



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Apoteka Sremska Mitrovica

April 2012. godine



## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 73 zaposlenih u Apoteci Sremska Mitrovica

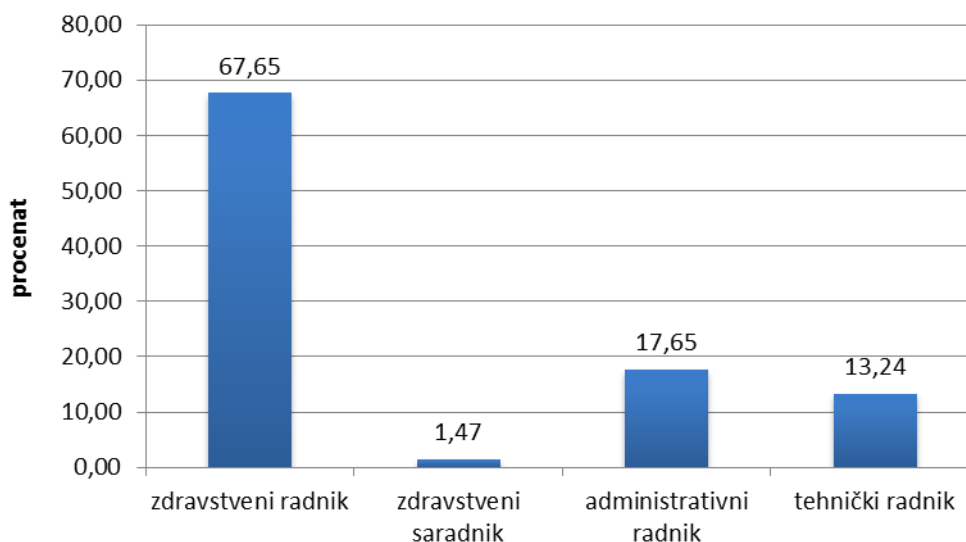
### **Grafikoni:**

Kadrovska struktura zaposlenih .....	2
Adekvatnost opreme.....	2
Međuljudski odnosi .....	3
Neposredna saradnja sa kolegama.....	3
Autonomija u radu.....	4
Mogućnost profesionalnog razvoja .....	4
Raspoloživo vreme.....	5
Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine.....	5
Finansijska nadoknada za rad.....	6
Mogućnost za kontinuiranu edukaciju .....	6
Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca .....	7
Podrška pretpostavljenih .....	7
Iznošenje ideja pretpostavljenim .....	8
Dobijanje jasnih uputstava o poslu.....	8
Emocionalna iscrpljenost nakon posla .....	9
Fizička iscrpljenost nakon posla .....	9
Umor na pomisao na posao .....	10
Zadovoljstvo poslom posle pet godina.....	10
Promena posla .....	11
Zadovoljstvo poslom .....	11



Kadrovska struktura zaposlenih je: 68% zdravstvenih radnika, 18% administrativnih radnika, 13% su tehnički radnici i 1% zdravstveni saradnici.

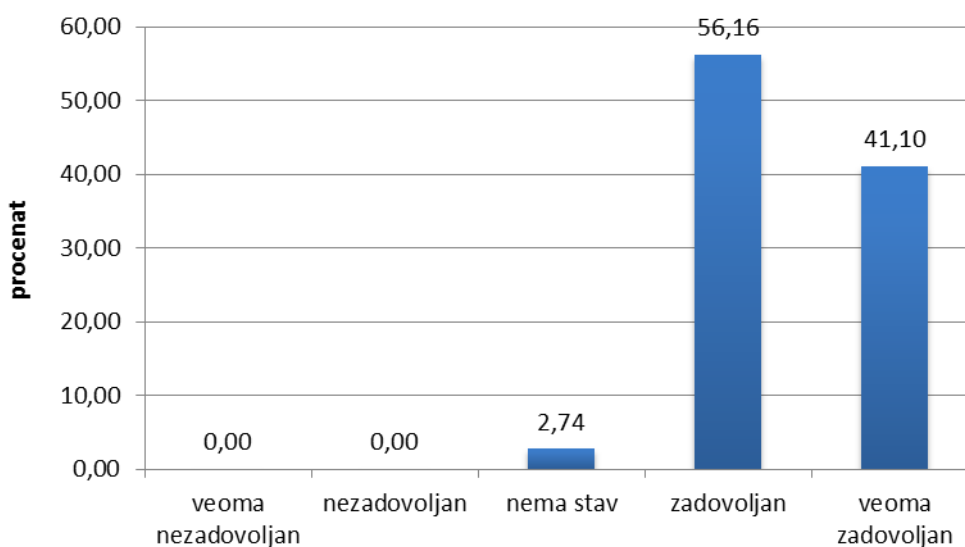
### Kadrovska struktura zaposlenih



20% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 56% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 41% veoma zadovoljno i 3% i zadovoljno i ne.

