

---

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE  
SREMSKA MITROVICA**



**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Zavod za javno zdravlje  
Sremska Mitrovica

Sremska Mitrovica, decembar 2012. godine

---

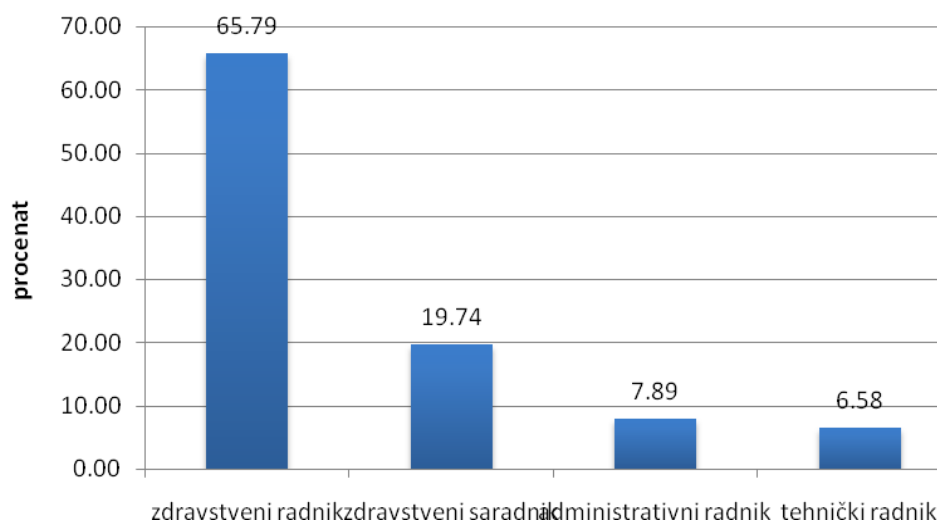


## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 85zaposlenih u Zavodu za javno zdravlje Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je:65,79% zdravstvenih radnika, 6,58% su tehnički radnici,7,89% administrativni radnici i 19,74% zdravstveni saradnici (Grafikon 1).

**Grafikon1 - Kadrovska struktura zaposlenih**

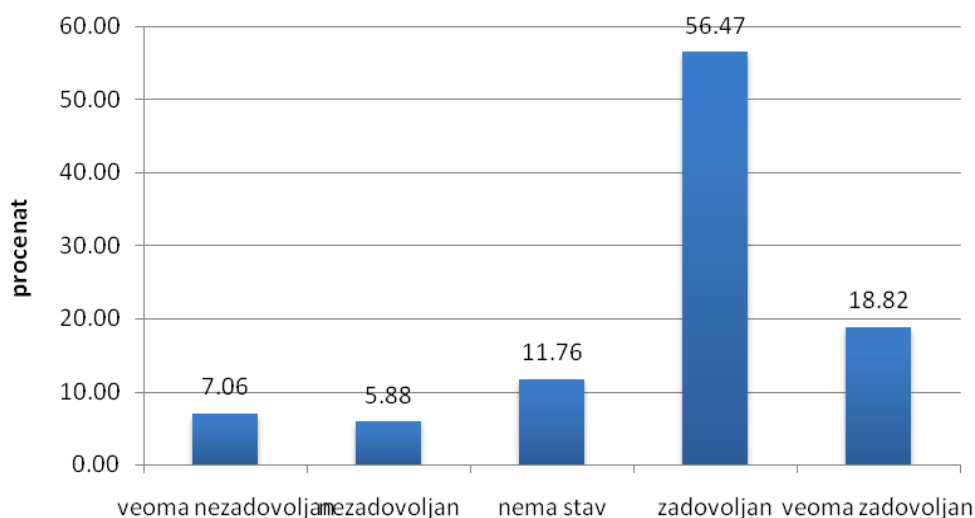


27% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.



