



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“
Indija

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 238 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ u Indiji.

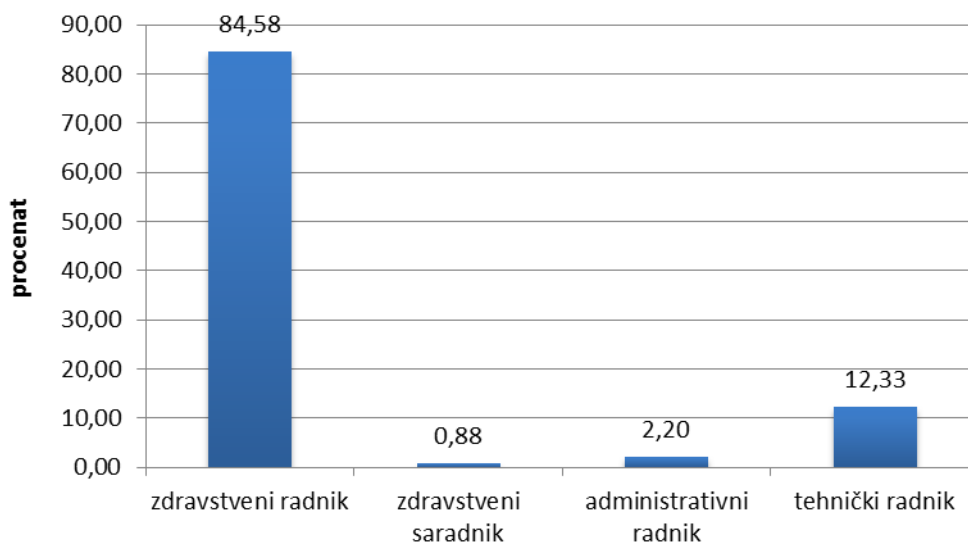
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 85% zdravstvenih radnika, 12% su tehnički radnici, 2% administrativni radnici i 1% zdravstveni saradnici.

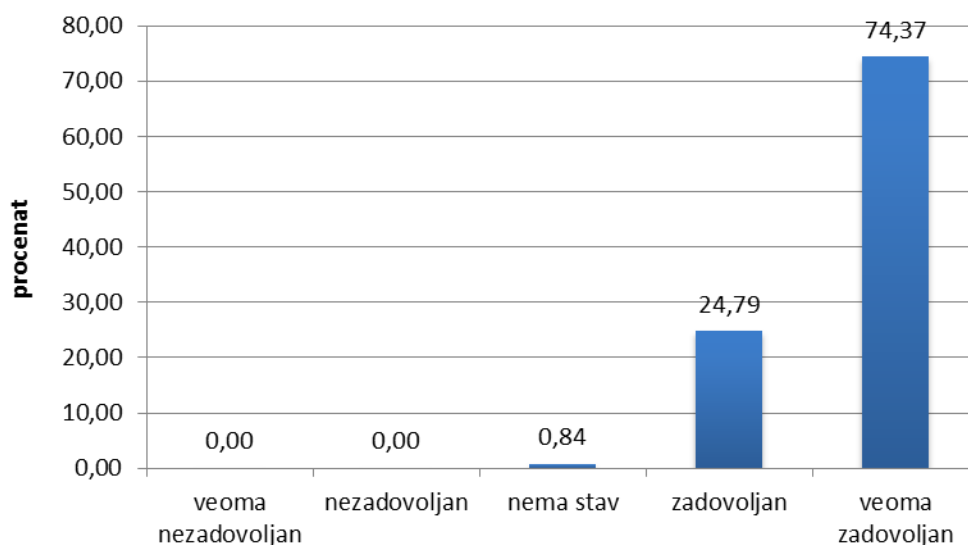
Kadrovska struktura zaposlenih



4% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 74% zaposlenih je veoma zadovoljno, 25% je zadovoljno i 1% nema stav.

