
**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
SREMSKA MITROVICA**



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

**Dom Zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“
Stara Pazova**

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“ u Staroj Pazovi.

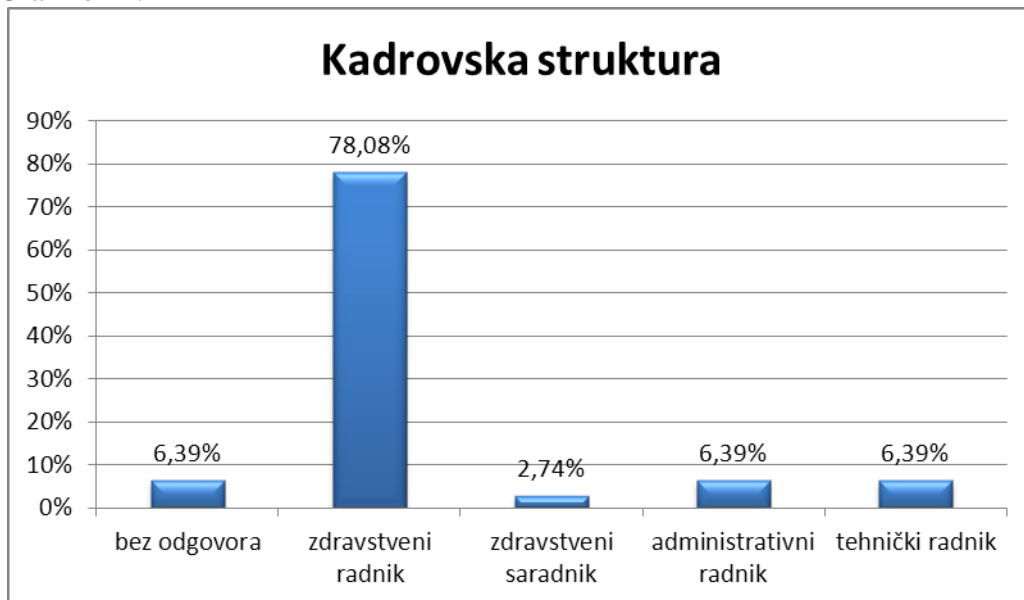
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Raspoloživo vreme.....	4
Finansijska nadoknada za rad.....	5
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	5
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	6
Podrška pretpostavljenih	6
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	7
Fizička iscrpljenost nakon posla	8
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	8
Promena posla	9
Zadovoljstvo poslom	9



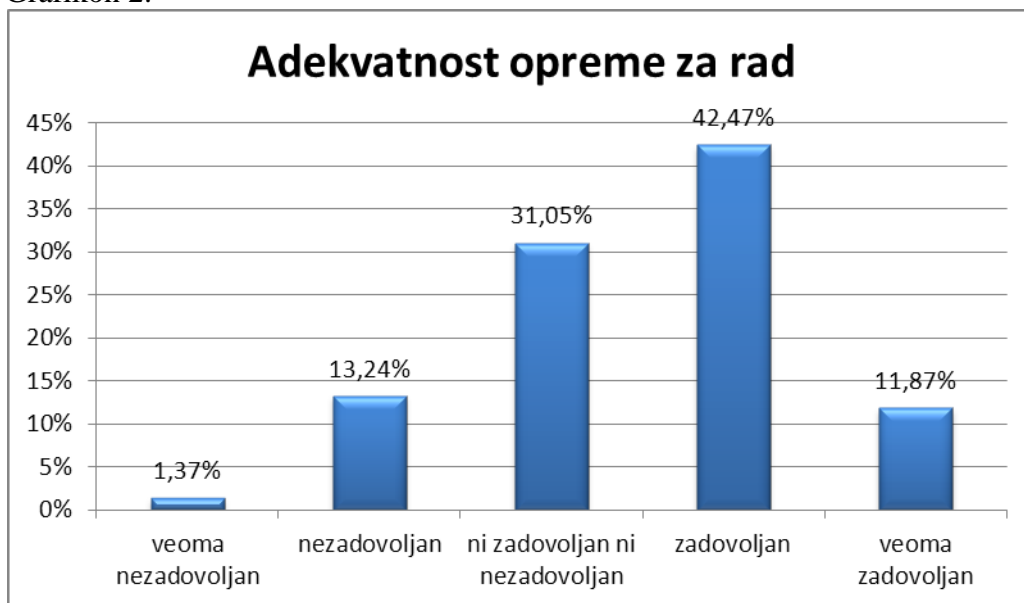
Kadrovska struktura zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“ u Staroj Pazovi je prikazana na grafikonu 1

Grafikon 1.



