



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

**Specijalna bolnica za rehabilitaciju
„Termal“ Vrdnik**

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u specijalnoj bolnici „Termal“ u Vrdniku.

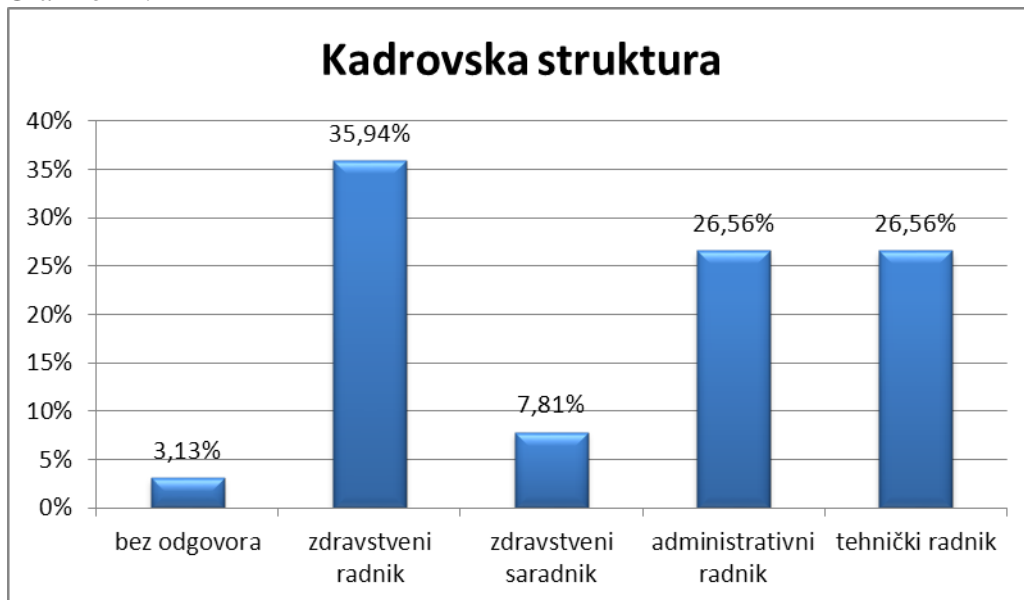
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi.....	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	5
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Podrška pretpostavljenih	6
Iznošenje ideja pretpostavljenim.....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	8
Fizička iscrpljenost nakon posla	8
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	9
Zadovoljstvo poslom	9



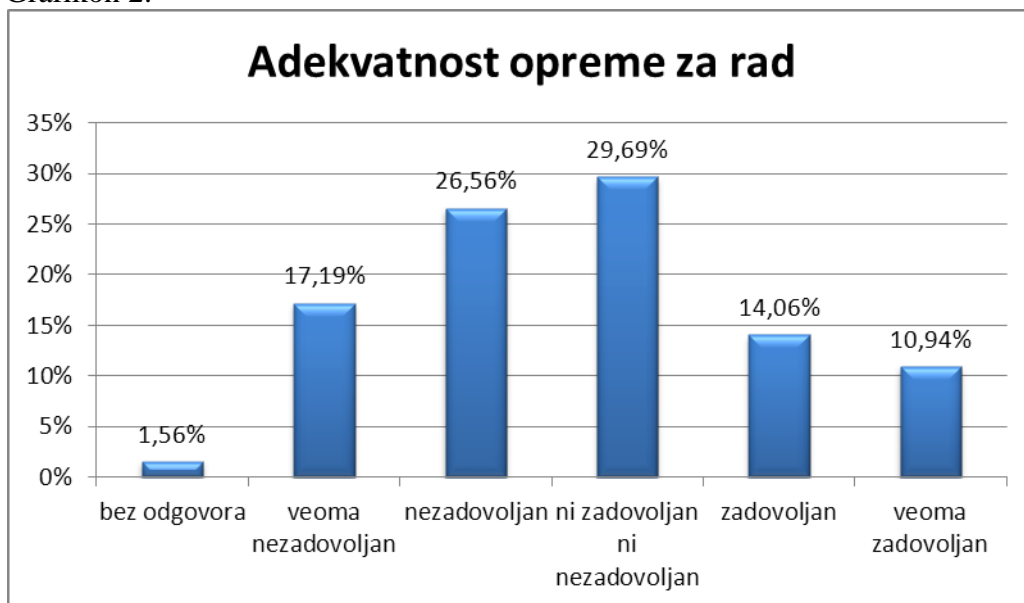
Kadrovska struktura zaposlenih u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Termal“ Vrdnik je prikazana na grafikonu 1.

