



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

---

# **ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA**



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

Dom Zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“  
Indija  
2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine

---



## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja u Domu zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ u Indiji.

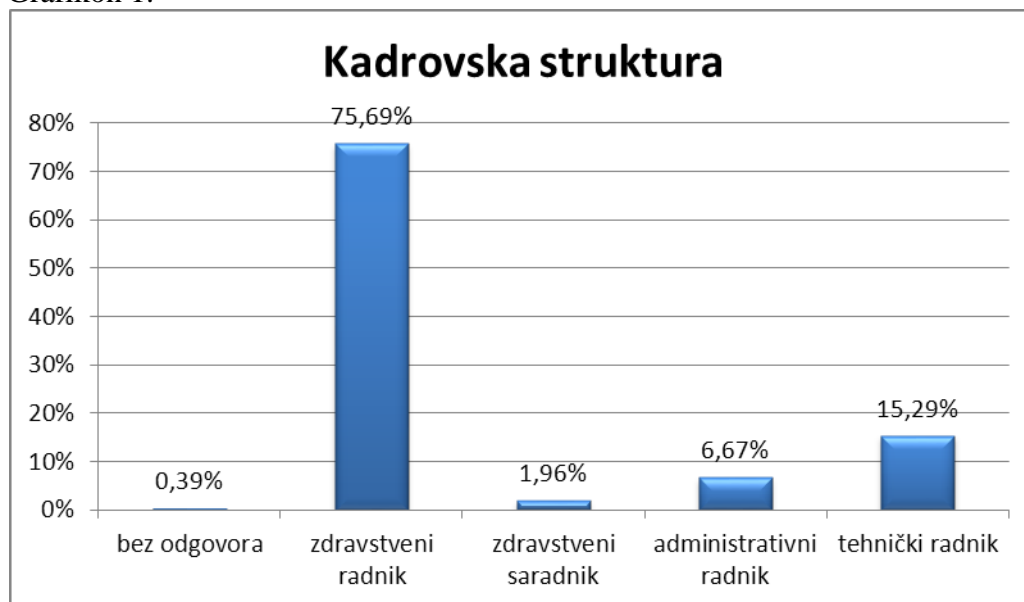
### Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih .....	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja .....	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju .....	7
Podrška pretpostavljenih .....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla .....	8
Fizička iscrpljenost nakon posla .....	8
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	9
Promena posla .....	9
Zadovoljstvo poslom .....	10



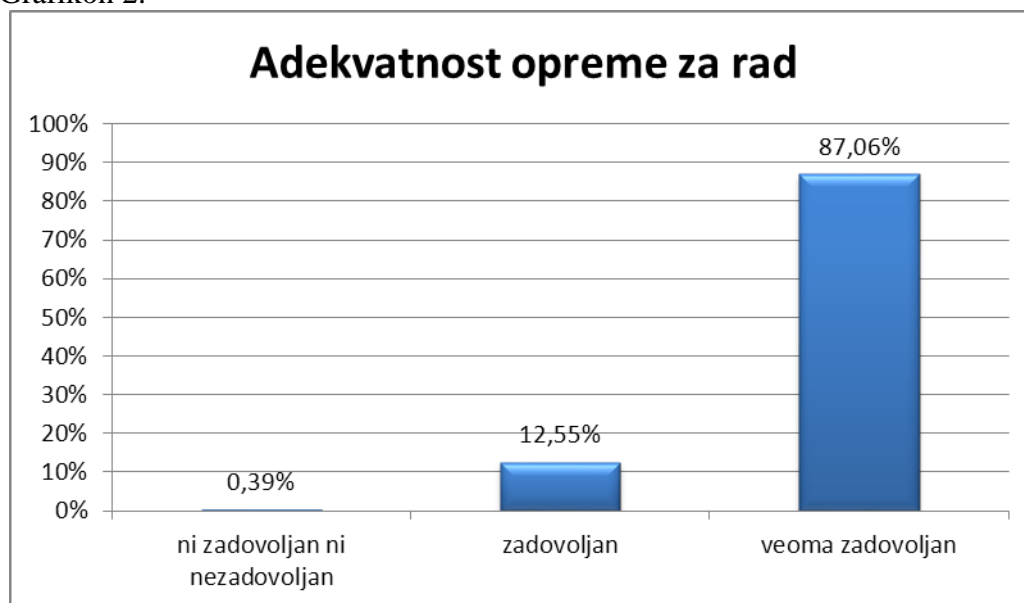
Kadrovska struktura zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ u Indji prikazana je na grafikonu 1.

