



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja „Dr Dragan Funduk“
Pećinci

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 81 zaposlenog u Domu zdravlja „Dr Dragan Funduk“ u Pećincima.

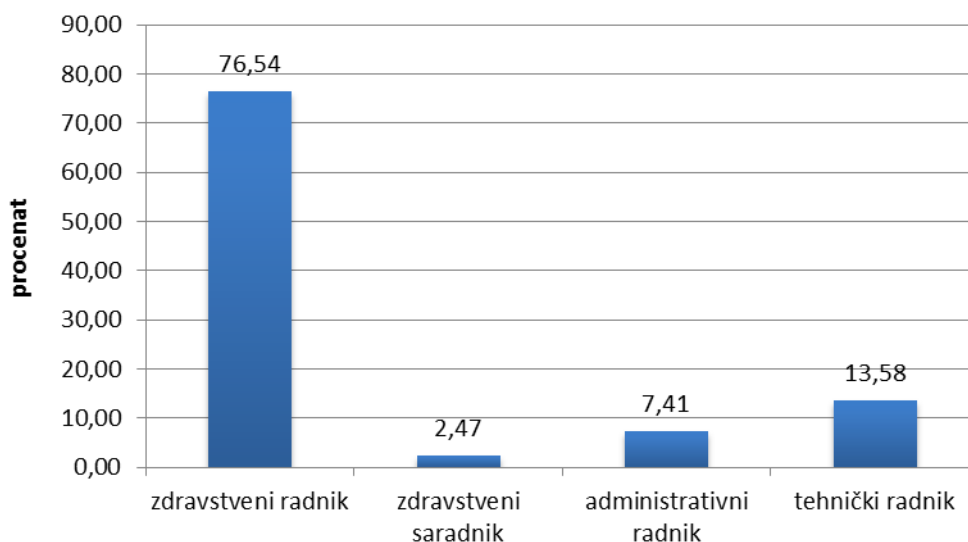
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 77% zdravstvenih radnika, 14% su tehnički radnici, 7% administrativni radnici i 2% zdravstveni saradnici.

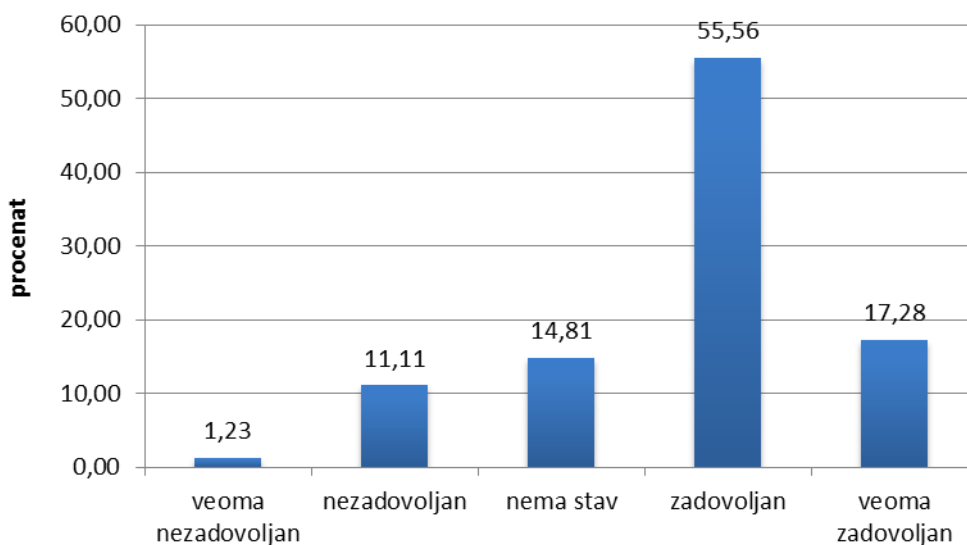
Kadrovska struktura zaposlenih



20% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 56% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 17% je veoma zadovoljno, 15% nema stav, 11% je nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

