



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

**Specijalna bolnica za neurološka oboljenja
i posttraumatska stanja „Dr Borivoj Gnjatić“
Stari Slankamen**

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u specijalnoj bolnici „Dr Borivoj Gnjatić“ u Starom Slankamenu.

Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi.....	Error! Bookmark not defined.
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim.....	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	10
Promena posla	10
Zadovoljstvo poslom	11



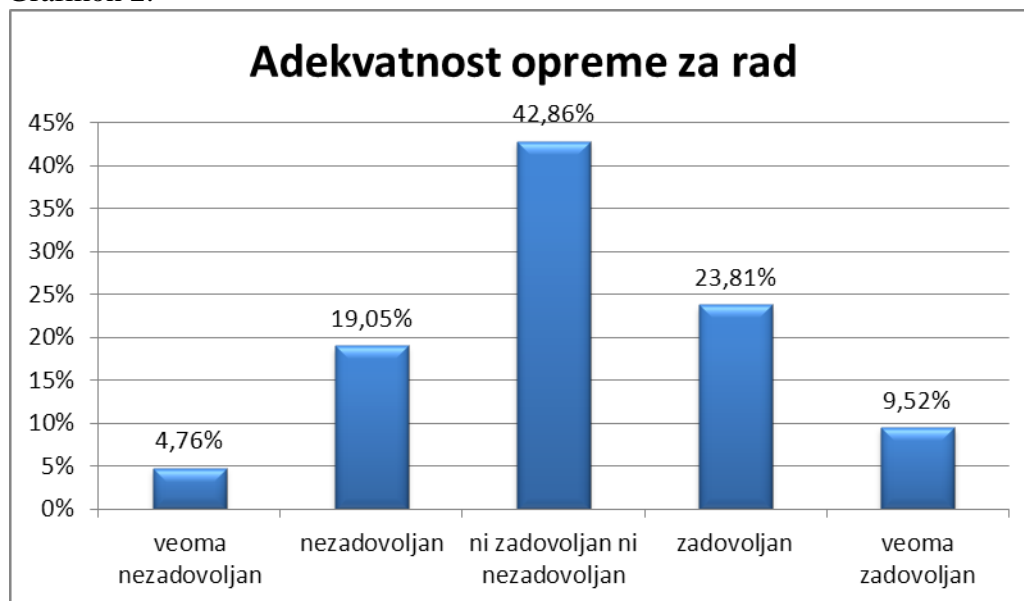
Kadrovska struktura zaposlenih u specijalnoj bolnici „Dr Borivoj Gnjatić“ u Starom Slankamenu prikazana je na grafikonu 1.

Grafikon 1.



Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi, većina anketiranih je odgovorila neutralno, zatim su oni koji su zadovoljni, kojih je za 5% više od nezadovoljnih. Svaki peti je veoma nezadovoljan. (grafikon 2.)

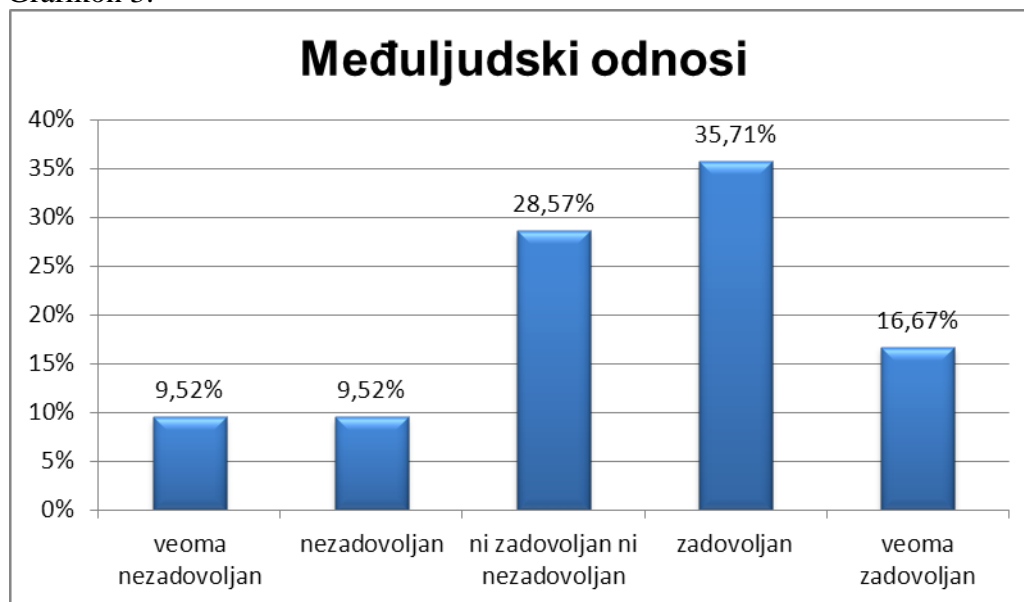
Grafikon 2.





