



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Opšta bolnica Sremska Mitrovica

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih izvršeno je po Metodologiji ispitivanja zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“. Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja zaposlenih u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici.

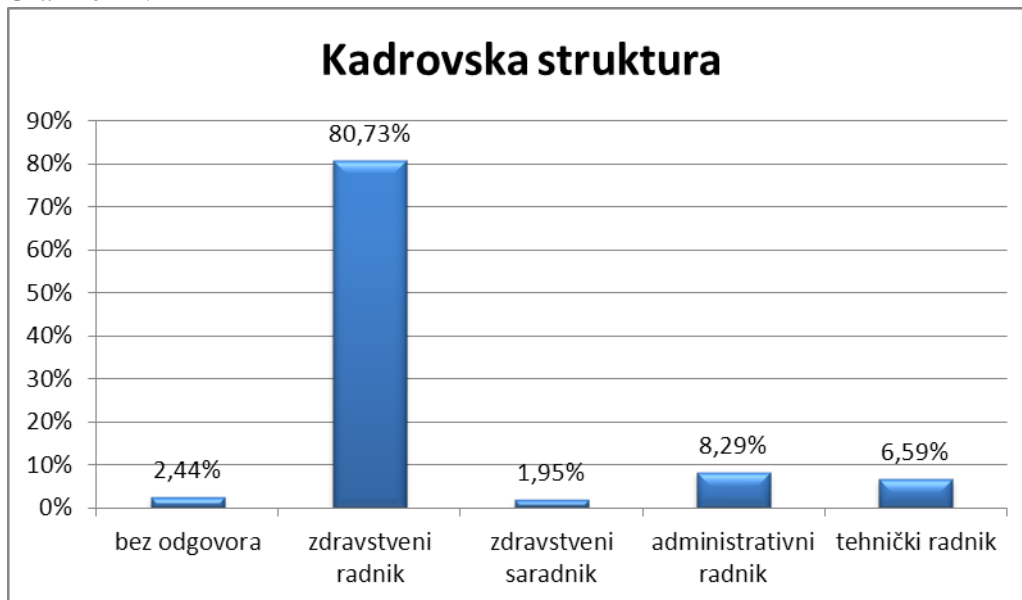
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi.....	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Raspoloživo vreme.....	4
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	5
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Podrška pretpostavljenih	6
Iznošenje ideja pretpostavljenim	7
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	7
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	8
Fizička iscrpljenost nakon posla	8
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	9
Promena posla	9
Zadovoljstvo poslom	10



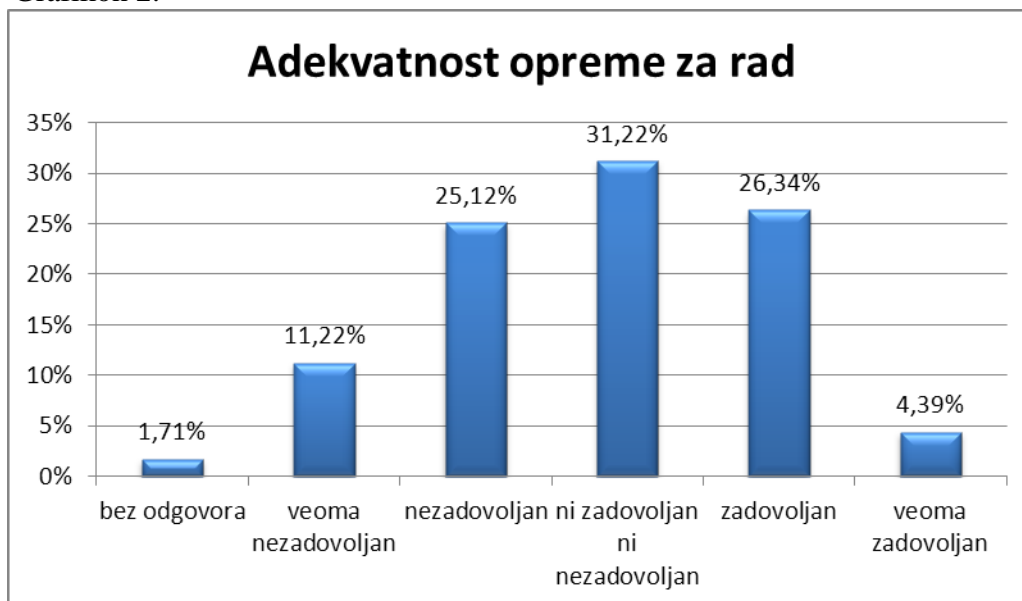
Kadrovska struktura zaposlenih u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica prikazana je na grafikonu 1.