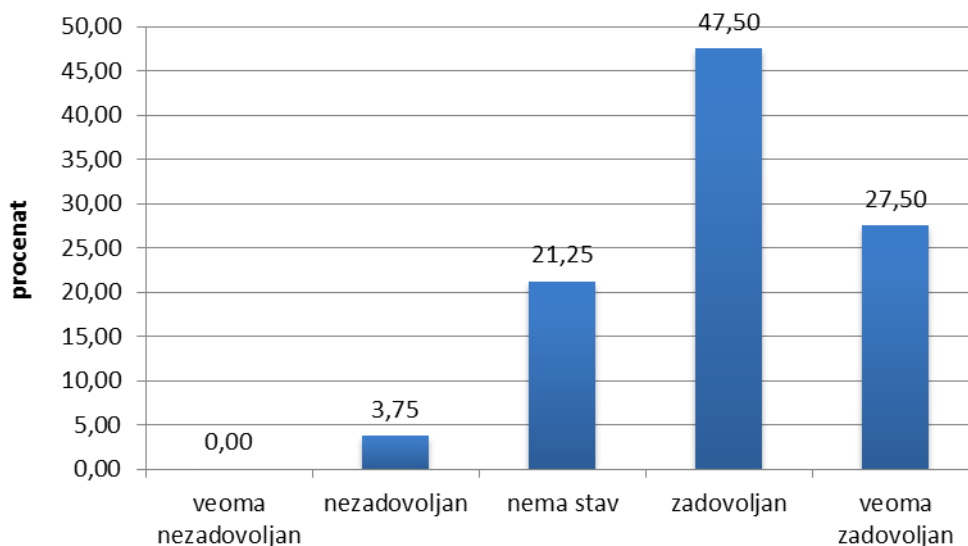
Adekvatnost opreme





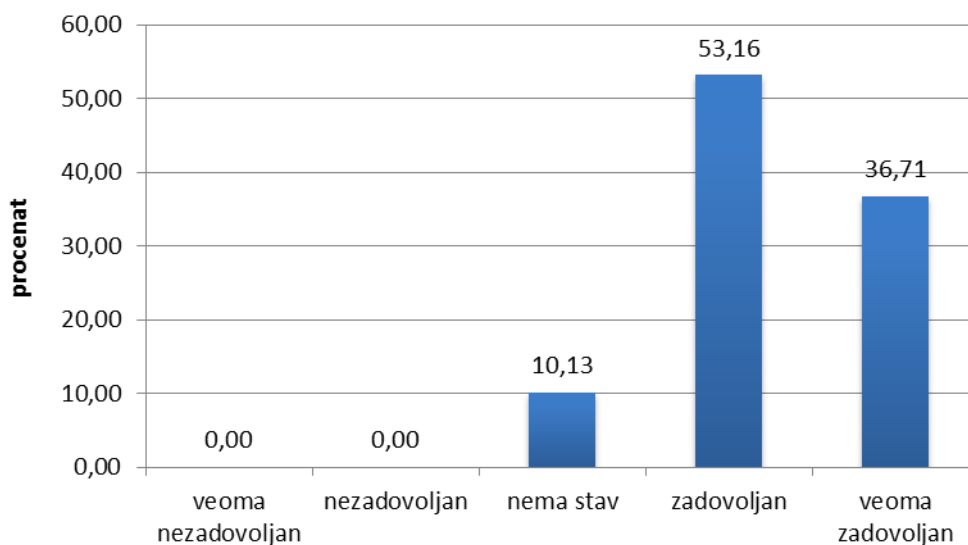
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 47%, veoma je zadovoljno 28% zaposlenih, 21% nema stav i 4% je nezadovoljno.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 53%, 37% je veoma zadovoljno i 10% je i zadovoljno i ne.