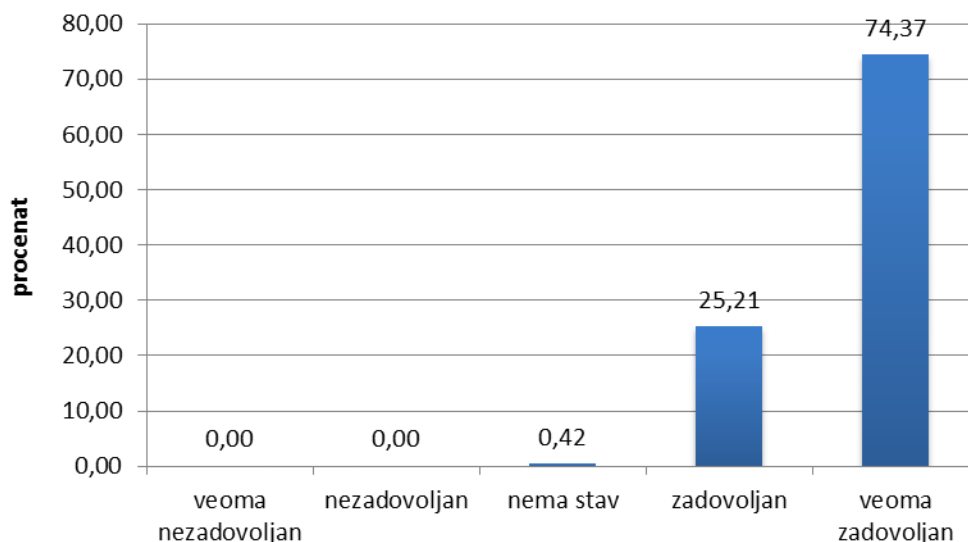
Adekvatnost opreme





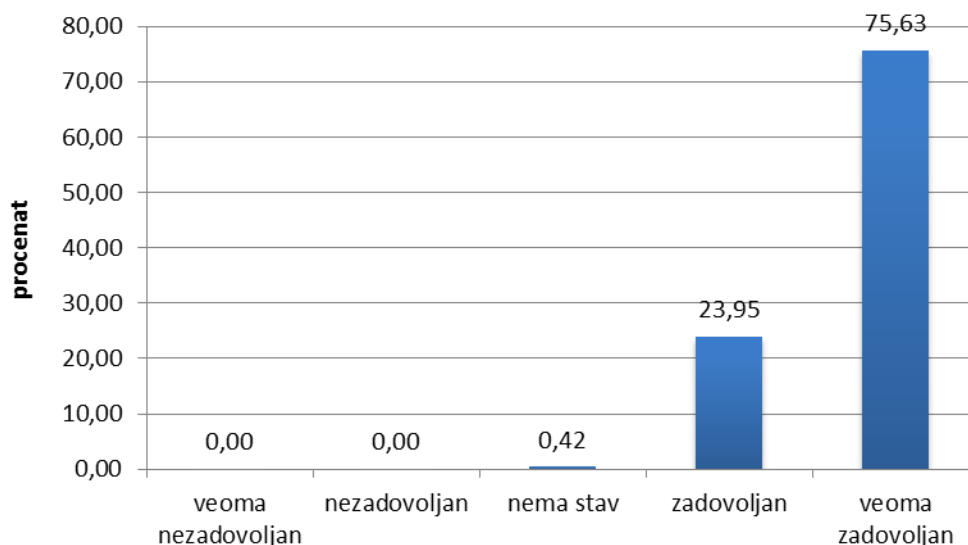
Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 74%, zadovoljno 25% zaposlenih a oko 1% nema stav.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljno 75%, 24% je zadovoljno a oko 1% nema stav.

