



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

---

# **ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA**



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

**Dom Zdravlja „Ruma“  
Ruma**

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine

---



## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u Domu zdravlja „Ruma“ u Rumi.

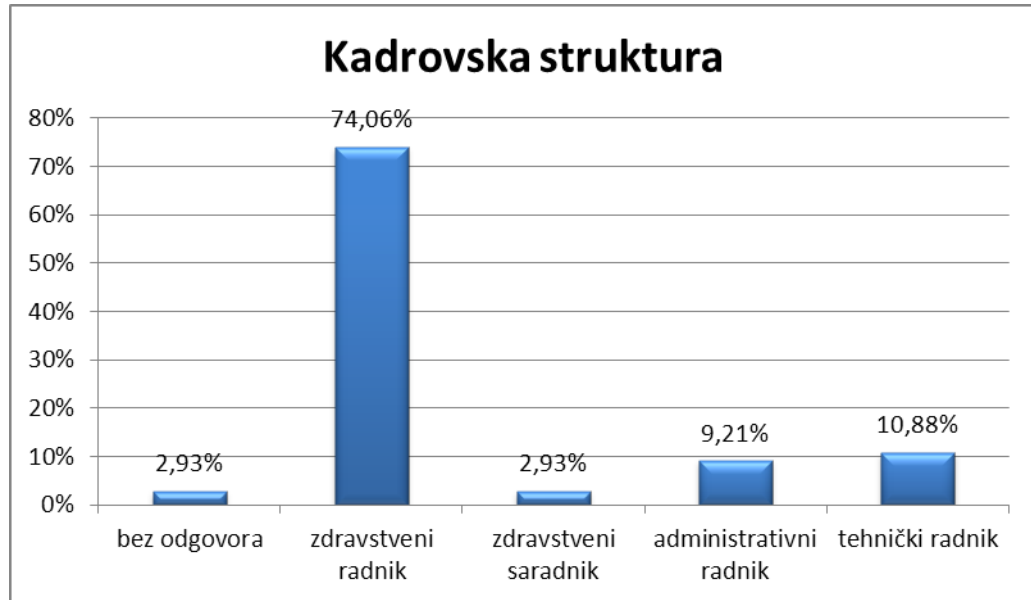
### Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih .....	2
Adekvatnost opreme.....	3
Međuljudski odnosi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Neposredna saradnja sa kolegama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja .....	5
Raspoloživo vreme.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju .....	6
Podrška pretpostavljenih .....	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim.....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla .....	8
Fizička iscrpljenost nakon posla .....	8
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	9
Promena posla .....	9
Zadovoljstvo poslom.....	10



Kadrovska struktura zaposlenih u Domu zdravlja U Rumi prikazana je na grafikonu 1.

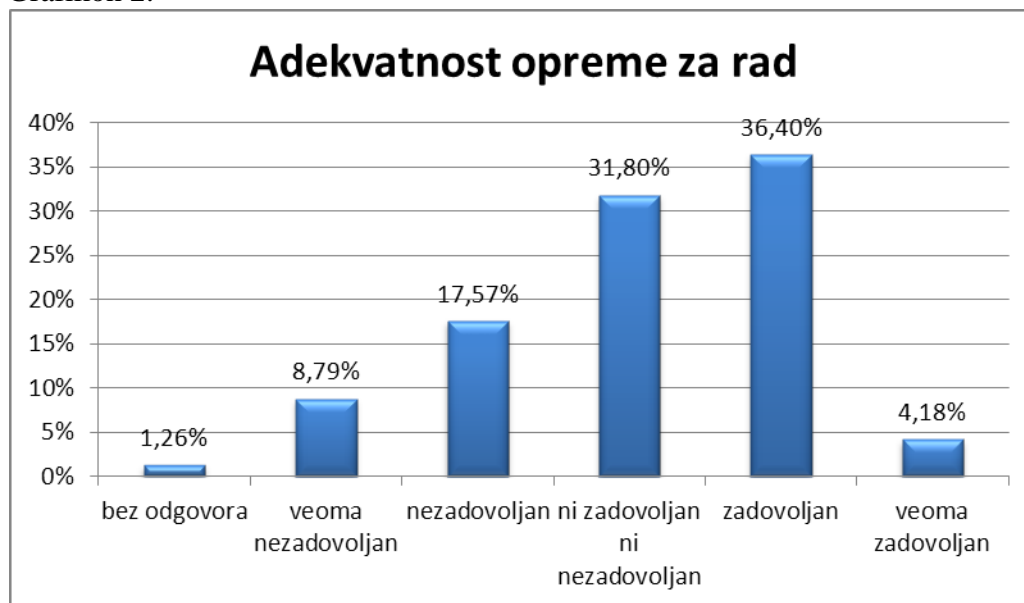
Grafikon 1.



