



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Zavod za javno zdravlje Sremska Mitrovica

Februar 2014. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 73 zaposlenih u Zavodu za javno zdravlje Sremska Mitrovica

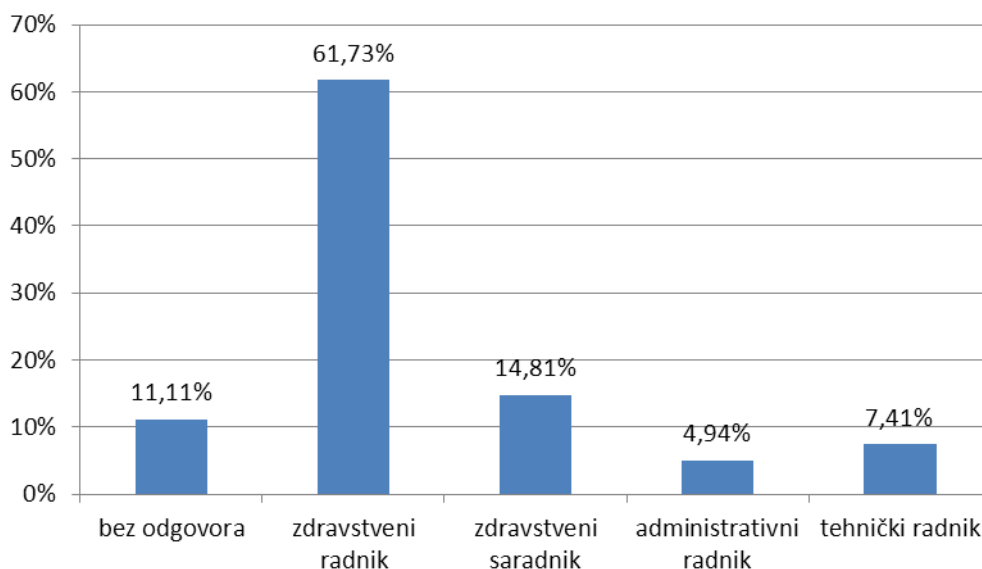
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 62% zdravstvenih radnika, 15% su zdravstveni saradnici, 7% su tehnički radnici, 5% je administrativnih radnika i 11% je bez odgovora.

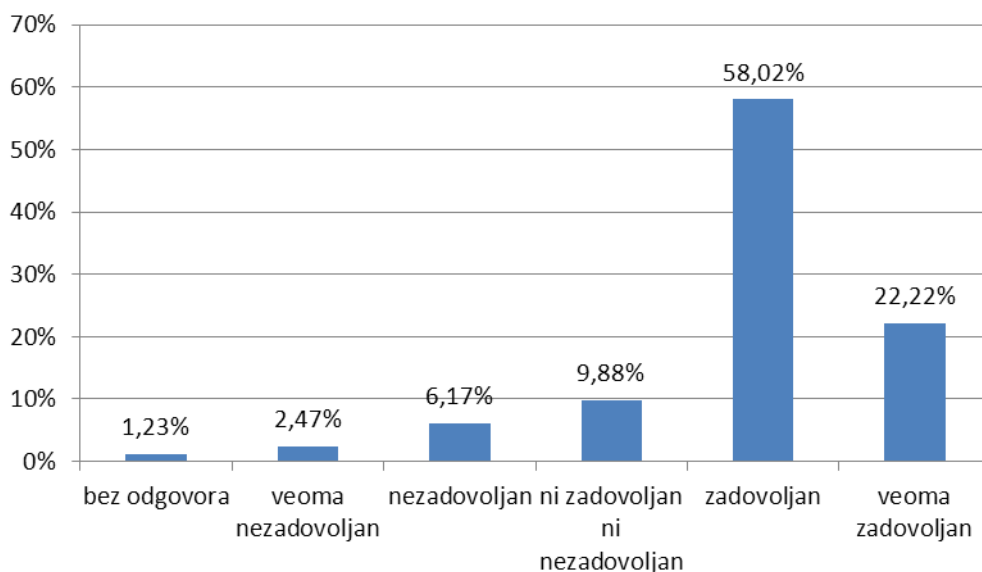
Kadrovska struktura zaposlenih



20% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 58% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 22% veoma zadovoljno, 10% nema stav, 6% je nezadovoljno, 3% veoma nezadovoljno i 1% je bez odgovora.

