



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska

Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“
Indija

April 2012. godine

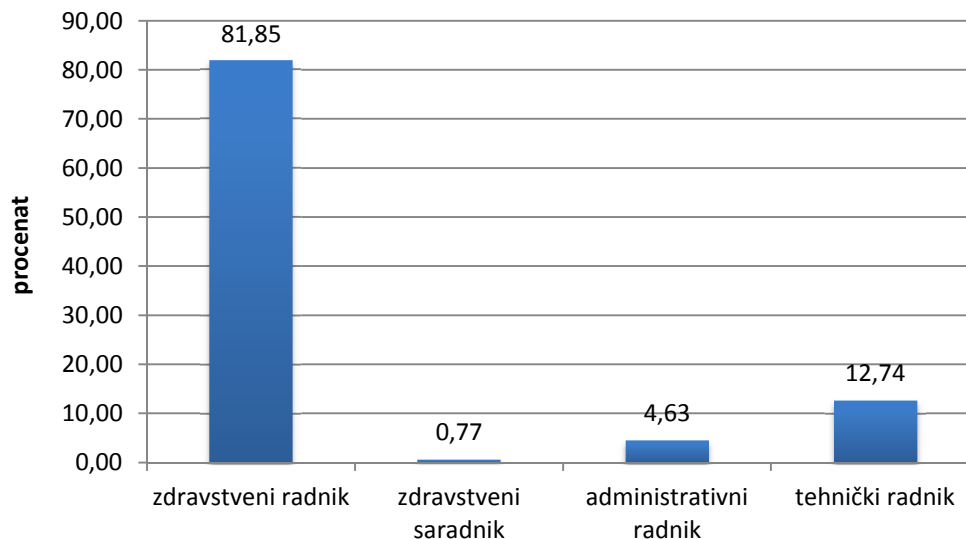


ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 262 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ u Indiji.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 82% zdravstvenih radnika, 13% su tehnički radnici, 5% administrativni radnici i 1% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

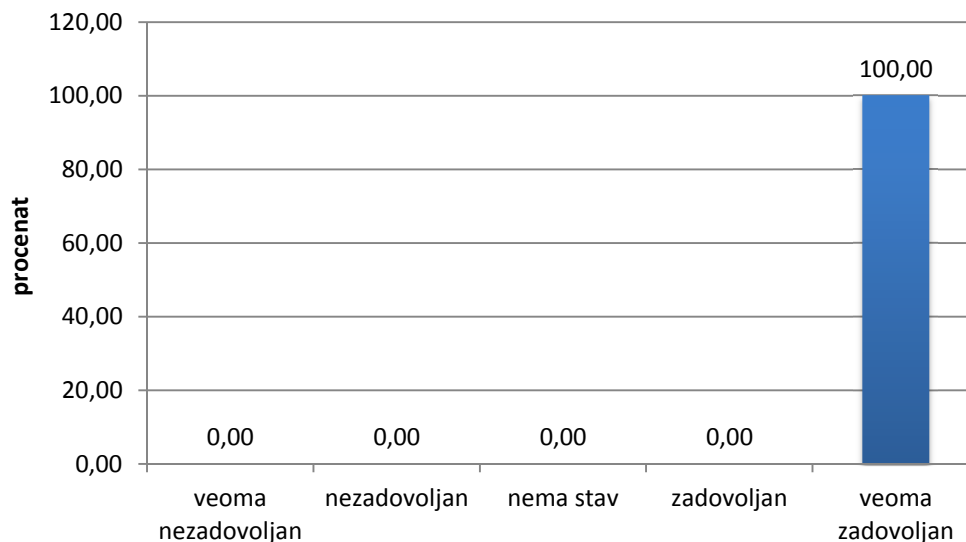


9% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 100% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno.

