



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

**Dom Zdravlja „Šid“
Šid**

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Ispitivanje je izvršeno na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u Domu zdravlja „Šid“ u Šidu.

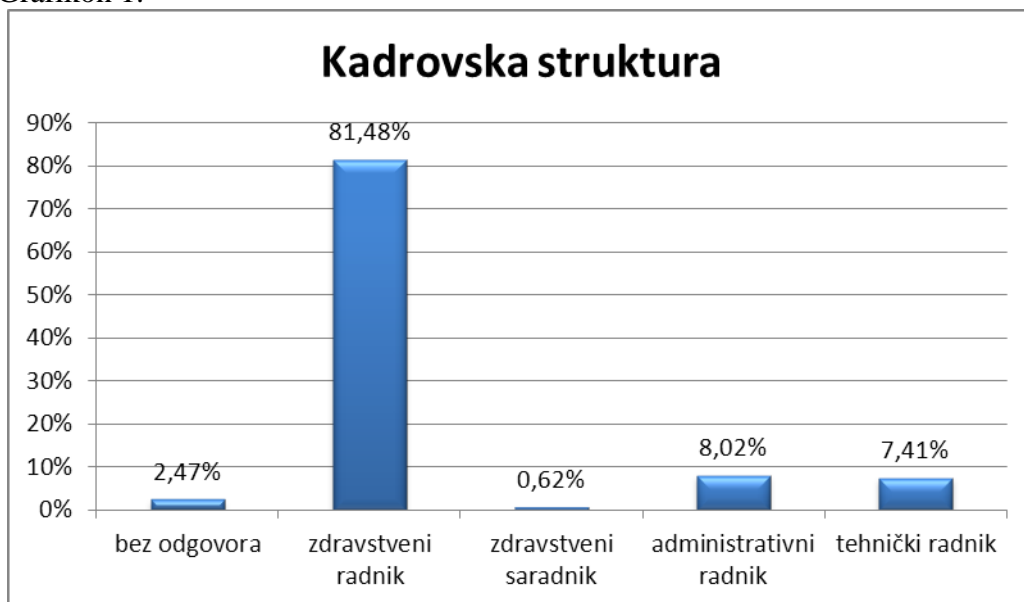
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Podrška pretpostavljenih	7
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	8
Fizička iscrpljenost nakon posla	8
Umor na pomisao na posao	9
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	9
Promena posla	10
Zadovoljstvo poslom	10



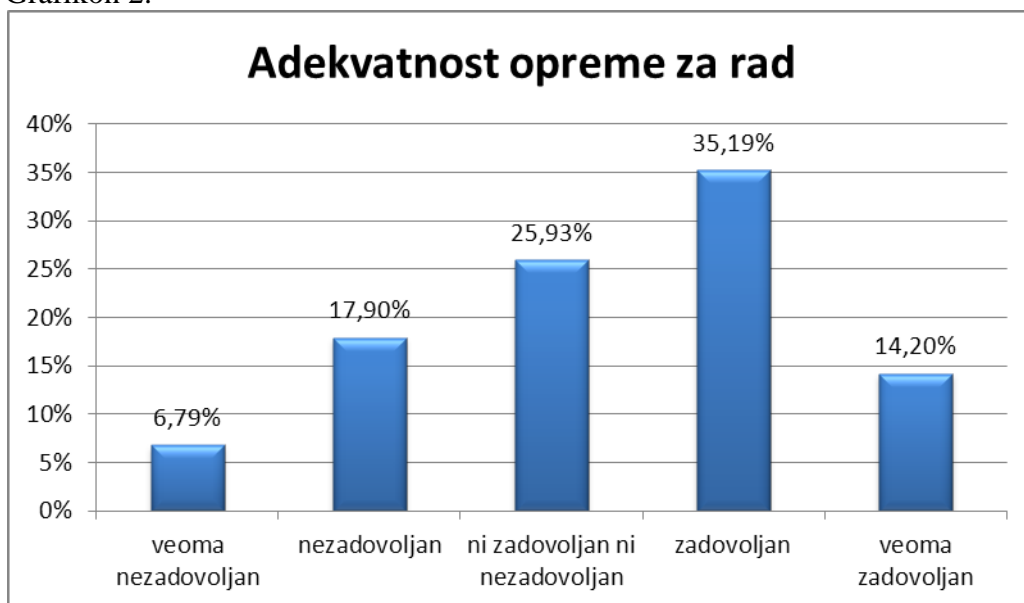
Kadrovska struktura zaposlenih u Domu zdravlja Šid prikazana je u grafikonu 1.

