



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“
Stara Pazova

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 187 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“ u Staroj Pazovi.

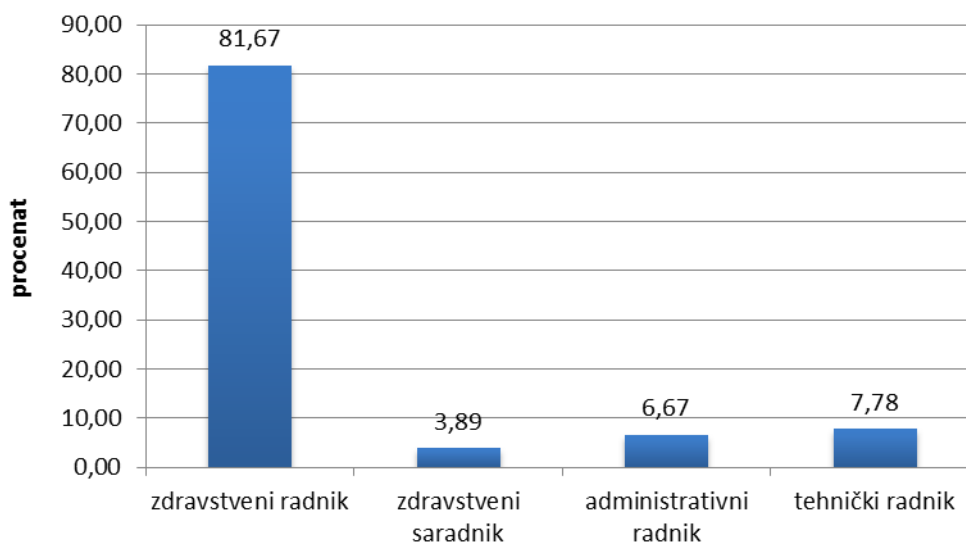
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 82% zdravstvenih radnika, 8% su tehnički radnici, 6% administrativni radnici i 4% zdravstveni saradnici.

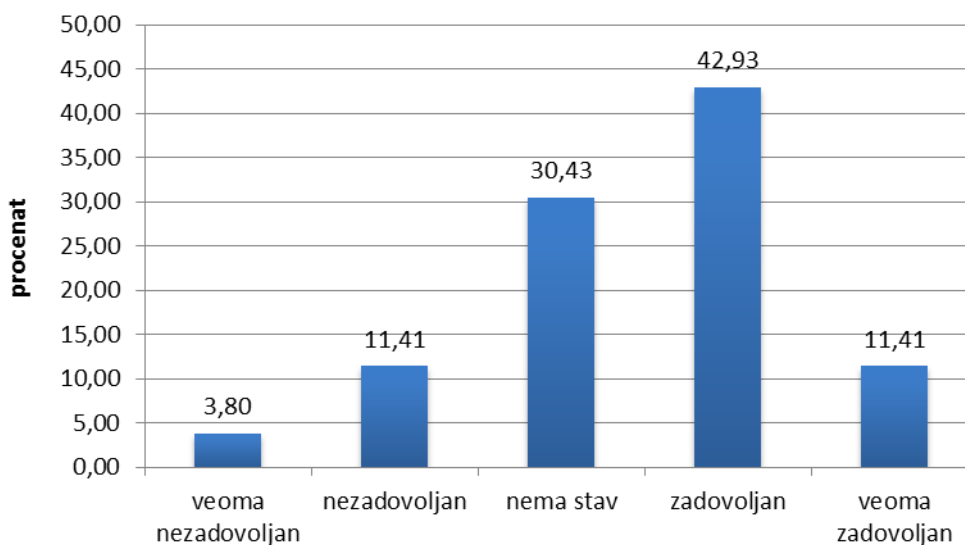
Kadrovska struktura zaposlenih



16% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 43% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 31% nema stav, 11% je nezadovoljno i 11% je veoma zadovoljno a 4% veoma nezadovoljno.

