

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Specijalna bolnica „Termal“
Vrdnik

Decembar 2010. godine

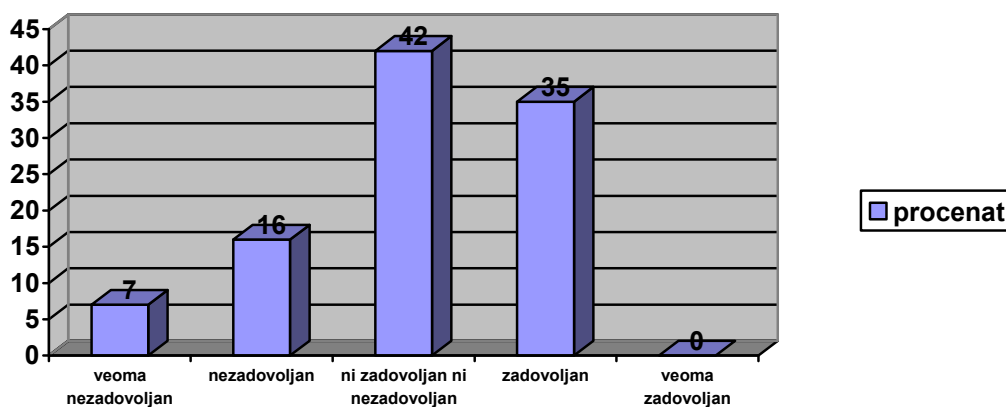
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 55 zaposlenih u Specijalnoj bolnici „Termal“ u Vrdniku.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 33% zdravstvenih radnika, administrativnih radnika 14% i 53% su tehnički radnici. 14.5% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

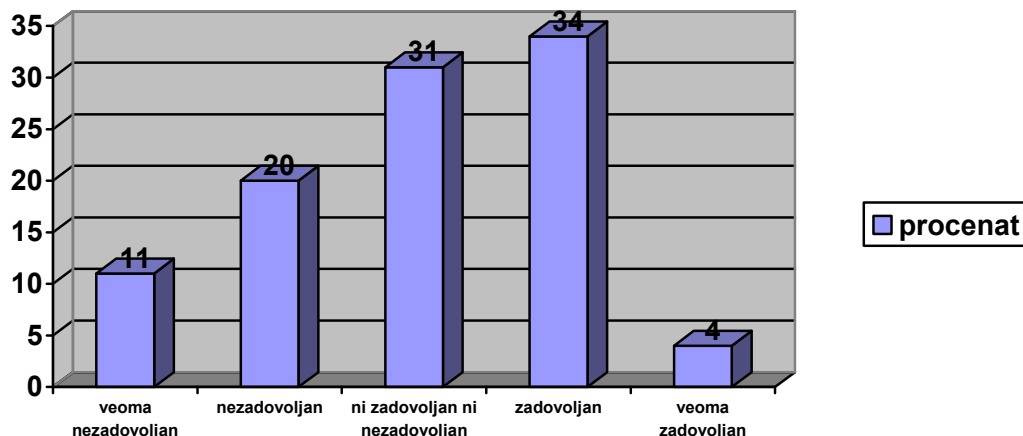
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad i zadovoljno i ne je 42%, zadovoljno 35%, nezadovoljno je 16% i veoma nezadovoljno je 7%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



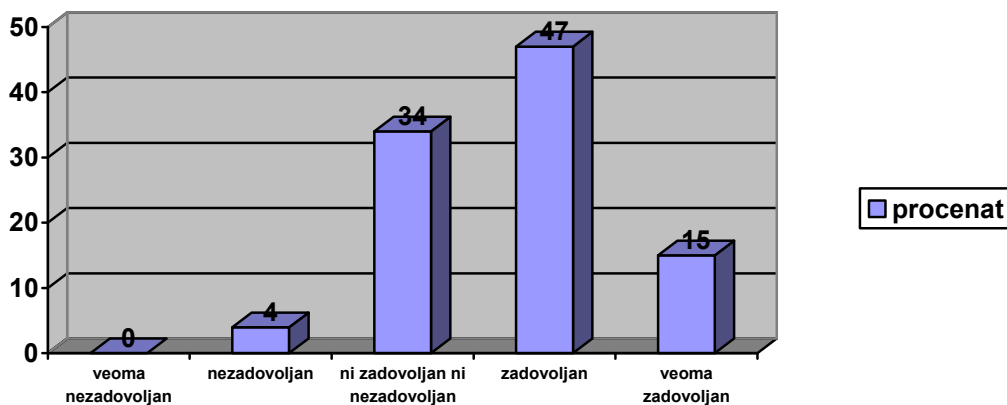
Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 4% zaposlenih, veoma nezadovoljno 11%, nezadovoljno je 20%, i zadovoljno i ne 31% i zadovoljno 34%.