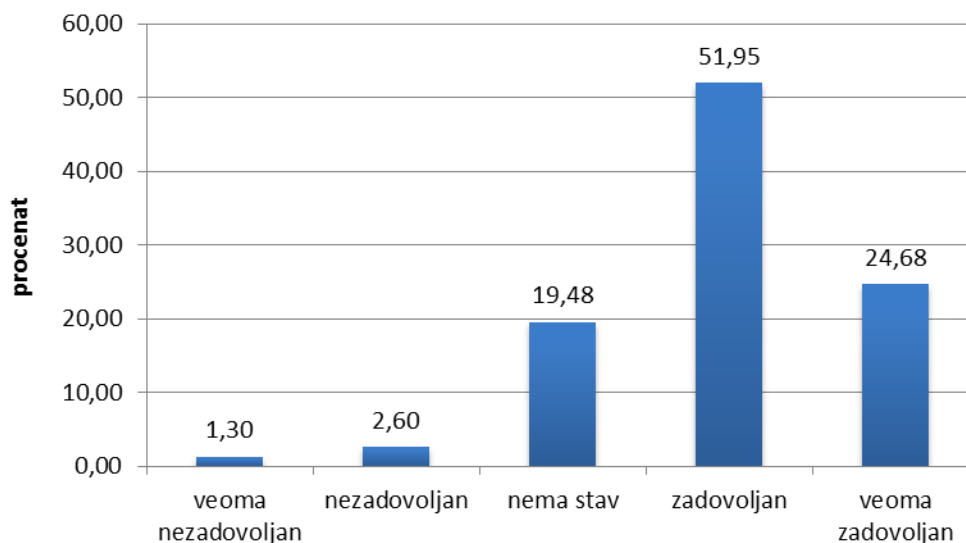
Neposredna saradnja sa kolegama





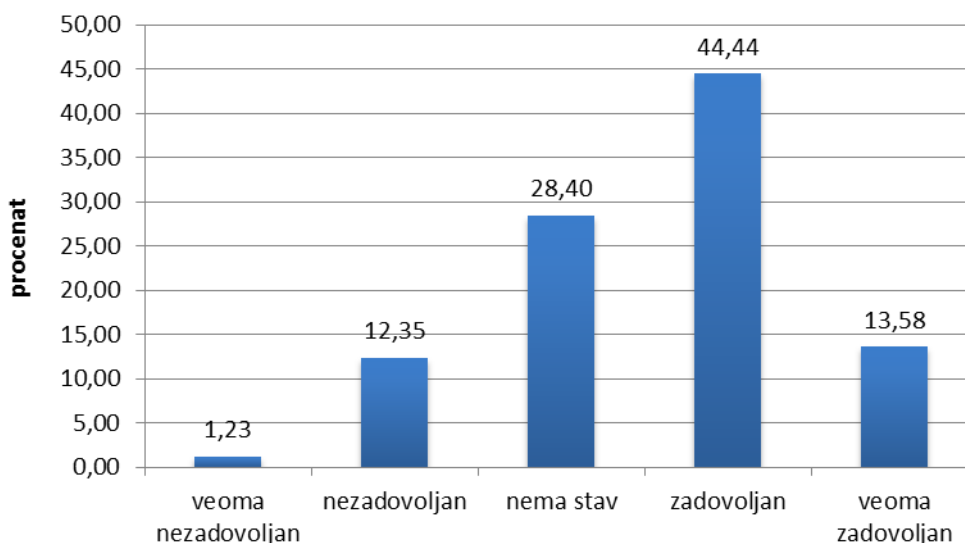
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 52%, veoma zadovoljno 25% zaposlenih, 19% nema stav, 3% je nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 45%, 28% nema stav, veoma je zadovoljno 14% zaposlenih, 12% je nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