Grafikon 1.



Po pitanju adekvatnosti opreme za rad u službi, najviše zaposlenih je veoma zadovoljno, dok se nijedan zaposleni nije izjasnio kao nezadovoljan. (grafikon 2.)

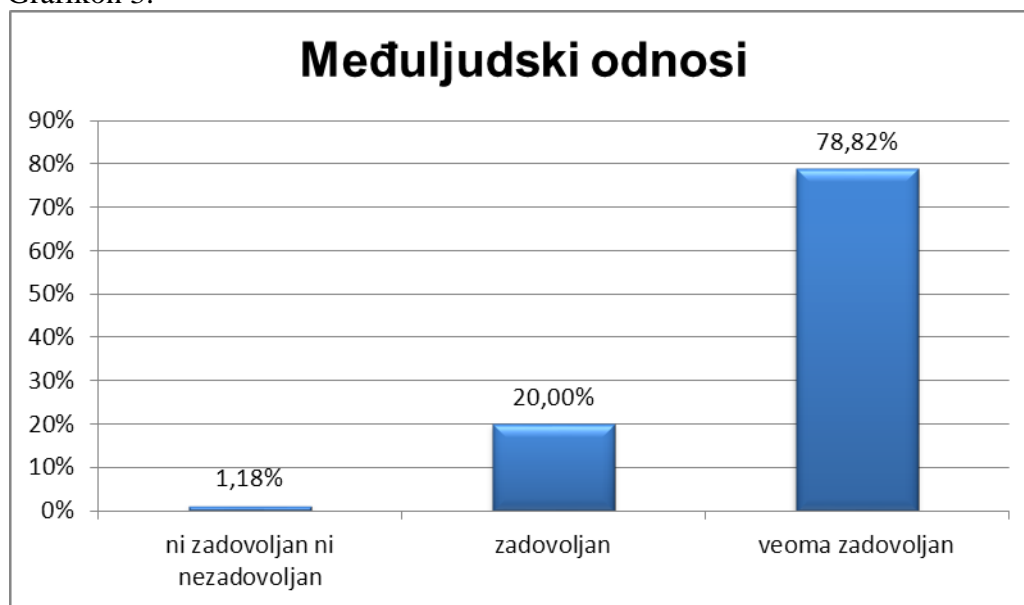
Grafikon 2.