Grafikon 1.



Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi najmanje zaposlenih je odgovorilo da je veoma nezadovoljno, dok je najveći broj zaposlenih zadovoljan, a svaki sedmi veoma zadovoljan. (grafikon 2.)

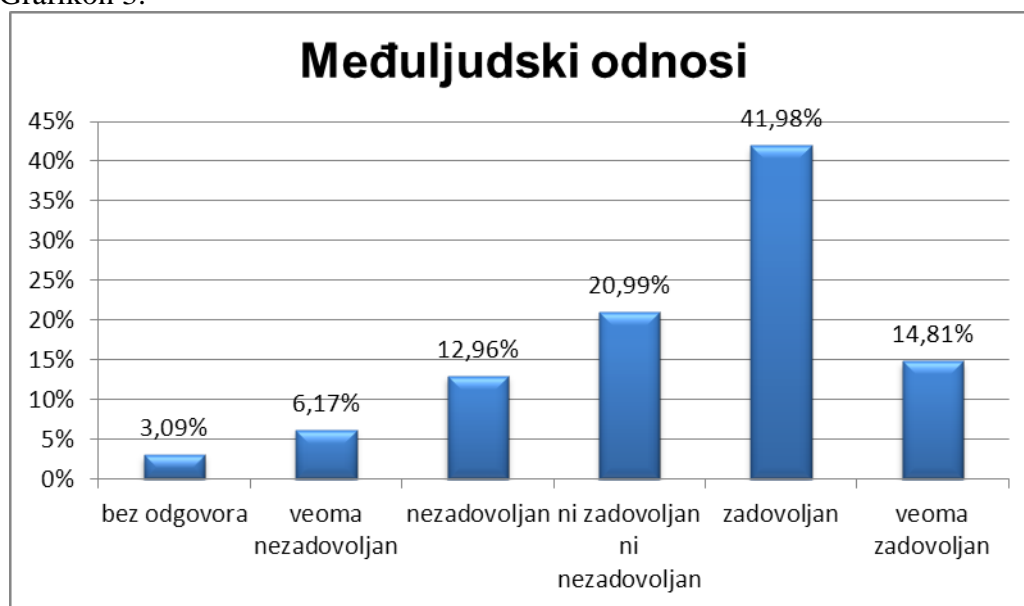
Grafikon 2.





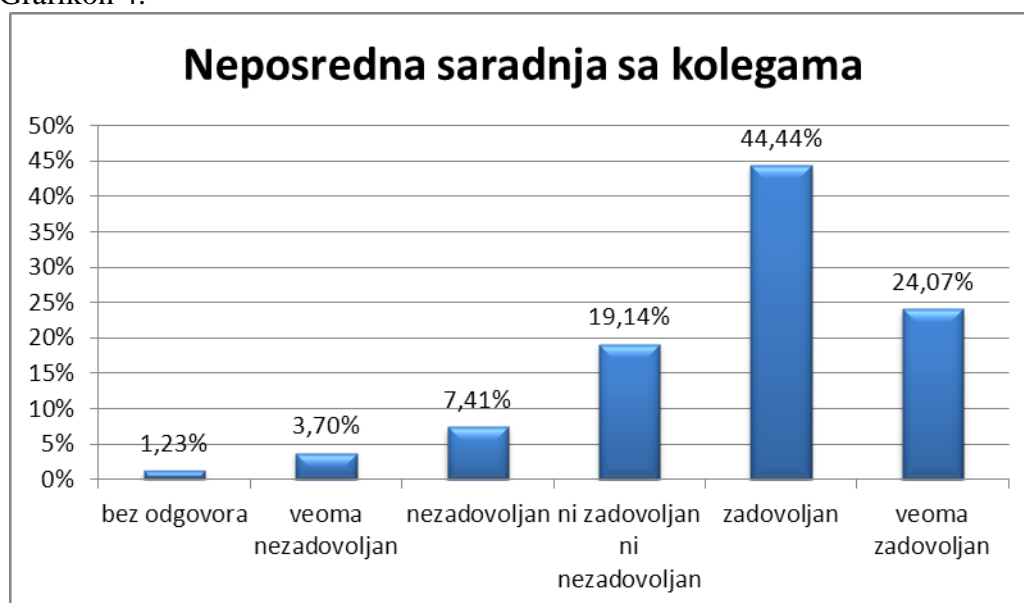
Većina zaposlenih je zadovoljna međuljudskim odnosima, dok je svaki šesnaesti veoma nezadovoljan. 15% zaposlenih je veoma zadovoljno odnosima sa kolegama. (grafikon 3.)

