



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Dom Zdravlja „Irig“
Irig
2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u Domu zdravlja „Irig“ u Irigu.

Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	Error! Bookmark not defined.
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Raspoloživo vreme.....	4
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	4
Finansijska nadoknada za rad.....	5
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	5
Podrška pretpostavljenih	6
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	6
Fizička iscrpljenost nakon posla	7
Zadovoljstvo poslom posle pet godina	7
Promena posla	8
Zadovoljstvo poslom	8



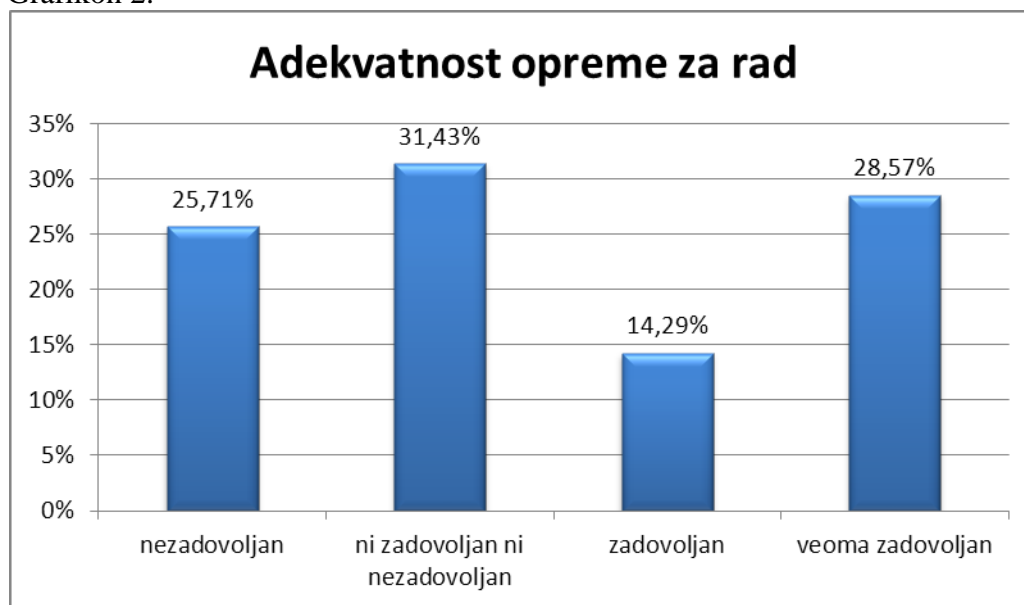
Kadrovska struktura zaposlenih u Domu zdravlja Irig prikazana je na grafikonu 1.

Grafikon 1.



Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi najviše anketiranih zaposlenih nisu imali stav, sličan procenat anketiranih se izjasnio da je veoma zadovoljan kao i nezadovoljan. Svaki sedmi anketirani je zadovoljan adekvatnošću opreme. (grafikon 2.)

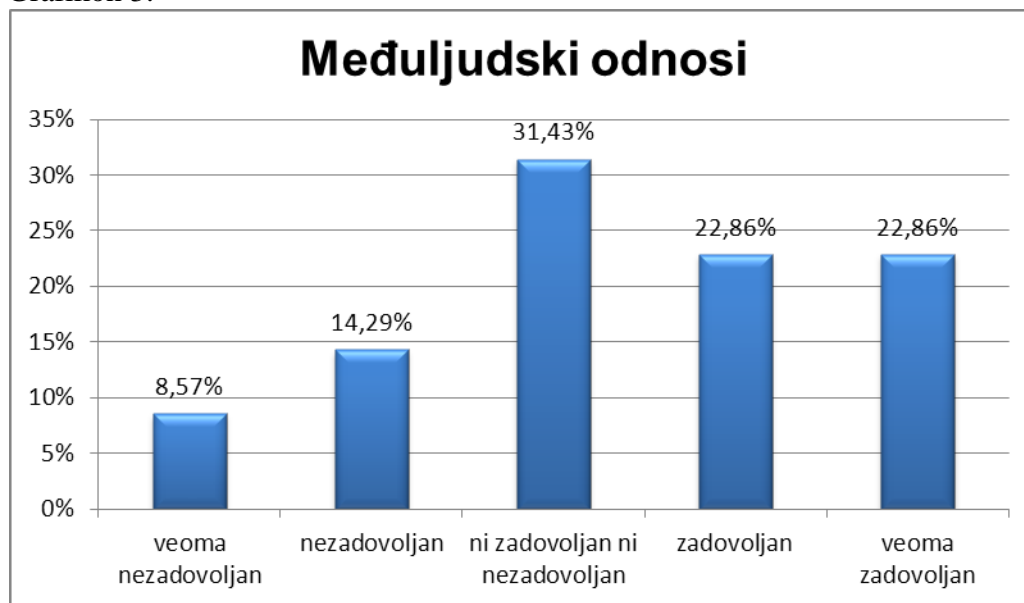
Grafikon 2.