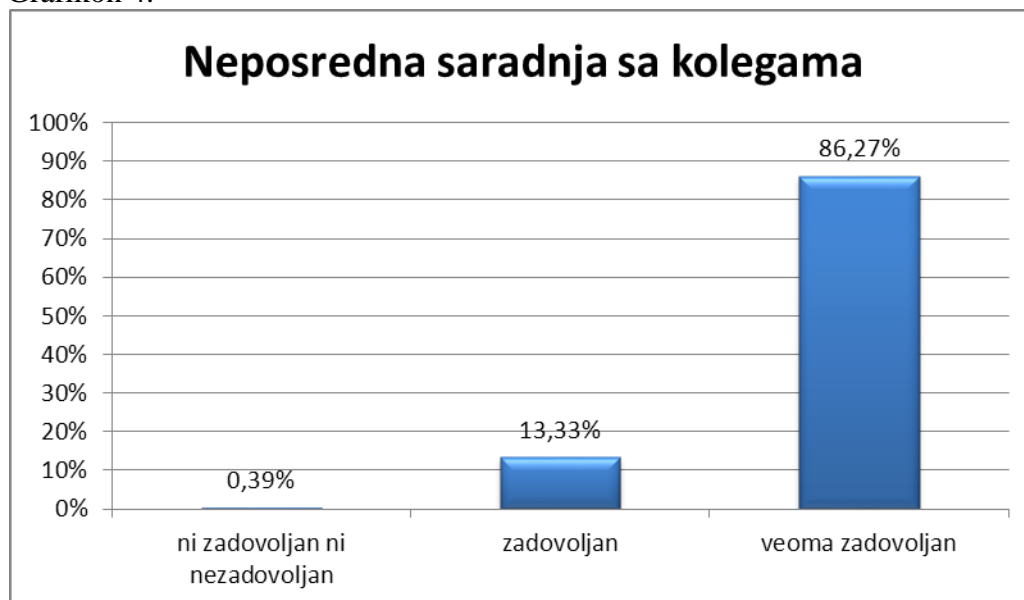


Međuljudskim odnosima, kao i neposrednom saradnjom sa kolegama je veoma zadovoljna većina zaposlenih, dok se niko nije izjasnio kao nezadovoljan. (grafikon 3. i grafikon 4.)

Grafikon 3.



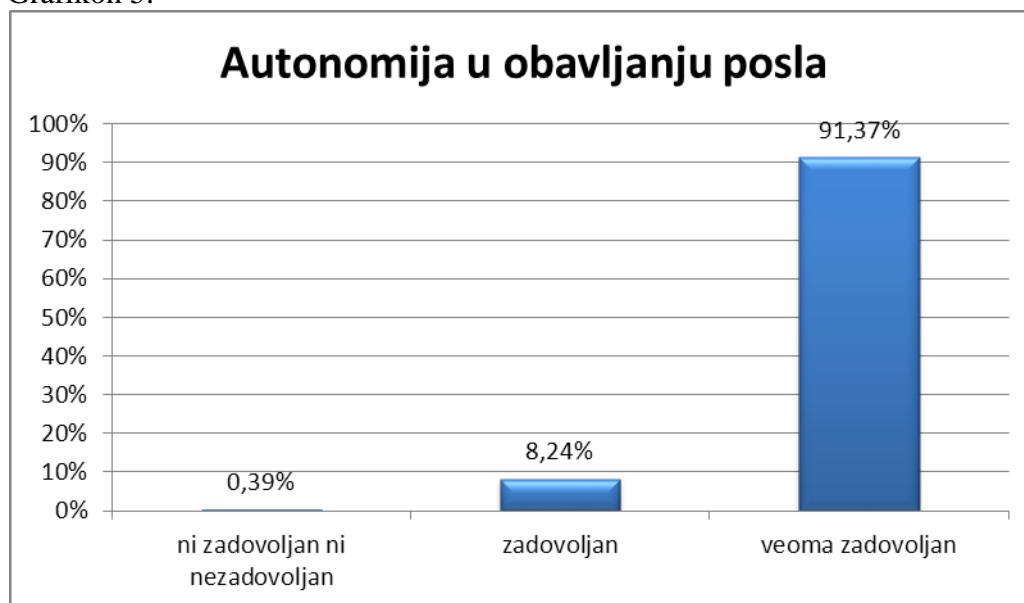
Grafikon 4.



