



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja „Šid“
Šid

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 179 zaposlenih u Domu zdravlja „Šid“ u Šidu.

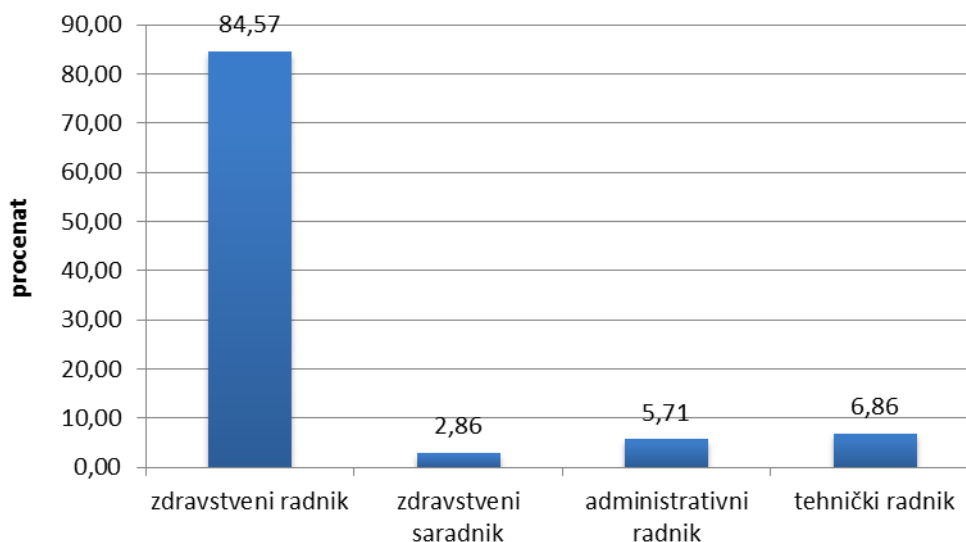
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim.....	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 84% zdravstvenih radnika, 7% su tehnički radnici, 6% administrativni radnici i 3% zdravstveni saradnici.

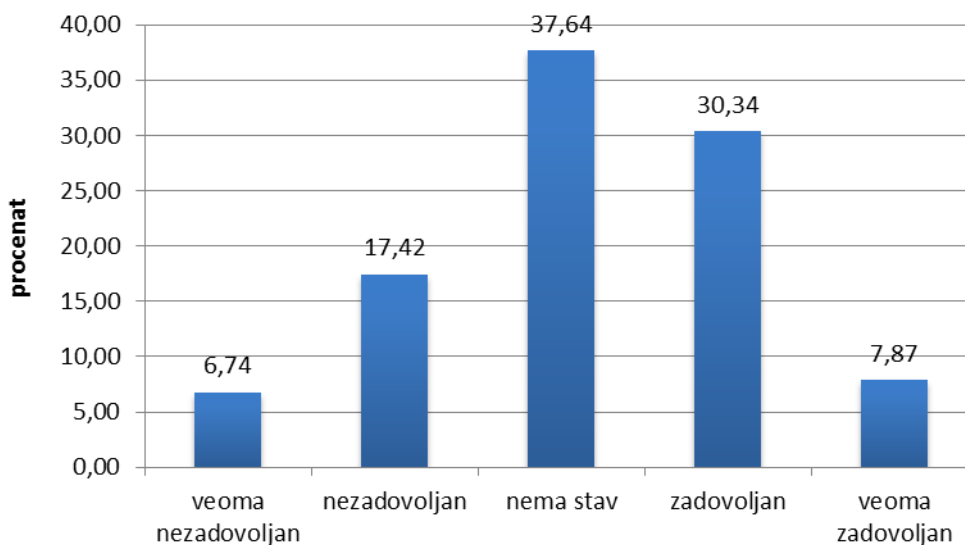
Kadrovska struktura zaposlenih



21% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 7% zaposlenih je odgovorilo da je veoma nezadovoljno, 8% je veoma zadovoljno, 17% je nezadovoljno, 30% je zadovoljno i 38% nema stav.