Grafikon 1.



Jedna četvrtina anketiranih izjasnila se kao zadovoljna adekvatnošću opreme za rad, a isto toliko ih je i nezadovoljnih. Svaki deveti je veoma nezadovoljan, dok je najviše bilo neopredeljenih po ovom pitanju. (grafikon 2.)

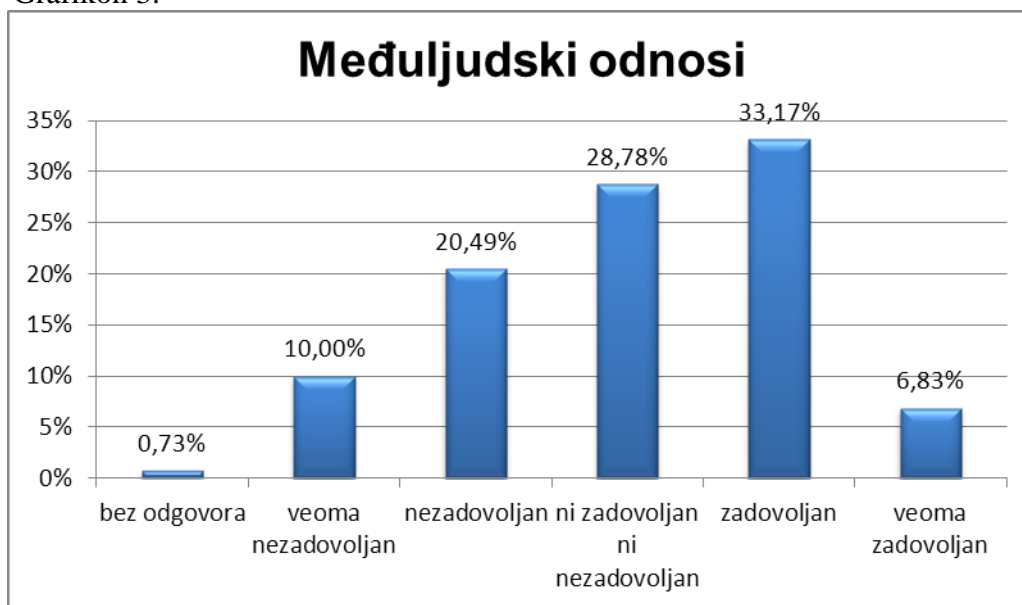
Grafikon 2.





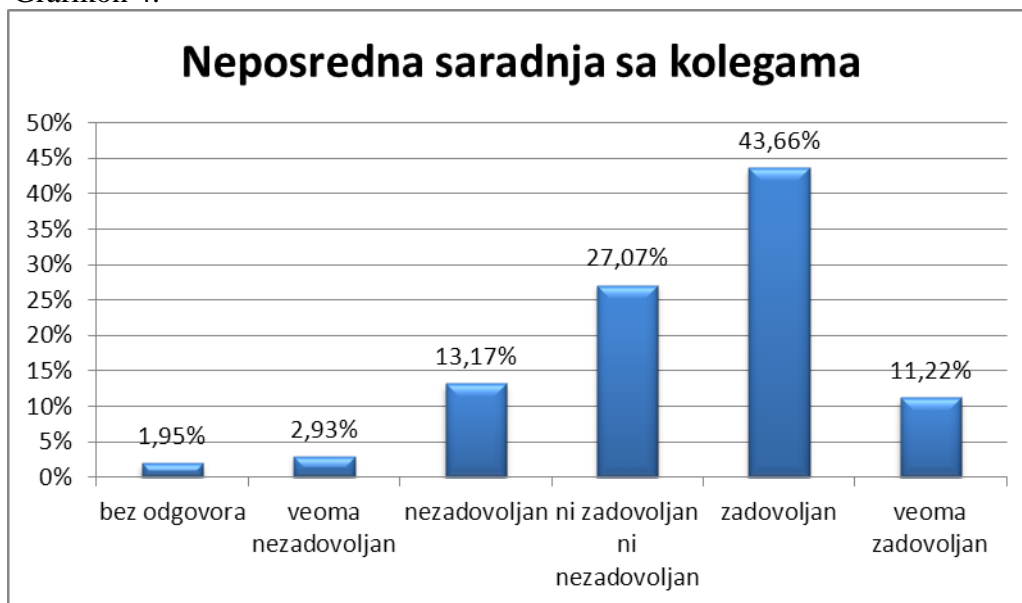
Međuljudskim odnosima je trećina anketiranih zadovoljna, zatim slede oni sa neutralnim stavom. Veoma nezadovoljan međuljudskim odnosima je svaki deseti anketirani i za 3% ih je više od onih koji su veoma zadovoljni. (grafikon 3.)