Grafikon – Međuljudski odnosi



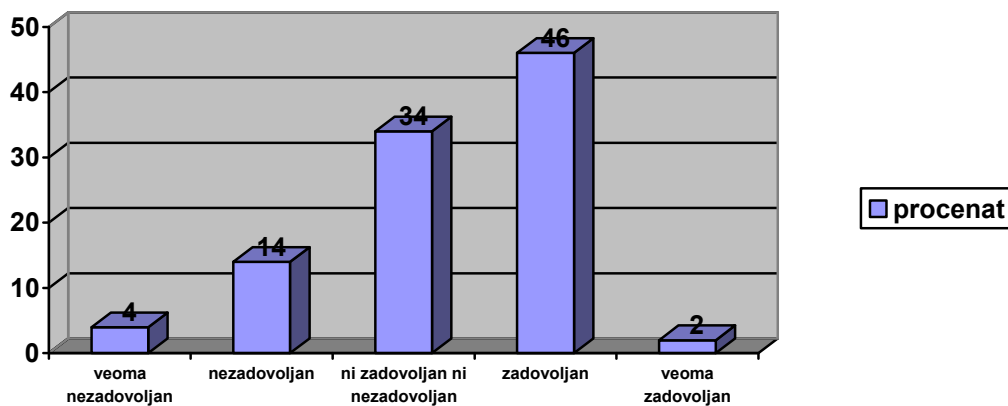
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 47%, i zadovoljno i ne 34%, 15% je veoma zadovoljno i 4% je nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



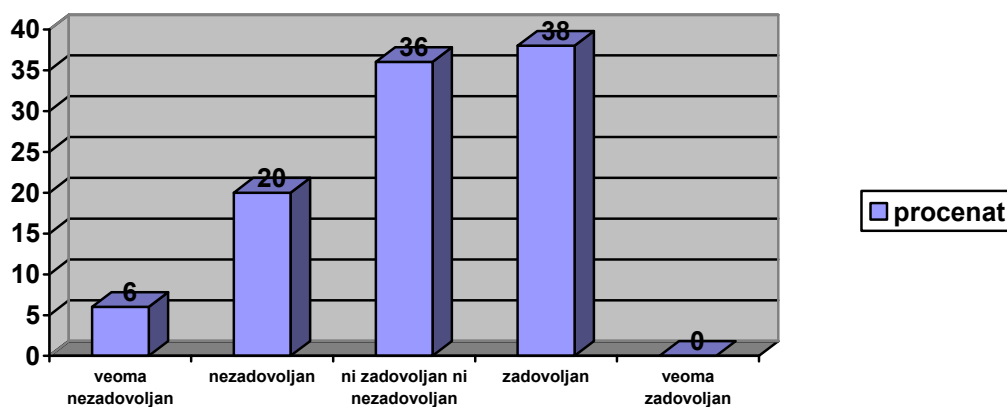
Autonomijom u obavljanju posla je veoma zadovoljno 2%, veoma nezadovoljno 4%, nezadovoljno 14%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 34% zaposlenih i zadovoljno 46%.

