



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Termal“  
Vrdnik

Januar 2013. godine



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 72 zaposlena u specijalnoj bolnici „Termal“ u Vrdniku.

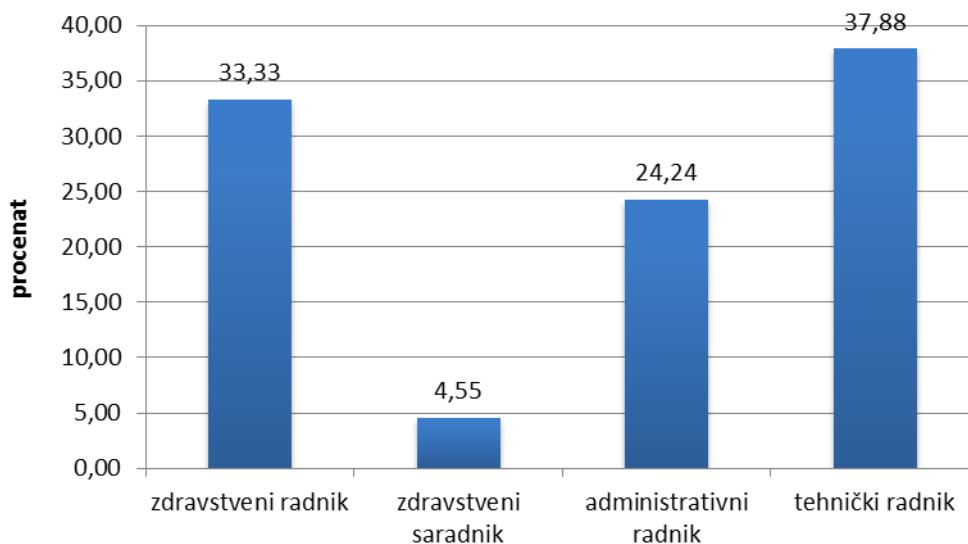
### **Grafikoni:**

Kadrovska struktura zaposlenih .....	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi .....	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Mogućnost profesionalnog razvoja .....	4
Raspoloživo vreme .....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju .....	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca .....	7
Podrška pretpostavljenih .....	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim .....	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla .....	9
Fizička iscrpljenost nakon posla .....	9
Umor na pomisao na posao .....	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina .....	10
Promena posla .....	11
Zadovoljstvo poslom .....	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 38% su tehnički radnici, 33% zdravstvenih radnika, 24% administrativni radnici i 5% zdravstveni saradnici.

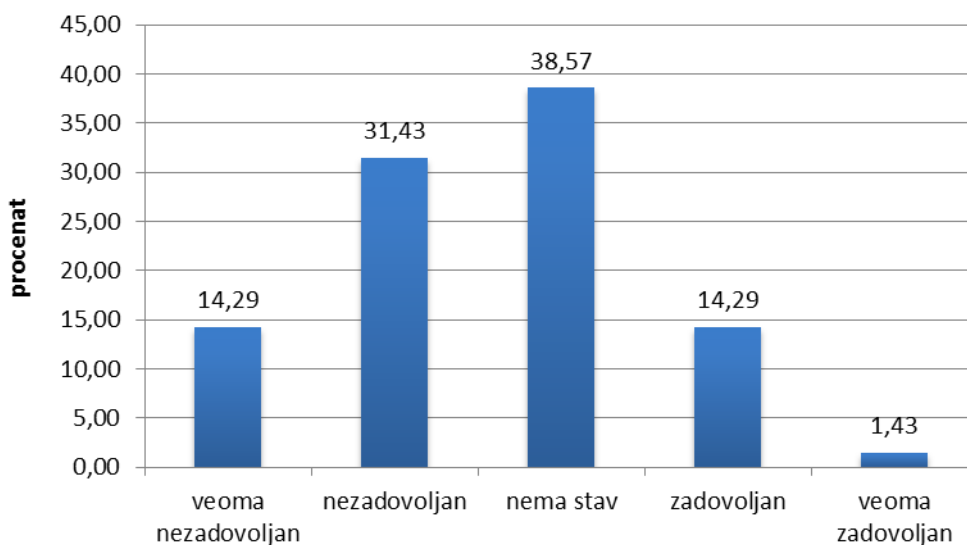
### Kadrovska struktura zaposlenih



16% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 1,43% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 14,29% zadovoljno i 14,29% veoma nezadovoljno, 31,43% nezadovoljno i 38,57% nema stav.