Grafikon 1.



Većina anketiranih se izjasnila neutralno i negativno po pitanju adekvatnosti opreme za rad, a čak svaki šesti je veoma nezadovoljan. Četvrtina anketiranih se pozitivno izjasnila o zadovoljstvu opremom za rad (Zadovoljni i veoma zadovoljni). (grafikon 2.)

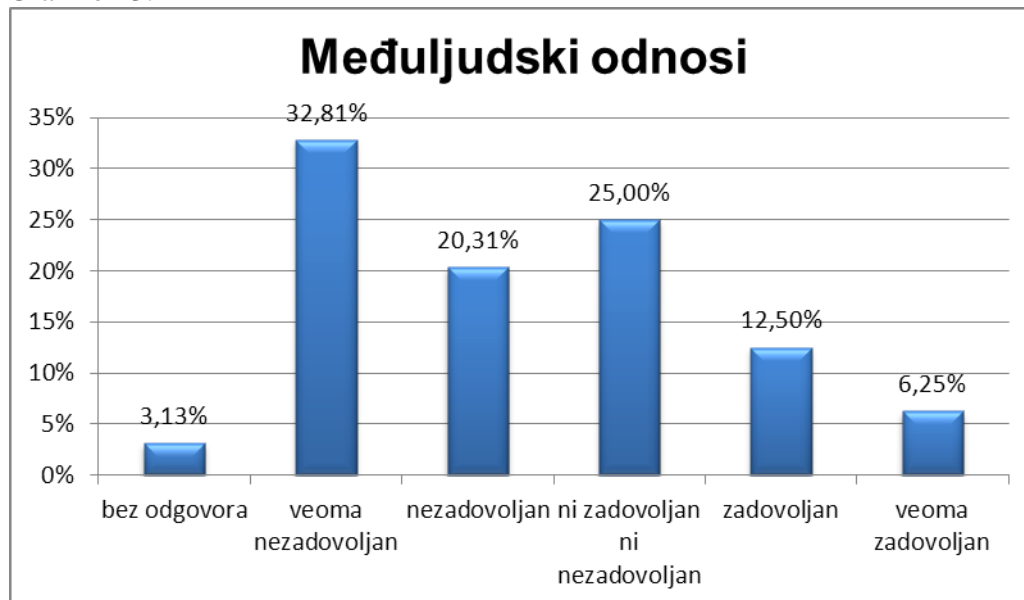
Grafikon 2.





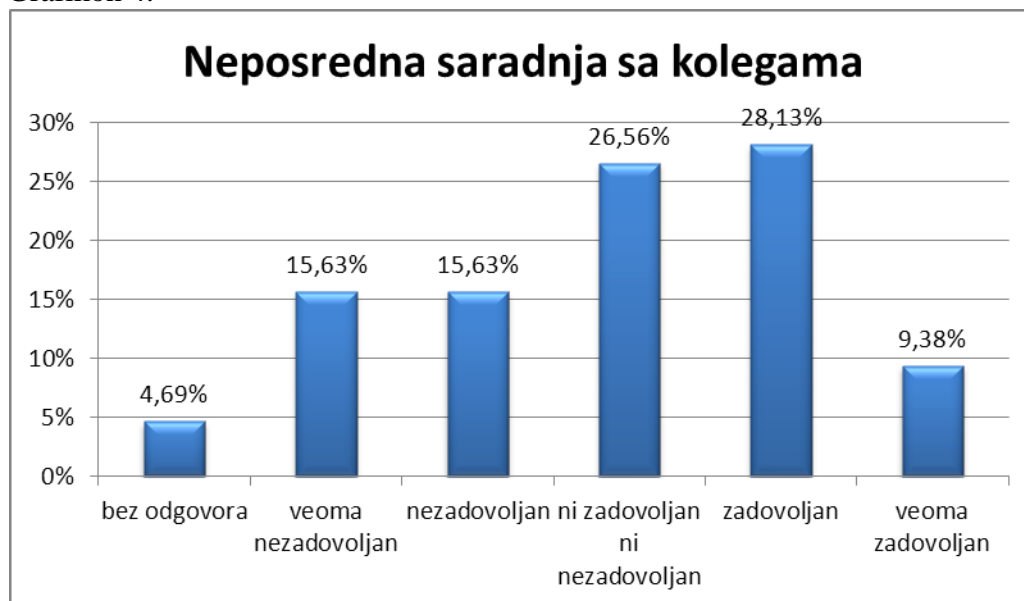
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljna čak jedna trećina anketiranih, neutralan stav imala je četvrtina, a svaki osmi je zadovoljan. (grafikon 3.)