Grafikon 3.



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama jedna četvrtina se izjasnila kao veoma zadovoljan. Većina zaposlenih je zadovoljna, dok je 4% veoma nezadovoljna. (grafikon 4.)

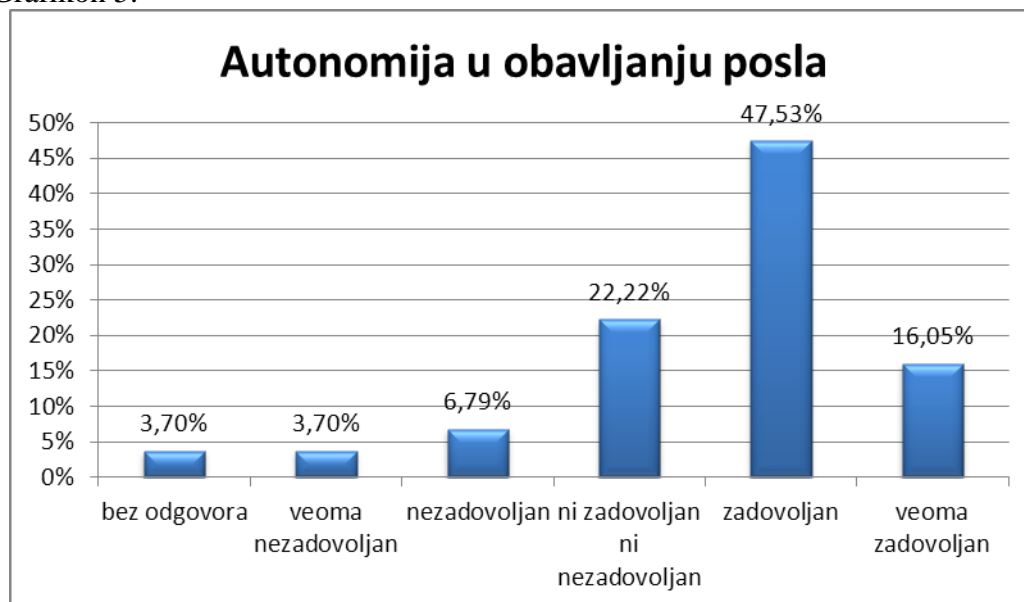
Grafikon 4.





Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 48%, dok je svaki 14-ti zaposleni nezadovoljan. Jedna petina nema stav po pitanju autonomije u obavljanju posla. (grafikon 5.)

Grafikon 5.



Na pitanje o mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao najveći broj zaposlenih nema stav, dok je jedna četvrtina zadovoljna. Svaki sedmi zaposleni je veoma zadovoljan. (grafikon 6.)

Grafikon 6.





Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan, zatim oni koji nemaju stav, a najmanje je onih koji su veoma nezadovoljni. (grafikon 7.)

Grafikon 7.



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine - najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 38% anketiranih, zatim oni koji nemaju stav, dok je svaki 6-ti zaposleni veoma zadovoljan. (grafikon 8.)

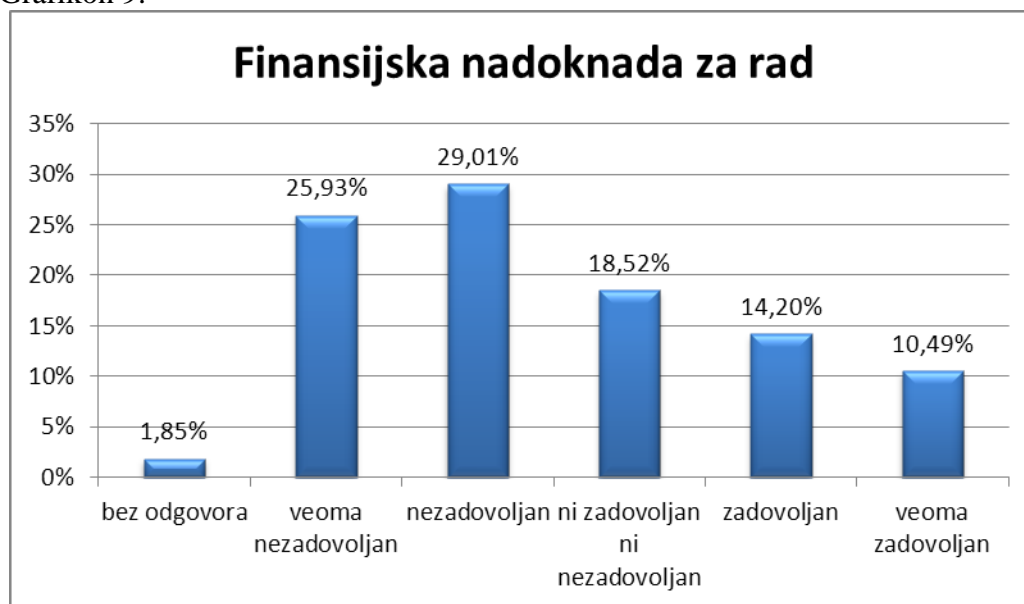
Grafikon 8.