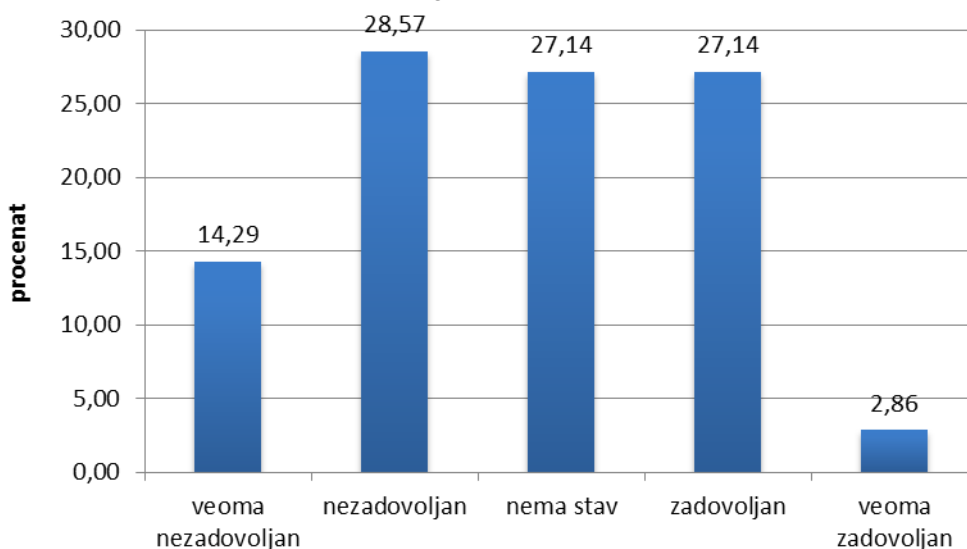
### Adekvatnost opreme





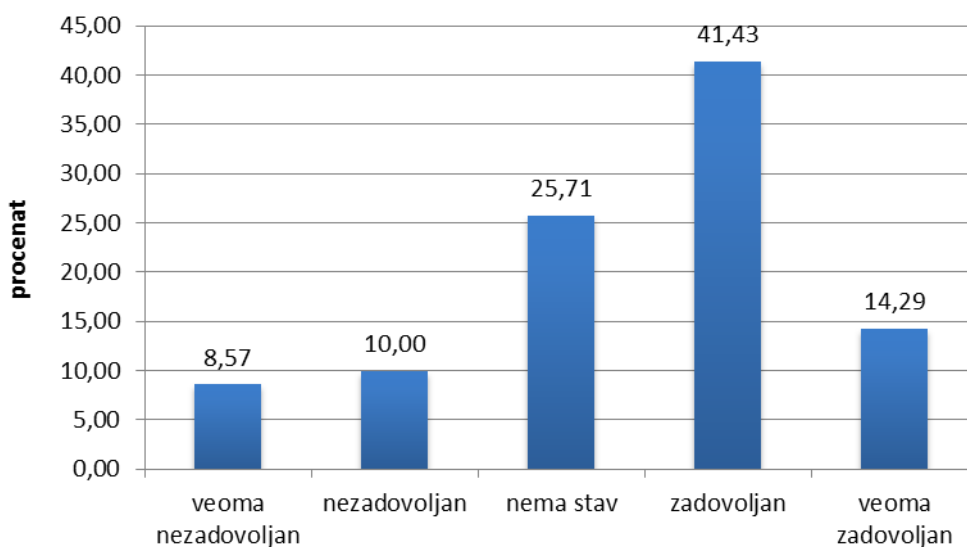
Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 3%, veoma nezadovoljno 14%, 27% je zadovoljno i 27% nema stav a 29% zaposlenih je zadovoljno.

### Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 41%, 26% nema stav, 14% je veoma zadovoljno, 10% je nezadovoljno i 9% veoma nezadovoljno.

