



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja „Irig“
Irig

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 40 zaposlenih u Domu zdravlja „Irig“ u Irigu.

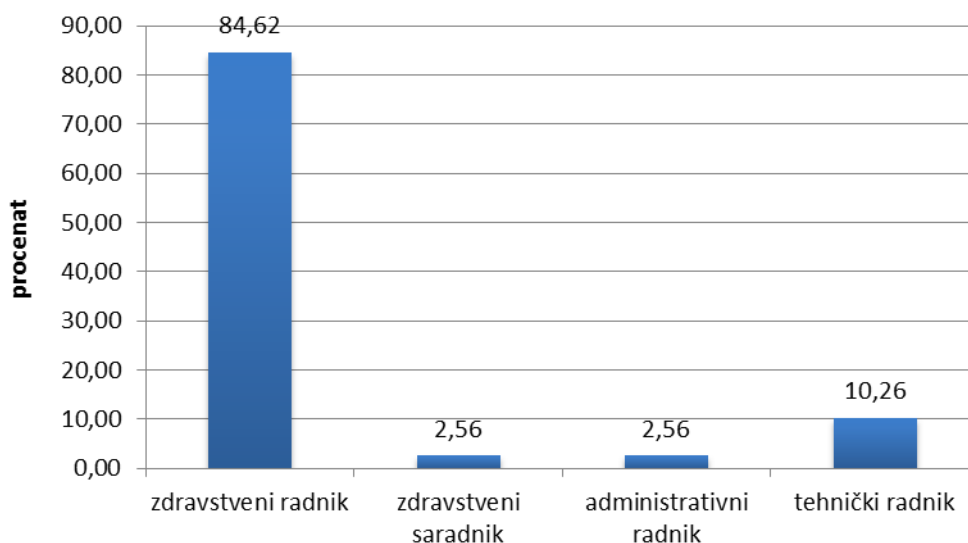
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim.....	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 84,62% zdravstvenih radnika, 10,26% su tehnički radnici, 2,56% administrativni radnici i 2,56% zdravstveni saradnici.

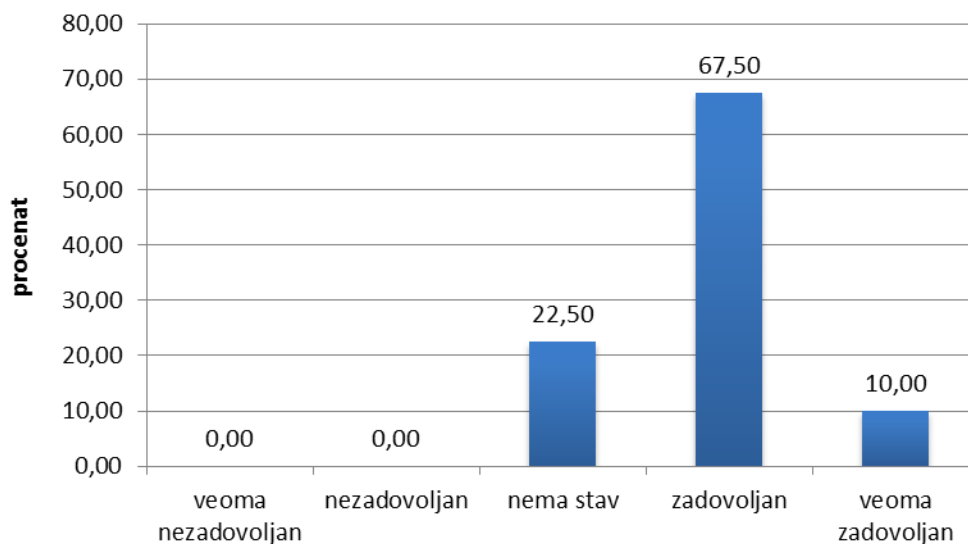
Kadrovska struktura zaposlenih



8% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 67,50% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 22,50% nema stav i 10% zaposlenih je veoma zadovoljno.

