



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Specijalna bolnica za neurološka oboljenja i
posttraumatska stanja „Dr Borivoj Gnjatić“
Stari Slankamen

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 60 zaposlenih u specijalnoj bolnici „Dr Borivoje Gnjatić“ u Starom Slankamenu.

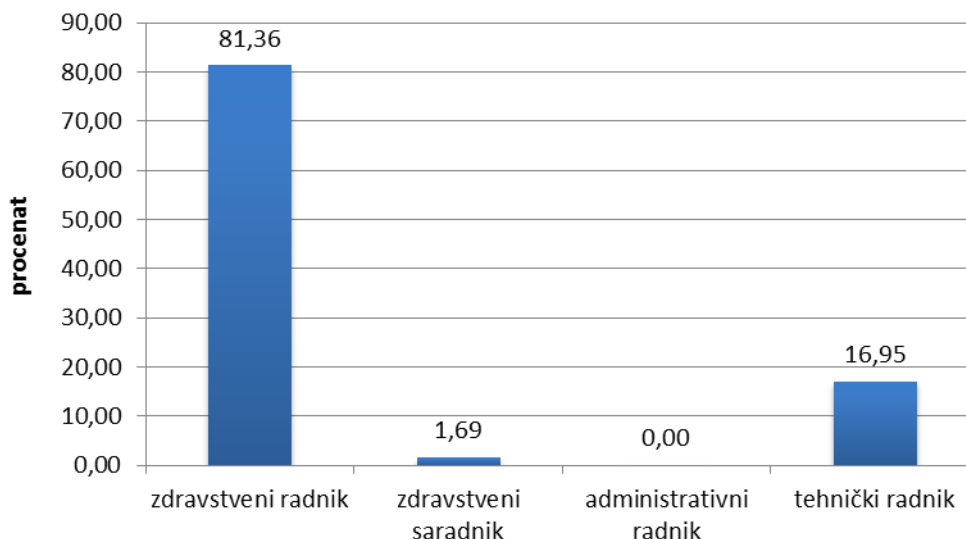
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	Error! Bookmark not defined.
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 81% zdravstvenih radnika, 17% su tehnički radnici i 2% zdravstveni saradnici.

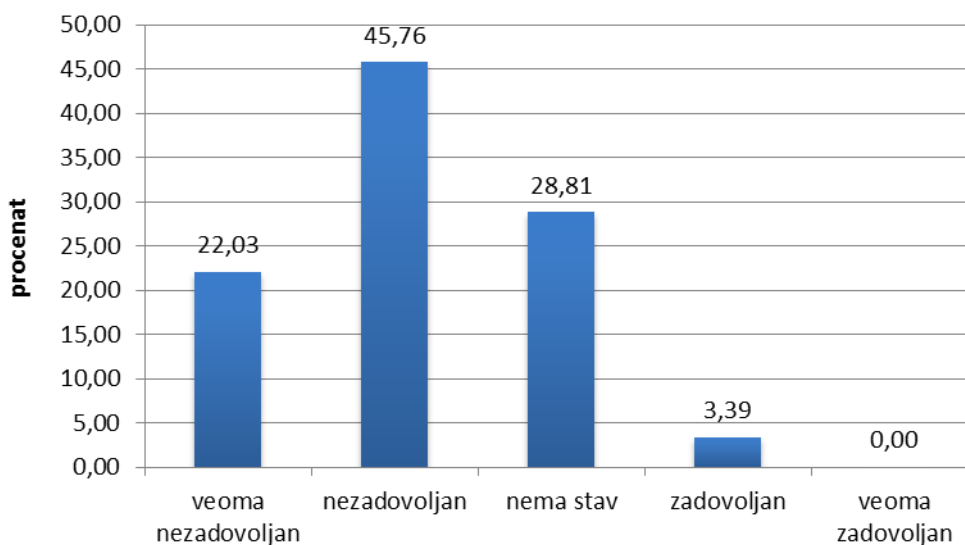
Kadrovska struktura zaposlenih



7% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 46% zaposlenih je odgovorilo da je nezadovoljno, 29% nema stav, 22% je veoma nezadovoljno i 3% je zadovoljno.

