



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

---

# **ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA**



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

Dom Zdravlja „Dr Dragan Funduk“  
Pećinci

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine

---



## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Dragan Funduk“ u Pećincima.

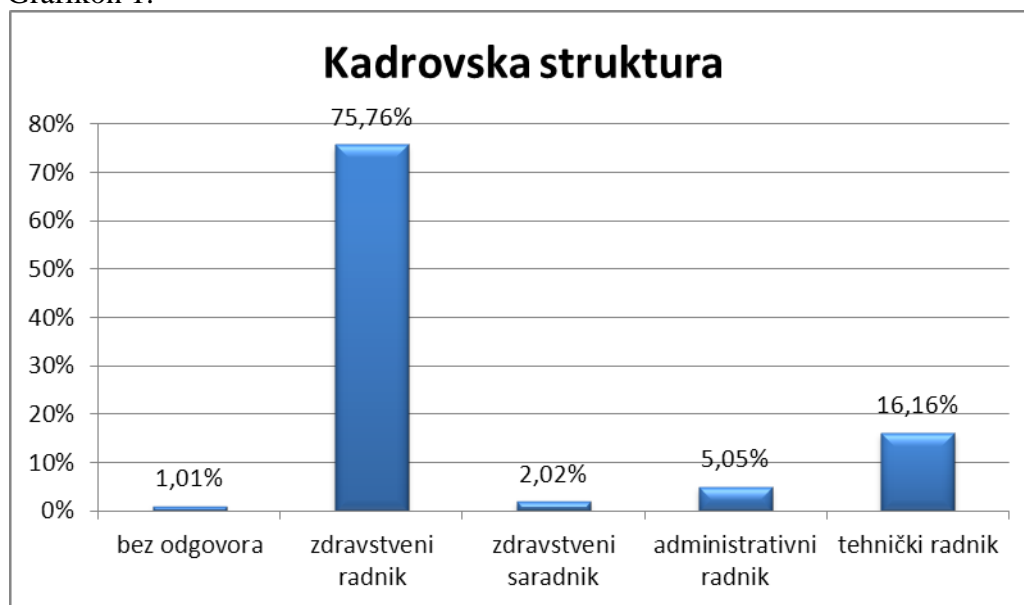
### Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih .....	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Neposredna saradnja sa kolegama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Autonomija u radu.....	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju .....	6
Podrška pretpostavljenih .....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla .....	7
Fizička iscrpljenost nakon posla .....	8
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	8
Promena posla .....	9
Zadovoljstvo poslom .....	9



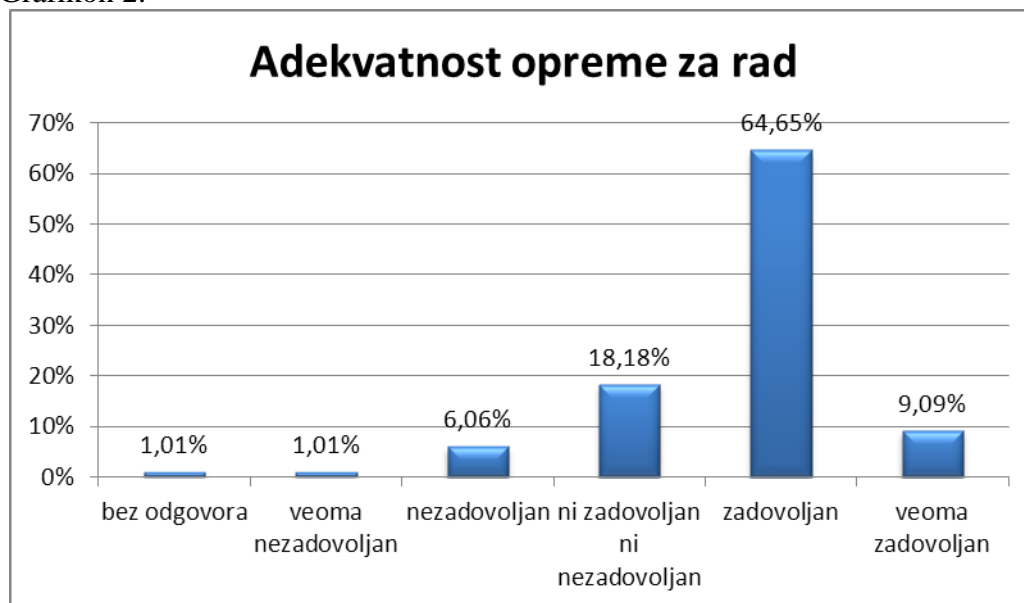
Kadrovska struktura zaposlenih u Domu zdravlja "Dr Dragan Funduk" u Pećincima prikazana je na grafikonu 1.