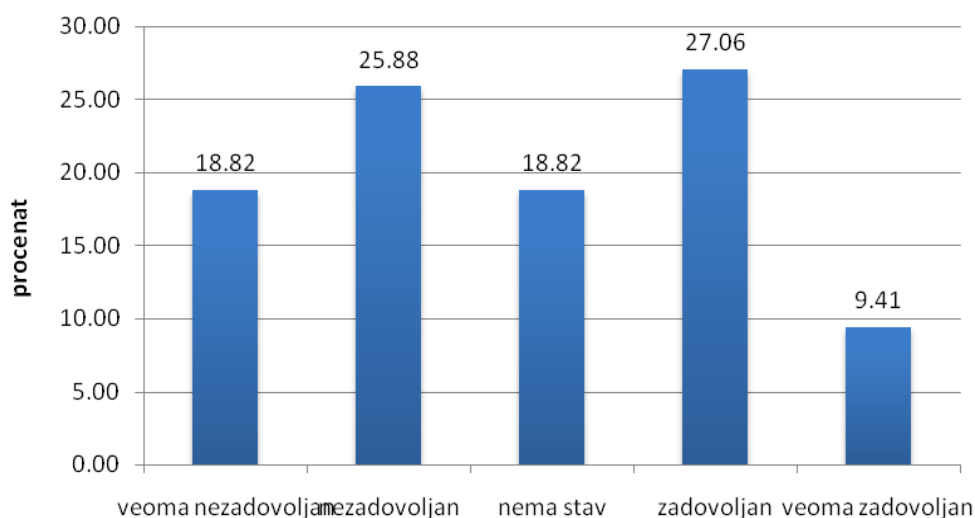
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 18,82% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, najveći procenat 56,47% je zadovoljnih, nezadovoljno je 5,88% i 7,06% je veoma nezadovoljno. Da nema izdefinisane stav izjasnilo se 11,76% ispitanika (Grafikon 2).

**Grafikon 2- Adekvatnost opreme**



Međuljudskim odnosima je zadovoljan najveći procenat 27,06%, a zatim 25,88% nezadovoljnih. Procenat onih koji nemaju stav i veoma su zadovoljni je podjednak 18,82%, a 9,41% je veoma zadovoljan (Grafikon 3).