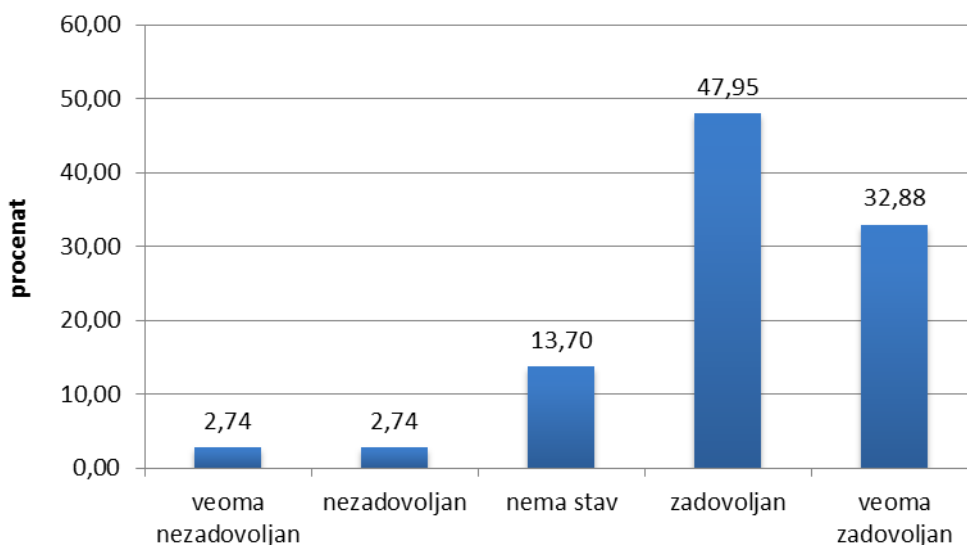
### Adekvatnost opreme





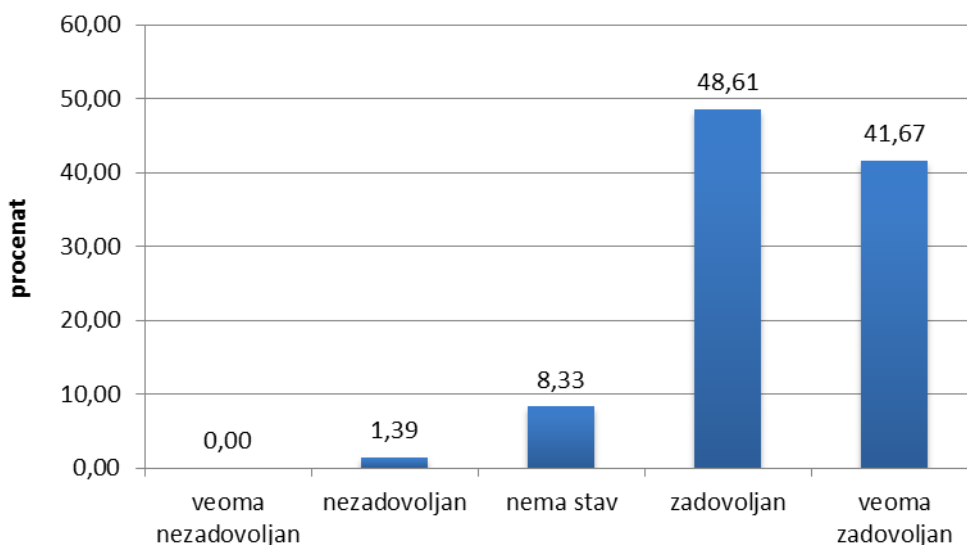
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 48%, veoma zadovoljno 33% zaposlenih, 13% nema stav, 3% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

### Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 49%, 42% je veoma zadovoljno, 8% nema stav i 1% je nezadovoljno.

