



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja „Ruma“
Ruma

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 263 zaposlena u Domu zdravlja „Ruma“ u Rumi.

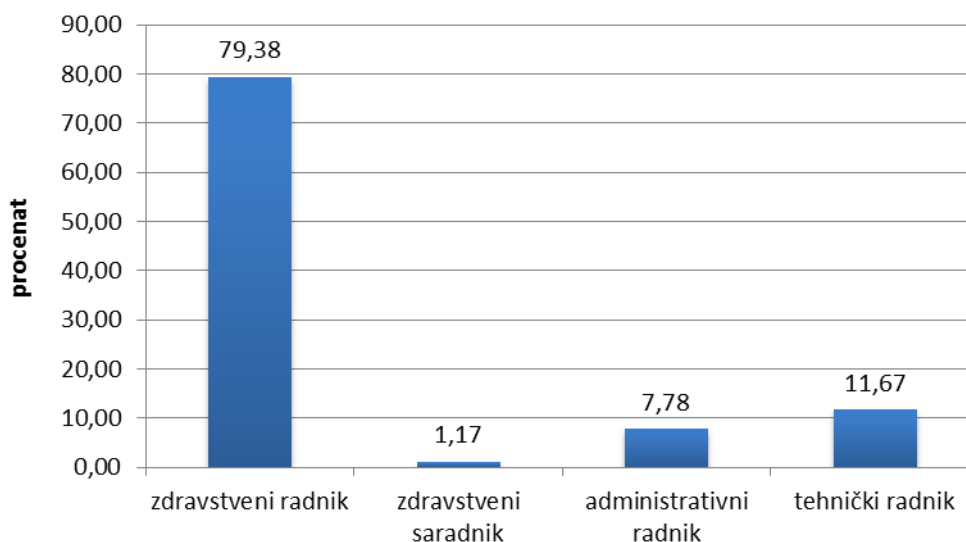
Grafikoni:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Kadrovska struktura zaposlenih | 2 |
| Adekvatnost opreme..... | 2 |
| Međuljudski odnosi | 3 |
| Neposredna saradnja sa kolegama..... | 3 |
| Autonomija u radu..... | Error! Bookmark not defined. |
| Mogućnost profesionalnog razvoja | 4 |
| Raspoloživo vreme | 5 |
| Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine..... | 5 |
| Finansijska nadoknada za rad..... | Error! Bookmark not defined. |
| Mogućnost za kontinuiranu edukaciju | 6 |
| Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca | 7 |
| Podrška pretpostavljenih | 7 |
| Iznošenje ideja pretpostavljenim | 8 |
| Dobijanje jasnih uputstava o poslu..... | 8 |
| Emocionalna iscrpljenost nakon posla | 9 |
| Fizička iscrpljenost nakon posla | 9 |
| Umor na pomisao na posao | 10 |
| Zadovoljstvo poslom posle pet godina | 10 |
| Promena posla | 11 |
| Zadovoljstvo poslom | 11 |



Kadrovska struktura zaposlenih je: 79% zdravstvenih radnika, 12% su tehnički radnici, 8% administrativni radnici i 1% zdravstveni saradnici.

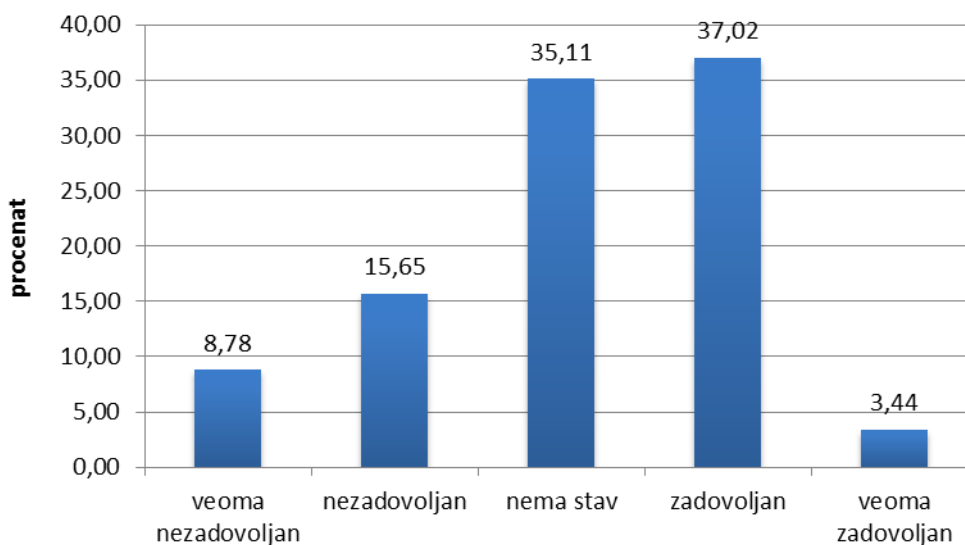
Kadrovska struktura zaposlenih



12% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 3% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno, 16% nezadovoljno, 35% nema stav i 37% je zadovoljno.