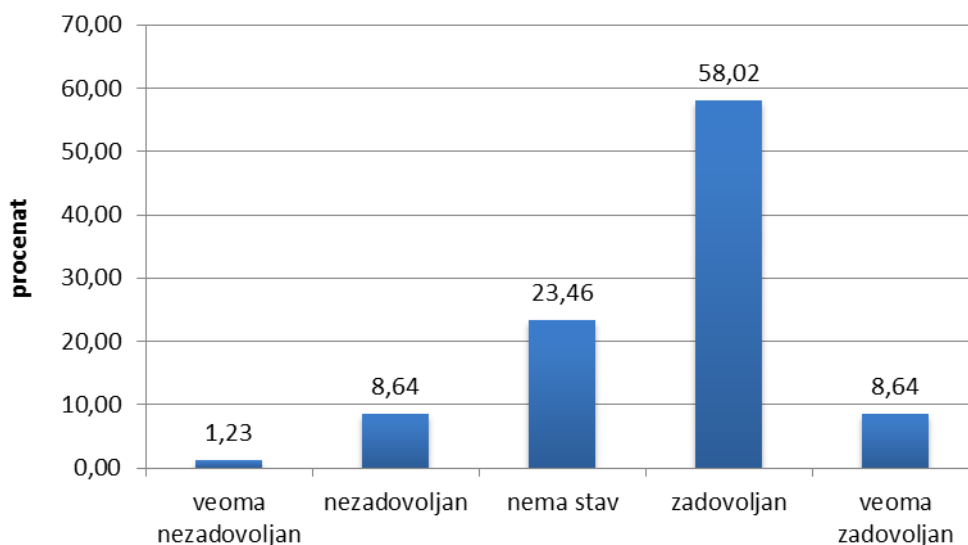
Mogućnost profesionalnog razvoja





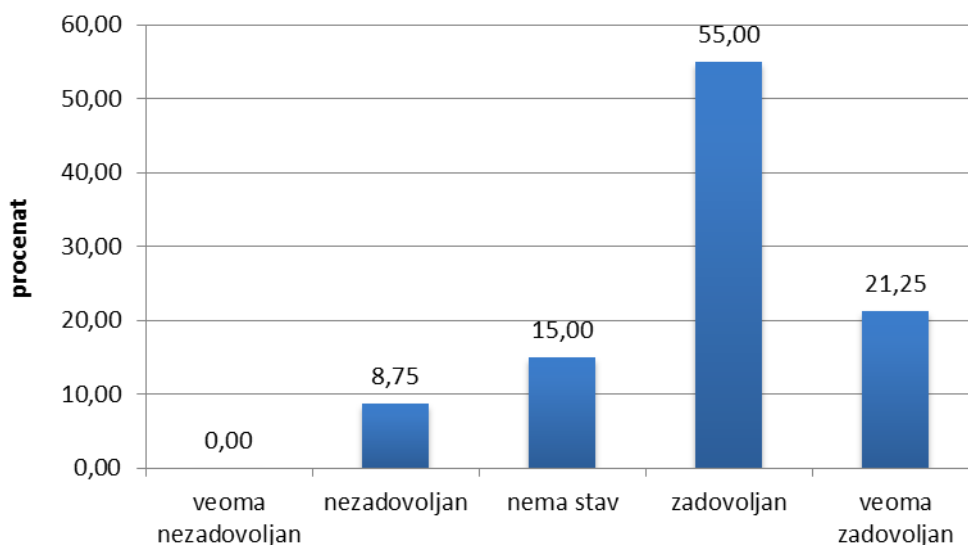
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljno tj. 58% anketiranih, 23% nema stav, 9% je veoma zadovoljno i 9% nezadovoljno a 1% veoma nezadovoljno.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljno 55%, veoma je zadovoljno 21% zaposlenih, 15% nema stav i 9% je nezadovoljno.

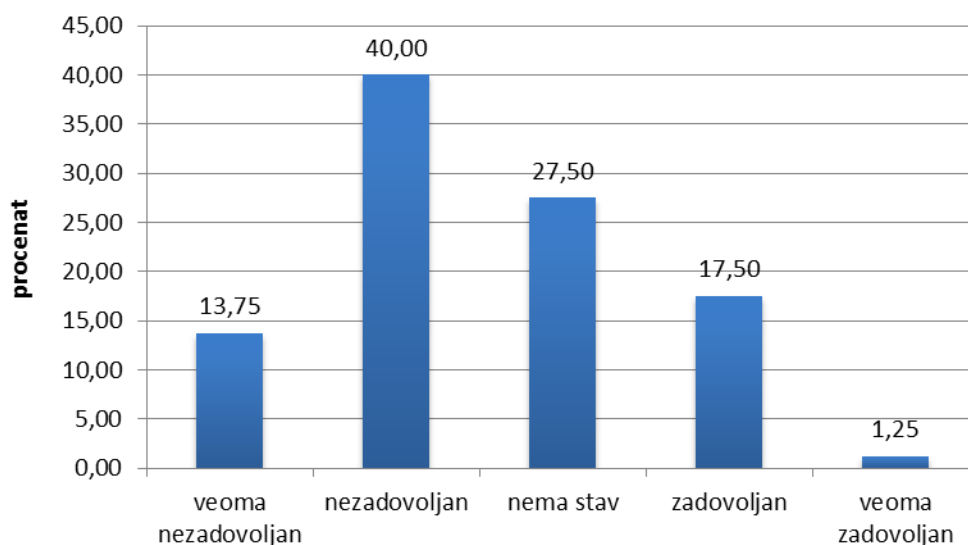
Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