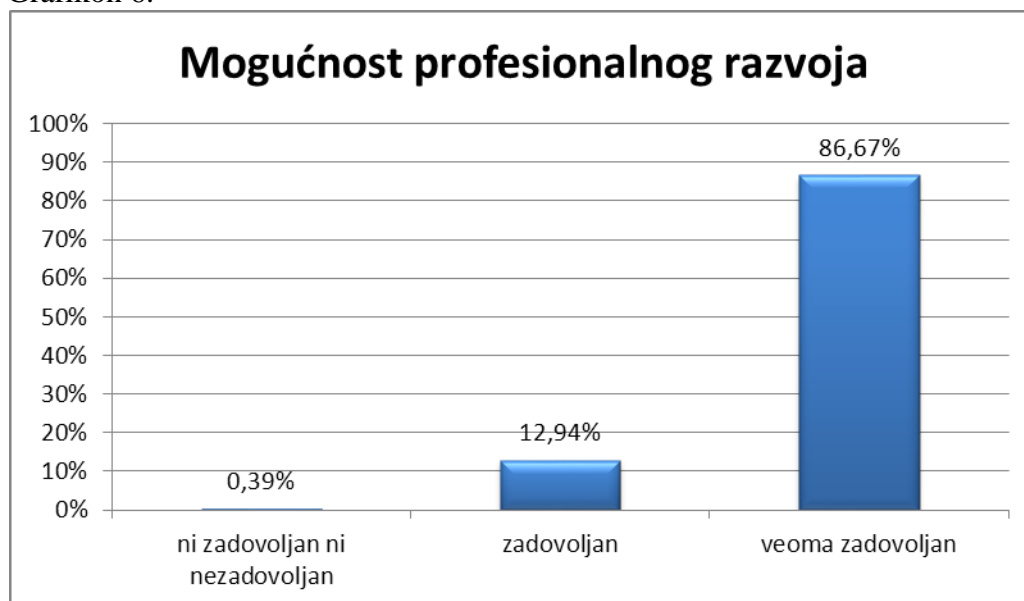


Autonomijom u obavljanju posla, kao i mogućnostima profesionalnog razvoja najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan, ostali su ili zadovoljni ili nemaju stav. (grafikon 5. i grafikon 6.)

Grafikon 5.



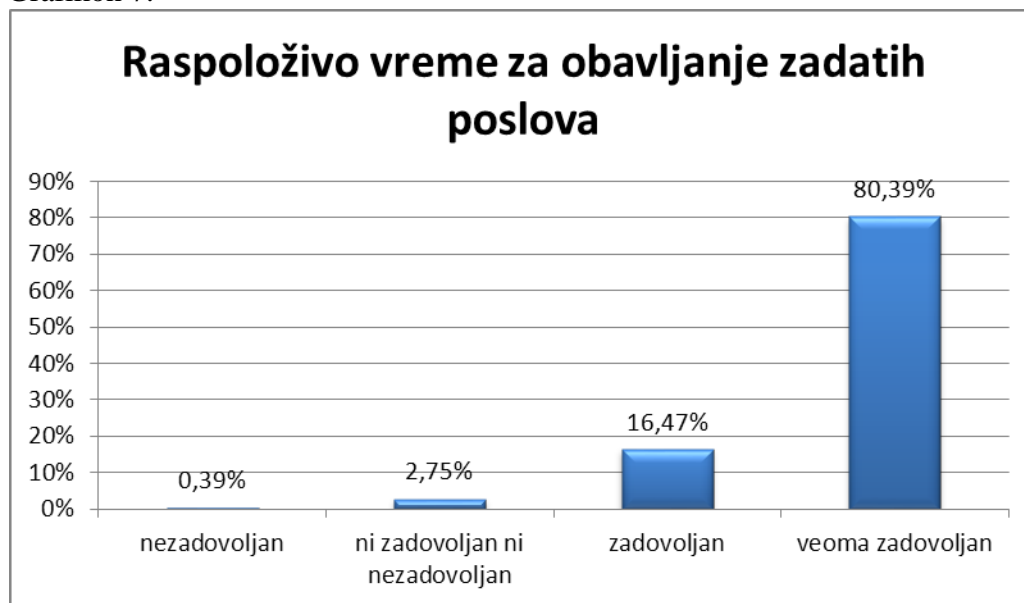
Grafikon 6.





Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan, dok se manje od 1% izjasnilo kao nezadovoljni. Slično su se izjasnili zaposleni i po pitanju mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine. (grafikon 7. i grafikon 8.)

Grafikon 7.