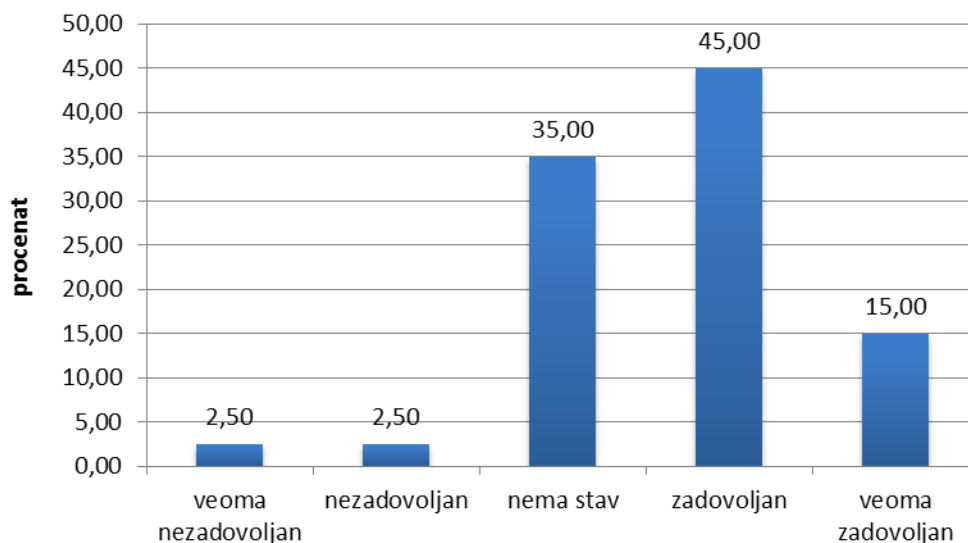
Adekvatnost opreme





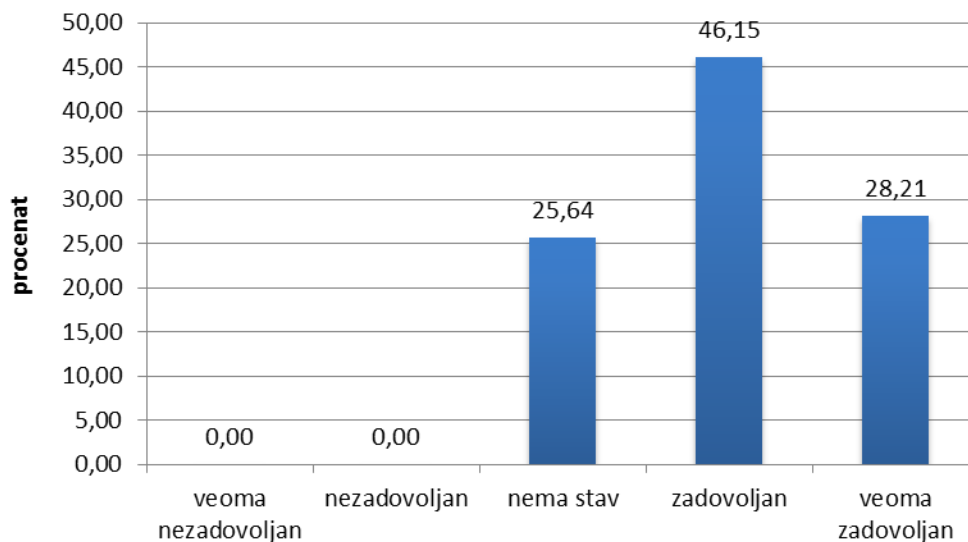
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 45% anketiranih, 35% nema stav, veoma zadovoljno je 15% zaposlenih, 2,50% je nezadovoljno i 2,50% veoma nezadovoljno.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 46%, 26% nema stav i 28% je veoma zadovoljno.