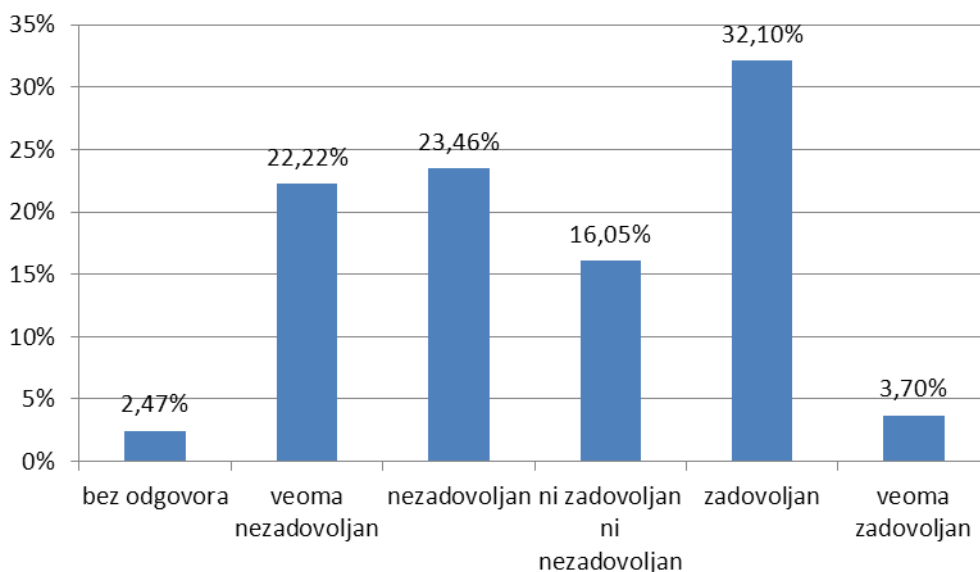
Adekvatnost opreme





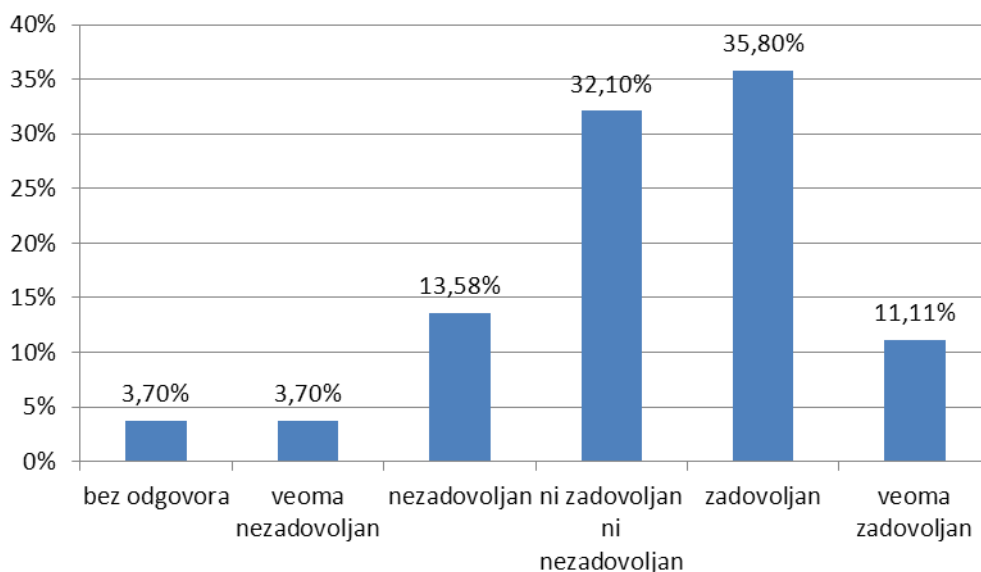
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 32%, 23,5% je nezadovoljno, 22% veoma nezadovoljno, 16% nema stav, veoma zadovoljno 4% zaposlenih i 2,5% je bez odgovora.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 36%, 32% nema stav, 13% je nezadovoljno, 11% je veoma zadovoljno, 4% veoma nezadovoljno i 4% je bez odgovora.