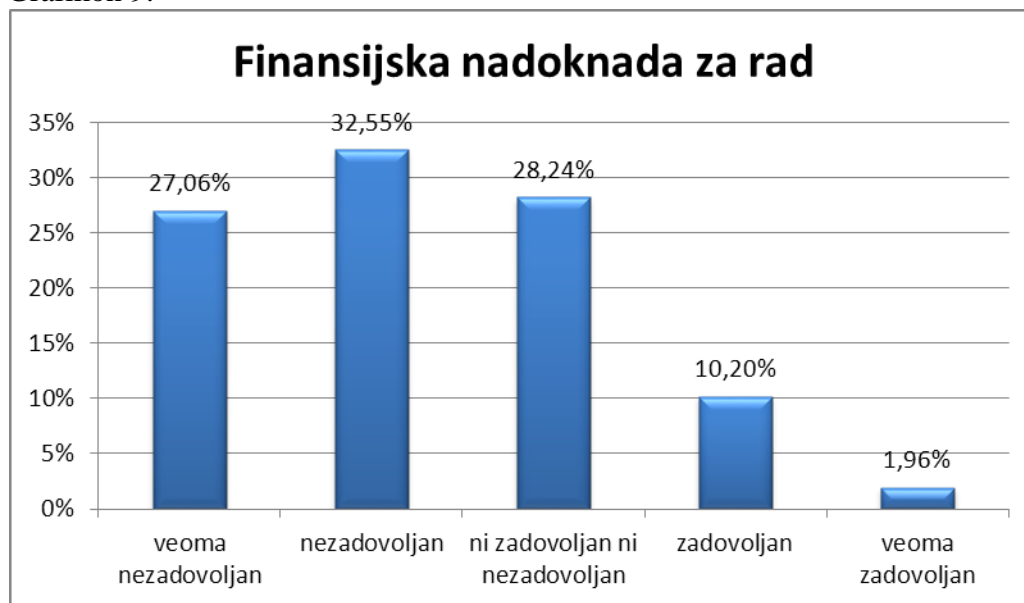
Grafikon 8.





Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan, oko trećine zaposlenih, sličan procenat je i onih koji su veoma nezadovoljni. Svaki deseti zaposleni je zadovoljan finansijskom nadoknadom za rad. (grafikon 9.)

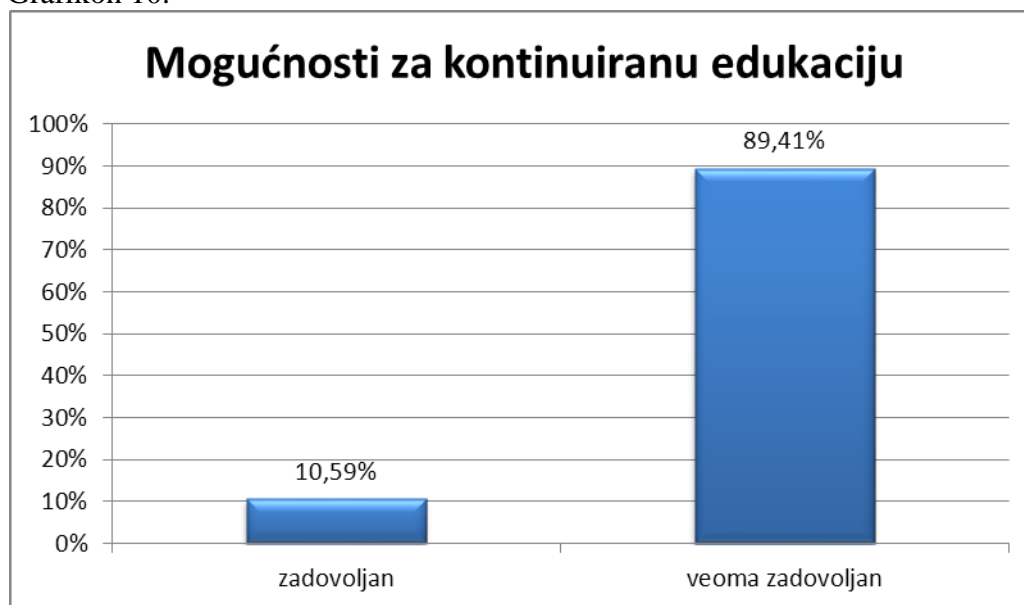
Grafikon 9.



