



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

---

# **ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA**



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

**Dom Zdravlja „Sremska Mitrovica“  
Sremska Mitrovica**

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine

---



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u Domu zdravlja „Sremska Mitrovica“ u Sremskoj Mitrovici.

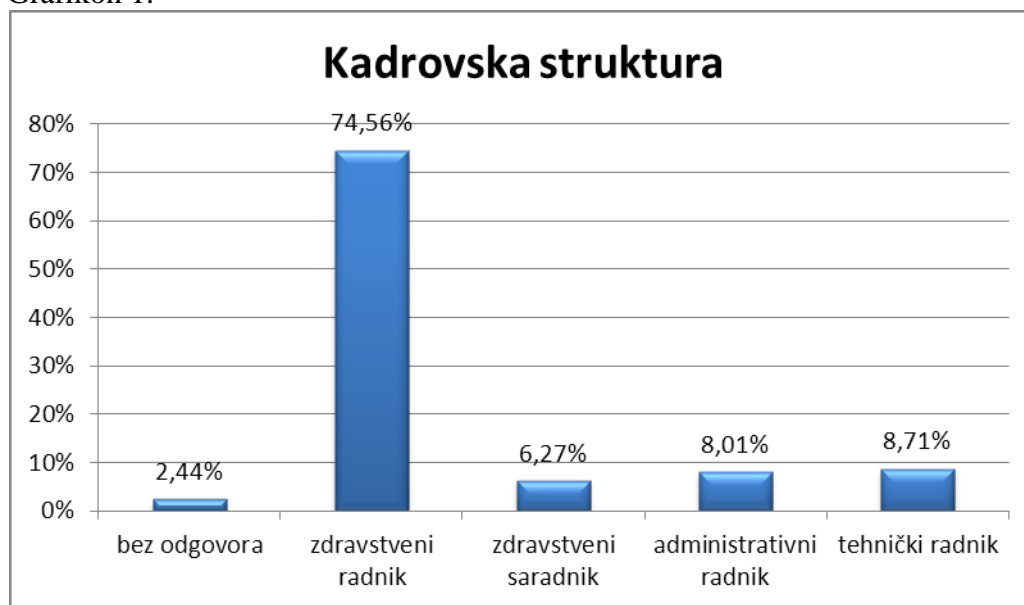
### **Grafikoni:**

Kadrovska struktura zaposlenih .....	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi .....	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Raspoloživo vreme .....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Podrška pretpostavljenih .....	6
Iznošenje ideja pretpostavljenim .....	7
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla .....	8
Fizička iscrpljenost nakon posla .....	8
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	9
Promena posla .....	9
Zadovoljstvo poslom .....	10



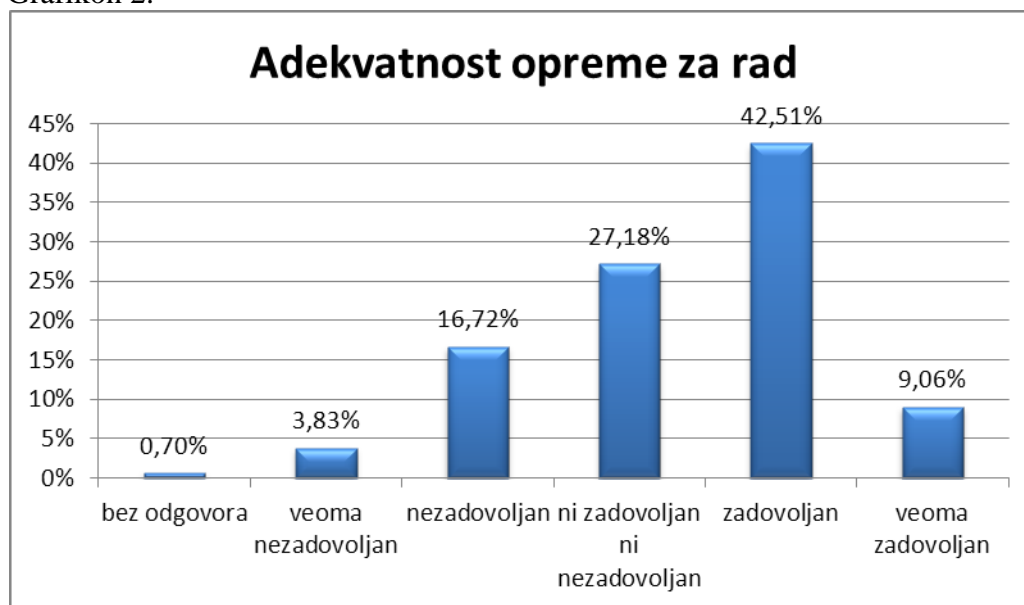
Kadrovska struktura zaposlenih u Domu zdravlja Sremska Mitrovica prikazana je na grafikonu 1.

