



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Sremska Mitrovica“  
Sremska Mitrovica

Januar 2013. godine



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 315 zaposlenih u Domu zdravlja „Sremska Mitrovica“ u Sremskoj Mitrovici.

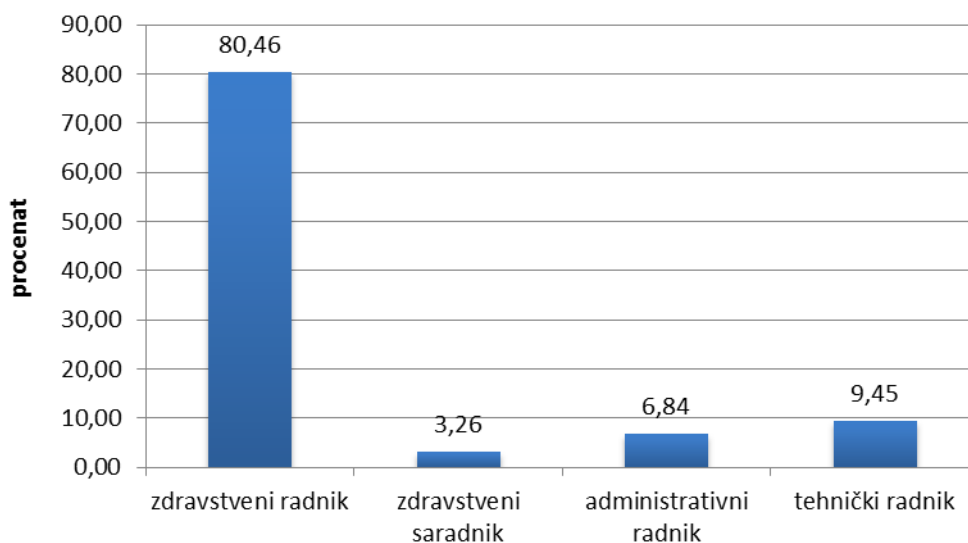
### **Grafikoni:**

Kadrovska struktura zaposlenih .....	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi .....	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja .....	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju .....	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca .....	7
Podrška pretpostavljenih .....	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim .....	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla .....	9
Fizička iscrpljenost nakon posla .....	9
Umor na pomisao na posao .....	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina .....	10
Promena posla .....	11
Zadovoljstvo poslom .....	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 81% zdravstvenih radnika, 9% su tehnički radnici, 7% administrativni radnici i 3% zdravstveni saradnici.

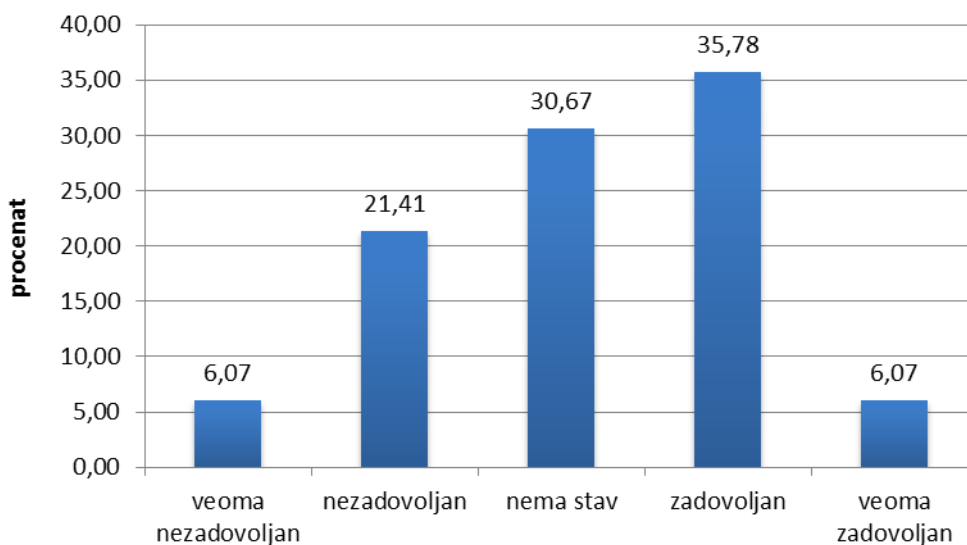
### Kadrovska struktura zaposlenih



11% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 36% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 31% nema stav, 21% je nezadovoljno, 6% veoma nezadovoljno i 6% veoma zadovoljno.