Grafikon 3.



Tri puta više anketiranih je zadovoljno neposrednom saradnjom sa kolegama, a svaki deveti je veoma zadovoljan. (grafikon 4.)

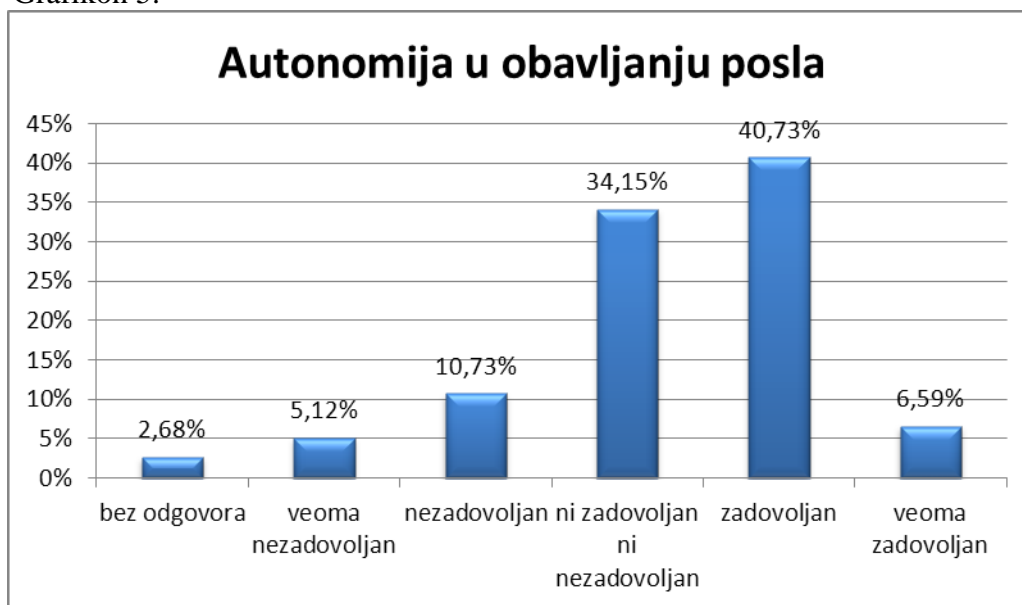
Grafikon 4.