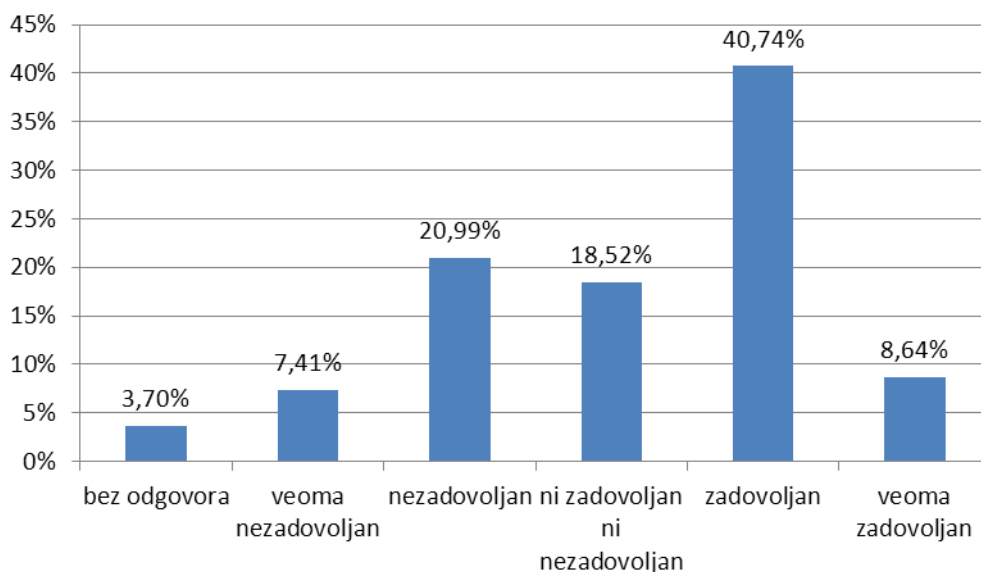
Neposredna saradnja sa kolegama





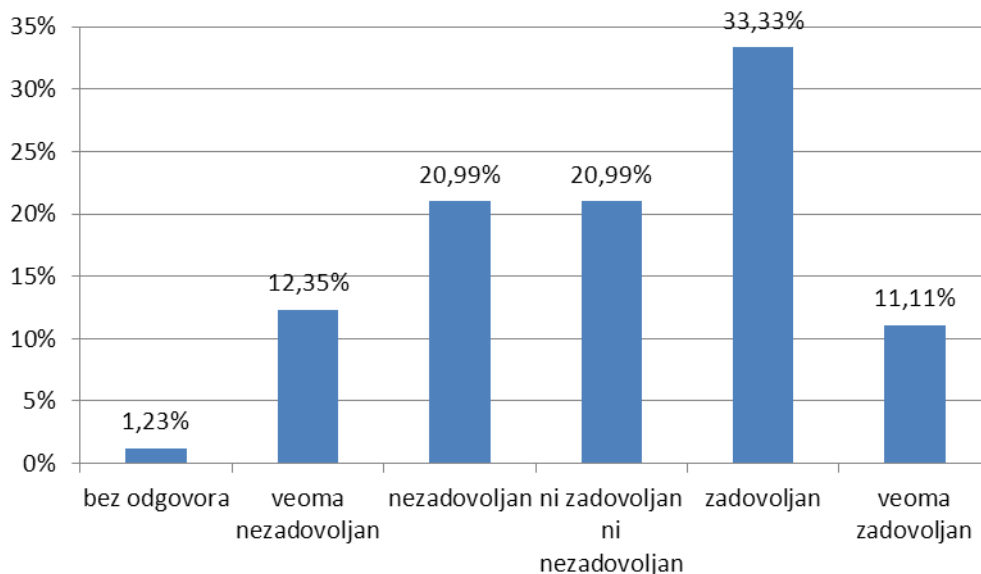
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je zadovoljno 41%, 21% je nezadovoljno, 18% nema stav, 9% je veoma zadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno i 4% je bez odgovora.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 33%, 21% nema stav, 21% je nezadovoljno, 13% veoma nezadovoljno, veoma zadovoljno 11% zaposlenih i 1% je bez odgovora.

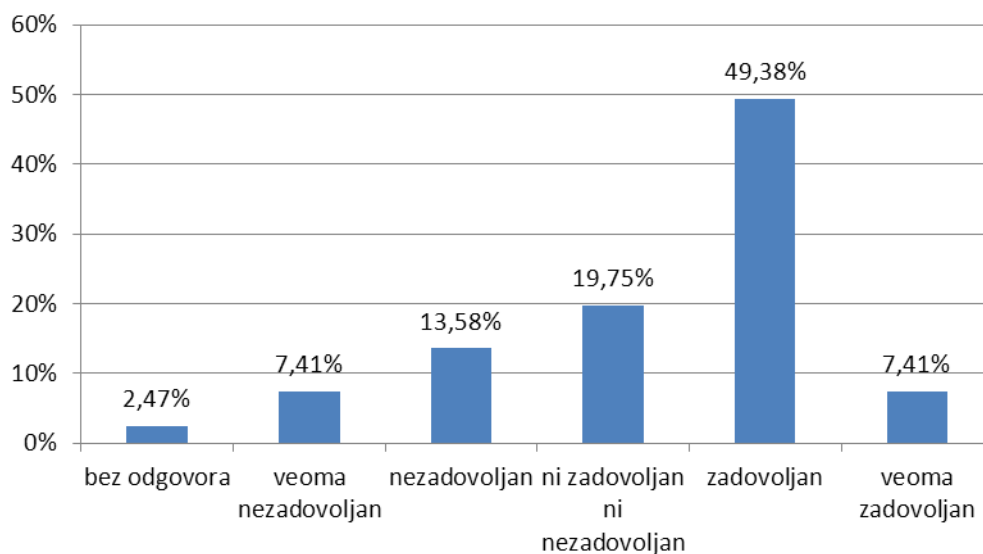
Mogućnost profesionalnog razvoja





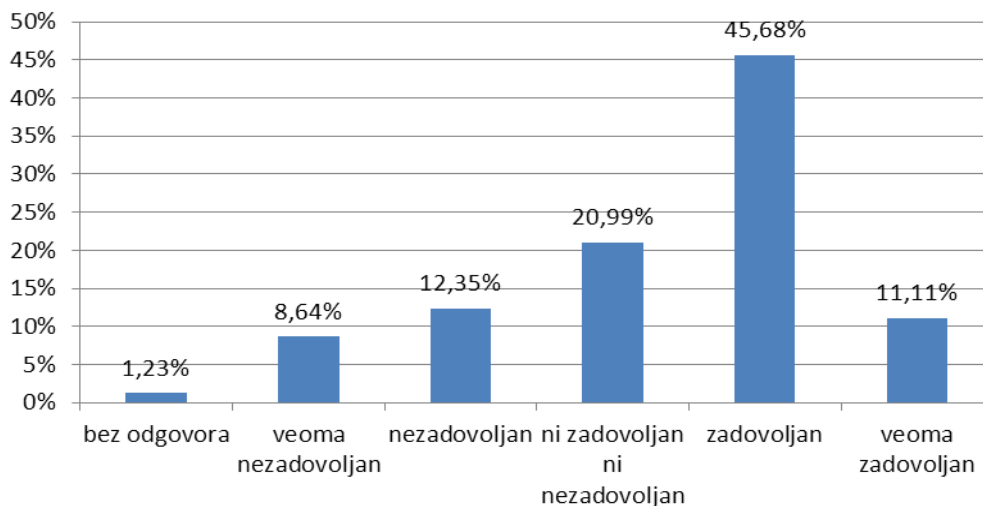
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 49% anketiranih, 20% nema stav, 14% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno, 7% je veoma zadovoljno i 3% je bez odgovora.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljno 46%, 21% nema stav, 13% je nezadovoljno, veoma je zadovoljno 11% zaposlenih, 9% veoma nezadovoljno i 1% je bez odgovora.

