



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Apoteka Sremska Mitrovica

Januar 2014. godine



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

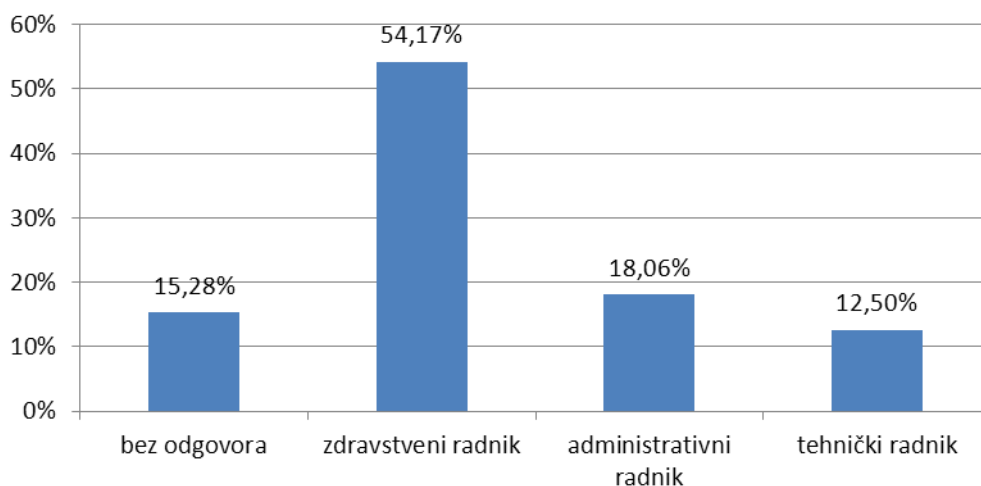
Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 73 zaposlenih u Apoteci Sremska Mitrovica

Anketa je deo Programa za praćenje i unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova-apoteka. Apoteke su ustanove koje pripadaju primarnom nivou zdravstvene zaštite. Cilj ove ankete je utvrđivanje stepena zadovoljstva korisnika pruženom uslugom u apoteci a rezultati će pomoći da se unapredi kvalitet rada i usluga. Anketiranje je bilo dobrovoljno i anonimno. Popunjavanje ankete se vršilo zaokruživanjem samo jednog od ponuđenih odgovora ili popunjavanjem kućice ispred odgovora.



Kadrovska struktura zaposlenih je: 54% zdravstvenih radnika, 18% administrativnih radnika, 13% su tehnički radnici i 15% anketiranih se nije izjasnilo.

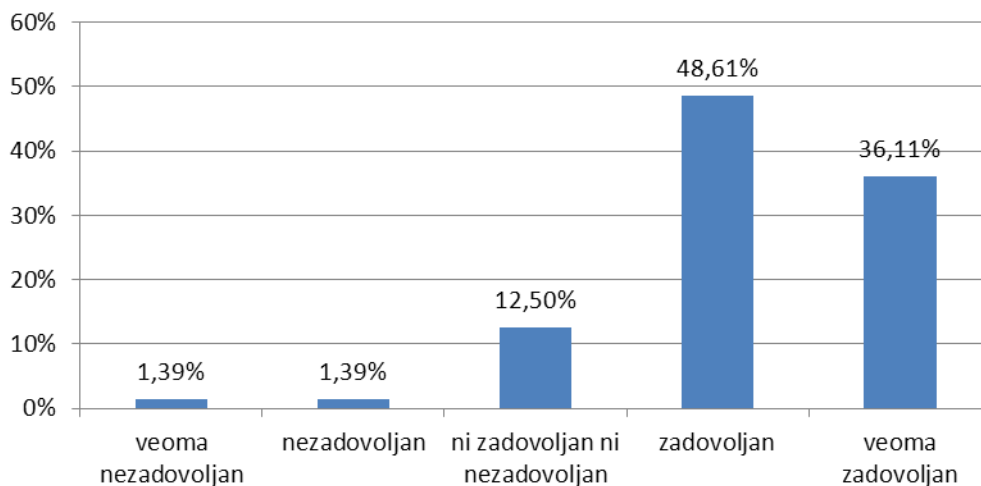
Kadrovska struktura



20% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 49% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 36% veoma zadovoljno, 13% i zadovoljno i ne, 1% anketiranih je nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