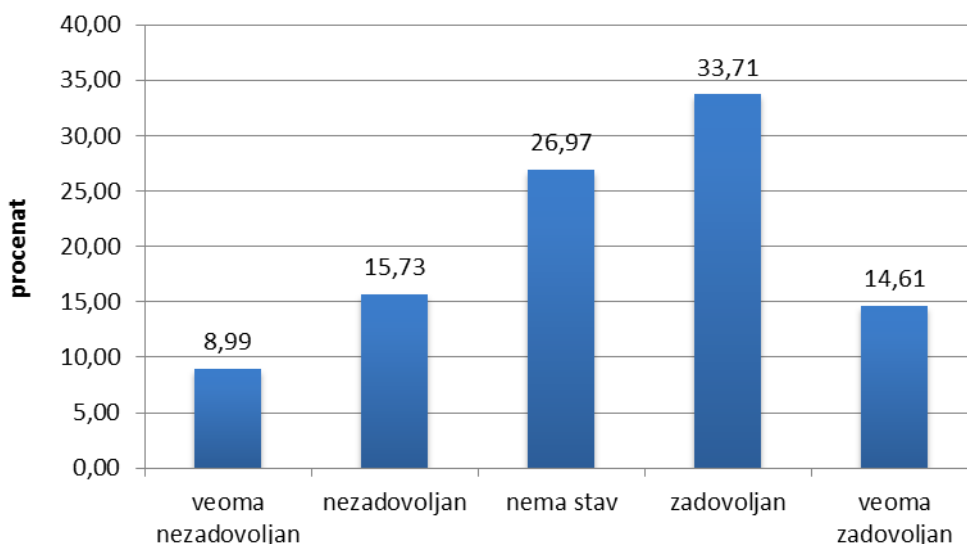
Adekvatnost opreme





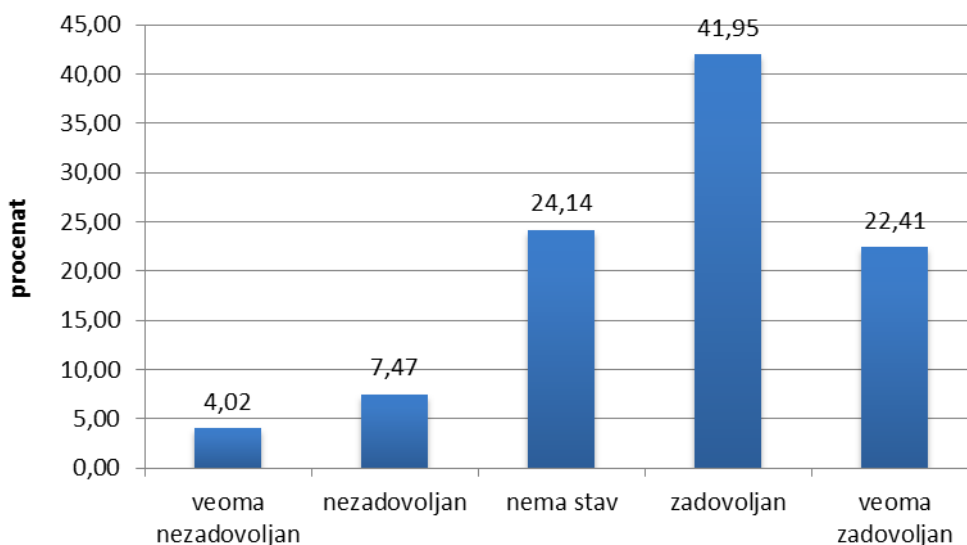
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 9% zaposlenih, 14% je veoma zadovoljno, 16% je nezadovoljno, 27% nema stav i 34% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama veoma je nezadovoljno 4% zaposlenih, 8% je nezadovoljno, 22% je veoma zadovoljno, 24% nema stav i 42% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno.