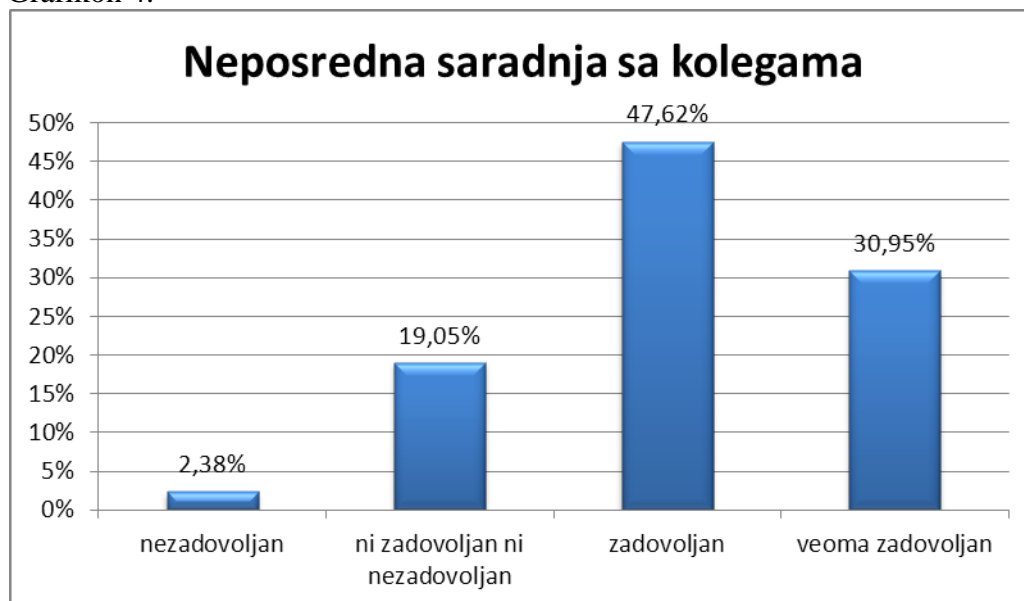
Međuljudskim odnosima je većina anketiranih zadovoljna, svaki treći, potom oni sa neutralnim stavom, a svaki šesti je veoma zadovoljan. (grafikon 3.)

Grafikon 3.



Većina anketiranih je pozitivno odgovorila na pitanje o neposrednoj saradnji sa kolegama i to trećina je veoma zadovoljna. Nezadovoljnih je svega 2%. (grafikon 4.)

