



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Opšta bolnica Sremska Mitrovica

Januar 2013. godine



ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 407 zaposlenih u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici.

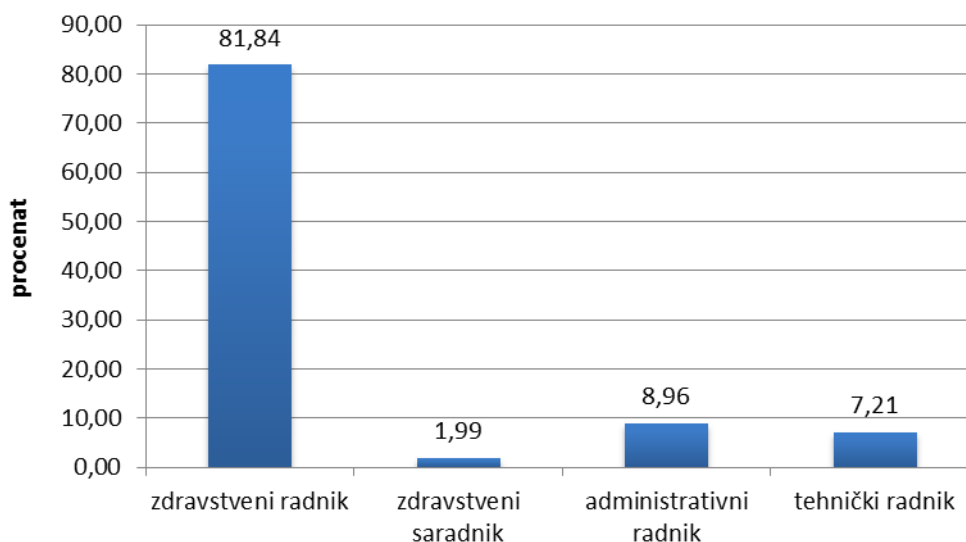
Grafikoni:

Kadrovska struktura zaposlenih	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca	7
Podrška pretpostavljenih	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla	9
Fizička iscrpljenost nakon posla	9
Umor na pomisao na posao	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina	10
Promena posla	11
Zadovoljstvo poslom	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 82% zdravstvenih radnika, 9% su administrativni radnici, 7% tehnički radnici i 2% zdravstveni saradnici.

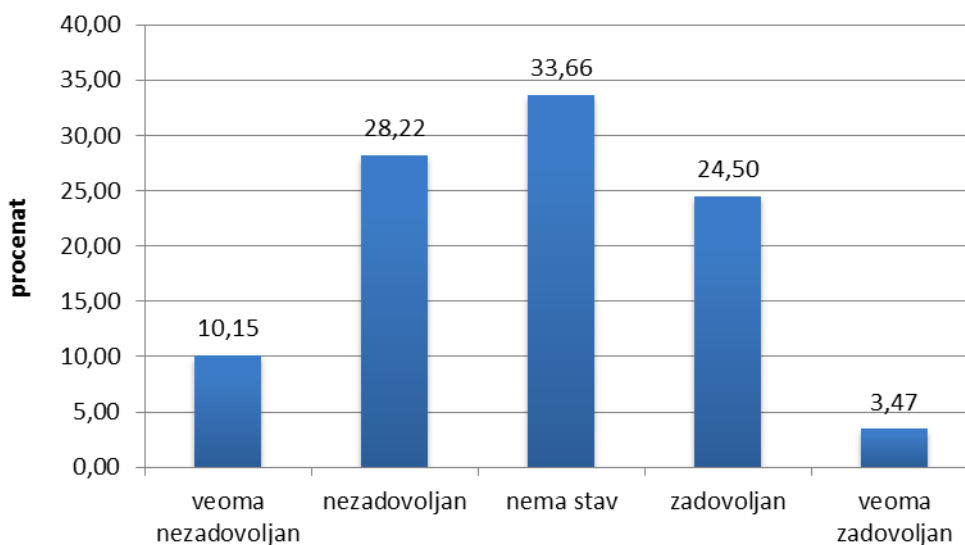
Kadrovska struktura zaposlenih



14% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 34% zaposlenih nema stav, 28% je nezadovoljno, 25% je odgovorilo da je zadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno i 3% veoma zadovoljno.