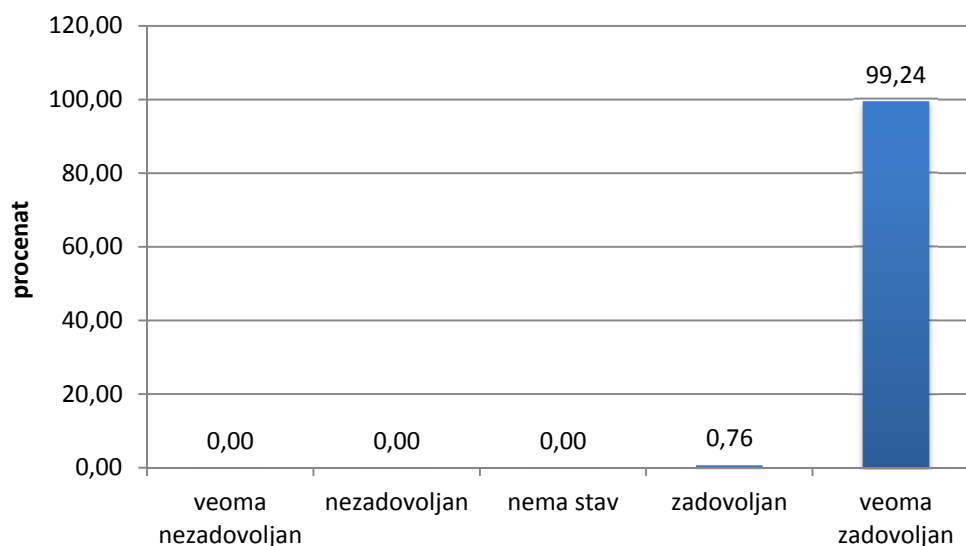


Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 99% i zadovoljno 1% zaposlenih.

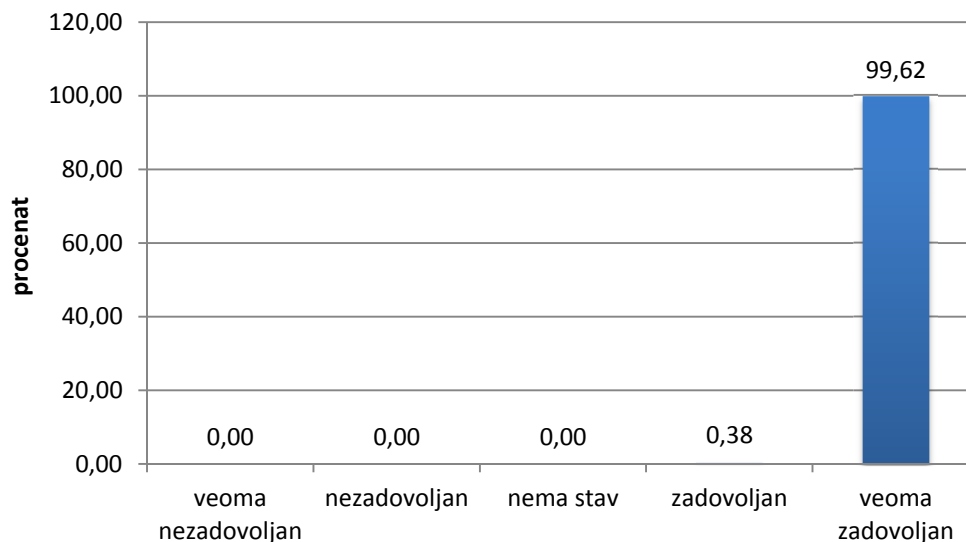
Grafikon - Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljno 99%, a manje od 1% je zadovoljno.