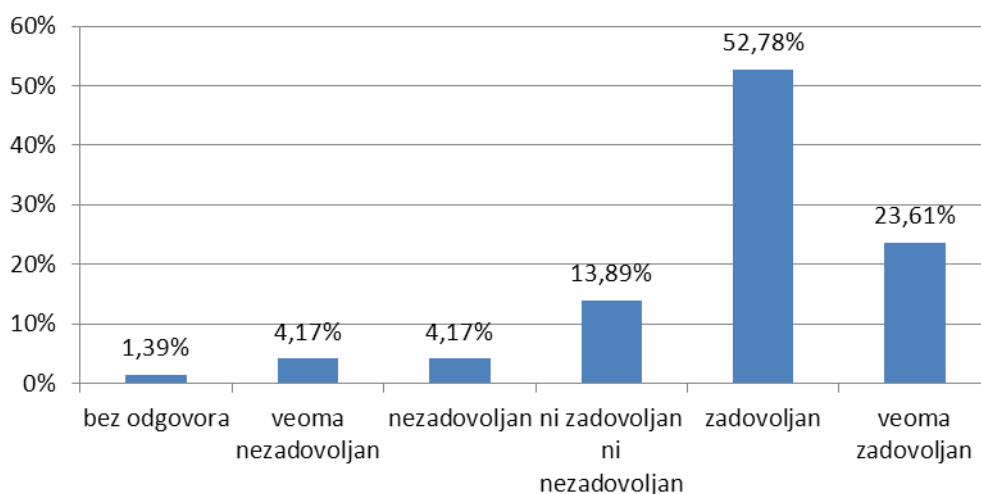
Adekvatnost opreme za rad





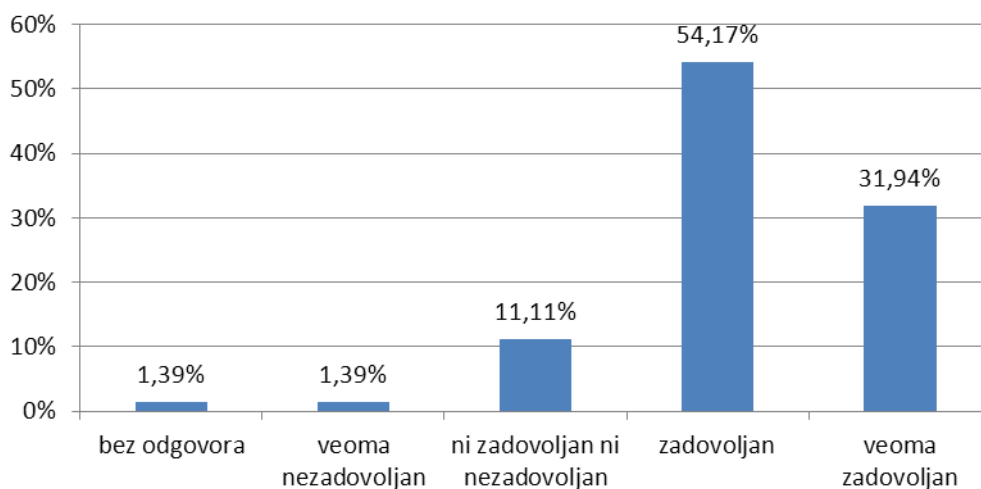
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 53%, veoma zadovoljno 24% zaposlenih, 14% nema stav, 4% je nezadovoljno, 4% veoma nezadovoljno i 1% je bez odgovora.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 54%, 32% je veoma zadovoljno, 11% nema stav, 1,5% je veoma nezadovoljno i 1,5% je bez odgovora.