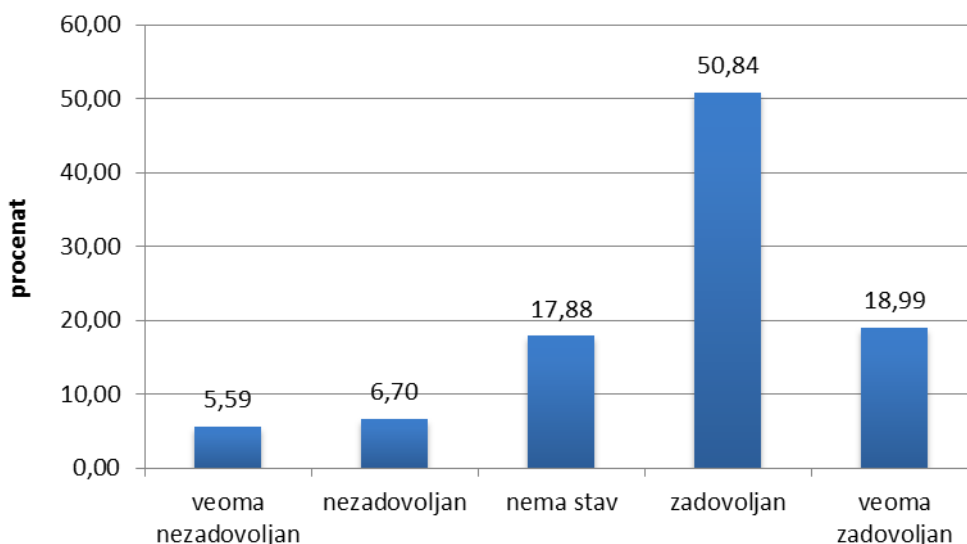
Adekvatnost opreme





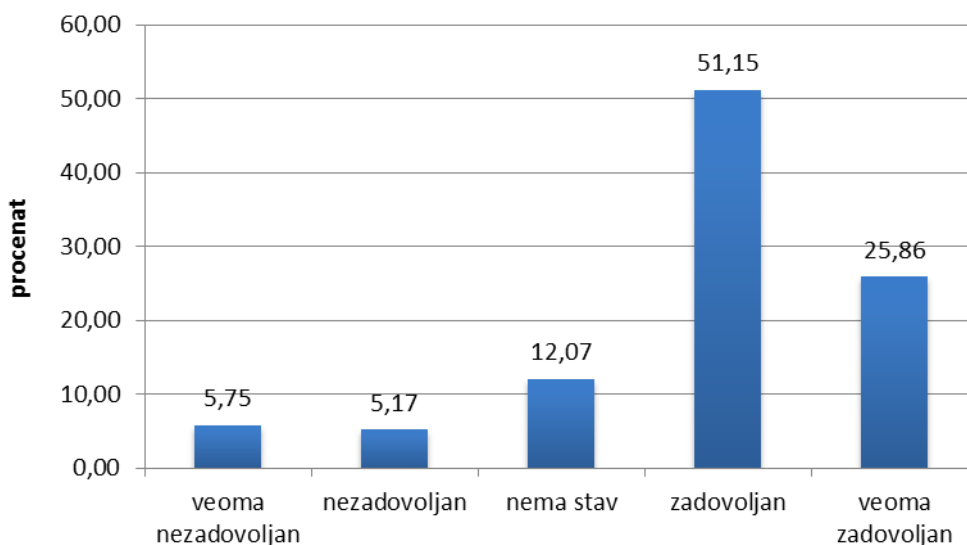
Međuljudskim odnosima 51% zaposlenih je zadovoljno, 19% je veoma zadovoljno, 18% nema stav, 7% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 51%, 26% je veoma zadovoljno, 12% nema stav, 6% je veoma nezadovoljno i 5% nezadovoljno.