Grafikon – Autonomija u radu



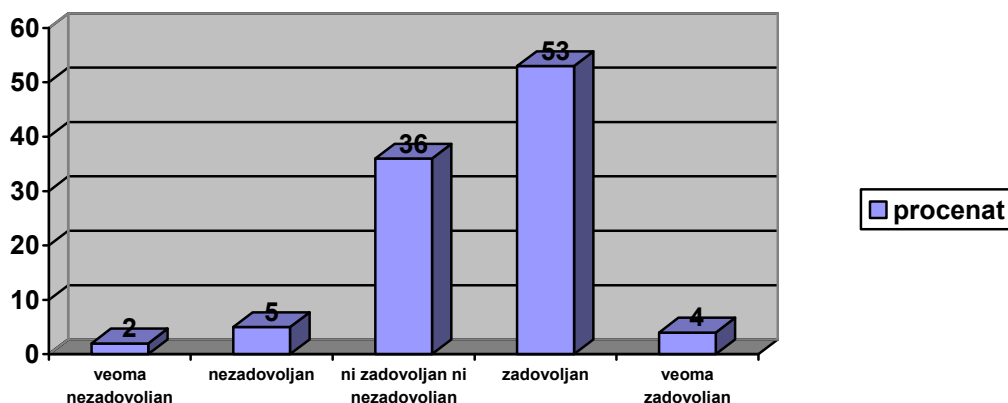
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je nezadovoljno 6%, nezadovoljno 20%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 36% i zadovoljno 38% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



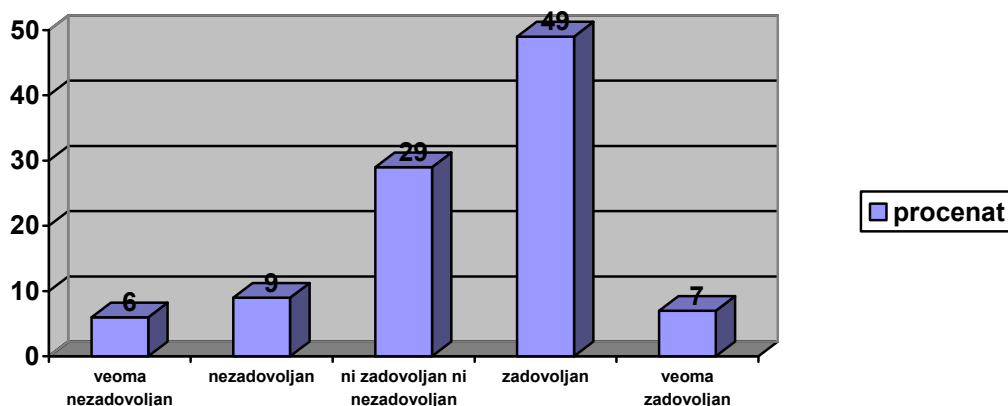
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 53% anketiranih, 36% je i zadovoljno i ne, 5% je nezadovoljno, 4% je veoma zadovoljno i 2% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



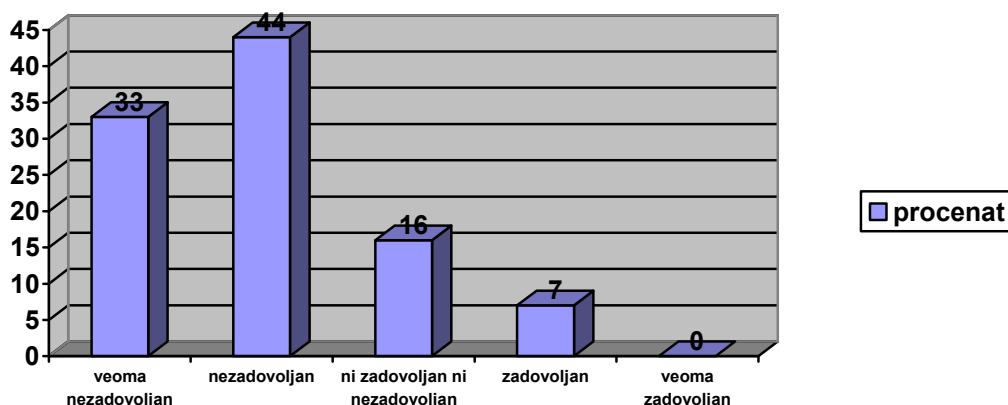
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je zadovoljan 49%, zadovoljan i ne 29%, nezadovoljan 9%, veoma zadovoljan 4% zaposlenih i veoma nezadovoljan 6%.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