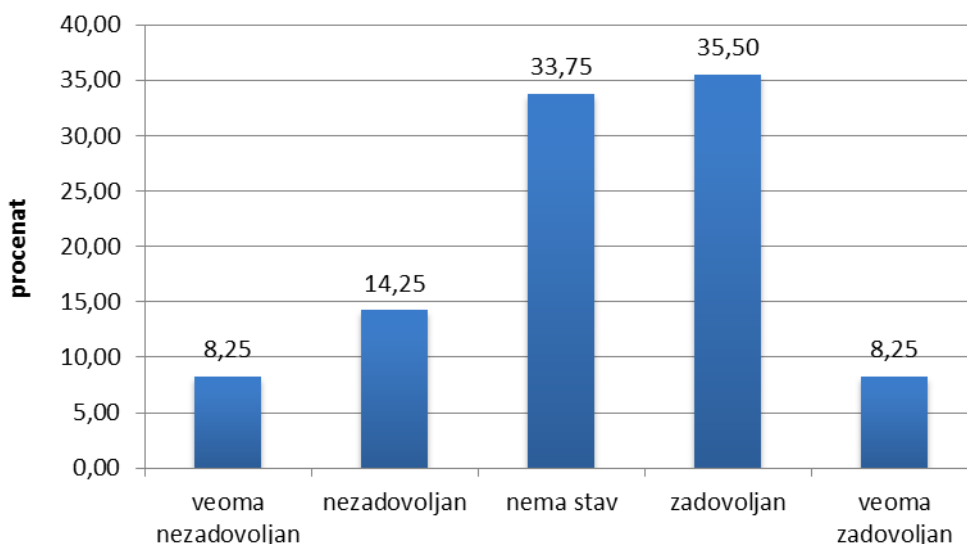
Adekvatnost opreme





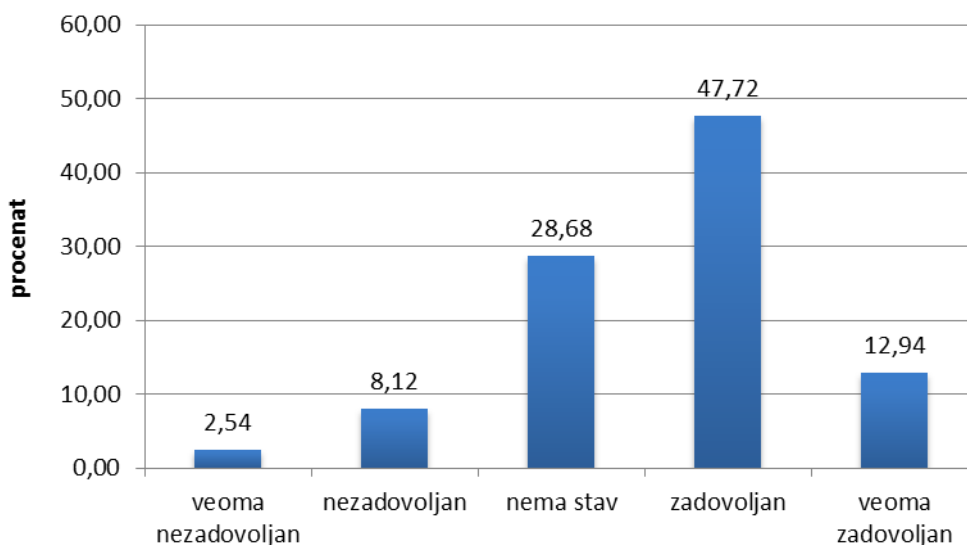
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 36% zaposlenih, 34% nema stav, 14% je nezadovoljno, 8% je odgovorilo da je veoma nezadovoljno i 8% veoma zadovoljno.

Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 48%, 29% nema stav, 13% je veoma zadovoljno, 8% je nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