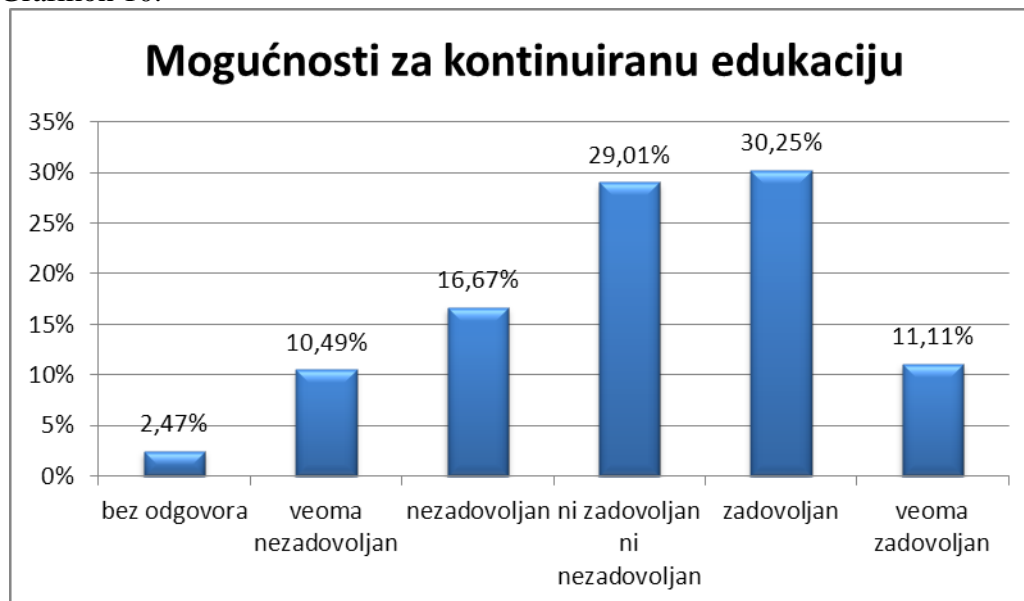
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan, nešto manje anketiranih je veoma nezadovoljno. Najmanje zaposlenih se izjasnilo da su veoma zadovoljni. (grafikon 9.)

Grafikon 9.



Po pitanju mogućnosti za kontinuiranu edukaciju, najveći broj zaposlenih je zadovoljan ili nema stav. Približno isti broj se izjasnio kao veoma zadovoljan i veoma nezadovoljan. (grafikon 10.)