Adekvatnošću opreme za rad je većina anketiranih zadovoljna, jedna trećina ima neutralan stav, a približno je jednak broj onih koji su nezadovoljni i onih koji su veoma zadovoljni. (grafikon 2.)

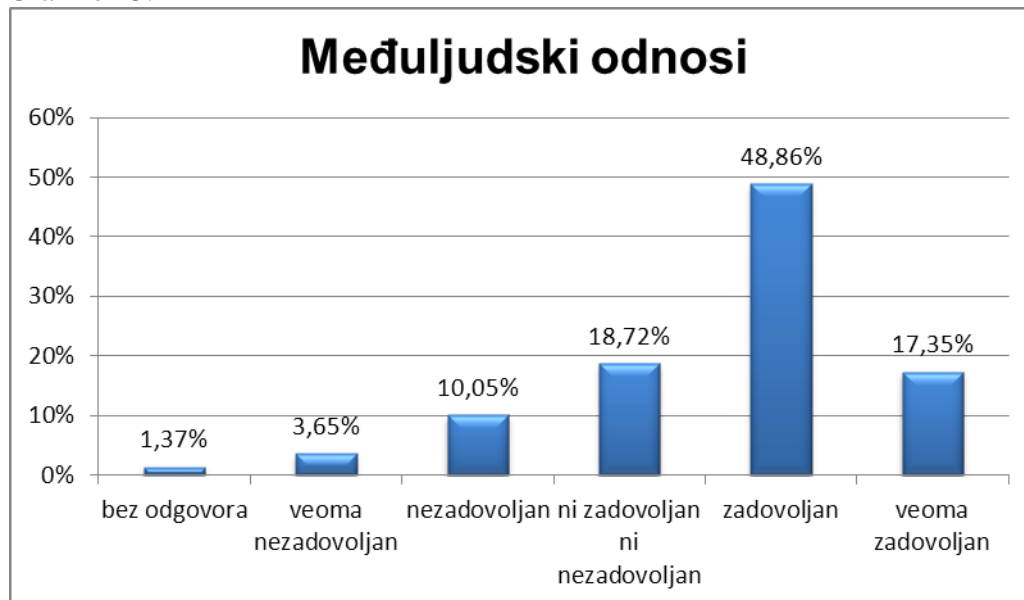
Grafikon 2.





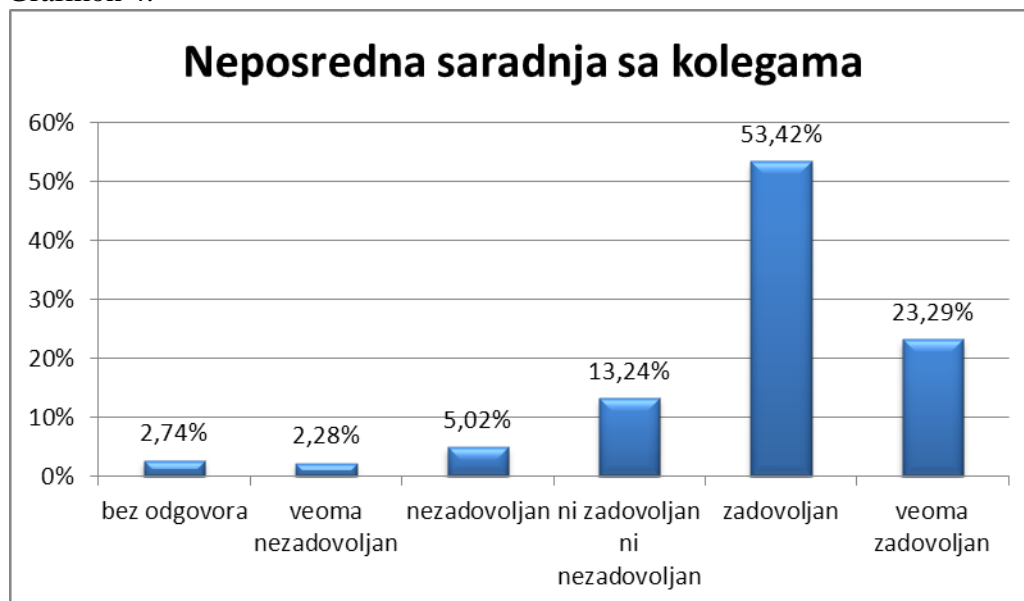
Većina anketiranih zaposlenih je zadovoljna i veoma zadovoljna međuljudskim odnosima, dok je pet puta manje nezadovoljnih po ovom pitanju. (grafikon 3.)