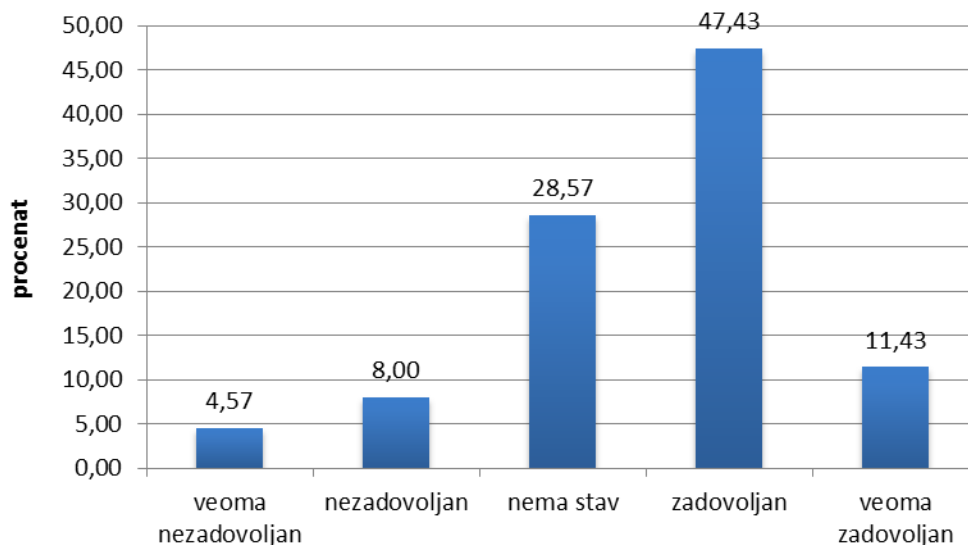
Neposredna saradnja sa kolegama





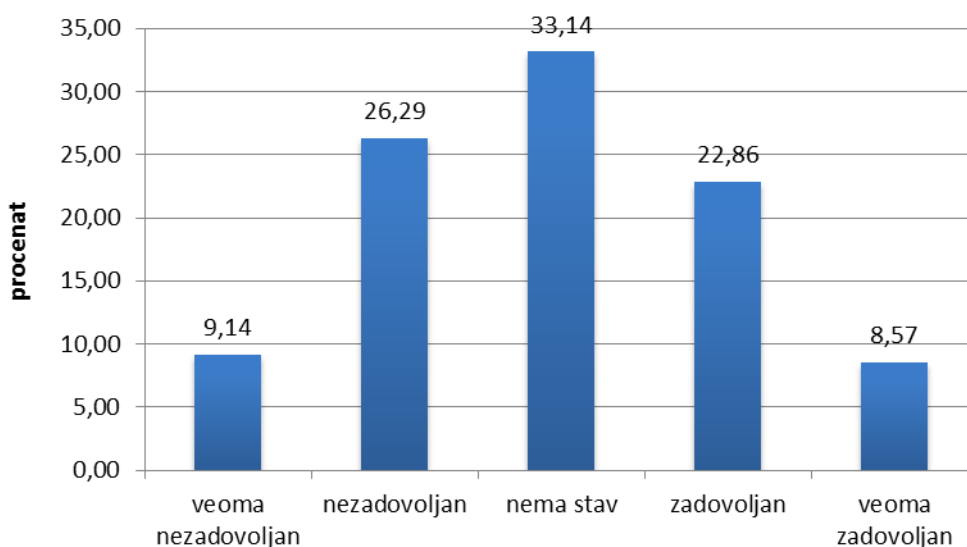
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 47%, 29% nema stav, veoma je zadovoljno 11% zaposlenih, 8% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma zadovoljno je 9% i veoma nezadovoljno 9% zaposlenih, 23% je zadovoljno, 26% nezadovoljno i 33% nema stav.