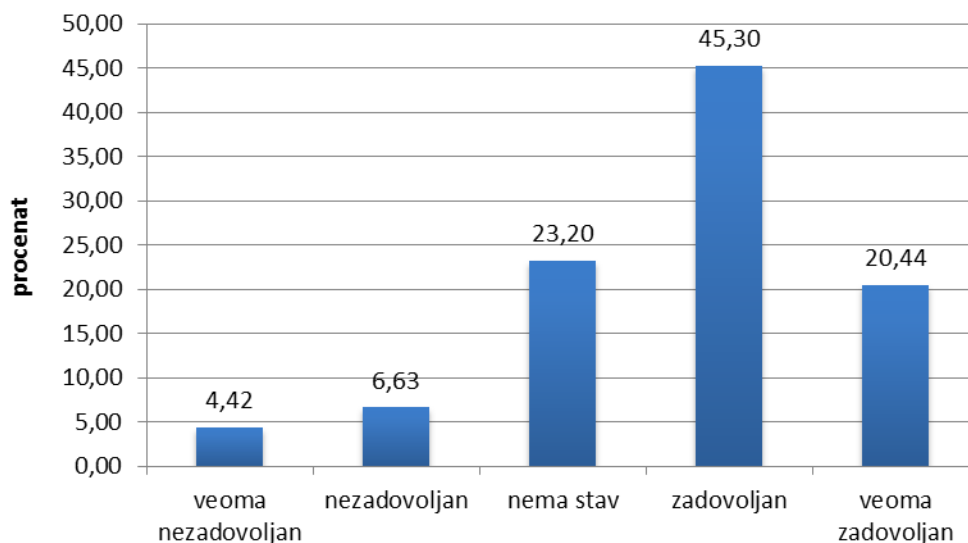
Neposredna saradnja sa kolegama





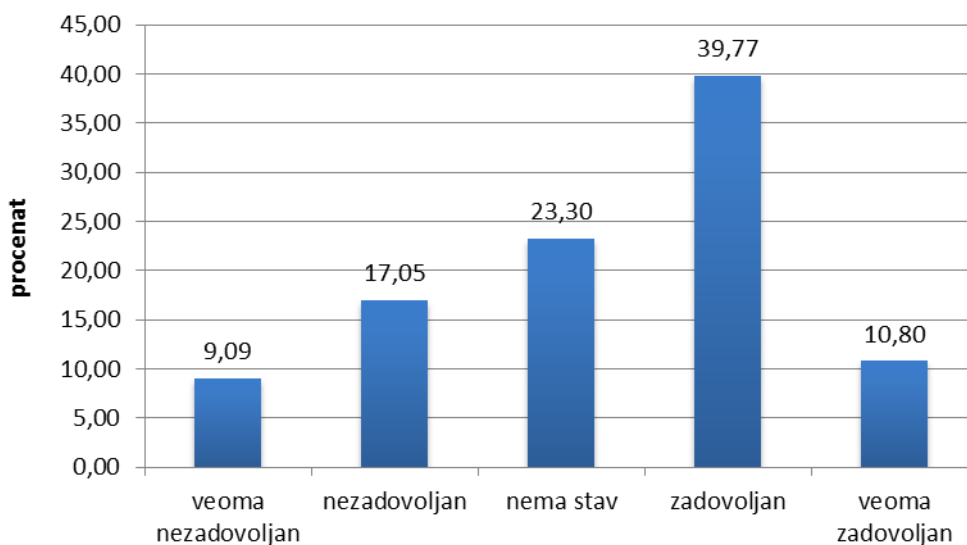
Autonomijom u obavljanju posla 45% zaposlenih je zadovoljno, 23% nema stav, 21% je veoma zadovoljno, 7% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 40% zaposlenih, 23% nema stav, 17% je nezadovoljno, veoma zadovoljno 11% i veoma nezadovoljno 9% zaposlenih.