Grafikon 3.



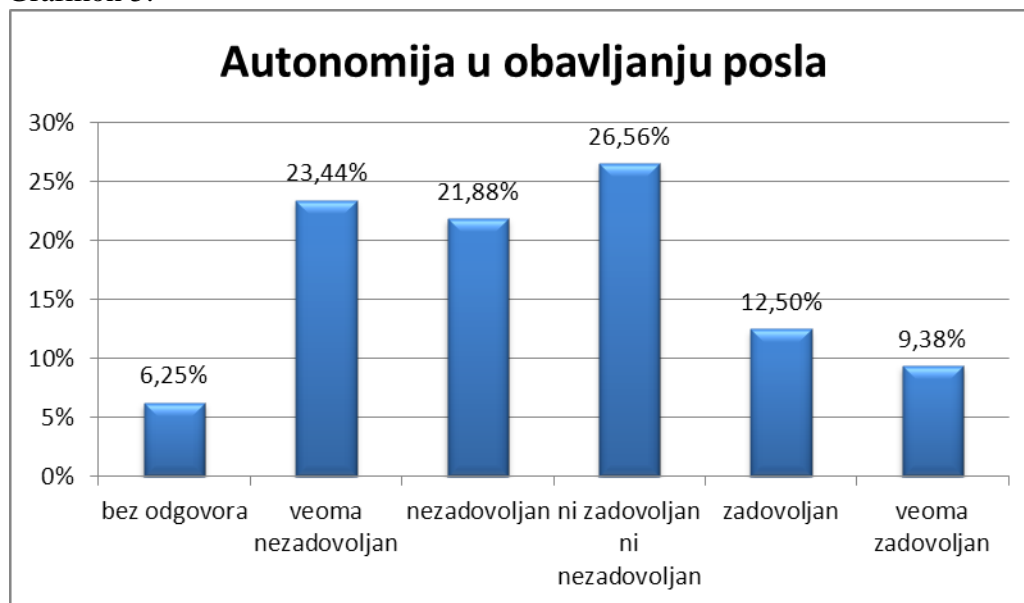
Onih koji su se pozitivno izjasnili po pitanju neposredne saradnje sa kolegama (zadovoljni i veoma zadovoljni) ima za 10% više od nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih zajedno. Četvrtina anketiranih ima neutralan stav po ovom pitanju. (grafikon 4.)

Grafikon 4.



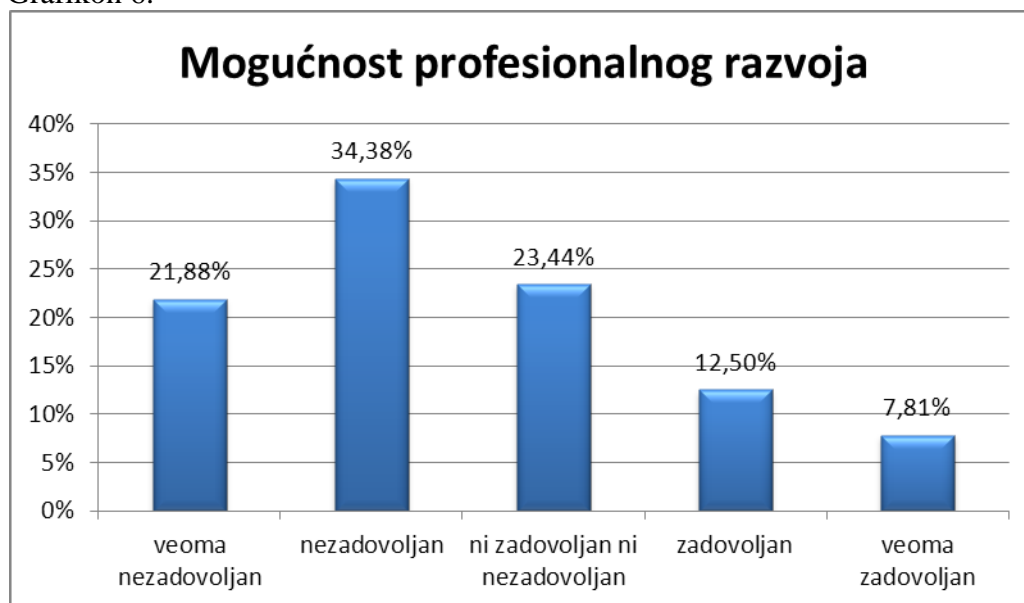
Autonomijom u obavljanju posla najviše anketiranih nije zadovoljno i to više onih koji se izjasnili kao veoma nezadovoljni. Anketiranih sa negativnim stavom je dvostruko više od onih sa pozitivnim, dakle, zadovoljnih i veoma zadovoljnih zajedno. Najviše ih je sa neutralnim stavom po ovom pitanju. (grafikon 5.)