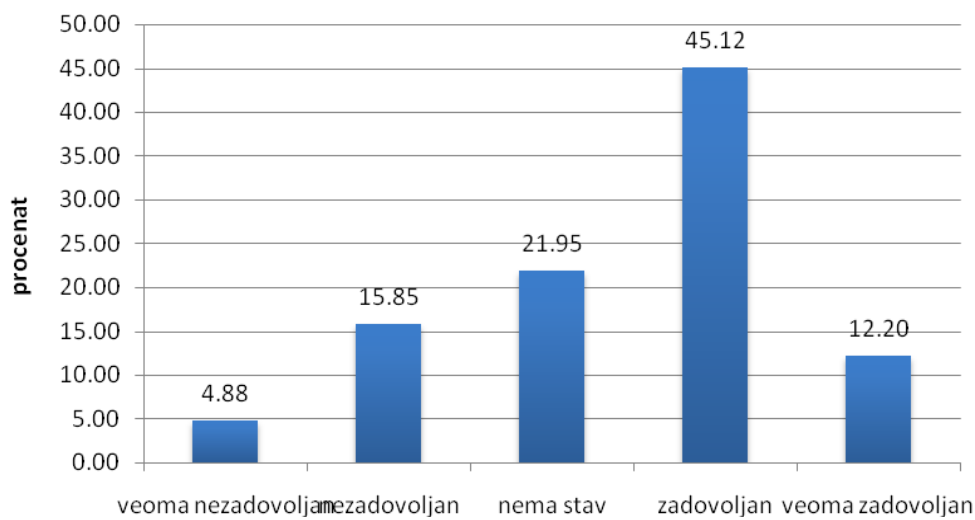
**Grafikon 3 -Međuljudski odnosi**





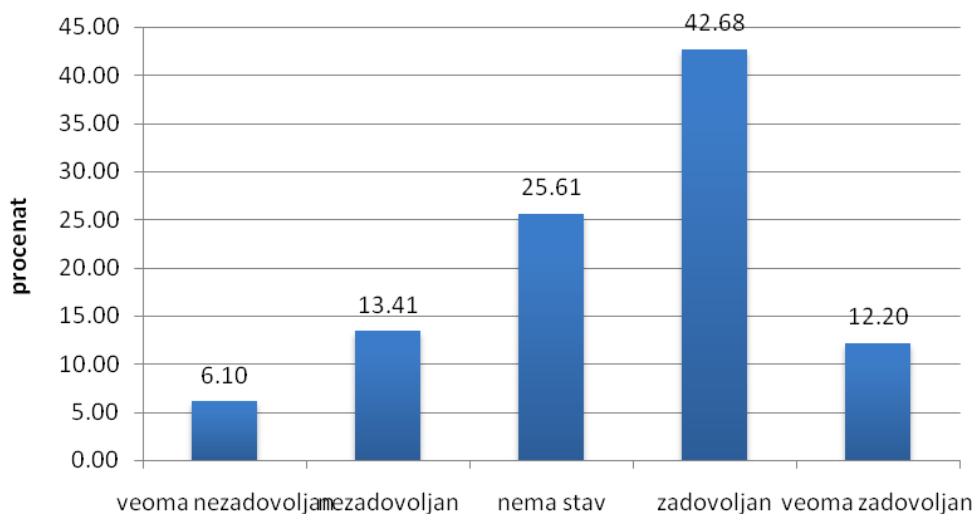
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 45,12%, 21,95% nema stav, 15,85% nezadovoljno, 12,20% je veoma zadovoljno, a 4,88% je veoma nezadovoljno (Grafikon 4).

**Grafikon 4 - Neposredna saradnja sa kolegama**



Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljna većina zaposlenih ispitanika 42,68%, veoma zadovoljno je 12,20% zaposlenih, 25,61% nema stav, nezadovoljnih je 13,41% i veoma nezadovoljno 6,10% (Grafikon 5).

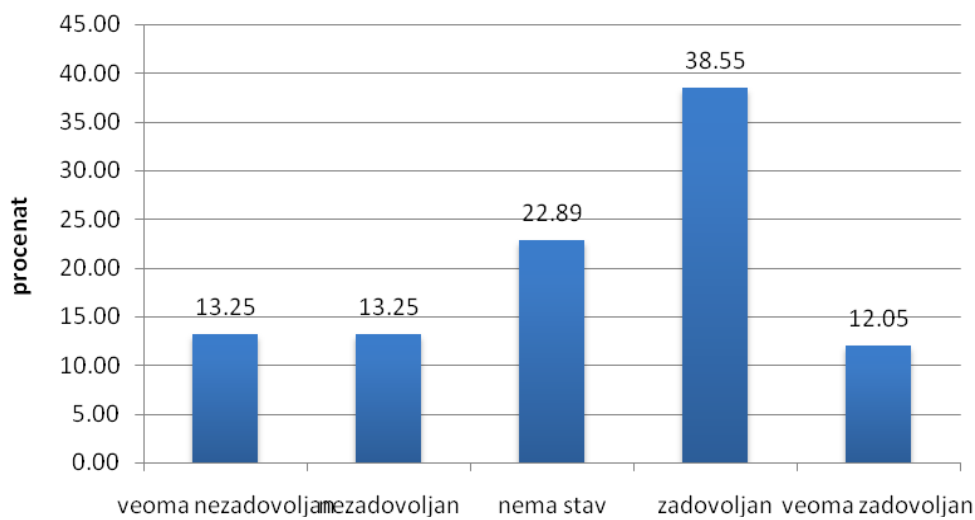
**Grafikon 5 -Autonomija u radu**





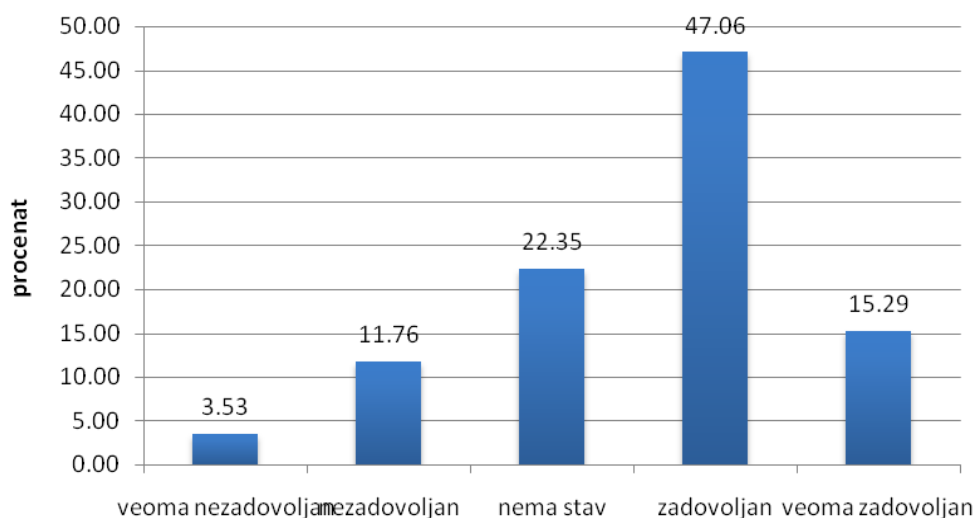
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 38,55% i veoma zadovoljno 12,05% zaposlenih. Da nema stav izjasnilo se 22,89% zaposlenih, a nezadovoljno je i veoma nezadovoljno 13,25% (Grafikon 6).