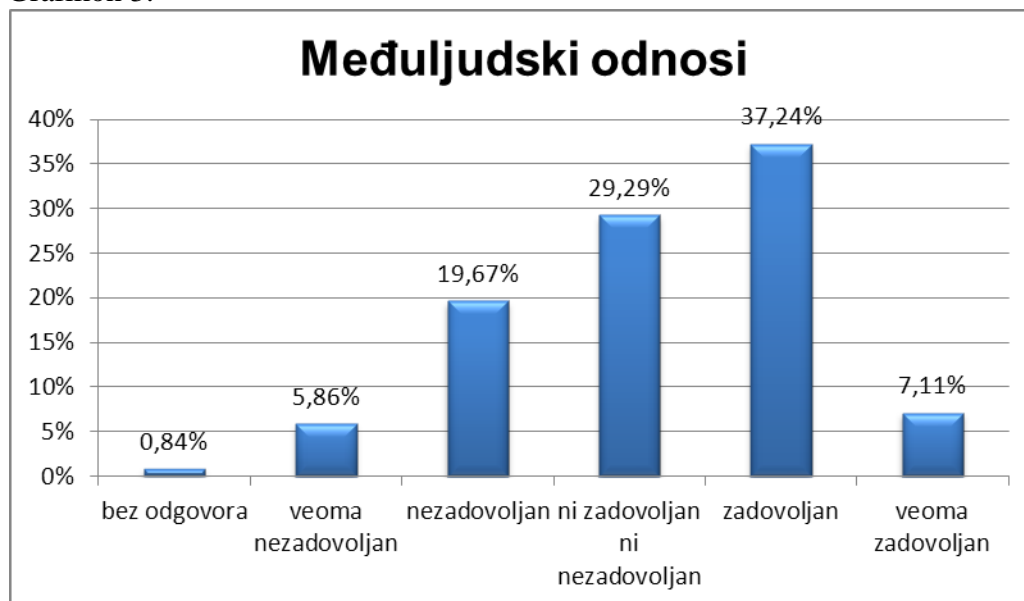


Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi, duplo više anketiranih se izjasnilo kao zadovoljno nego nezadovoljno, a skoro trećina anketiranih nema stav po ovom pitanju. (grafikon 2.) Slično su se izjasnili zaposleni i po pitanju međuljudskih odnosa, što se vidi na grafikonu 3.

Grafikon 2.