Grafikon 5.



Skoro tri puta je više nezadovoljnih nego zadovoljnih po pitanju mogućnosti profesionalnog razvoja, a skoro četvrtina anketiranih je veoma nezadovoljna. (grafikon 6.)

Grafikon 6.





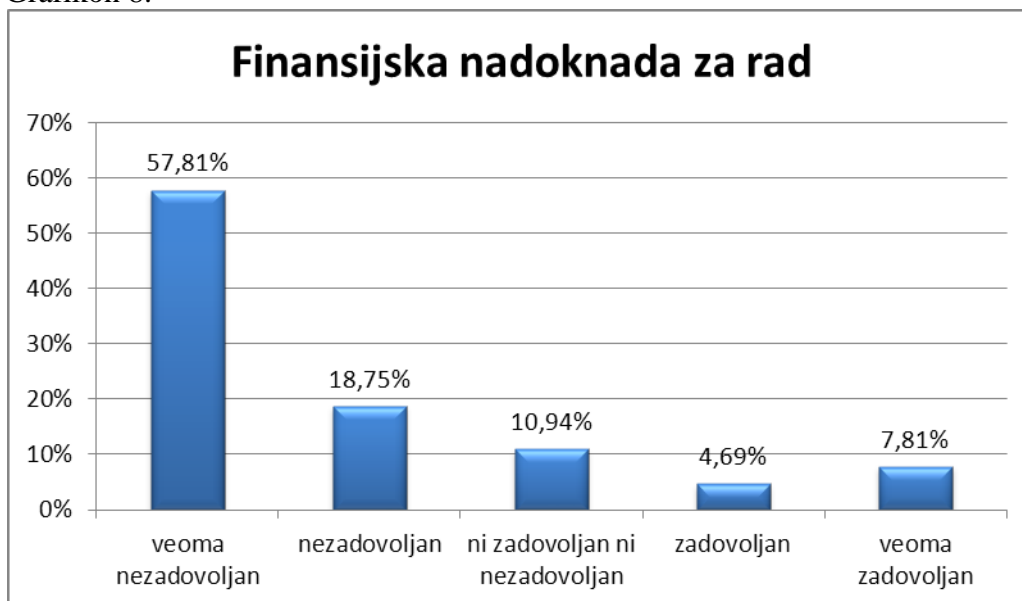
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan, a skoro tri puta je manje nezadovoljnih. (grafikon 7.)

Grafikon 7.



Finansijskom nadoknadom za rad je velika većina veoma nezadovoljna, više od polovine, dok je svaki peti veoma nezadovoljan. Samo 5% anketiranih se izjasnilo kao zadovoljno. (grafikon 8.)