**Grafikon 6 -Mogućnost profesionalnog razvoja**



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan, njih 47,06%. Nešto manji procenat 22,35% anketiranih nema stav, a 15,29% je zadovoljno. Nezadovoljno je 11,76% i veoma nezadovoljno 3,53% zaposlenih ispitanika (Grafikon 7).

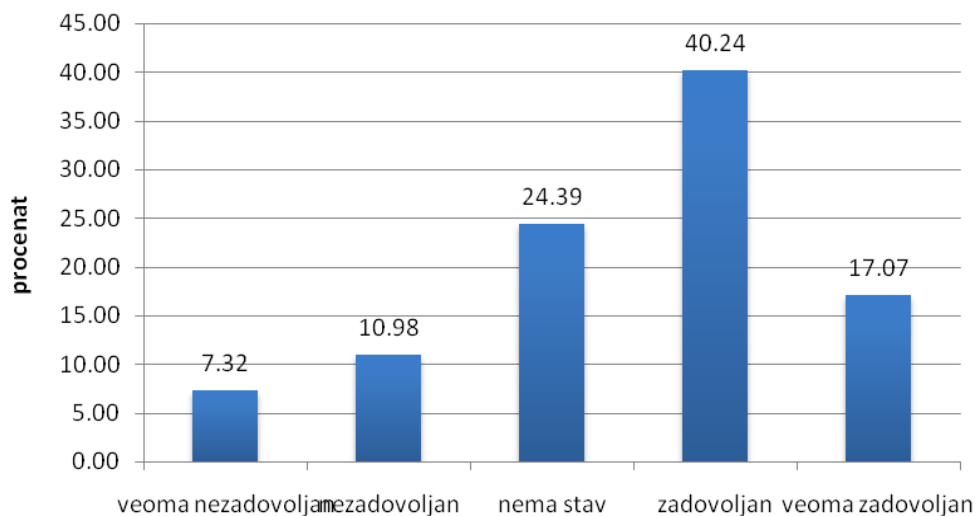
**Grafikon 7- Raspoloživo vreme**





Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljan 40,24%.Zadovoljno je 17,07% zaposlenih, dok 24,39% nema stav. Nezadovoljnih je 10,98%, a 7,32% veoma nezadovoljnih (Grafikon 8).

**Grafikon8 - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine**



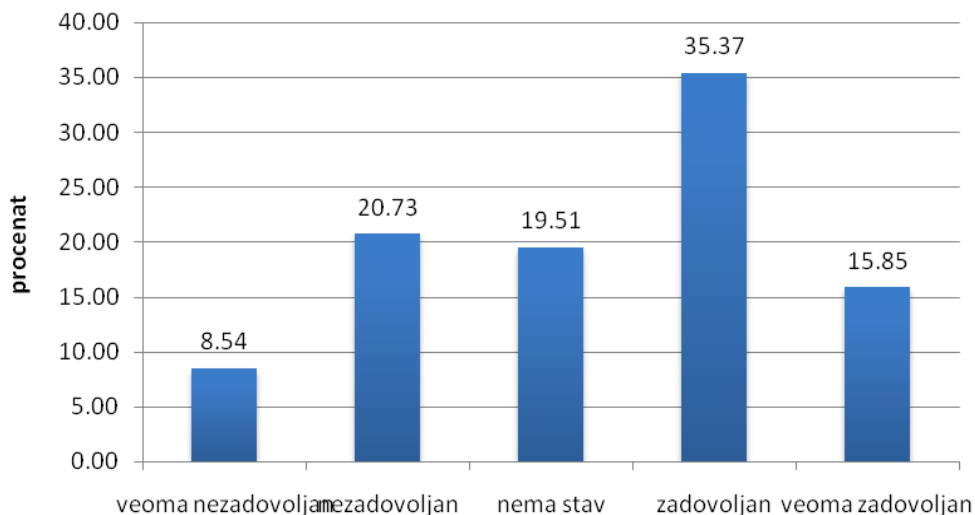
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je zadovoljan 29,41%, 23,53% nema stav, veoma zadovoljno je 11,76% zaposlenih, 17,65% je nezadovoljno i isti procenat je veoma nezadovoljno (Grafikon 9).