Grafikon 1.



Najviše zaposlenih je zadovoljno adekvatnošću opreme za rad, a tri puta manje je onih koji su nezadovoljni. Svaki jedanaesti anketirani je veoma zadovoljan po pitanju adekvatnosti opreme za rad. (grafikon 2.)

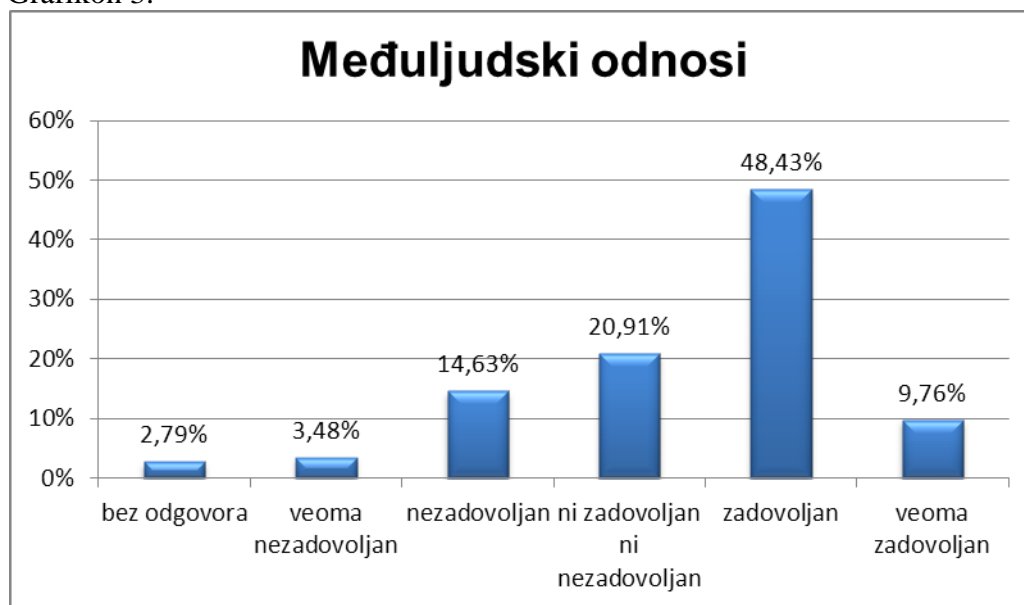
Grafikon 2.