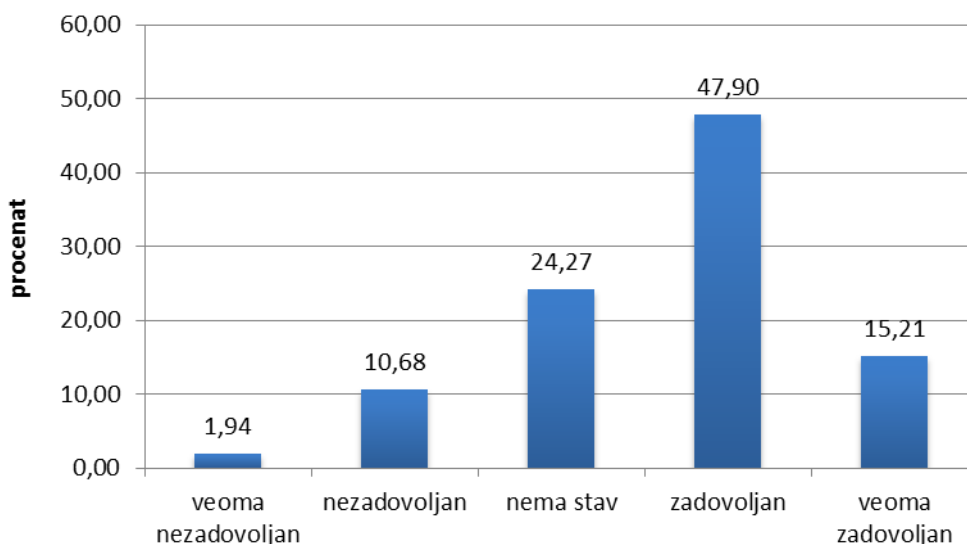
### Adekvatnost opreme





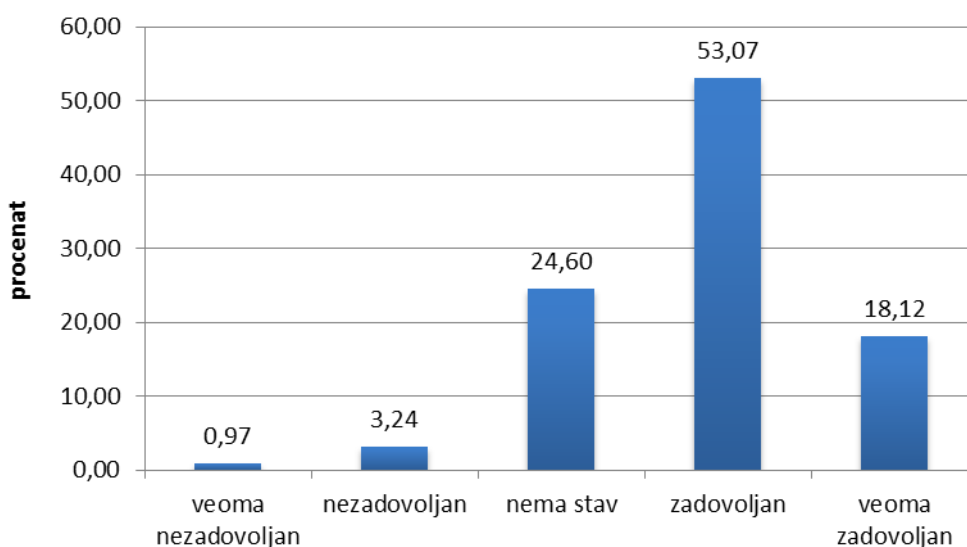
Međuljudskim odnosima 48% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 24% nema stav, 15% je veoma zadovoljno, 11% nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

### Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih 53% je odgovorilo da je zadovoljno, 25% nema stav, 18% je veoma zadovoljno, 3% nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