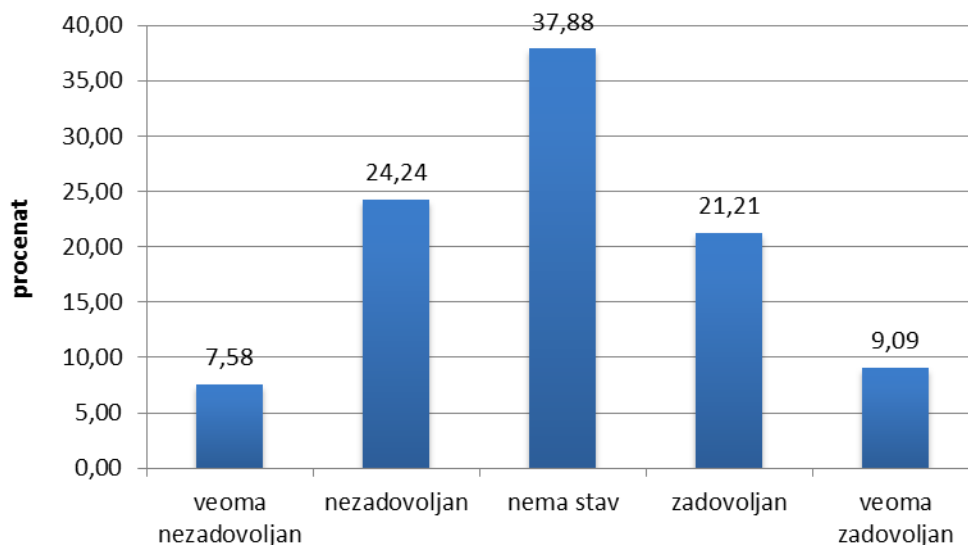
### Neposredna saradnja sa kolegama





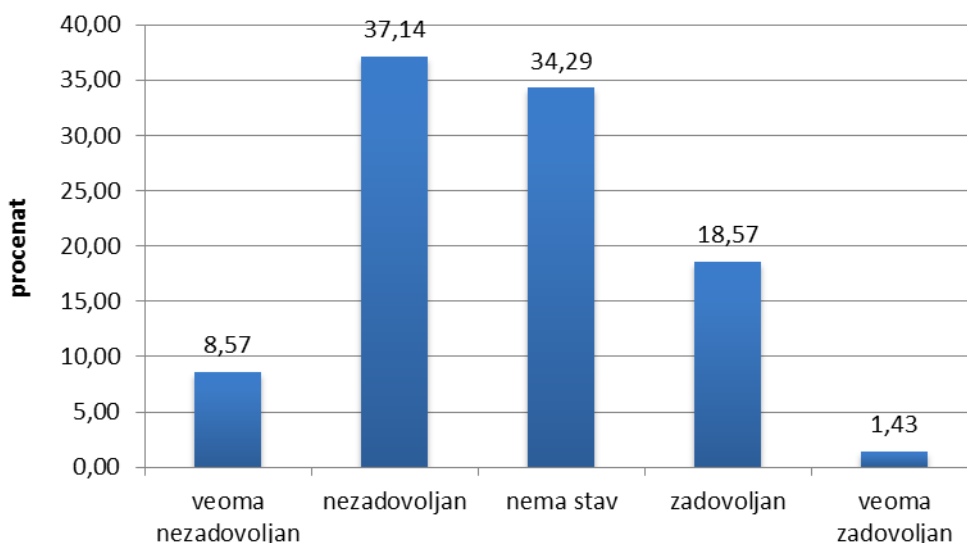
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 8%, veoma zadovoljno 9%, 21% je zadovoljno, 24% zaposlenih je nezadovoljno a 38% nema stav.

### Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao najveći broj zaposlenih je nezadovoljno 37%, 34% nema stav, 19% je zadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 1% veoma zadovoljno.