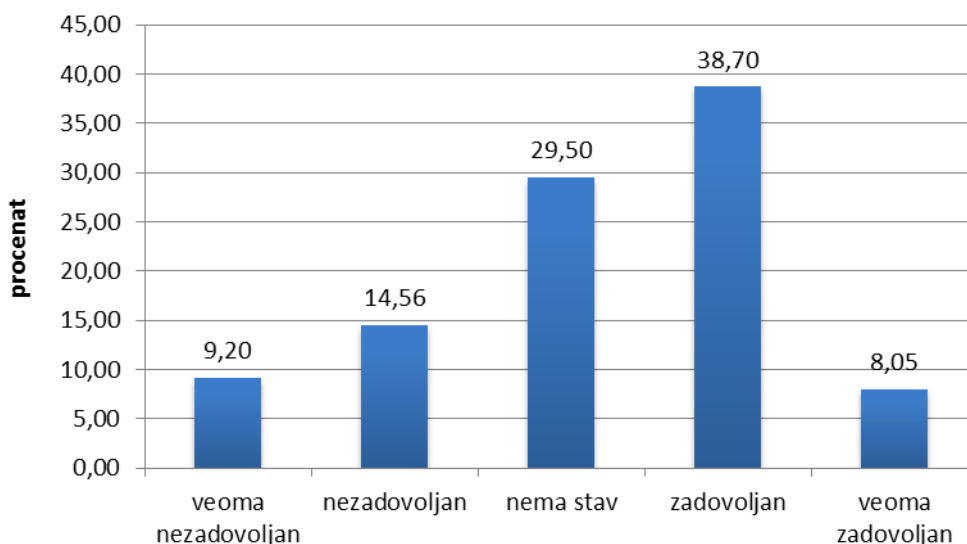
Adekvatnost opreme





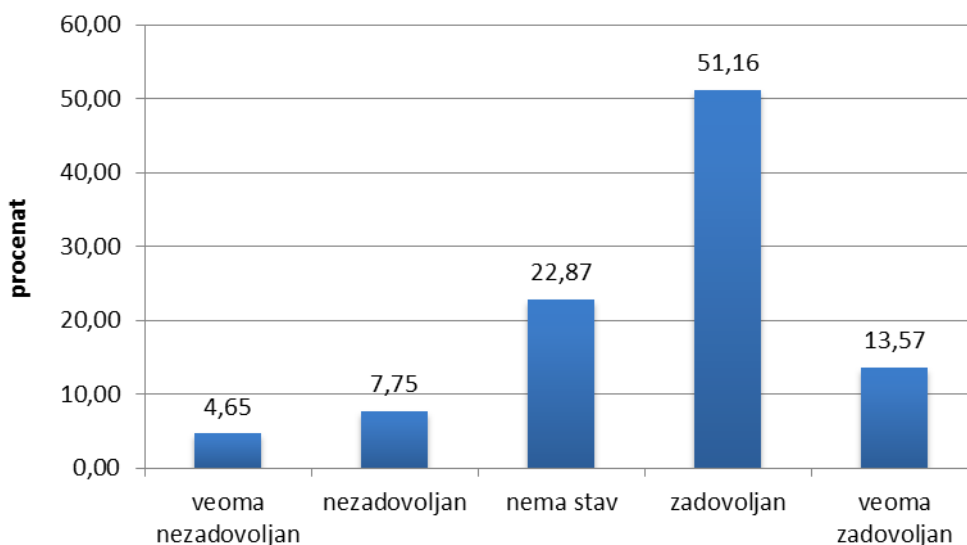
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 39% zaposlenih, 29% nema stav, 15% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 9% i veoma zadovoljno 8% zaposlenih.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 51%, 23% nema stav, 13% je veoma zadovoljno, 8% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