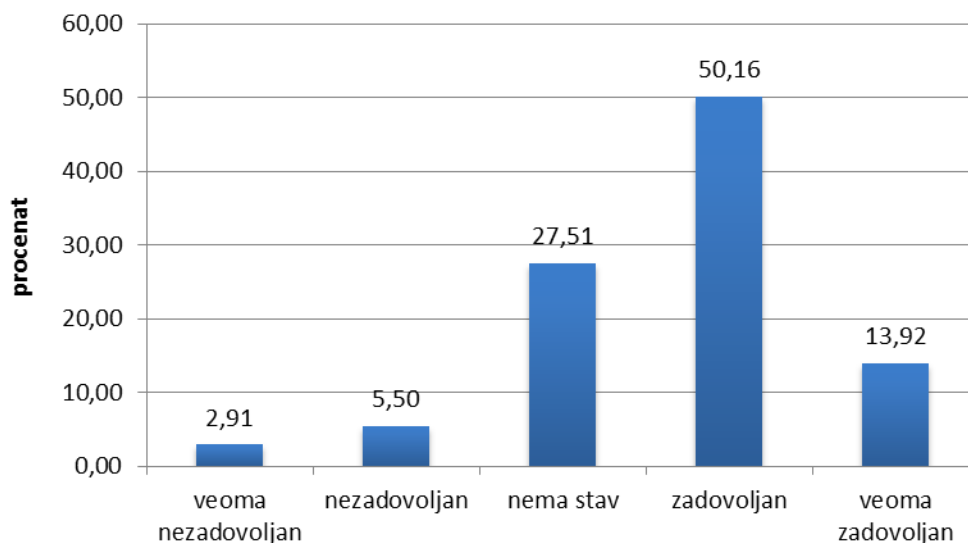
### Neposredna saradnja sa kolegama





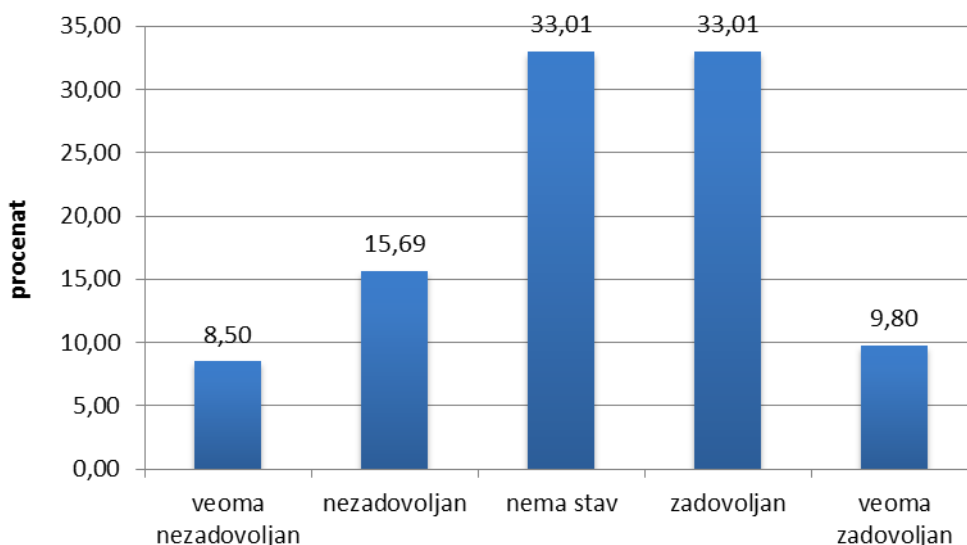
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih 50% je odgovorilo da je zadovoljno, 28% nema stav, 14% je veoma zadovoljno, 5% nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

### Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao 33% je odgovorilo da je zadovoljno i 33% nema stav, 16% je nezadovoljno, 10% veoma zadovoljno i 8% veoma nezadovoljno.