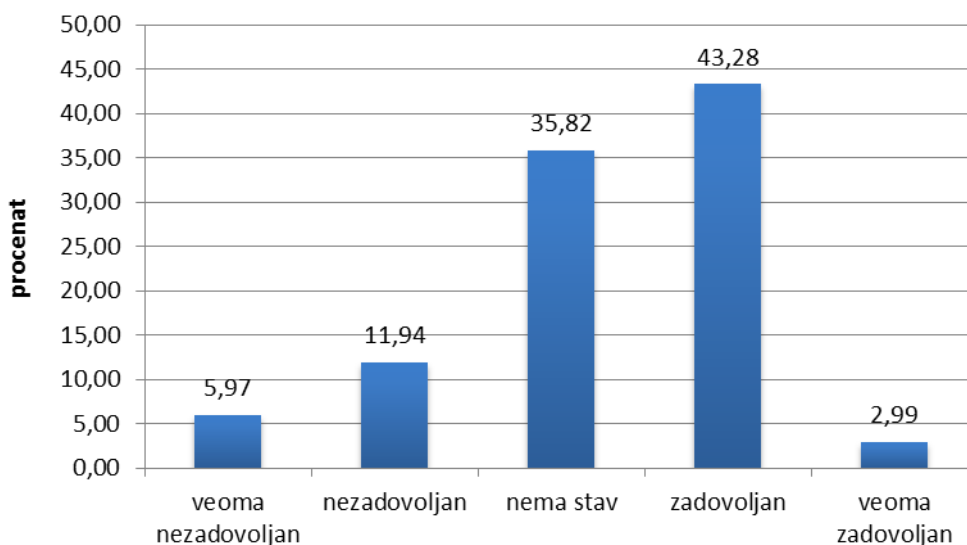
### Mogućnost profesionalnog razvoja





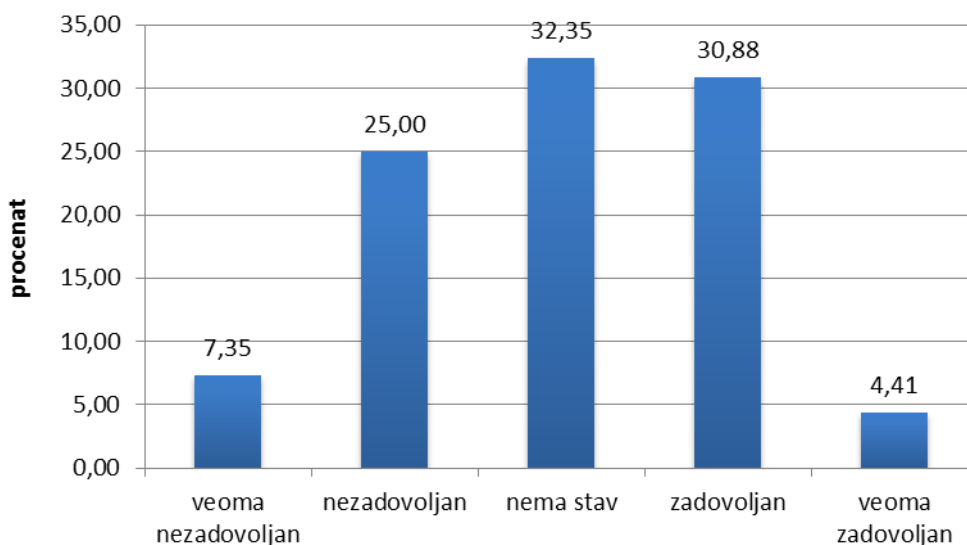
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljno 43%, 36% nema stav, 12% je nezadovoljno, 6% je veoma nezadovoljno i 3% veoma zadovoljno.

### Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih 32% nema stav, zadovoljno je 31%, 25% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno i 5% veoma zadovoljno.

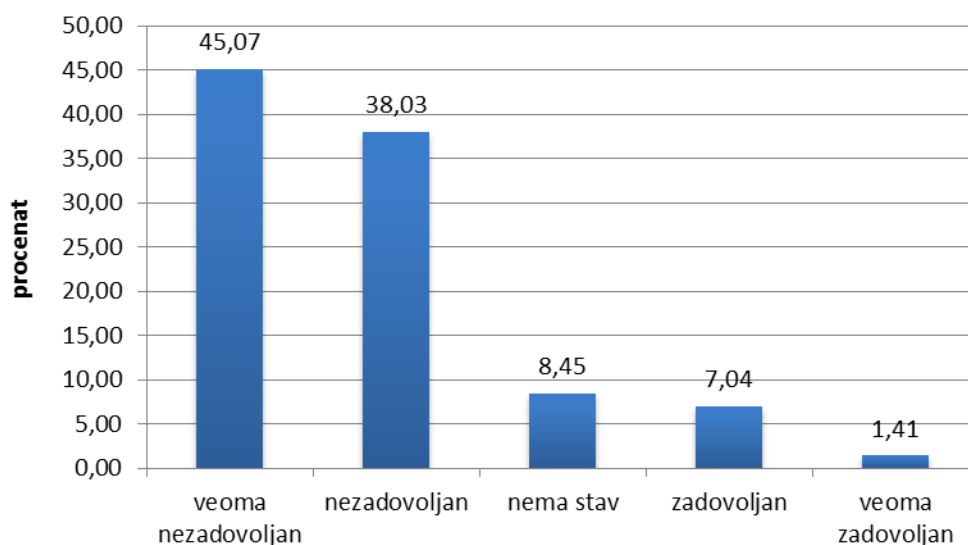
### Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