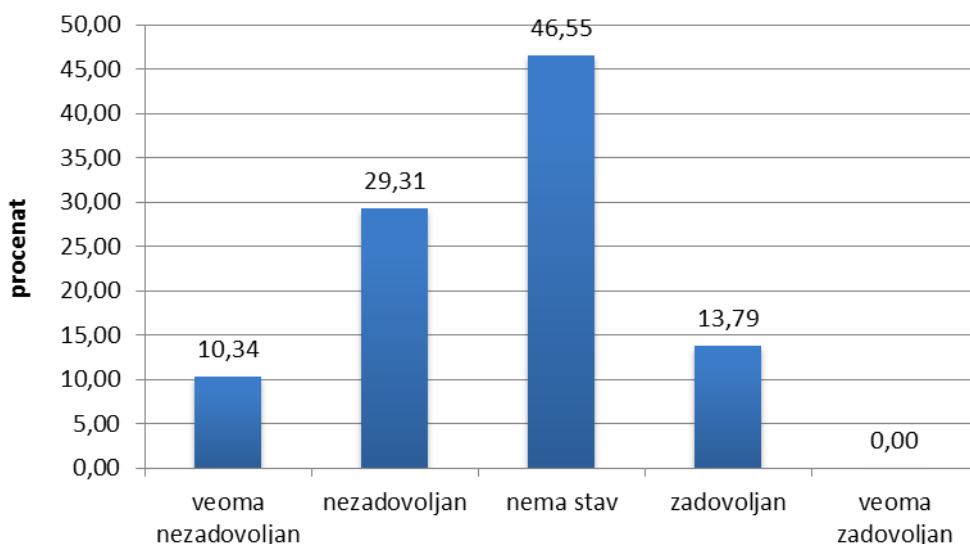
Adekvatnost opreme





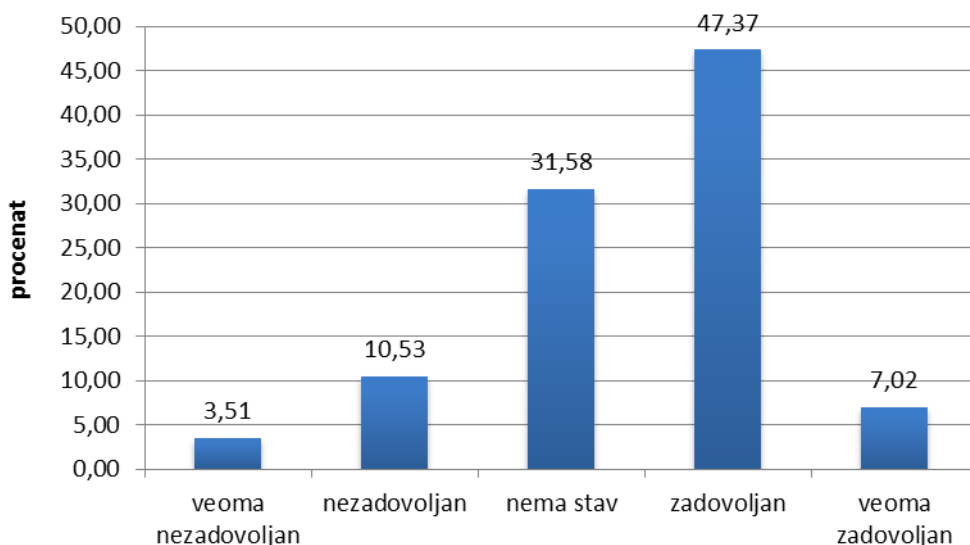
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 10%, nezadovoljno 29%, 47% nema stav i zadovoljno je 14% zaposlenih.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 47%, 32% nema stav, 11% je nezadovoljno, 7% veoma zadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