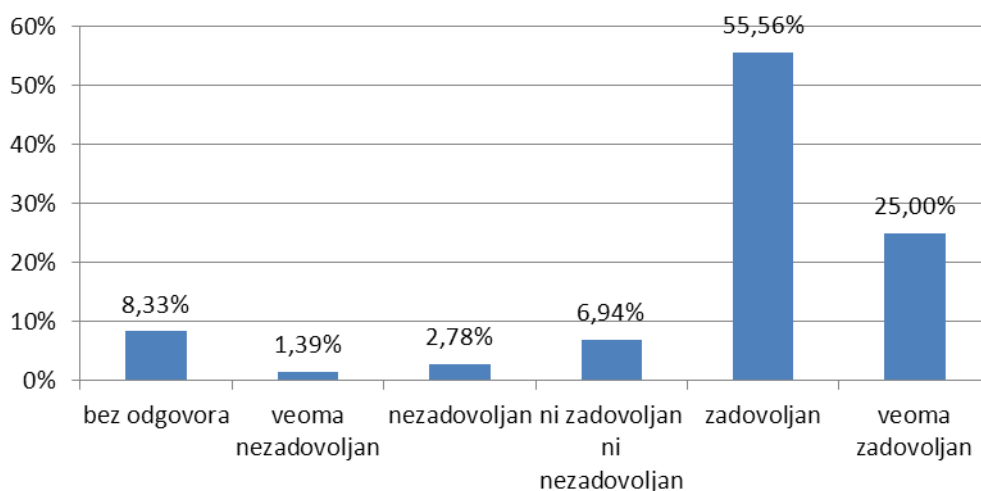
Neposredna saradnja sa kolegama





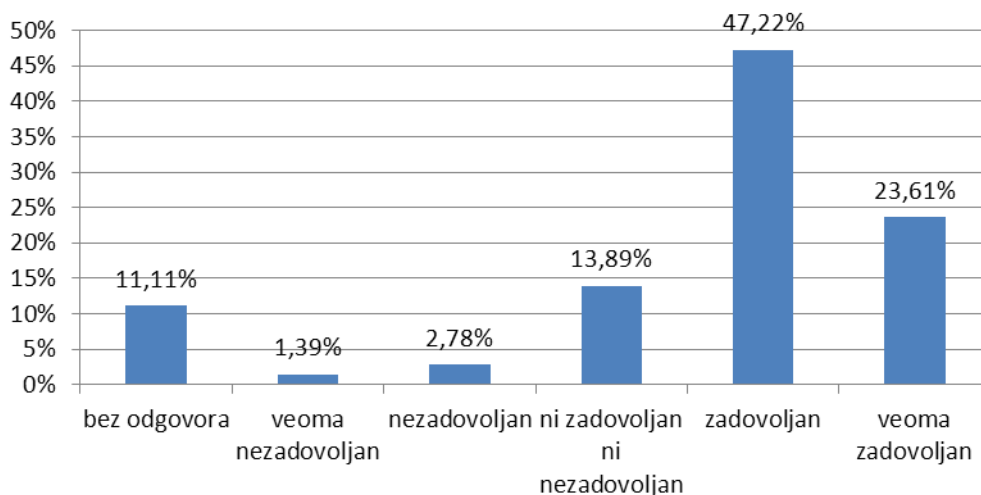
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je zadovoljno 56%, 25% je veoma zadovoljno, 7% nema stav, 3% je nezadovoljno, 1% je veoma nezadovoljno i 8% je bez odgovora.

Autonomija u obavljanju posla



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 47%, veoma zadovoljno 24% zaposlenih, 14% nema stav, 3% je nezadovoljno, 1% je veoma nezadovoljno i 11% je bez odgovora.