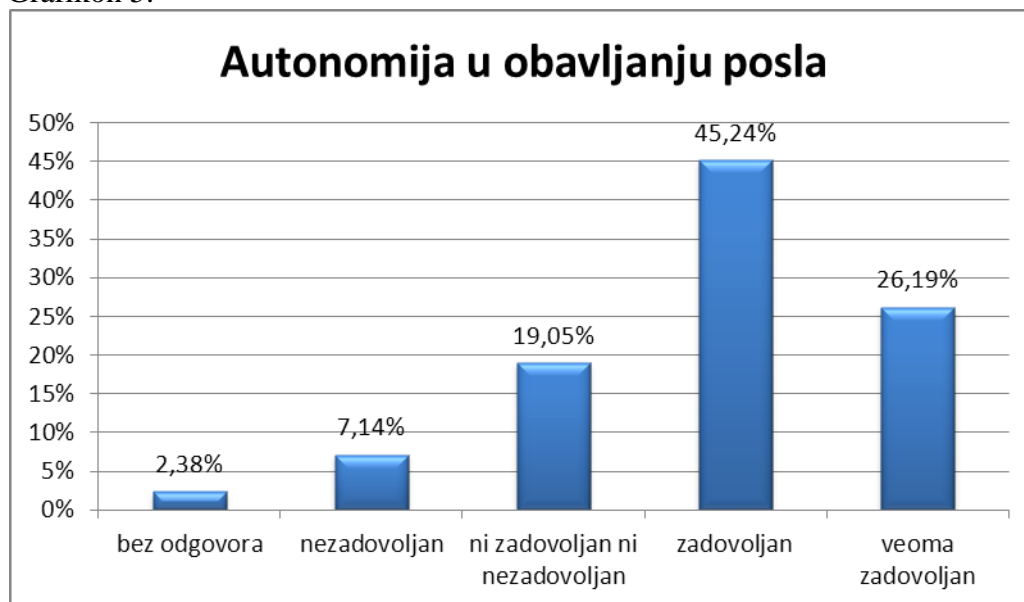
Grafikon 4.





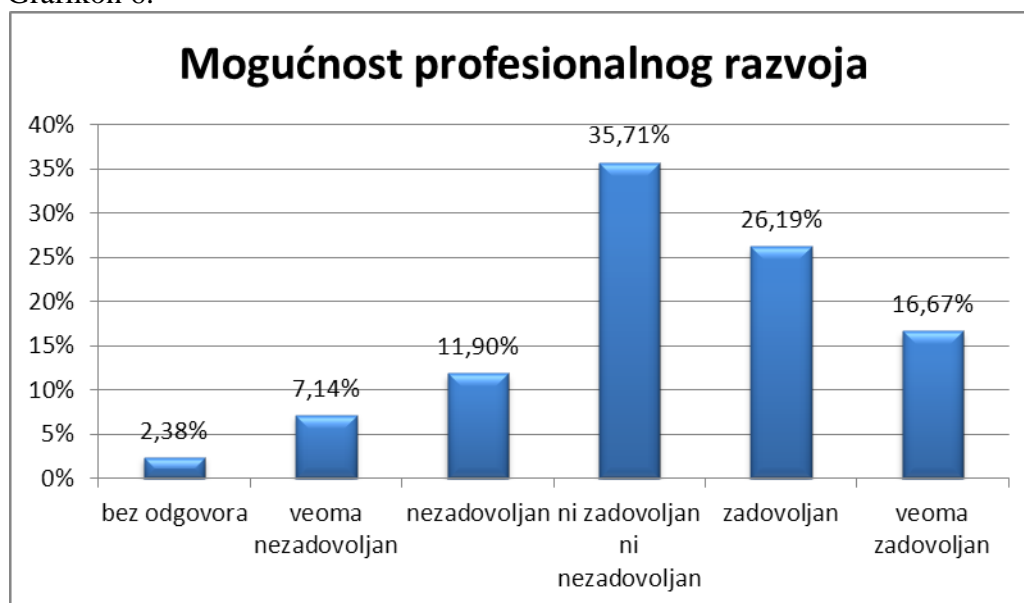
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je zadovoljan i veoma zadovoljan, svaki peti ima neutralan stav. Nezadovoljnih je manje od 10%. (grafikon 5.)

Grafikon 5.



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao najveći broj zaposlenih nema stav i zadovoljno je. Nezadovoljnih je oko dva puta manje od zadovoljnih. (grafikon 6.)