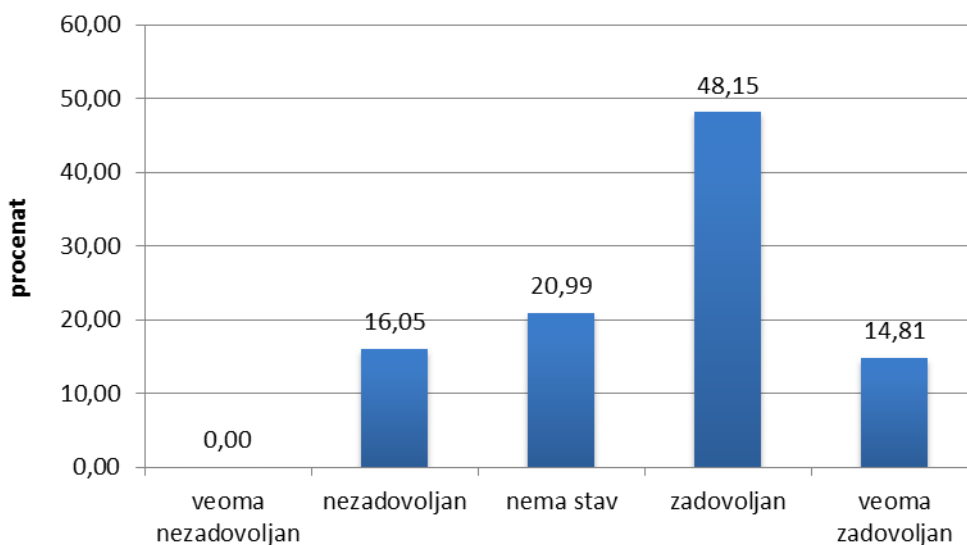
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno 40%, i zadovoljno i ne 27,5%, zadovoljno je 17,5% zaposlenih, 14% je veoma nezadovoljno i 1% je veoma zadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 48%, 21% nema stav, 16% je nezadovoljno a 15% je veoma zadovoljno.

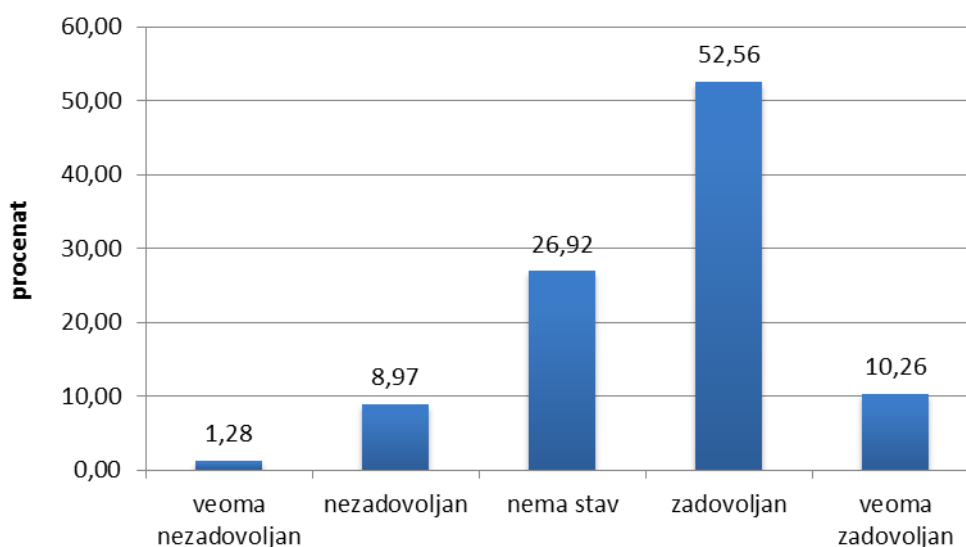
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