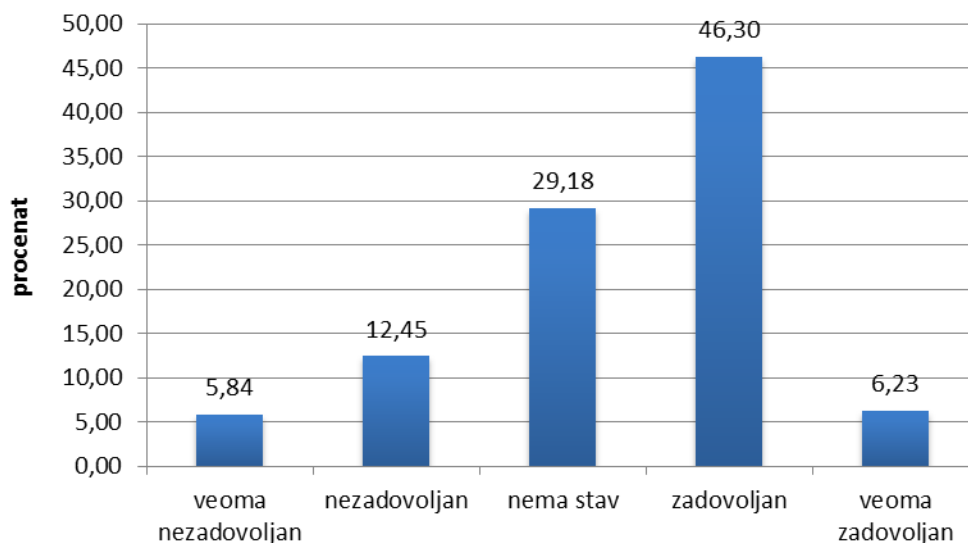
Neposredna saradnja sa kolegama





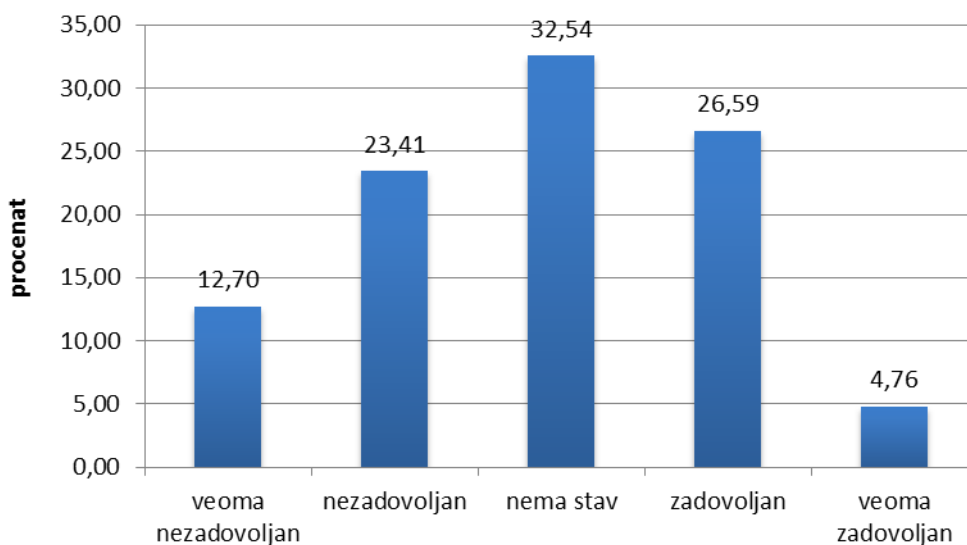
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 46% zaposlenih, 29% nema stav, 13% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 6% i veoma zadovoljno 6% zaposlenih.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je zadovoljno 5%, veoma nezadovoljno 13%, nezadovoljno 23%, zadovoljno 27% i 32% zaposlenih nema stav.