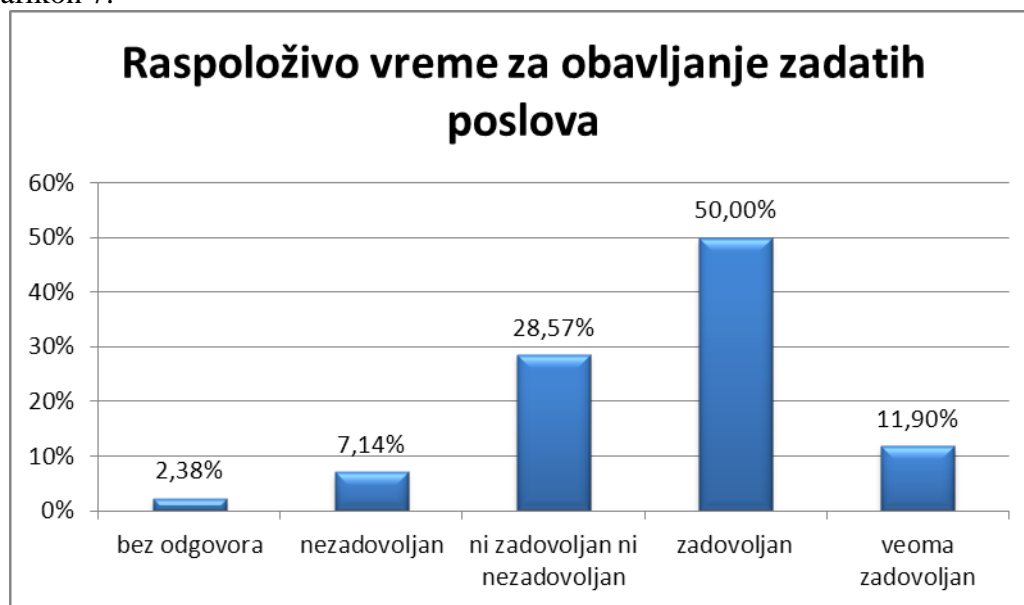
Grafikon 6.





Polovina anketiranih je zadovoljna po pitanju raspoloživog vremena za obavljanje zadatih poslova, nezadovoljnih je sedam puta manje. Na drugom mestu po učestalosti su oni sa neutralnim stavom, a svaki osmi je veoma zadovoljan. (grafikon 7.)

Grafikon 7.



Slično su se izjasnili zaposleni i po pitanju mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine. (grafikon 8.)

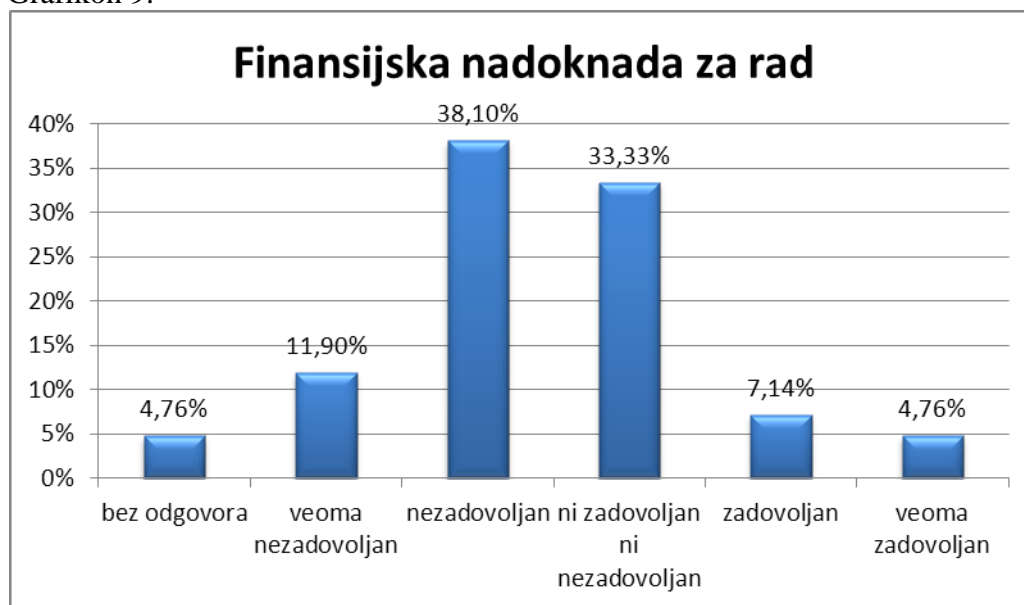
Grafikon 8.