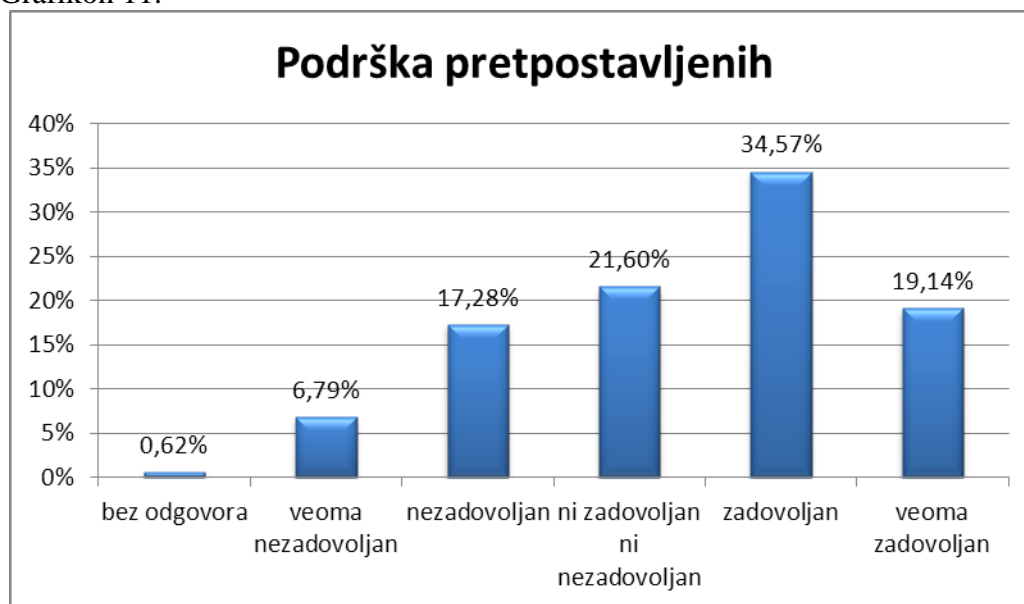
Grafikon 10.





Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih je zadovoljan, zatim onih koji nemaju stav, pa onih koji su veoma zadovoljni. (grafikon 11.)

Grafikon 11.



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla najveći broj njih je zadovoljan, potom su oni koji nemaju stav, dok je svaki 7. Zaposleni nezadovoljan ovim aspektom rada. (grafikon 12.)

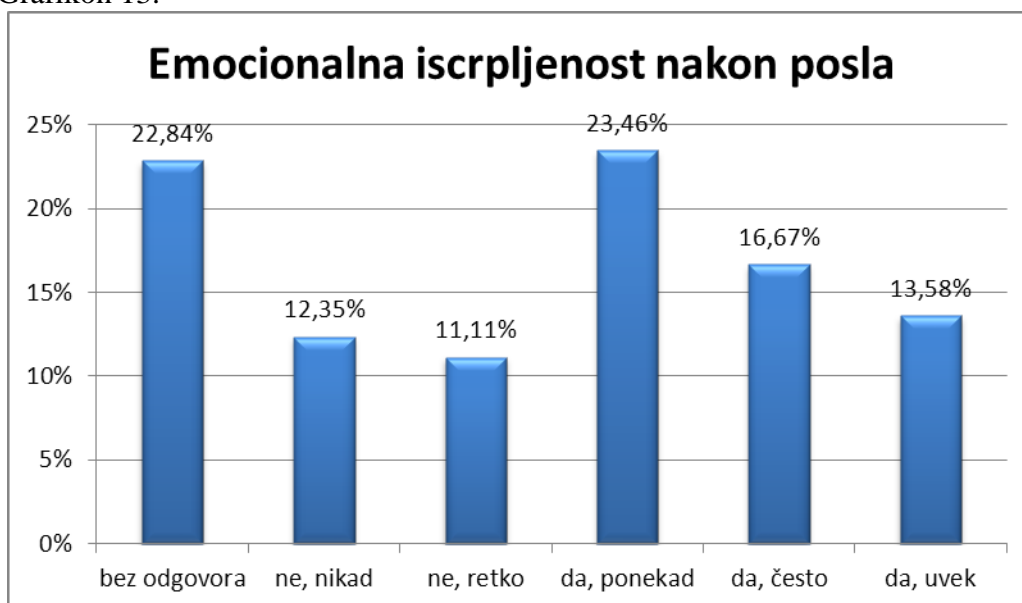
Grafikon 12.