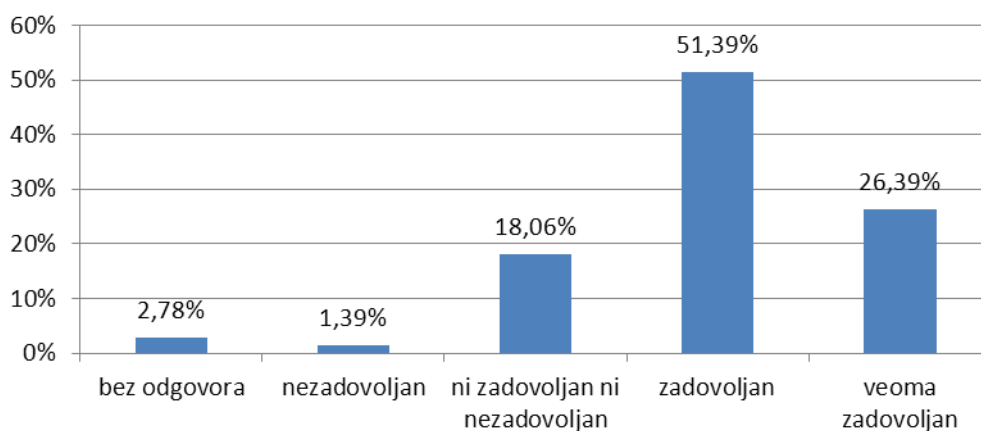
Mogućnost profesionalnog razvoja





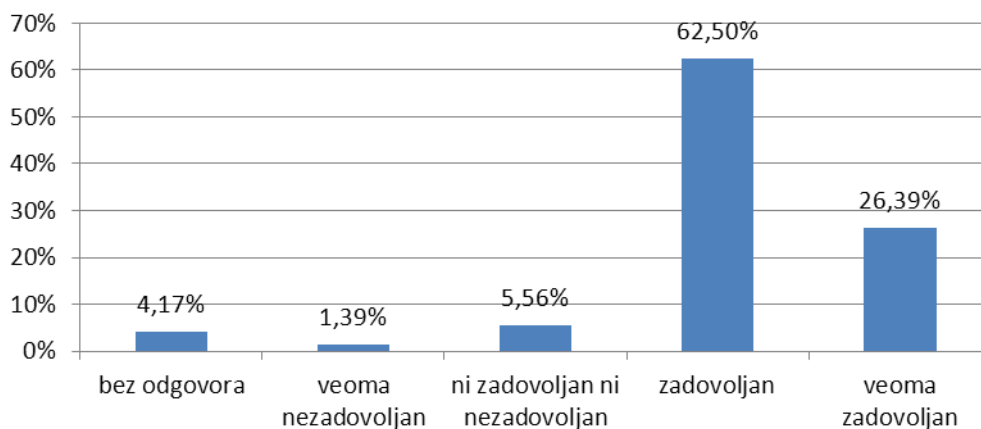
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 51,4% anketiranih, 26,4% je veoma zadovoljno, 18% nema stav, 1,4% je nezadovoljno i 3% je bez odgovora.

Raspoloživo vreme za obavljanje zadatih poslova



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljno 63%, veoma je zadovoljno 26% zaposlenih, 6% nema stav, 1% je veoma nezadovoljno i 4% je bez odgovora.

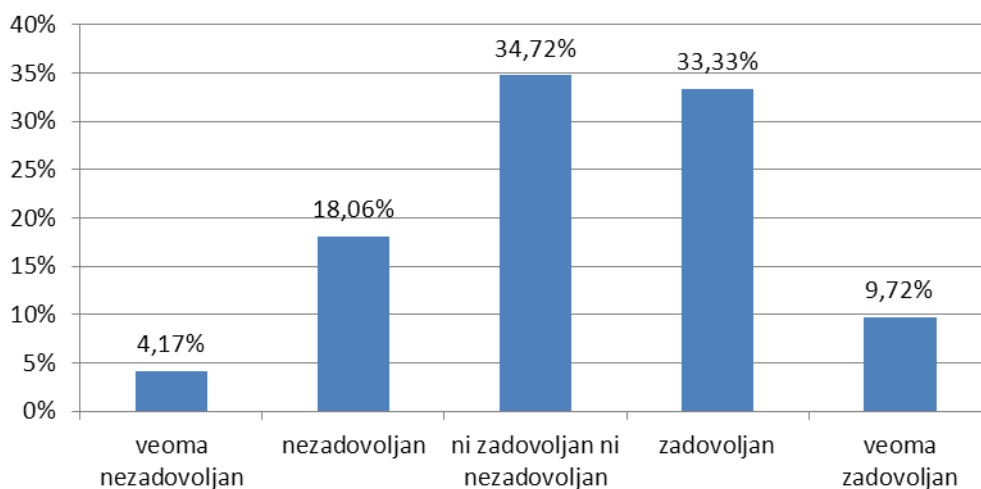
Mogućnost da u radu koristite sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