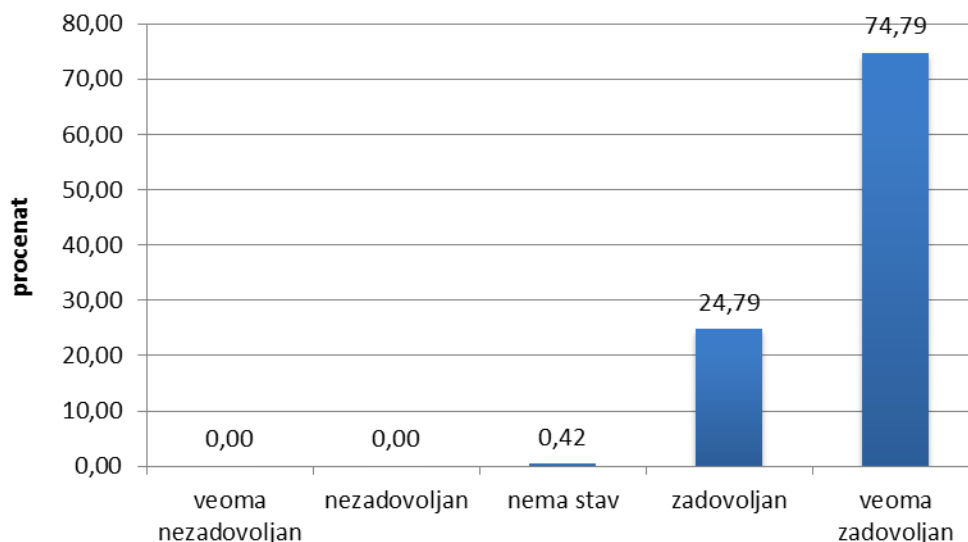
Neposredna saradnja sa kolegama





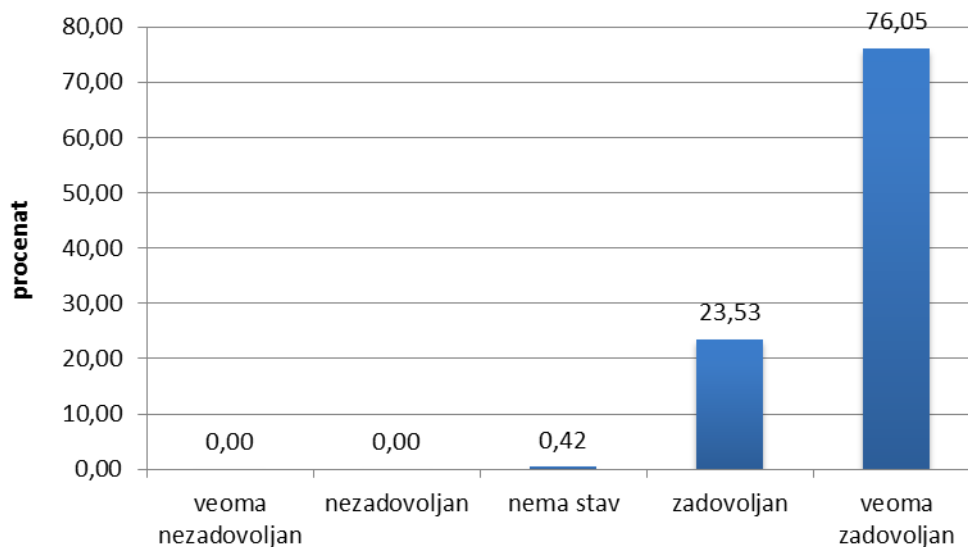
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljno 75%, 24% je zadovoljno i oko 1% nema stav.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je zadovoljno 76%, 23% je zadovoljno i oko 1% nema stav.