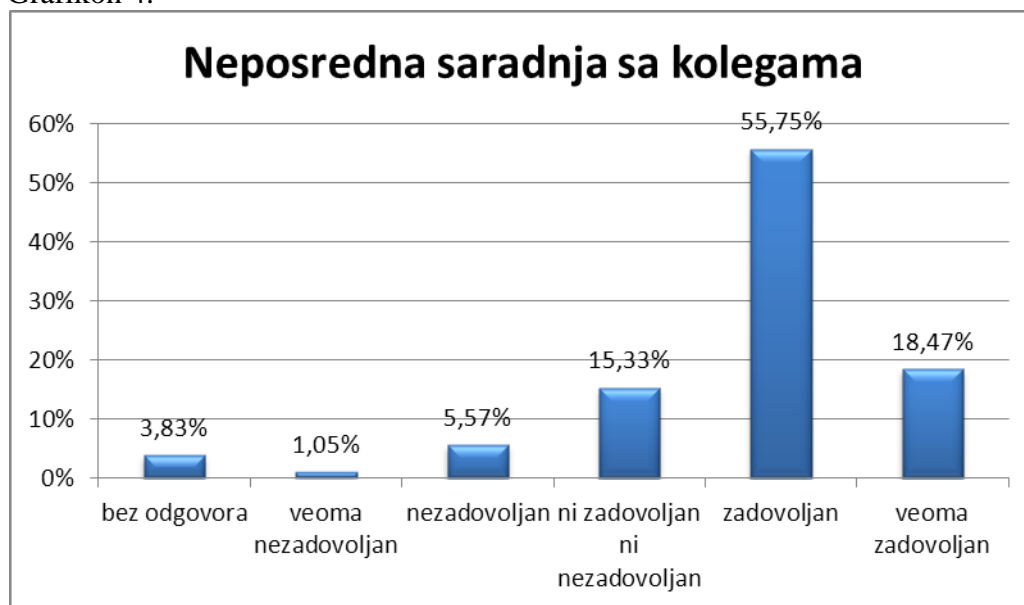
Po pitanju zadovoljstva međuljudskim odnosima, zaposleni su se slično izjasnili. (grafikon 3.)

Grafikon 3.



Većina anketiranih je zadovoljna neposrednom saradnjom sa kolegama, a svaki šesti je veoma zadovoljan. Nezadovoljnih ima deset puta manje od zadovoljnih. (grafikon 4.)

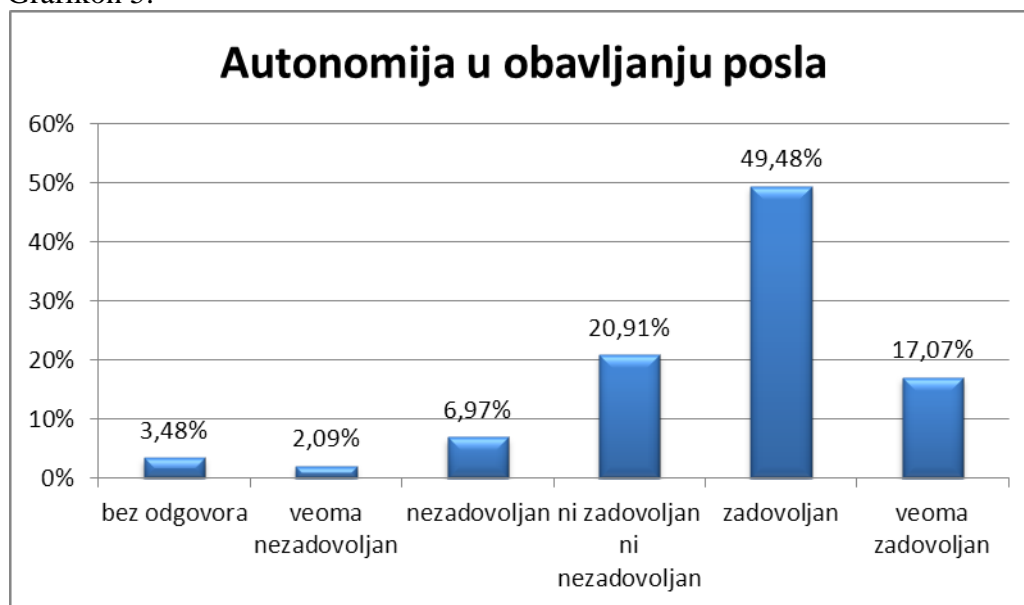
Grafikon 4.





Većina anketiranih je zadovoljna autonomijom u obavljanju posla, a svaki šesti je veoma zadovoljan. Nezadovoljnih ima sedam puta manje od zadovoljnih po ovom pitanju. (grafikon 5.)