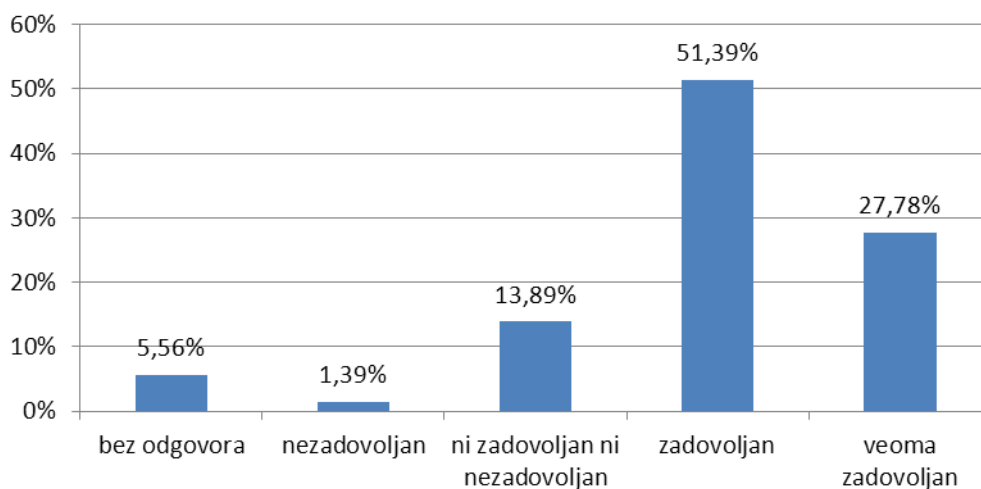
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih i zadovoljno i ne 35%, zadovoljno je 33%, 18% je nezadovoljno, 10% je veoma zadovoljno i 4% je veoma nezadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorilo da je zadovoljno 51%, 28% je veoma zadovoljno, 14% nema stav, 1% zaposlenih je nezadovoljno i 6% je bez odgovora.

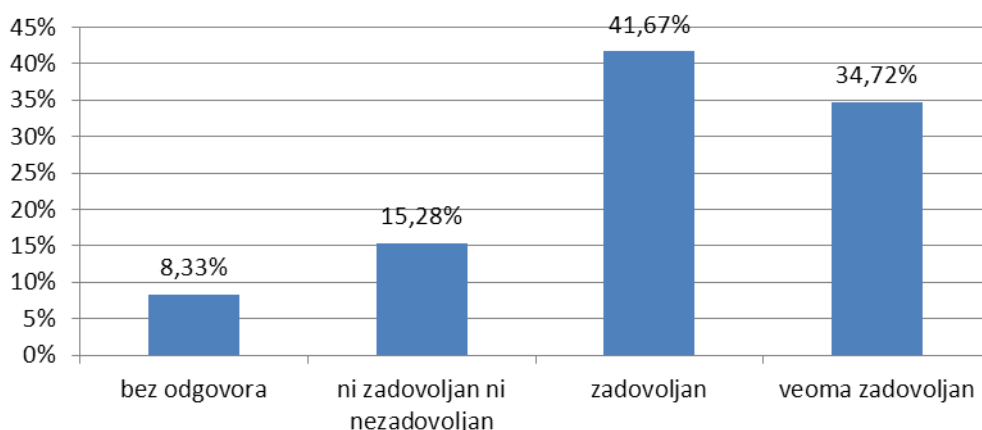
Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju





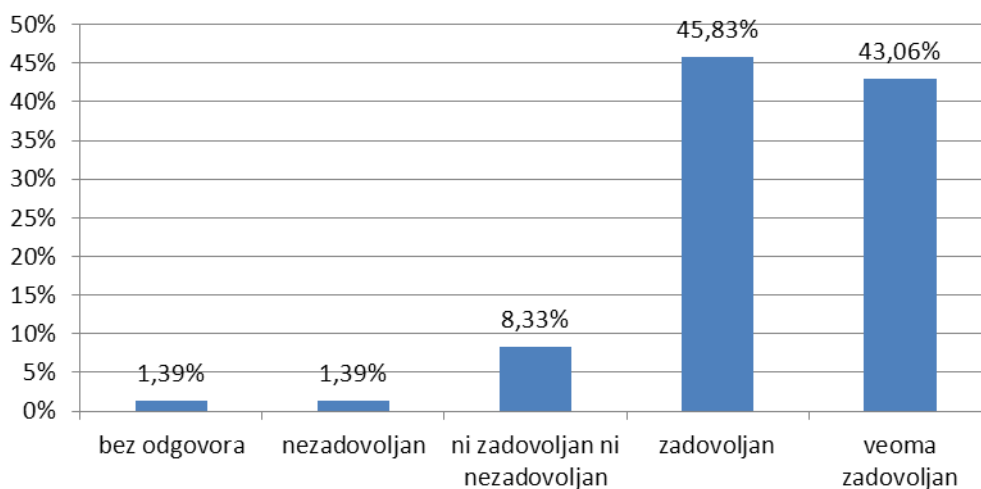
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 42% je zadovoljno, 35% je veoma zadovoljno, 15% nema stav i 8% je bez odgovora.