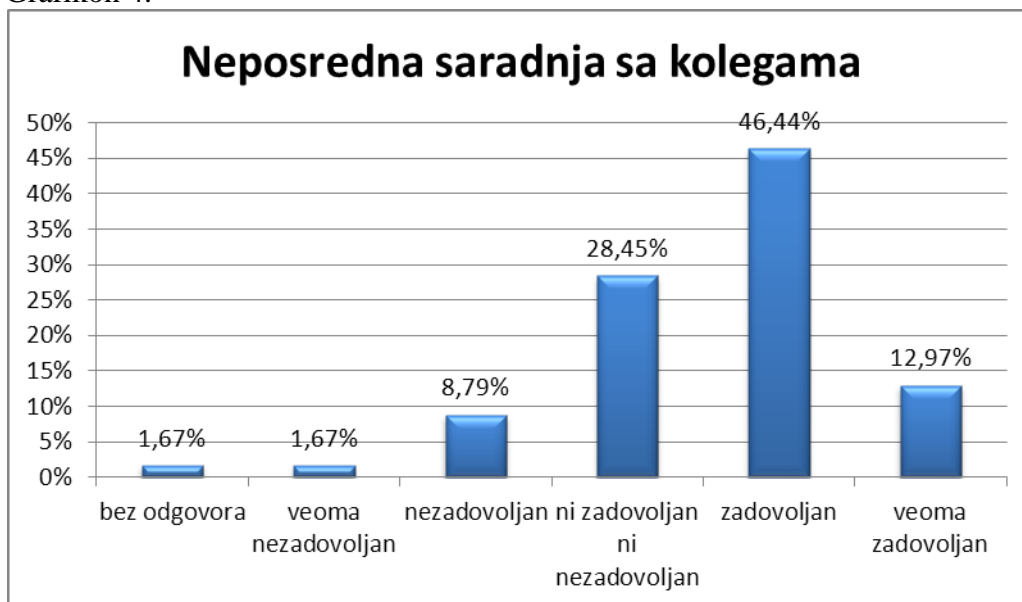
Grafikon 3.





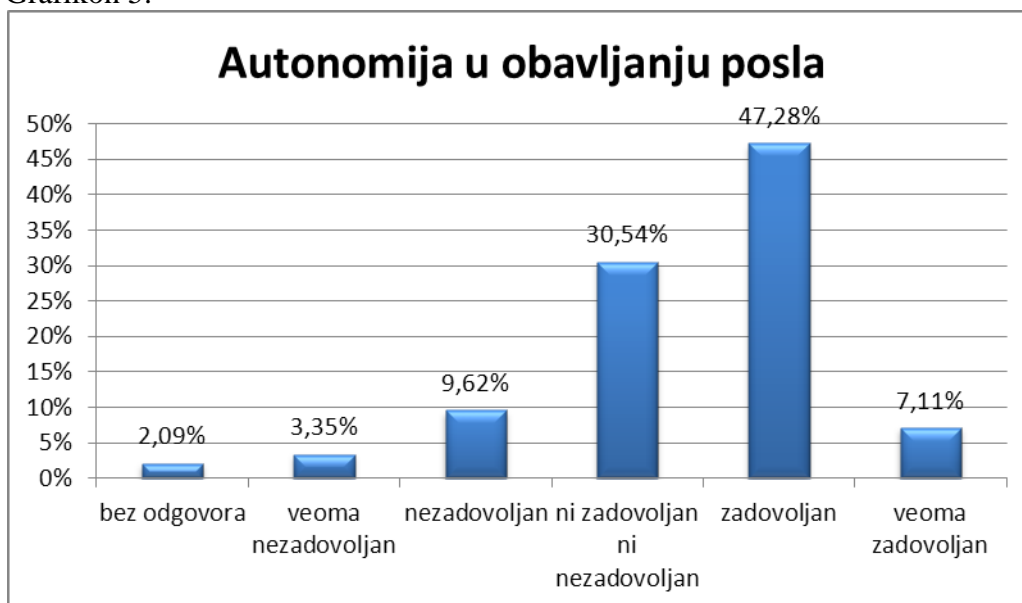
Neposrednom saradnjom sa kolegama zadovoljna je skoro polovina anketiranih, svaki jedanaesti je nezadovoljan, a svaki osmi veoma zadovoljan. (grafikon 4.)

Grafikon 4.