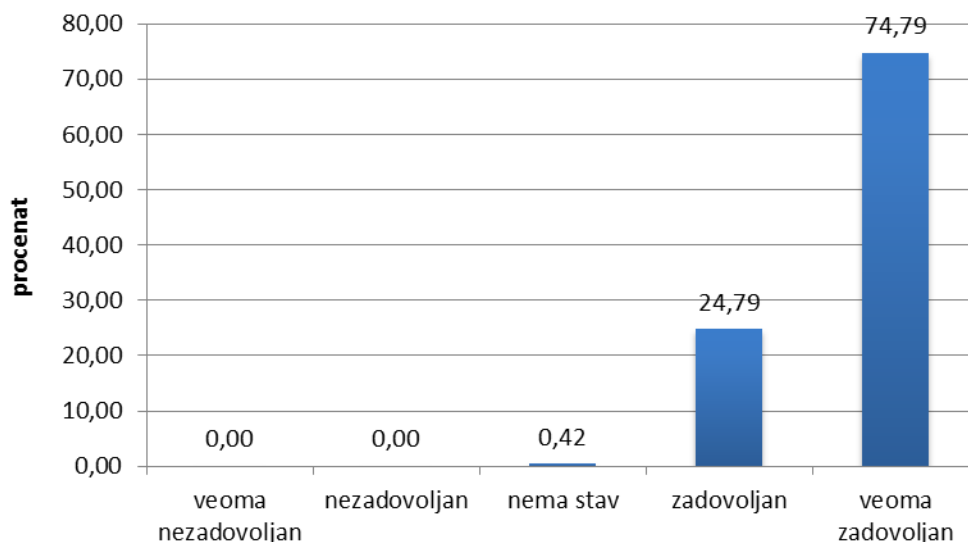
Mogućnost profesionalnog razvoja





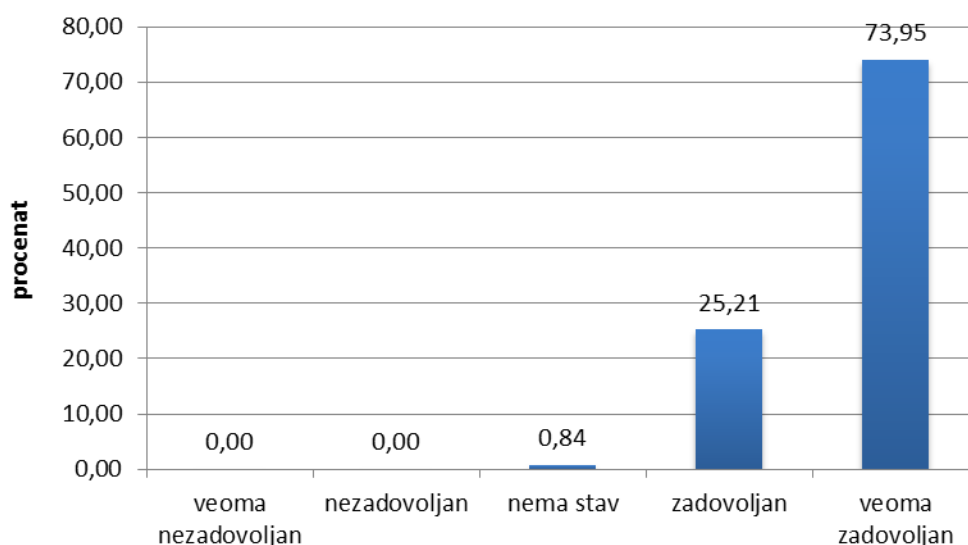
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan tj. 74,79% anketiranih, 24,79% je zadovoljno i 0,42% je i zadovoljno i ne.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je veoma zadovoljno 74%, zadovoljno je 25% zaposlenih i 1% je i zadovoljno i ne.

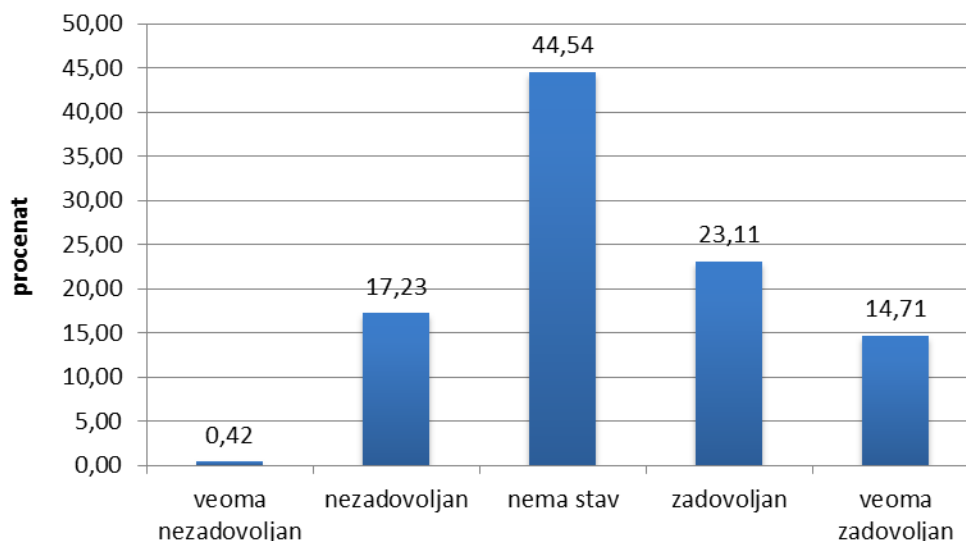
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