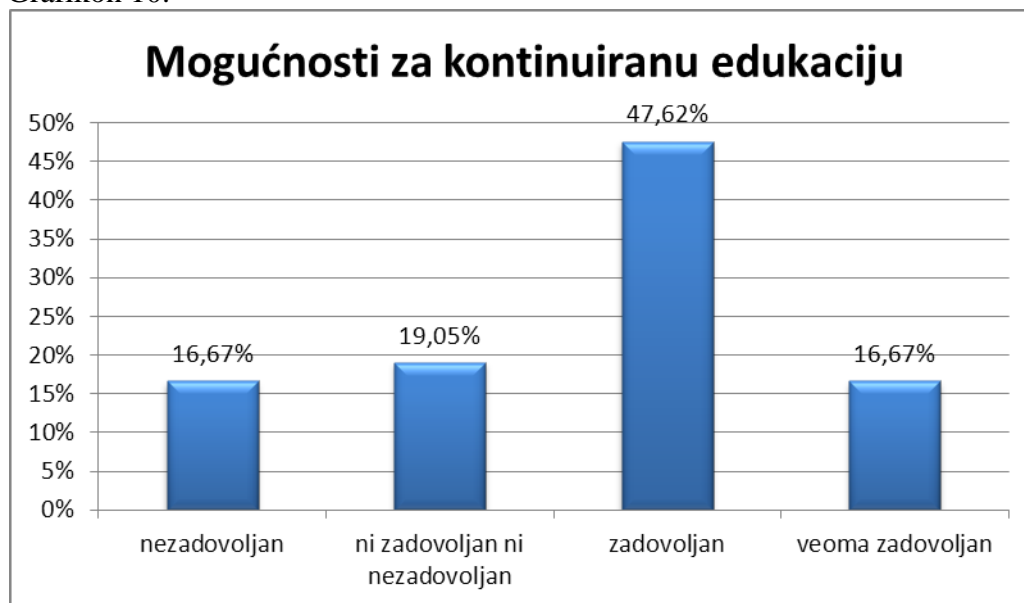
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan, zatim oni sa neutralnim stavom, pa veoma nezadovoljni. Veoma nezadovoljnih je za 5% više od zadovoljnih. (grafikon 9.)

Grafikon 9.



Mogućnostima za kontinuiranu edukaciju skoro polovina anketiranih je zadovoljna, nezadovoljnih je isto koliko i veoma zadovoljnih, svaki šesti. (grafikon 10.)

Grafikon 10.





Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih je zadovoljan ili veoma zadovoljan, na trećem mestu su oni koji su zauzeli neutralan stav, dok je nezadovoljnih manje od 10%. (grafikon 11.)

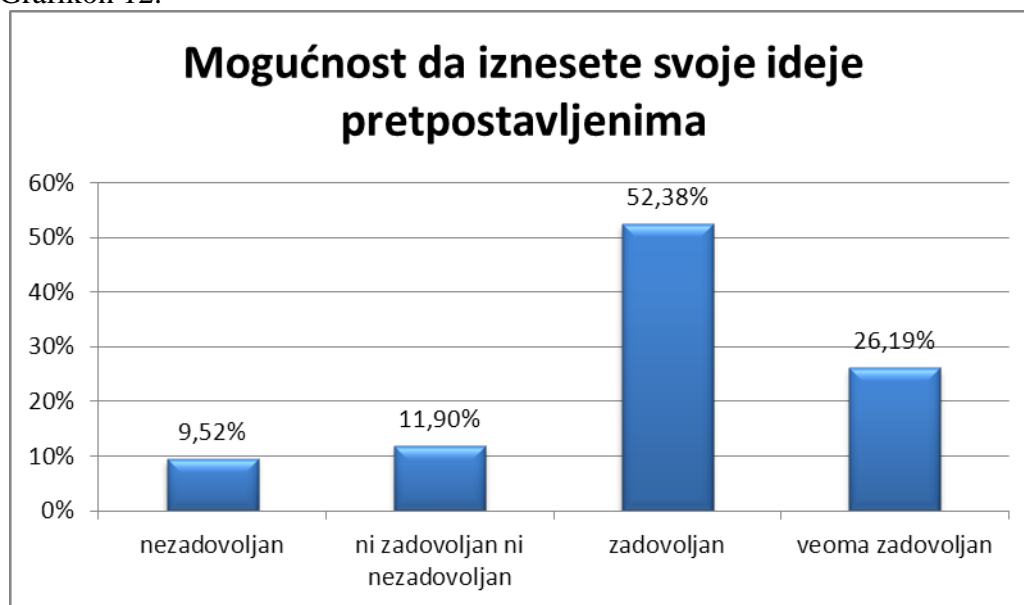
Grafikon 11.