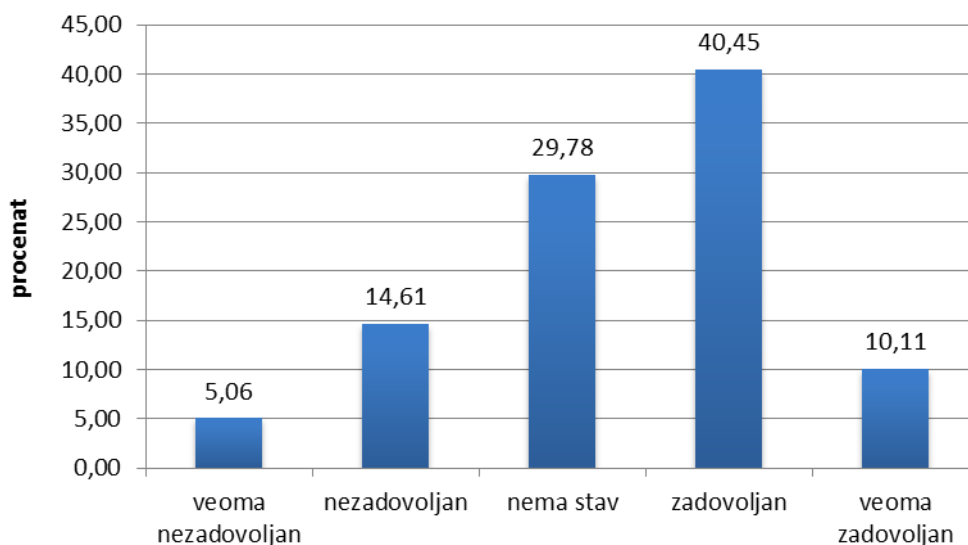
Mogućnost profesionalnog razvoja





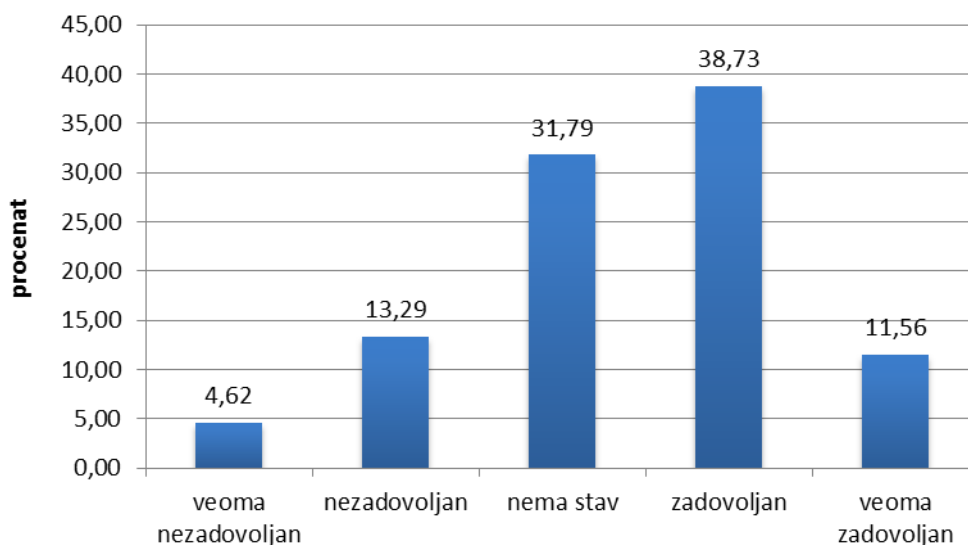
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 40% anketiranih, 30% nema stav, 15% je nezadovoljno, 10% veoma zadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine - najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 39% anketiranih, 32% nema stav, 13% je nezadovoljno, 11% veoma zadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

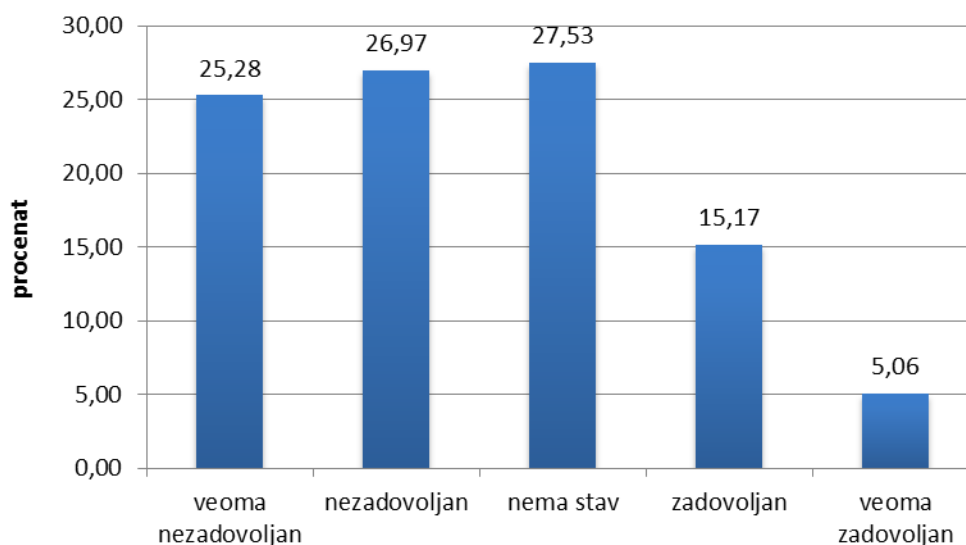
Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