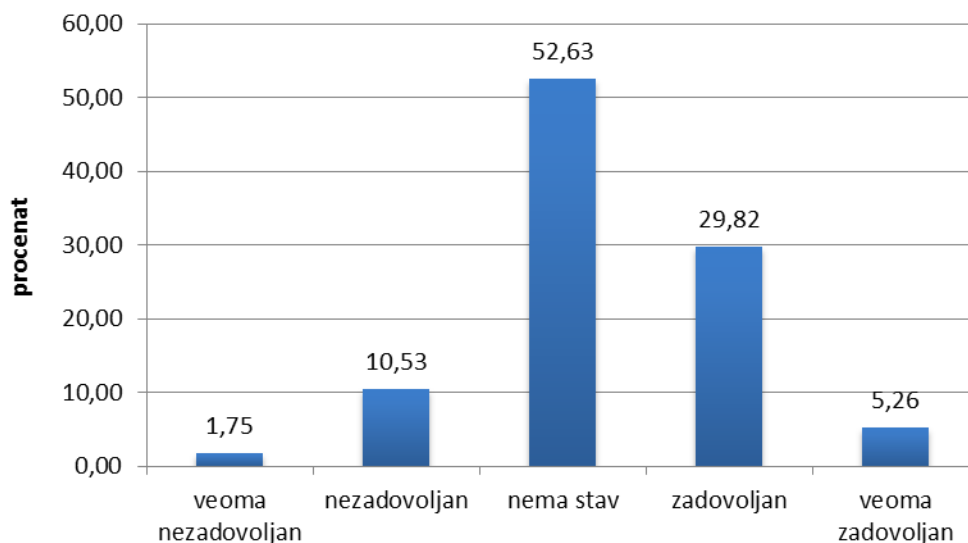
Neposredna saradnja sa kolegama





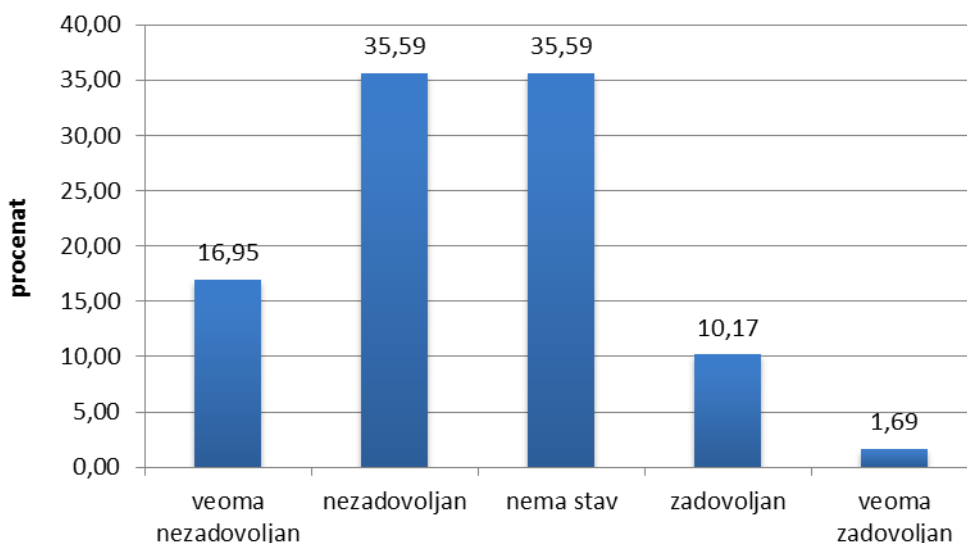
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih 53% nema stav, zadovoljno je 30%, 10% je nezadovoljno, 5% veoma zadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao najveći broj zaposlenih 35,59% nema stav i nezadovoljno je 35,59%, veoma nezadovoljno je 16,95%, 10,17% je zadovoljno i 1,69% veoma zadovoljno.