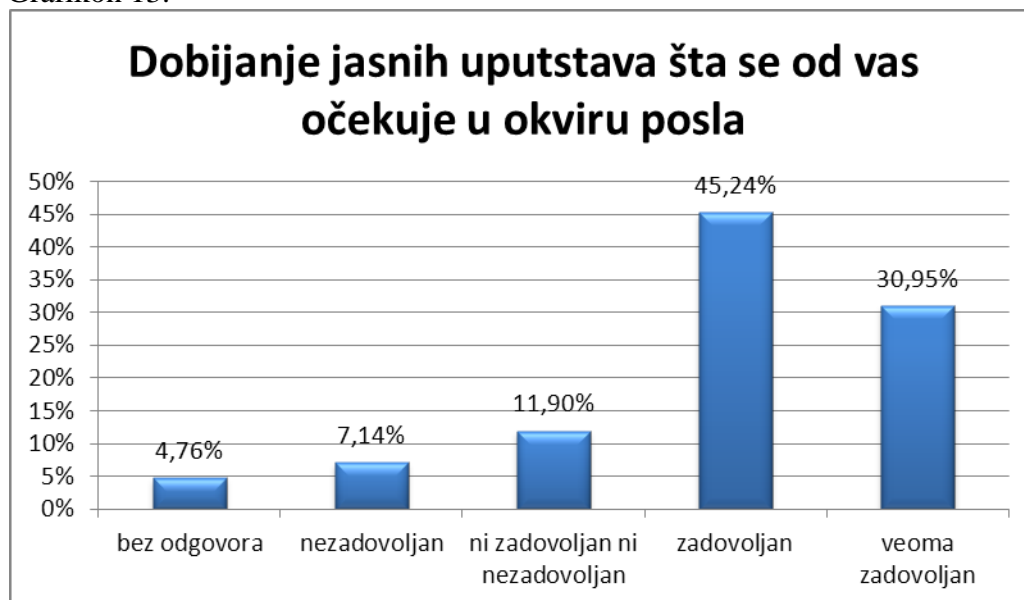


Slično su se izjasnili zaposleni i po pitanju mogućnosti da iznesu svoje ideje pretpostavljenima, kao i po pitanju dobijanja jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla. (grafikon 12. i grafikon 13.)

Grafikon 12.



Grafikon 13.