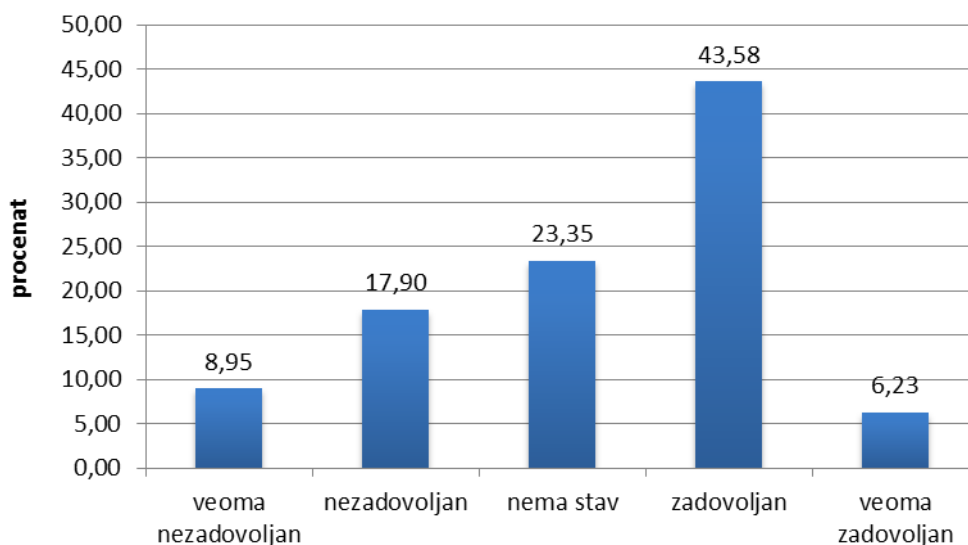
Mogućnost profesionalnog razvoja





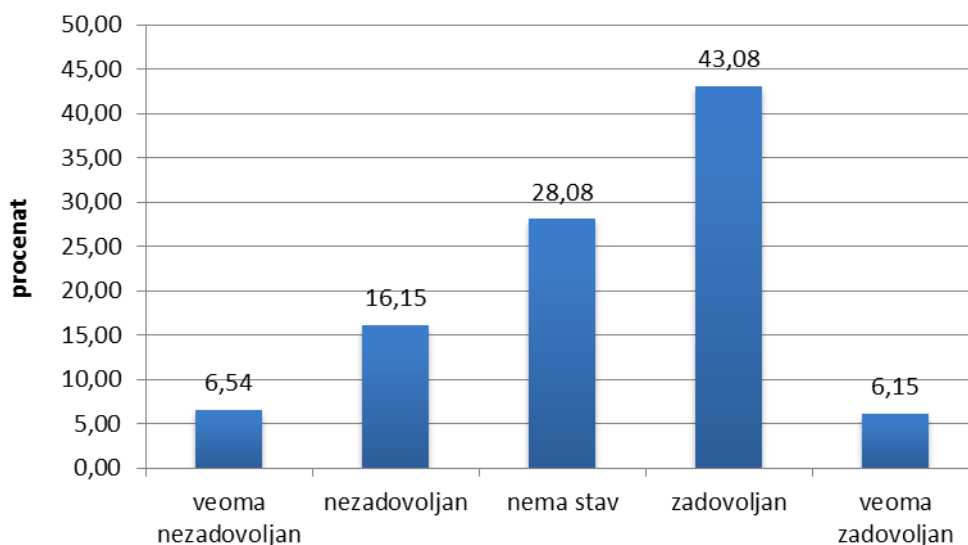
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 44% anketiranih, 23% nema stav, 18% je nezadovoljno, 8% je veoma nezadovoljno a 6% je veoma zadovoljno.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine - najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 43% anketiranih, 28% nema stav, 16% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

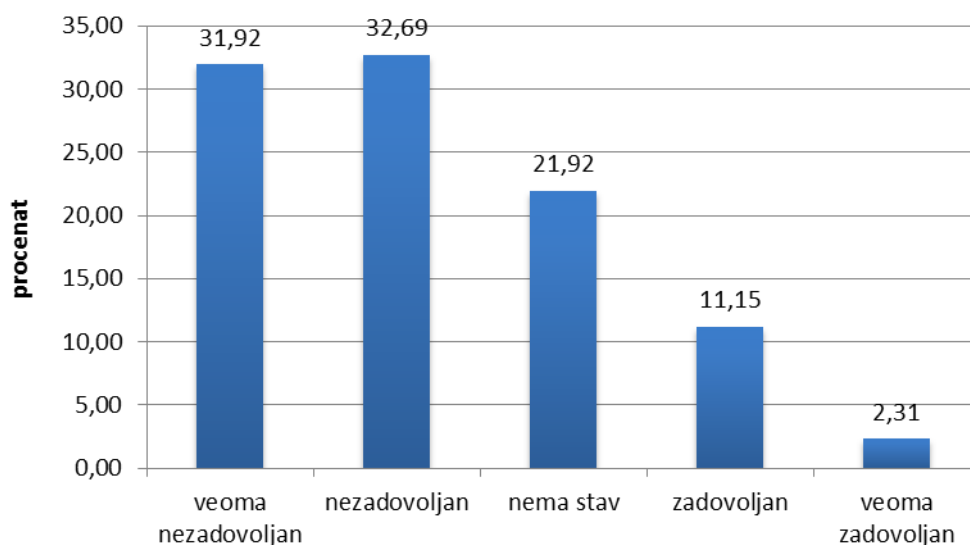
Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