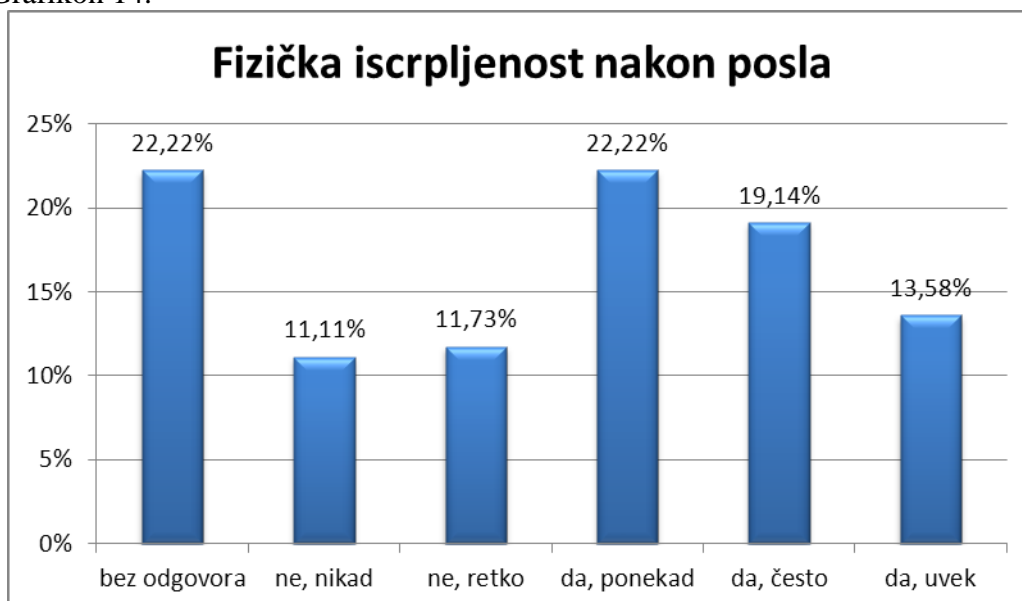
Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom. Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla najveći broj zaposlenih je izjavio ponekad, svaki 6-ti često, a svaki osmi zaposleni ne oseća emocionalnu iscrpljenost nakon posla. 23% anketiranih nije odgovorilo na ovo pitanje. (grafikon 13.)

Grafikon 13.



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 15% zaposlenih je odgovorilo ne nikad i 15% ne retko, 18% da uvek, 24% da često i 28% da ponekad. (grafikon 14.)

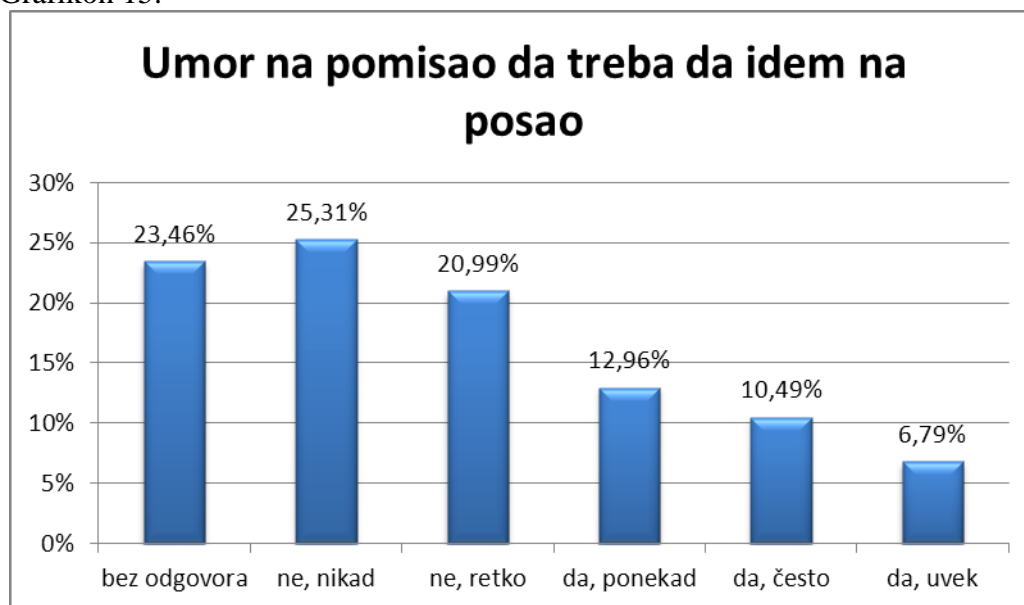
Grafikon 14.