Autonomijom u obavljanju posla pet puta je više zadovoljnih nego nezadovoljnih, a skoro jedna trećina ima neutralan stav po ovom pitanju. Svaki četrnaesti anketirani je veoma zadovoljan. (grafikon 5.)

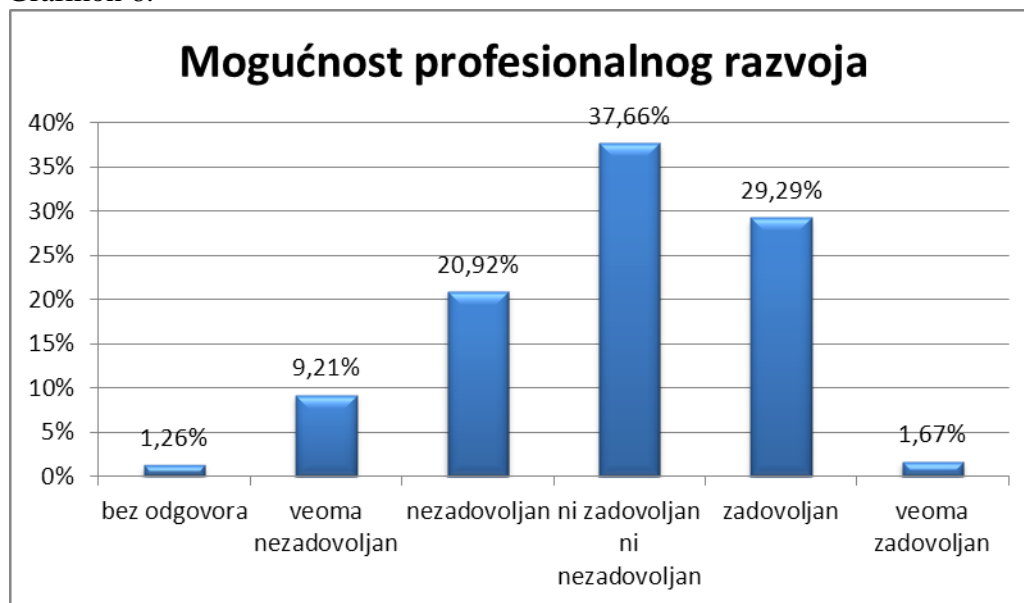
Grafikon 5.





Po pitanju mogućnosti profesionalnog razvoja, najviše je onih koji imaju neutralan stav, zatim oni koji su zadovoljni. (grafikon 6.)

Grafikon 6.



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, 10% više anketiranih je odgovorilo sa „zadovoljan“ nego „nezadovoljan“, a skoro svaki četvrti ima neutralan stav. Duplo više anketiranih se izjasnilo kao „veoma nezadovoljan“ od onih koji su se izjasnili kao „veoma zadovoljan“. (grafikon 7.)

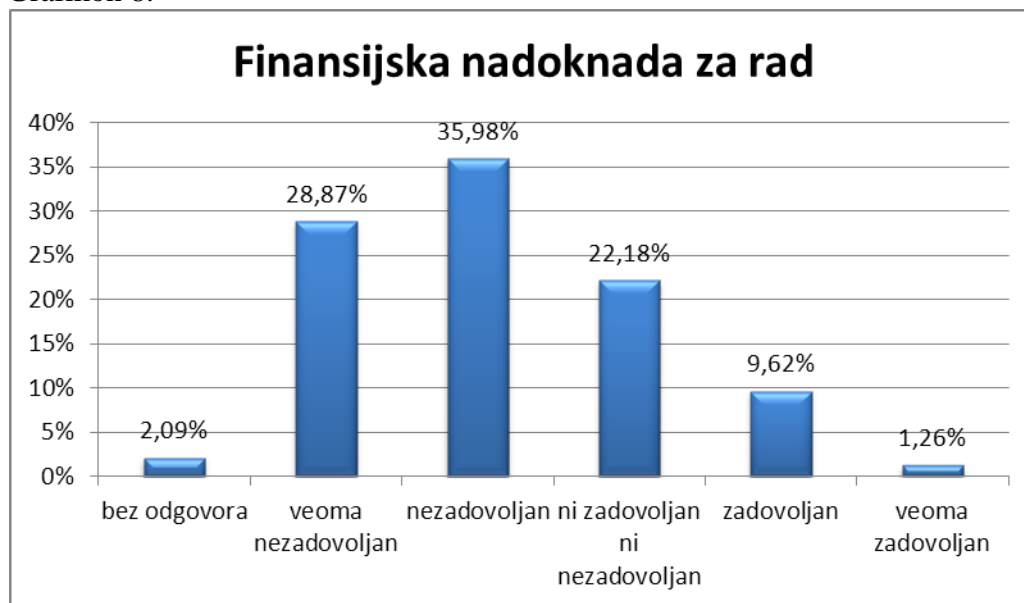
Grafikon 7.