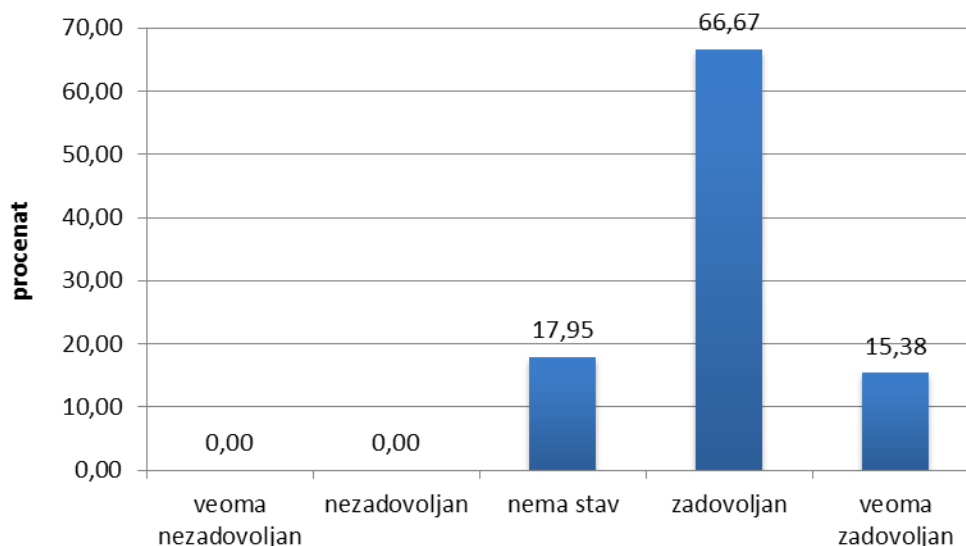
Neposredna saradnja sa kolegama





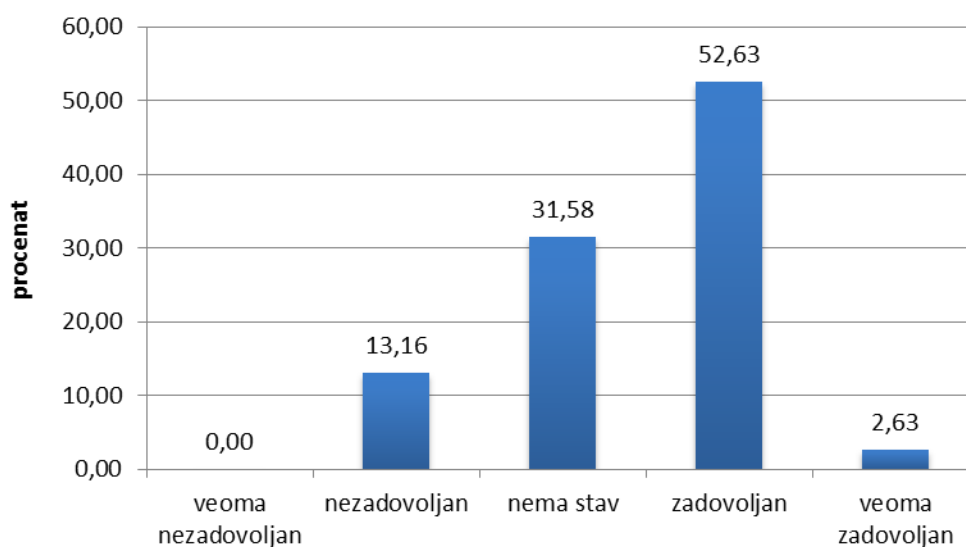
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je zadovoljno 67%, 18% nema stav i 15% je veoma zadovoljno.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 53% zaposlenih, 31% nema stav, 13% je nezadovoljno i veoma zadovoljno 3% zaposlenih.