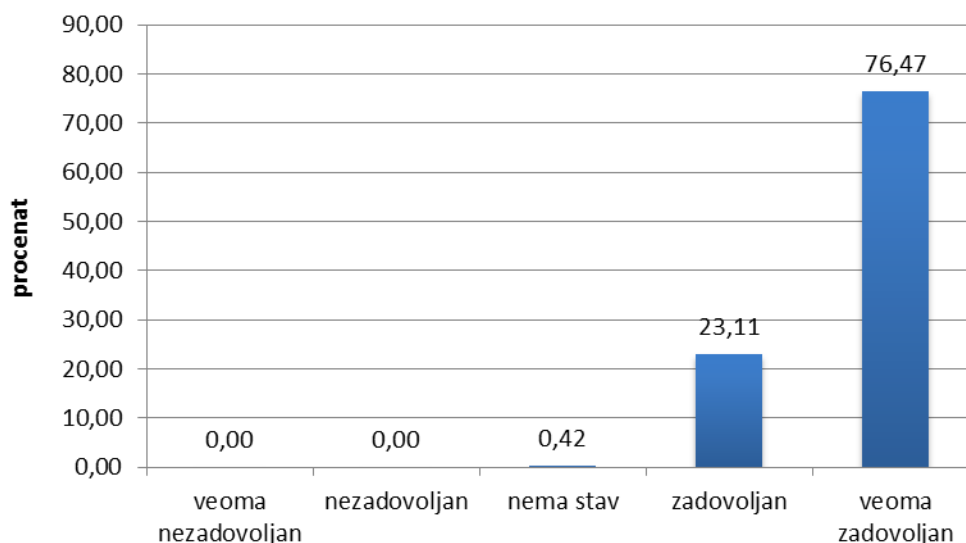
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je i zadovoljno i ne 44%, zadovoljno je 23% zaposlenih, 17% je nezadovoljno, 15% je veoma zadovoljno i 1% je veoma nezadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljan 76%, 23% je zadovoljno i oko 1% nema stav.

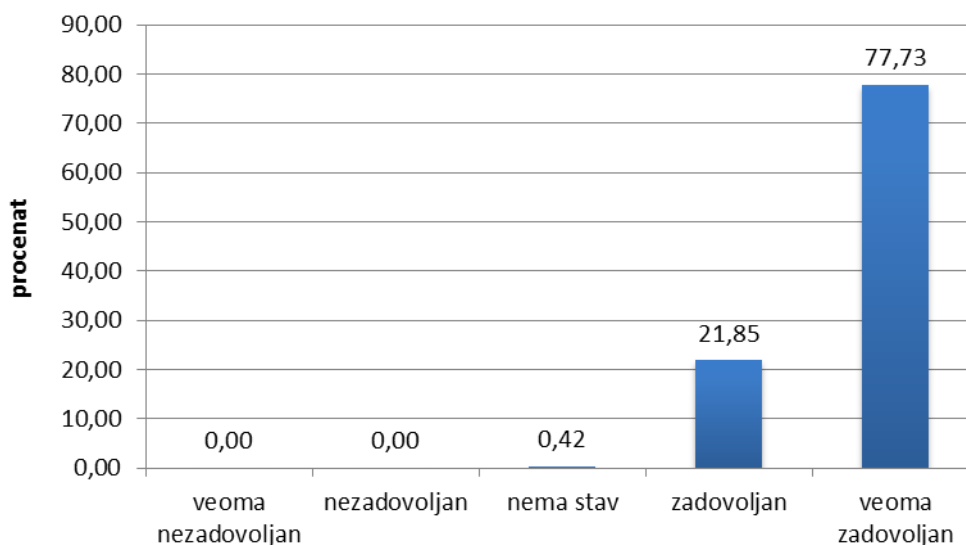
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