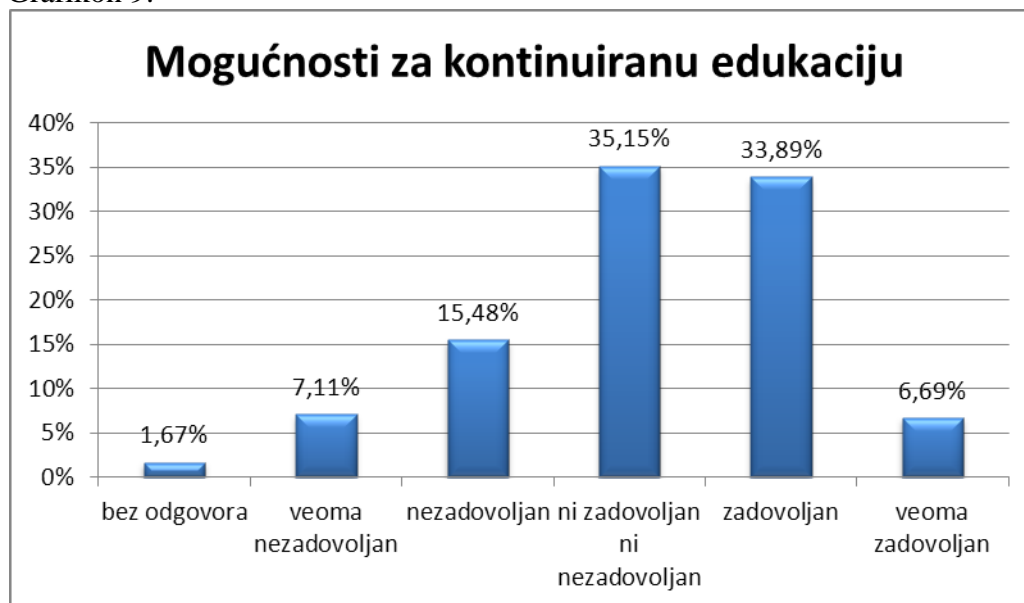
Najviše anketiranih zaposlenih je nezadovoljno i veoma nezadovoljno finansijskom nadoknadom za rad, dok je svaki deseti zadovoljan. (grafikon 8.)

Grafikon 8.



Mogućnostima za kontinuiranu edukaciju jedna trećina anketiranih je zadovoljna, a najviše je onih koji imaju neutralan stav. Svaki sedmi anketirani je nezadovoljan. (grafikon 9.)

Grafikon 9.