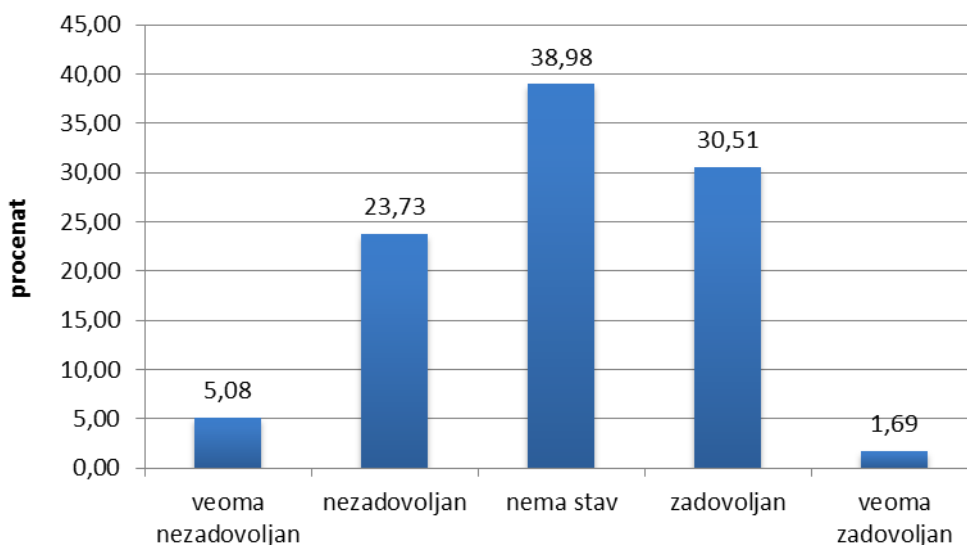
Mogućnost profesionalnog razvoja





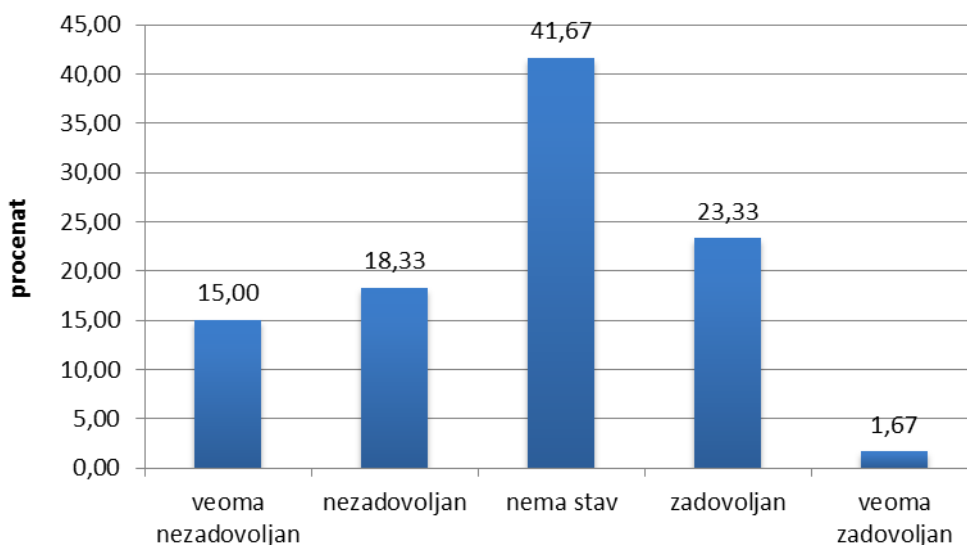
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih 39% nema stav, zadovoljno je 30%, 24% je nezadovoljno, 5% veoma nezadovoljno i 2% veoma zadovoljno.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - 42% nema stav, zadovoljno je 23%, 18% je nezadovoljno, 15% veoma nezadovoljno i 2% veoma zadovoljno.

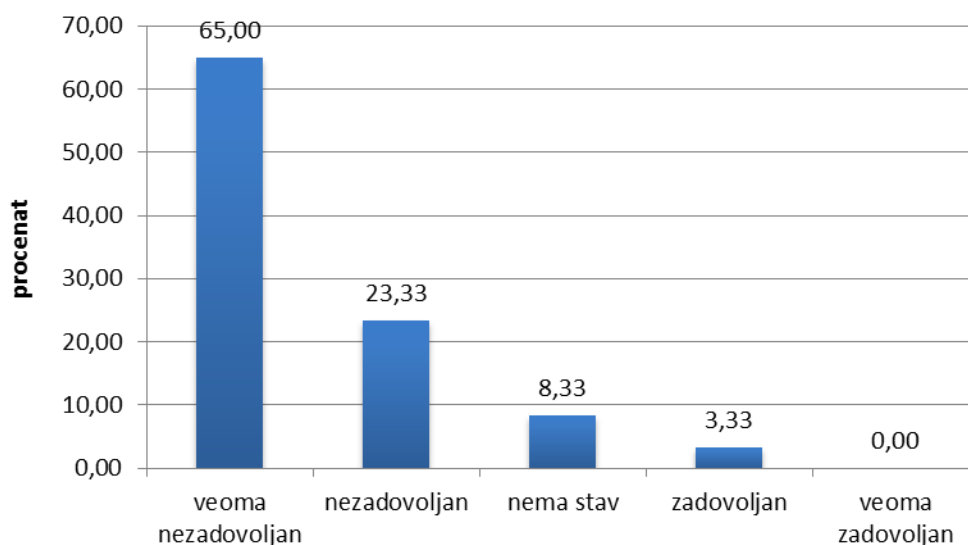
Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





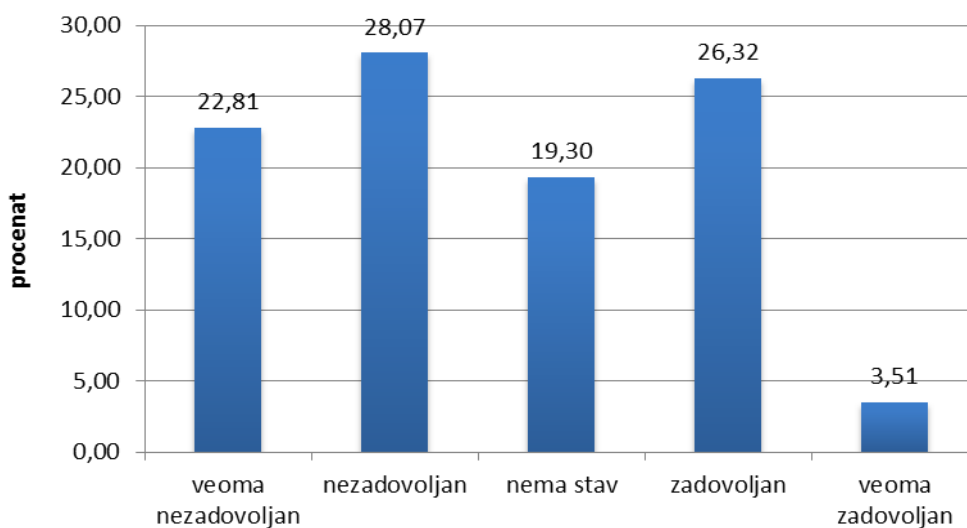
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 65%, 23,33% je nezadovoljno, i zadovoljno i ne 8,33% i zadovoljno je 3,33% zaposlenih.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 28%, 26% je zadovoljno, 23% je veoma nezadovoljno, 19% nema stav i 4% je veoma zadovoljno.