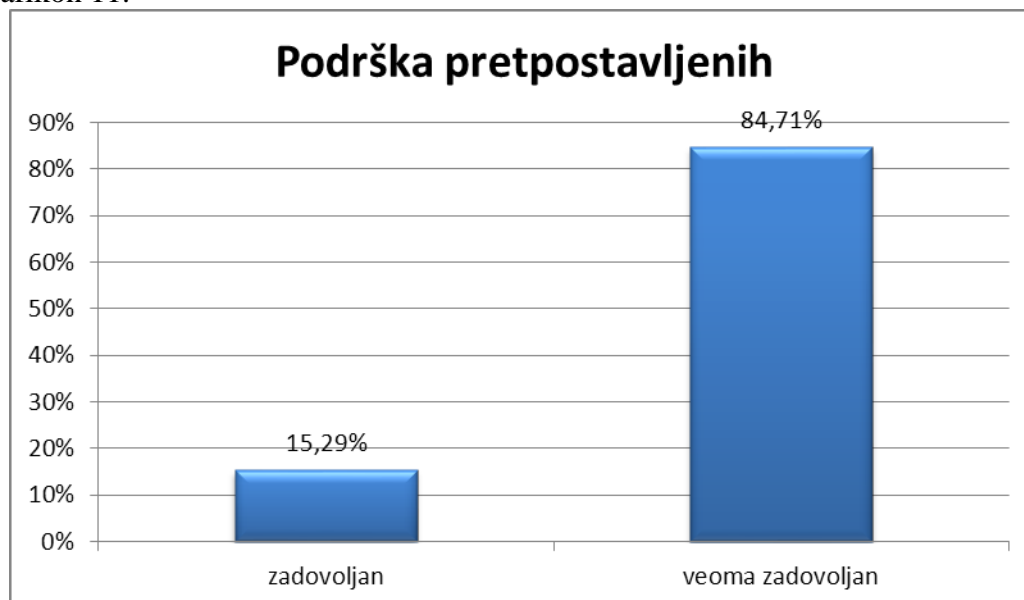


Mogućnostima za kontinuiranu edukaciju većina zaposlenih je veoma zadovoljna, dok se niko od zaposlenih nije izjasnio kao nezadovoljan. Slično su se izjasnili zaposleni i po pitanju zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. (grafikon 10. i grafikon 11.)

Grafikon 10.



Grafikon 11.