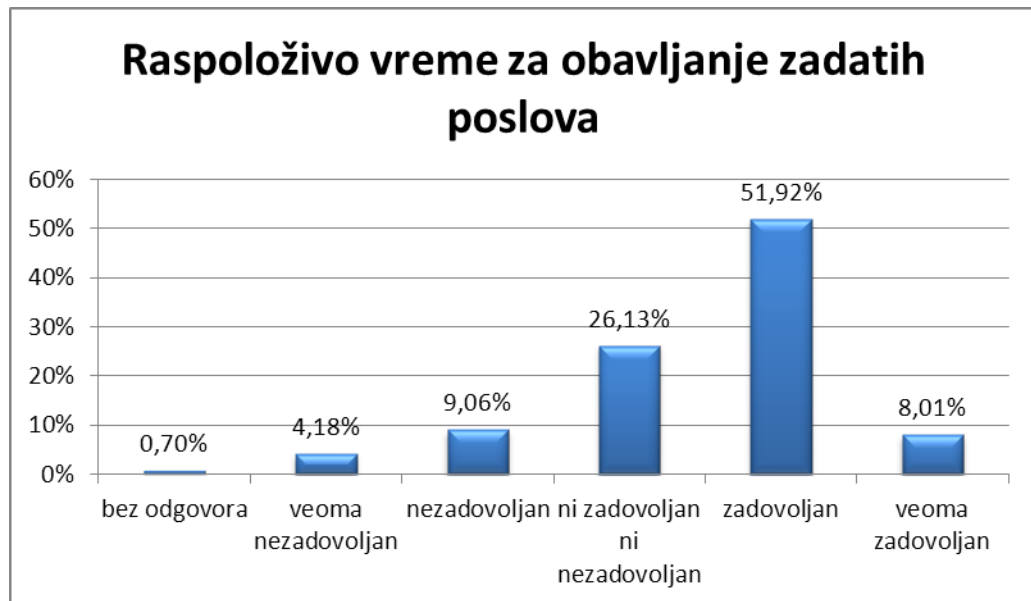
Grafikon 5.





Po pitanju zadovoljstva raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova, kao i mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine, anketirani su slično odgovorili. Oko polovine anketiranih su zadovoljni, zatim slede oni koji imaju neutralan stav, dok je nezadovoljnih manje od 10%. (grafikon 6. i grafikon 7.)

Grafikon 6.

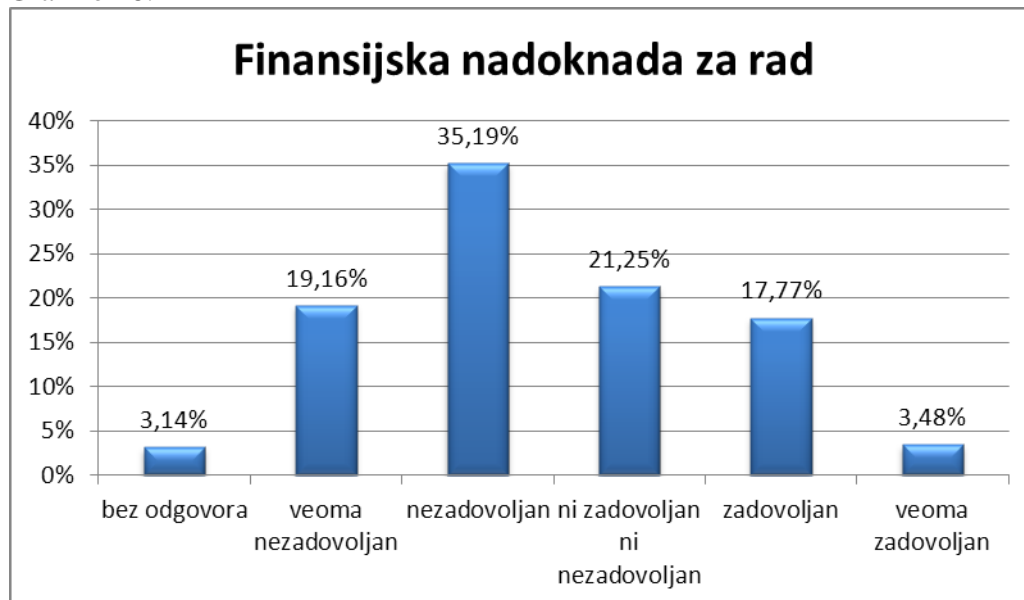


Grafikon 7.