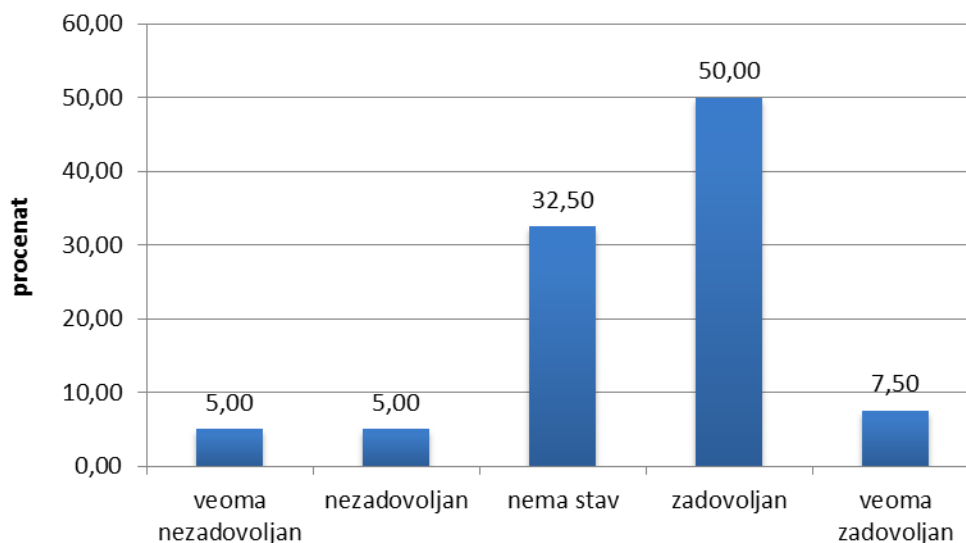
Mogućnost profesionalnog razvoja





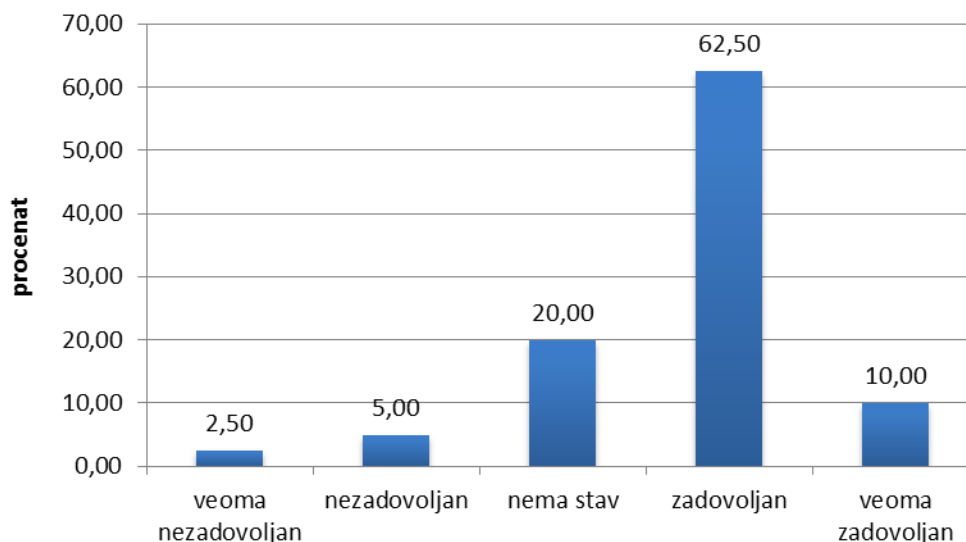
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljno tj. 50% anketiranih, 32,5% nema stav, 7,5% je veoma zadovoljno, 5% nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljno 62,5% anketiranih, 20% nema stav, 10% je veoma zadovoljno, 5% nezadovoljno i 2,5% veoma nezadovoljno.

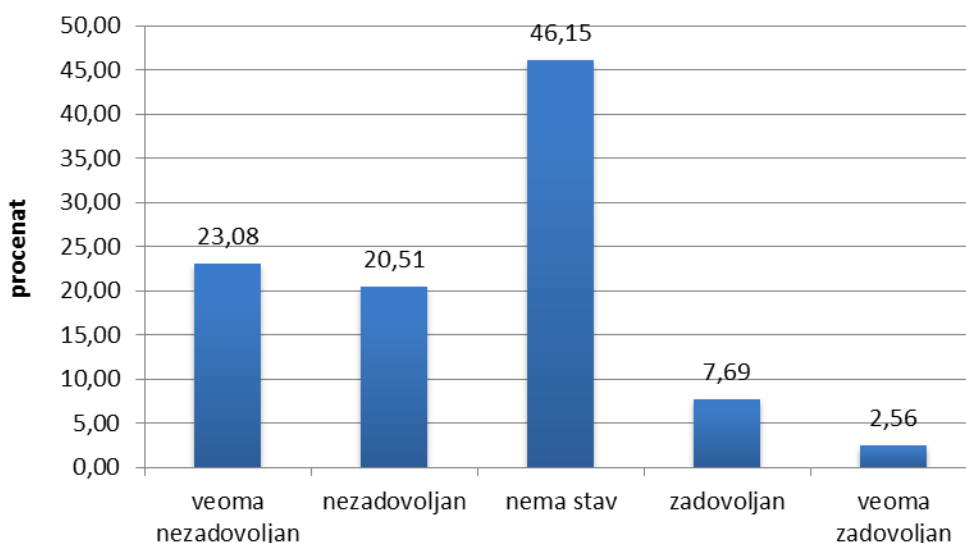
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