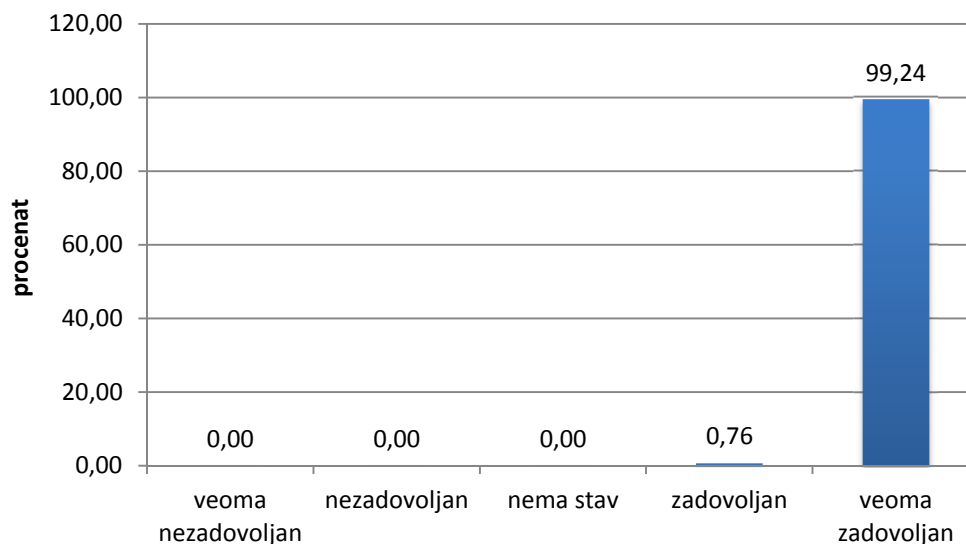


Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 1% i veoma zadovoljno 99% zaposlenih.

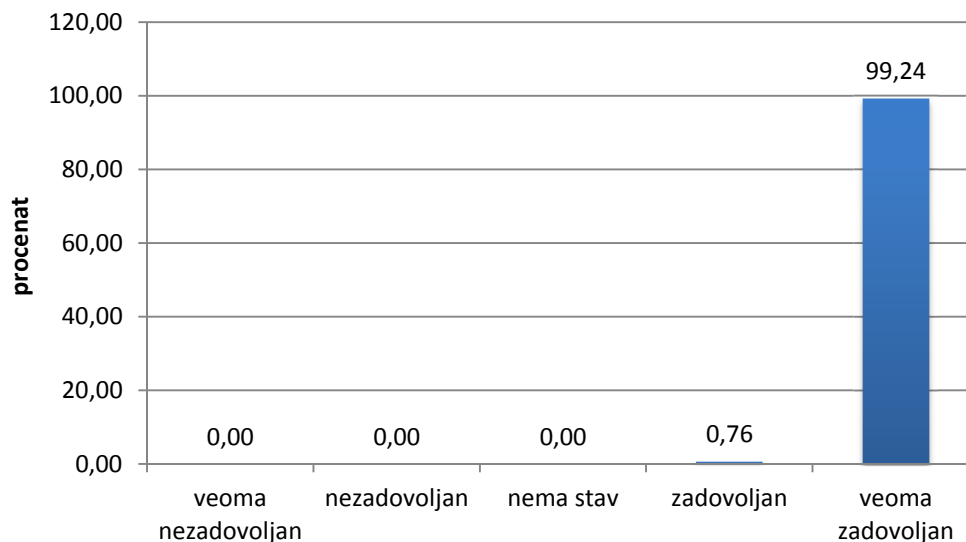
Grafikon - Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 1% i veoma zadovoljno 99% zaposlenih.

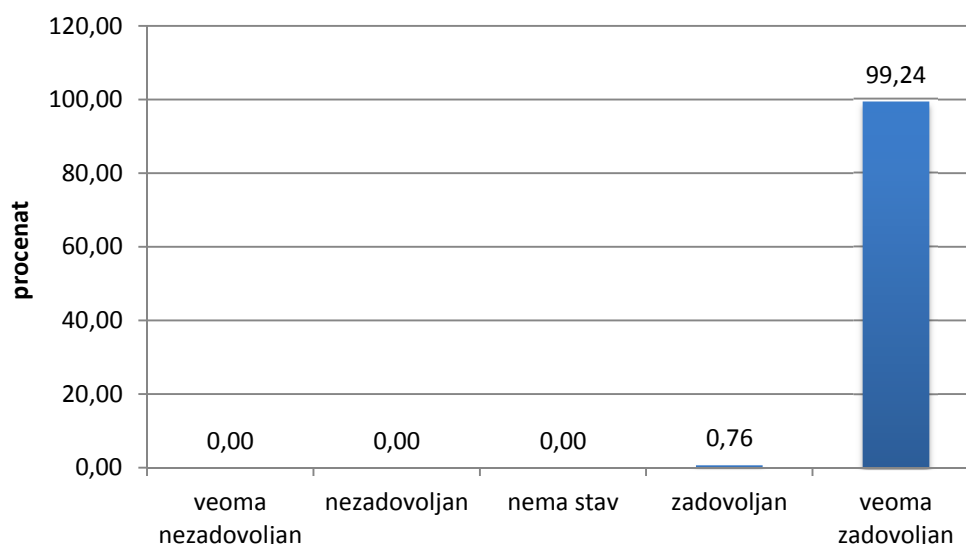


Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan tj. 99% anketiranih, a 1% je zadovoljno.