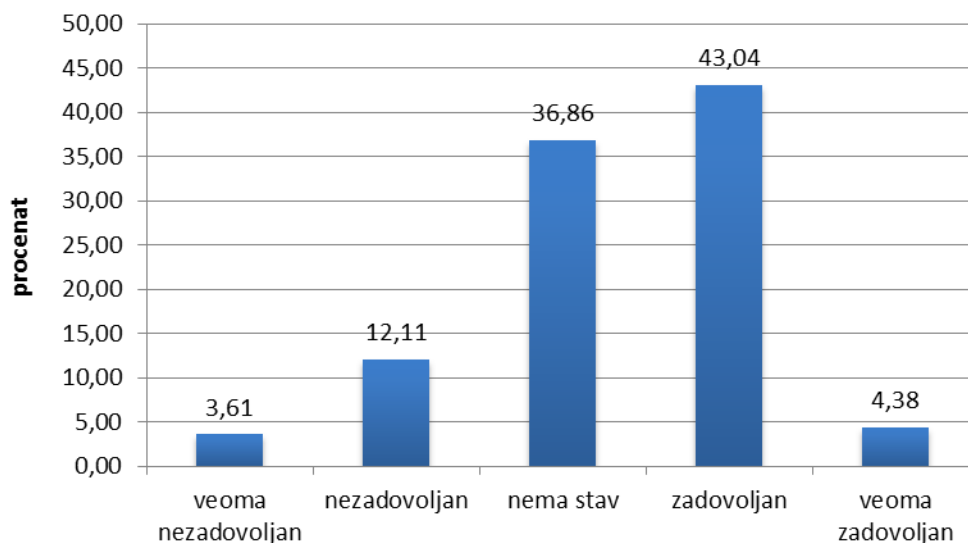
Neposredna saradnja sa kolegama





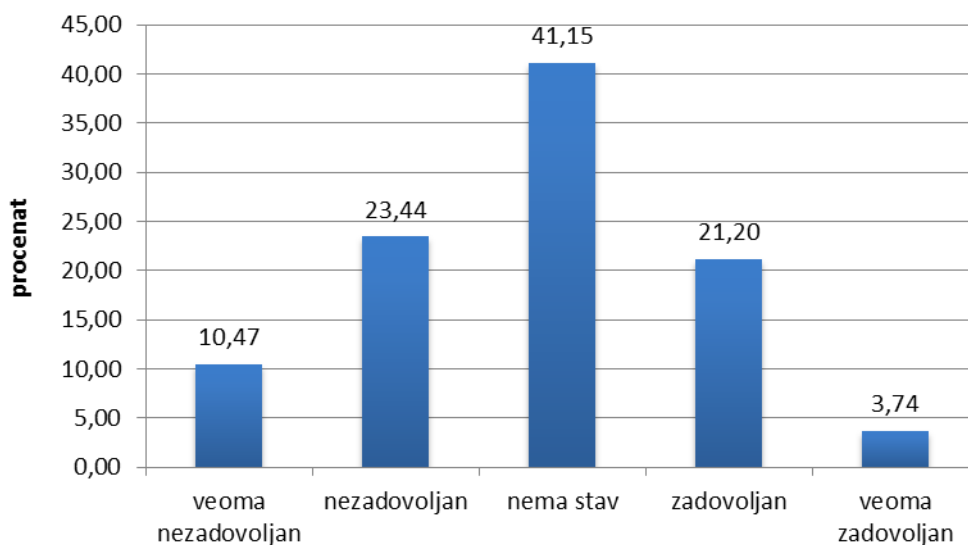
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 43%, 37% nema stav, 12% je nezadovoljno, 4% je veoma nezadovoljno i veoma zadovoljno 4% zaposlenih.

Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je zadovoljno 4%, veoma nezadovoljno 11% zaposlenih, 21% je zadovoljno, 23% je nezadovoljno i 41% nema stav.