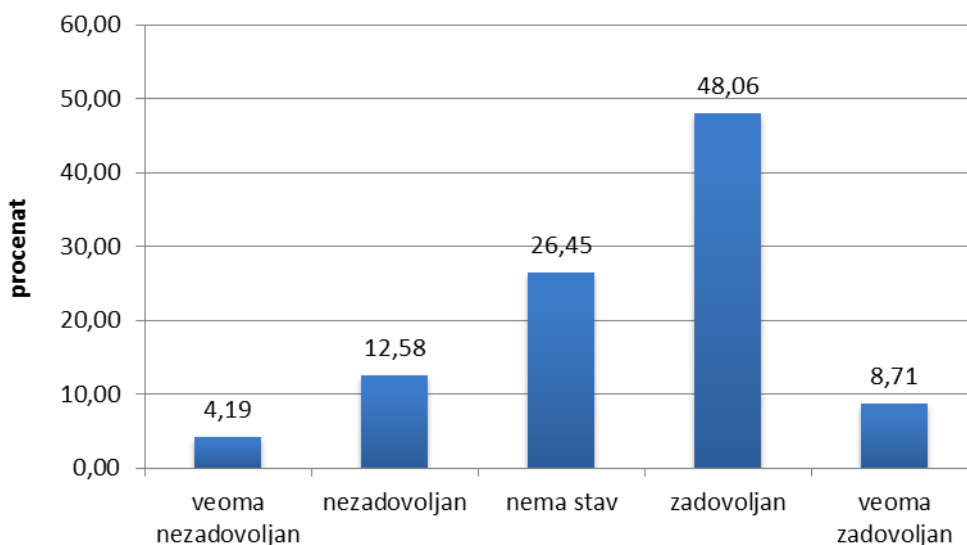
### Mogućnost profesionalnog razvoja





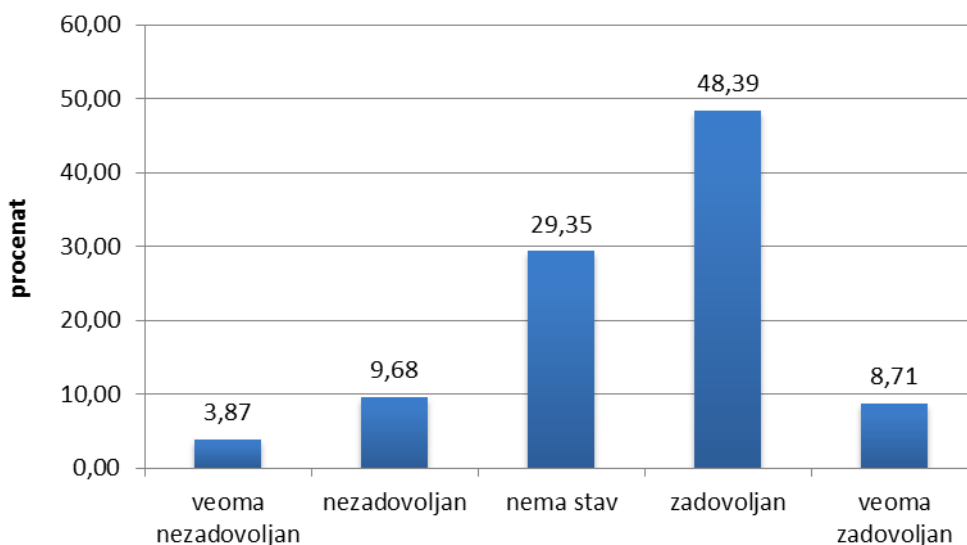
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljno 48%, 26% nema stav, 13% je nezadovoljno, 9% veoma zadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

### Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljno 48%, 29% nema stav, 10% je nezadovoljno, 9% veoma zadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

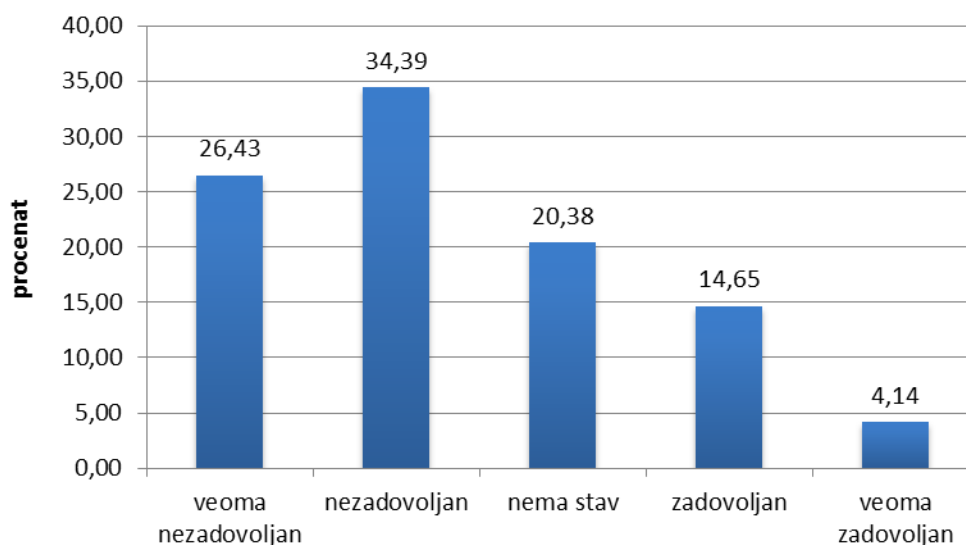
### Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