Grafikon 1.



Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi većina zaposlenih je odgovorila da je zadovoljna, zatim slede oni koji nisu imali stav, a svaki jedanaesti anketirani je veoma zadovoljan. (grafikon 2.)

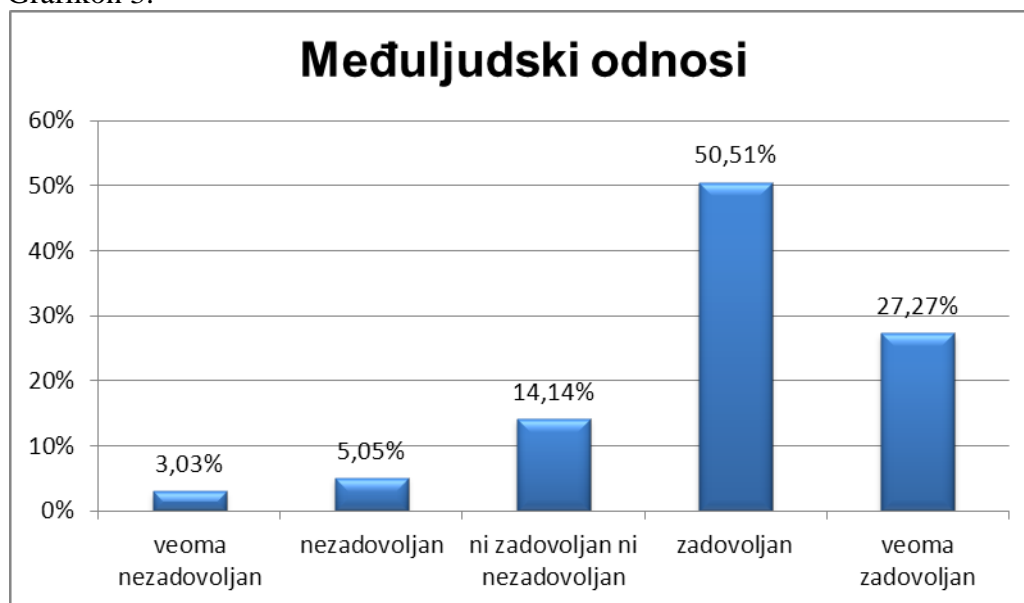
Grafikon 2.





Međuljudskim odnosima je zadovoljna polovina anketiranih, a skoro trećina je veoma zadovoljna. Deset puta manje anketiranih je nezadovoljno međuljudskim odnosima. (grafikon 3.)

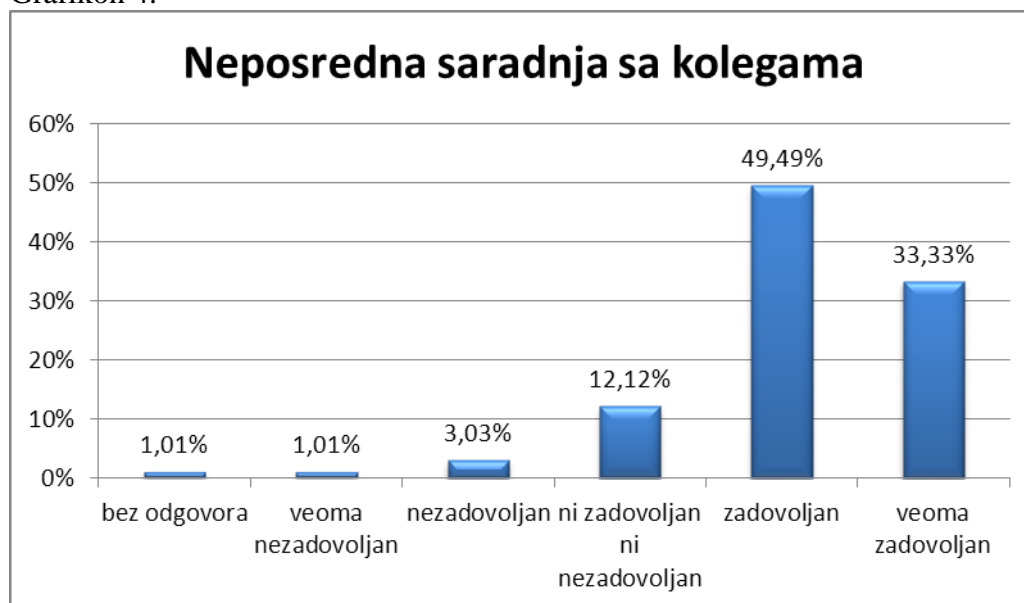
Grafikon 3.