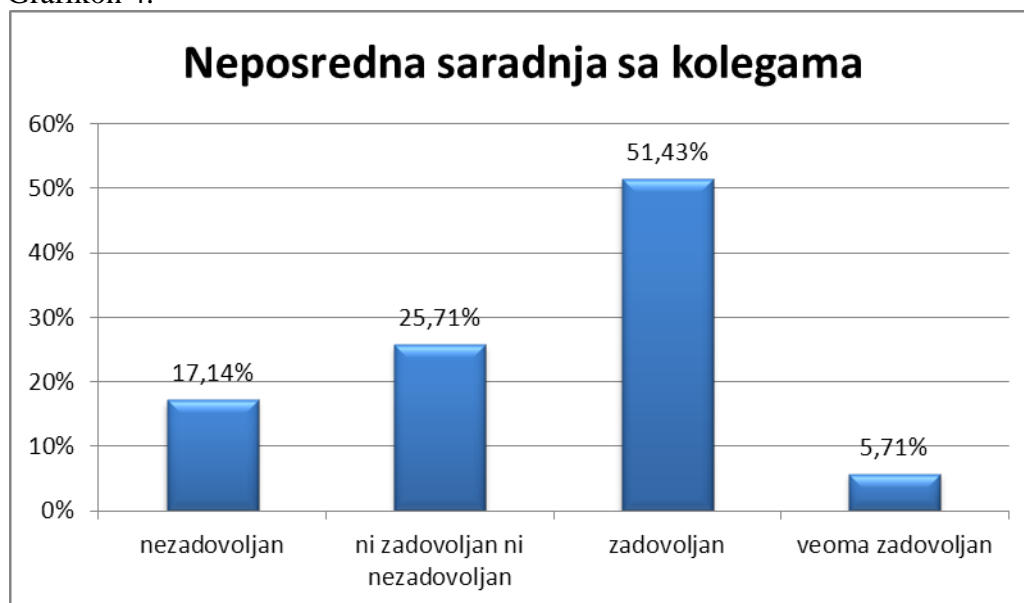
Jedna trećina anketiranih nema stav po pitanju međuljudskih odnosa, jednak broj se izjasnio kao zadovoljni i veoma zadovoljni, dok je svaki sedmi anketirani nezadovoljan. (grafikon 3.)

Grafikon 3.



Polovina anketiranih je zadovoljna neposrednom saradnjom sa kolegama, dok je svaki šesti nezadovoljan. Jedna četvrtina anketiranih nema stav po ovom pitanju. (grafikon 4.)