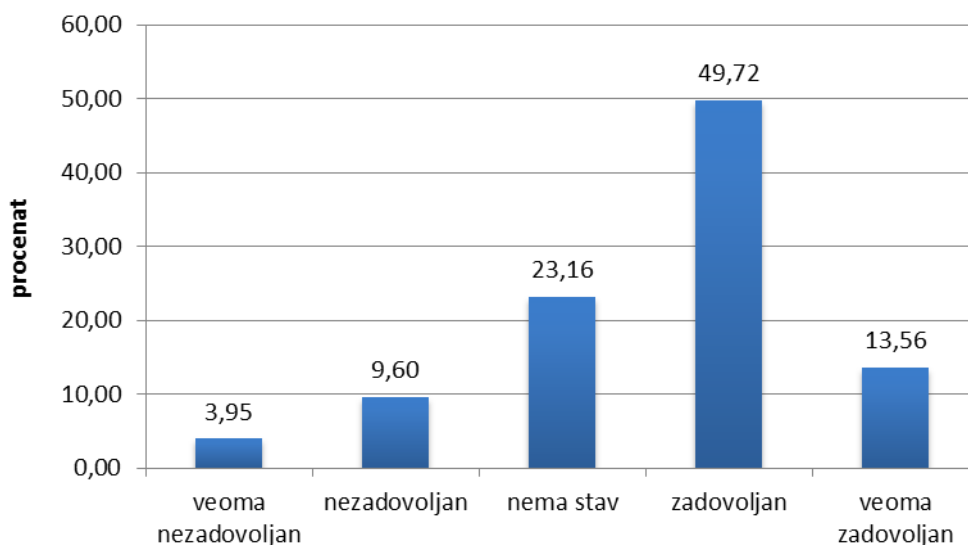
Mogućnost profesionalnog razvoja





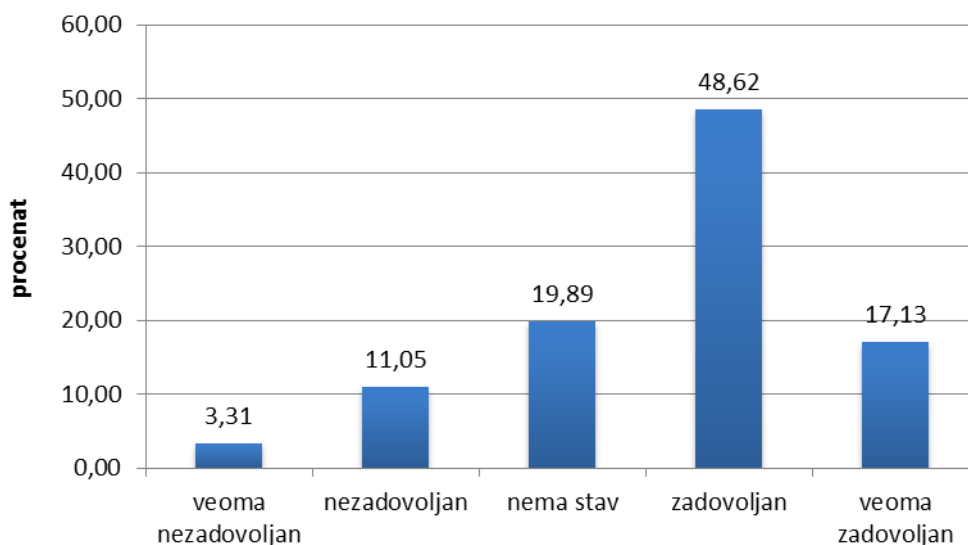
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljno 50%, 23% nema stav, veoma zadovoljno 13%, 10% je nezadovoljno i veoma nezadovoljno 4% zaposlenih.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine najveći broj zaposlenih je zadovoljno 49%, 20% nema stav, veoma je zadovoljno 17%, 11% je nezadovoljno i veoma nezadovoljno 3% zaposlenih.

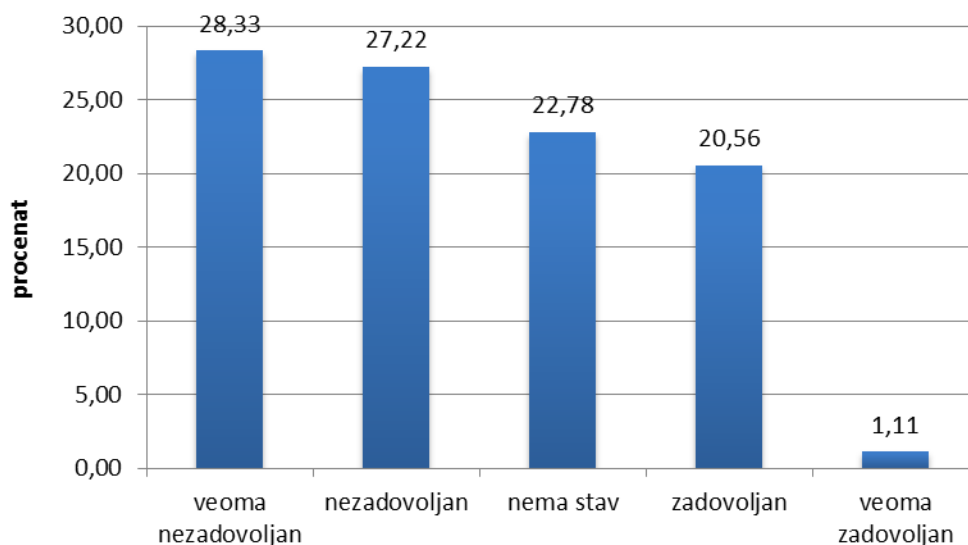
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