**Grafikon 9- Finansijska nadoknada za rad**

Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 35,37%, nezadovoljnih je 20,73%, 19,51% nema stav, 15,85% je veoma zadovoljnih i 8,54% je veoma nezadovoljno (Grafikon 10).



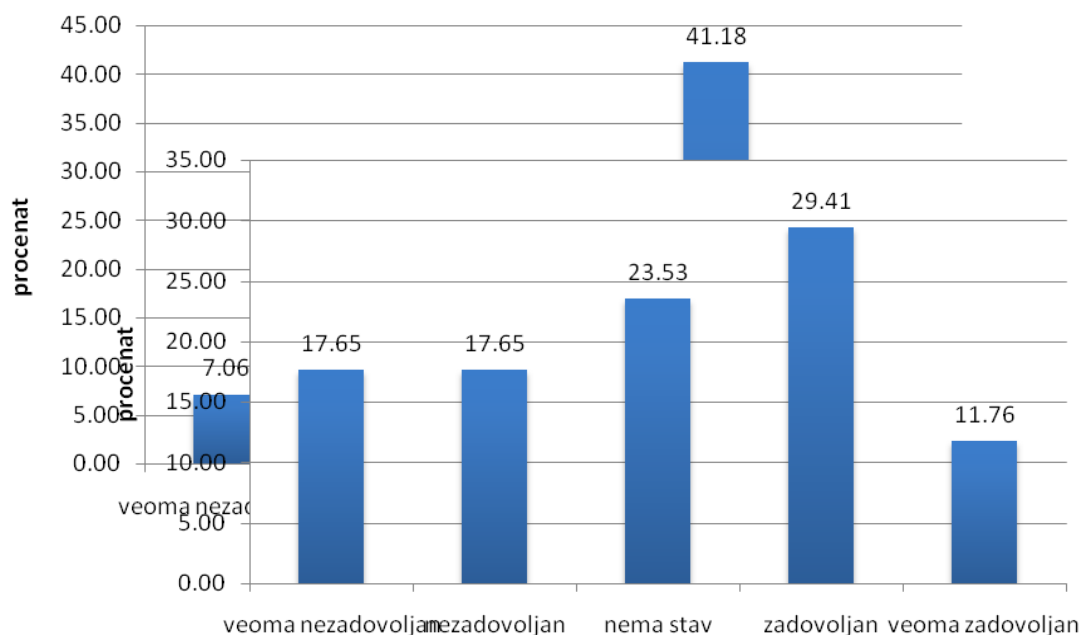
Grafikon10 - Mogućnost za kontinuiranu



## edukaciju

Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 41,18% je zadovoljno, veoma zadovoljno je15,29%, nezadovoljno je 10,59%, veoma nezadovoljno 7,06% i 25,88% nema stav (Grafikon 11).

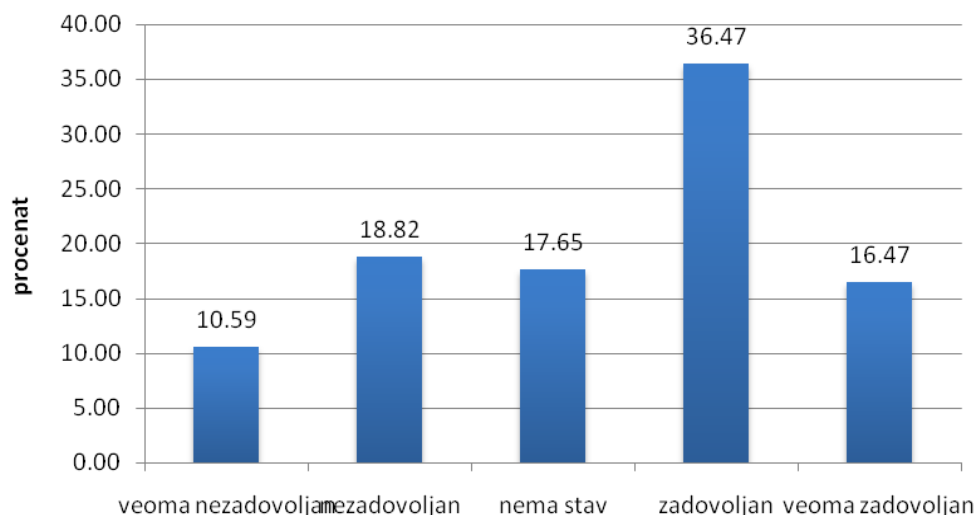
Grafikon 11 - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca