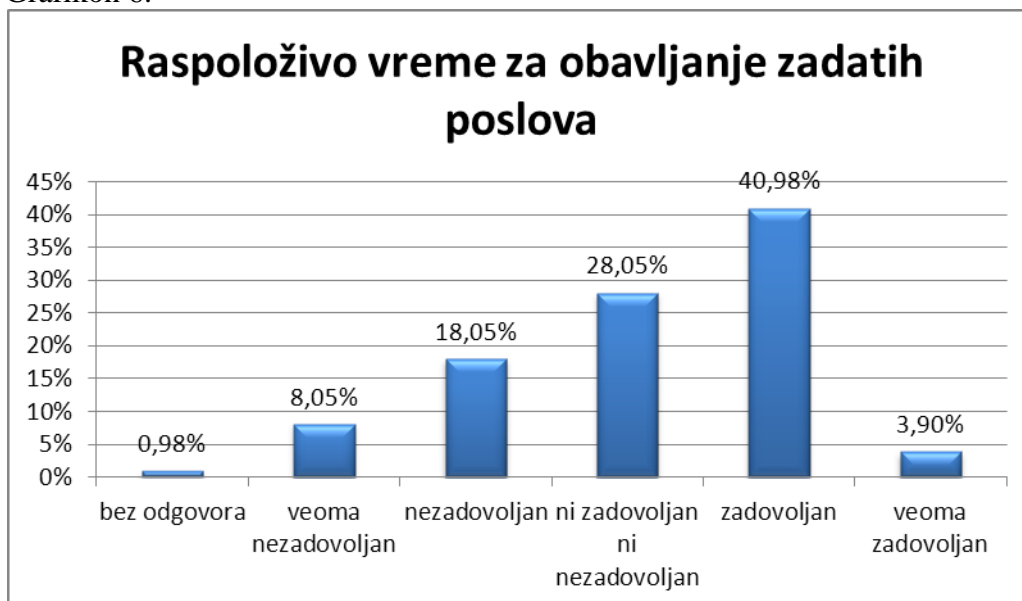
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno najviše anketiranih i to četiri puta više nego nezadovoljnih. Svaki deseti anketirani je nezadovoljan, a trećina ima neutralan stav po ovom pitanju. (grafikon 5.)

Grafikon 5.



Dvostruko više anketiranih se izjasnilo da su veoma nezadovoljni od onih koji su se izjasnili kao veoma zadovoljni raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova. Većina anketiranih je zadovoljna po ovom pitanju, zatim su oni koji su se neutralno izjasnili. (grafikon 6.)

Grafikon 6.





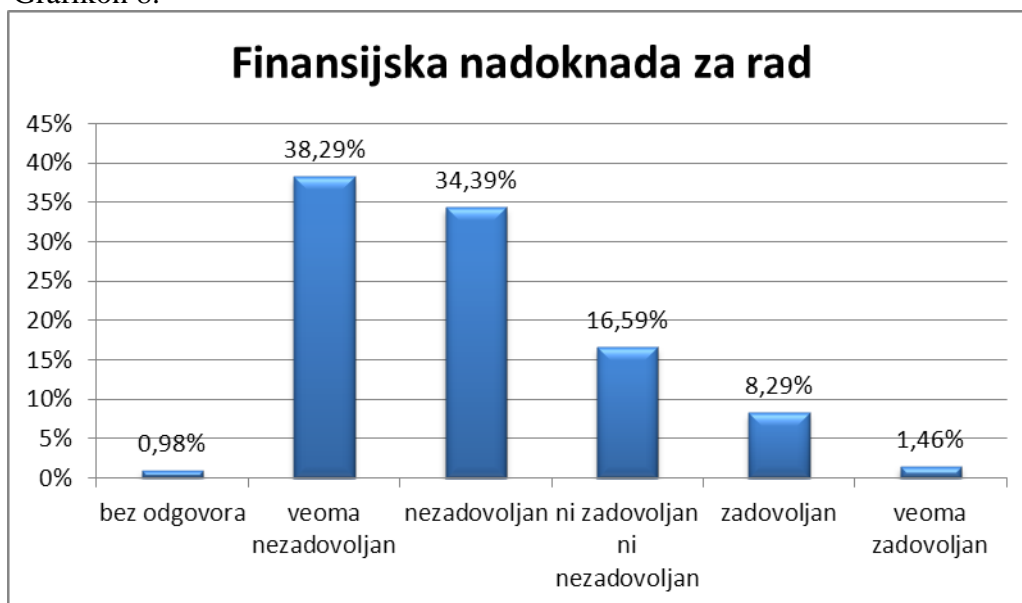
Po pitanju mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine, približno isti broj je onih koji su zadovoljni i onih koji imaju neutralan stav. Skoro četiri puta je manje nezadovoljnih zaposlenih. (grafikon 7.)