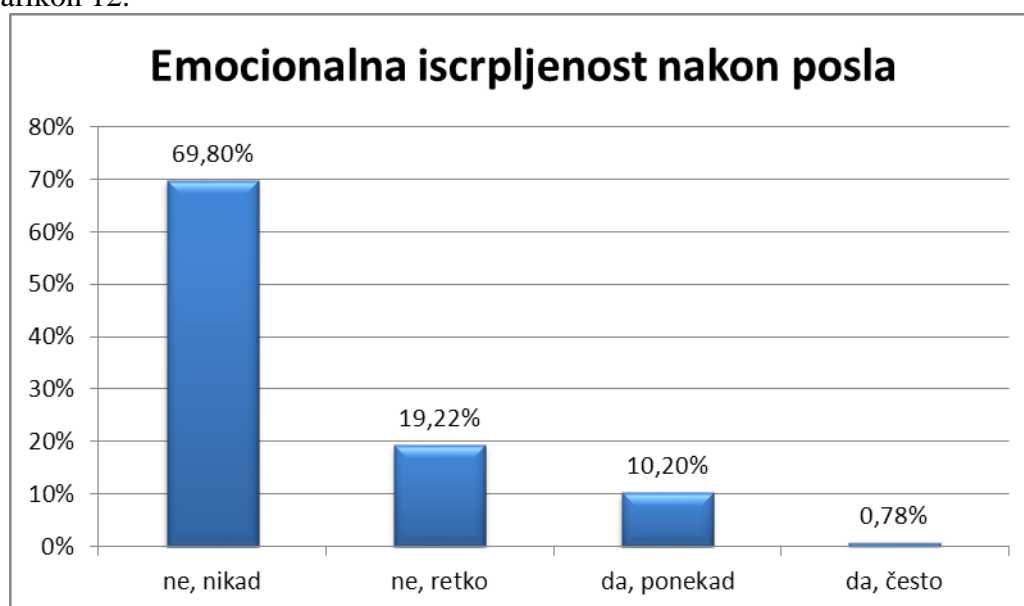




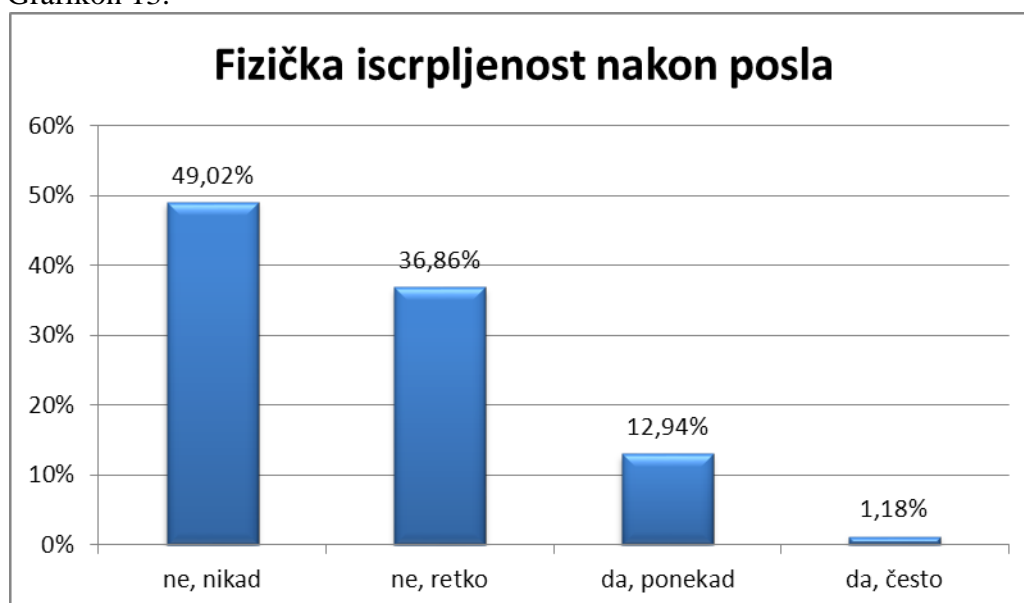
Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla, većina zaposlenih je odgovorila ne nikad, dok se svaki deseti zaposleni ponekad oseti emocionalno iscrpljenim. Manje od 1% anketiranih često oseća emocionalnu iscrpljenost nakon posla. (grafikon 12.) Slično su odgovorili i po pitanju fizičke iscrpljenosti nakon posla. (grafikon 13.)

Grafikon 12.