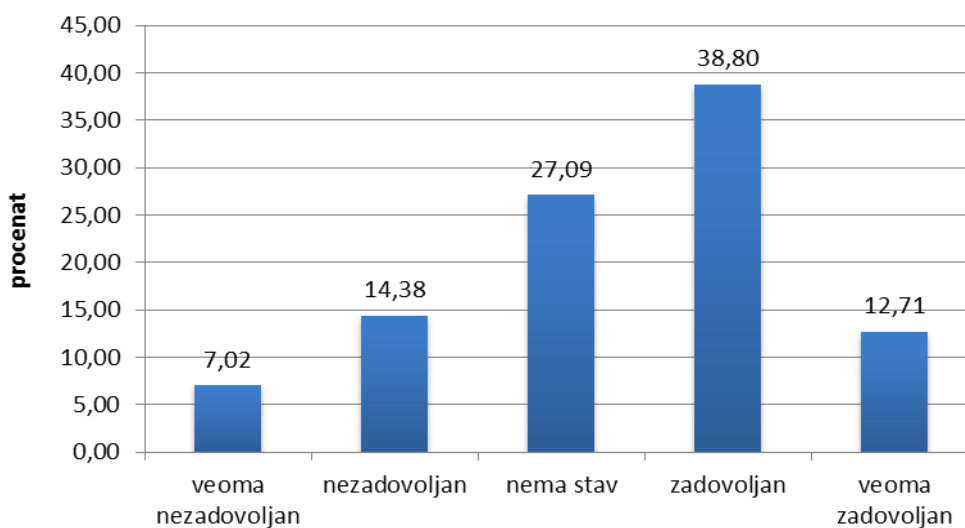
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno 34%, 27% je veoma nezadovoljno, i zadovoljno i ne 20%, zadovoljno je 15% zaposlenih i 4% je veoma zadovoljno.

### Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj zaposlenih je zadovoljno 39%, 27% nema stav, 14% je nezadovoljno, 13% veoma zadovoljno i 7% veoma nezadovoljno.

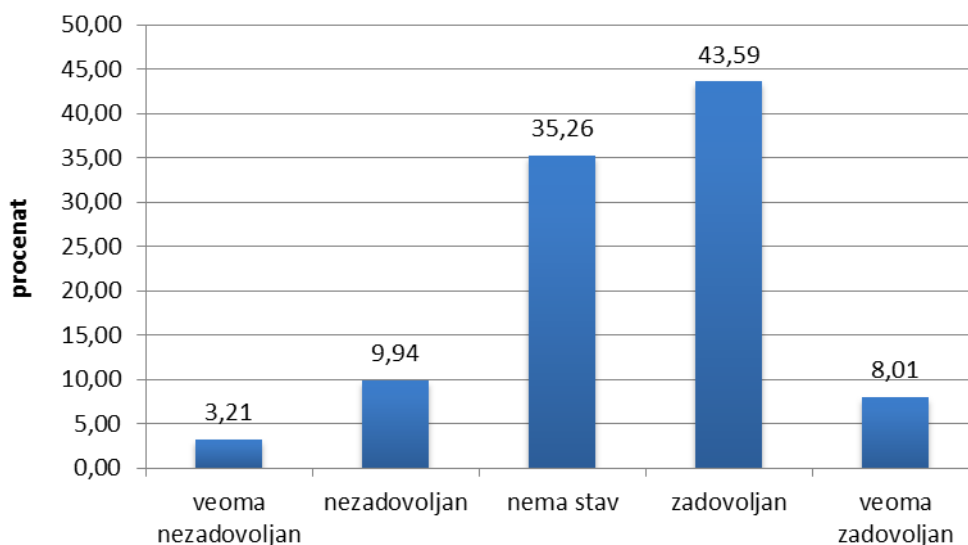
### Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