Grafikon 3.



Zaposleni su se slično izjasnili i po pitanju neposredne saradnje sa kolegama, s tim što je nezadovoljnih još manje. (grafikon 4.)

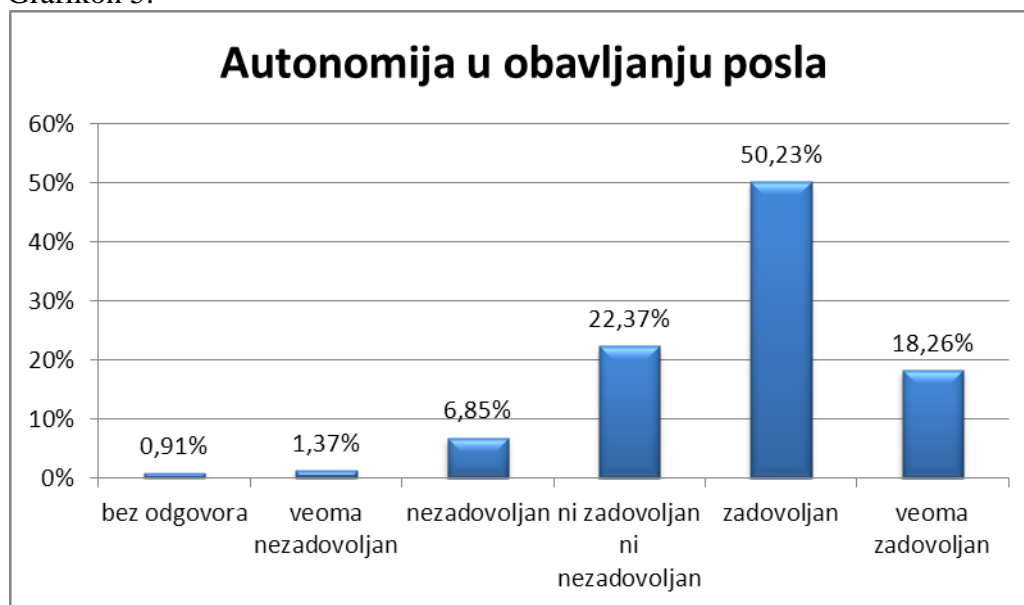
Grafikon 4.