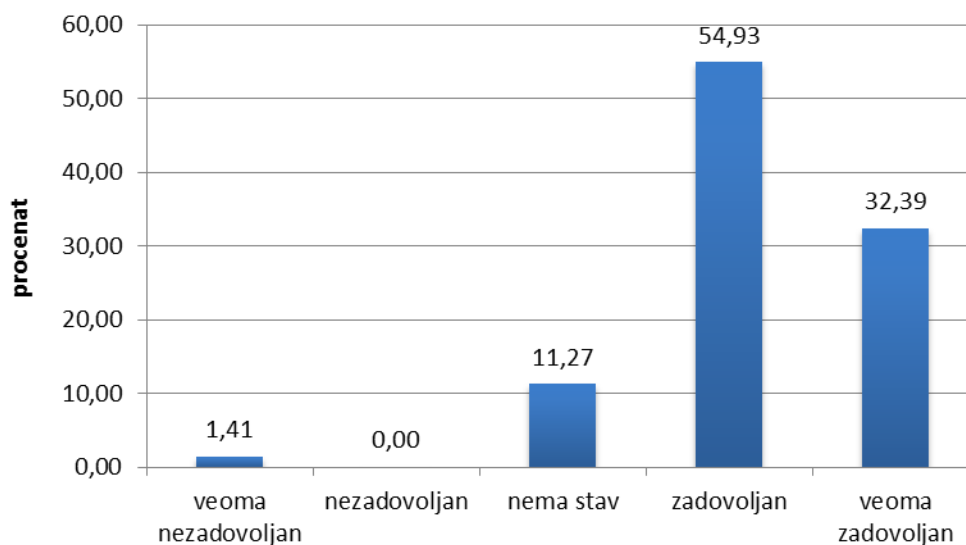
### Neposredna saradnja sa kolegama





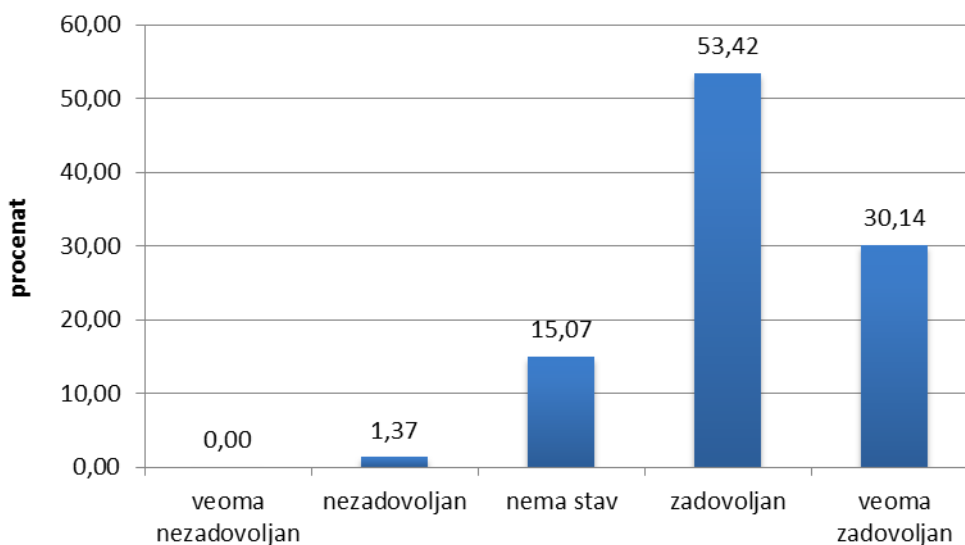
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je zadovoljno 55%, 32% je veoma zadovoljno, 11% nema stav i 2% je veoma nezadovoljno.

### Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 54%, veoma zadovoljno 30% zaposlenih, 15% nema stav i 1% ne nezadovoljno.