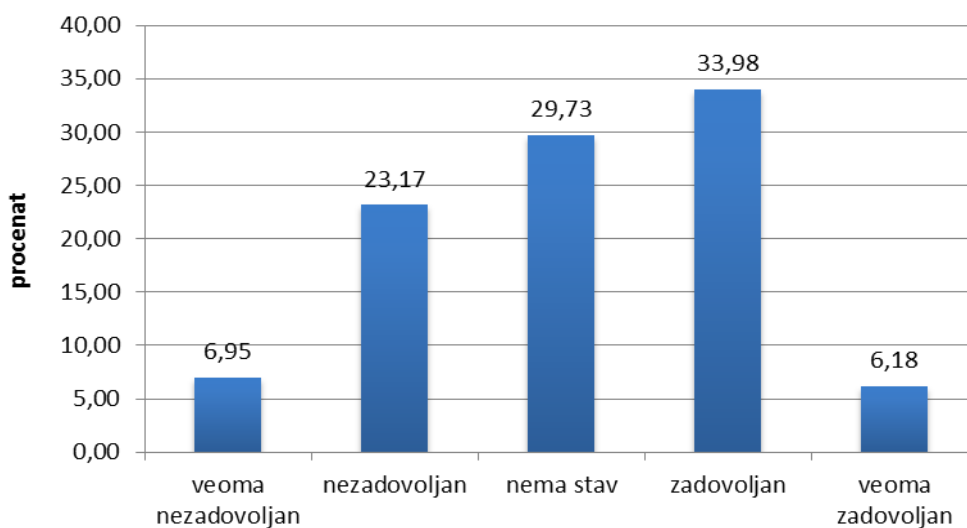
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 33% i veoma nezadovoljan 32%, 22% nema stav, zadovoljno je 11% i 2% zaposlenih je veoma zadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 34% anketiranih, 30% nema stav, 23% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

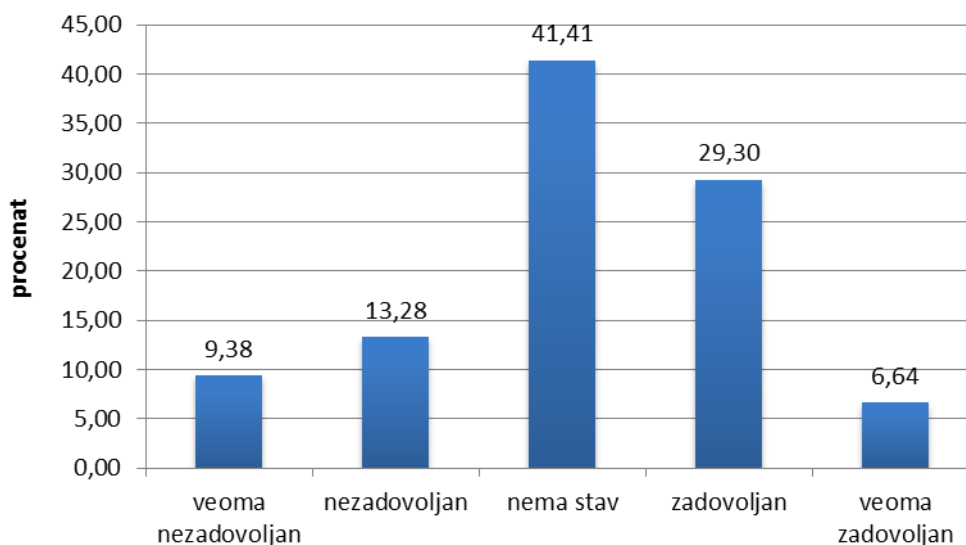
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