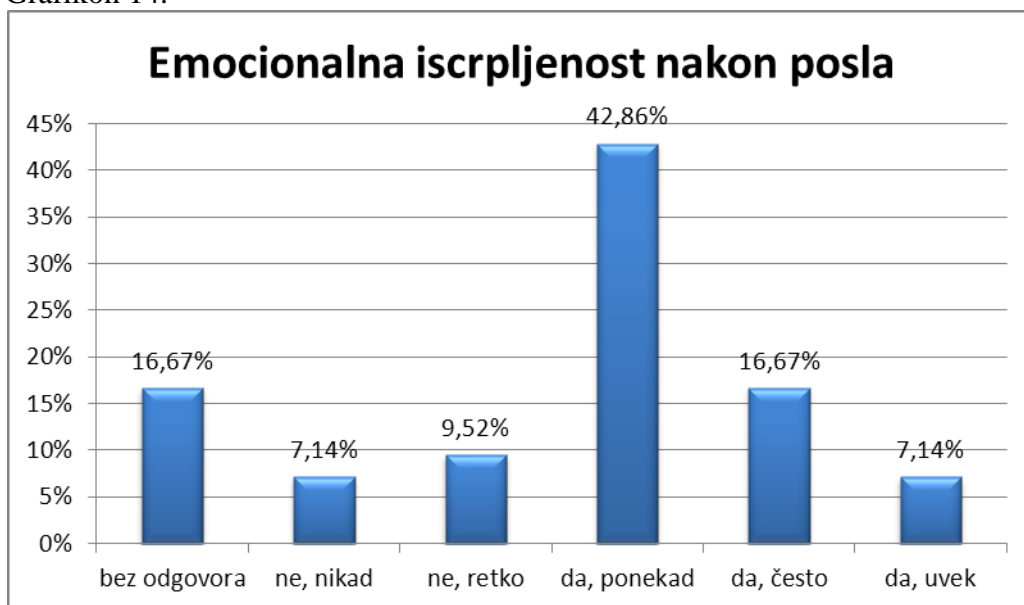




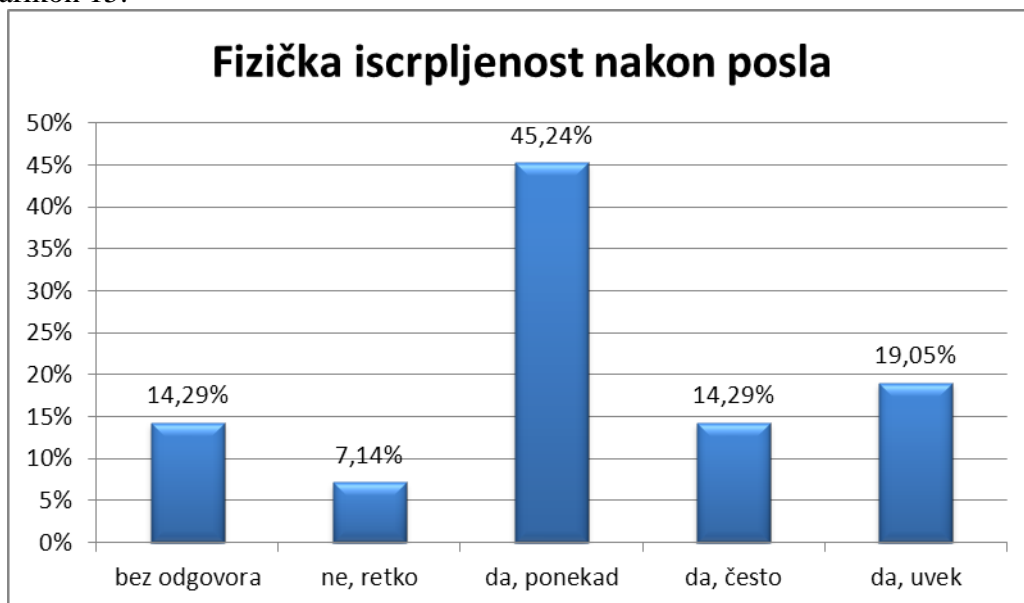
Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Emocionalnu iscrpljenost nakon posla oseća većina anketiranih, izjašnjavajući se sa ponekad, često i uvek. Svaki deseti se izjasnio da retko oseća emocionalnu iscrpljenost nakon posla. (grafikon 14.) Slično su se anketirani izjasnili i po pitanju fizičke iscrpljenosti nakon posla. (grafikon 15.)

Grafikon 14.