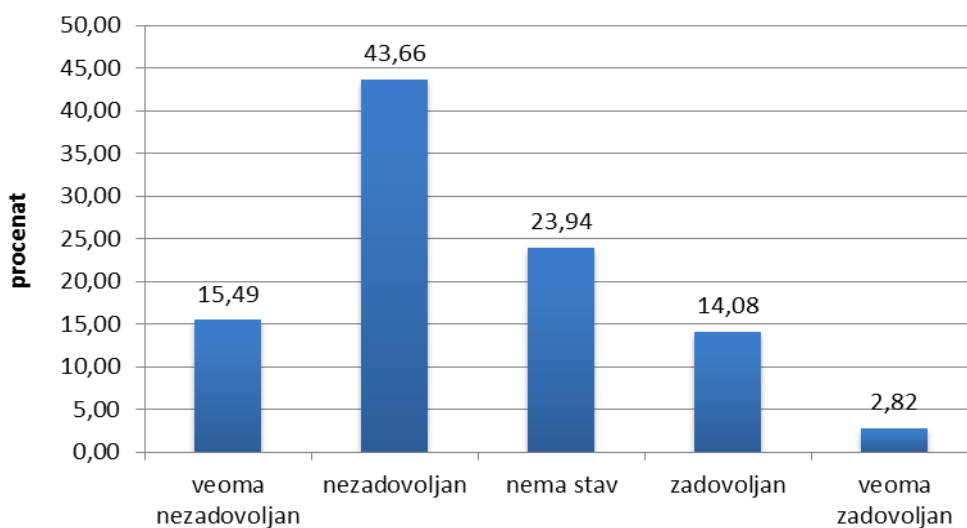
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 45%, 38% je nezadovoljno, i zadovoljno i ne 9%, zadovoljno je 7% zaposlenih i 1% je veoma zadovoljno.

### Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 44%, 24% nema stav, 15% je veoma nezadovoljno, 14% zadovoljno i 3% veoma zadovoljno.

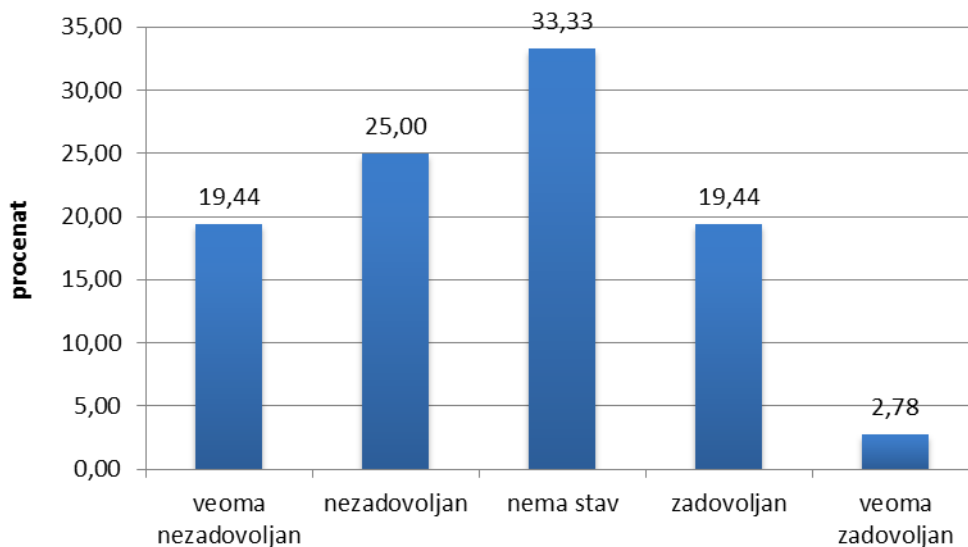
### Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