Postojanje redovnih evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 46% je zadovoljno, 43% je veoma zadovoljno, 8% nema stav, 1,5% je nezadovoljno i 1,5% je bez odgovora.

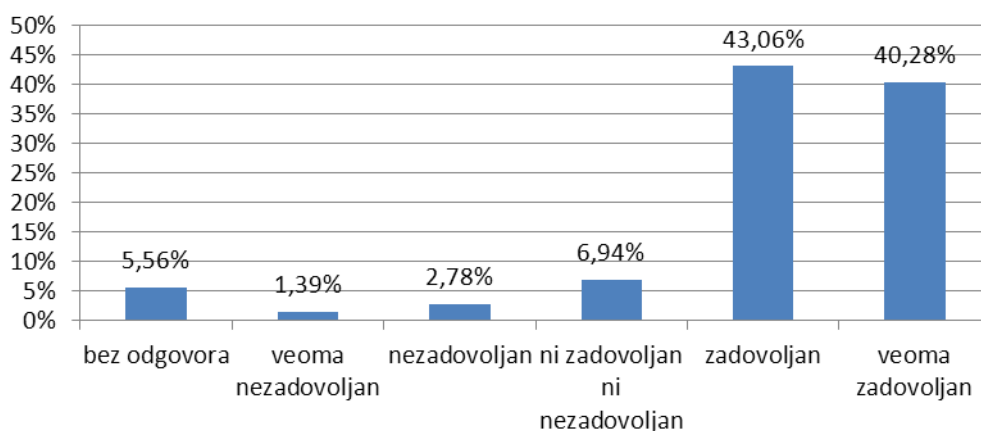
Podrška pretpostavljenih





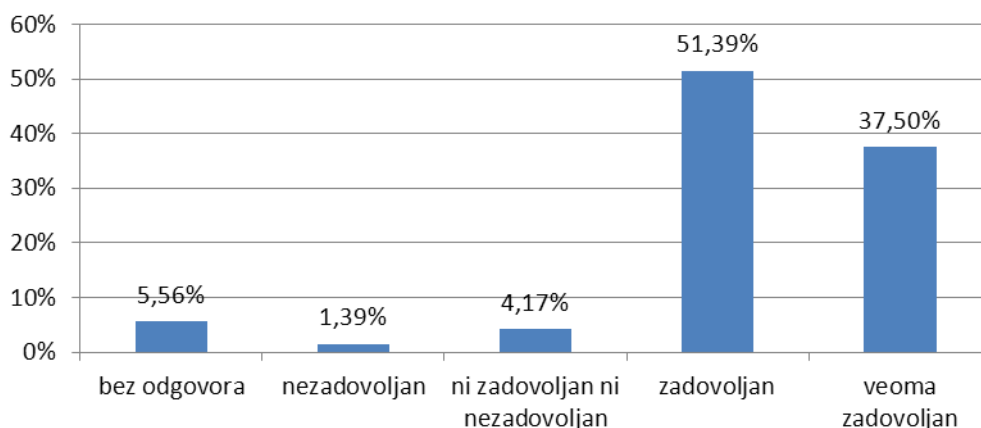
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 43% anketiranih je zadovoljno, 40% je veoma zadovoljno, 7% nema stav, 3% je nezadovoljno, 1% nezadovoljno i 6% je bez odgovora.