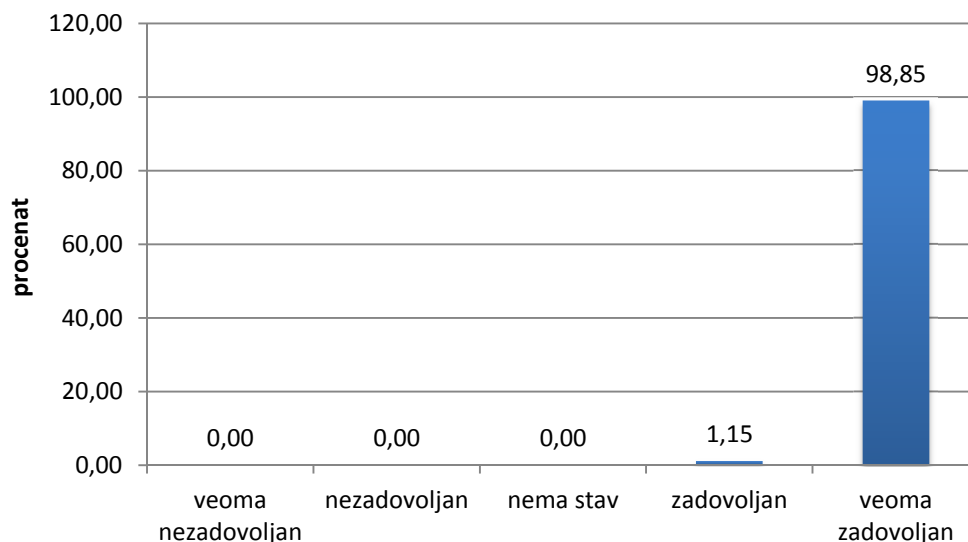
Grafikon - Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je veoma zadovoljno 99% i zadovoljno je 1% zaposlenih.

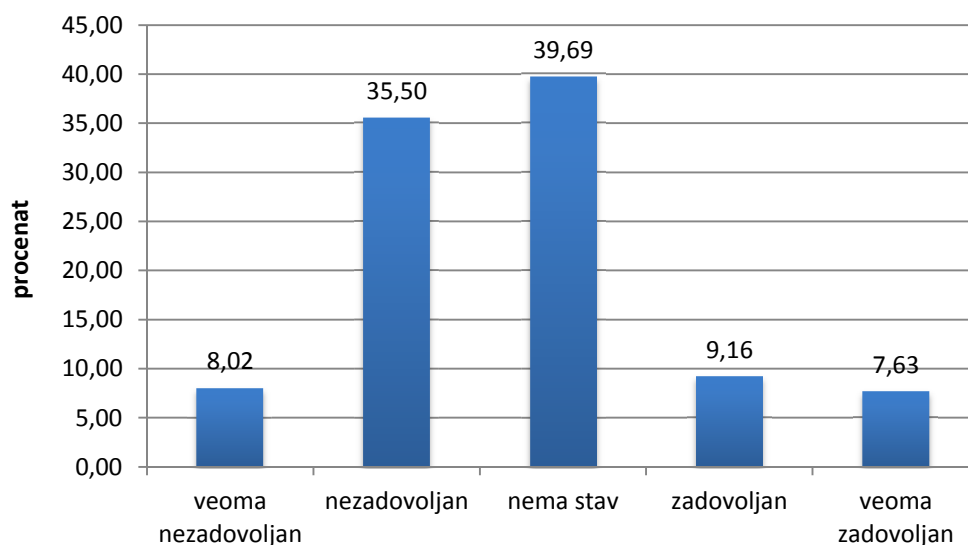


Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je i zadovoljno i ne 40%, 35% je nezadovoljno, zadovoljno je 9% zaposlenih, 8% je veoma zadovoljno i 8% je veoma nezadovoljno.