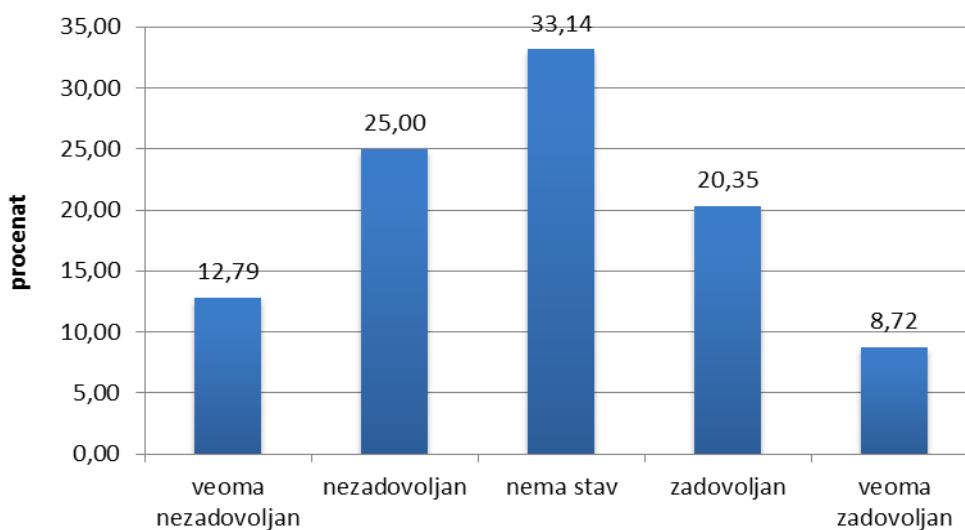
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je i zadovoljno i ne 28%, 27% je nezadovoljno, veoma je nezadovoljno 25% zaposlenih, 15% je zadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je i zadovoljan i ne 33%, 25% je nezadovoljno, 20% je zadovoljno, veoma nezadovoljno 13% i veoma zadovoljno 9%.

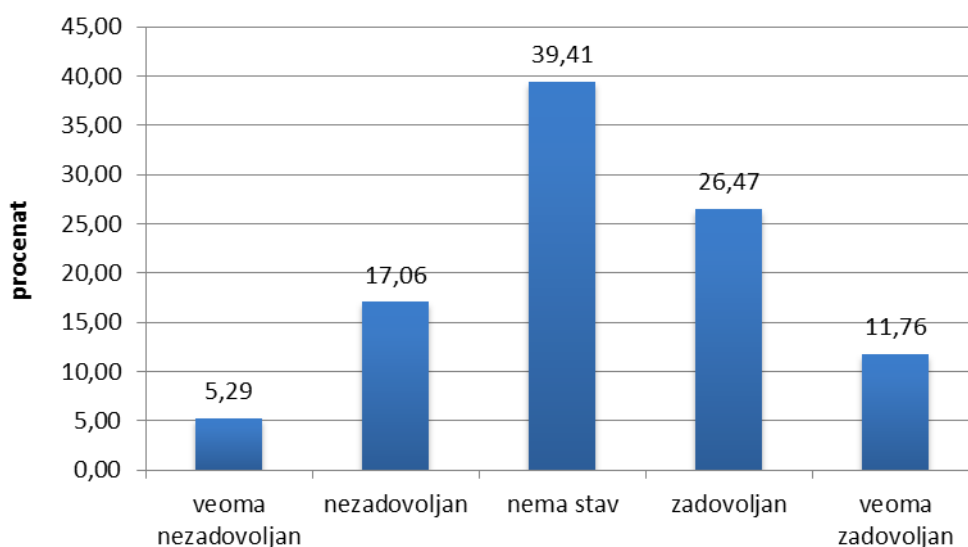
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