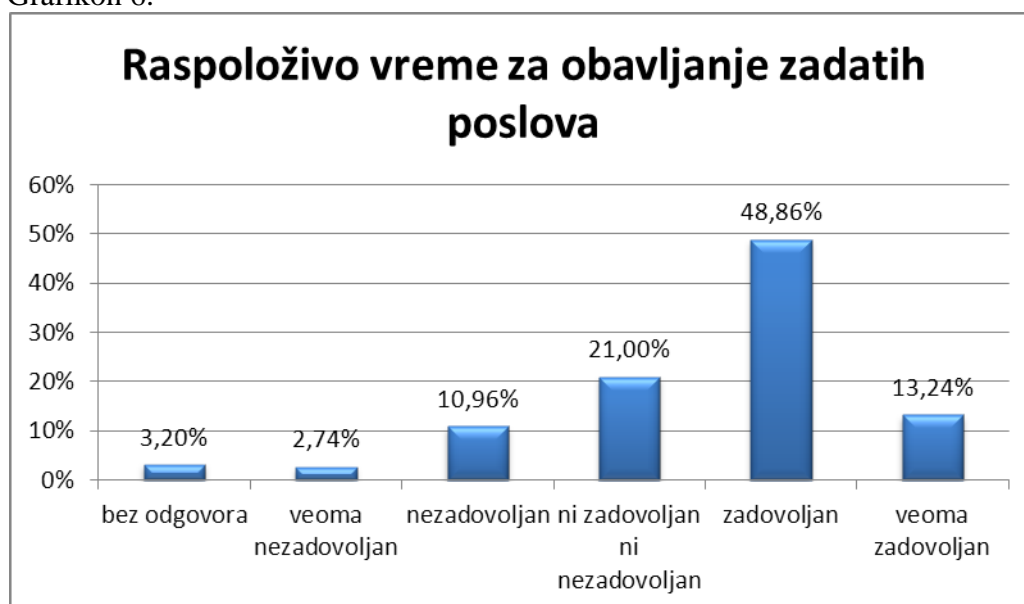
Autonomijom u obavljanju posla je polovina zaposlenih zadovoljna, zatim su oni koji nemaju stav, dok je nezadovoljnih manje od 10%. Svaki šesti anketirani je veoma zadovoljan. (grafikon 5.)

Grafikon 5.



Približno polovina anketiranih je zadovoljna vremenom za obavljanje poslova, a pet puta je manje nezadovoljnih. Sledeći po učestalosti su oni koji su imali neutralan stav po ovom pitanju. (grafikon 6.)

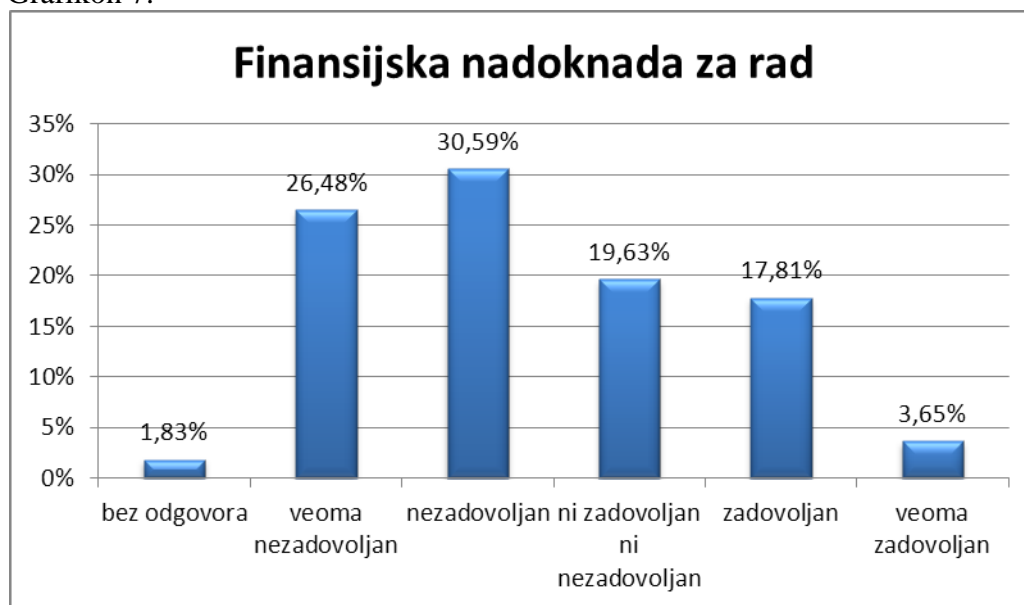
Grafikon 6.