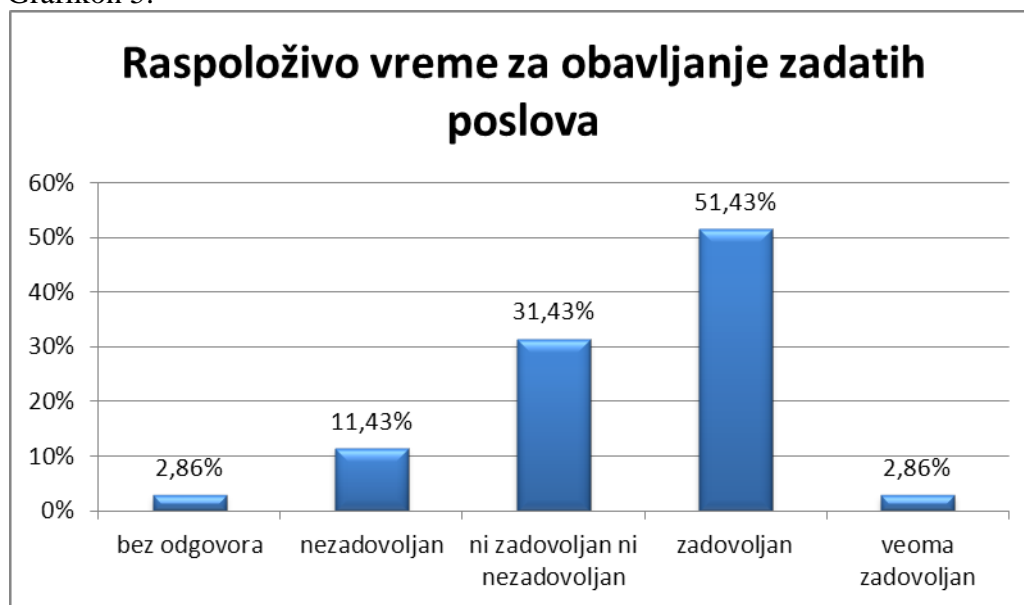
Grafikon 4.





Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatah poslova, polovina anketiranih se izjasnila kao zadovoljni, potom su oni koji nemaju stav, a svaki deveti je nezadovoljan. (grafikon 5.) Zaposleni su se slično izjasnili i po pitanju mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine. (grafikon 6.)

Grafikon 5.



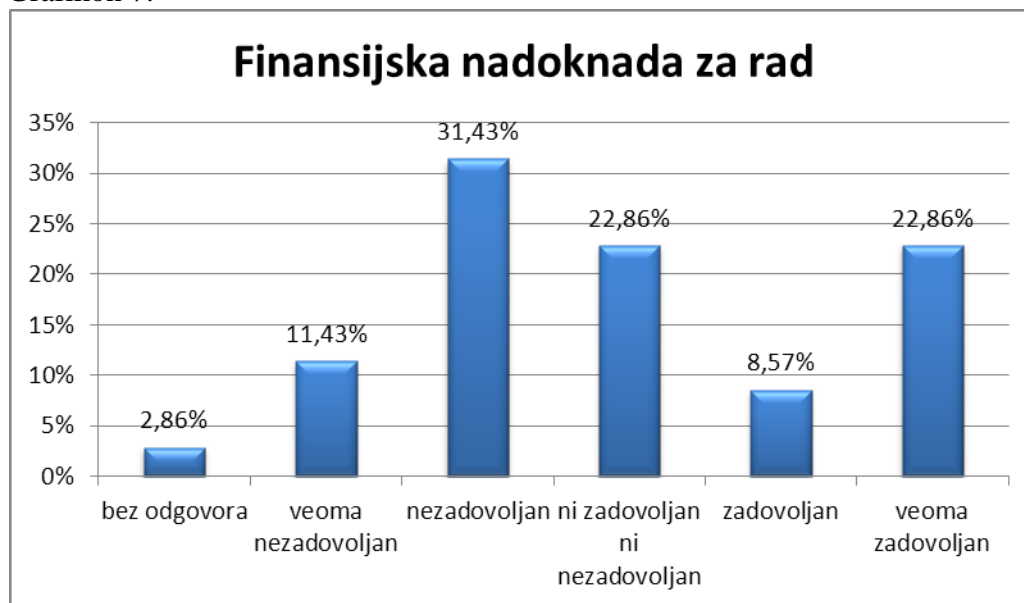
Grafikon 6.