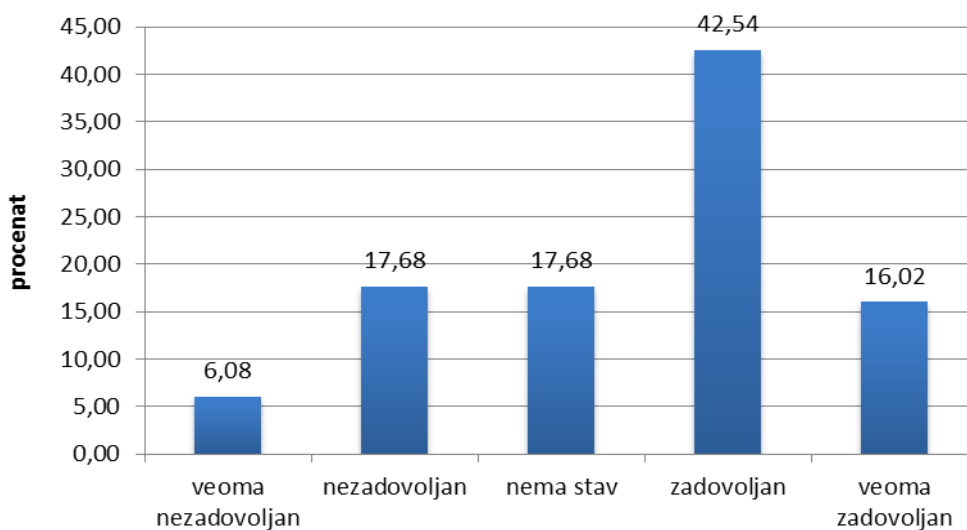
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 28%, 27% je nezadovoljno, i zadovoljno i ne 23%, zadovoljno je 21% zaposlenih i 1% je veoma zadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 42%, 18% je nezadovoljno i 18% nema stav, 16% je veoma zadovoljno i 6% veoma nezadovoljno.

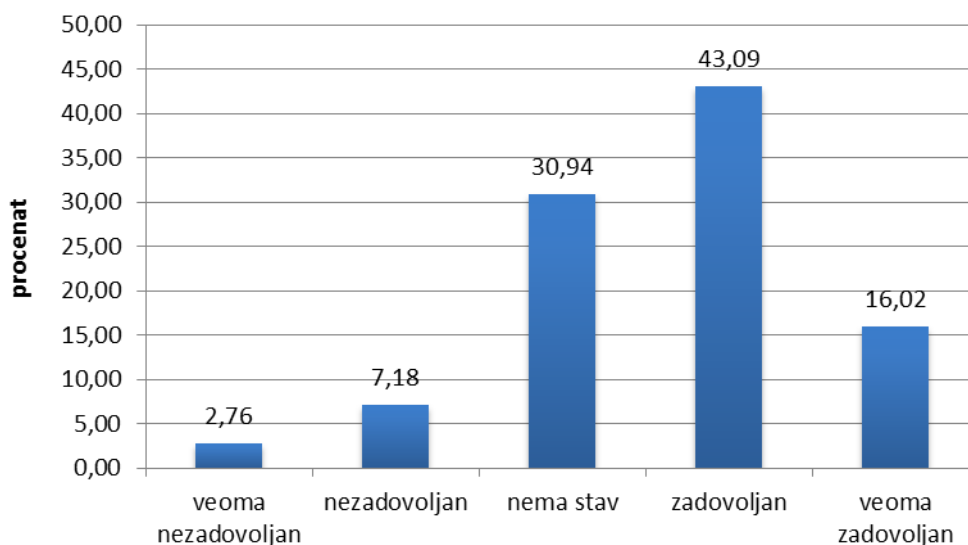
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