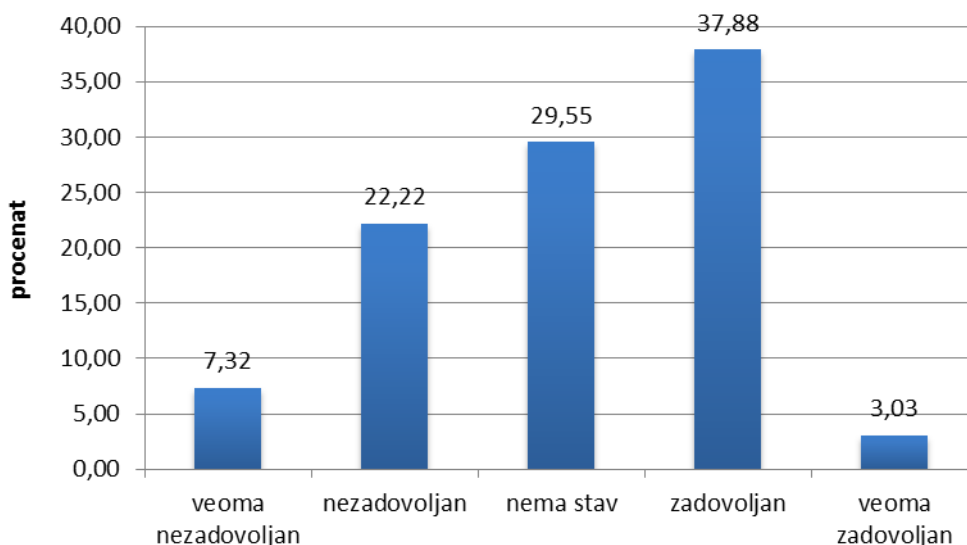
Mogućnost profesionalnog razvoja





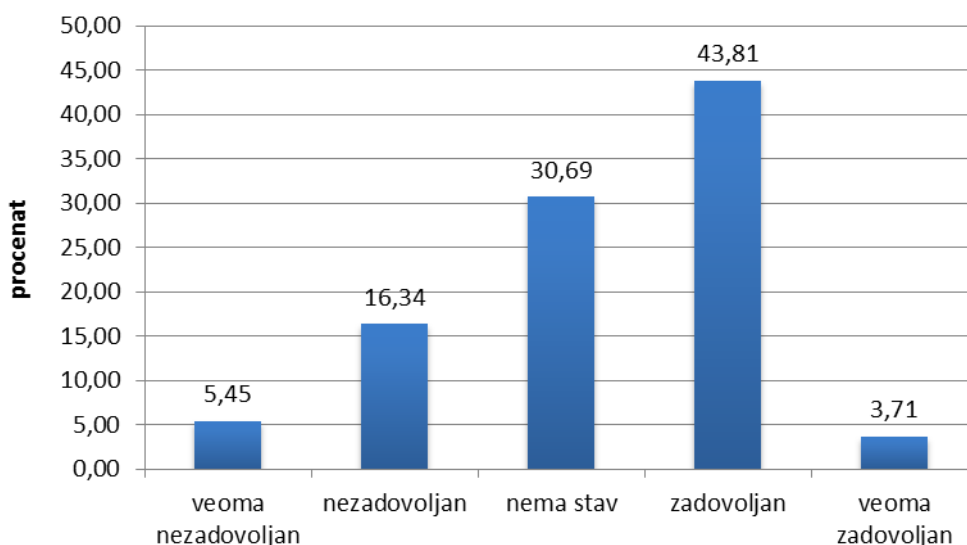
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljno tj. 38% anketiranih, 30% nema stav, 22% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 7% zaposlenih i 3% je veoma zadovoljno.

Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - zadovoljno je 44% anketiranih, 31% nema stav, 16% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 5% zaposlenih i 4% je veoma zadovoljno.

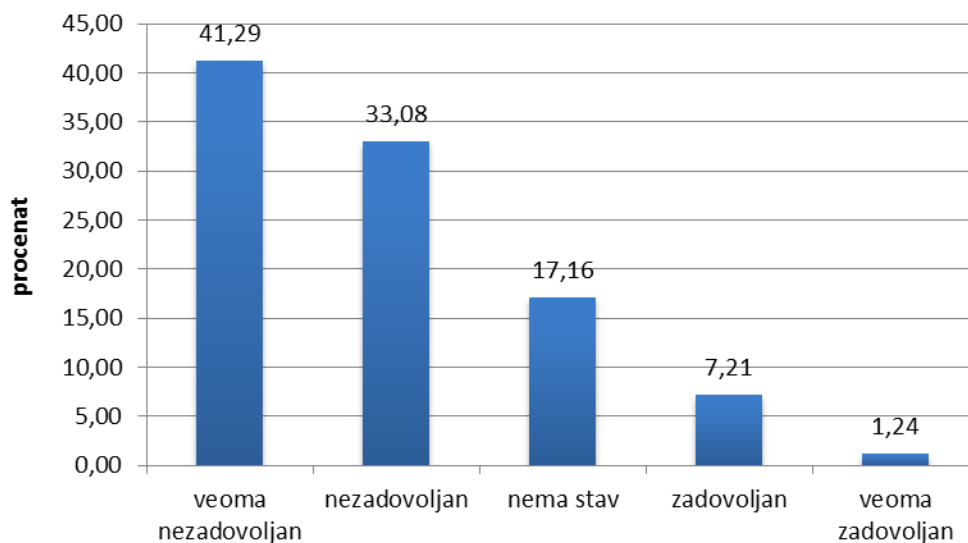
Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