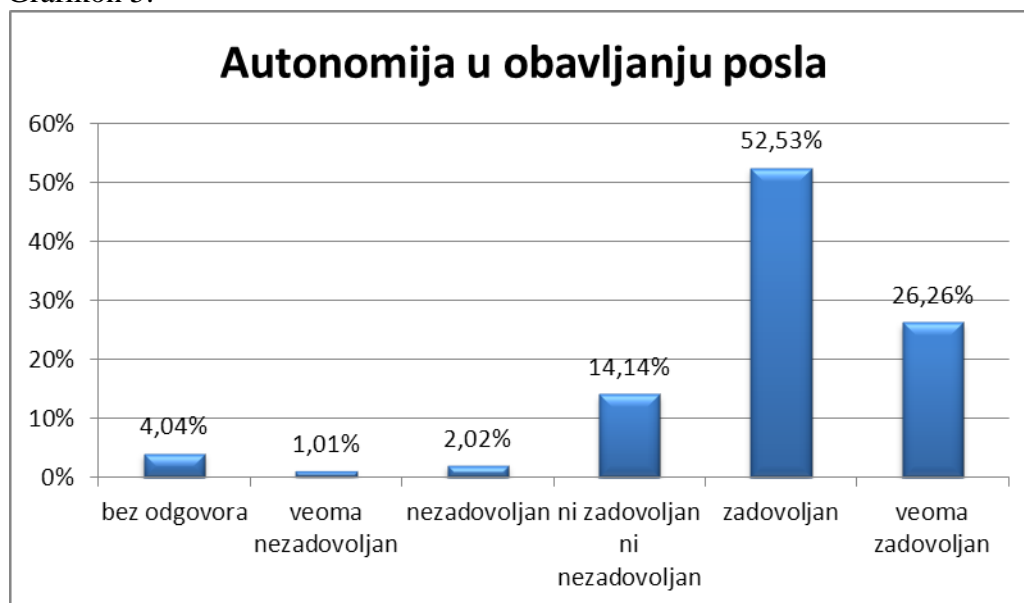


Polovina anketiranih je zadovoljna neposrednom saradnjom sa kolegama, zatim slede veoma zadovoljni, a svega 3% je nezadovoljno. (grafikon 4.) Zaposleni su slično odgovorili i o zadovoljstvu autonomijom u obavljanju posla. (grafikon 5.)

Grafikon 4.



Grafikon 5.





Po pitanju raspoloživog vremena za obavljanje zadatih poslova, kao i mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine, više od polovine anketiranih je zadovoljno, zatim slede oni koji su veoma zadovoljni, dok je nezadovoljnih manje od 10% anketiranih. (grafikon 6. i grafikon 7.)

Grafikon 6.



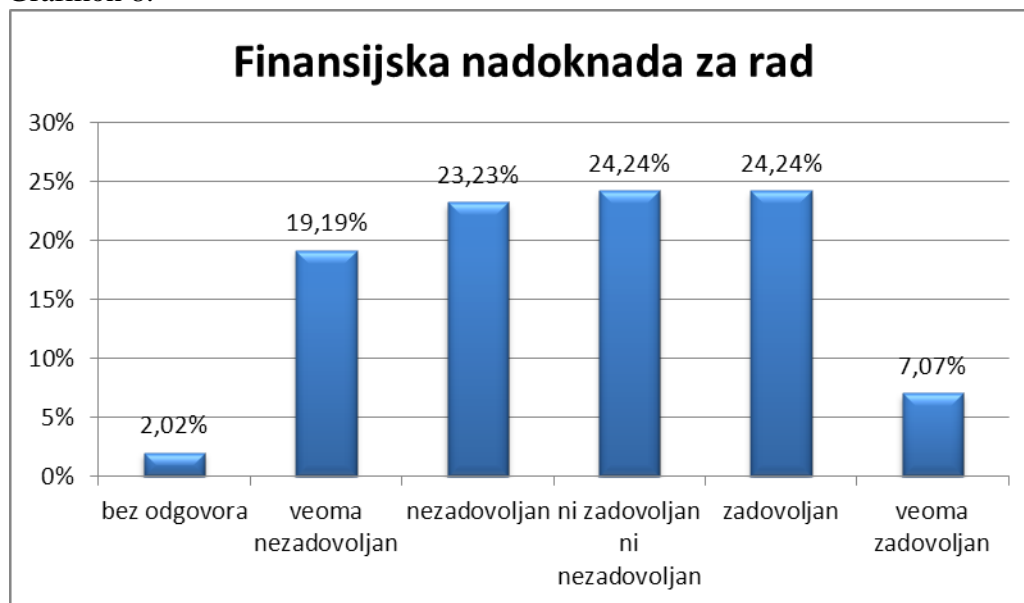
Grafikon 7.