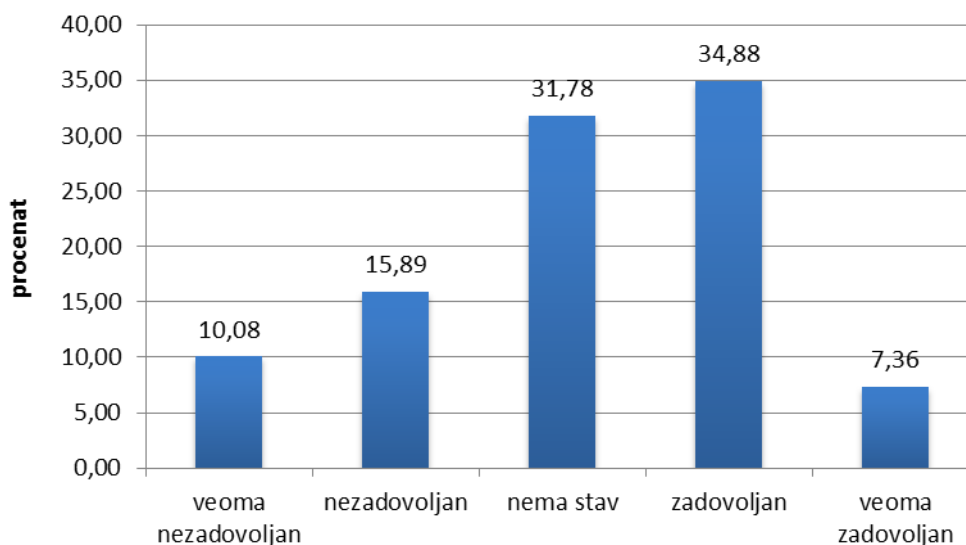
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 42% nema stav, 29% je zadovoljno, 13% je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 7% je veoma zadovoljno.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 35% je zadovoljno, 32% nema stav, nezadovoljno je 16%, veoma nezadovoljno 10% i 7% je veoma zadovoljno.

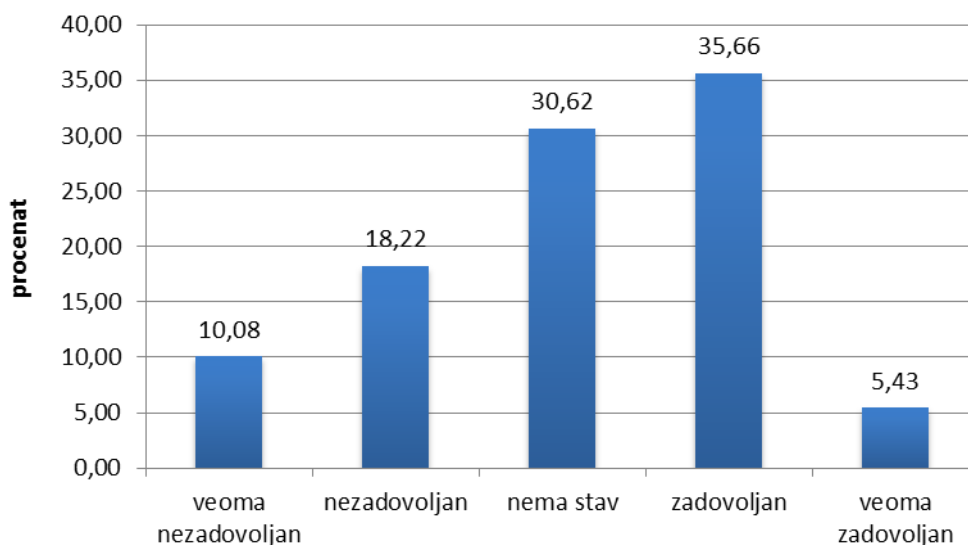
Podrška pretpostavljenih





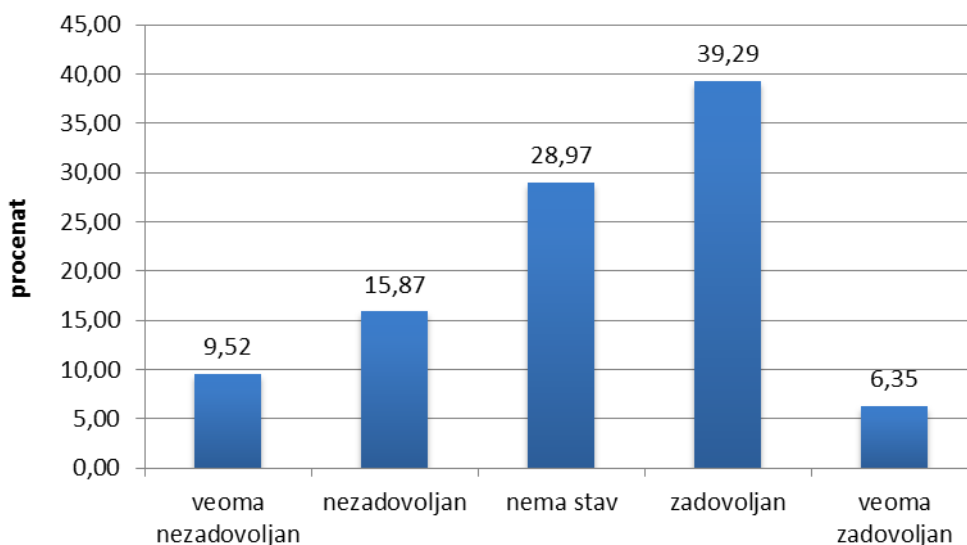
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 36% anketiranih je zadovoljno, 31% nema stav, nezadovoljno je 18%, veoma nezadovoljno 10% a 5% veoma zadovoljno.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 39% anketiranih je zadovoljno, 29% nema stav, nezadovoljno je 16%, veoma nezadovoljno 10% a 6% veoma zadovoljno.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