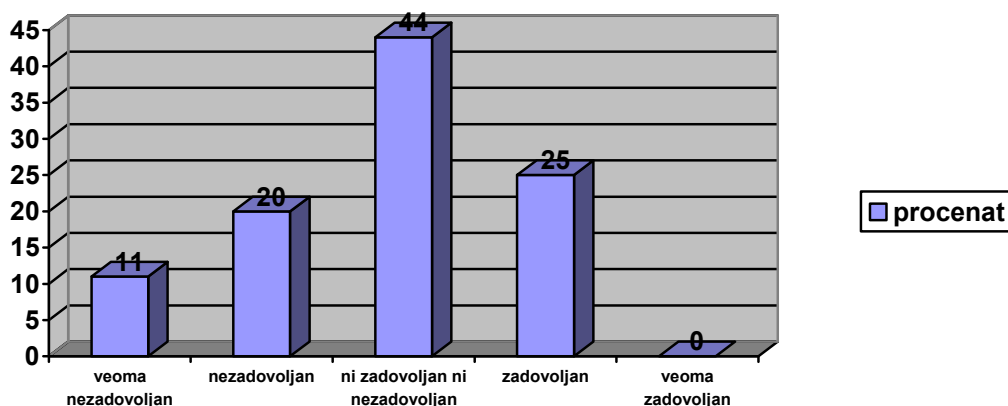
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno 44%, veoma nezadovoljno 33%, i da i ne 16% i zadovoljno 7% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



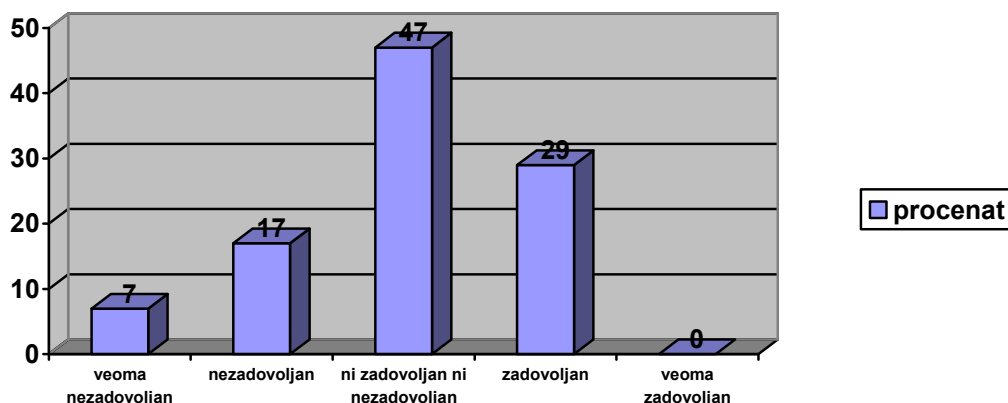
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 44%, 25% je zadovoljno, nezadovoljno 20% i 11% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



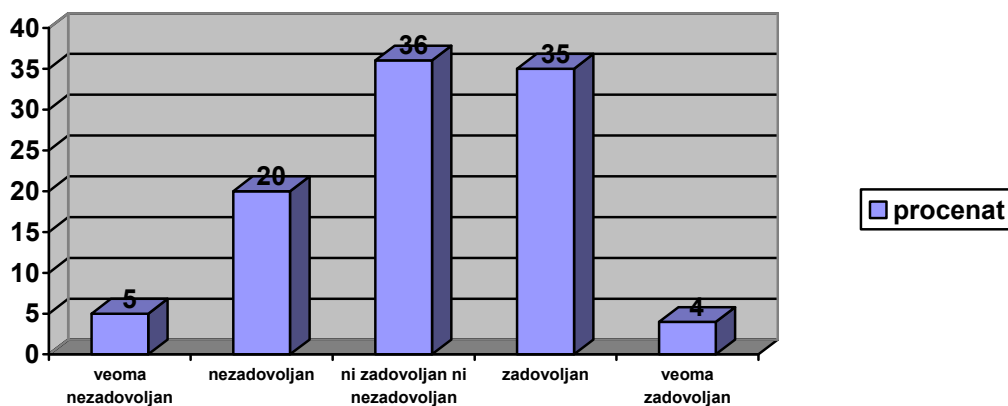
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 47% nema stav, 29% je zadovoljno, 17% je nezadovoljno i 7% zaposlenih je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