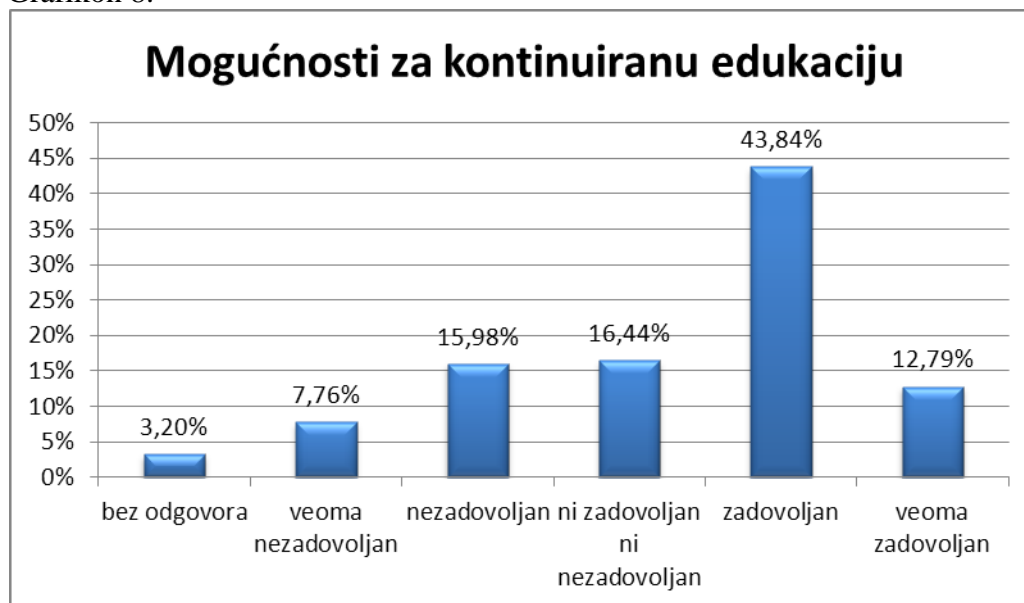
Najviše anketiranih je nezadovoljno ili veoma nezadovoljno finansijskom nadoknadom za rad, zatim oni koji su se izjasnili neutralo, a svaki šesti anketirani je zadovoljan. (grafikon 7.)

Grafikon 7.



Većina anketiranih je zadovoljna i mogućnostima za kontinuiranu medicinsku edukaciju, tri puta je manje nezadovoljnih. Toliko je i onih sa neutralnim stavom. (grafikon 8.)

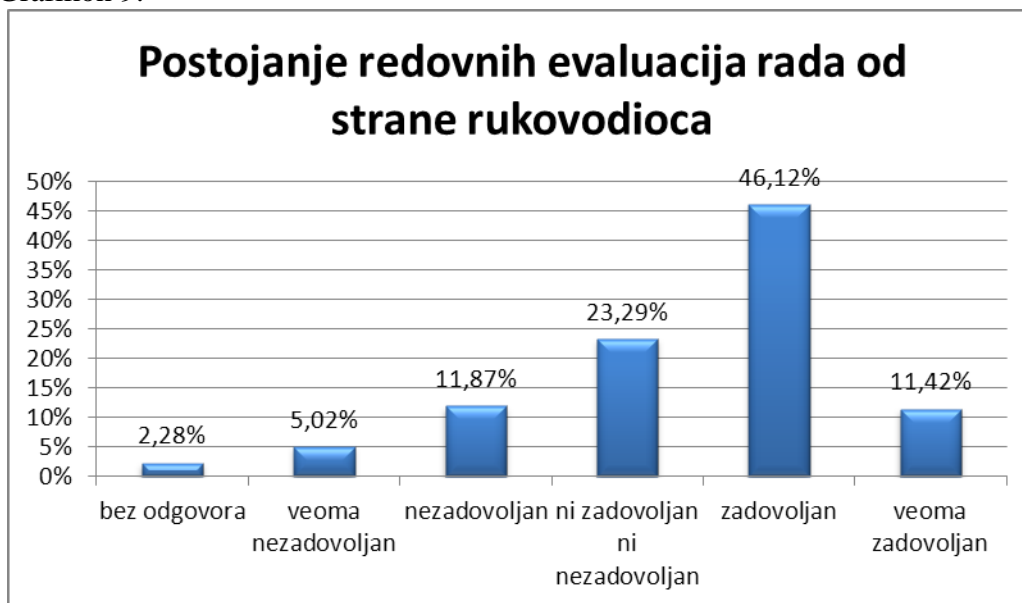
Grafikon 8.





Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca, da li imaju podršku pretpostavljenih i da li dobijaju jasna uputstva šta se od njih očekuje u okviru posla, zaposleni su slično odgovorili- najviše je zadovoljnih, potom oni sa neutralnim stavom, pa nezadovoljni ili veoma zadovoljni. (grafikoni 9, 10 i 11.)

Grafikon 9.

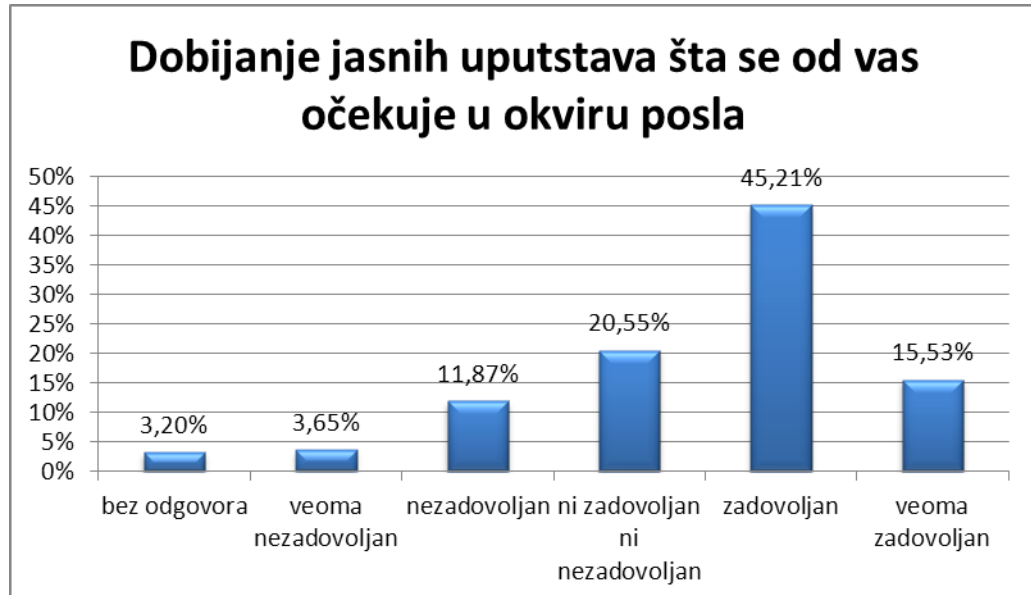


Grafikon 10.





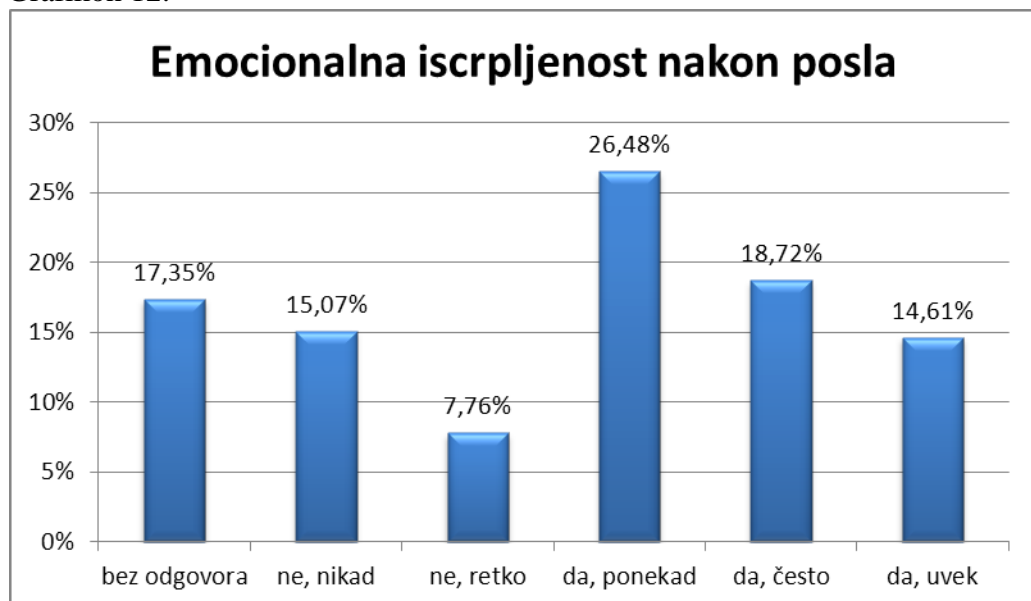
Grafikon 11.