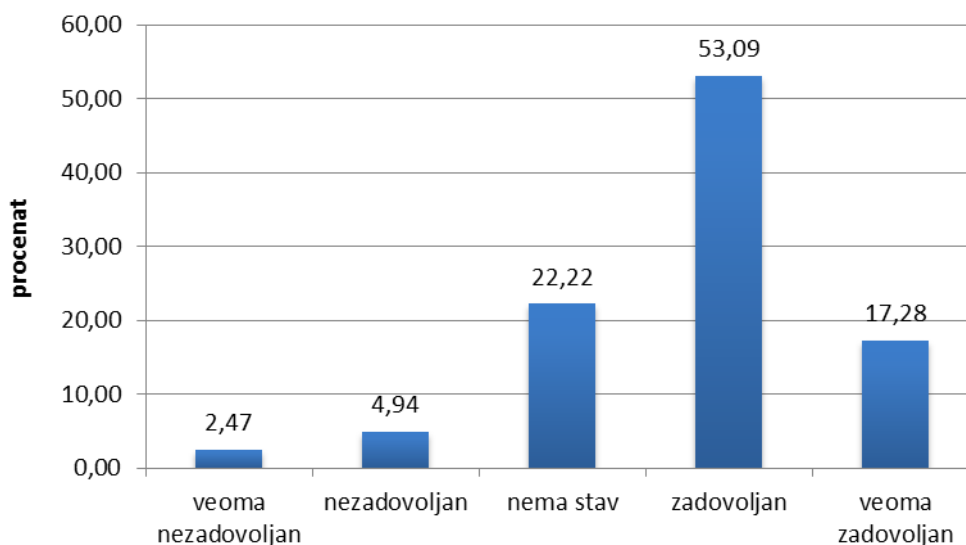
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 53% je zadovoljno, 27% nema stav, 10% je veoma zadovoljno, 9% nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 53% je zadovoljno, 22% nema stav, 17% je veoma zadovoljno, 5% nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

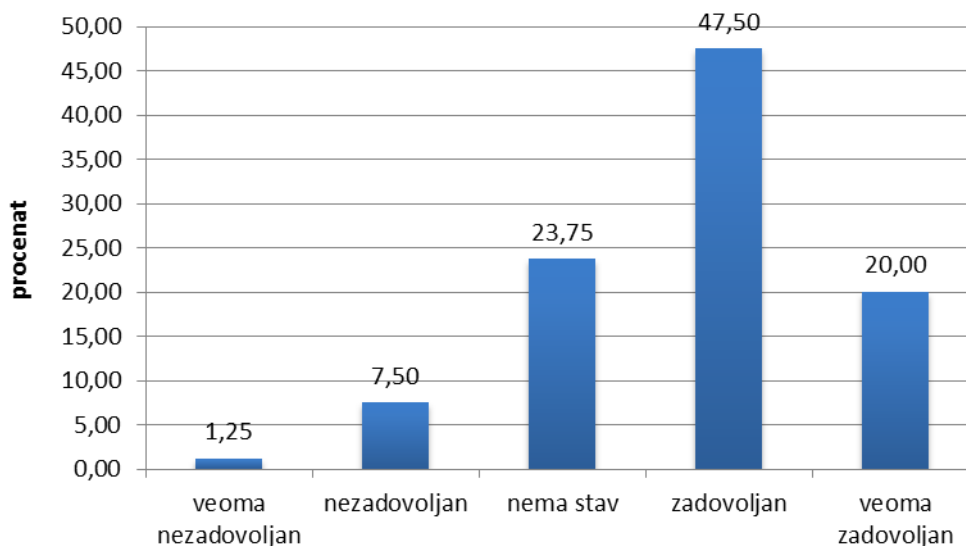
Podrška pretpostavljenih





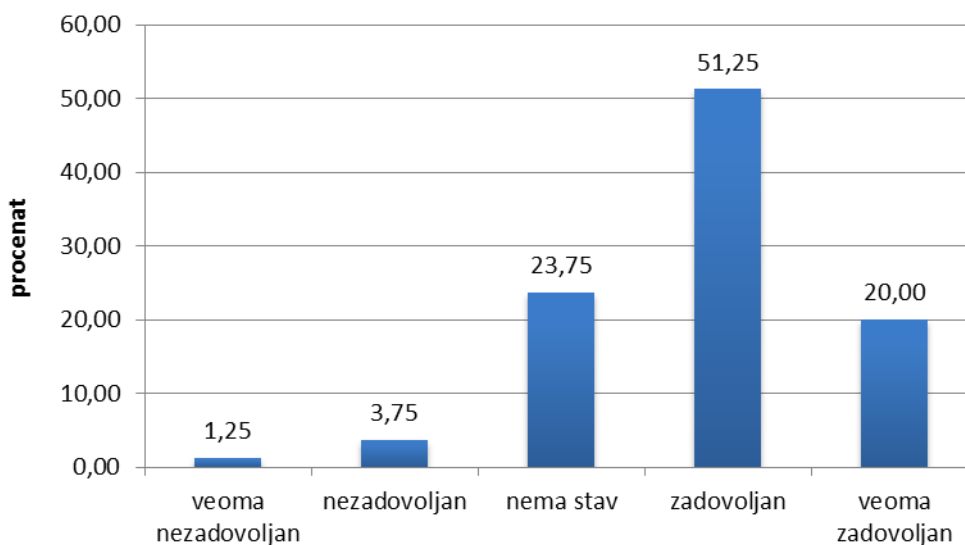
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 47,5% je zadovoljno, 24% nema stav, 20% je veoma zadovoljno, 7,5% nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 51% je zadovoljno, 24% nema stav, 20% je veoma zadovoljno, 4% nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