Grafikon 7.



Finansijskom nadoknadom za rad većina anketiranih nije zadovoljna i to najviše onih koji su se izjasnili kao veoma nezadovoljni. Zadovoljnih je četiri puta manje od nezadovoljnih. (grafikon 8.)

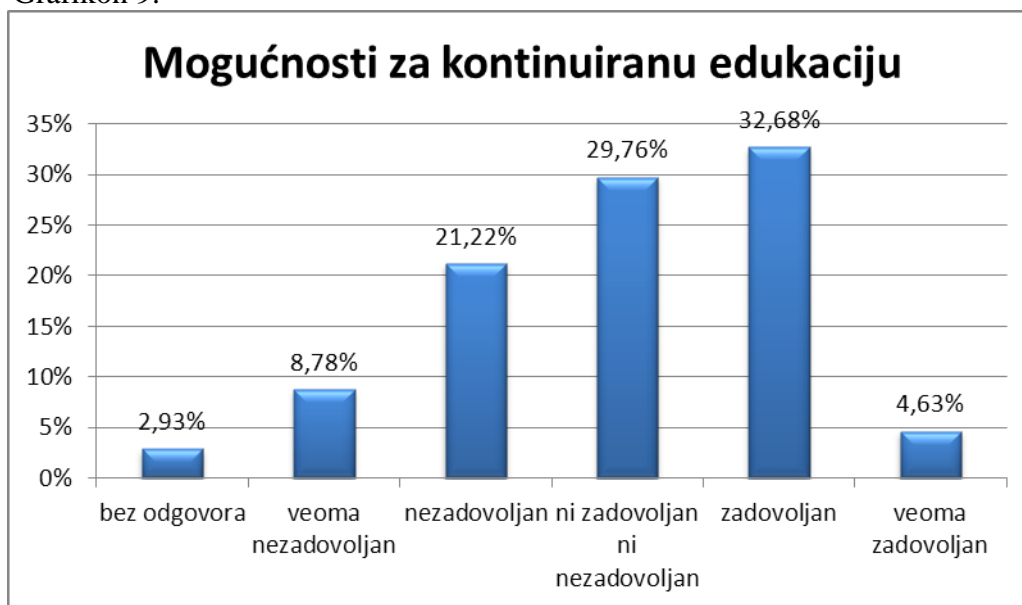
Grafikon 8.





Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj anketiranih se izjasnio kao zadovoljan, oko trećine anketiranih, zatim oni sa neutralnim stavom, a svaki peti je nezadovoljan. (grafikon 9.)

Grafikon 9.



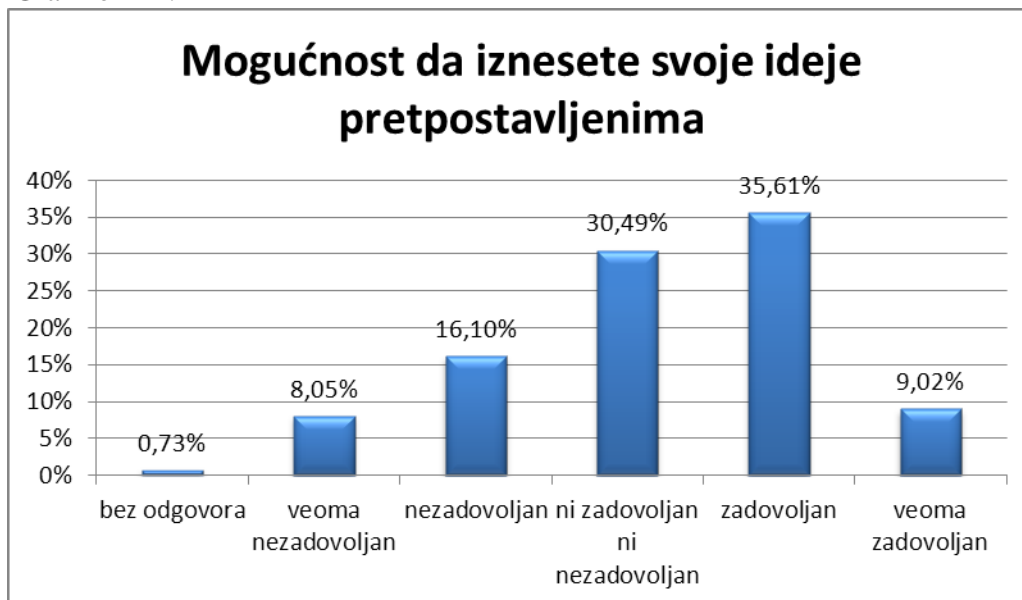
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Oko trećine anketiranih je zadovoljno, a duplo manje je nezadovoljnih. Anketirani su se slično izjasnili i po pitanju mogućnosti da iznose svoje ideje pretpostavljenima, kao i po pitanju dobijanja jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla. (grafikon 10, 11 i 12.)