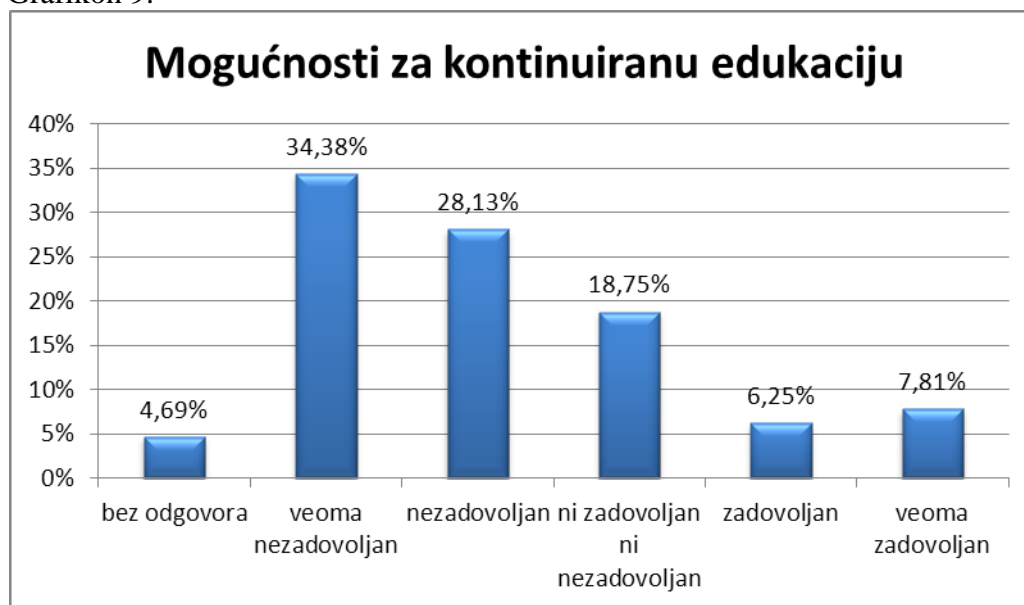
Grafikon 8.





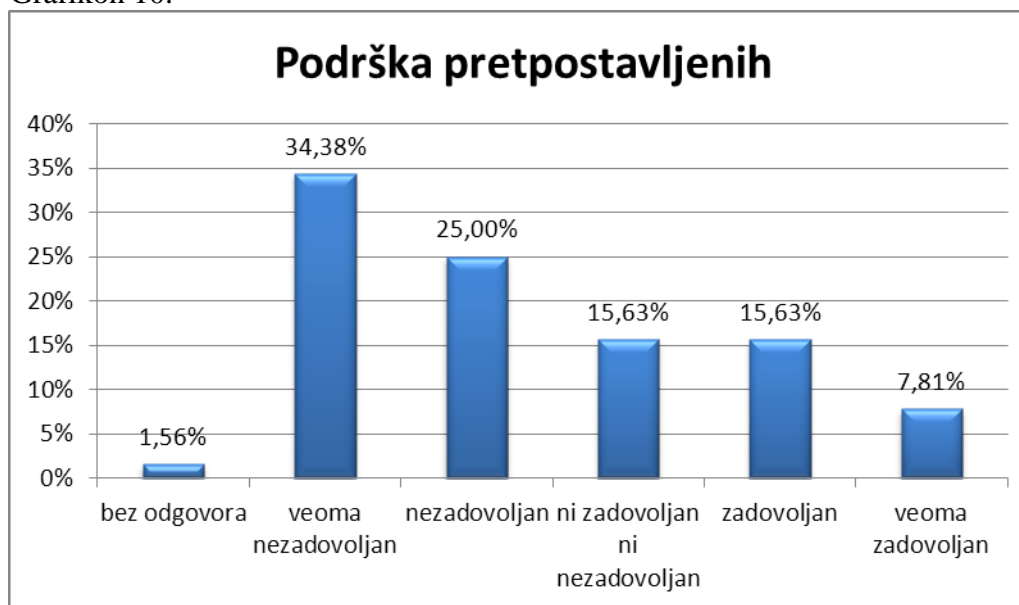
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju, najveći broj je odgovorio da je veoma nezadovoljan, trećina anketiranih, zatim oni koji su nezadovoljni. Tek svaki sedamnaesti je izjavio da je zadovoljan po ovom pitanju. (grafikon 9.)

Grafikon 9.



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih ima negativan stav, čak trećina veoma nezadovoljnih, dok je svaki šesti zadovoljan podrškom pretpostavljenih. (grafikon 10.)