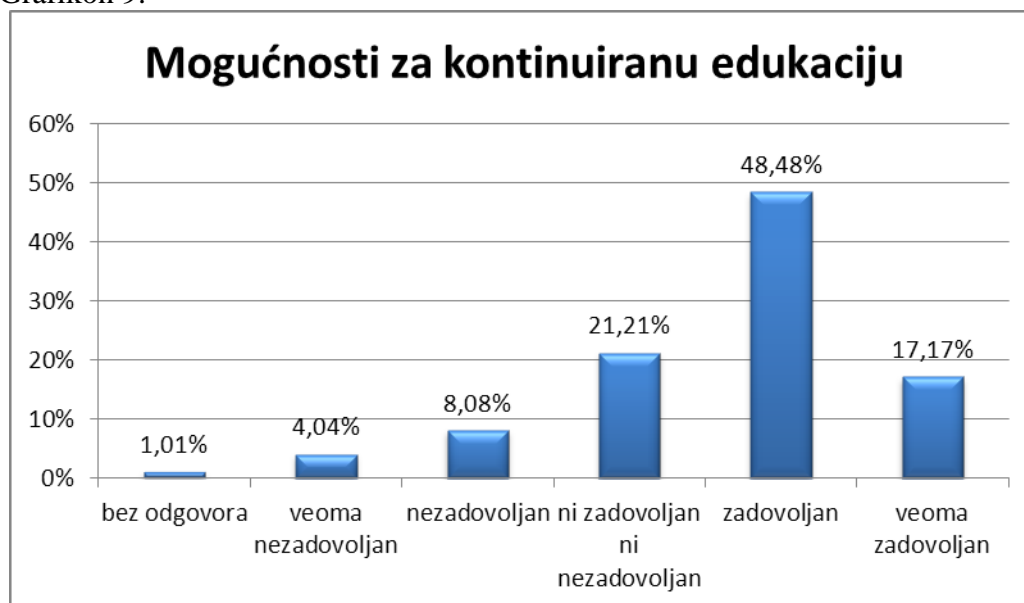
Po pitanju finansijske nadoknade za rad, podjednak broj anketiranih se izjasnio kao nezadovoljan, zadovoljan ili nemaju stav. Nešto manje njih je veoma nezadovoljno-svaki peti, a tek svaki četrnaesti je veoma zadovoljan. (grafikon 8.)

Grafikon 8.



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju polovina anketiranih je odgovorila da je zadovoljna, zatim oni koji nemaju stav, pa oni koji su veoma zadovoljni. Nezadovoljnih je bilo manje od 10%. (grafikon 9.)

Grafikon 9.





Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih, gde se velika većina anketiranih izjasnila kao zadovoljna. (grafikon 10.)