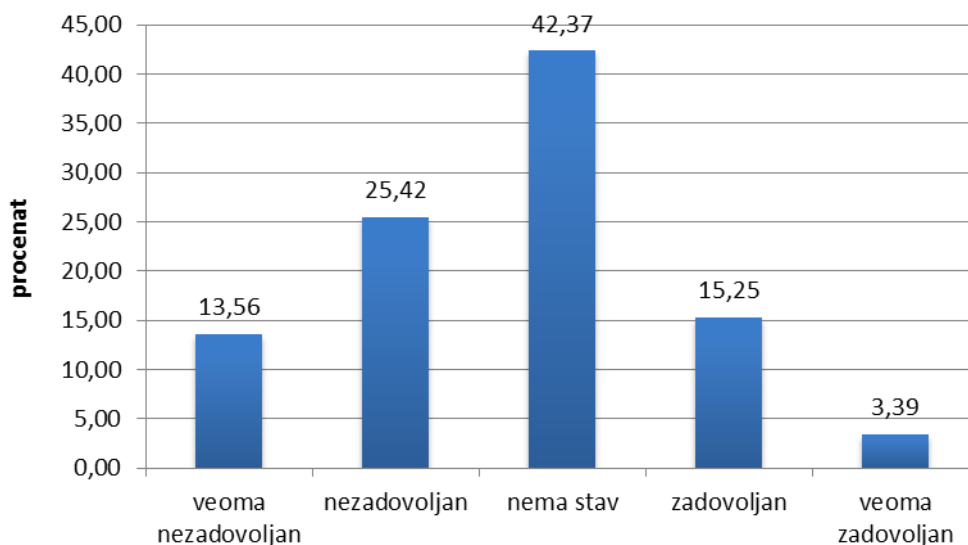
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





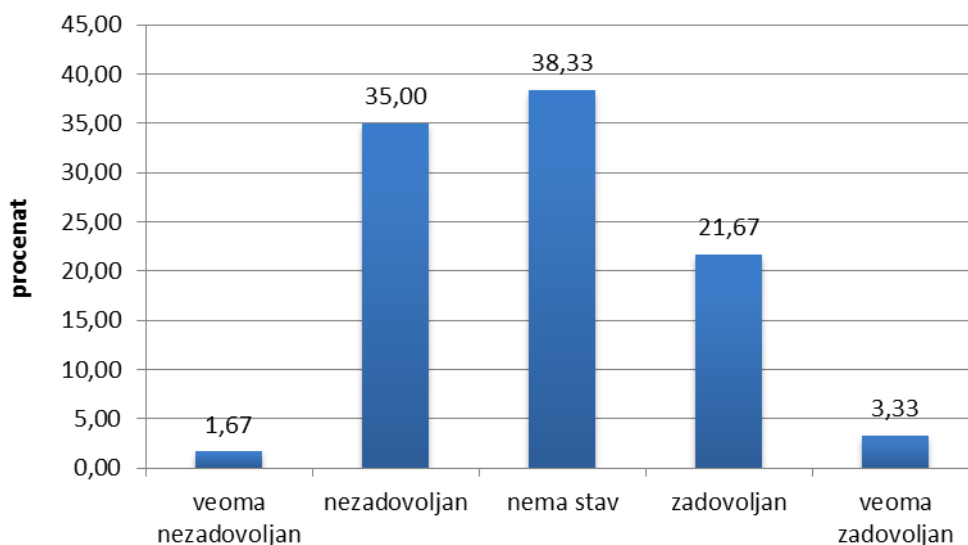
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 42% nema stav, 26% je nezadovoljno, 15% je zadovoljno, 14% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 38% nema stav, 35% je nezadovoljno, 22% je zadovoljno, 3% je veoma zadovoljno i 2% je veoma nezadovoljno.