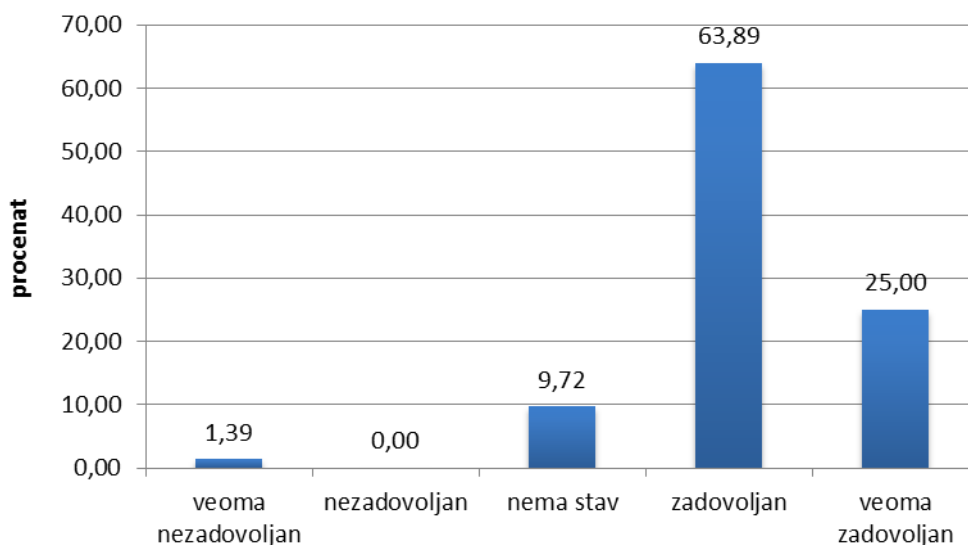
### Mogućnost profesionalnog razvoja





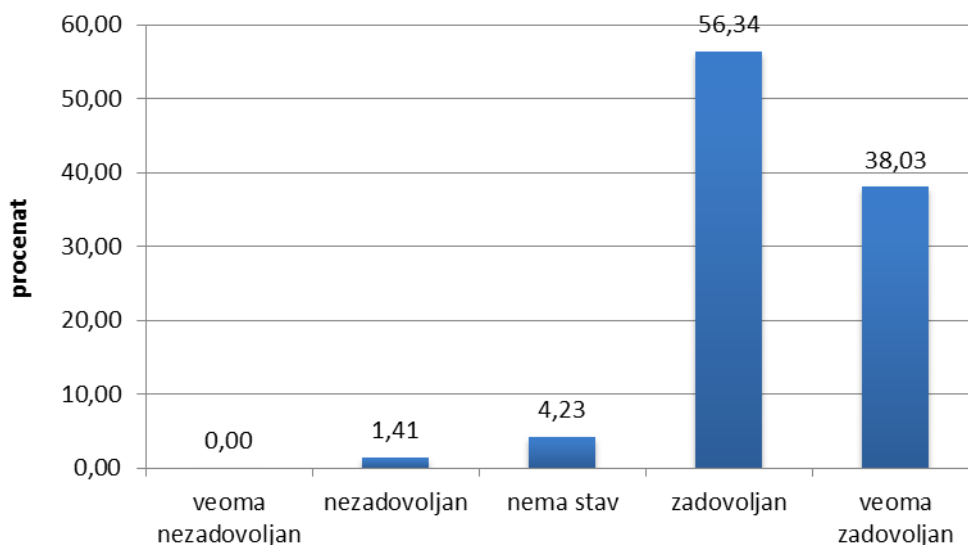
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 64% anketiranih, 25% je veoma zadovoljno, 10% nema stav i 1% je veoma nezadovoljno.

### Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljno 56%, veoma je zadovoljno 38% zaposlenih, 4% nema stav i 2% je nezadovoljno.

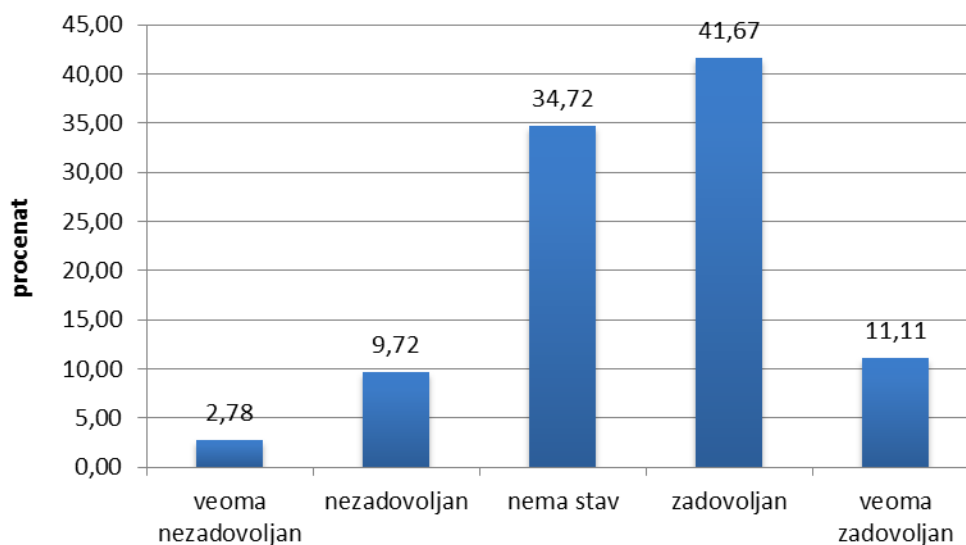
### Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine





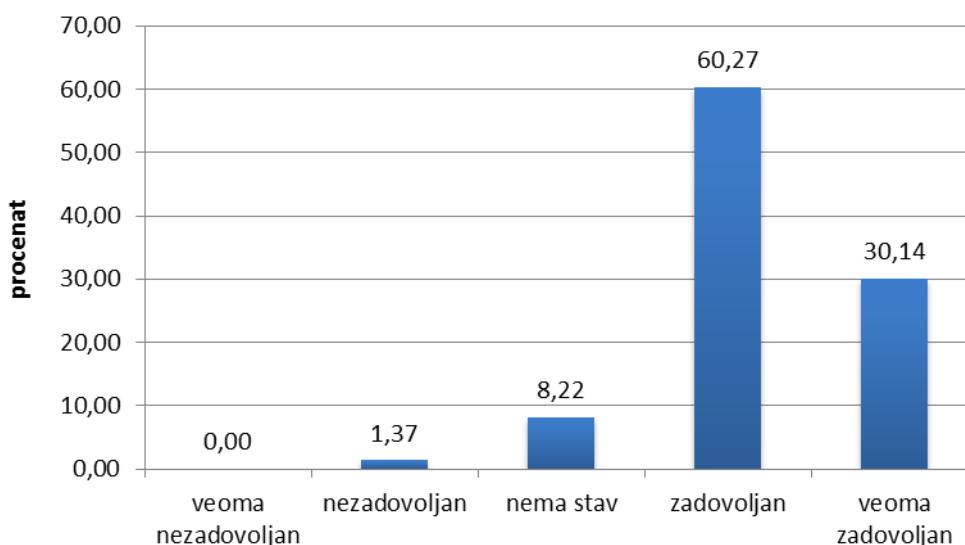
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je zadovoljno 41%, i zadovoljno i ne 35%, 11% je veoma zadovoljno, 10% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

### Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorilo da je zadovoljno 60%, 30% je veoma zadovoljno, 8% nema stav i 2% zaposlenih je nezadovoljno.