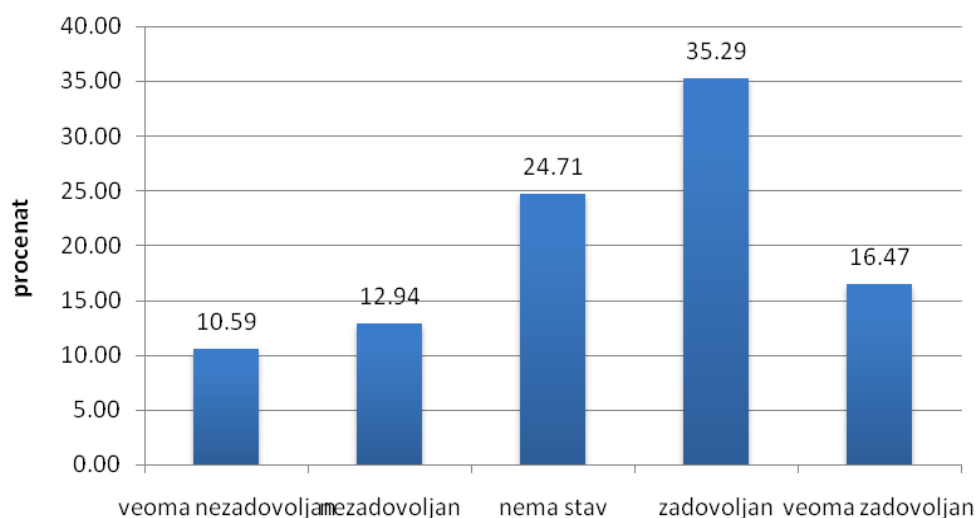
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 36,47% je zadovoljno, veoma zadovoljno je 16,47%, nezadovoljno 18,82%, veoma nezadovoljno 10,59 i 17,65% nema stav (Grafikon 12).

**Grafikon12 - Podrška pretpostavljenih**



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 16,47% anketiranih je veoma zadovoljno, najveći procenat 35,29% je zadovoljno, da nema stav izjasnilo se 24,71%, nezadovoljnih je 12,94%, a 10,59% je veoma nezadovoljno (Grafikon 13).

**Grafikon 13- Iznošenje ideja pretpostavljenim**

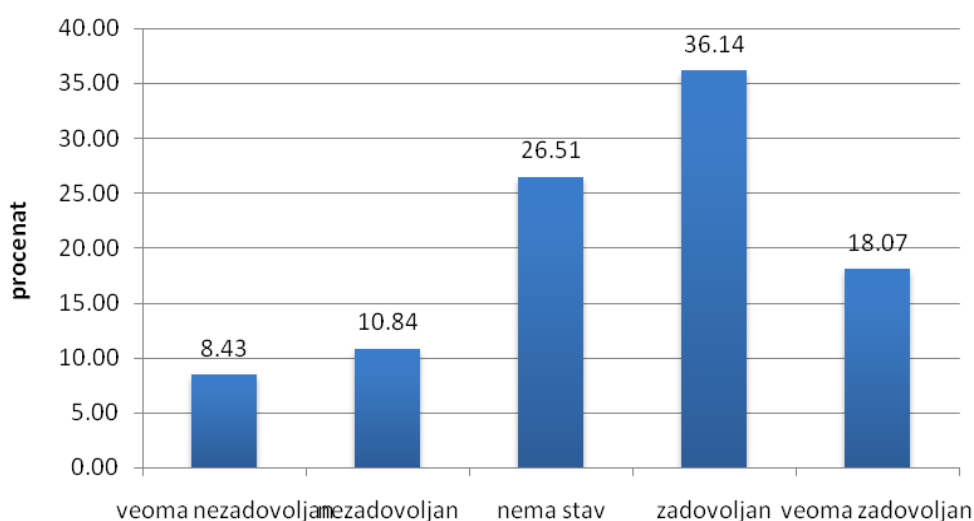






Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 18,07% zaposlenih je veoma zadovoljno, najveći procenat 36,14% je zadovoljno, 26,51% nema stav, dok je 10,84% nezadovoljno i 8,43% veoma nezadovoljno (Grafikon 14).