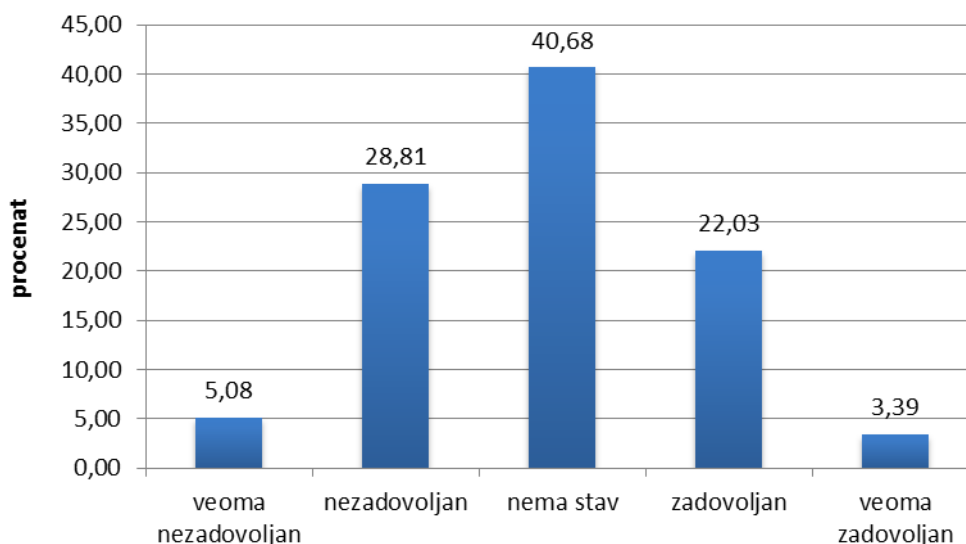
Podrška pretpostavljenih





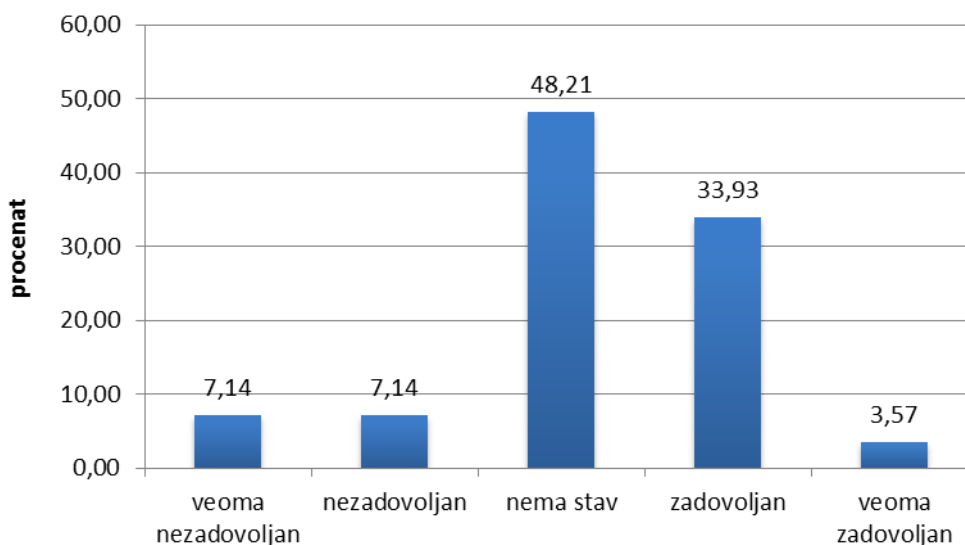
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 40% nema stav, 28% je nezadovoljno, 22% je zadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 48% nema stav, 34% je nezadovoljno, 7% je zadovoljno i 7% je veoma nezadovoljno a 4% je veoma zadovoljno.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