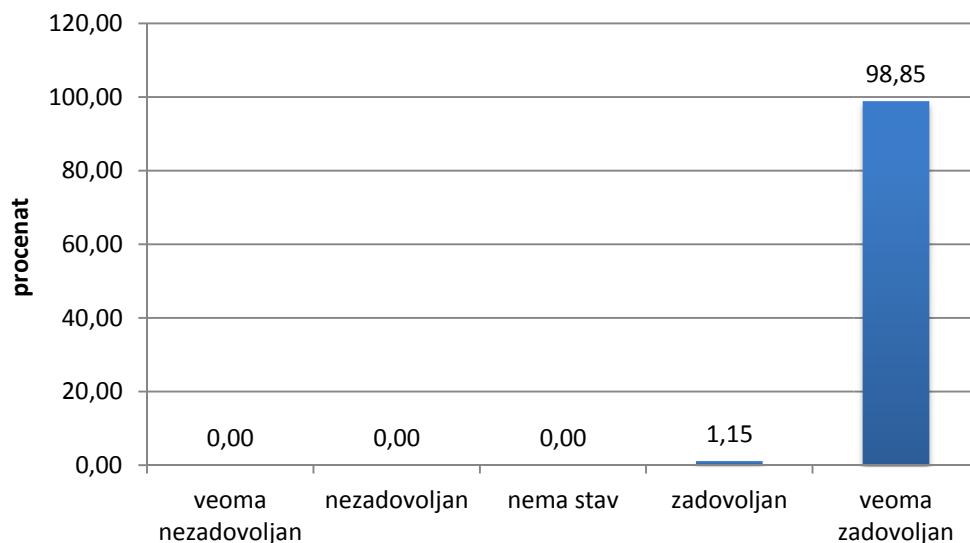
Grafikon - Finansijska nadoknada za rad





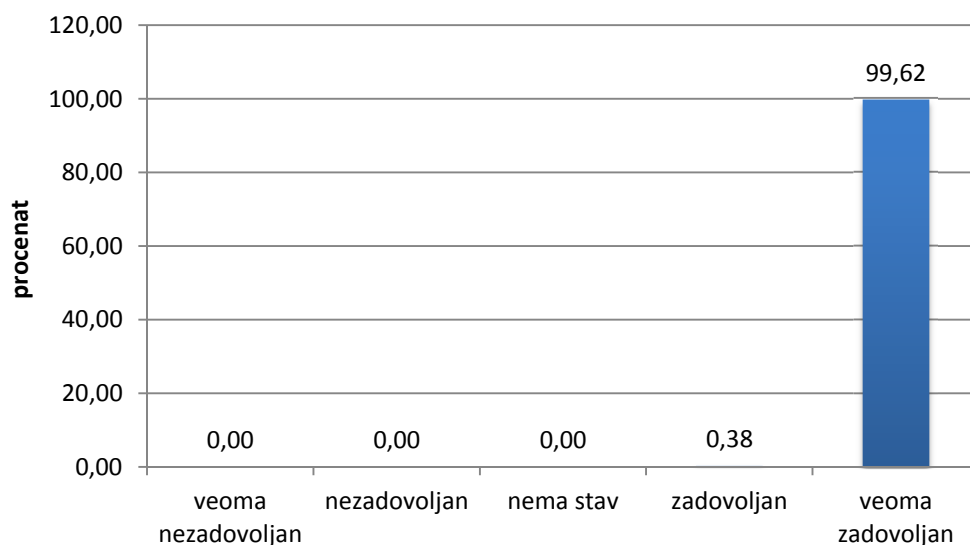
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljan 99%, a 1% je zadovoljno.

Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 99% je veoma zadovoljno i manje od 1% je zadovoljno.