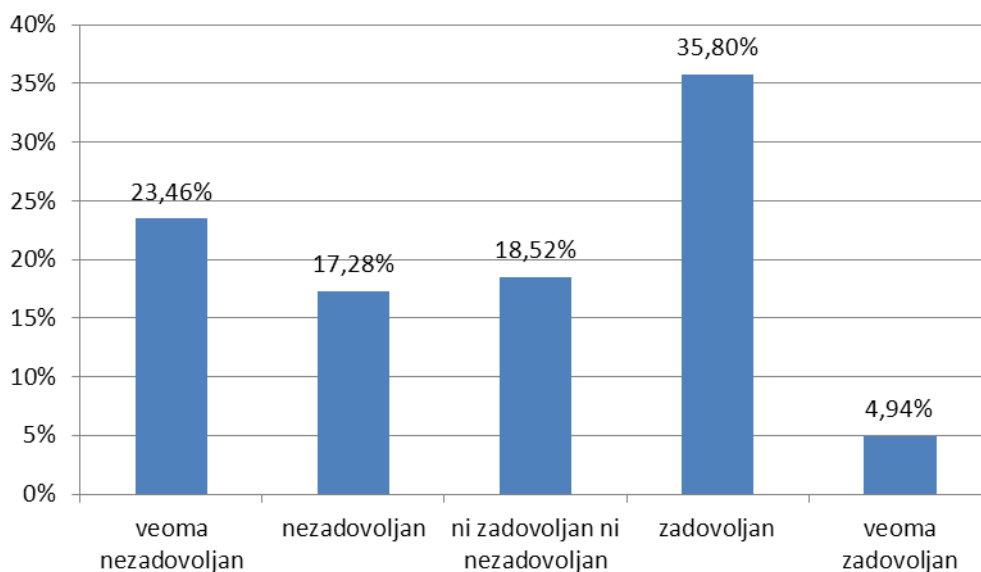
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





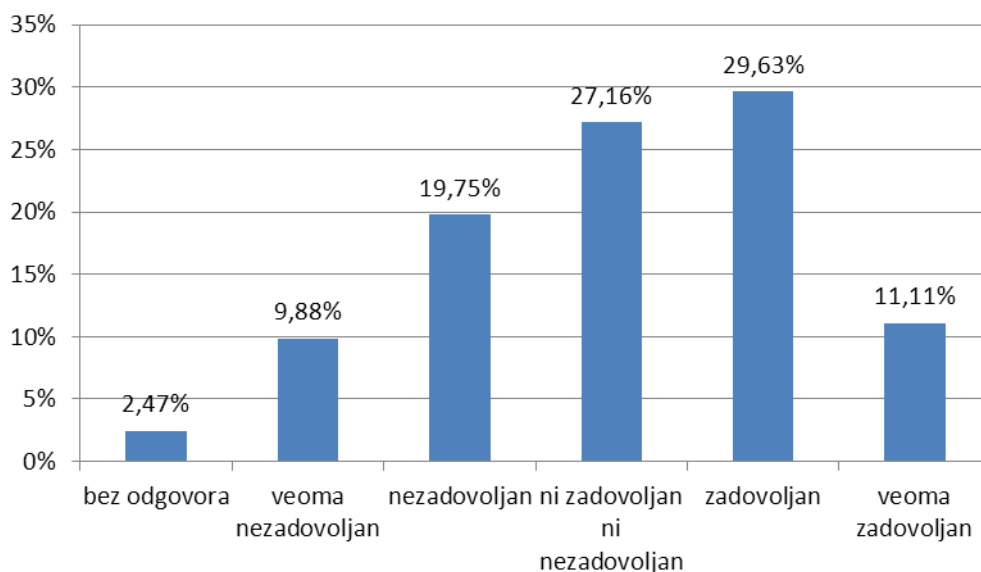
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je zadovoljno 36%, 23% je veoma nezadovoljno, i zadovoljno i ne 19%, 17% je nezadovoljno, 5% je veoma zadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorilo da je zadovoljno 30%, 27% nema stav, 20% zaposlenih je nezadovoljno, 11% je veoma zadovoljno, 10% veoma nezadovoljno i 2% je bez odgovora.