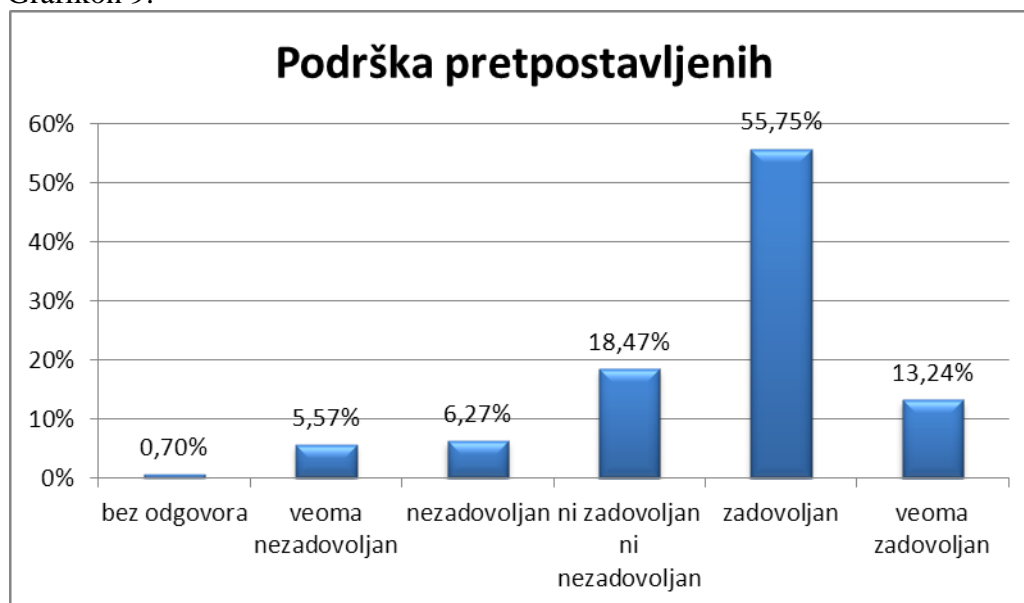
Po pitanju finansijske nadoknade za rad, dvostruko više je nezadovoljnih nego zadovoljnih, a svaki peti je veoma nezadovoljan. (grafikon 8.)

Grafikon 8.



Po pitanju podrške pretpostavljenih, više od polovine anketiranih se izjasnilo kao zadovoljni, dok je nezadovoljnih devet puta manje. Svaki osmi anketirani je veoma zadovoljan podrškom pretpostavljenih. (grafikon 9.)

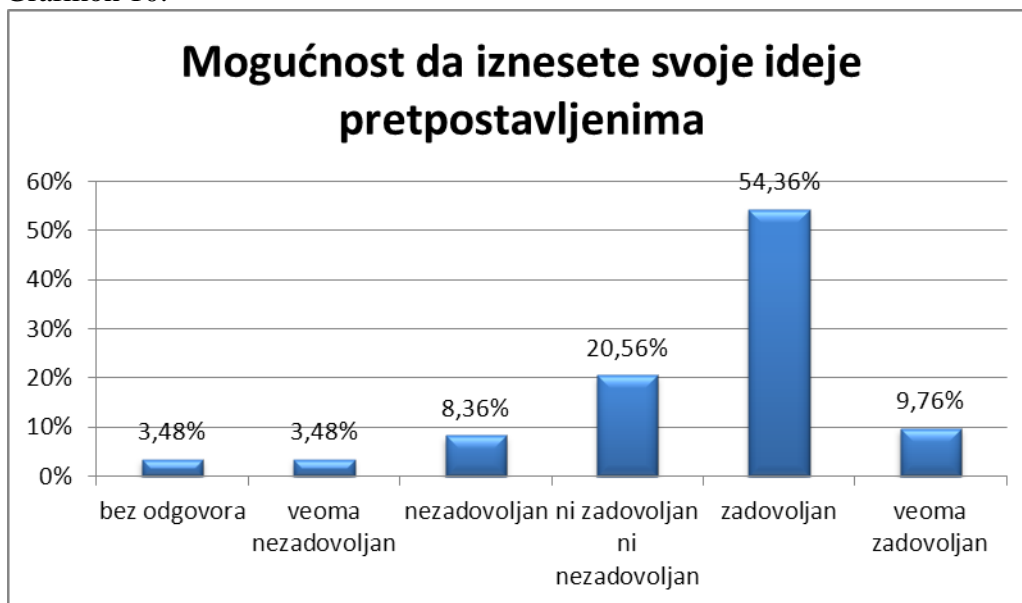
Grafikon 9.