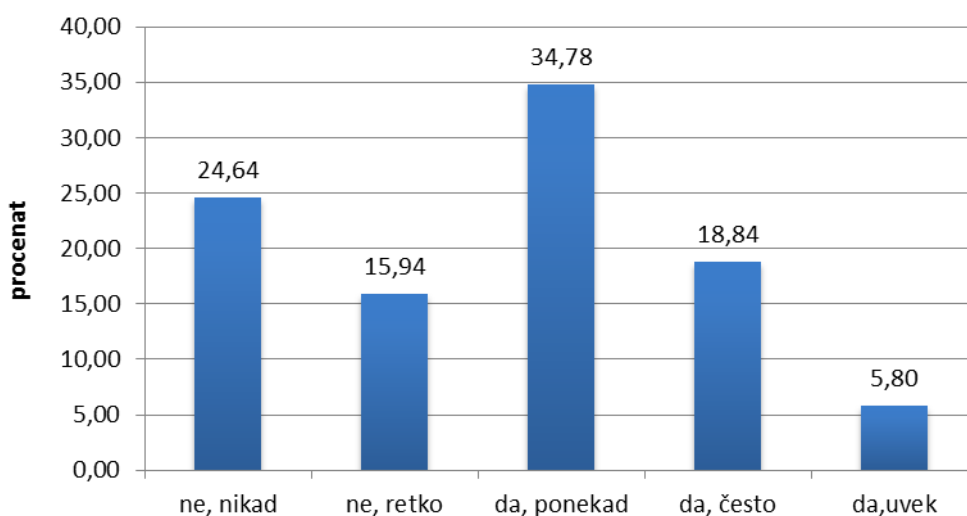




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

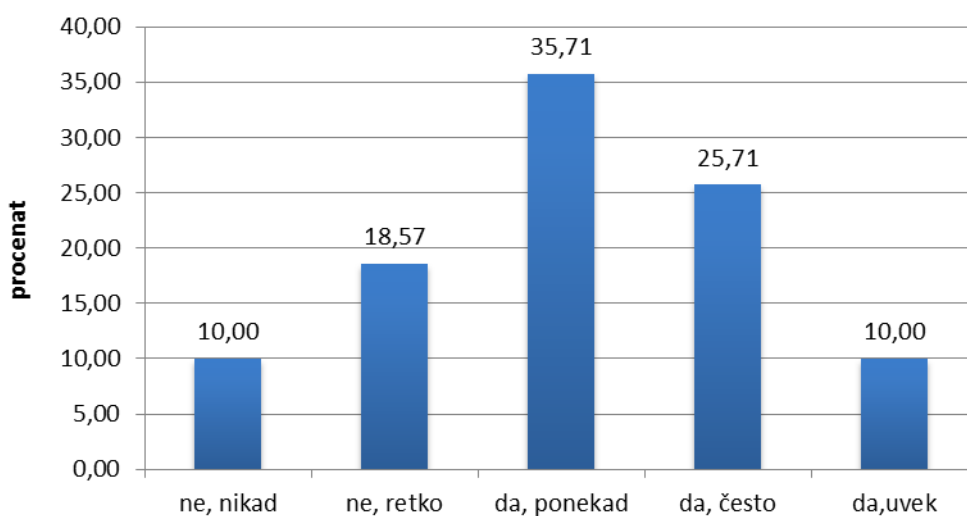
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 35% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 24% ne nikad, 19% da često, 16% ne retko i 6% da uvek.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 36% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 26% da često, 18% ne retko, 10% ne nikad i 10% da uvek.