Mogućnost da iznesete svoje ideje pretpostavljenima



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 51% zaposlenih je zadovoljno, 38% veoma zadovoljno, 4% nema stav, 1% je nezadovoljno i 6% je bez odgovora.

Dobijanje jasnih uputstava šta se od vas očekuje u okviru posla

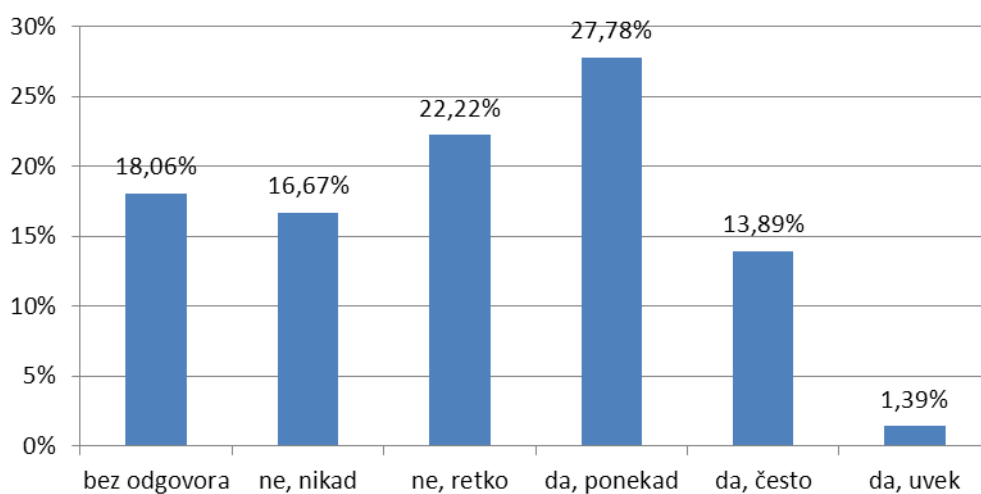




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

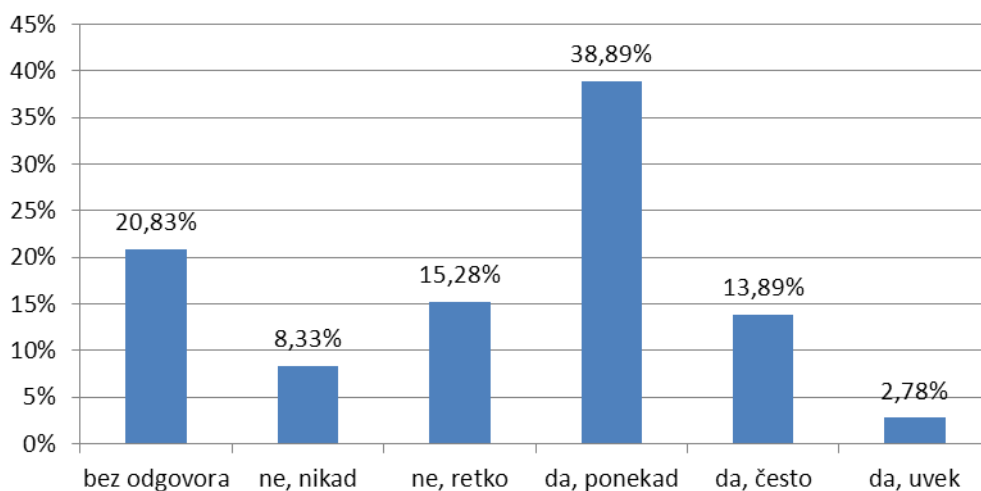
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 17% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 22% ne retko, 28% da ponekad, 14% da često, 1% da uvek i 18% je bez odgovora.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 15% ne retko, 39% da ponekad, 14% da često, 3% da uvek i 21% je bez odgovora.