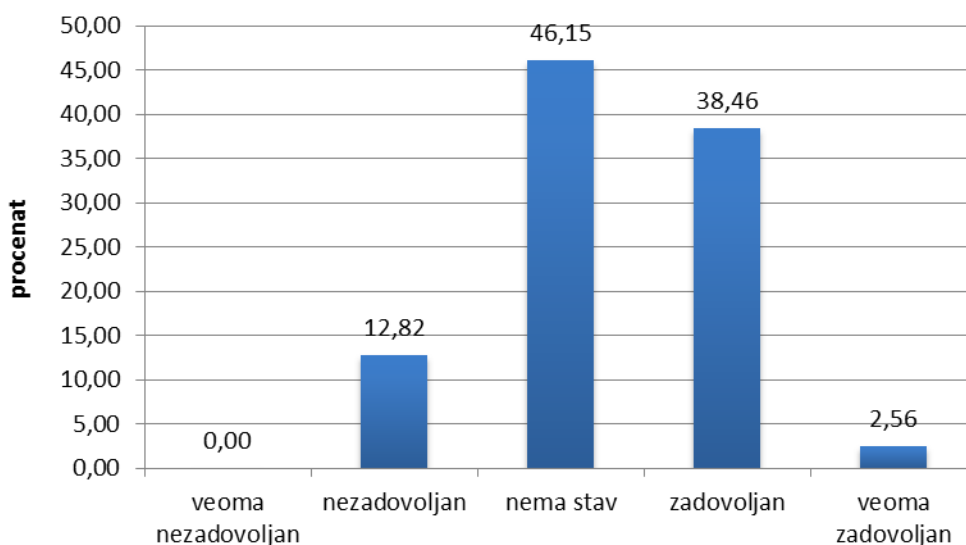
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je i zadovoljno i ne 46%, 23% je veoma nezadovoljno, nezadovoljno je 20% zaposlenih, 8% je zadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj 46% nema stav, zadovoljno je 38%, 13% je nezadovoljno i 3% veoma zadovoljno.

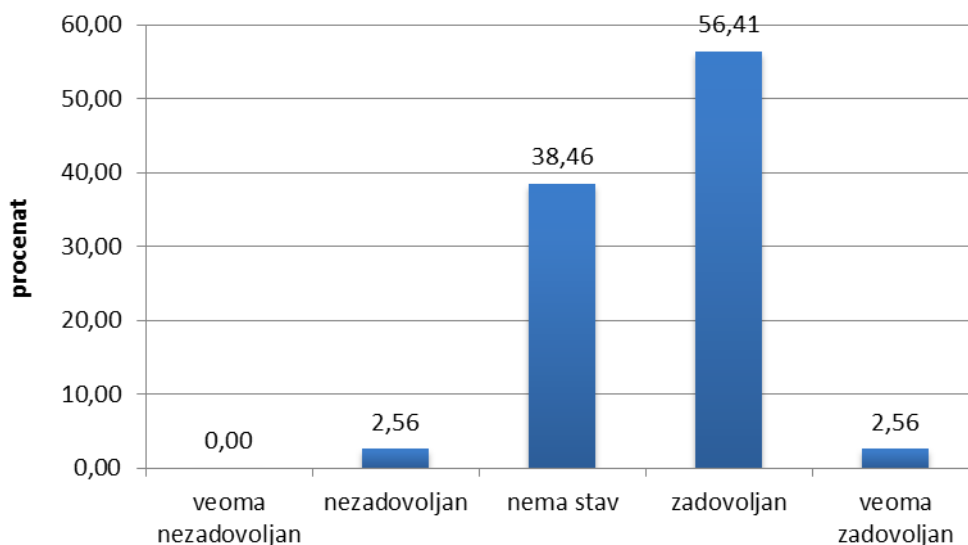
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