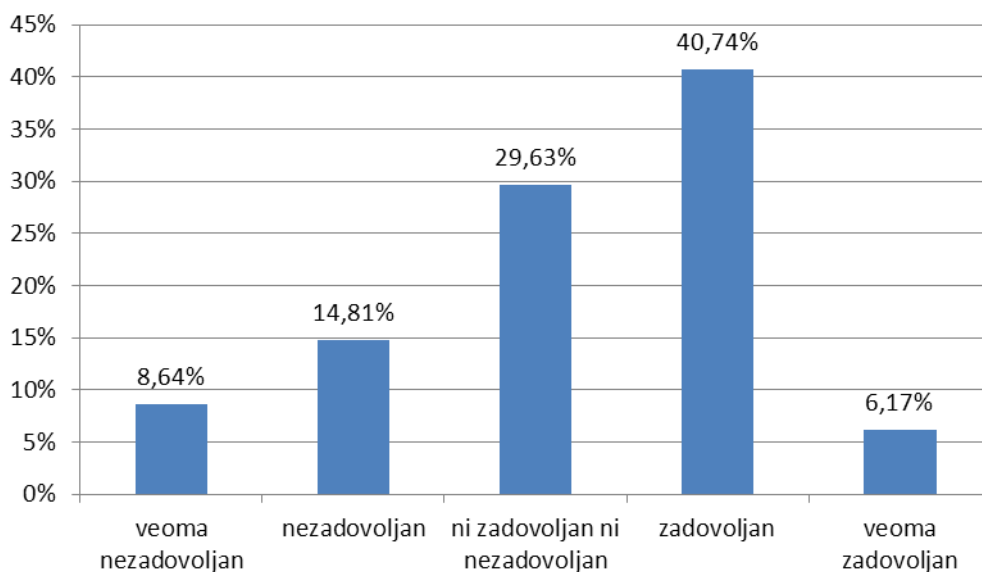
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





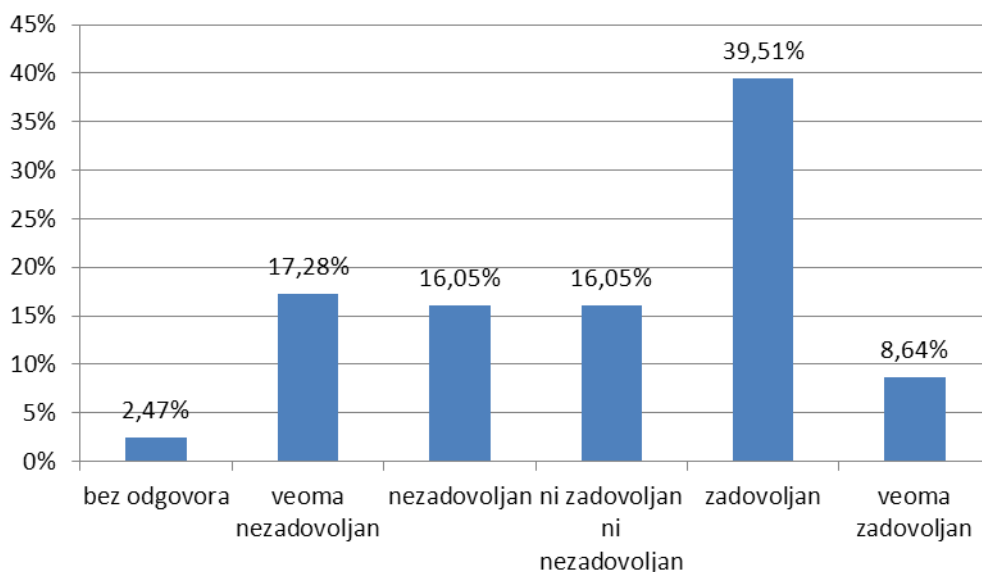
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 41% je zadovoljno, 29% nema stav, 15% je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 40% je zadovoljno, 9% je veoma zadovoljno, 16% nema stav, 16% je nezadovoljno, 17% je veoma nezadovoljno i 2% je bez odgovora.