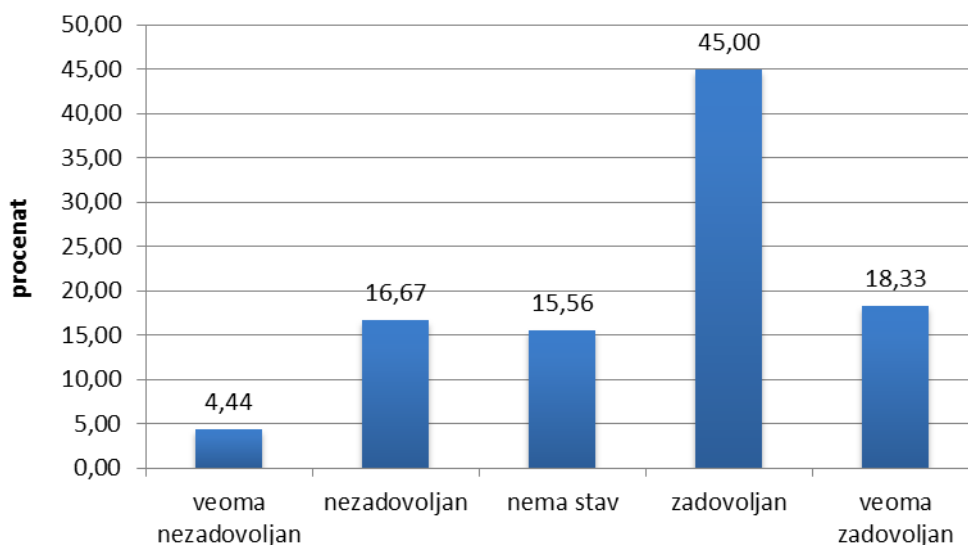
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca zadovoljno je 43% zaposlenih, 31% nema stav, 16% je veoma zadovoljno, 7% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih je zadovoljno 45% zaposlenih, 18% je veoma zadovoljno, 17% je nezadovoljno, 16% nema stav i 4% je veoma nezadovoljno.

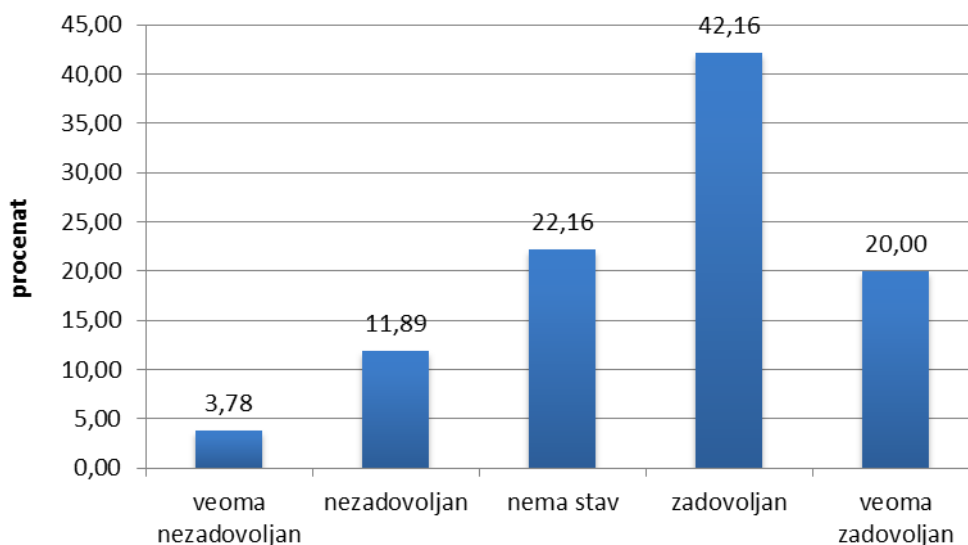
Podrška pretpostavljenih





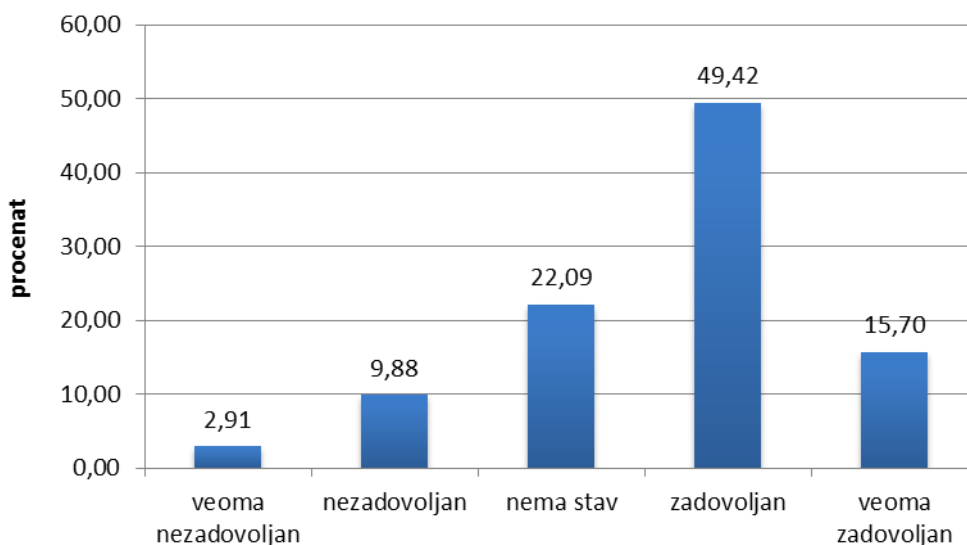
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima zadovoljno je 42% zaposlenih, 22% nema stav, 20% je veoma zadovoljno, 12% je nezadovoljno i 4% je veoma nezadovoljno.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla zadovoljno je 49% zaposlenih, 22% nema stav, 16% je veoma zadovoljno, 10% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