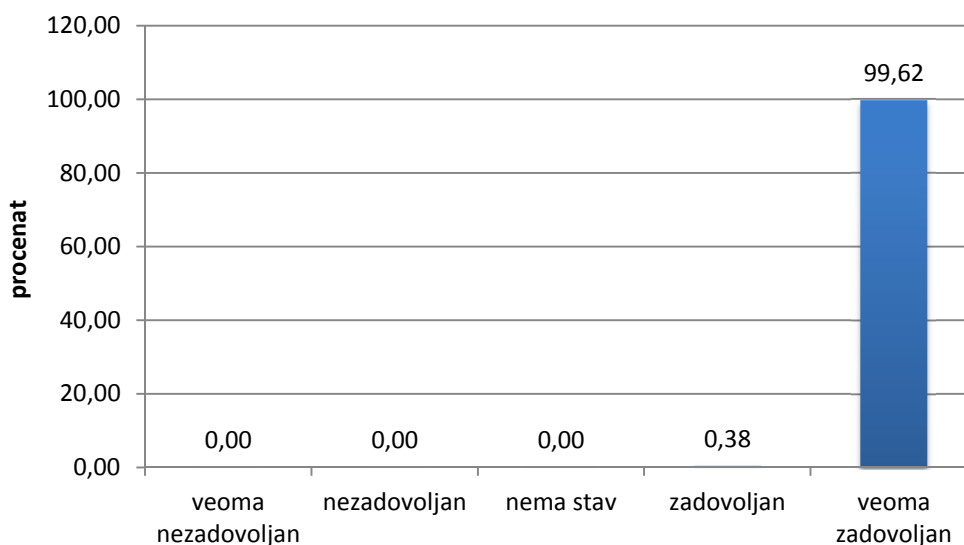
Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca





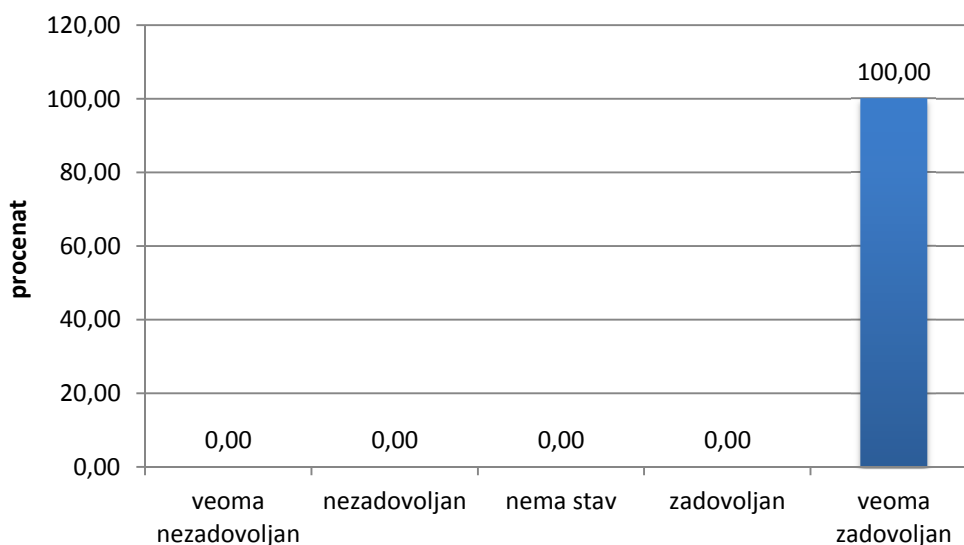
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 99% je veoma zadovoljno i ispod 1% je zadovoljno.

Grafikon - Podrška pretpostavljenih



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima svih 100% anketiranih je veoma zadovoljno.

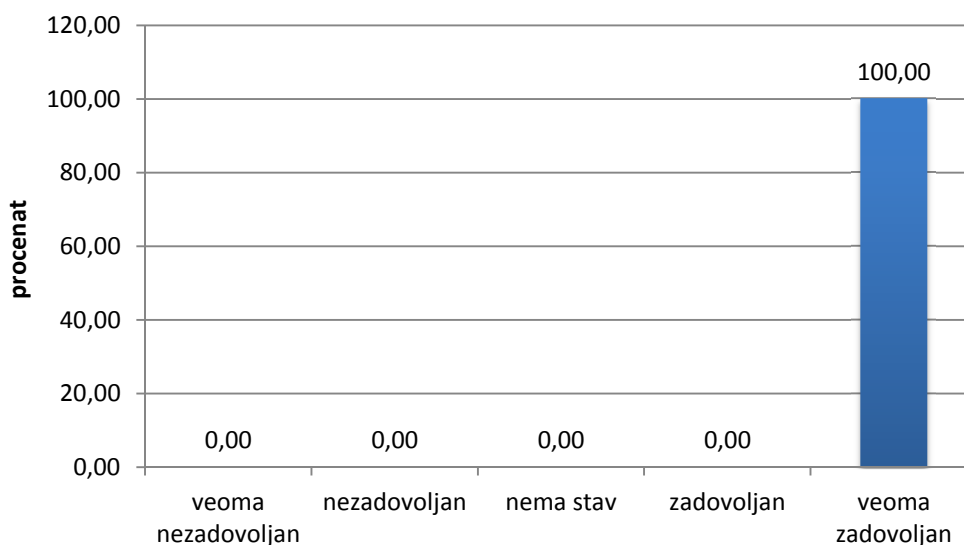
Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim





Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 100% zaposlenih je veoma zadovoljno.

Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu

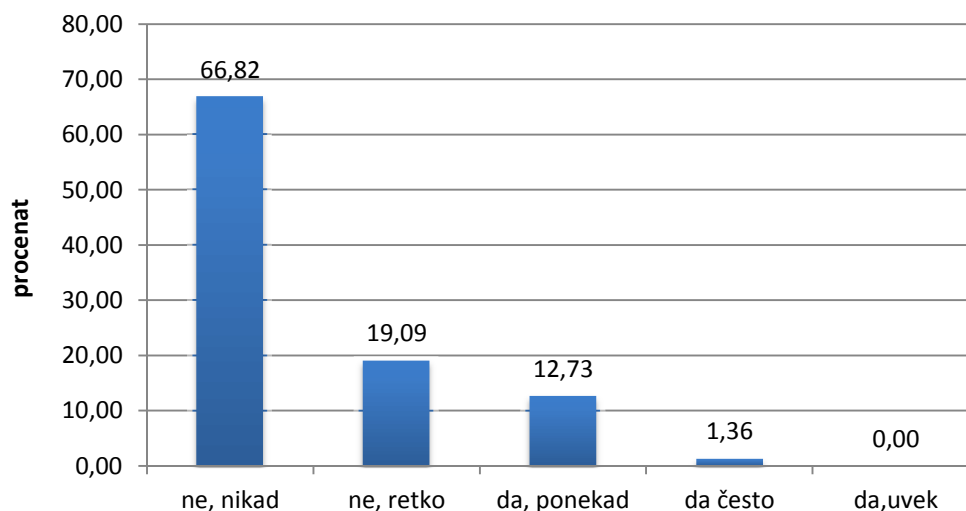


Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 67% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 19% ne retko, 13% da ponekad i 1% da često.

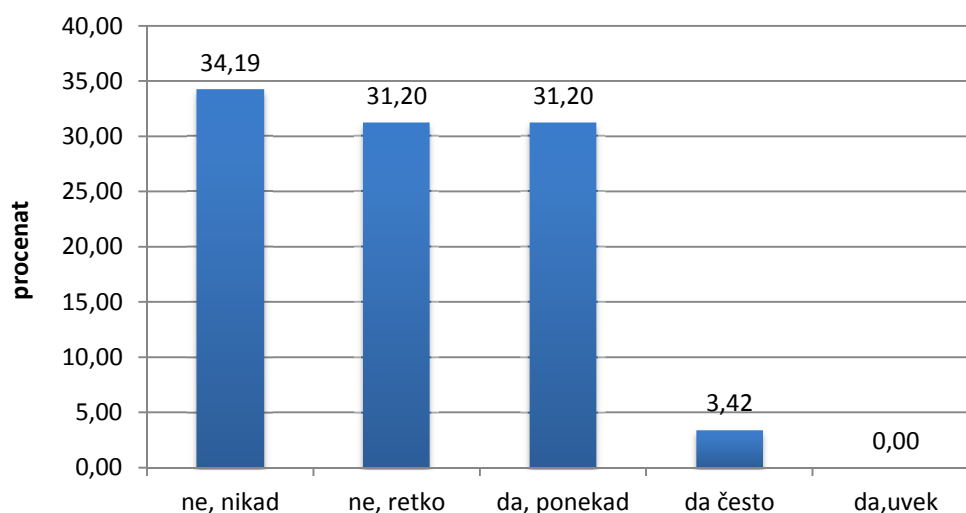


Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 34% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 31% ne retko, 31% da ponekad i 4% da često.

