претходну годину за 0,18 и износи 3,35.

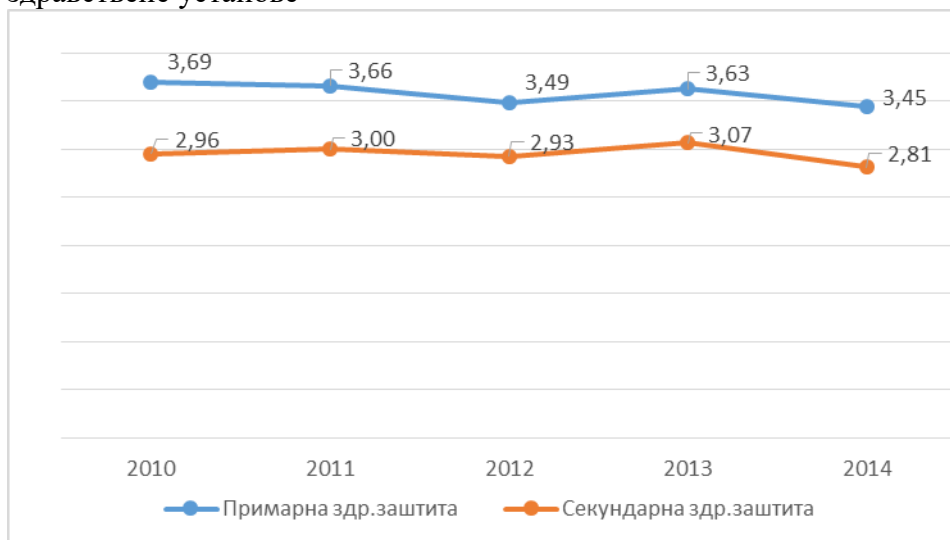
Графикон 5. Средње оцене општег задовољства послом 2010-2014. године у ЗУ Сремског округа





Током целог посматраног периода уочавају се више средње оцене општег задовољства код запослених у ПЗЗ. У оба нивоа здравствене заштите, средње оцене достижу најнижу вредност у 2014. години. (Графикон 6.)

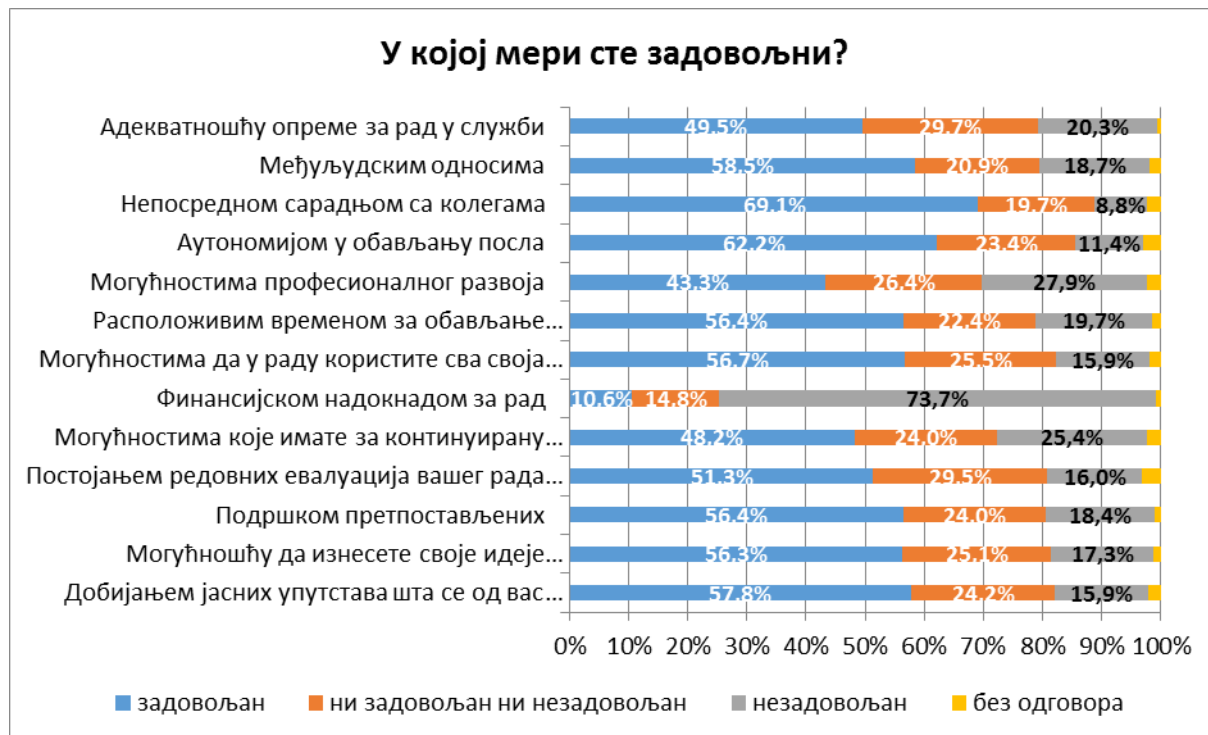
Графикон 6. Средње оцене општег задовољства послом 2010-2014. године према врсти здравствене установе