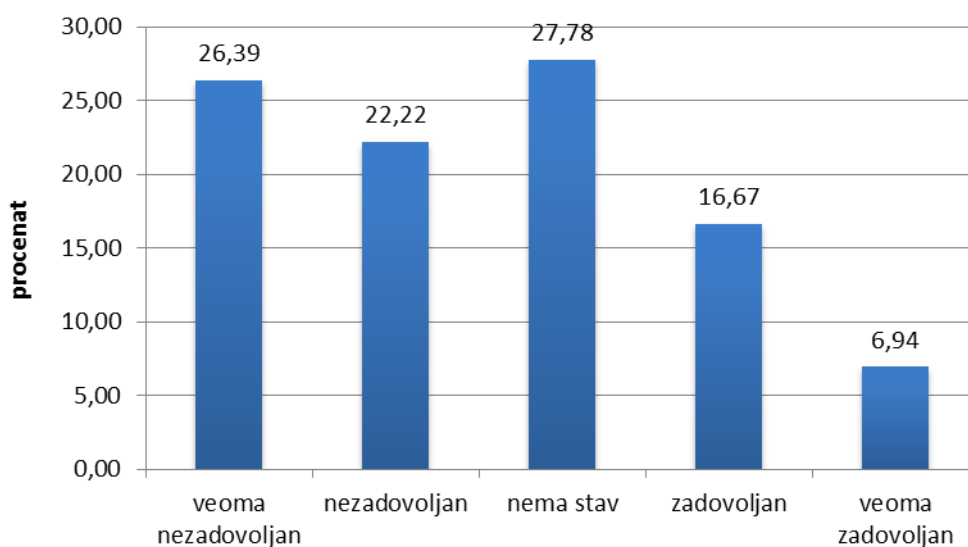
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 33,33% nema stav, nezadovoljno je 25%, 19,44% je veoma nezadovoljno i 19,44% zadovoljno a 2,78% veoma zadovoljno.

### Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 28% nema stav, 26% je veoma nezadovoljno, 22% je nezadovoljno, 17% je zadovoljno i 7% veoma zadovoljno.

### Podrška pretpostavljenih

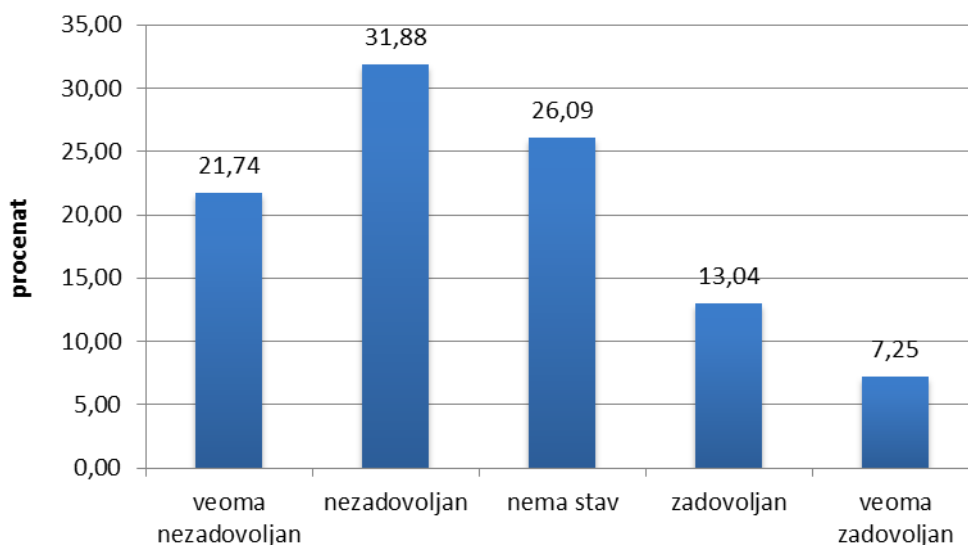






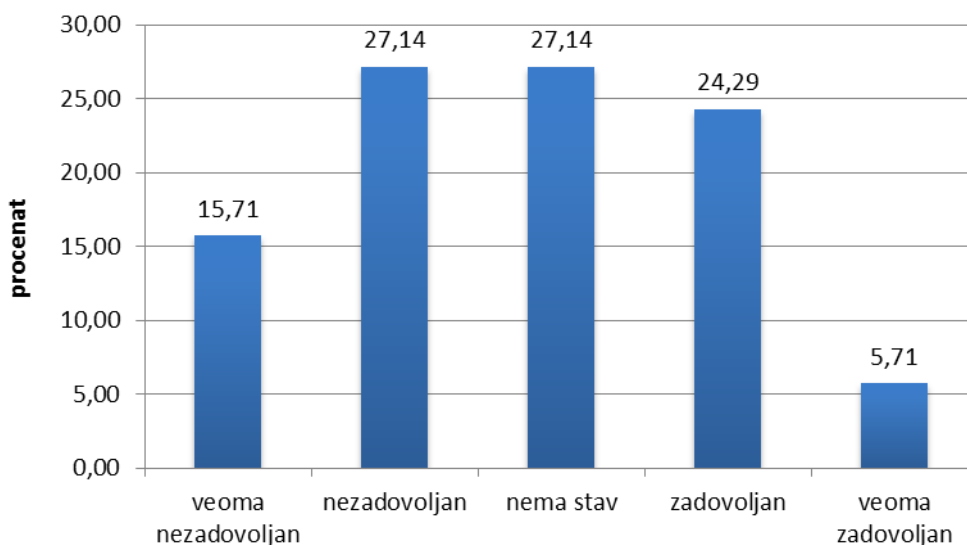
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći broj njih 32% je nezadovoljno, 26% nema stav, 22% je veoma nezadovoljno, 13% je zadovoljno i 7% veoma zadovoljno.

### Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 27% je nezadovoljno i 27% nema stav, 24% je zadovoljno, 16% je veoma nezadovoljno i 6% veoma zadovoljno.

### Dobijanje jasnih uputstava o poslu

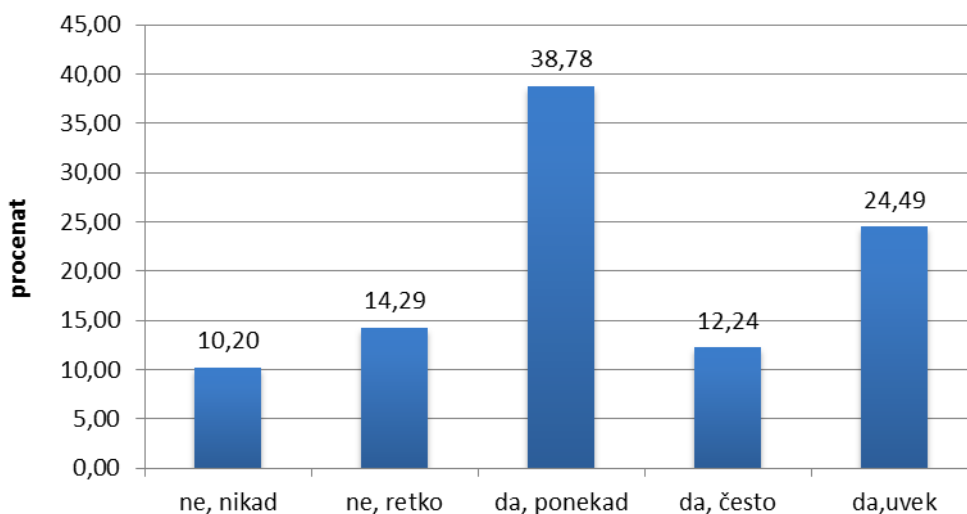




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

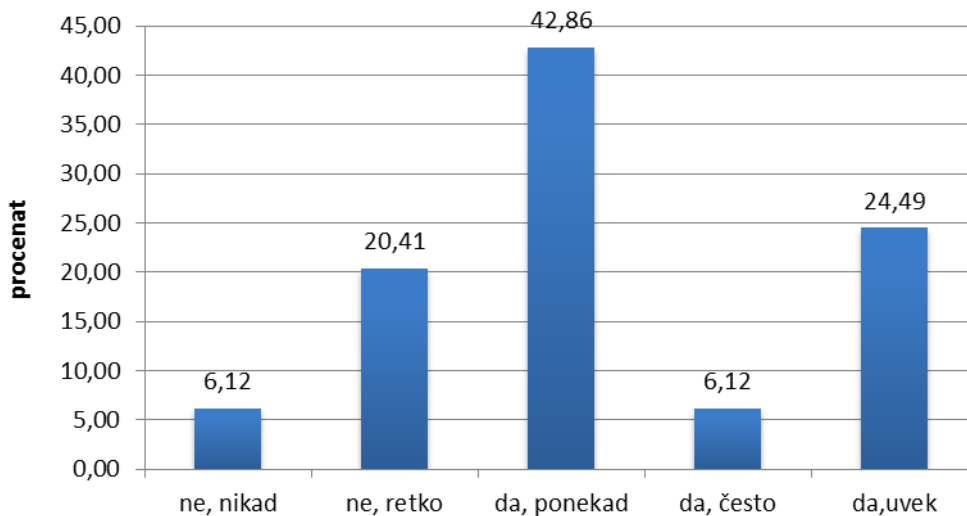
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 10% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 12% da često, 14% ne retko, 25% da uvek i 39% da ponekad.

### Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad i 6% da često, 20% ne retko, 25% da uvek a 43% da ponekad.