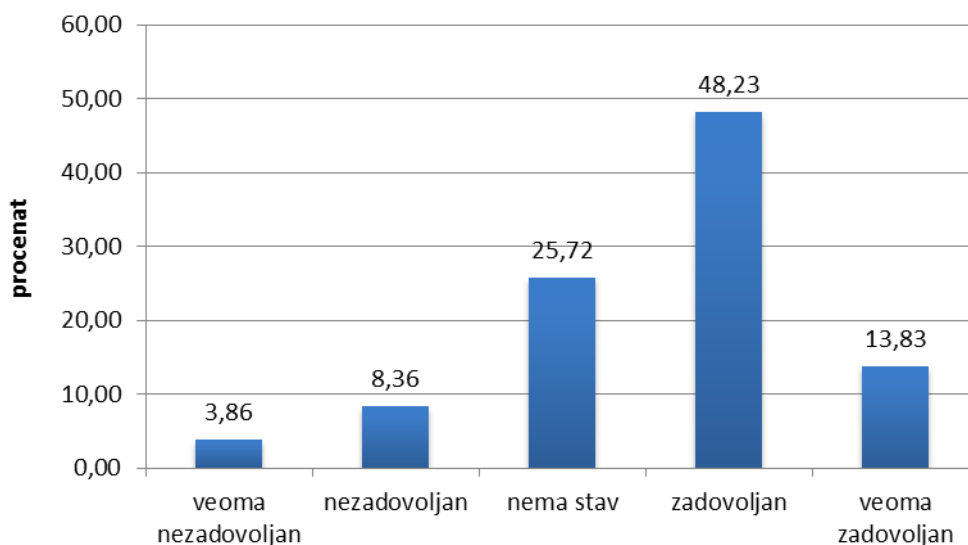
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca zadovoljno je 44%, 35% nema stav, 10% je nezadovoljno, 8% veoma zadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

### Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 48% je zadovoljno, 26% nema stav, 14% je veoma zadovoljno, 8% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

### Podrška pretpostavljenih

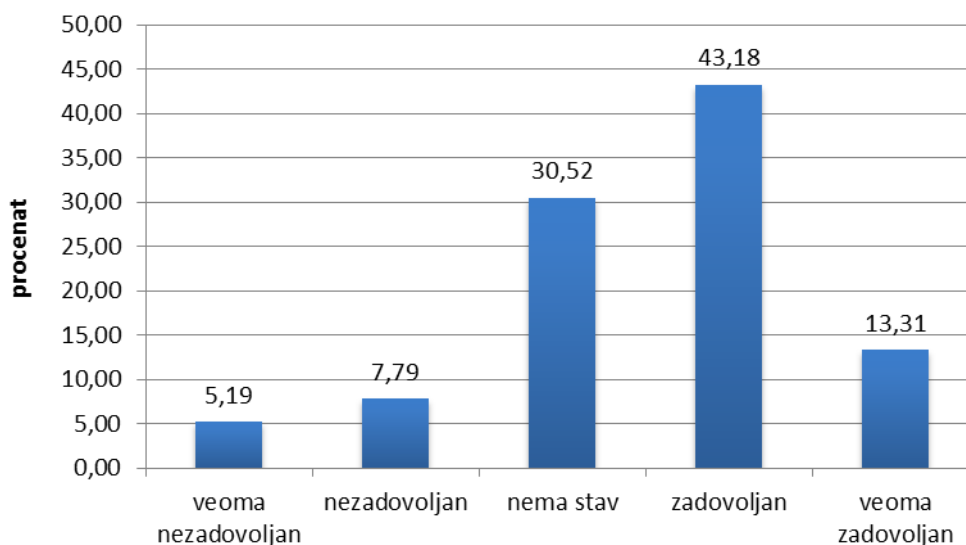






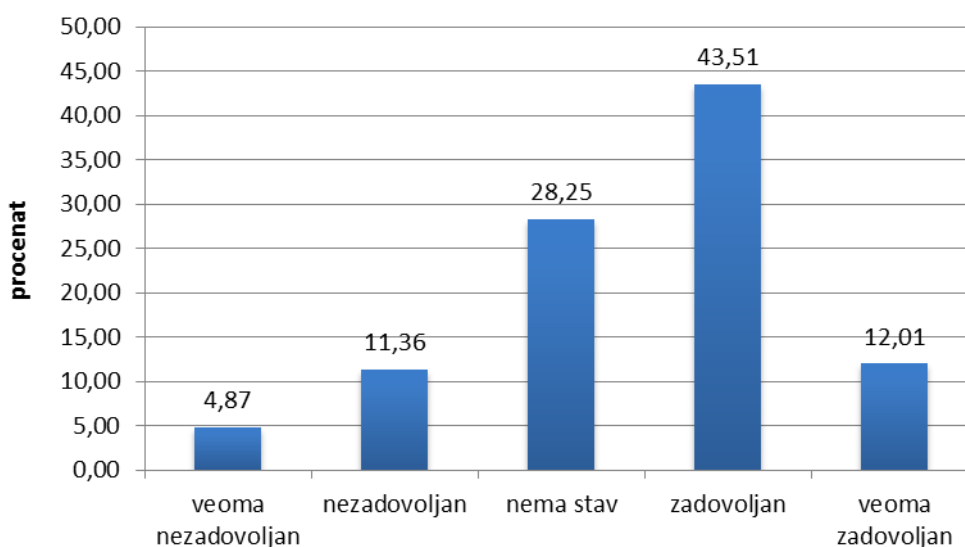
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći broj njih 43% je zadovoljno, 31% nema stav, 13% je veoma zadovoljno, 8% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

### Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 44% je zadovoljno, 28% nema stav, 12% je veoma zadovoljno, 11% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

### Dobijanje jasnih uputstava o poslu

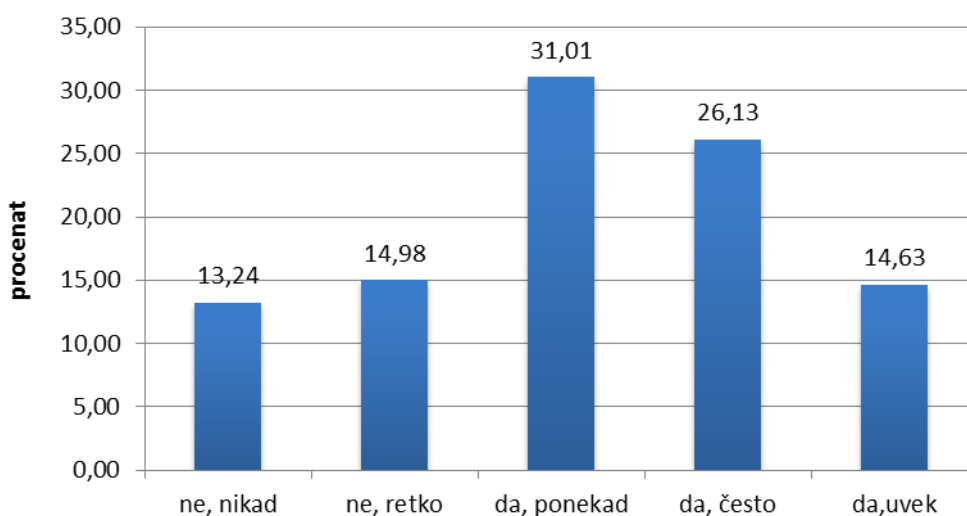




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

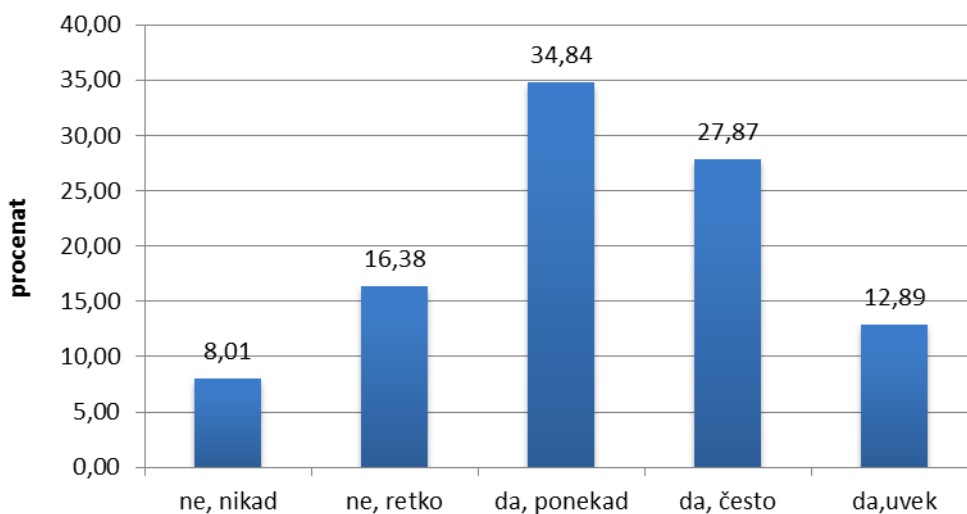
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 13% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 15% ne retko i 15% da uvek, 26% da često a 31% da ponekad.

### Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 13% da uvek, 16% ne retko, 28% da često i 35% da ponekad.