Запослени су се изјашњавали о различитим аспектима посла: опреми за рад, међуљудским односима, непосредном сарадњом са колегама, аутономијом у обављању посла, финансијском надокнадом за рад, подршком претпостављених и другим. Када посматрамо запослене у свим здравственим установама Сремског округа, највеће је задовољство непосредном сарадњом са колегама и аутономијом у обављању посла, док су најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад, преко 73%. (Графикон 7.)



Графикон 7. Дистрибуција запослених у зу Сремског округа према задовољству различитим аспектима посла



Када се посматрају средње оцене задовољства различитим аспектима рада према врсти здравствене установе, највише средње оцене забележене су по питању

- адекватности опреме за рад - 3.97 и то код запослених у ЗЗЈЗ, затим у ПЗЗ и у СЗЗ и
- непосредном сарадњом са колегама - најзадовољнији су запослени у ПЗЗ, а најмање у СЗЗ.

Најниже оцене су по питању

- финансијске надокнаде за рад (најнезадовољнији у СЗЗ, затим у ПЗЗ, па у ЗЗЈЗ)
- могућности професионалног развоја (најнезадовољнији у СЗЗ, затим у ПЗЗ, па у ЗЗЈЗ) (Графикон 8.)

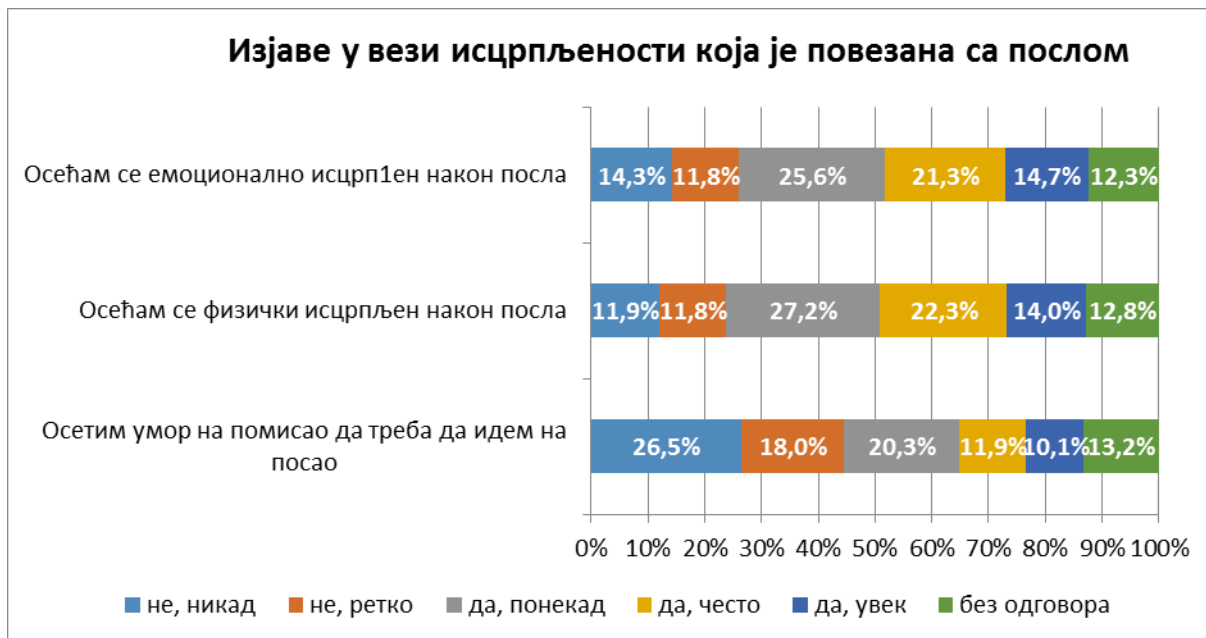


Графикон 8. Дистрибуција запослених према задовољству различитим аспектима посла и према врсти здравствених установа (средње оцене)



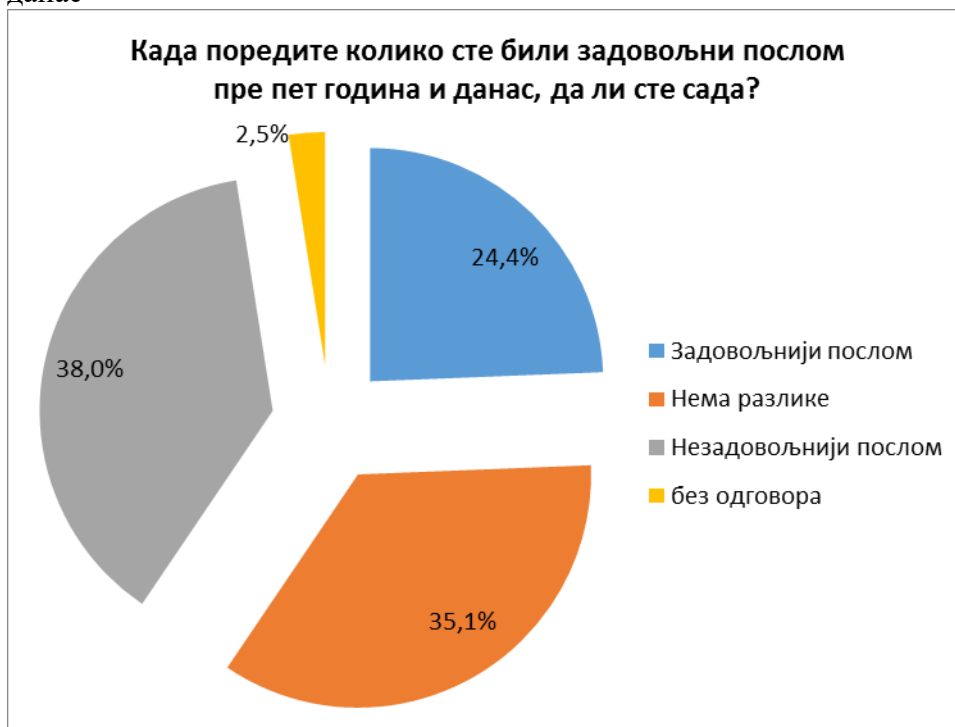
Анкетирани су се изјашњавали и по питању исцрпљености која је повезана са послом. Око половине запослених изјавила је да понекад и често осећа емоционалну и физичку исцрпљеност након посла. (Графикон 9.)

Графикон 9. Дистрибуција запослених према изјавама о исцрпљености која је повезана са послом



По питању задовољства послом пре пет година и данас, 38% анкетираних је незадовољније данас, за 35% нема разлике, а сваки пети је задовољнији данас. (Графикон 10.)

Графикон 10. Дистрибуција запослених према изјавама о задовољству послом пре пет година и данас





Већина анкетираних уопште не планира о промени посла у наредних пет година (40,8%) и намерава да остане у државном сектору здравства (39,7%), сваки десети планира да ради послове ван здравствене заштите, а 6% да оде у приватни сектор. (Графикон 11.)

Графикон 11. Дистрибуција запослених према изјавама о плановима у наредних пет година