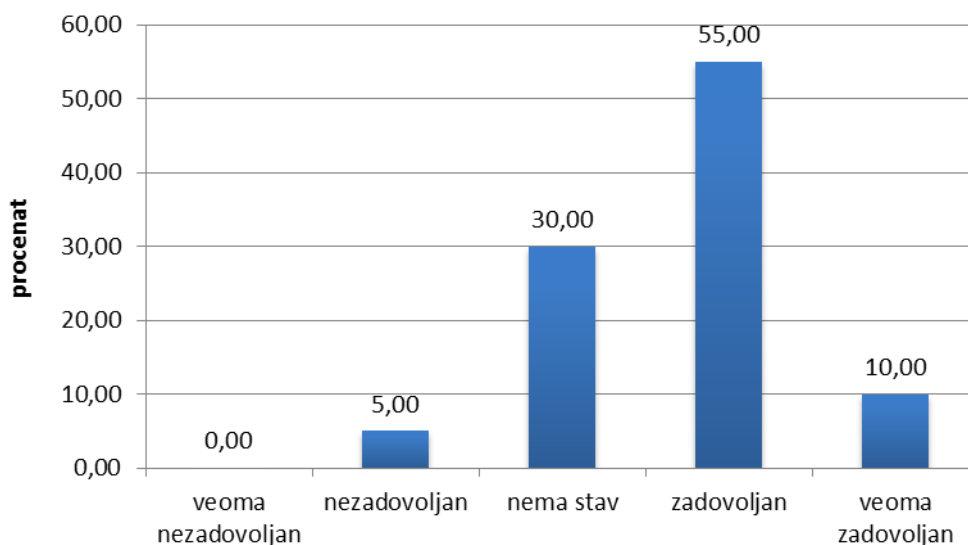
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 56% je zadovoljno, 38% nema stav, 3% je nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 55% je zadovoljno, 30% nema stav, 10% je veoma zadovoljno i 5% nezadovoljno.

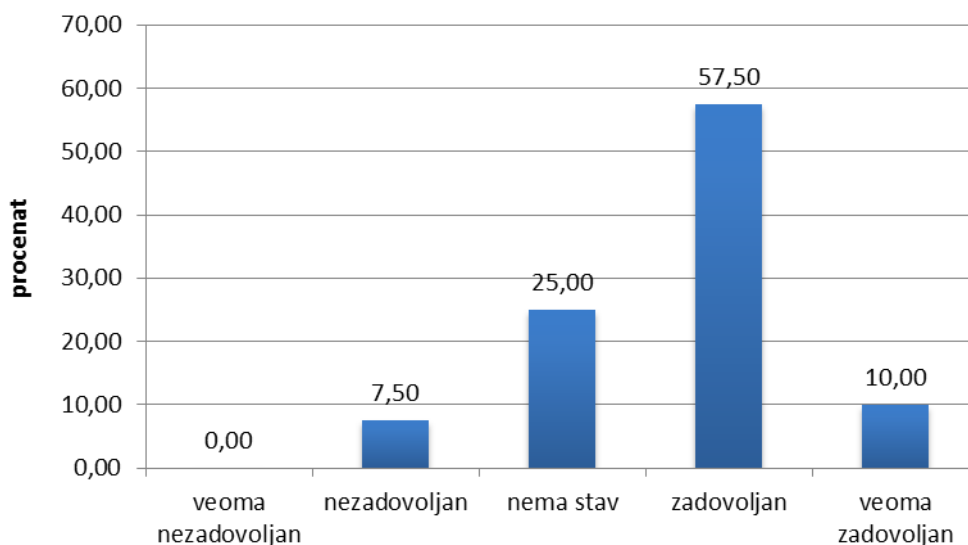
Podrška pretpostavljenih





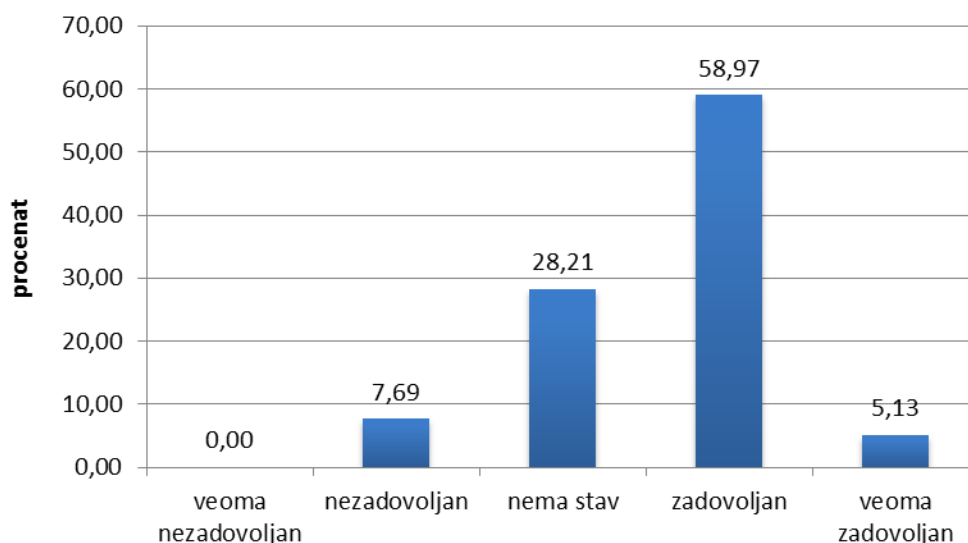
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 57,5% je zadovoljno, 25% nema stav, 10% je veoma zadovoljno i 7,5% je nezadovoljno.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 59% anketiranih je zadovoljno, 28% nema stav, 8% je nezadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