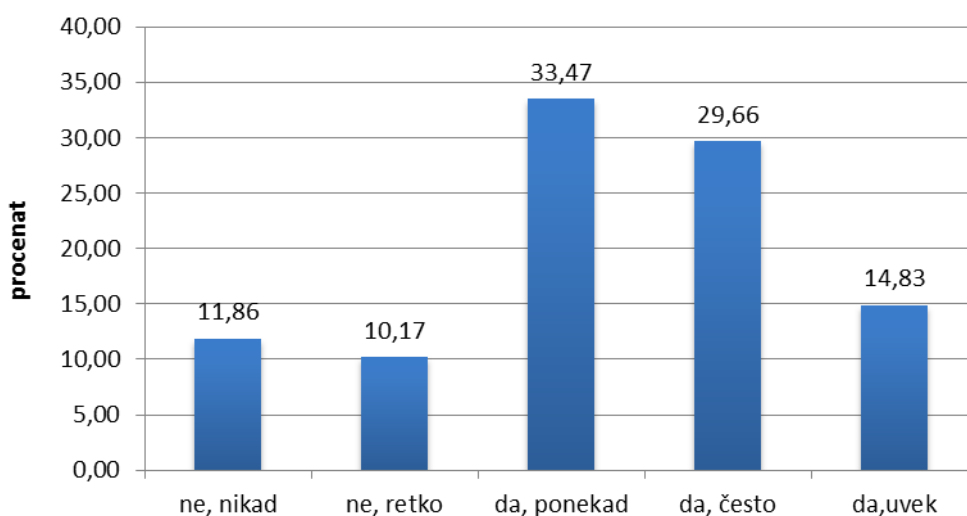




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

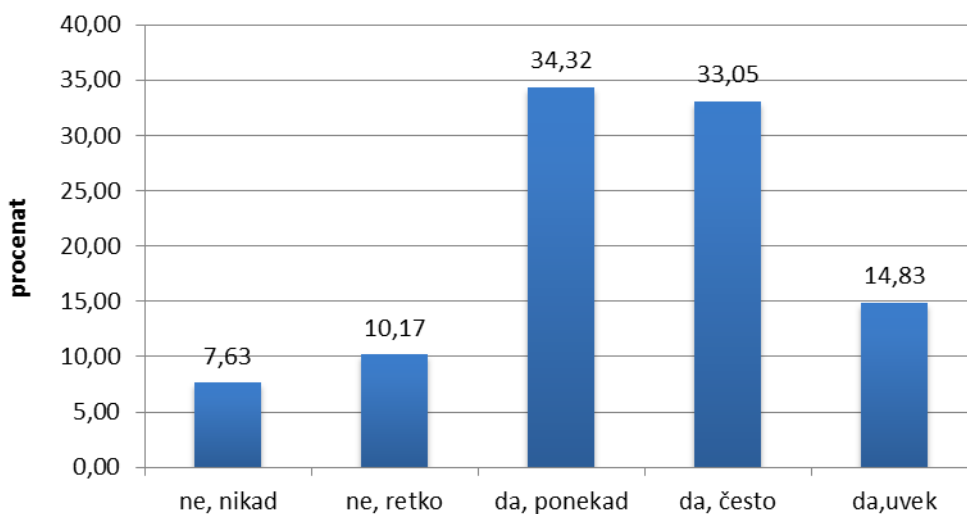
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 33% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 30% da često, 15% da uvek, 12% ne nikad i 10% ne retko.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 34% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 33% da često, 15% da uvek, 10% ne retko i 8% ne nikad.