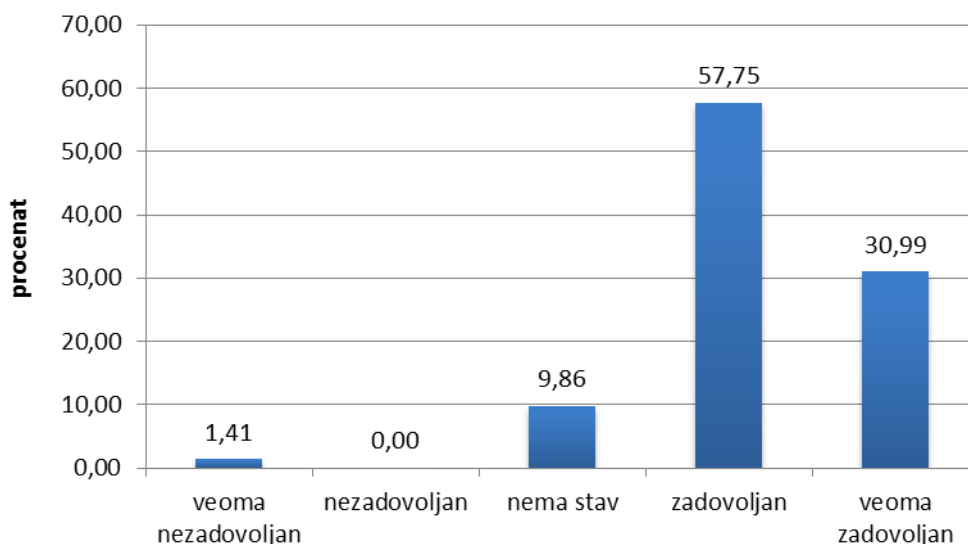
### Mogućnost za kontinuiranu edukaciju





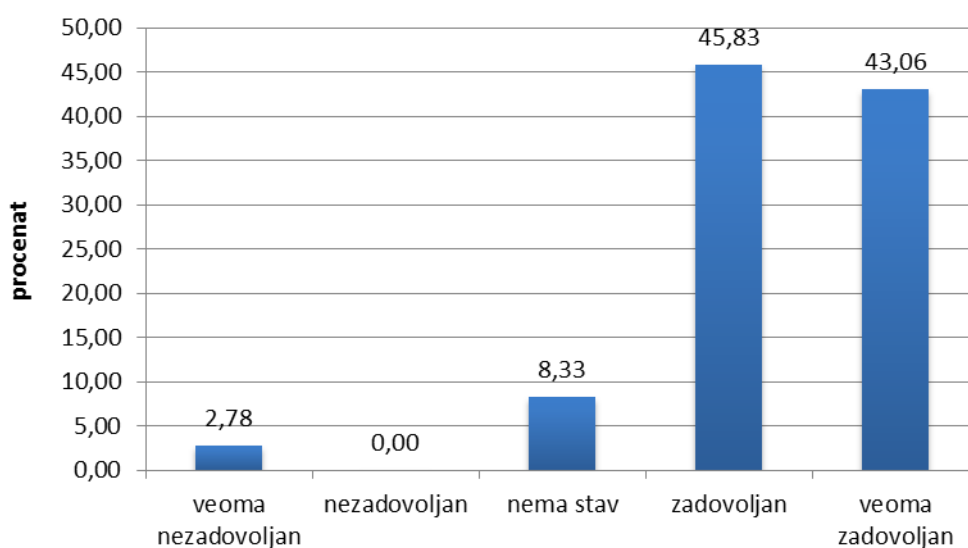
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 58% je zadovoljno, 31% je veoma zadovoljno, 10% nema stav i 1% je veoma nezadovoljno.

### Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 46% je zadovoljno, 43% je veoma zadovoljno, 8% nema stav i 3% je veoma nezadovoljno.

### Podrška pretpostavljenih

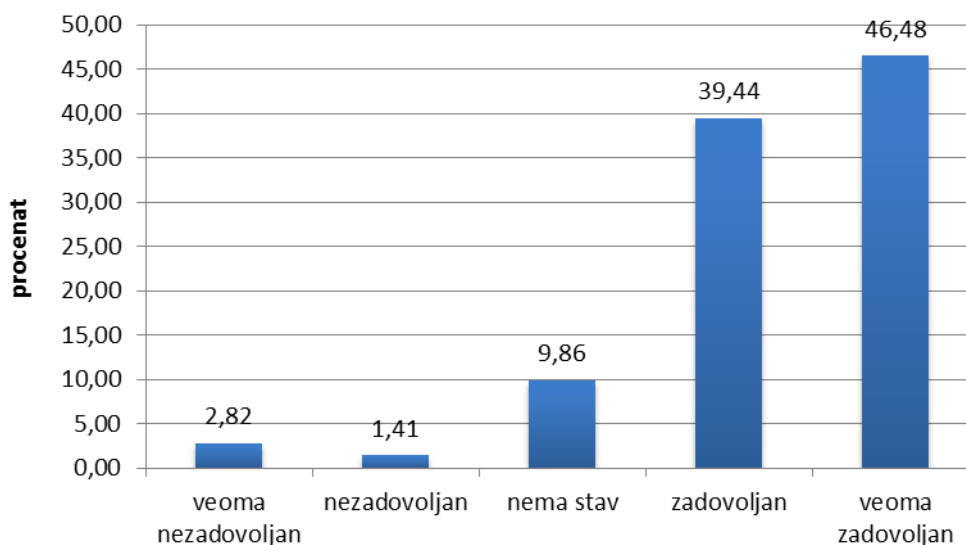






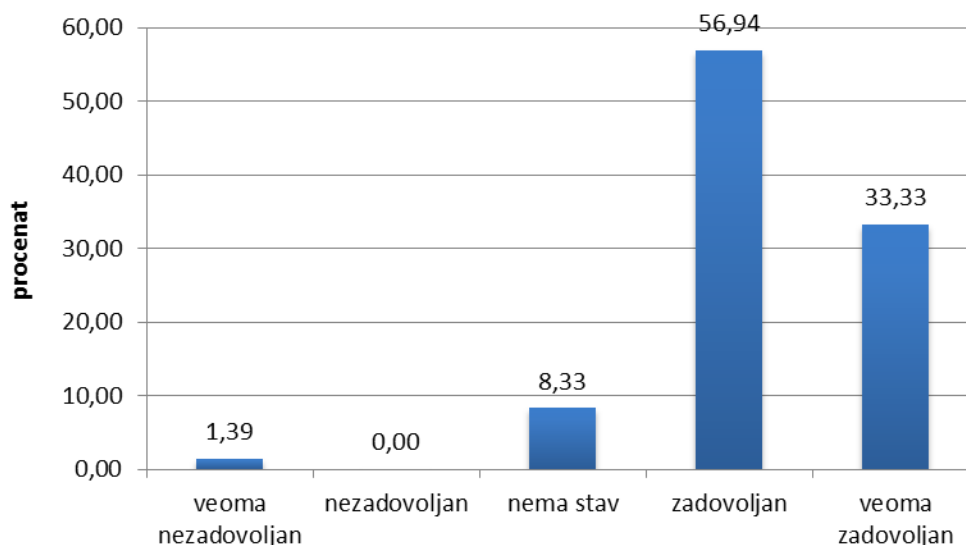
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 47% anketiranih je veoma zadovoljno, 39% je zadovoljno, 10% nema stav, 3% je veoma zadovoljno i 1% nezadovoljno.

### Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 57% zaposlenih je zadovoljno, 33% veoma zadovoljno, 8% nema stav i 2% veoma nezadovoljno.

### Dobijanje jasnih uputstava o poslu

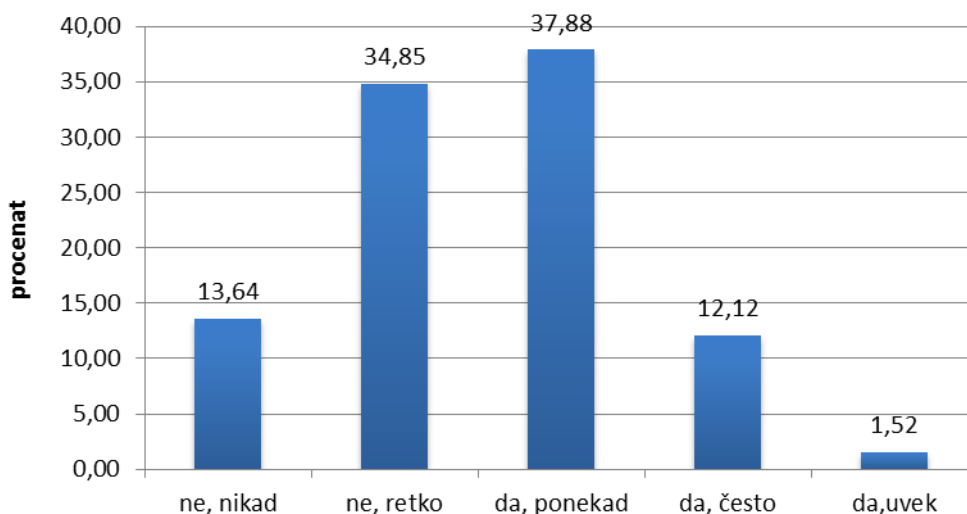




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

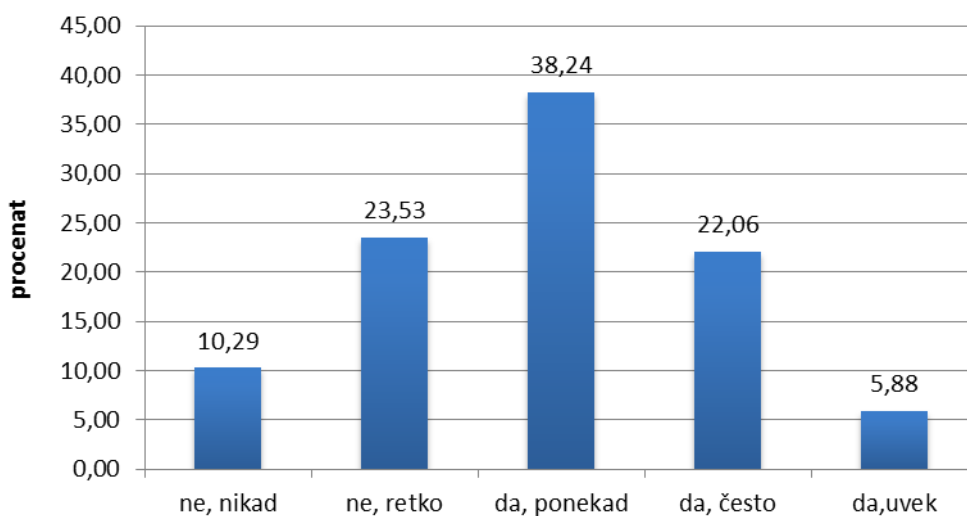
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 14% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 35% ne retko, 38% da ponekad, 12% da često i 1% da uvek.

### Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 10% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 24% ne retko, 38% da ponekad, 22% da često i 6% da uvek.