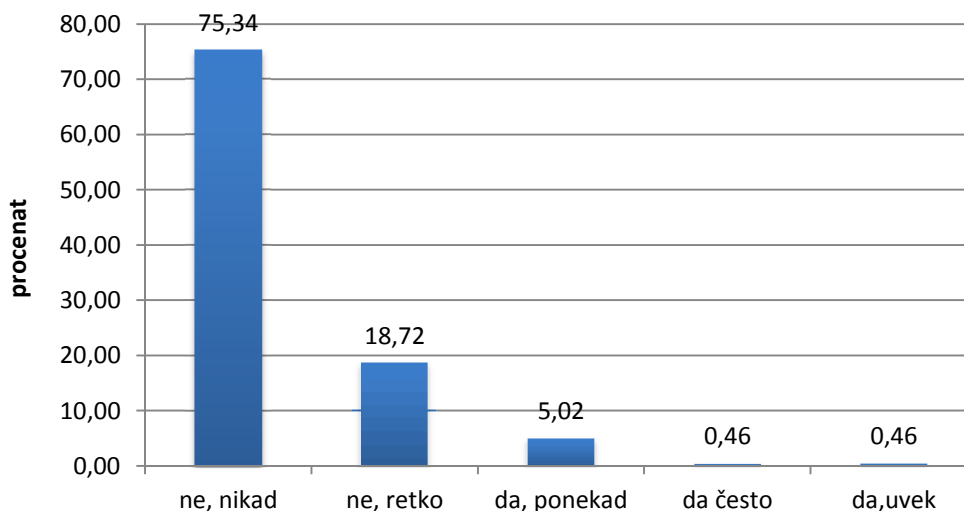
Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 75% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 18% ne retko, 5% da ponekad, 1% da često i 1% da uvek.

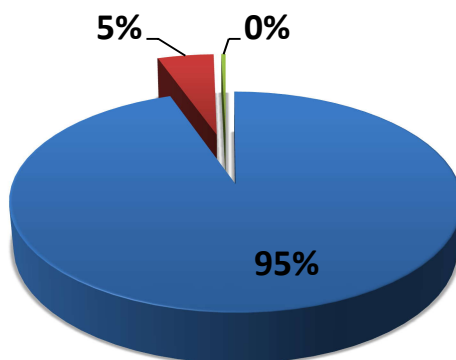


Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 95% zadovoljnije poslom, za 5% nema razlike, a manje od 1% zaposlenih je nezadovoljnije.

Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina

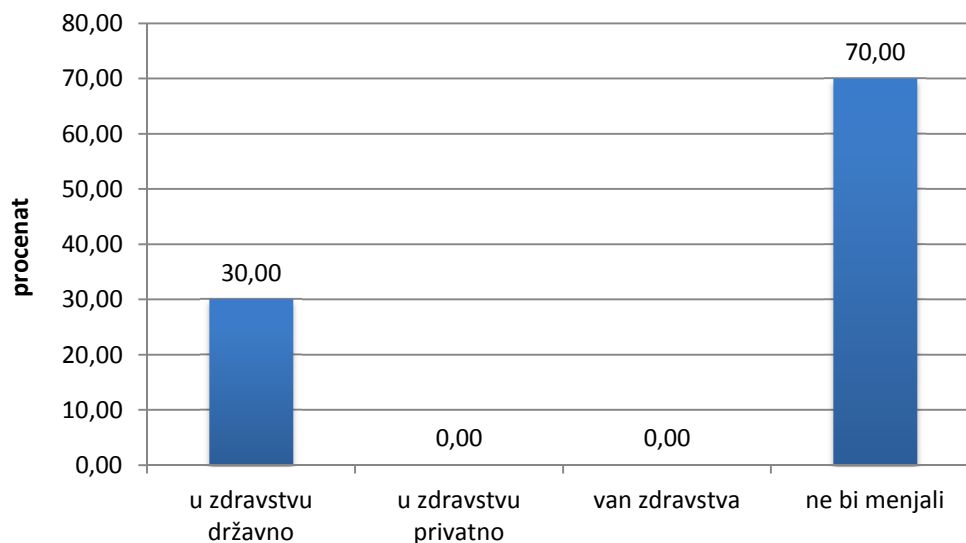


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 30% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, a 70% ne bi menjali posao.

Grafikon - Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 0,5% je veoma nezadovoljno, 6,5% zaposlenih je zadovoljno i 93% je veoma zadovoljno.



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Grafikon - Zadovoljstvo poslom