Grafikon 10.

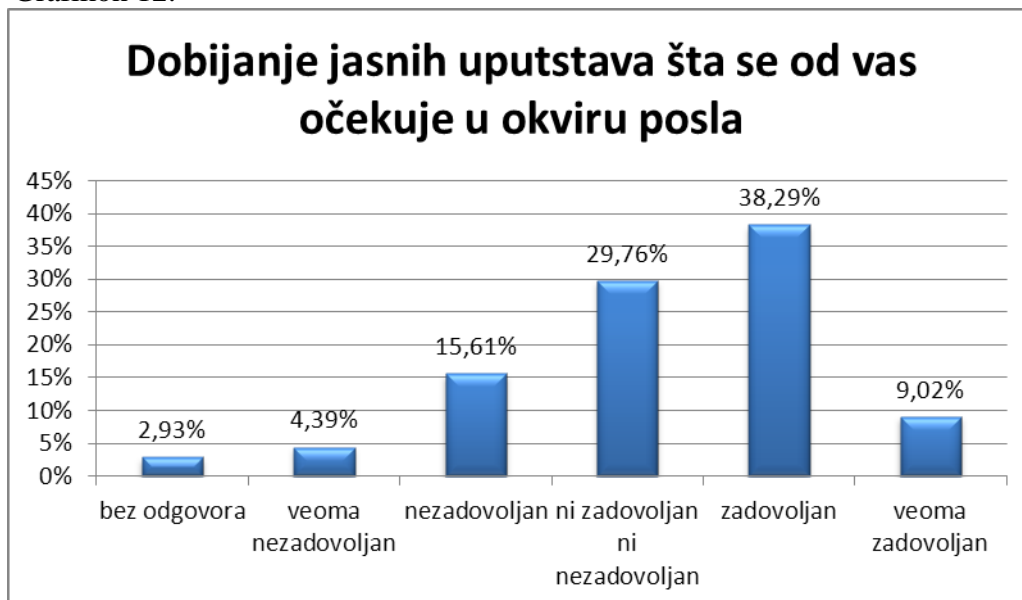




Grafikon 11.



Grafikon 12.