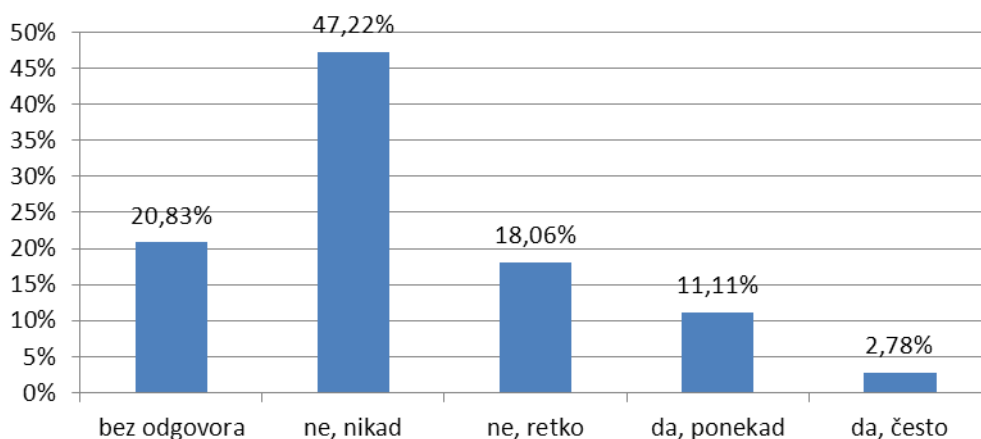
Fizička iscrpljenost nakon posla





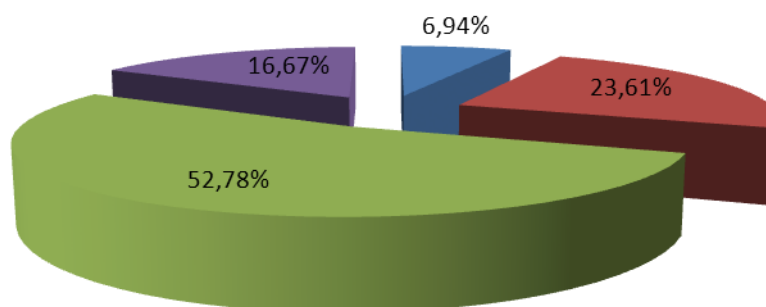
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 47% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 18% ne retko, 11% da ponekad, 3% da često i 21% je bez odgovora.

Umor na pomisao da treba da idem na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 23% zadovoljnije poslom, za 53% nema razlike, 17% zaposlenih je nezadovoljnije dok je 7% bez odgovora.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

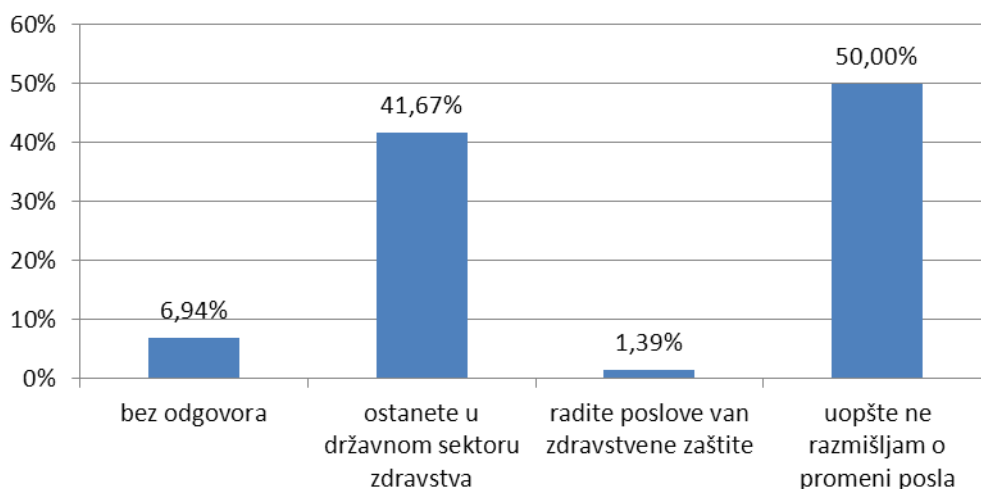


■ bez odgovora ■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 42% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 1% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite, 50% ne bi menjali posao i 7% je bez odgovora.

Planiranje promene posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 4% je veoma nezadovoljno, 1% je nezadovoljno, 13% zaposlenih je zadovoljno i ne, 14% je veoma zadovoljno, 64% zaposlenih je zadovoljno i 4% je bez odgovora.

Zadovoljstvo sadašnjim poslom