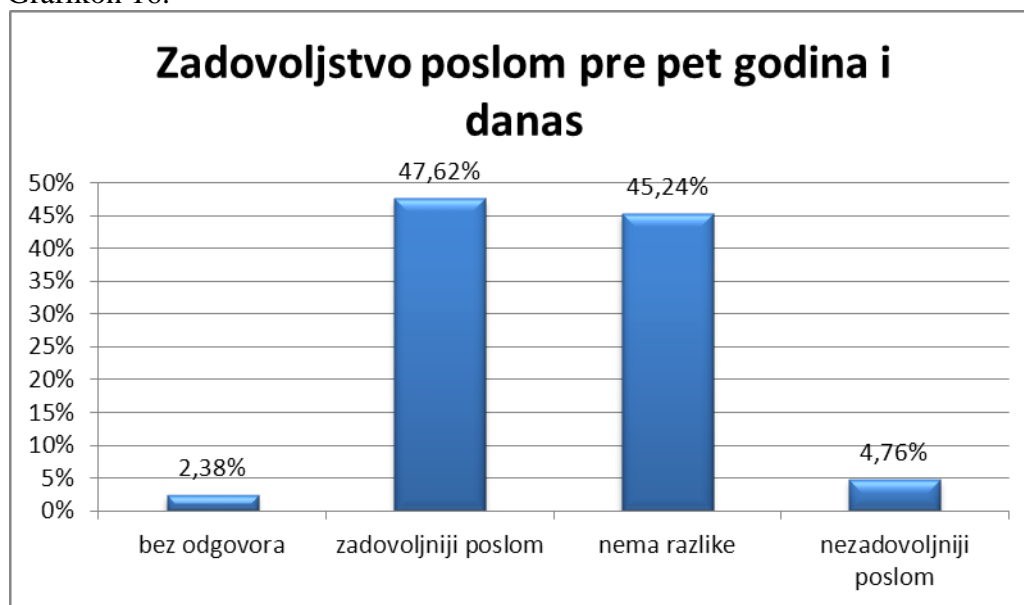
Grafikon 15.





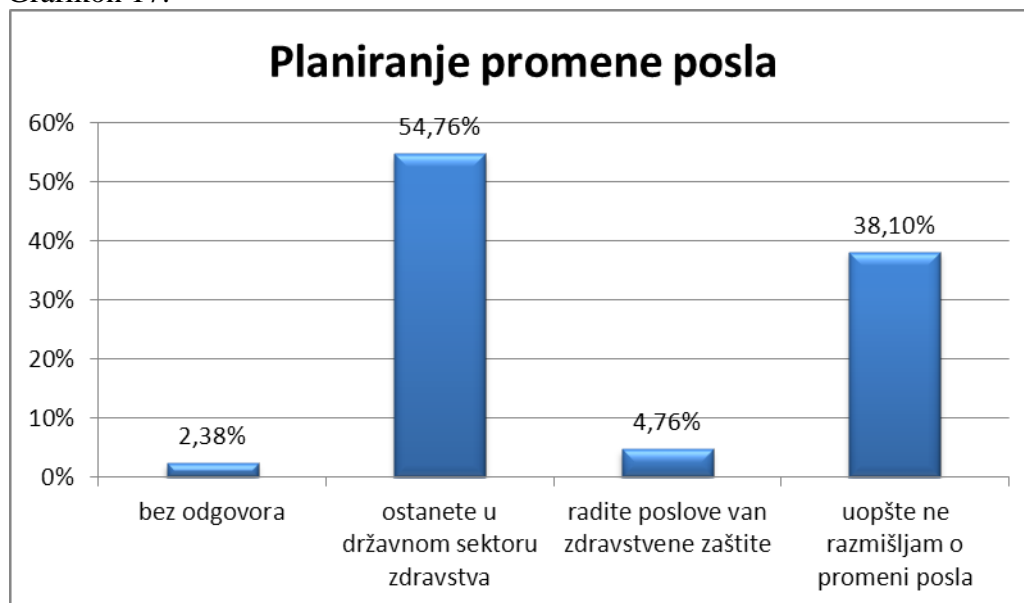
Deset puta više anketiranih je zadovoljnije poslom danas u odnosu na pre pet godina od onih koji su nezadovoljni, na drugom mestu po učestalosti su oni koji smatraju da nema razlike. (grafikon 16.)

Grafikon 16.



Većina anketiranih planira da ostane u državnom sektoru ili uopšte ne razmišlja o promeni posla. Svaki dvadeseti anketirani radi poslove i van zdravstvene zaštite. (grafikon 17.)

Grafikon 17.





Uzimajući sve navedeno u obzir, većina anketiranih ili nema stav ili je zadovoljna i veoma zadovoljna sadašnjim poslom, a svaki deseti je nezadovoljan. (grafikon 18.)

Grafikon 18.