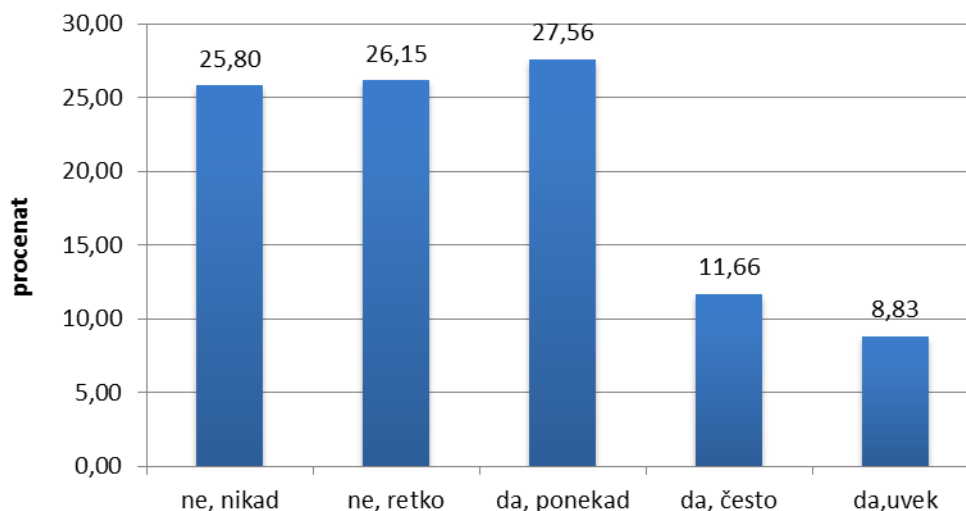
### Fizička iscrpljenost nakon





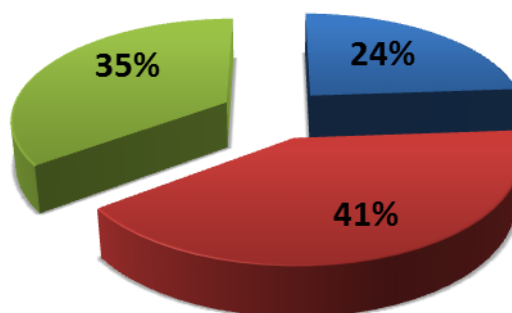
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 27% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 26% ne nikad i 26% ne retko, 12% da često a 9% da uvek.

### Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 24% zadovoljnije poslom, za 41% nema razlike, a 35% zaposlenih je nezadovoljnije.

### Zadovoljstvo poslom posle pet godina

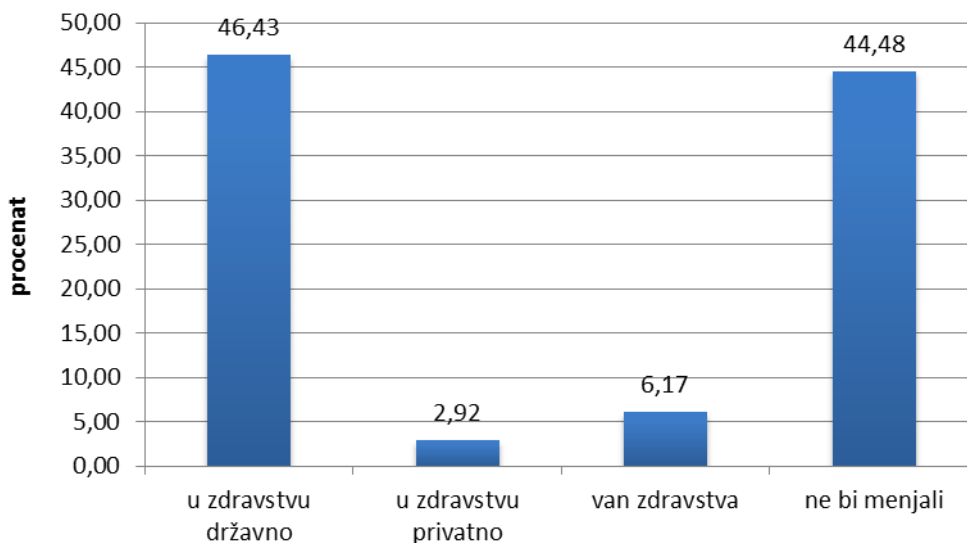


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 46% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 45% ne bi menjali posao, 6% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite i 3% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

### Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 5% je veoma nezadovoljno, 7% je veoma zadovoljno, 10% je nezadovoljno, 38% nema stav i 40% zaposlenih je zadovoljno.

### Zadovoljstvo poslom