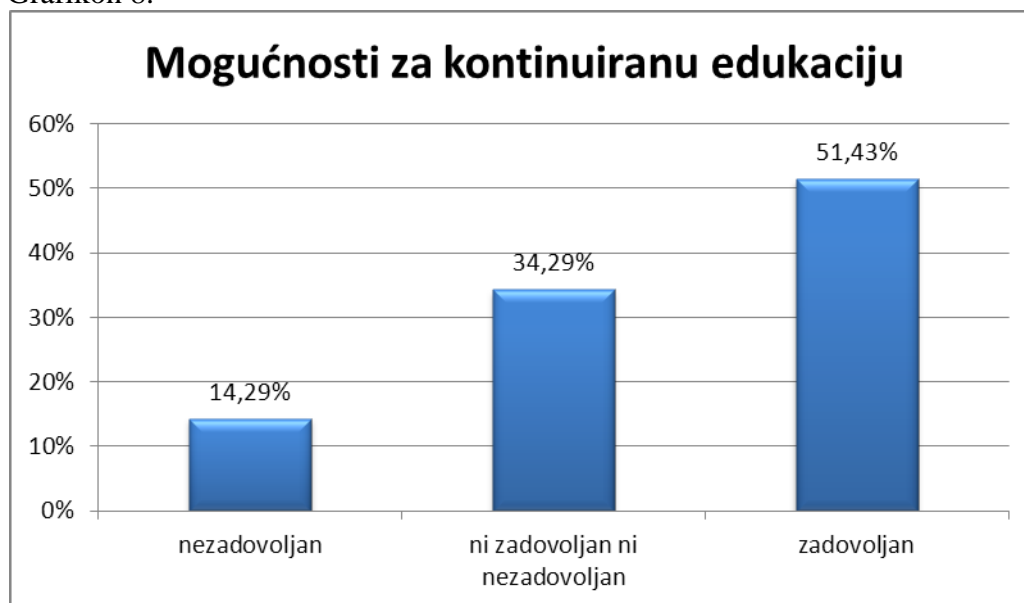
Finansijskom nadoknadom za rad nezadovoljna je jedna trećina zaposlenih, dok je svaki četvrti veoma zadovoljan. Svaki deveti anketirani je veoma nezadovoljan. (grafikon 7.)

Grafikon 7.



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju, polovina anketiranih je odgovorila da je zadovoljna, a svaki sedmi je nezadovoljan. (grafikon 8.)

Grafikon 8.





Po pitanju zadovoljstva podrškom pretpostavljenih najviše anketiranih nema stav, zatim slede oni koji su zadovoljni, a svaki peti je nezadovoljan. (grafikon 9.)

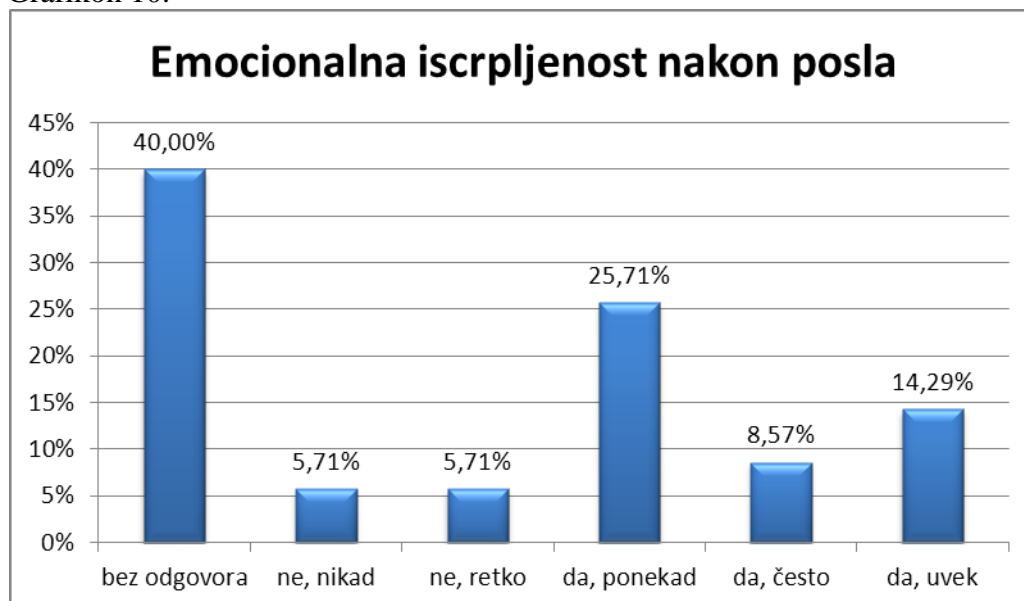
Grafikon 9.