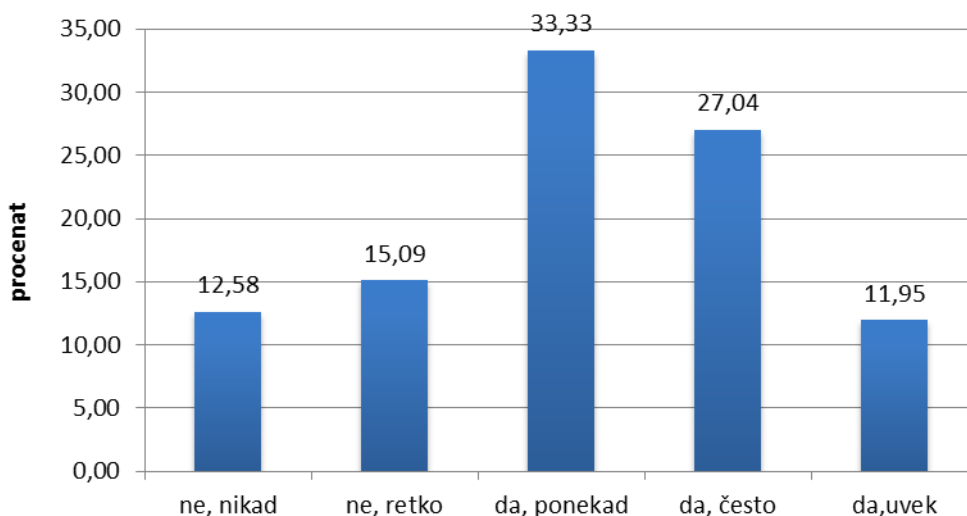




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

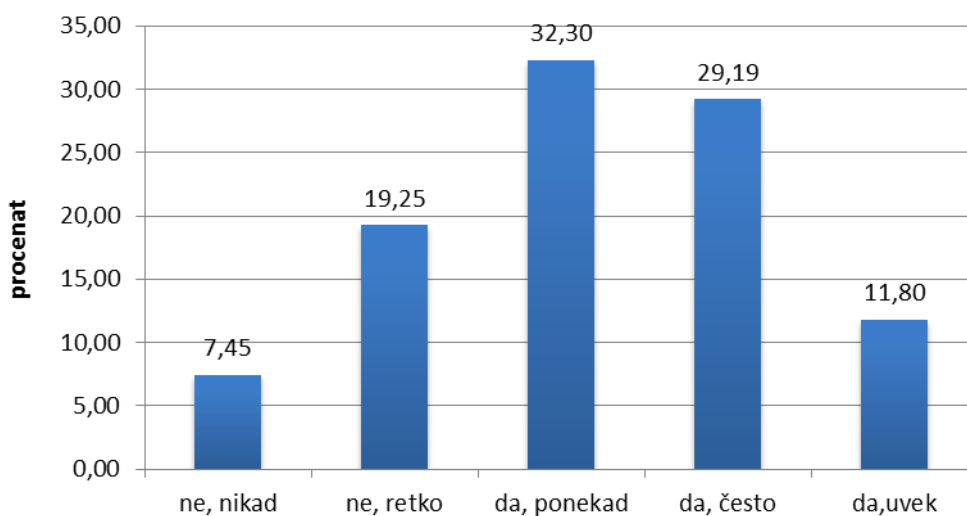
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 13% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 15% ne retko, 33% da ponekad, 27% da često i 12% da uvek.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 19% ne retko, 32% da ponekad, 29% da često i 12% da uvek.