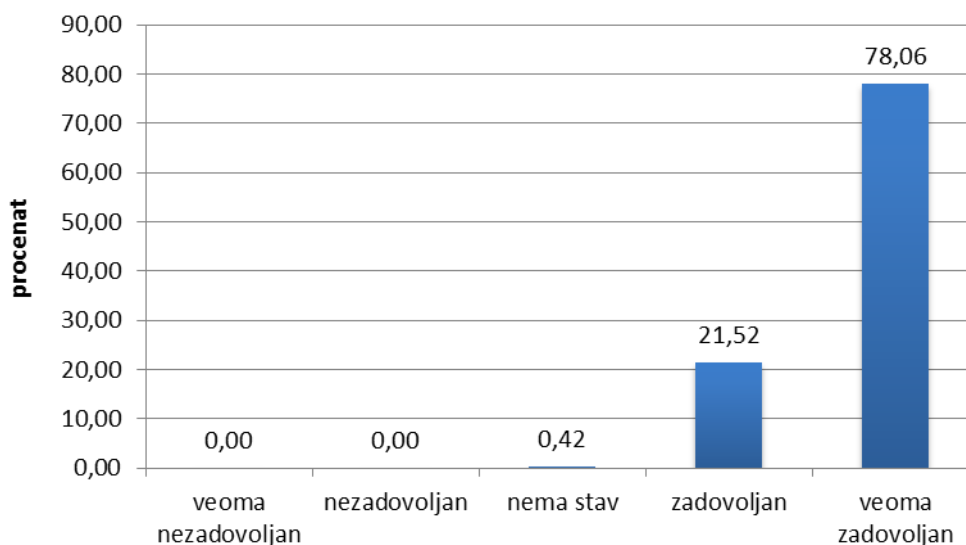
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 77% je veoma zadovoljno, 22% je zadovoljno i oko 1% nema stav.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 78% je veoma zadovoljno, 21% je zadovoljno i oko 1% nema stav.

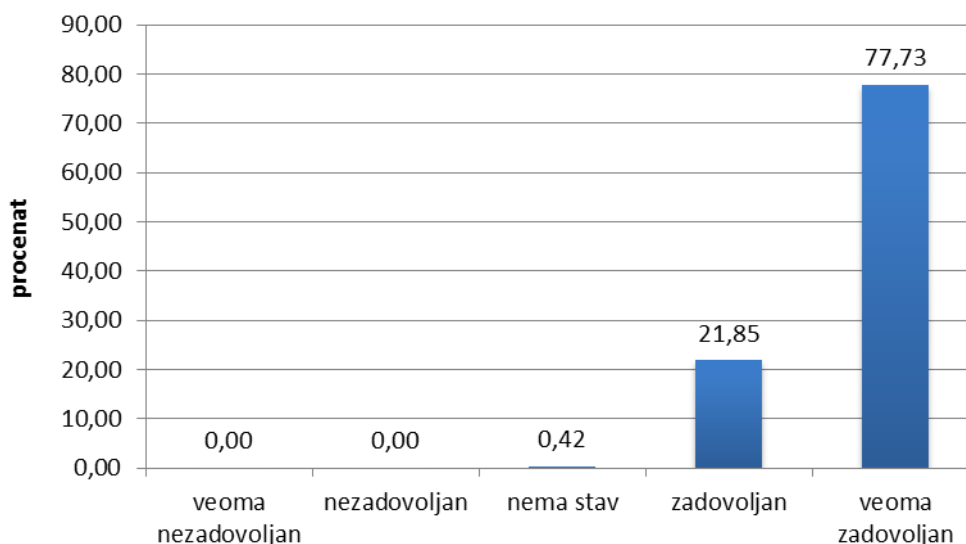
Podrška pretpostavljenih





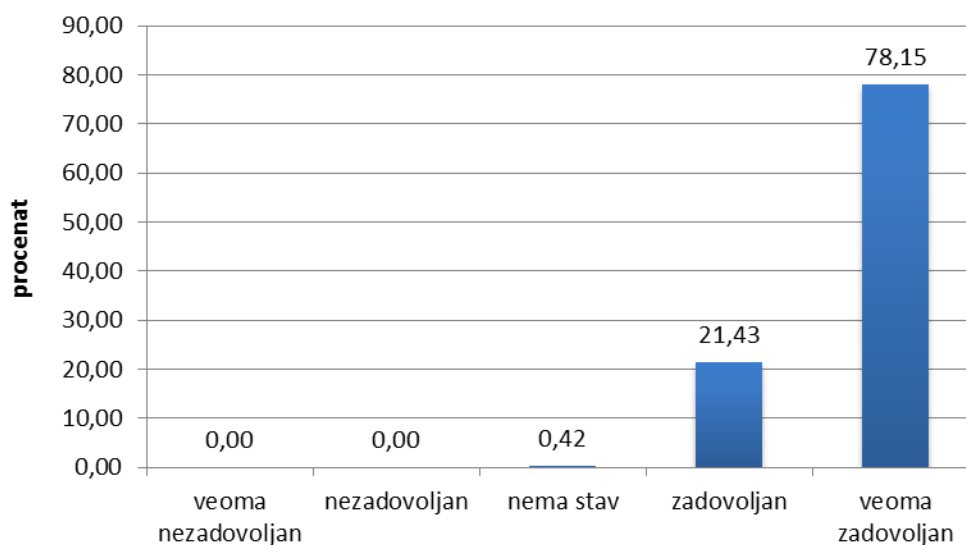
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 78% je veoma zadovoljno, 21% je zadovoljno i oko 1% nema stav.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 78% anketiranih je veoma zadovoljno, 21% je zadovoljno i oko 1% nema stav.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