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla većina anketiranih nije dala odgovor, jedna četvrtina ponekad, a jedna sedmina uvek oseća emocionalnu iscrpljenost nakon posla. (grafikon 10.)

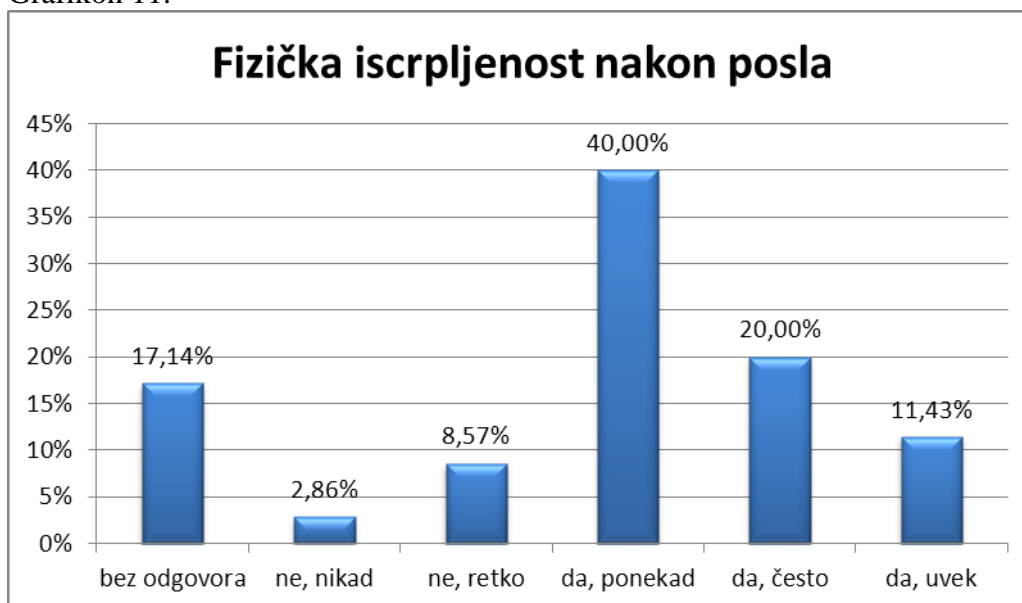
Grafikon 10.





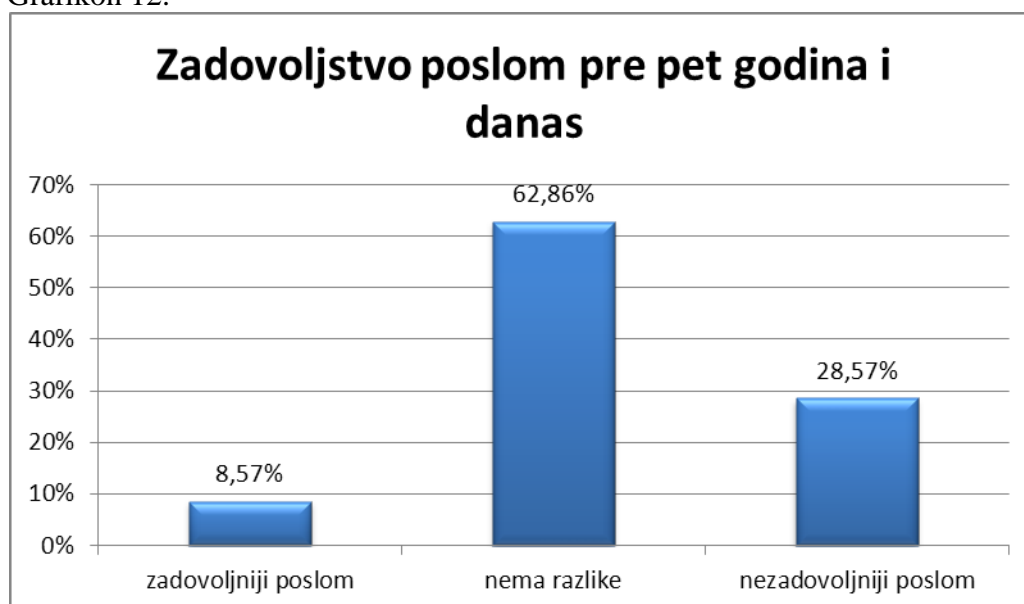
Najviše zaposlenih se izjasnilo da oseća fizičku iscrpljenost nakon posla (uglavnom ponekad), a oko 9% se retko oseća iscrpljenim. Dosta anketiranih nije dalo odgovor na ovo pitanje. (grafikon 11.)