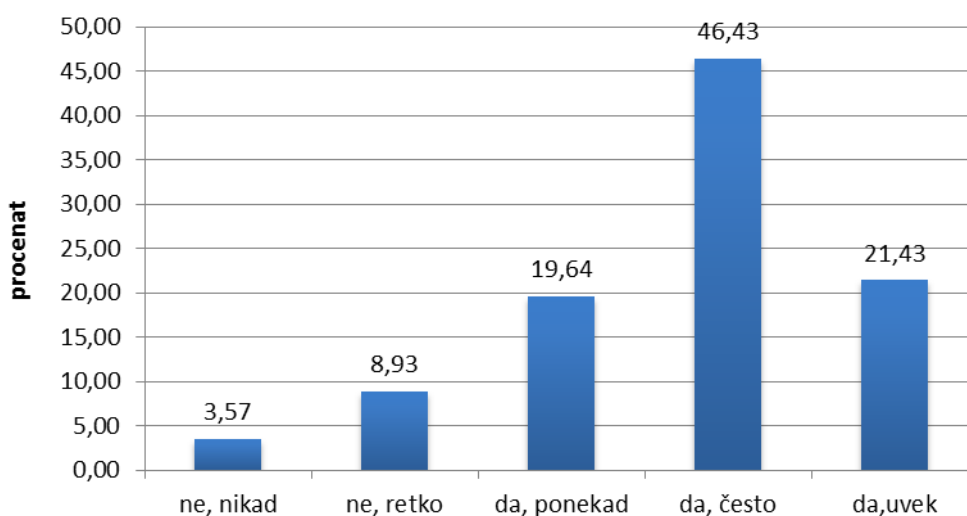




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

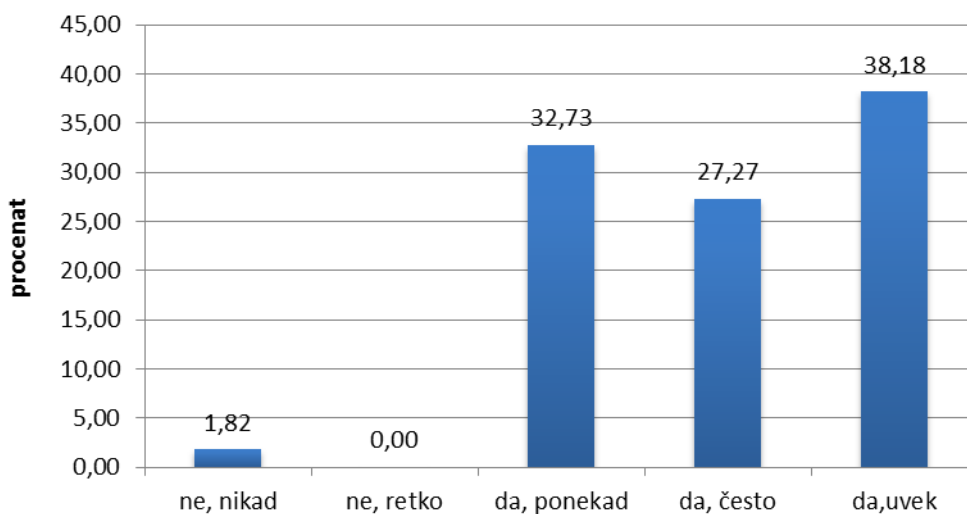
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 46% zaposlenih je odgovorilo da često, 21% da uvek, 20% da ponekad, 9% ne retko, 4% ne nikad.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 2% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 27% da često, 33% da ponekad i 38% da uvek.