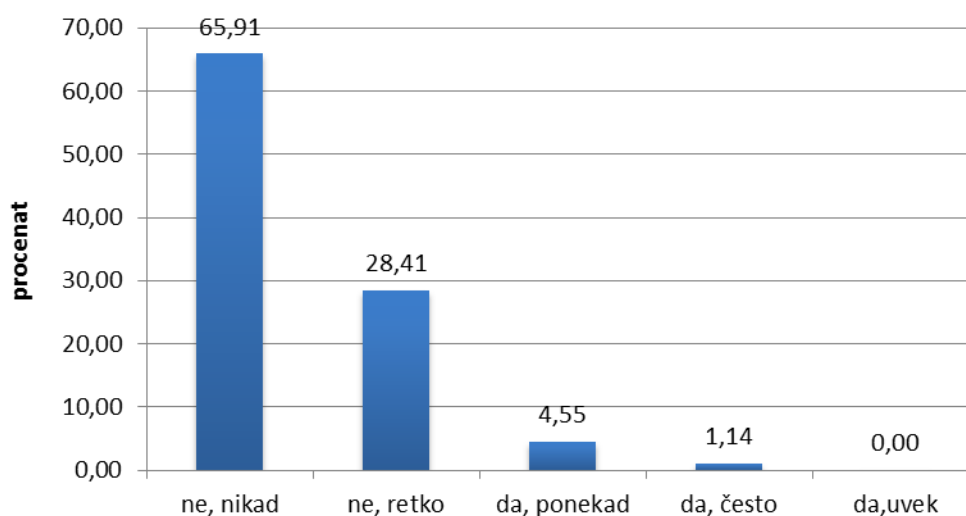




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

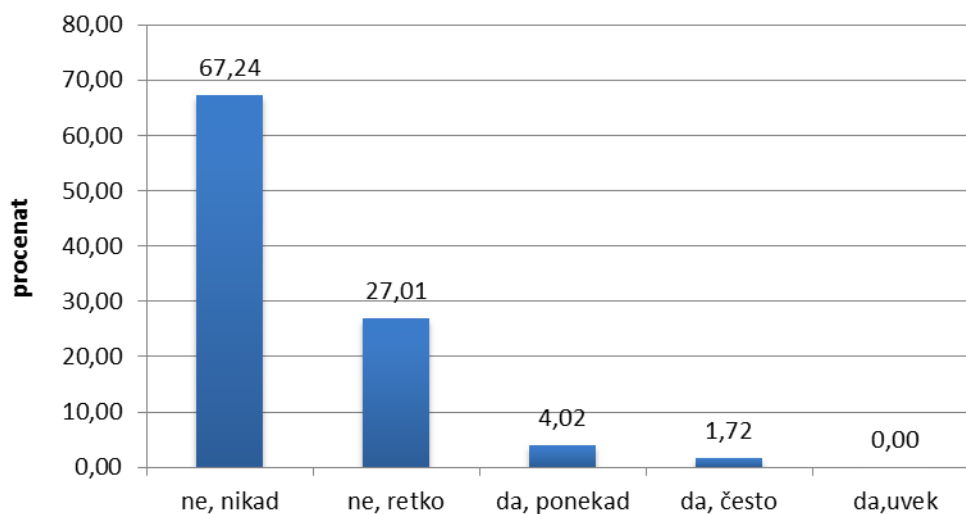
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 66% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 28% ne retko, 5% da ponekad i 1% da često.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 67% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 27% ne retko, 4% da ponekad i 2% da često.