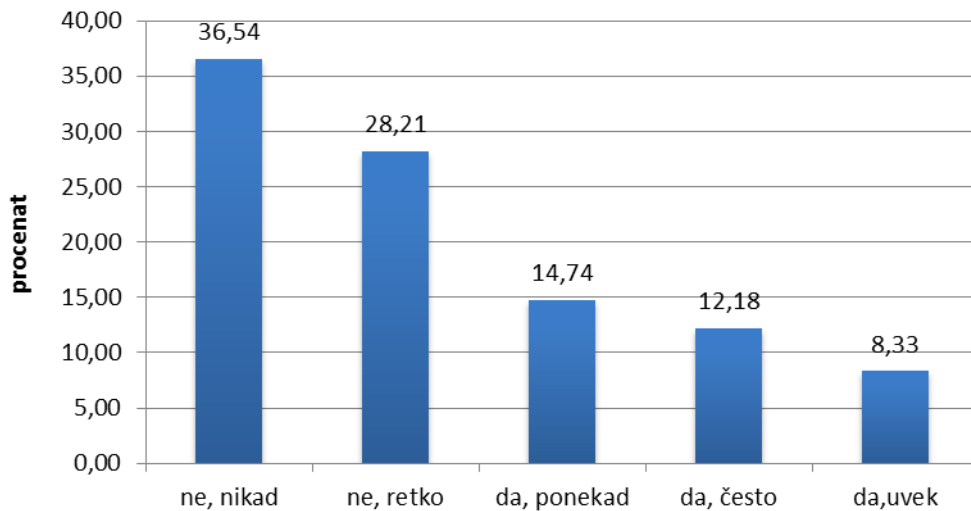
Fizička iscrpljenost nakon posla





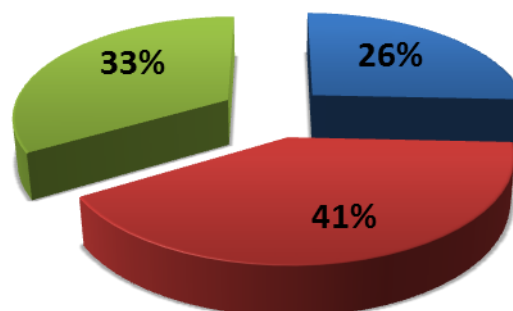
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 37% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 28% ne retko, 15% da ponekad, 12% da često i 8% da uvek.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 26% zadovoljnije poslom, za 41% nema razlike, a 33% zaposlenih je nezadovoljnije.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

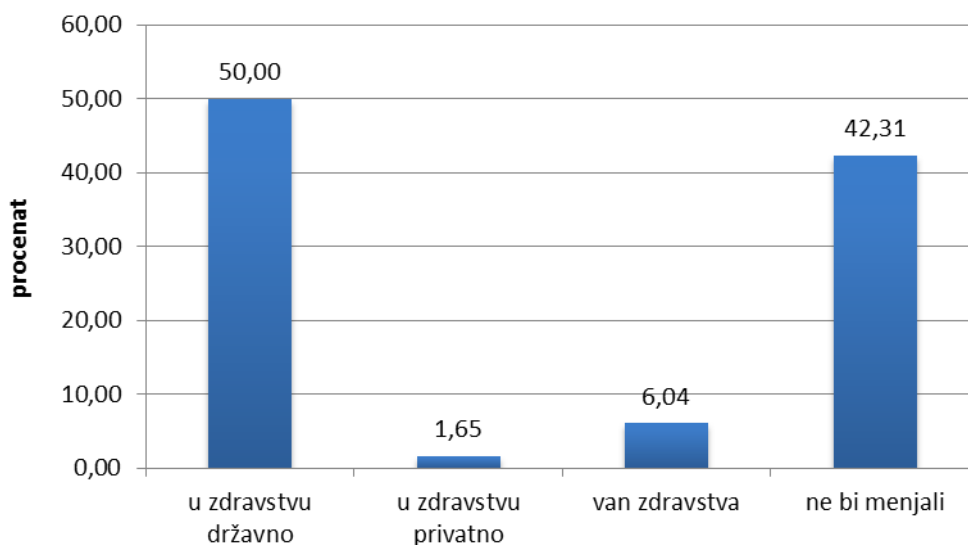


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 50% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 42% ne bi menjali posao, 6% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite i 2% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 10% je veoma nezadovoljno, 7% je nezadovoljno, 31% nema stav, 41% zaposlenih je zadovoljno i 11% je veoma zadovoljno.

Zadovoljstvo poslom