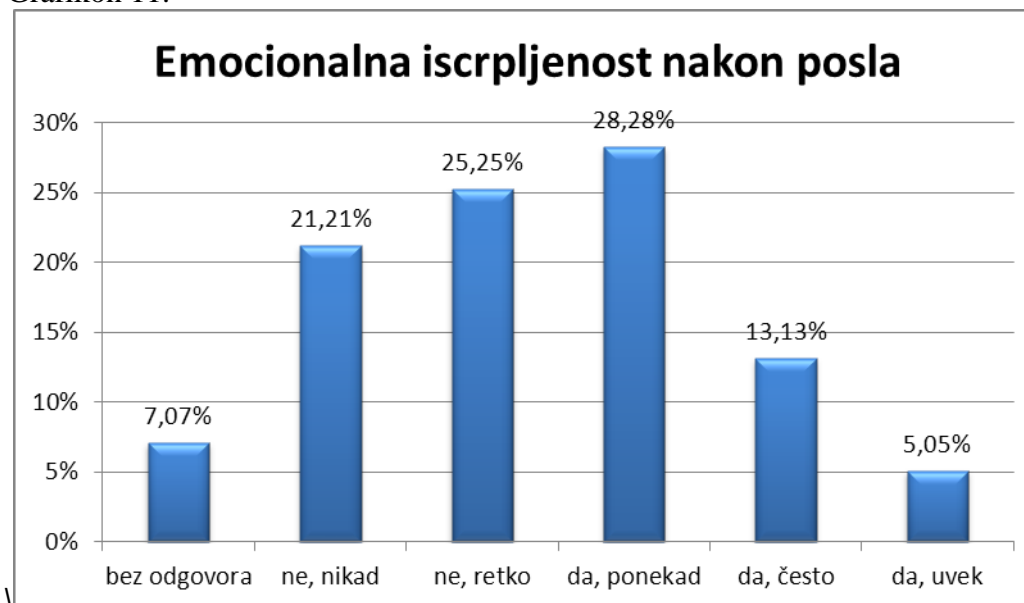
Grafikon 10.



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Približno jednak broj anketiranih se izjasnio da ponekad i retko oseća emocionalnu iscrpljenost, kao i da se nikad ne osećaju iscrpljeno. (grafikon 11.)

Grafikon 11.