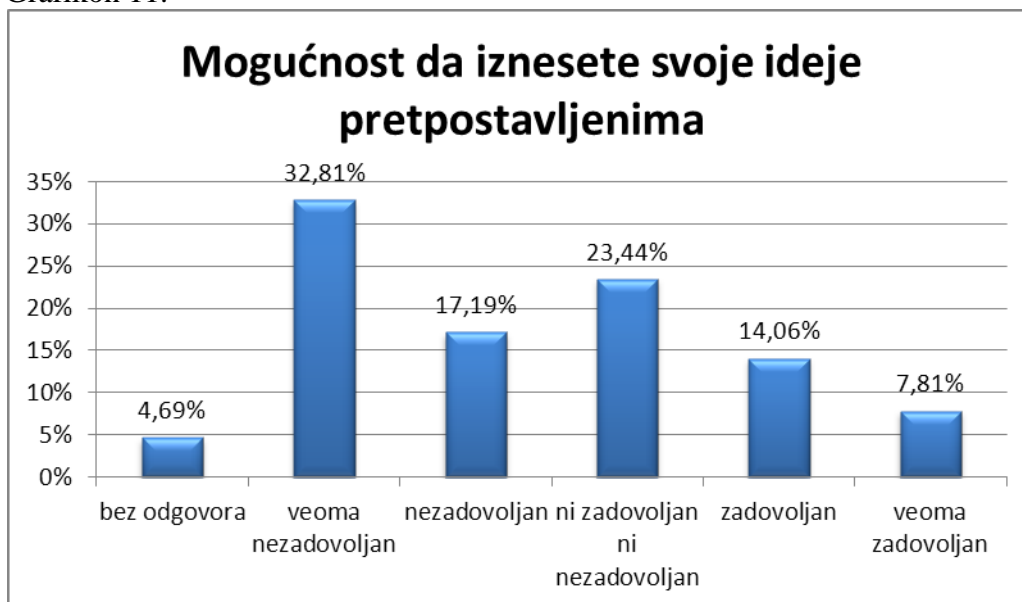
Grafikon 10.





Takođe, veliko nezadovoljstvo među zaposlenima vlada i po pitanju mogućnosti da iznesu svoje ideje pretpostavljenima. Trećina anketiranih je veoma nezadovoljna. (grafikon 11.)

Grafikon 11.