Grafikon 11.



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, oko dve trećine anketiranih smatra da nema razlike. Skoro tri puta je više onih koji su nezadovoljniji od onih koji su zadovoljniji poslom danas. (grafikon 12.)

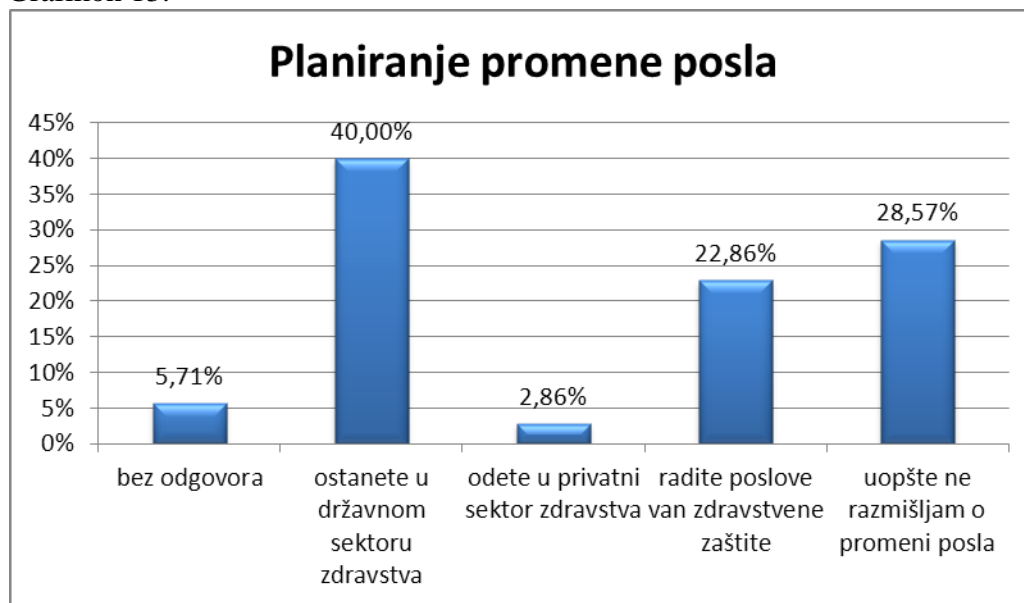
Grafikon 12.





Najveći broj anketiranih planira da ostane u državnom sektoru zdravstva ili uopšte ne razmišlja o promeni posla. Svaki četvrti anketirani radi poslove i van zdravstvene zaštite. (grafikon 13.)

Grafikon 13.



Uzimajući sve navedeno u obzir, svaki sedmi zaposleni se izjasnio da je zadovoljan sadašnjim poslom, približno je i onih koji su nezadovoljni, dok je 29% anketiranih veoma zadovoljno. Najviše je onih zaposlenih koji imaju neutralan stav po pitanju opšteg zadovoljstva sadašnjim poslom. (grafikon 14.)

Grafikon 14.