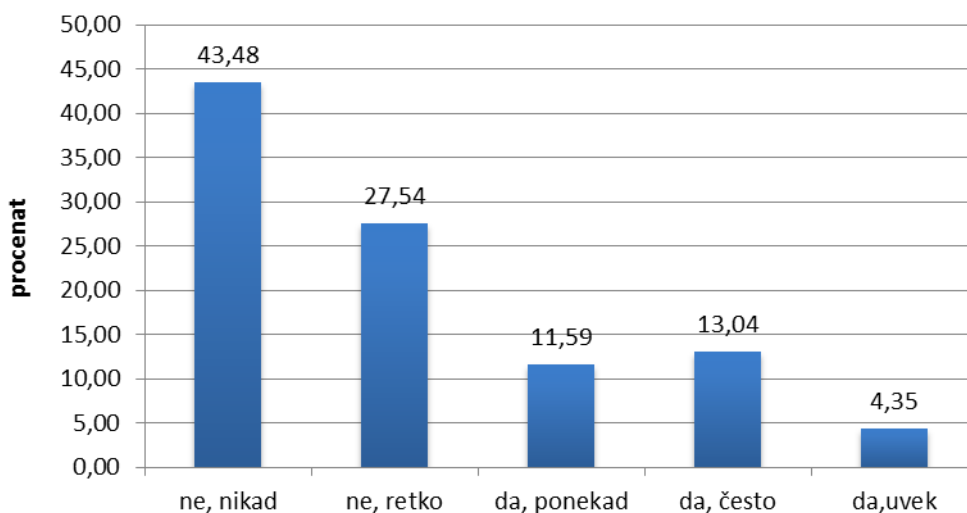
Fizička iscrpljenost nakon posla





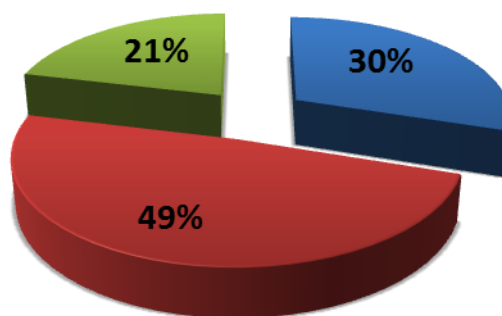
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 43% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 28% ne retko, 13% da često, 12% da ponekad i 4% da uvek.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 30% zadovoljnije poslom, za 49% nema razlike, a 21% zaposlenih je nezadovoljnije.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

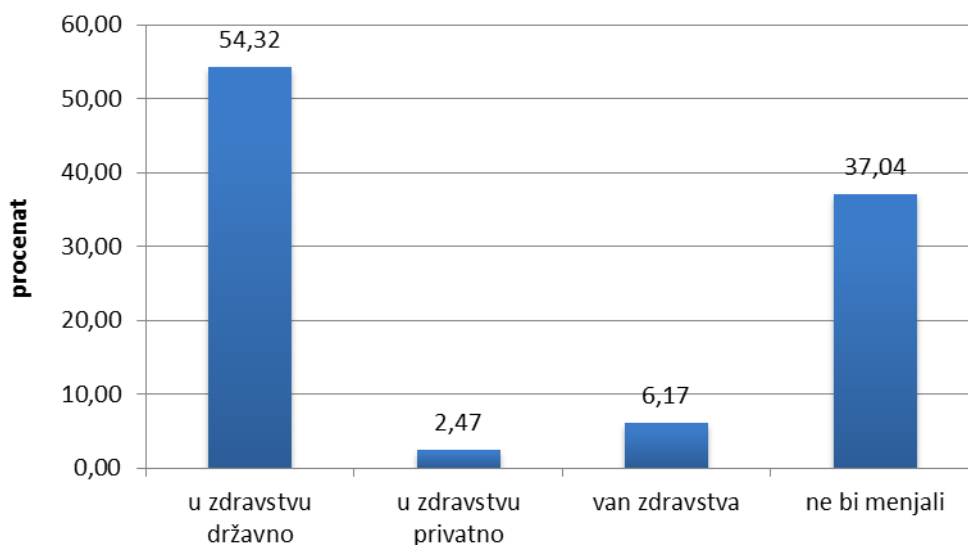


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 54% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 37% ne bi menjali posao, 6% bi radili poslove van zdravstvene zaštite a 3% bi otišli u privatni sektor zdravstva.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 3% je veoma nezadovoljno, 6% nezadovoljno, 23% nema stav, 53% zaposlenih je zadovoljno i 15% je veoma zadovoljno.

Zadovoljstvo poslom