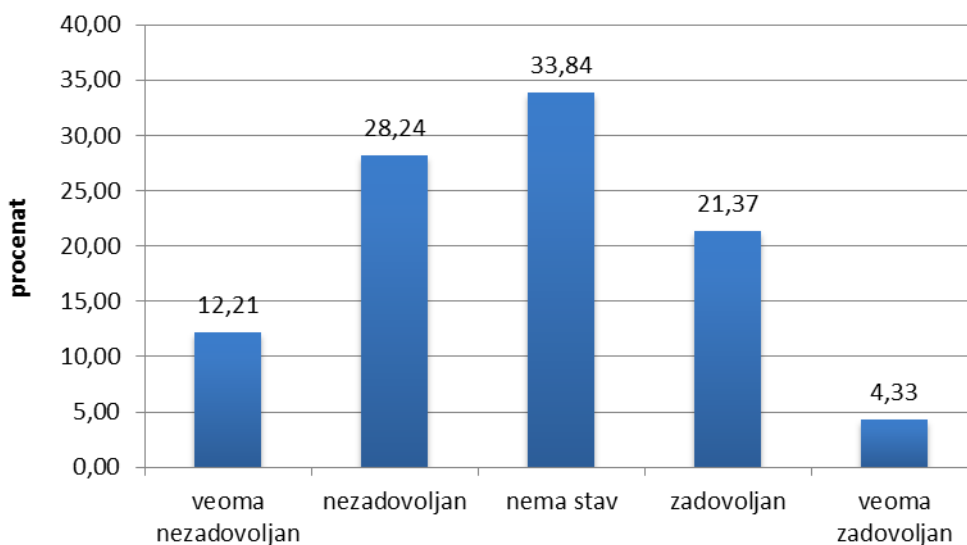
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 42%, 33% je nezadovoljno, i zadovoljno i ne 17%, zadovoljno je 7% zaposlenih i 1% je veoma zadovoljno.

Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj 34% nema stav, 28% je nezadovoljno, 22% je zadovoljno, veoma nezadovoljan 12% a 4% je veoma zadovoljno.

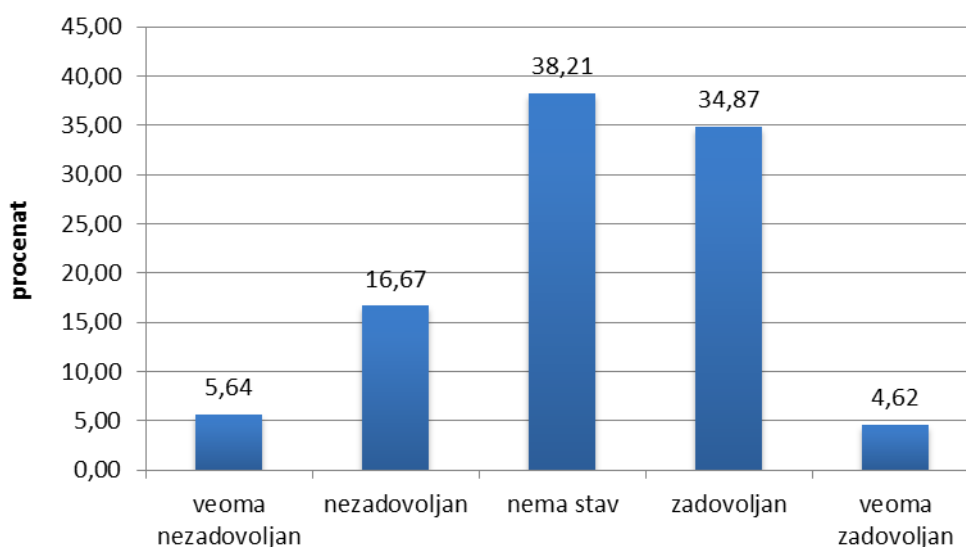
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