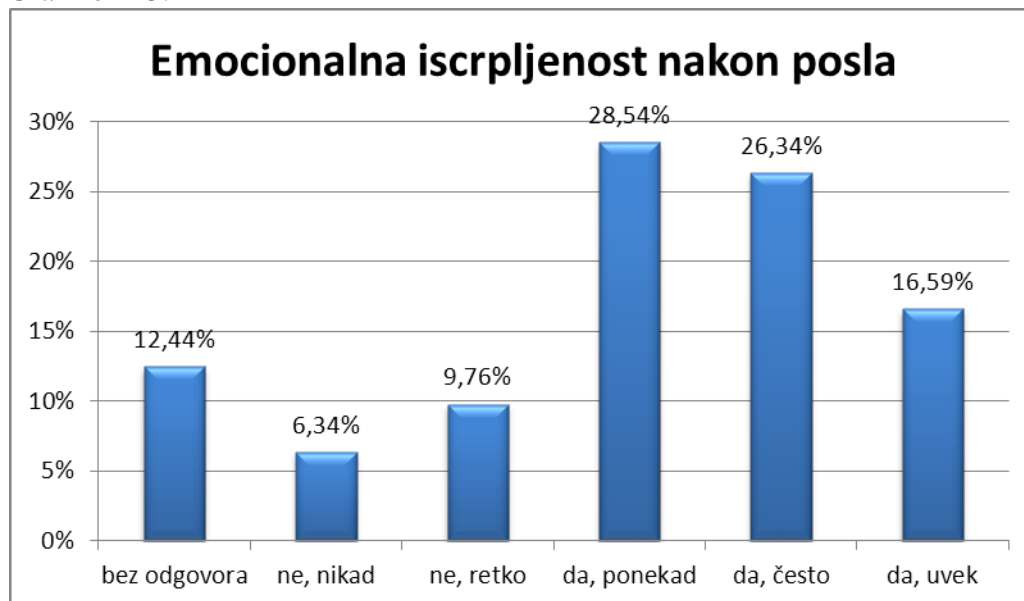




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

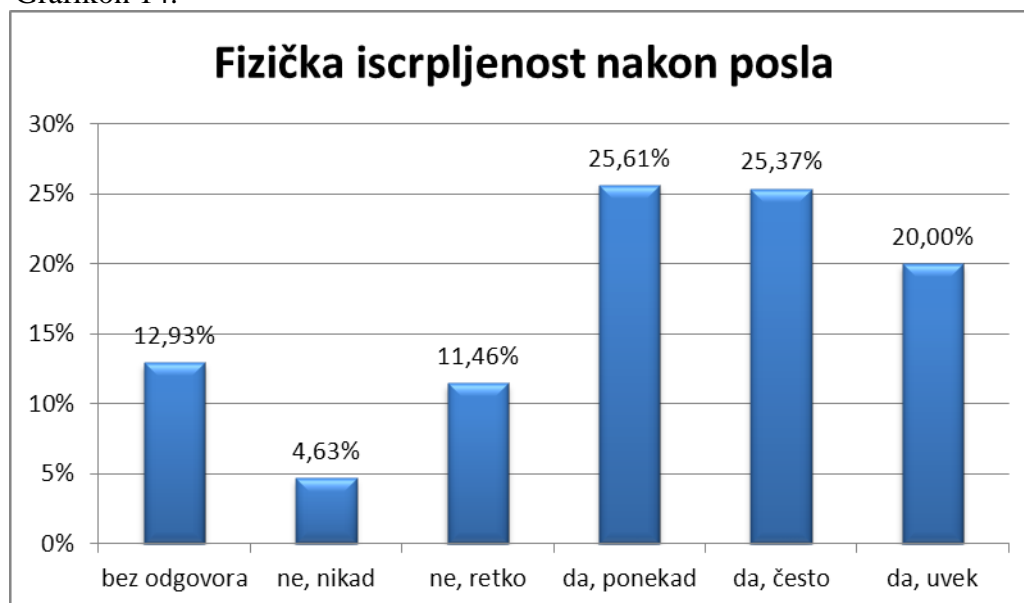
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla većina anketiranih je pozitivno odgovorila, i to ponekad, često, uvek. Manje od 10% anketiranih retko ili nikad ne oseća emocionalnu iscrpljenost nakon posla. (grafikon 13.)

Grafikon 13.



Slično su odgovorili i po pitanju fizičke iscrpljenosti nakon posla. (grafikon 14.)