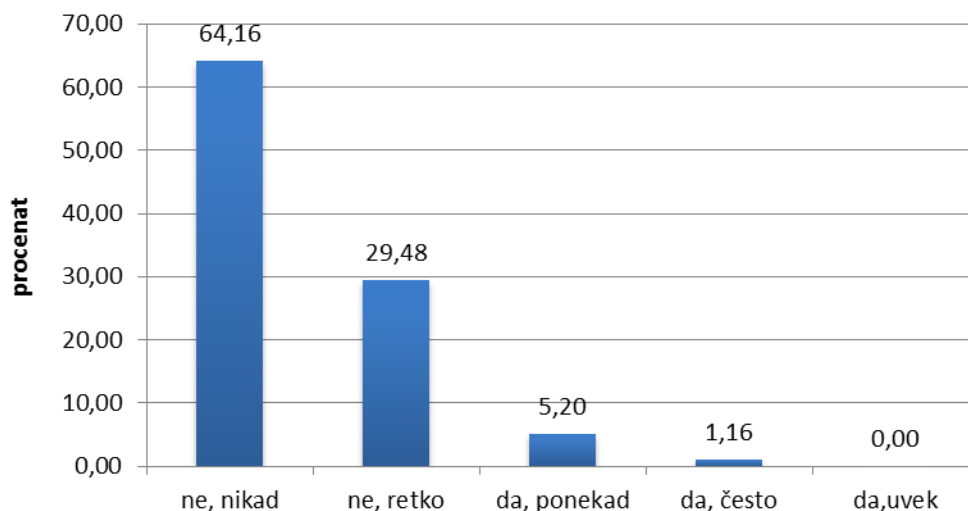
Fizička iscrpljenost nakon posla





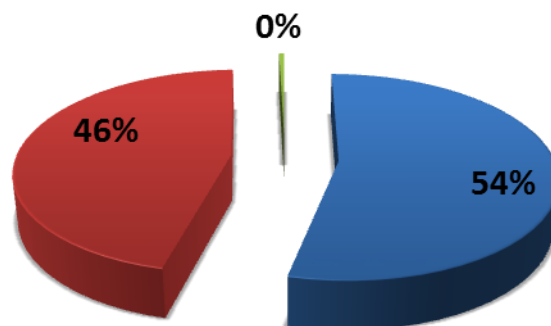
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 64% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 30% ne retko, 5% da ponekad i 1% da često.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 54% zadovoljnije poslom a za 46% nema razlike.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

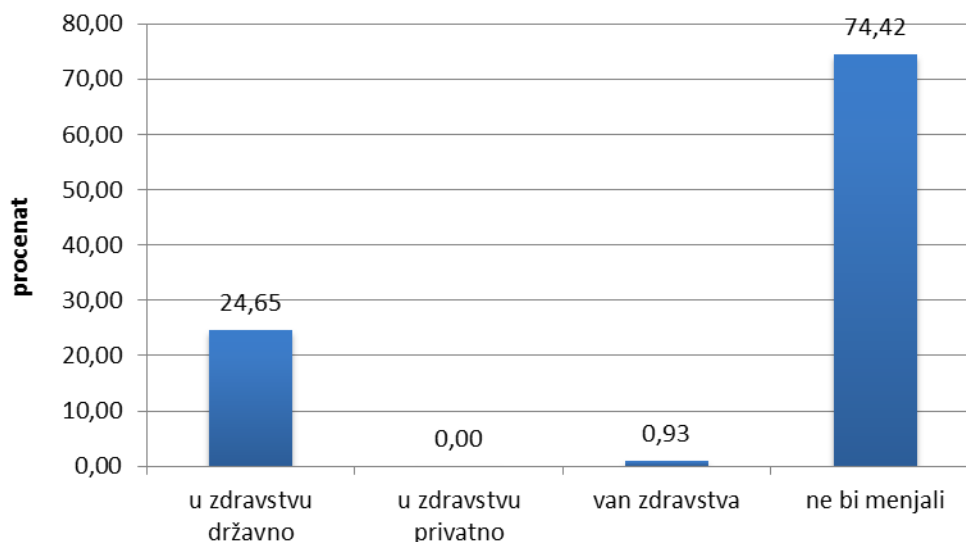


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 1% zaposlenih bi radilo van zdravstva, 25% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, a 74% ne bi menjali posao.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 2% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 43% zaposlenih je veoma zadovoljno i 55% je zadovoljno.

Zadovoljstvo poslom