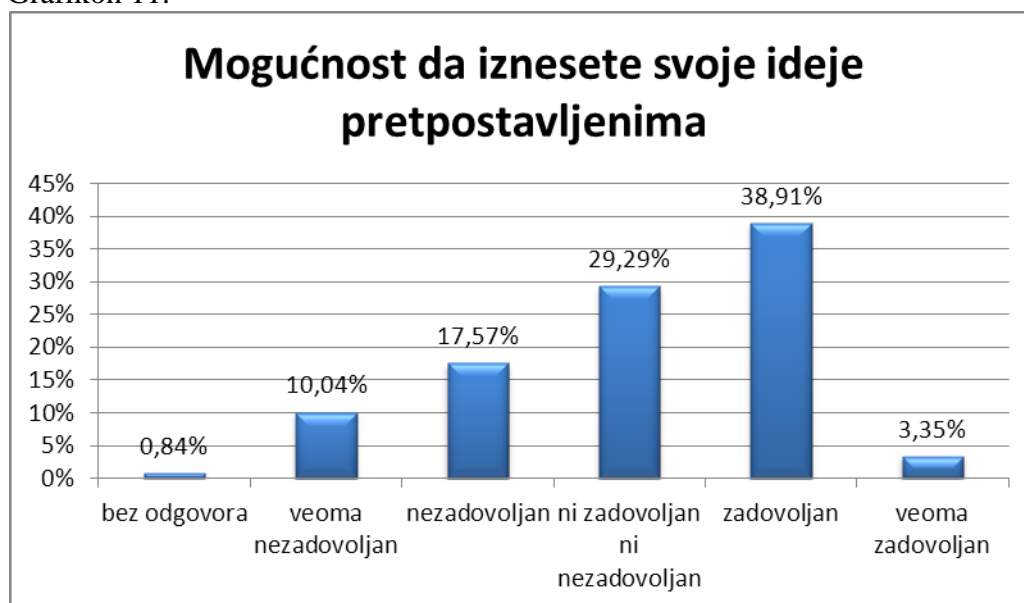
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih je zadovoljan, dvostruko više nego nezadovoljnih. Svaki četvrti ima neutralan stav. (grafikon 10.)

Grafikon 10.



Slično su se zaposleni izjasnili i po pitanju mogućnosti da iznesu svoje ideje pretpostavljenima. (grafikon 11)

Grafikon 11.