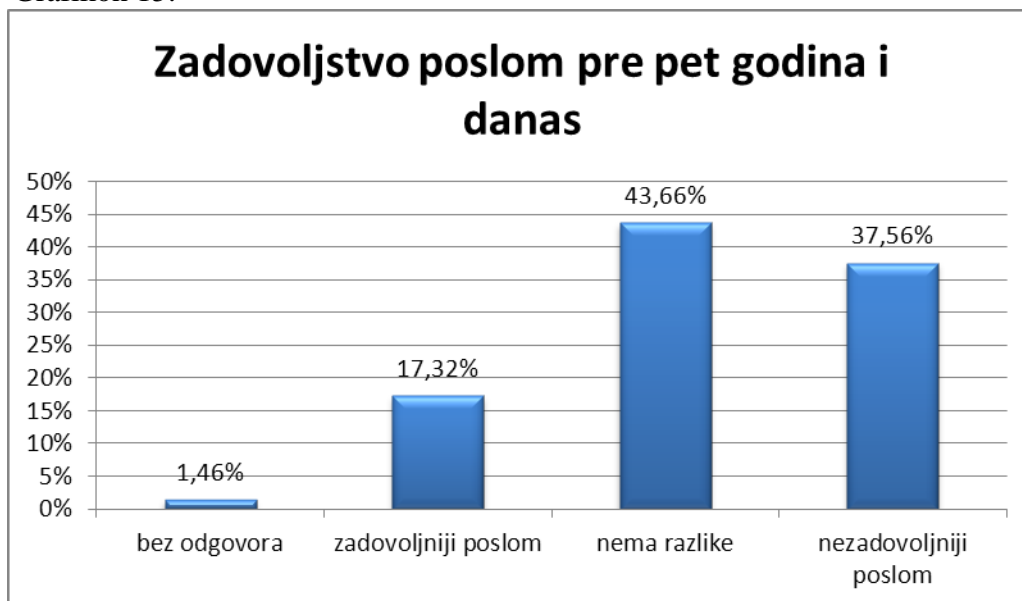
Grafikon 14.





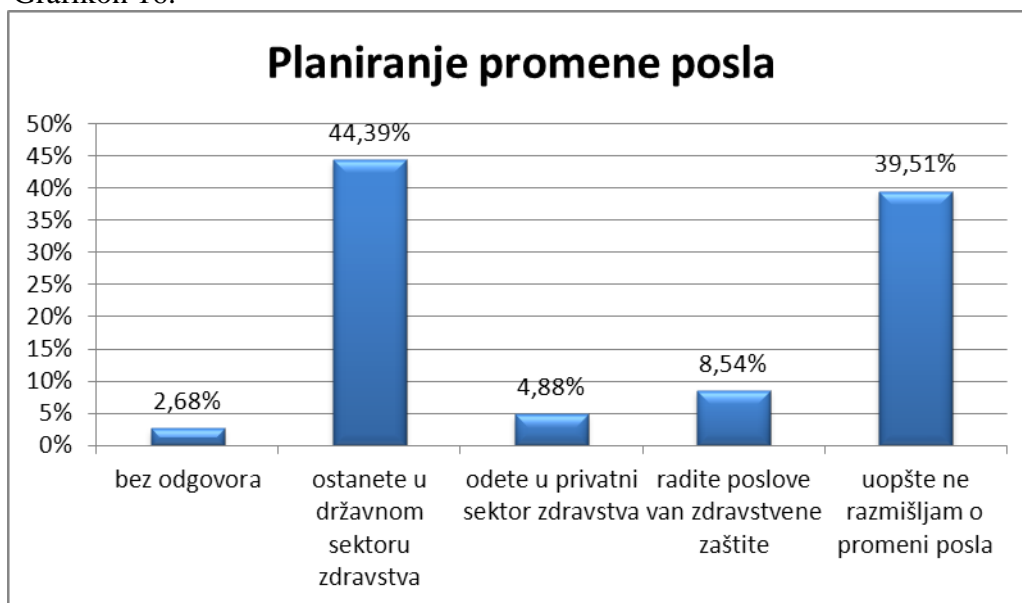
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, skoro svaki drugi anketirani smatra da nema razlike, svaki treći je nezadovoljniji, a svaki šesti je zadovoljniji poslom danas u odnosu na pre pet godina. (grafikon 15.)

Grafikon 15.



Najviše anketiranih planira da ostane u državnom, a tek 5% planira da ode u privatni sektor zdravstva u budućnosti. 40% uopšte ne razmišlja o promeni posla. (grafikon 16.)

Grafikon 16.





Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: trećina anketiranih je zauzela neutralan stav, približno toliko je zadovoljnih, a skoro dvostruko manje je nezadovoljnih. Svaki četrnaesti anketirani je veoma nezadovoljan sadašnjim poslom. (grafikon 17.)

Grafikon 17.