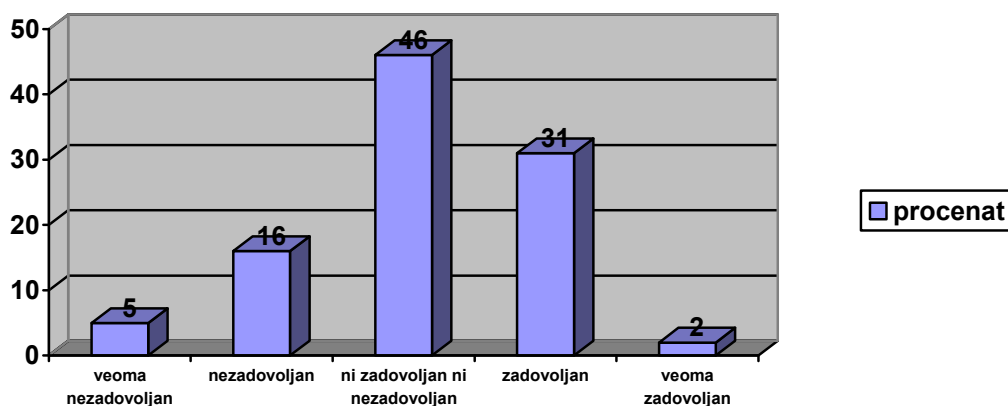
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 36% nema stav, 35% je zadovoljno, 20% je nezadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno i 3% zaposlenih je veoma zadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



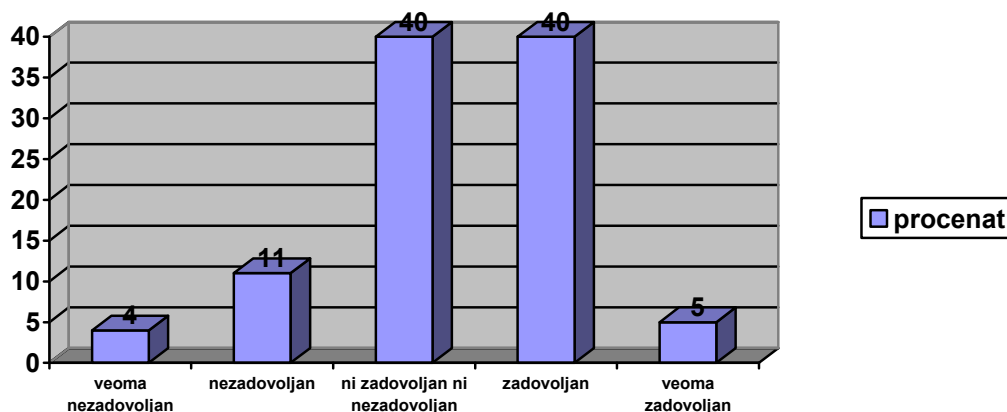
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 46% nema stav, 31% je zadovoljno, 16% zaposlenih je nezadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 40% zaposlenih je zadovoljno, 40% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 11% zaposlenih je nezadovoljno, 5% zaposlenih je veoma zadovoljno i 4% je veoma nezadovoljno.