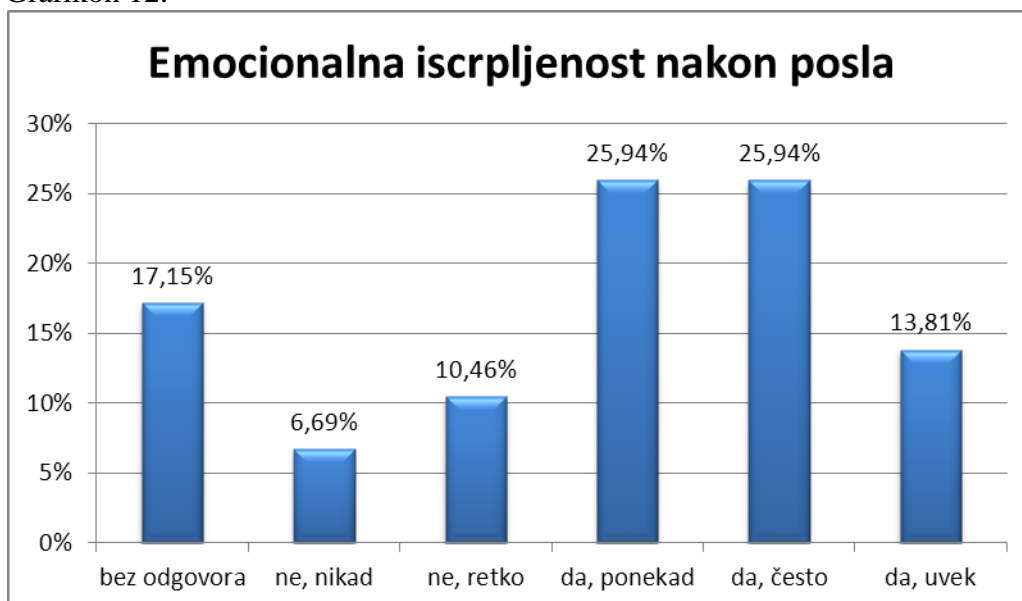




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

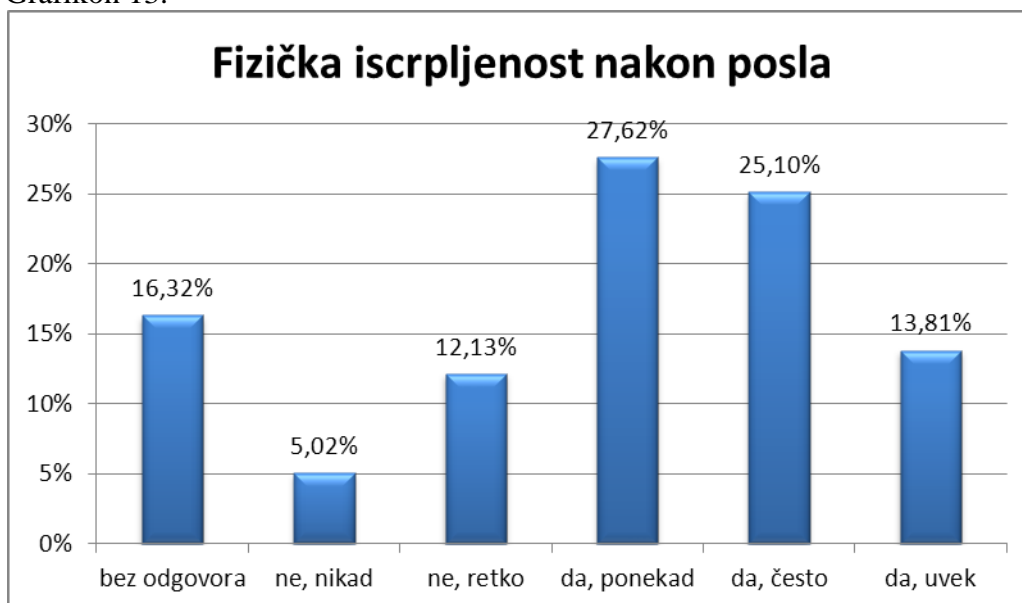
Najviše anketiranih se izjasnilo da ponekad i često osećaju emocionalnu iscrpljenost nakon posla. Svaki deseti anketirani se retko oseća iscrpljenim, a nešto više je onih koji se uvek tako osećaju. (grafikon 12.)

Grafikon 12.



Najviše anketiranih ponekad i često osećaju fizičku iscrpljenost nakon posla. Svaki osmi retko, a sličan je procenat i onih koji uvek osećaju fizičku iscrpljenost nakon posla. (grafikon 13.)

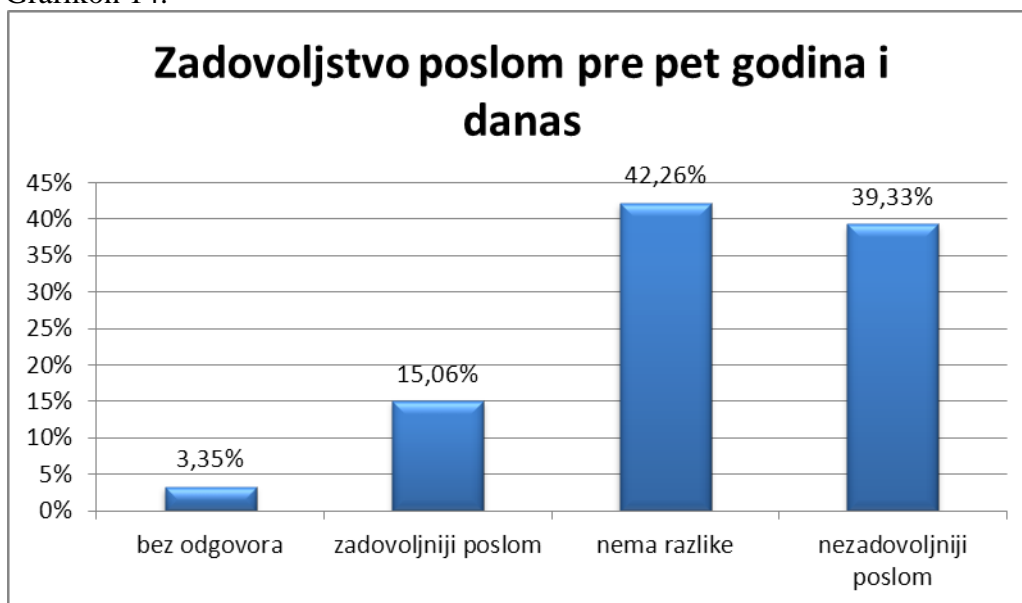
Grafikon 13.