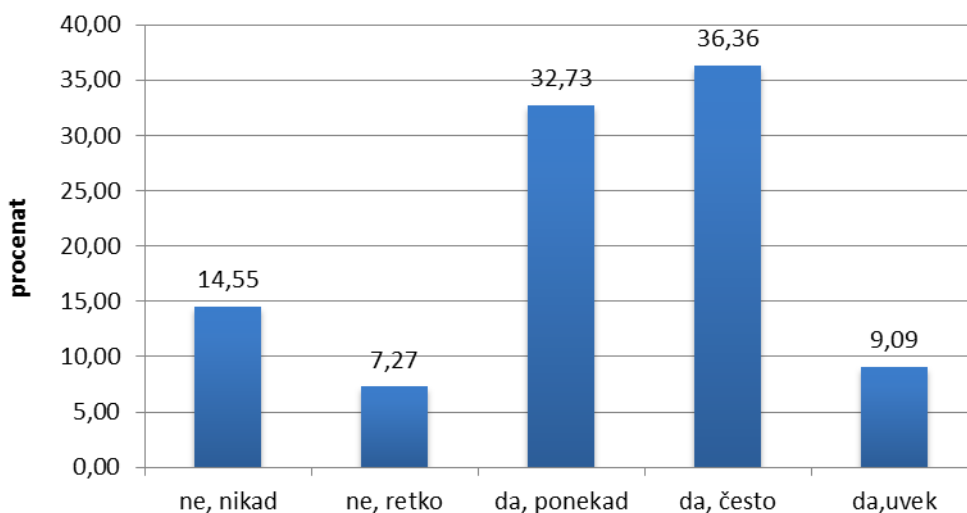
Fizička iscrpljenost nakon posla





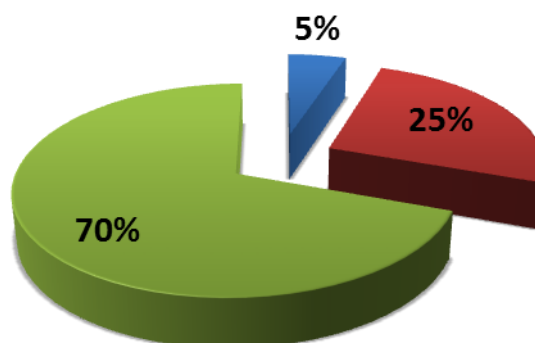
Na pitanje da li osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 7% zaposlenih je odgovorilo ne retko, 9% da uvek, 15% ne nikad, 33% da ponekad i 36% da često.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 5% zadovoljnije poslom, za 25% nema razlike, a 70% zaposlenih je nezadovoljnije.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

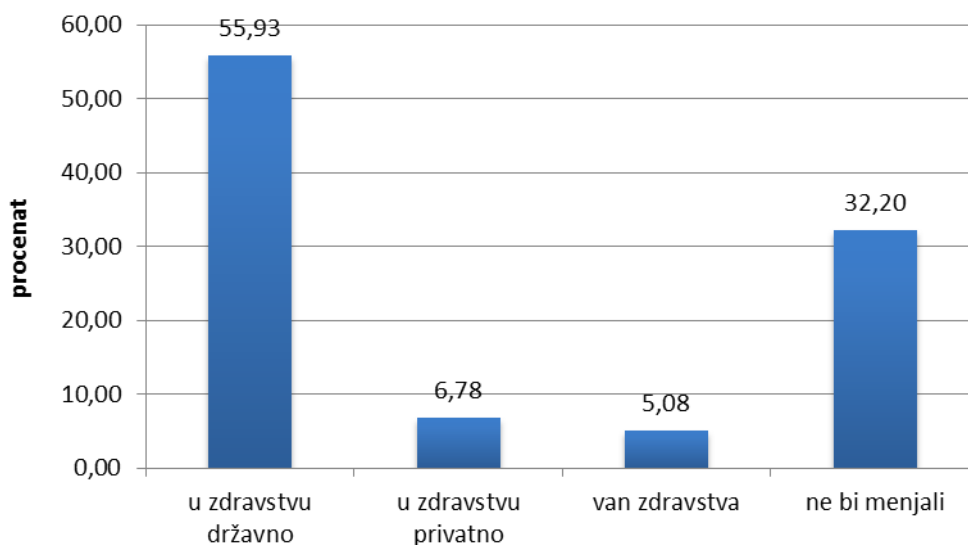


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



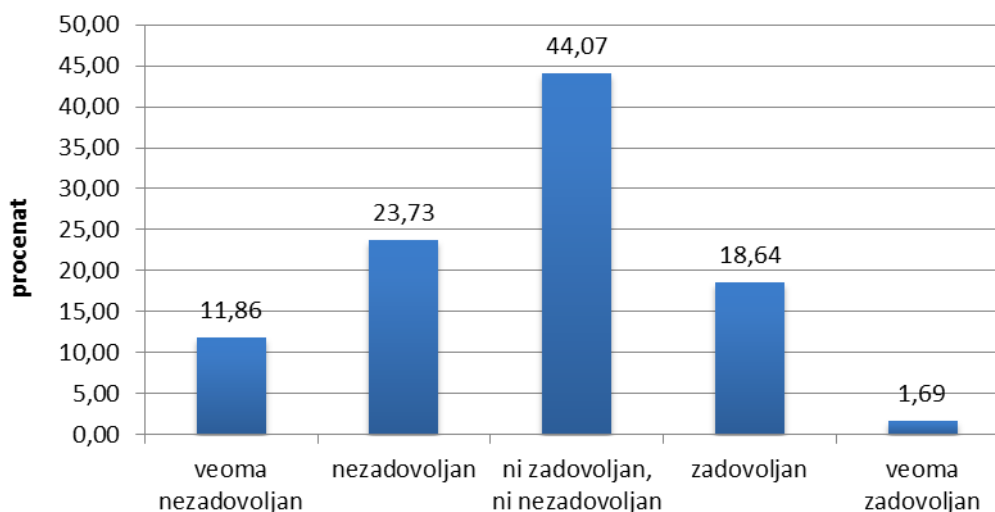
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 56% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 32% ne bi menjali posao, 7% bi otišlo u privatni sektor zdravstva a 5% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 2% je veoma zadovoljno, 12% je veoma nezadovoljno, 18% zaposlenih je zadovoljno, 24% je nezadovoljno i 44% nema stav.

Zadovoljstvo poslom





ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75