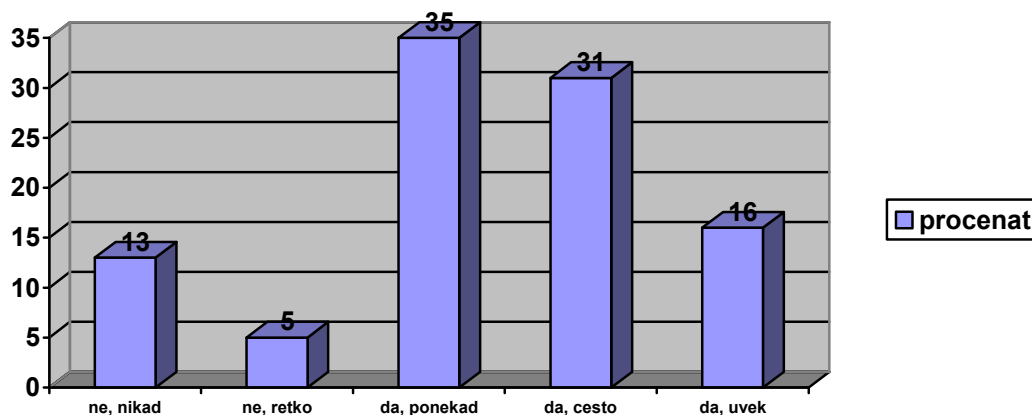
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

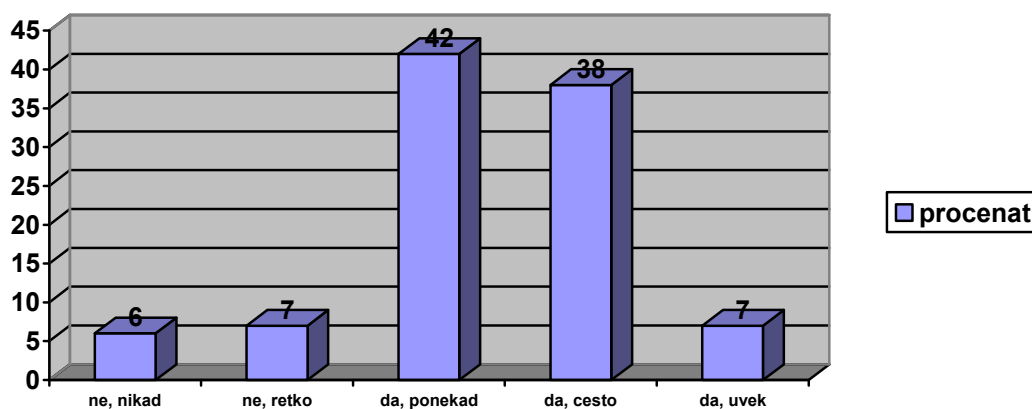
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 35% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 31% da često, 16% da uvek, 13% ne nikad a 5% ne retko.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



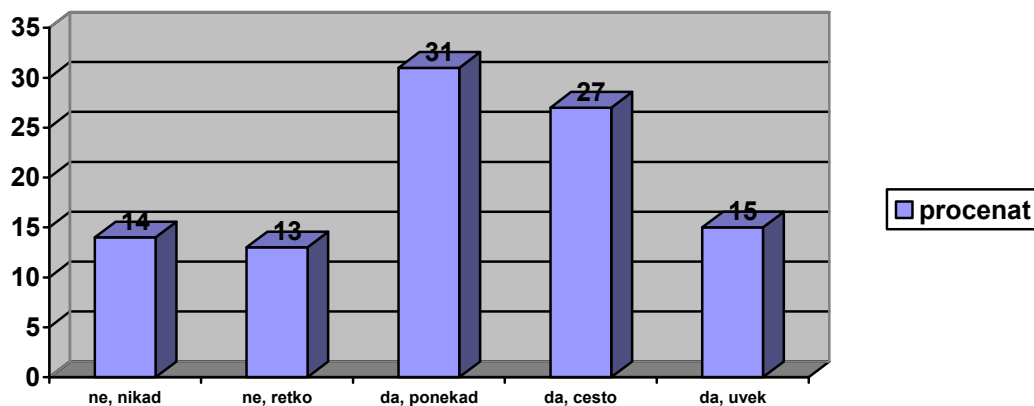
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 7% ne retko, 7% da uvek, 38% da često a 42% da ponekad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