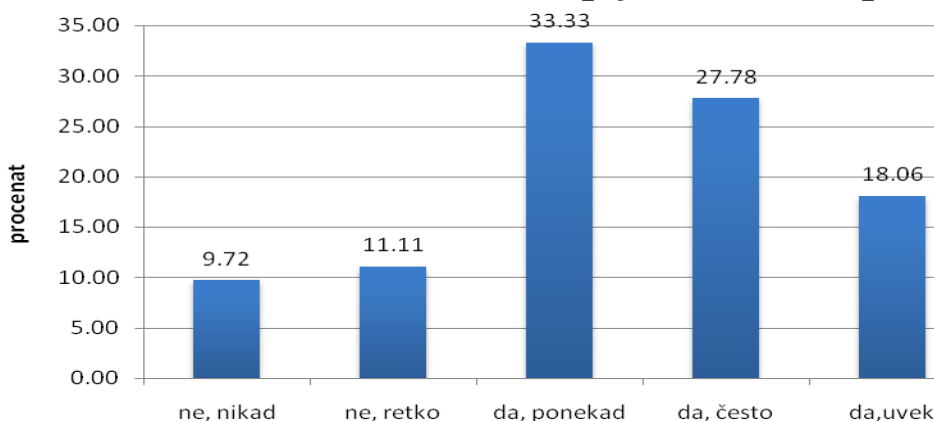
**Grafikon14 - Dobijanje jasnih uputstava o poslu**



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 9,72% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 11,11% ne retko, 33,33% da ponekad, 27,78% da često i 18,06% da uvek (Grafikon 15).

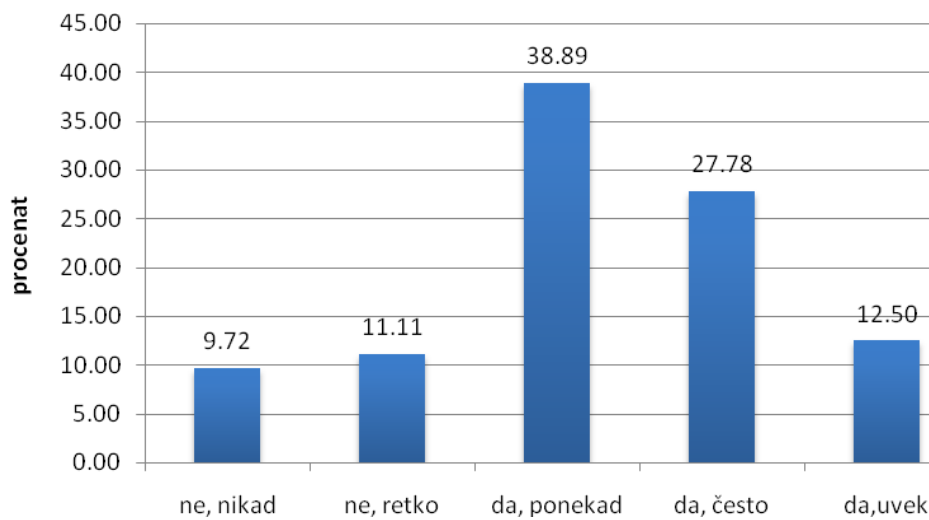
**Grafikon 15- Emocionalna iscrpljenost nakon posla**