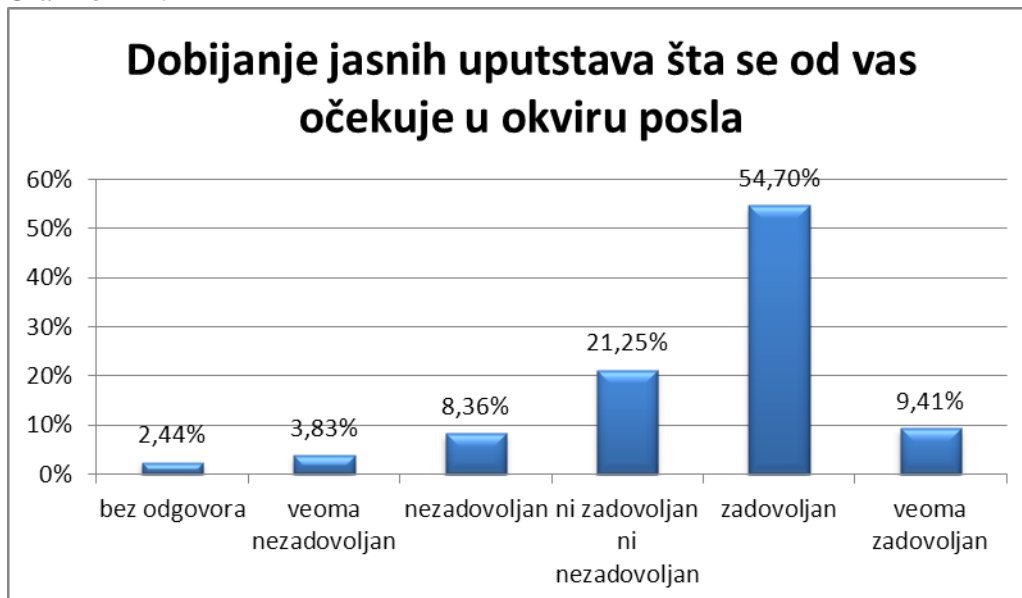


Po pitanju mogućnosti da iznesu svoje ideje pretpostavljenima, kao i dobijanja jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla, zaposleni su se približno izjasnili. Nešto više od polovine anketiranih je zadovoljno, sedam puta je manje nezadovoljnih, a svaki peti ima neutralan stav. Skoro svaki deseti anketirani je veoma zadovoljan. (grafikon 10. i grafikon 11.)

Grafikon 10.



Grafikon 11.