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla većina zaposlenih je pozitivno odgovorila, svaki sedmi nikad ne oseća emocionalnu iscrpljenost. 17% nije odgovorilo. (grafikon 12.)

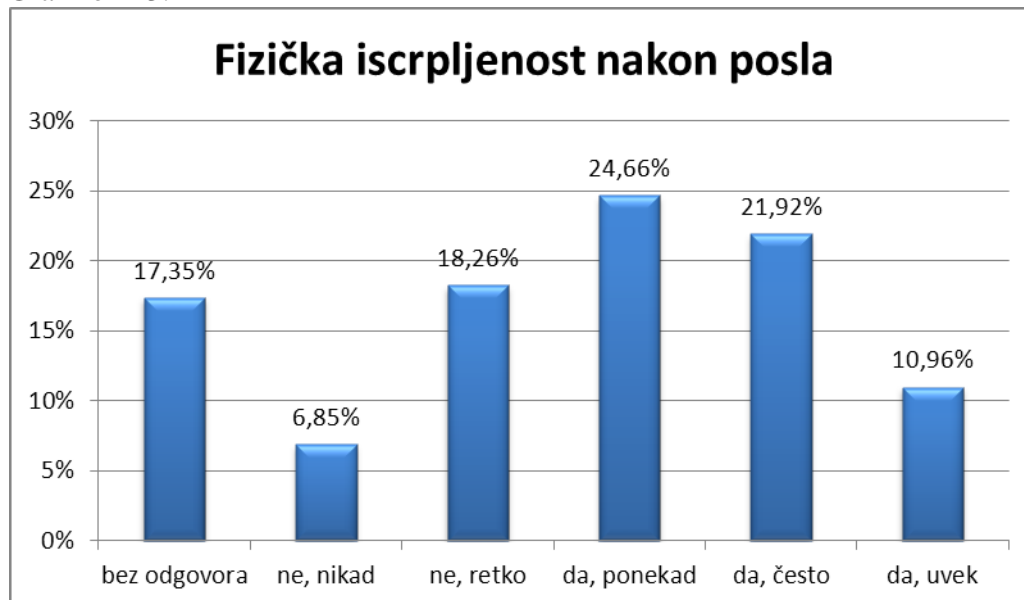
Grafikon 12.





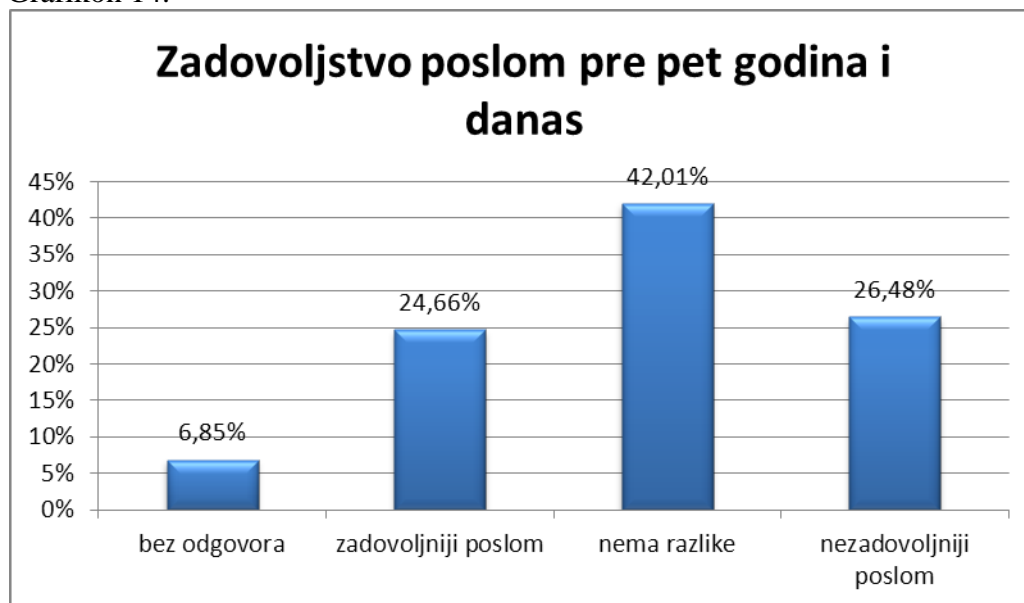
Fizički iscrpljeno nakon posla se oseća većina anketiranih, bilo ponekad, često ili uvek, a jedna četvrtina je negativno odgovorila na ovo pitanje. (grafikon 13.)