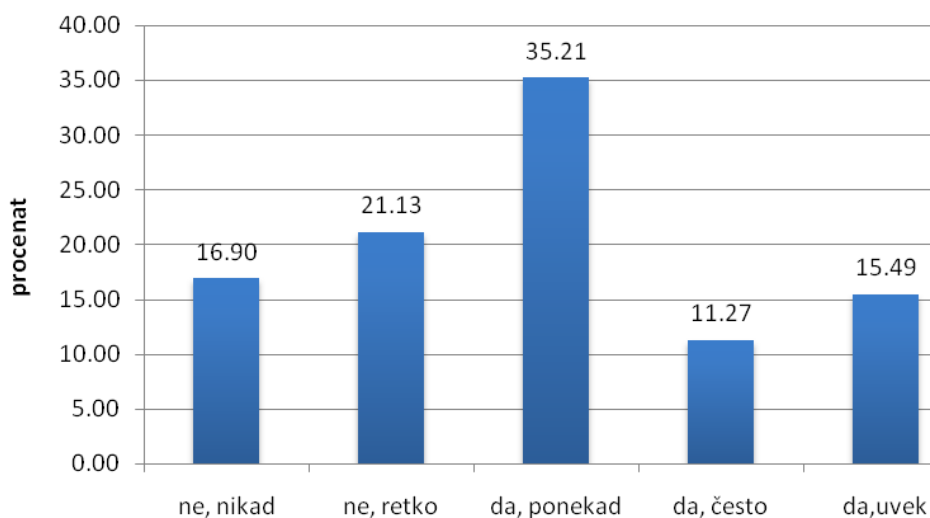
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 9,72% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 11,11% ne retko, 38,89% da ponekad,27,78% da često i 12,50% da uvek (Grafikon 16).

**Grafikon16 - Fizička iscrpljenost nakon posla**



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 16,90% zaposlenih je odgovorilo ne nikad,21,13% ne retko, 35,21% da ponekad, 11,27% da često i 15,49% da uvek (Grafikon 17).

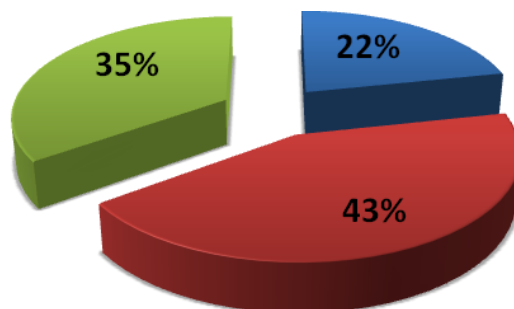
**Grafikon17 - Umor na pomisao na posao**





Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 22% zadovoljnije poslom, za 43% nema razlike, a 35% zaposlenih je nezadovoljnije (Grafikon 18).

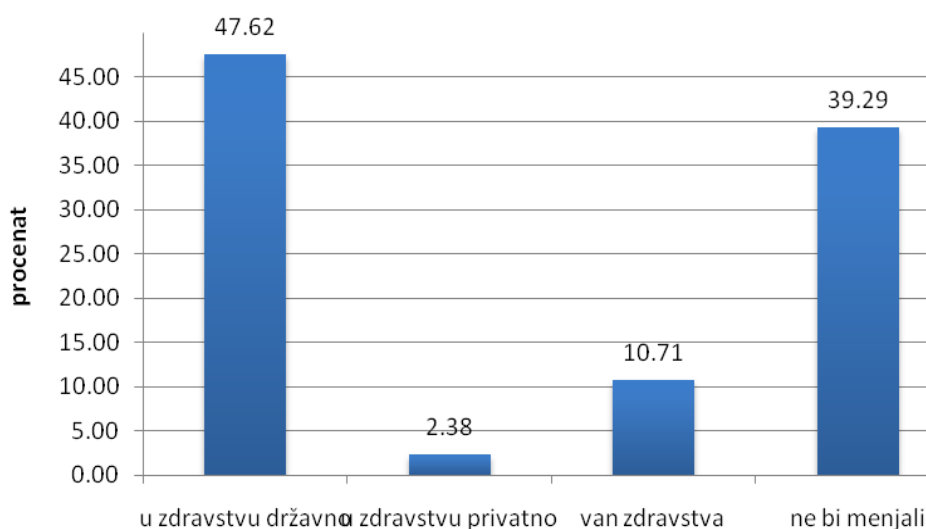
**Grafikon18 -Zadovoljstvo poslom posle pet godina**



■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 47,62% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, a 39,29% ne bi menjali posao. Posao u privatnom zdravstvenom sektoru bi potražilo 2,38% zaposlenih i 10,71% van zdravstvenog sektora (Grafikon 19).

**Grafikon19 - Promena posla**





Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 12,94% je veoma nezadovoljno, 9,41% je nezadovoljno, 42,35% zaposlenih je zadovoljno,12,94% je veoma zadovoljno i 22,35% nema jasno izdefinisani stav (Grafikon 20).

**Grafikon20 - Zadovoljstvo poslom**