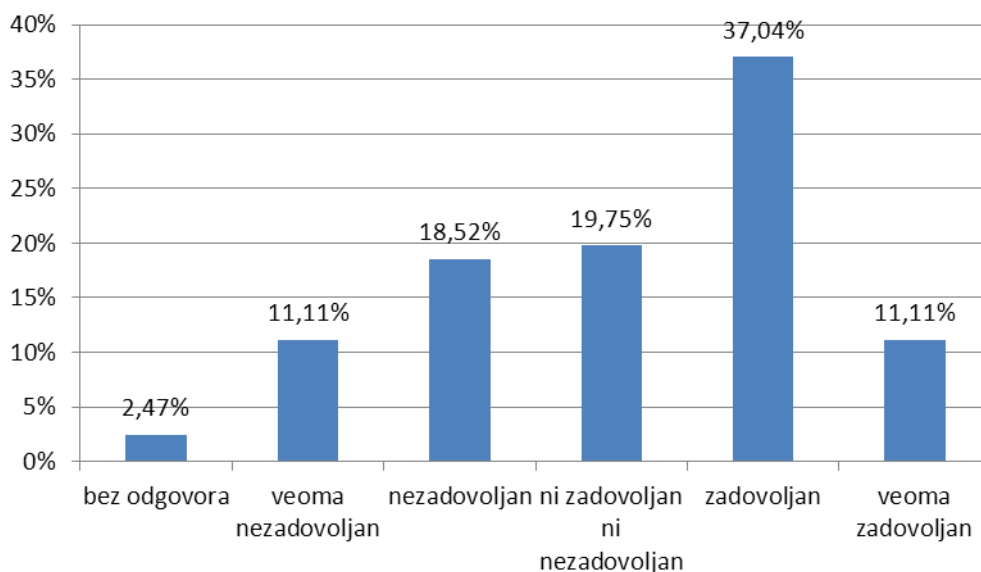
Podrška pretpostavljenih





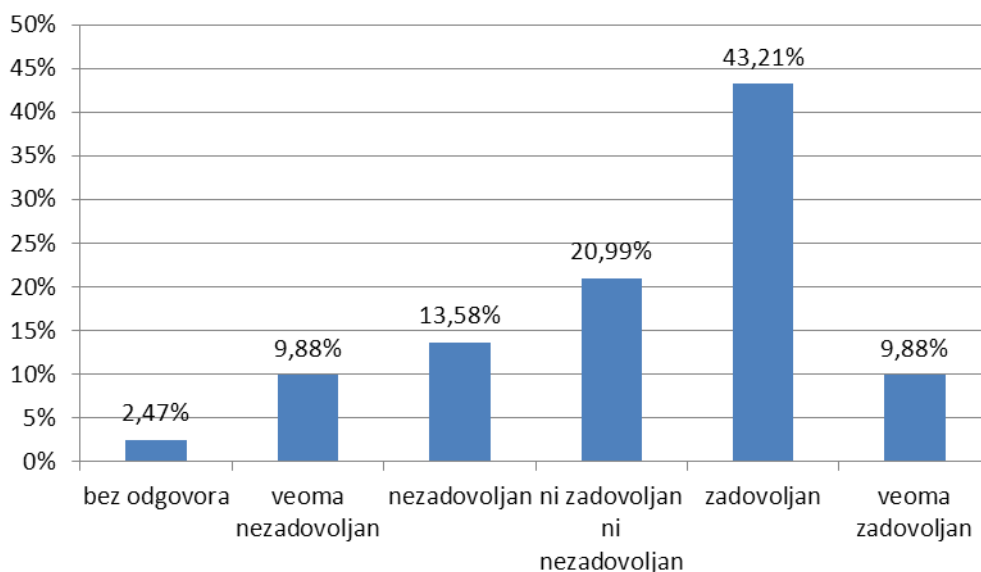
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 37% anketiranih je zadovoljno, 20% nema stav, 19% nezadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno, 11% je veoma zadovoljno i 2% je bez odgovora.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 43% zaposlenih je zadovoljno, 21% nema stav, 14% je nezadovoljno, 10% veoma zadovoljno, 10% veoma nezadovoljno i 2% bez odgovora.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

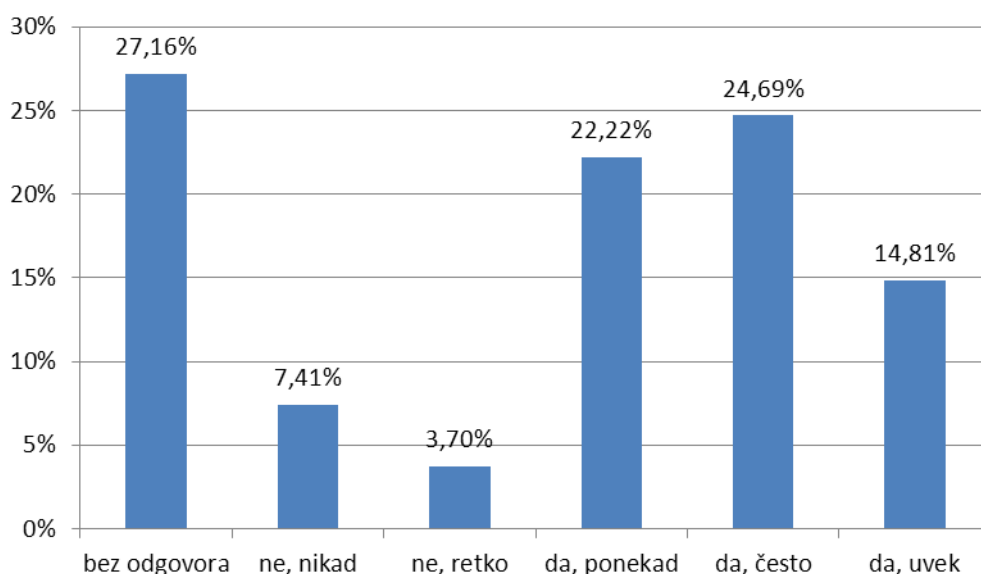




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

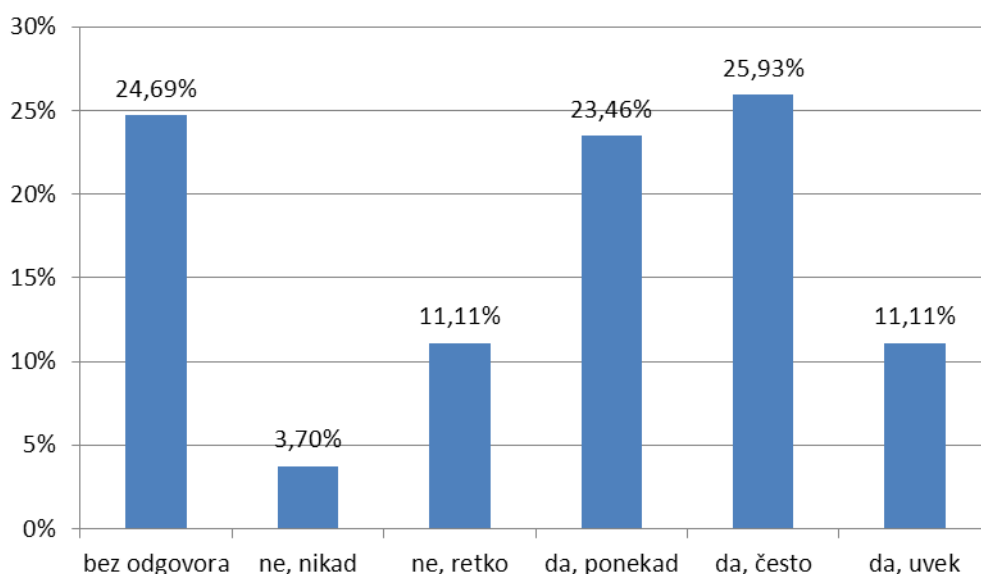
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 7% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 4% ne retko, 22% da ponekad, 25% da često, 15% da uvek i 27% je bez odgovora.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 4% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 11% ne retko, 23% da ponekad, 26% da često, 11% da uvek i 25% je bez odgovora.