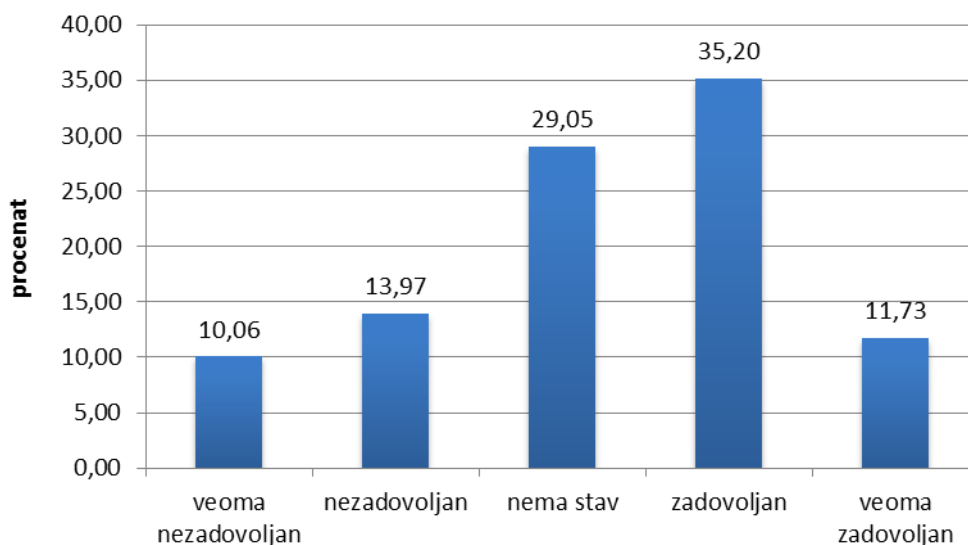
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca najveći broj je odgovorio da je i zadovoljan i ne 39%, 27% je zadovoljno, 17% je nezadovoljno, veoma zadovoljno 12% i veoma nezadovoljno 5%.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 35% je zadovoljno, 29% nema stav, 14% je nezadovoljno, 12% zaposlenih je veoma zadovoljno i 10% veoma nezadovoljno.

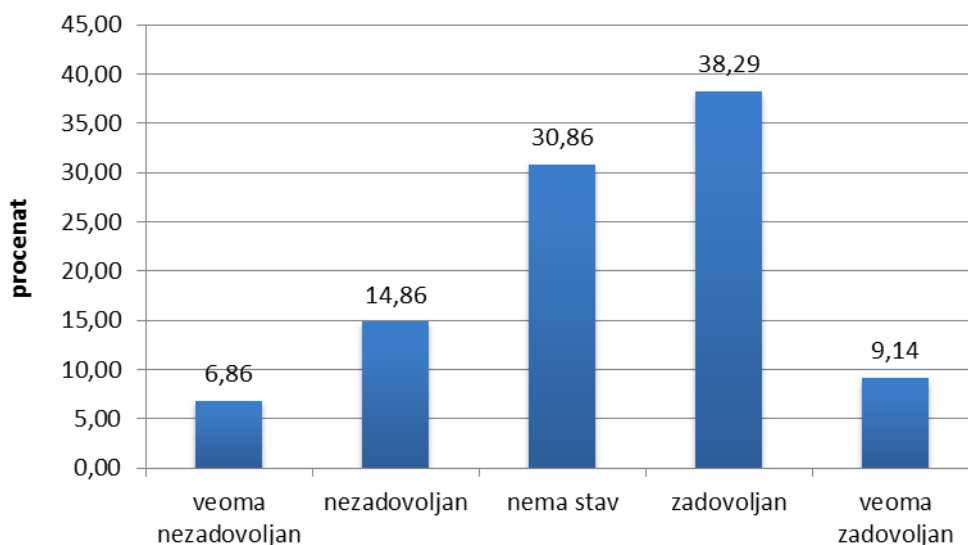
Podrška pretpostavljenih





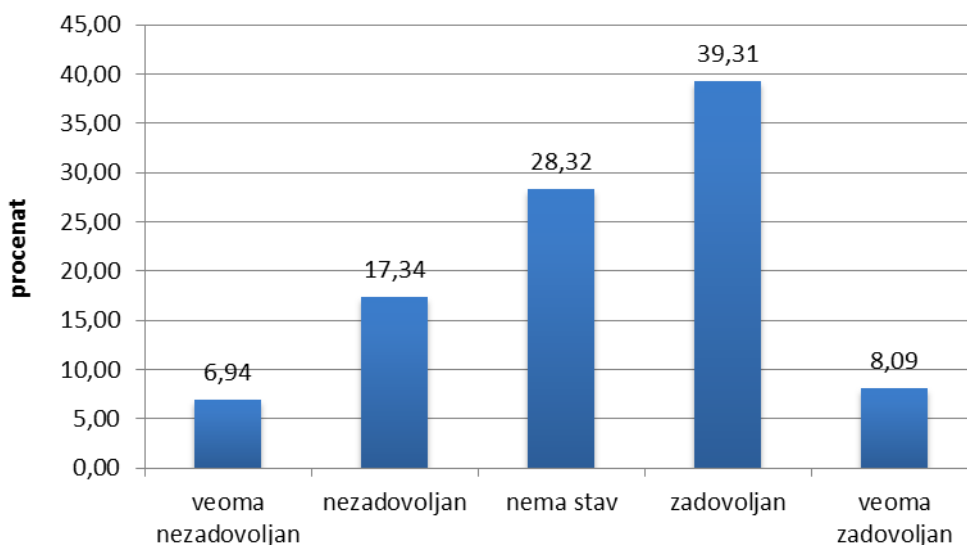
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći broj njih 38% je zadovoljno, 31% nema stav, 15% je nezadovoljno, 9% zaposlenih je veoma zadovoljno i 7% veoma nezadovoljno.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla najveći broj njih 39% je zadovoljno, 28% nema stav, 18% je nezadovoljno, 8% zaposlenih je veoma zadovoljno i 7% veoma nezadovoljno.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