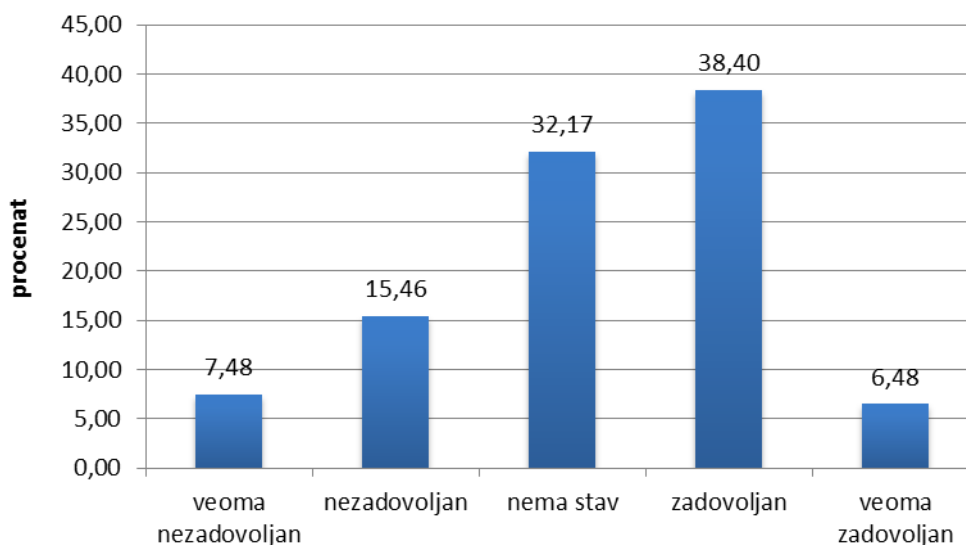
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca najveći broj 38% nema stav, 35% je zadovoljno, 17% je nezadovoljno, veoma nezadovoljan 6% a 4% je veoma zadovoljno.

Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Zadovoljno je 38% anketiranih, 32% nema stav, 15% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 8% zaposlenih i 7% je veoma zadovoljno.

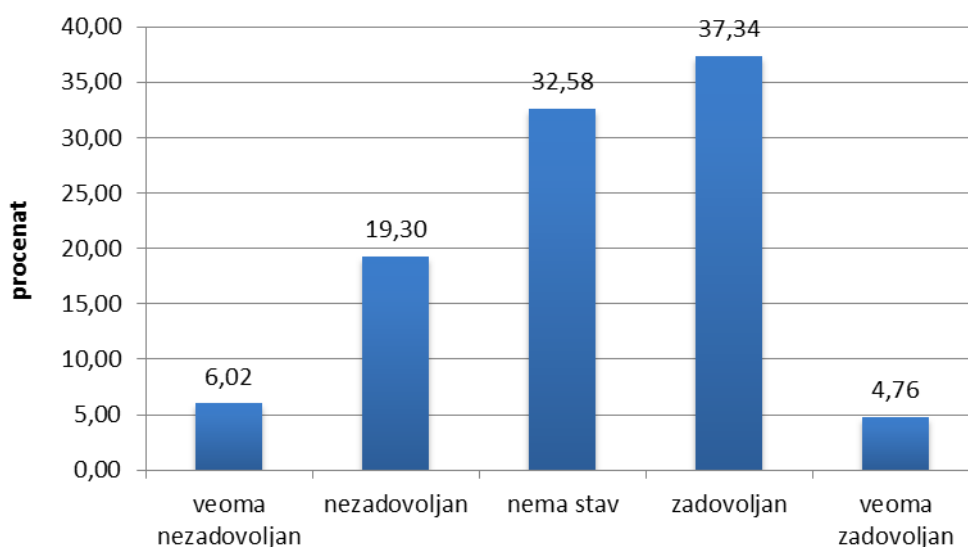
Podrška pretpostavljenih





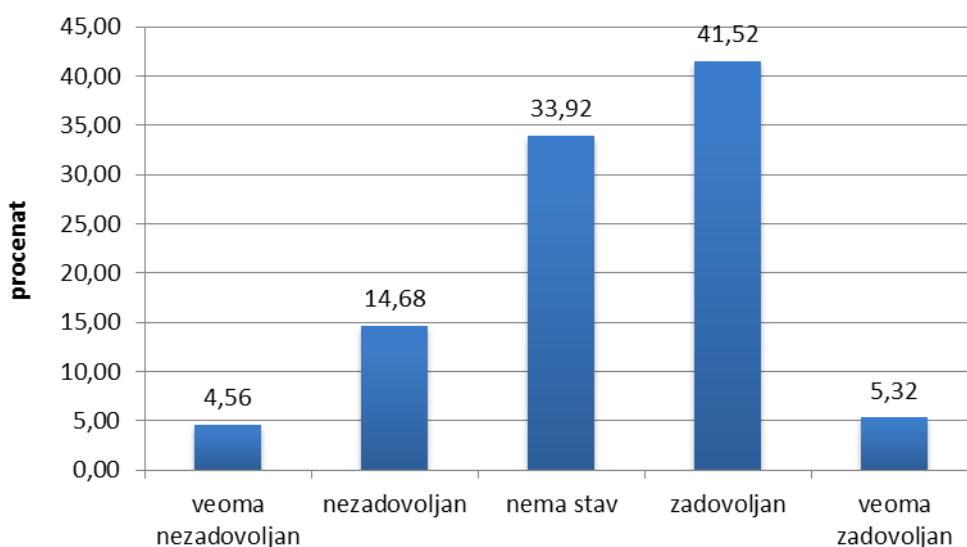
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima zadovoljno je 37% anketiranih, 33% nema stav, 19% je nezadovoljno, veoma je nezadovoljno 6% zaposlenih i 5% je veoma zadovoljno.

Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla zadovoljno je 41% anketiranih, 34% nema stav, 15% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 5% zaposlenih i 5% je veoma zadovoljno.

Dobijanje jasnih uputstava o poslu

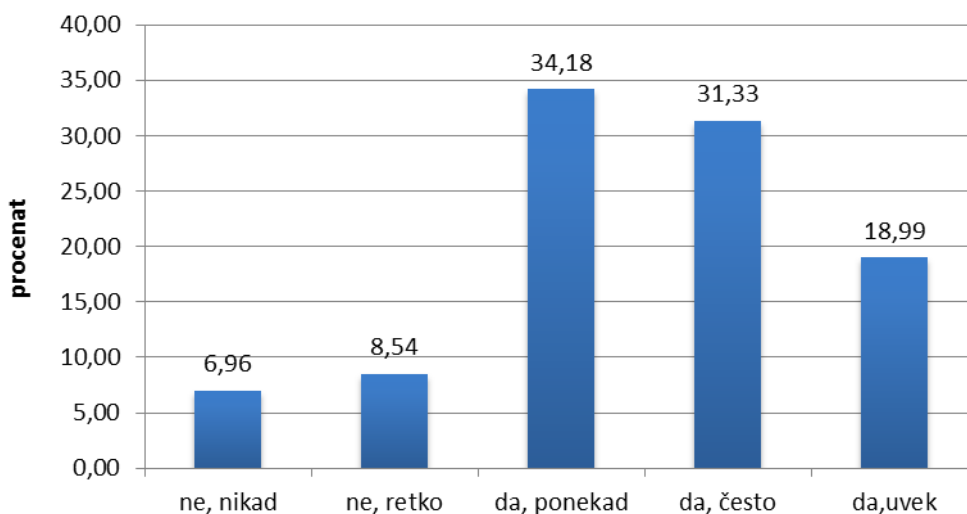




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

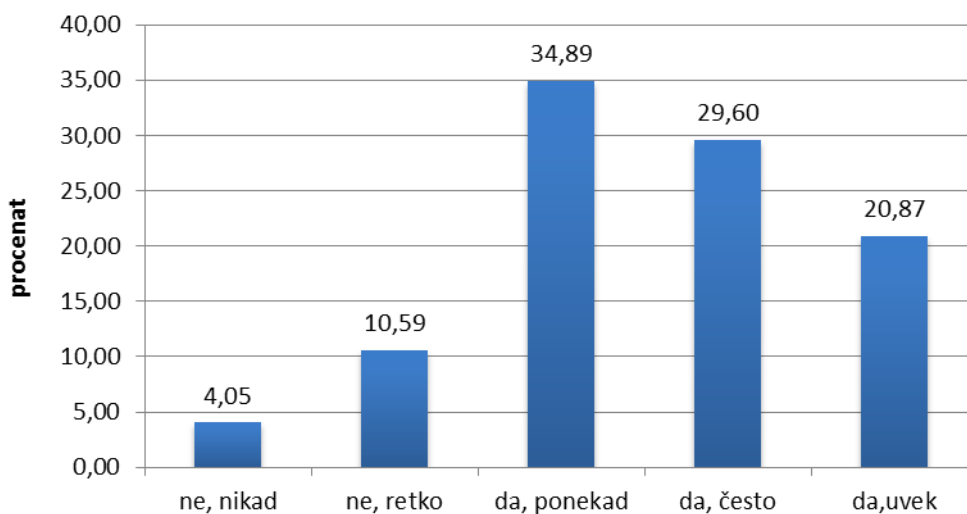
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 7% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 9% ne retko, 34% da ponekad, 31% da često i 19% da uvek.

Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 4% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 10% ne retko, 35% da ponekad, 30% da često i 21% da uvek.