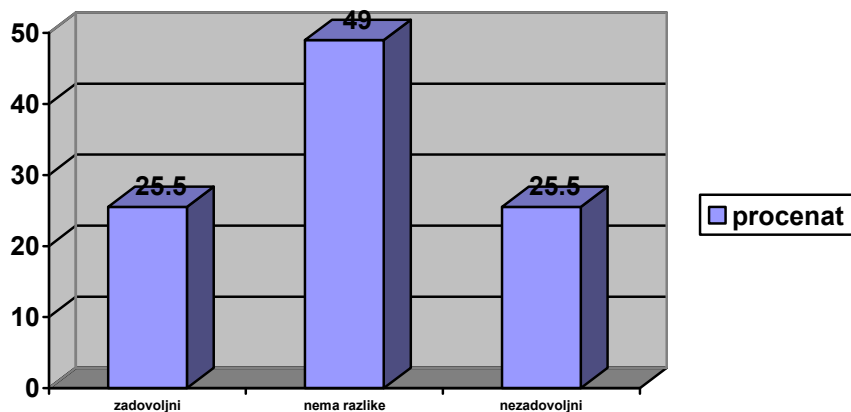
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 13% zaposlenih je odgovorilo ne retko, 14% ne nikad, 15% da uvek, 27% da često i 31% da ponekad.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



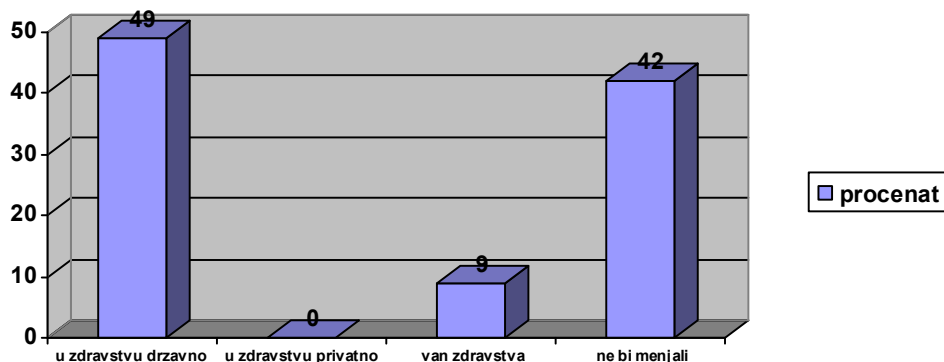
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 25,5% zadovoljno poslom, 49% je nezadovoljno poslom a kod 25,5% nema razlike.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



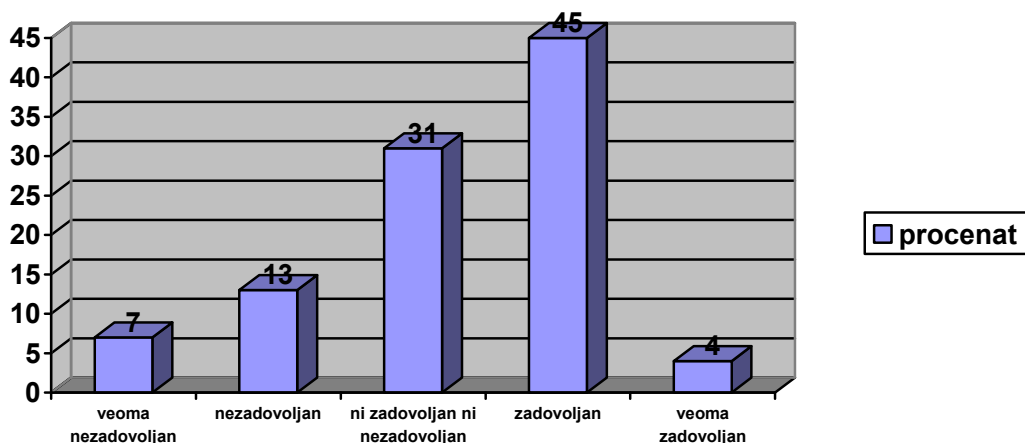
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 49% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 42% ne bi menjali posao a 9% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 4% zaposlenih je veoma zadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno, 13% zaposlenih je nezadovoljno, 31% je ni zadovoljno ni nezadovoljno i 45% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbi i predloga za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi nema.