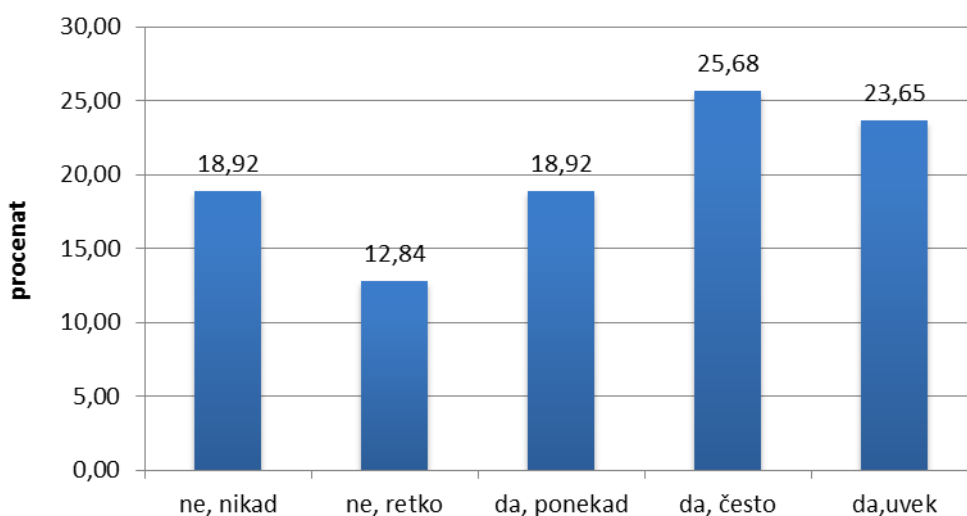




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

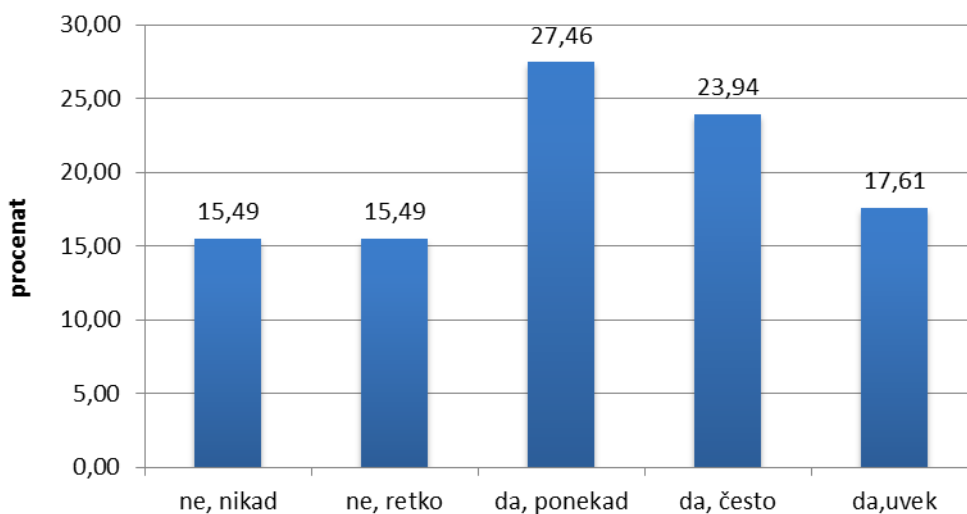
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 13% zaposlenih je odgovorilo ne retko, 19% ne nikad i 19% da ponekad, 23% da uvek a 26% da često.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 15% zaposlenih je odgovorilo ne nikad i 15% ne retko, 18% da uvek, 24% da često i 28% da ponekad.