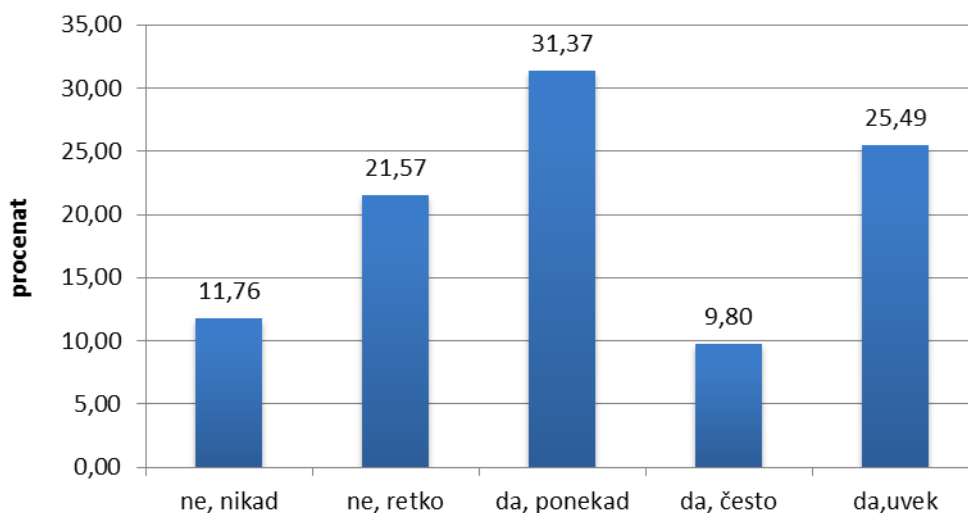
### Fizička iscrpljenost nakon posla





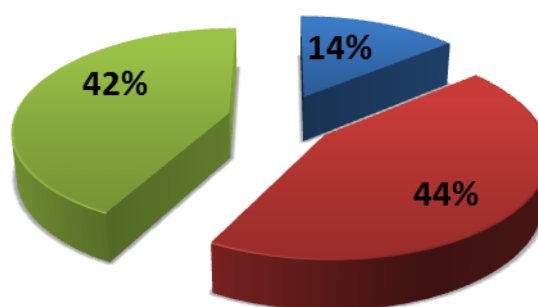
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 10% zaposlenih je odgovorilo da često, 12% ne nikad, 22% ne retko, 25% da uvek i 31% da ponekad.

### Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 14% zadovoljnije poslom, za 44% nema razlike, a 42% zaposlenih je nezadovoljnije.

### Zadovoljstvo poslom posle pet godina

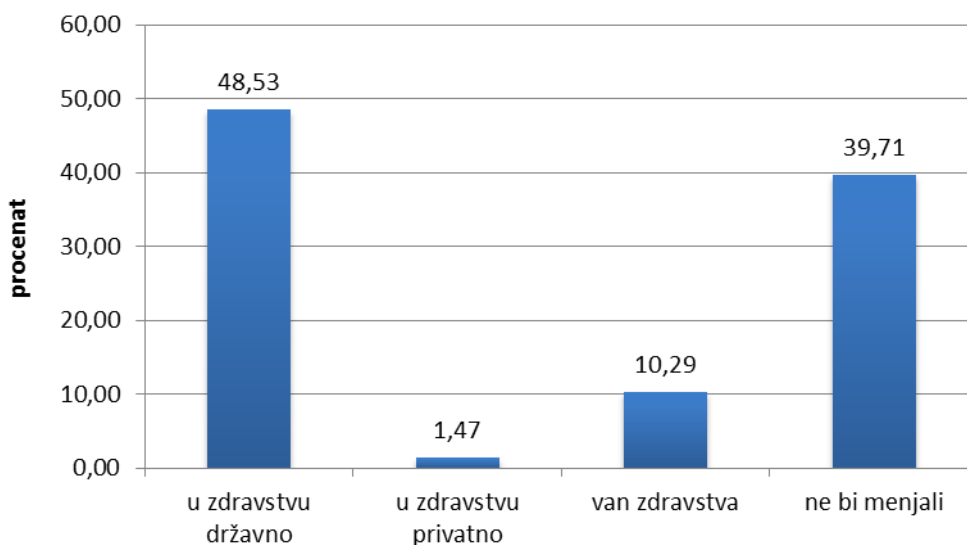


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 49% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 40% ne bi menjali posao, 10% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite i 1% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

### Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 4% je veoma zadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno, 27% zaposlenih je zadovoljno i 27% zaposlenih je nezadovoljno a 33% nema stav.

### Zadovoljstvo poslom