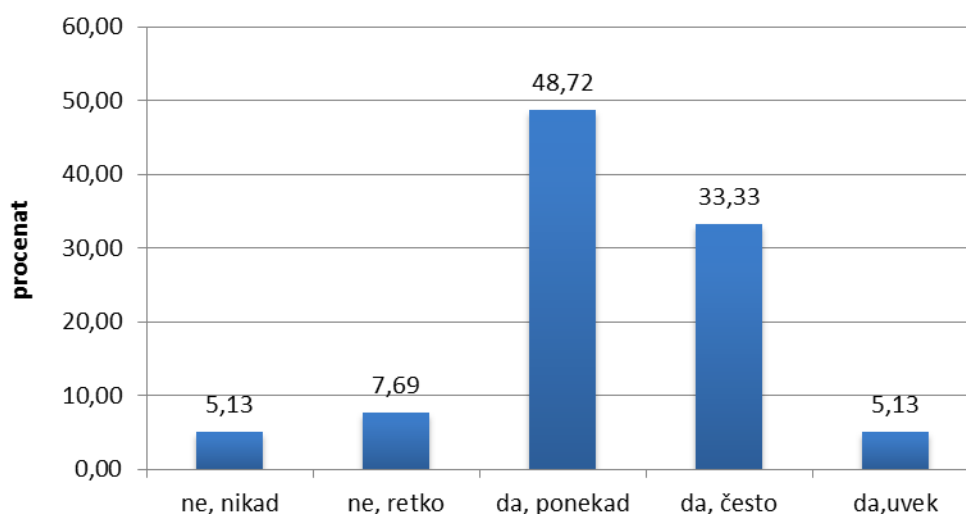




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

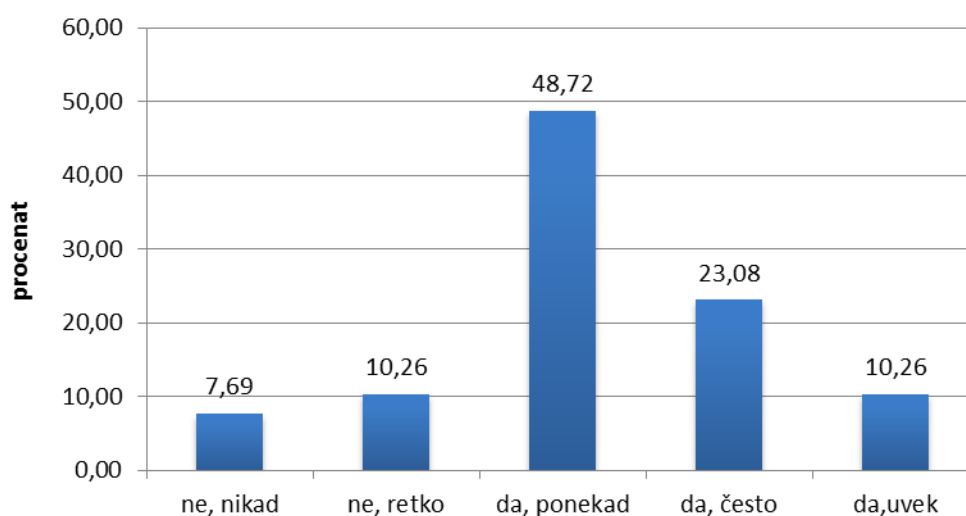
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 5% zaposlenih je odgovorilo ne nikad i 5% da uvek, 8% ne retko, 33% da često i 49% da ponekad.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 10% da uvek, 10% ne retko, 23% da često i 49% da ponekad.