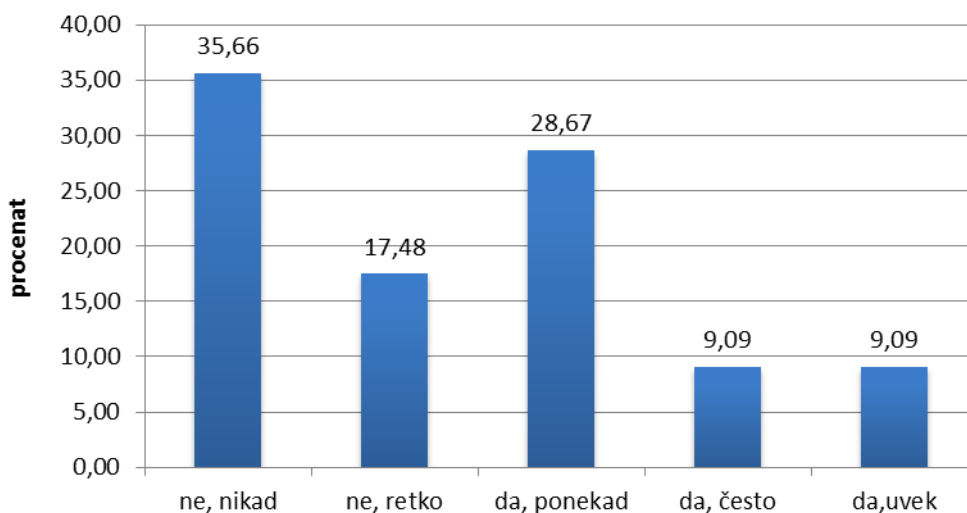
Fizička iscrpljenost nakon posla





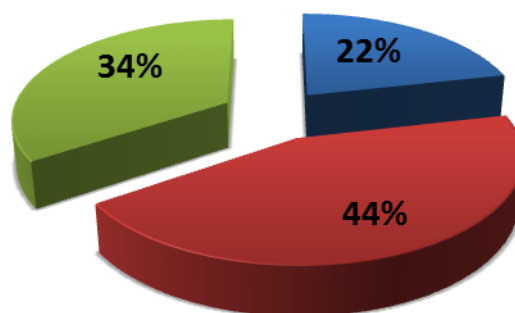
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 36% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 29% da ponekad, 17% ne retko, 9% da često i 9% da uvek.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 22% zadovoljnije poslom, za 44% nema razlike, a 34% zaposlenih je nezadovoljnije.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

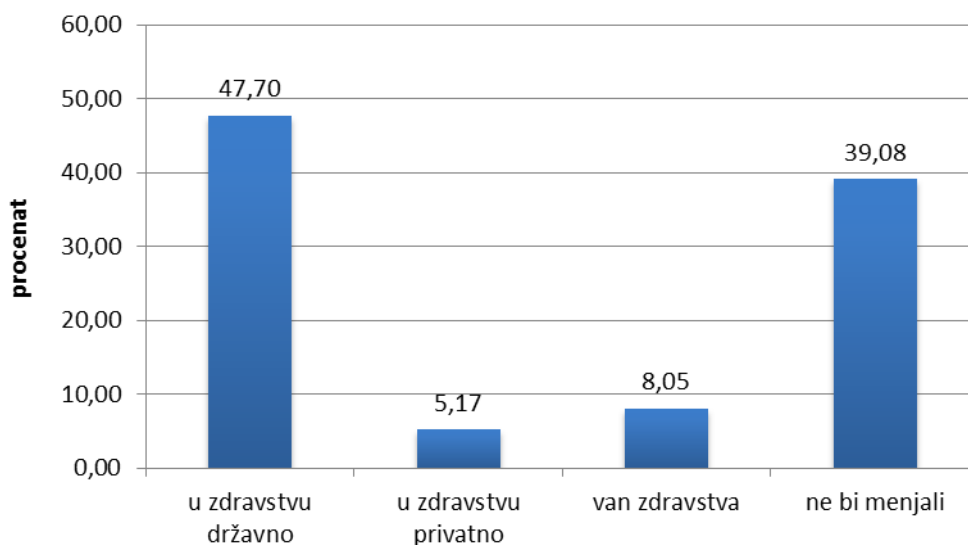


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 48% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 39% ne bi menjali posao, 8% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite i 5% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 6% je veoma nezadovoljno, 8% je veoma zadovoljno, 9% nezadovoljno, 34% i zadovoljno i ne a 43% zaposlenih je zadovoljno.

Zadovoljstvo poslom