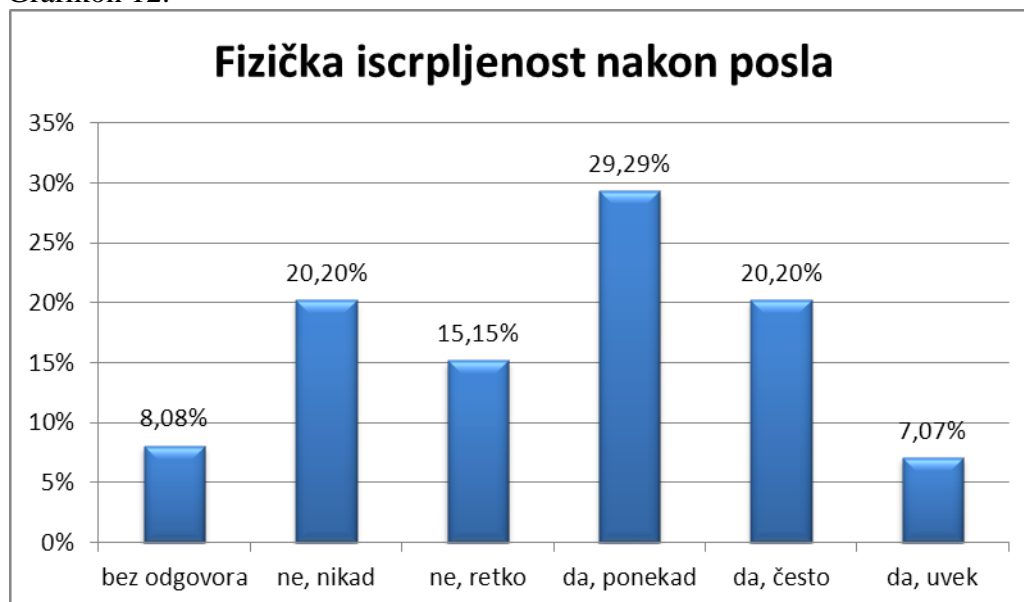






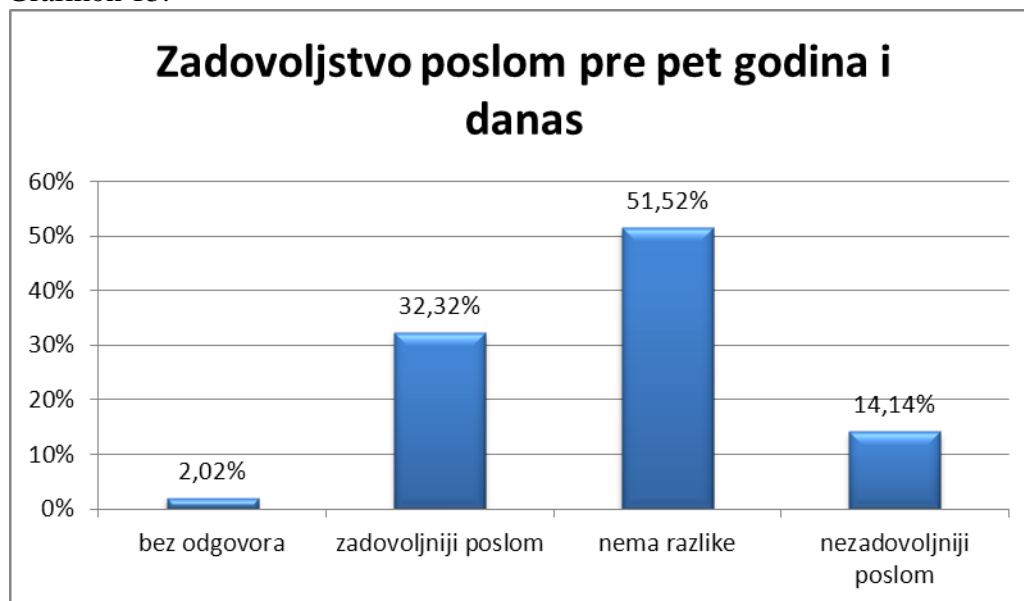
Fizičku iscrpljenost nakon posla oseća skoro trećina anketiranih, a podjednak broj je onih koji se nikad i onih koji se često osećaju fizički iscrpljeno. (grafikon 12.)

Grafikon 12.



Trećina anketiranih je zadovoljnija poslom danas nego pre pet godina, a polovina smatra da nema razlike. Svaki sedmi je nezadovoljniji poslom danas u odnosu na pre pet godina. (grafikon 13.)

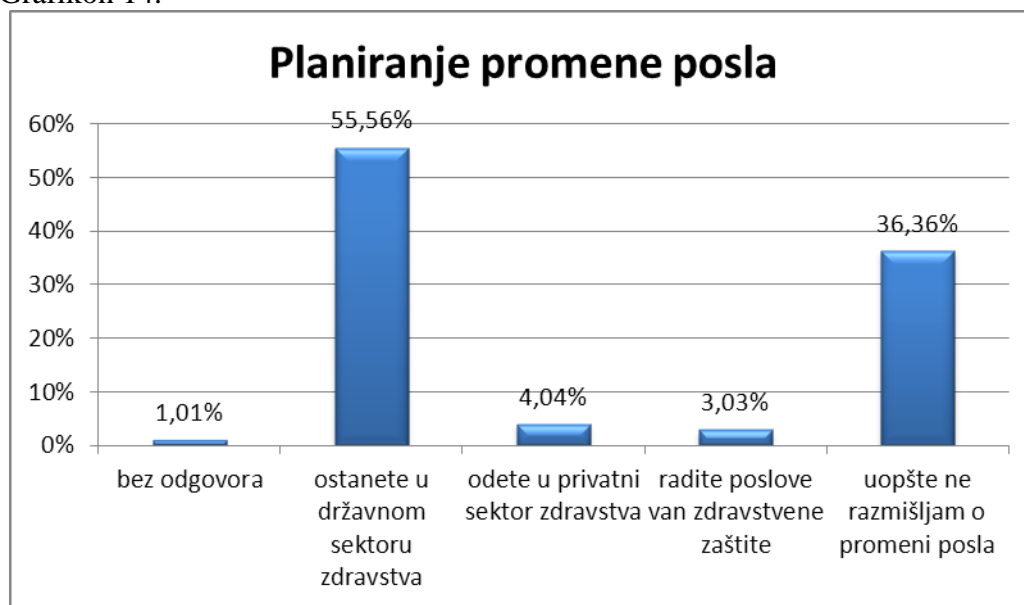
Grafikon 13.





Nešto više od polovine anketiranih planira da ostane u državnom sektoru, svaki treći uopšte ne razmišlja o promeni posla. Manje od 5% anketiranih planira da ode u privatni sektor. (grafikon 14.)

Grafikon 14.



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: većina anketiranih je zadovoljna, svega 5% se izjasnilo kao nezadovoljno. Svaki sedmi anketirani nema stav ili je veoma zadovoljan sadašnjim poslom. (grafikon 15.)

Grafikon 15.