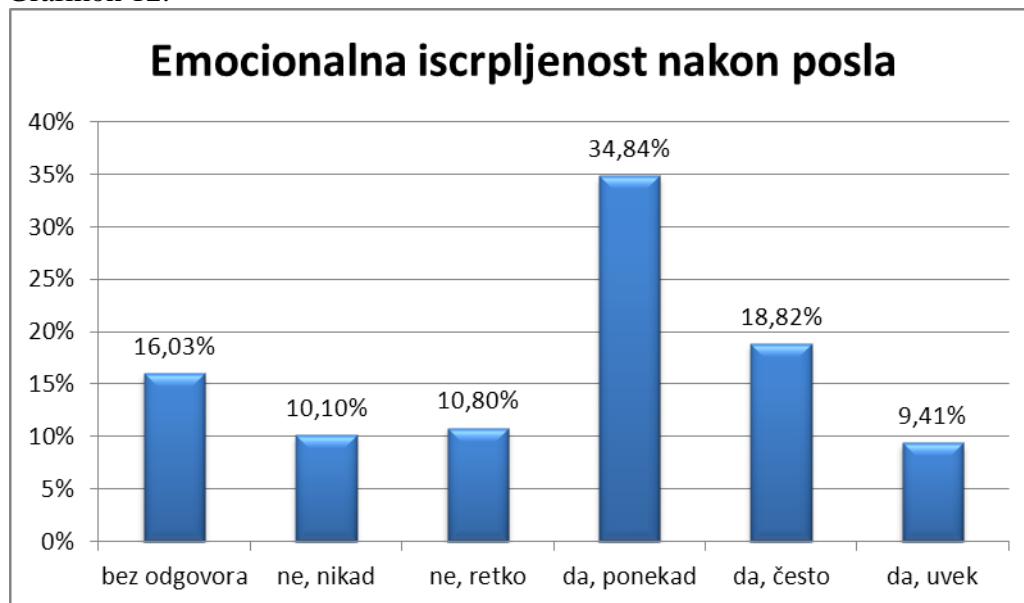




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

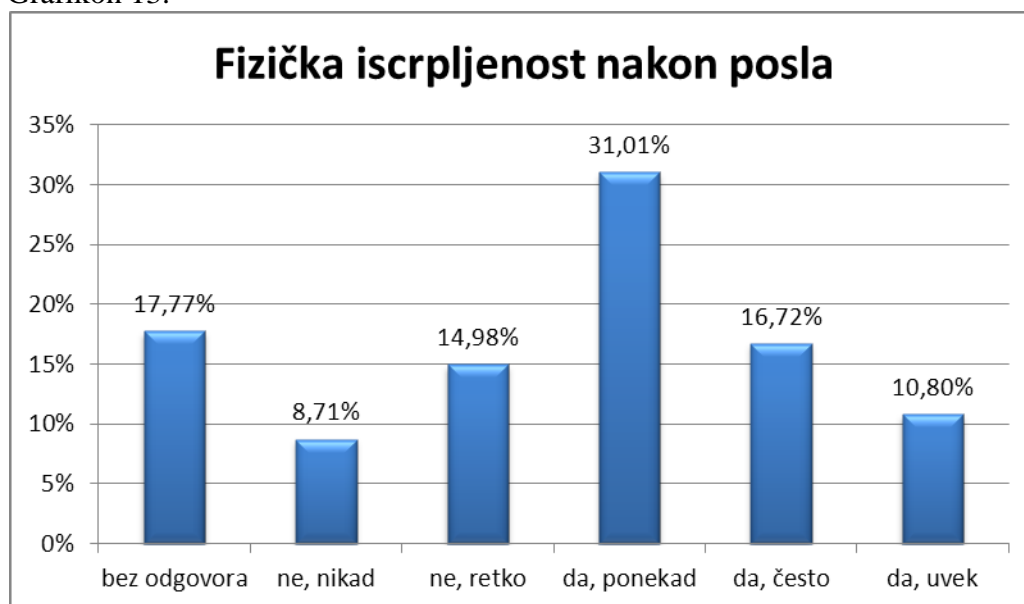
Svaki treći anketirani ponekad oseća emocionalnu iscrpljenost, dok je tri puta manje onih kojise tako ne osećaju. Skoro deset posto anketiranih uvek oseća emocionalnost iscrpljenost nakon posla. (grafikon 12.)

Grafikon 12.



Većina anketiranih se ponekad ili često oseća fizički iscrpljeno nakon posla. Četvrtina anketiranih se izjasnila da retko ili nikad ne osećaju fizičku iscrpljenost, a svaki deseti anketirani uvek. (grafikon 13.)