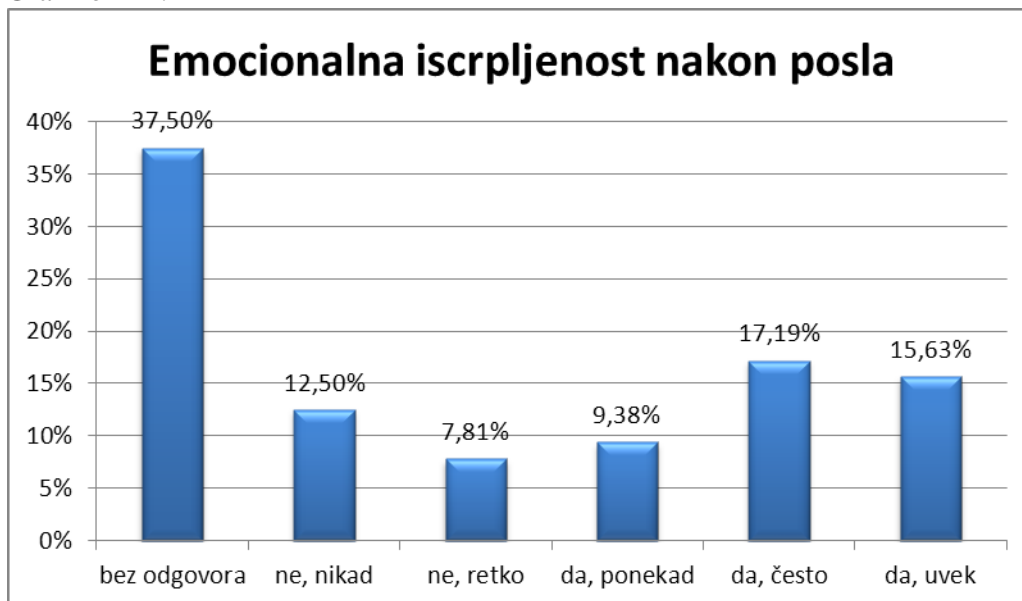




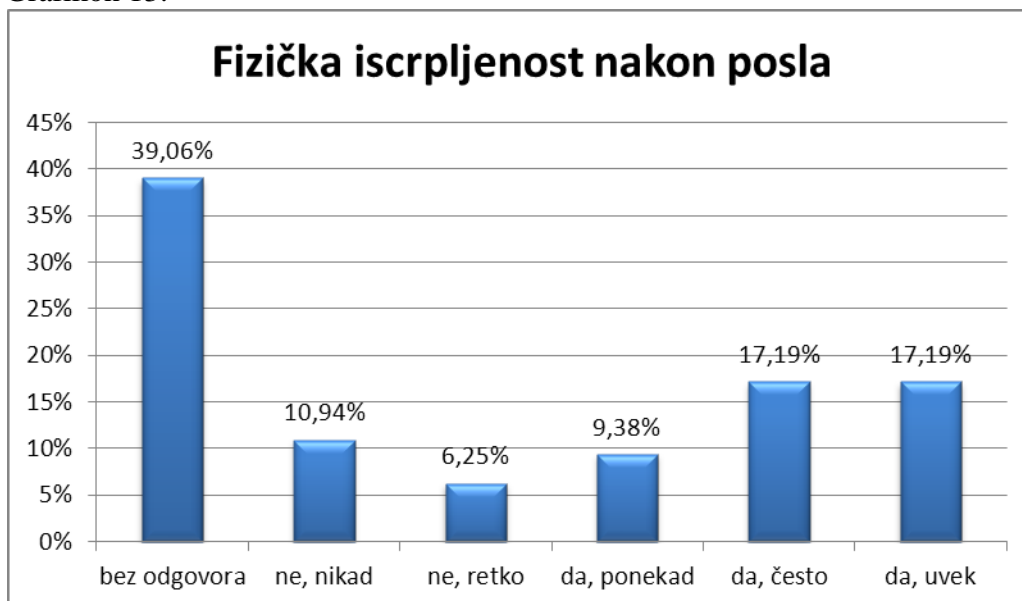
Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Anketirani su slično odgovorili na ova pitanja- svaki šesti se izjasnio da često oseća emocionalnu i fizičku iscrpljenost nakon posla, dok se manje od 10% retko ovako oseća. Najviše anketiranih nije dalo odgovor na ovo pitanje. (grafikon 12.i grafikon 13.)

Grafikon 12.



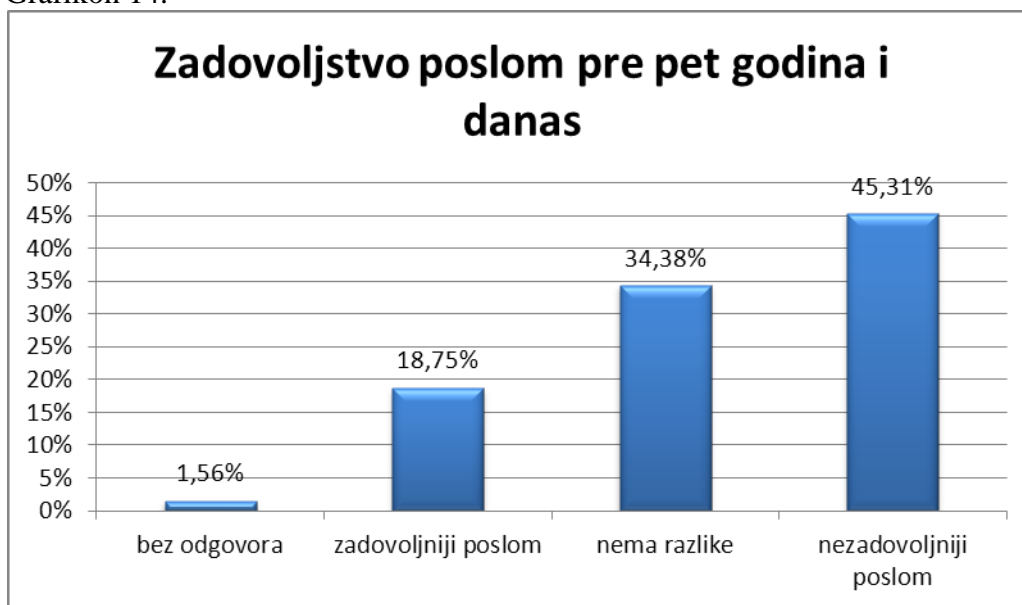
Grafikon 13.





Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, većina anketiranih se izjasnila kao nezadovoljniji, trećina smatra da nema razlike, a svaki peti je zadovoljniji poslom danas u odnosu na pre pet godina. (grafikon 14.)

Grafikon 14.



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: približan broj anketiranih je veoma nezadovoljan ili nema stav, potom su nezadovoljni, dok se svaki sedmi anketirani izjasnio kao zadovoljan, a svaki jedanaesti kao veoma zadovoljan. (grafikon 15.)

Grafikon 15.