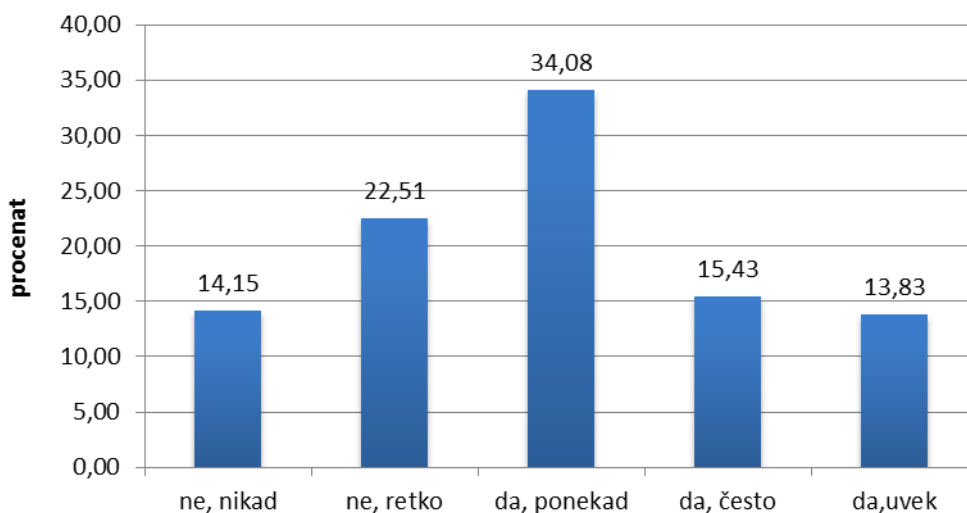
Fizička iscrpljenost nakon posla





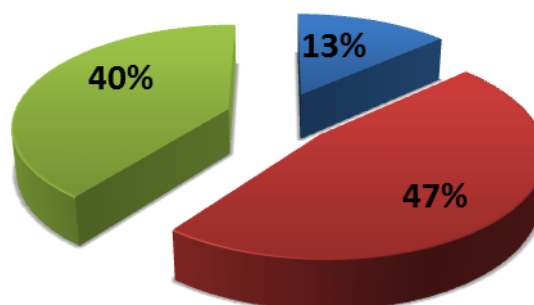
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 14% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 23% ne retko, 34% da ponekad, 15% da često i 14% da uvek.

Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 13% zadovoljnije poslom, za 47% nema razlike, a 40% zaposlenih je nezadovoljnije.

Zadovoljstvo poslom posle pet godina

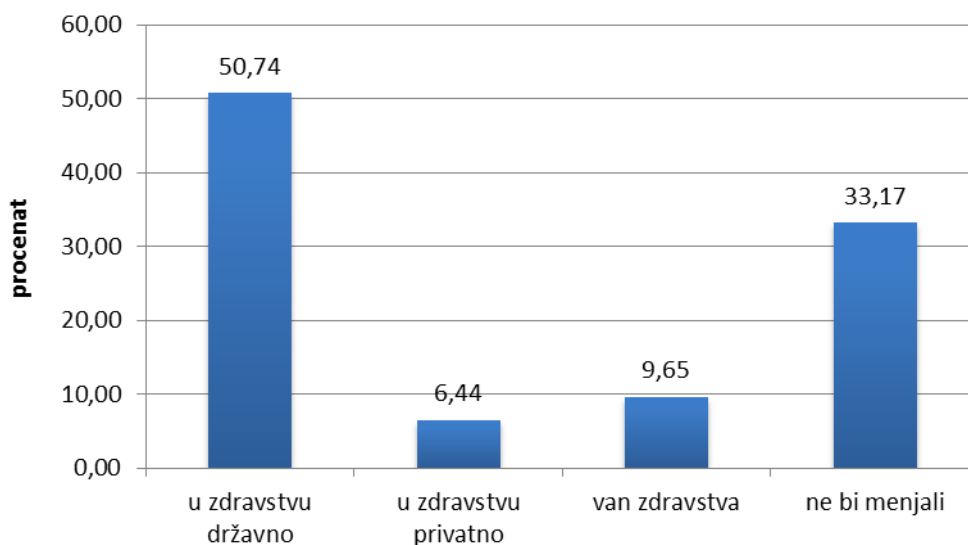


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 51% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 33% ne bi menjali posao, 10% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite i 6% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 8% je veoma nezadovoljno, 17% je nezadovoljno, 45% nema stav, 27% zaposlenih je zadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Zadovoljstvo poslom