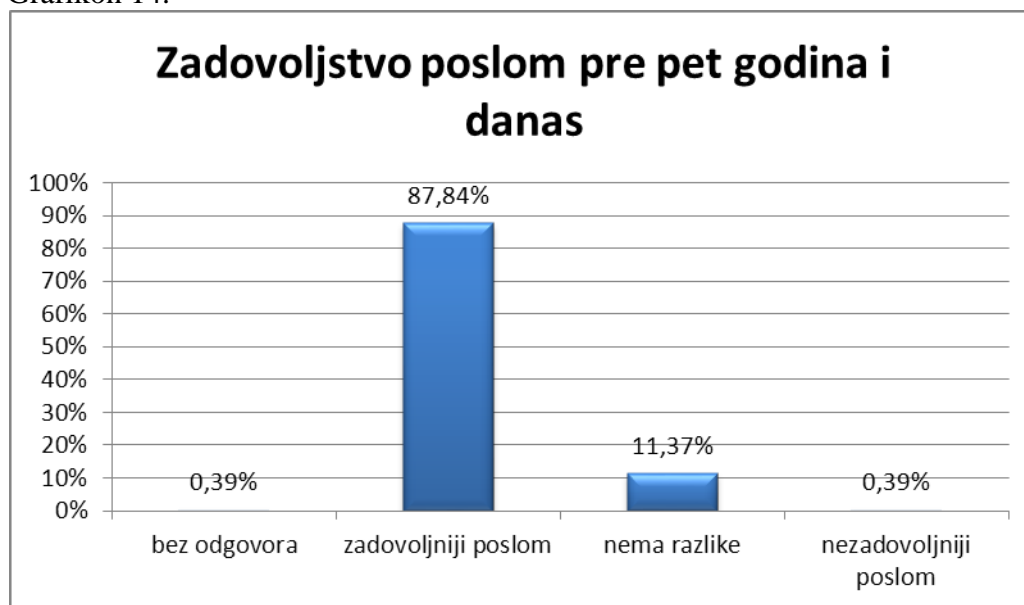
Grafikon 13.





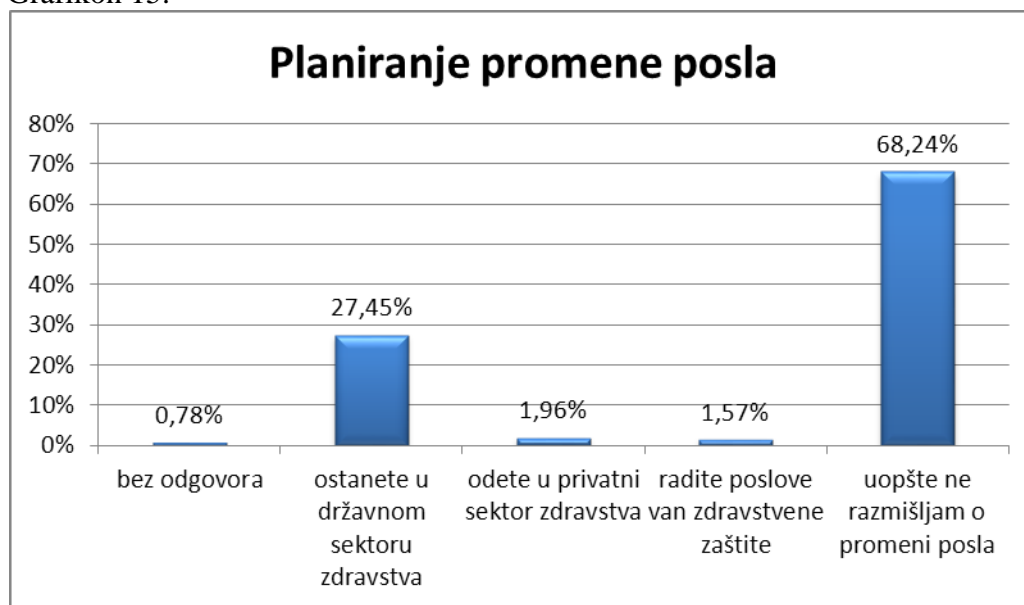
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je velika većina anketiranih zaposlenih zadovoljnija, svaki deseti smatra da nema razlike. Onih koji su nezadovoljniji poslom u odnosu na pre pet godina je manje od 1%. (grafikon 14.)

Grafikon 14.



Većina zaposlenih uopšte ne razmišlja o promeni posla, blizu jedne trećine zaposlenih planira da ostane u državnom sektoru, a svega 2% planira da ode u privatni sektor zdravstva. (grafikon 15.)

Grafikon 15.





Uzimajući sve navedeno u obzir, skoro svi anketirani zaposleni su se izjasnili kao zadovoljni i to većina kao veoma zadovoljni, dok nezadovoljnih sadašnjim poslom nije bilo među anketiranim. (grafikon 16.)

Grafikon 16.