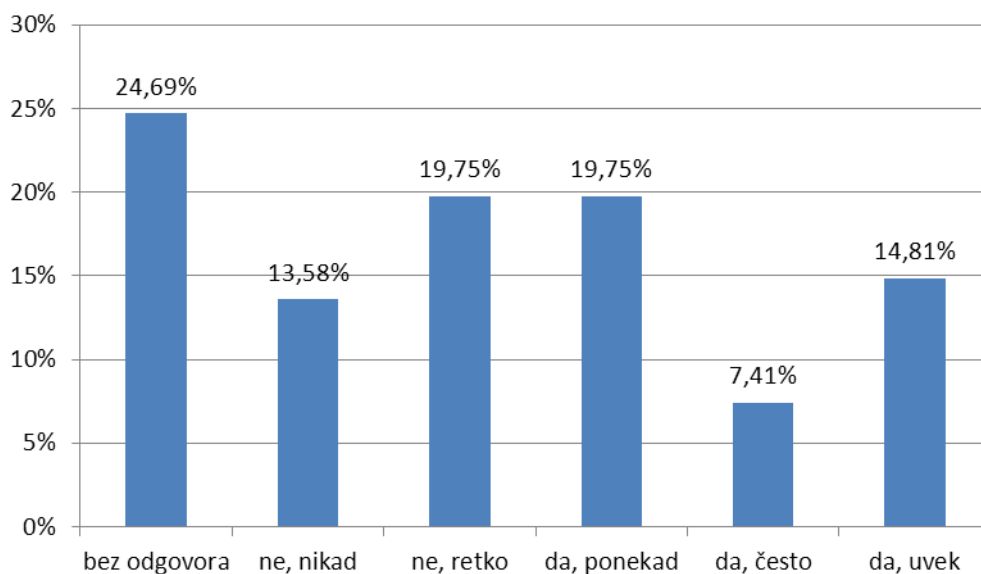
Fizička iscrpljenost nakon posla





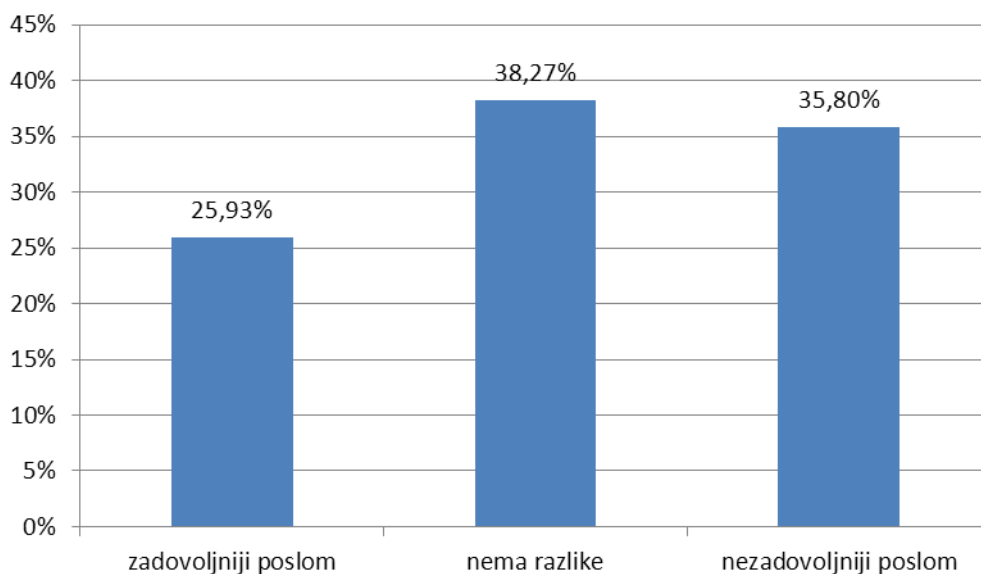
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 13% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 20% ne retko, 20% da ponekad, 7% da često, 15% da uvek i 25% je bez odgovora.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 26% zadovoljnije poslom, za 38% nema razlike, a 36% zaposlenih je nezadovoljnije.