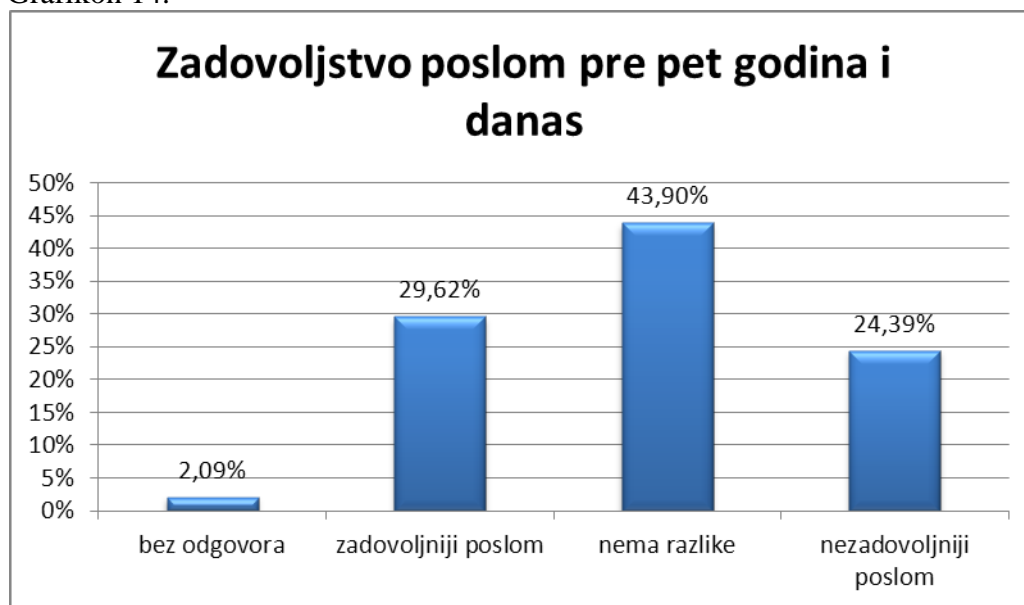
Grafikon 13.





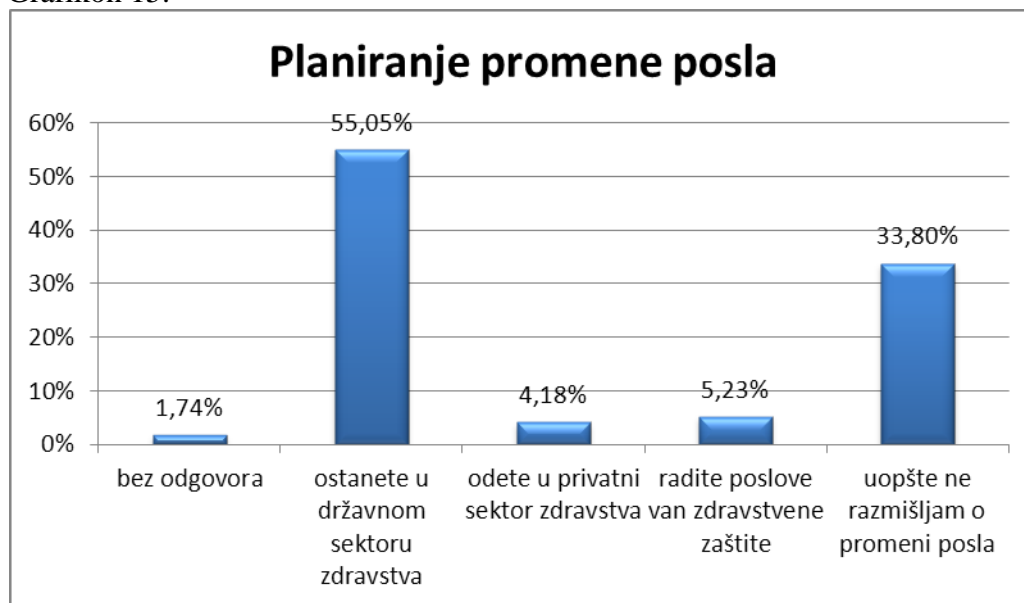
Oko trećine anketiranih je zadovoljnije poslom danas u odnosu na pre pet godina, približno toliko je i nezadovoljnijih. Većina anketiranih je stava da nema razlike u poslu pre pet godina i danas. (grafikon 14.)

Grafikon 14.



Više od polovine anketiranih planira da ostane u državnom, dok samo 4% planira da ode u privatni sektor zdravstva. Trećina anketiranih uopšte ne razmišlja o promeni posla. (grafikon 15.)

Grafikon 15.





Skoro polovina anketiranih je generalno, zadovoljna sadašnjim poslom, svaki osmi je veoma zadovoljan. Manje od deset posto anketiranih se izjasnilo kao nezadovoljno. (grafikon 16.)

Grafikon 16.