Grafikon 13.



Nešto manje od polovine anketiranih smatra da nema razlike u zadovoljstvu poslom danas i pre pet godina, dok je skoro podjednak broj zadovoljnijih i onih koji su manje zadovoljni danas u odnosu na pre pet godina. (grafikon 14.)

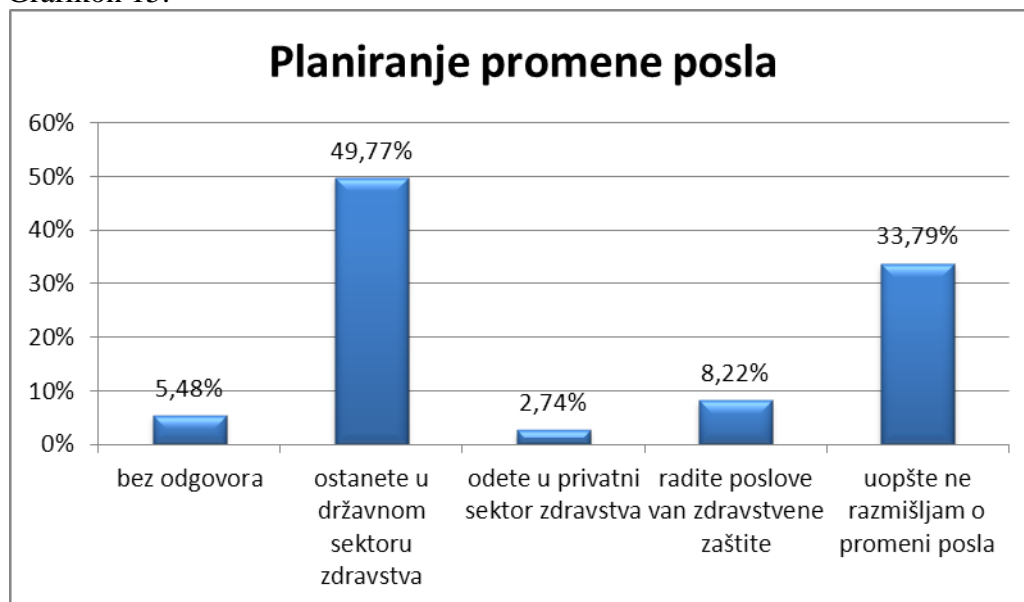
Grafikon 14.





Polovina anketiranih planira da u budućnosti ostane u državnom, a svega 3% da ode u privatni sektor zdravstva. Trećina anketiranih uopšte ne razmišlja o promeni posla. (grafikon 15.)

Grafikon 15.



Uzimajući sve navedeno u obzir, većina zaposlenih se izjasnila kao zadovoljna, dok je sedam puta manje bilo nezadovoljnih sadašnjim poslom. Drugi po učestalosti su oni koji su imali neutralan stav, a svaki deseti anketirani je veoma zadovoljan sadašnjim poslom. (grafikon 16.)

Grafikon 16.