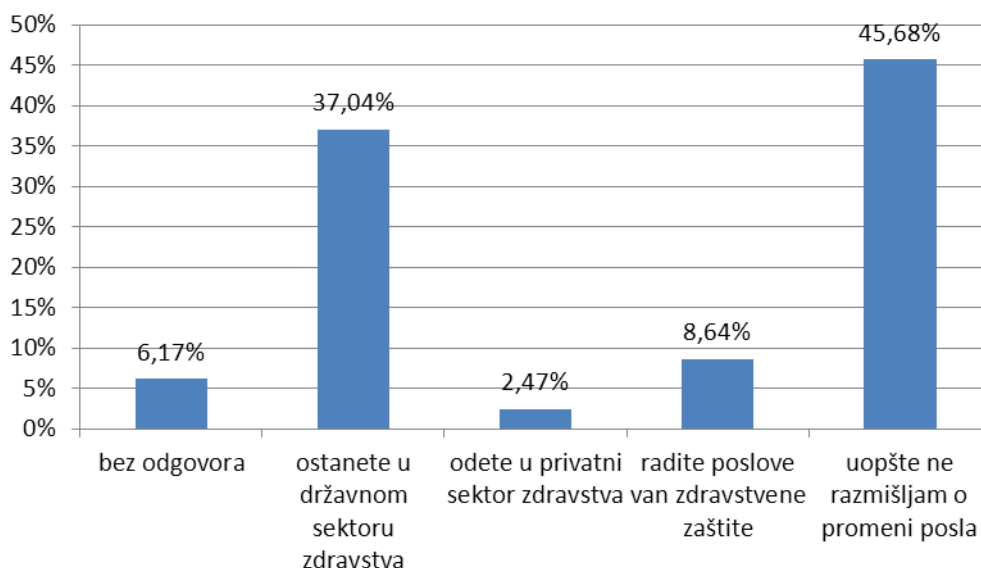
Zadovoljstvo poslom posle pet godina





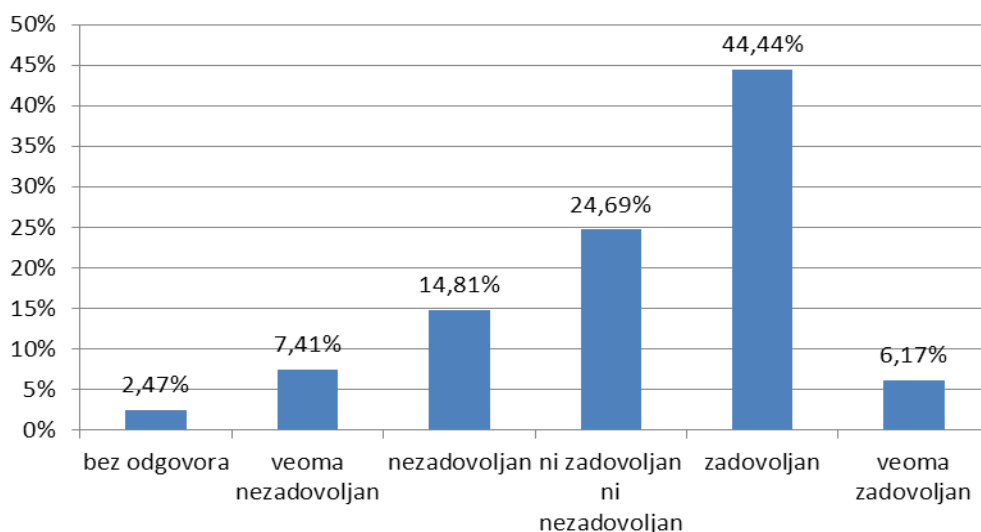
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 37% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 2% bi prešlo u privatni sektor zdravstva, 9% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite, 46% ne bi menjali posao i 6% je bez odgovora.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 44% zaposlenih je zadovoljno, 25% zaposlenih je zadovoljno i ne, 15% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno, 6% je veoma zadovoljno i 3% je bez odgovora.

Zadovoljstvo poslom





Komentari koje su zaposleni pisali su sledeći:

- ako se radnici stimulišu za rad treba ih stimulisati zato što su stvarno radili a ne zato što su neko ime ili imaju neko zvanje a ništa ne rade. Ovde mnogi dođu da bi bili viđeni i zato dobijaju platu (a onaj ko radi natovari mu se još) i od onih lenjih i još su nagrađeni za svoju lenjost. Ako tako treba svi ćemo tako raditi pa ovo zadovoljstvo više nećemo imati gde da ispunjavamo, jer će biti ključ u bravu. Povećanje plate tj. koeficijenta za nemedicinsko osoblje.
- neregularno stanje i nezadovoljstvo zaposlenih. Potpuna neorganizovanost u radu zavoda - sistematizacija. Nenamensko trošenje sredstava. Nenamenska upotreba kadrova. Poremećeni međuljudski odnosi. Netransparentnost u radu. Uskraćivanje informacija od javnog značaja. Slobodna intepretacija - zakona i propisa. Bahatost (u radu i odnosu na druge saradnike)-direktora. Neuvažavanje struke. Predlog mera za unapređenje rada i zadovoljstva: Vraćanje na zakonski propisane aktivnosti; promena rukovodstva - zbog rezultata rada; povećavanje kontrole odgovornog rukovođenja - u toku i kraju rada rukovodstva
- međuljudski odnosi utiču na kvalitet rada, po tom pitanju treba naći rešenje
- Međiljudski odnosi su ravni nuli, nagrađuje se nerad, ne ceni se rad, nagrađuju se ljudi koji ne dolaze na vreme na posao, ne poštuju radno vreme i pauze im traju od jutra do sutra