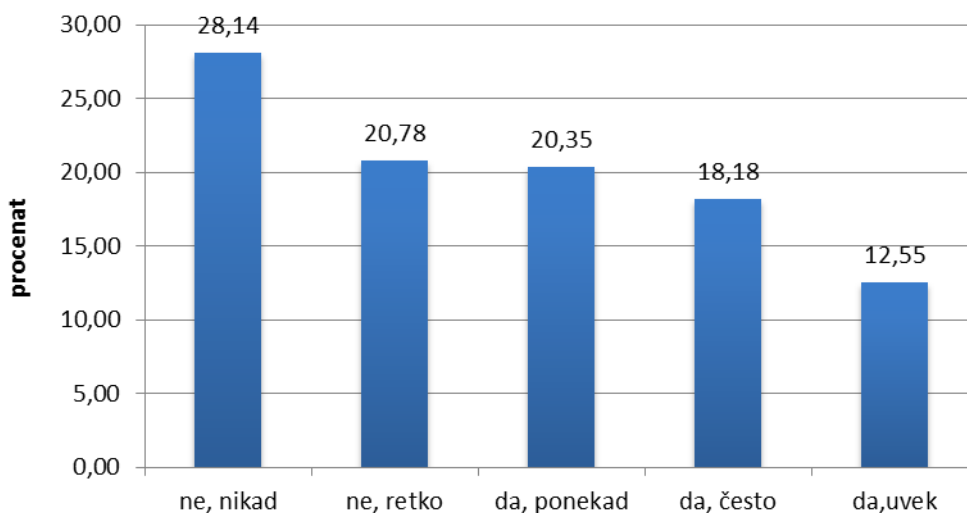
Fizička iscrpljenost nakon posla





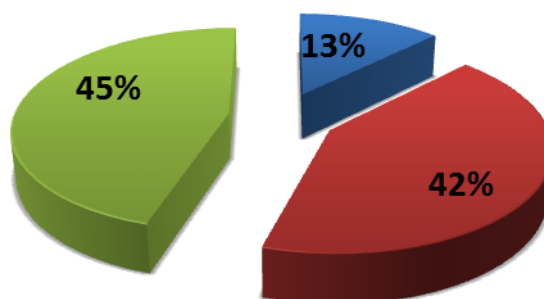
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 28% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 21% ne retko, 20% da ponekad, 18% da često i 13% da uvek.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 13% zadovoljnije poslom, za 42% nema razlike, a 45% zaposlenih je nezadovoljnije.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

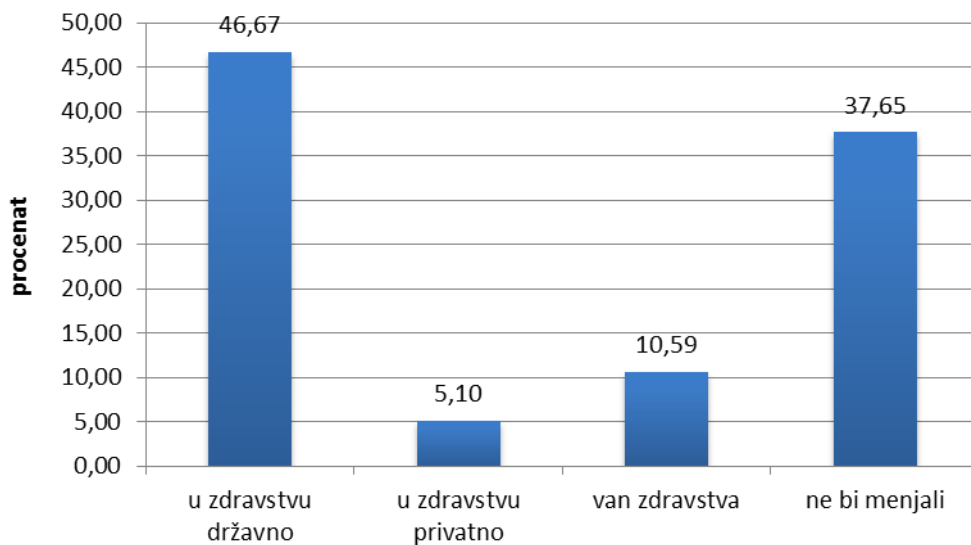


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 47% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 38% ne bi menjali posao, 10% bu radilo poslove van zdravstvene zaštite i 5% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 5% je veoma zadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno, 14% zaposlenih je nezadovoljno a 36% je zadovoljno i 36% nema stav.

Zadovoljstvo poslom