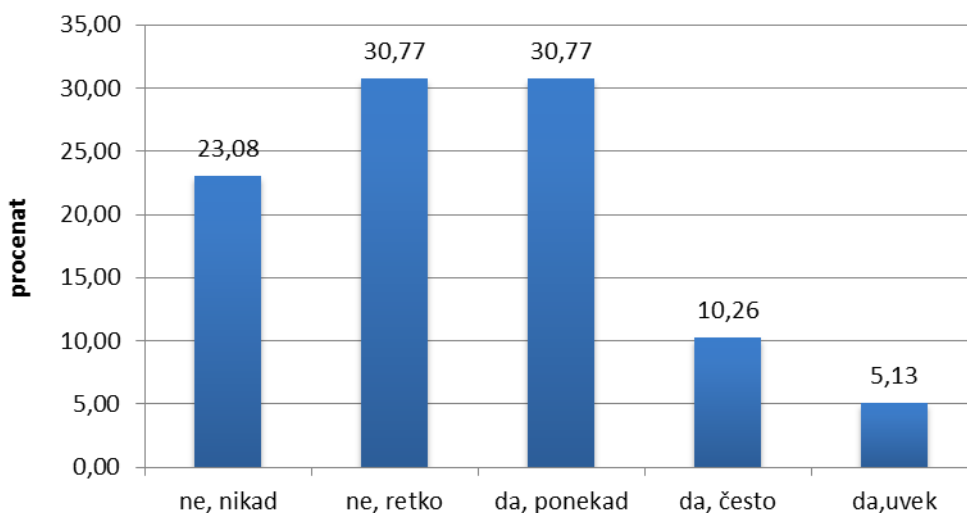
Fizička iscrpljenost nakon posla





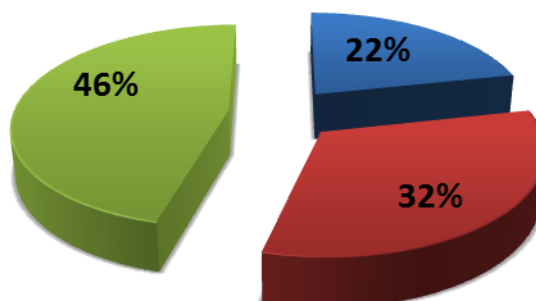
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 31% zaposlenih je odgovorilo ne retko i 31% da ponekad, 23% ne nikad, 10% da često i 5% da uvek.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 22% zadovoljnije poslom, za 32% nema razlike a 46% zaposlenih je nezadovoljnije.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

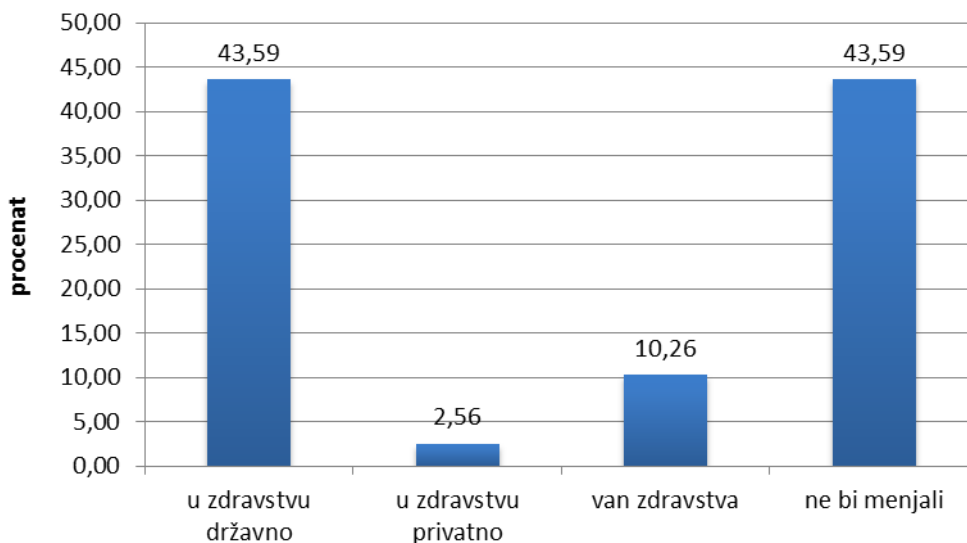


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 44% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva i 44% zaposlenih ne razmišlja o promeni posla, 10% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite i 2% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 51% zaposlenih je zadovoljno, 46% nema stav i 3% je veoma zadovoljno.

Zadovoljstvo poslom