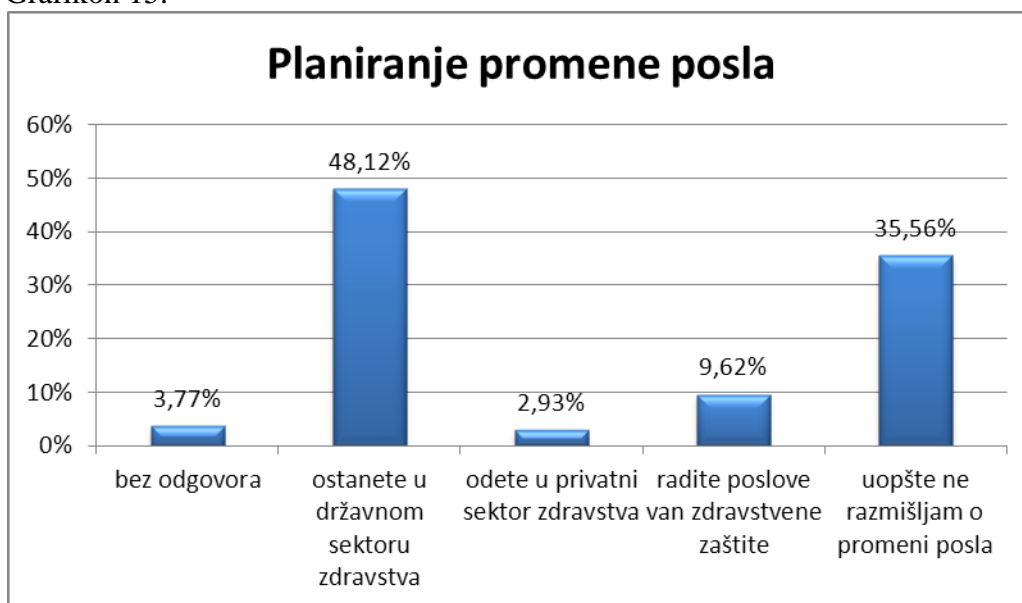
Po pitanju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, najviše je onih koji smatraju da nema razlike, sličan procenat je i onih koji su nezadovoljniji. Svaki sedmi anketirani je zadovoljniji danas u odnosu na posao pre pet godina. (grafikon 14.)

Grafikon 14.



Skoro polovina anketiranih planira da ostane u državnom sektoru, a svega 3% da ode u privatni sektor zdravstva. Nešto više od trećine uopšte ne razmišlja o promeni posla. (grafikon 15.)

Grafikon 15.





Uzimajući sve navedeno u obzir, najviše zaposlenih je neutralno ocenilo zadovoljstvo sadašnjim poslom, a svaki osmi je nezadovoljan. Nešto više od trećine anketiranih se izjasnilo da su zadovoljni sadašnjim poslom. (grafikon 16.)

Grafikon 16.