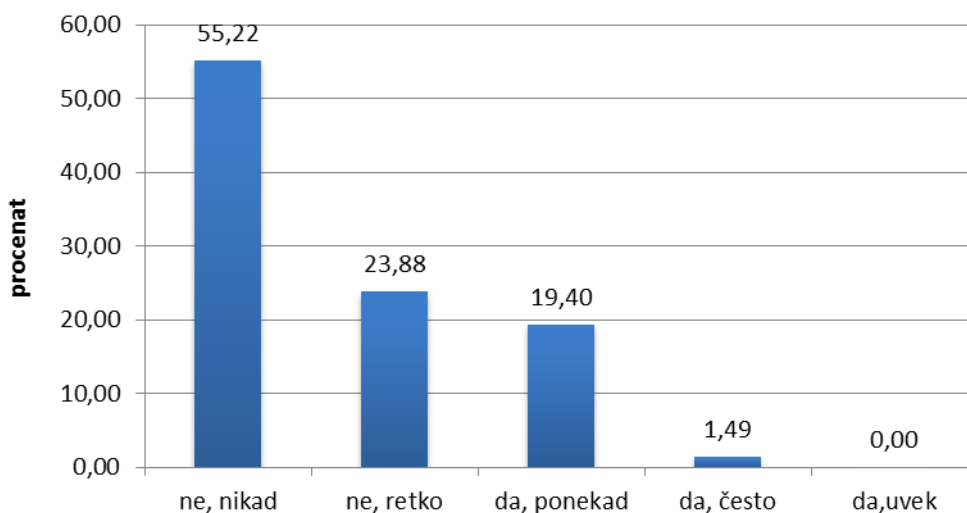
### Fizička iscrpljenost nakon posla





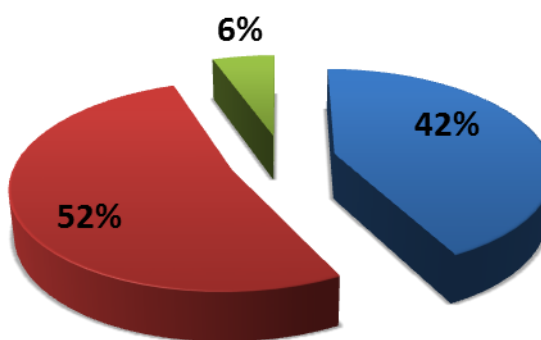
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 55% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 24% ne retko, 19% da ponekad, 2% da često.

### Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 42% zadovoljnije poslom, za 52% nema razlike, a 6% zaposlenih je nezadovoljnije.

### Zadovoljstvo poslom posle pet godina

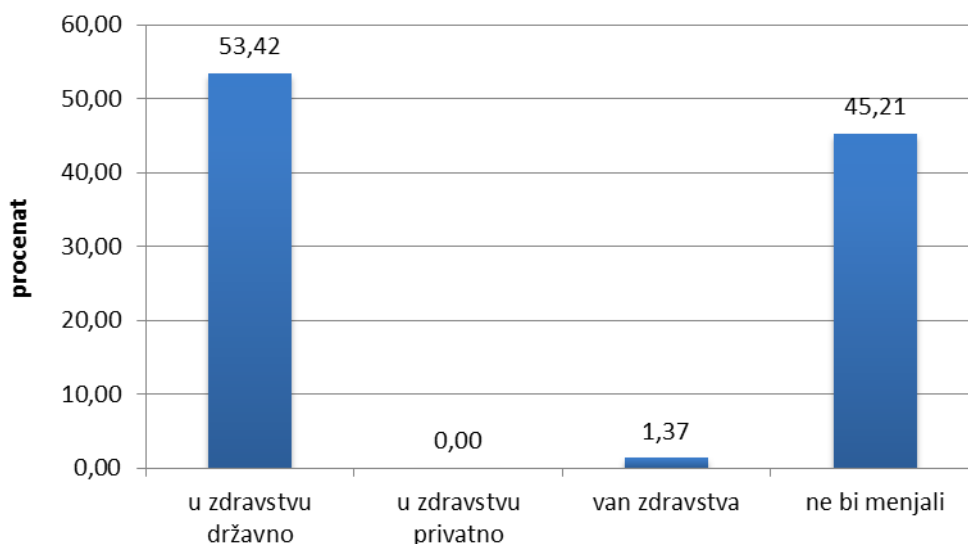


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 54% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 1% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 45% ne bi menjali posao.

### Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 4% je veoma nezadovoljno, 4% je nezadovoljno, 12% zaposlenih je zadovoljno i ne, 18% je veoma zadovoljno i 62% zaposlenih je zadovoljno.

### Zadovoljstvo poslom