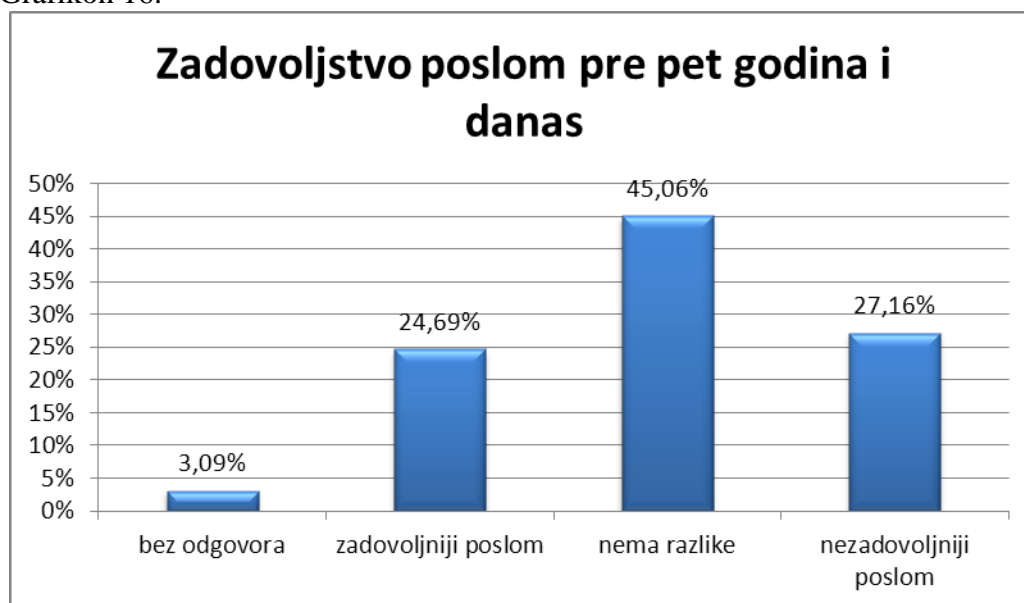
Najviše zaposlenih je odgovorilo da nikad ili retko osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao, a svaki deseti da često oseća umor. (grafikon 15.)

Grafikon 15.



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, skoro polovina zaposlenih smatra da nema razlike, svaki četvrti zaposleni je nezadovoljniji, a nešto manje njih su zadovoljni poslom u odnosu na prethodnih pet godina. (grafikon 16.)

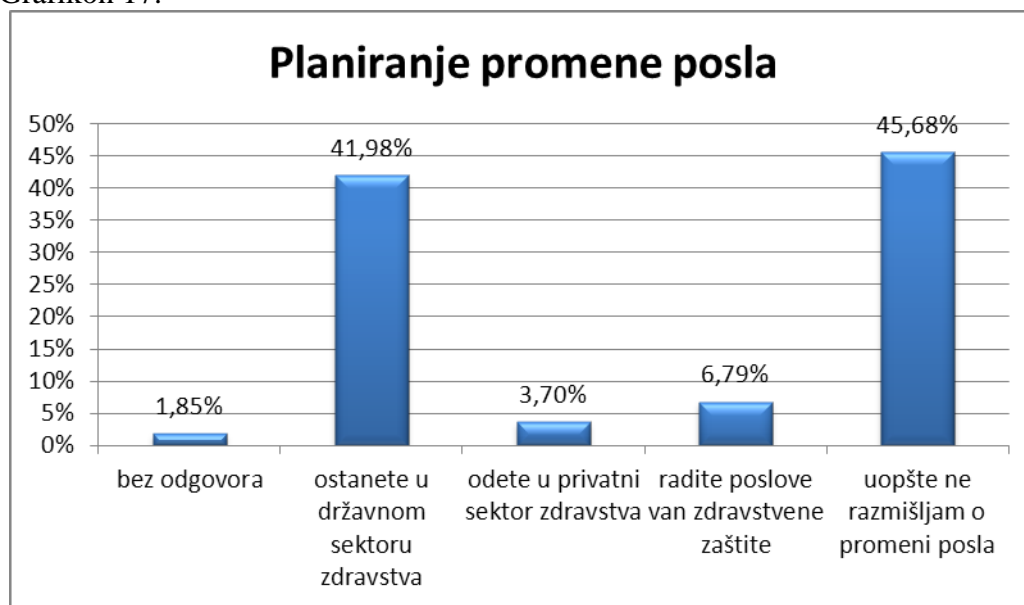
Grafikon 16.





Blizu polovine anketiranih zaposlenih uopšte ne razmišlja o promeni posla, nešto manje njih planira da ostane u državnom sektoru, a svaki četrnaesti radi poslove van zdravstvene zaštite. (grafikon 17.)

Grafikon 17.



Uzimajući sve navedeno u obzir, najviše anketiranih je zadovoljno sadašnjim poslom, nešto manje njih nema stav, svaki deseti je nezadovoljan ili veoma zadovoljan. (grafikon 18.)

Grafikon 18.

