

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Sremska Mitrovica

Decembar 2010. godine

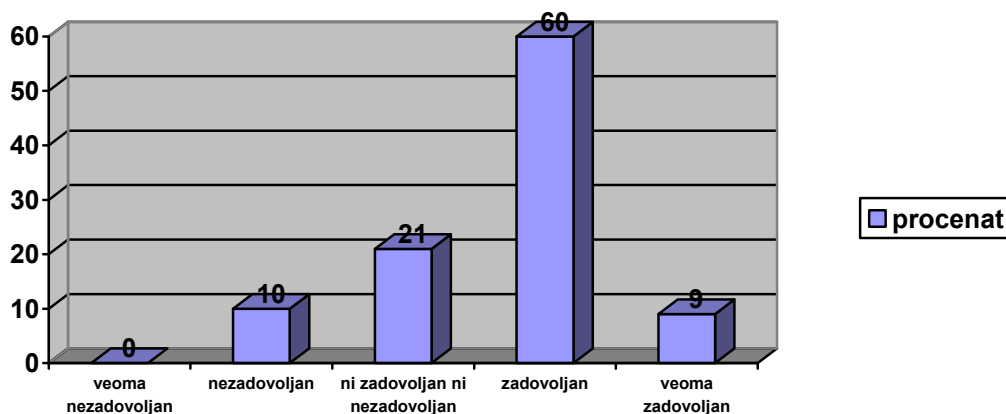
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 227 zaposlenih u Domu zdravlja Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 80% zdravstvenih radnika, administrativnih radnika 10%, 7% su tehnički radnici i 3% zdravstvenih saradnika. 10% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

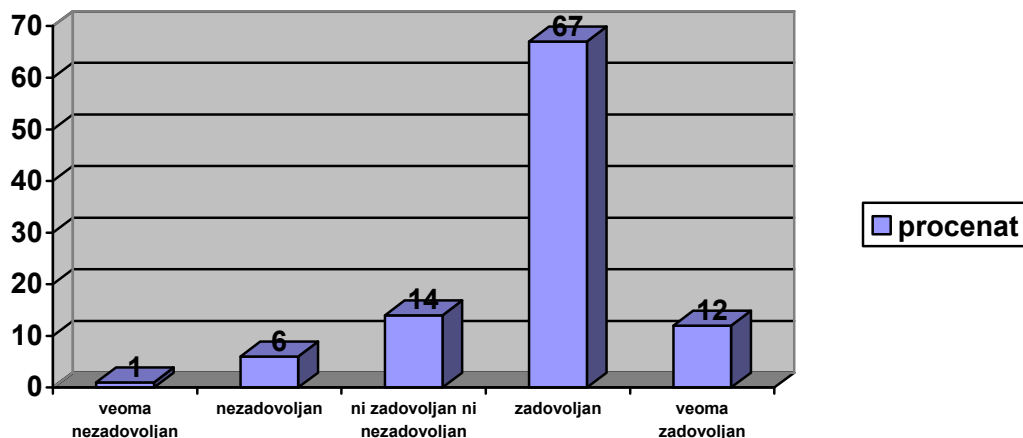
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je zadovoljan - 60%, i da i ne 21%, nezadovoljnih je 10% i veoma zadovoljnih 9%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



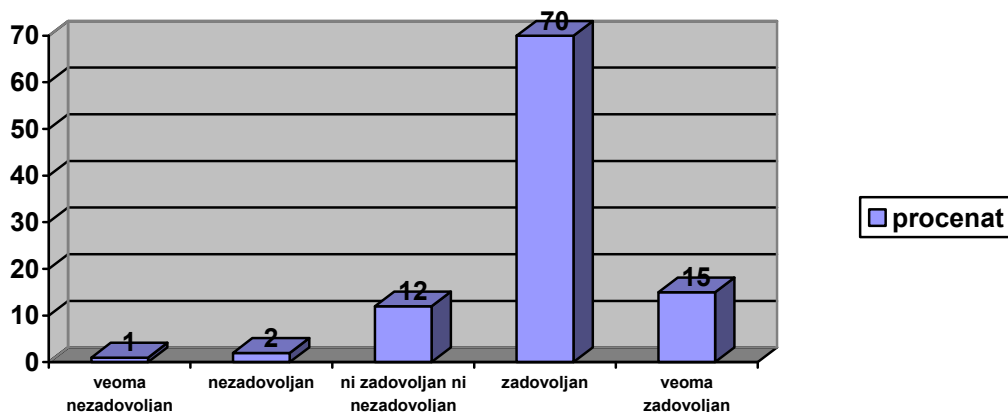
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 1%, nezadovoljno 6%, veoma zadovoljno 12%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 14% i zadovoljno 67% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



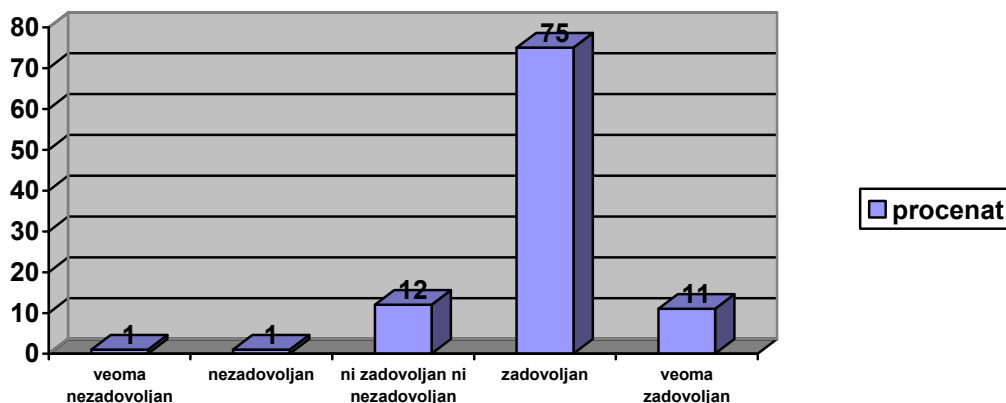
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 70%, 15% je veoma zadovoljno, 12% je i zadovoljno i ne, 2% je nezadovoljno i 1% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



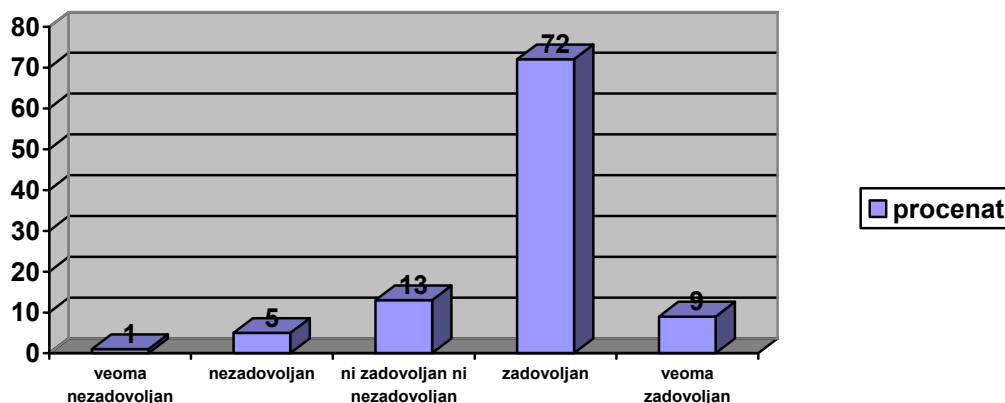
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 1%, nezadovoljno 1%, veoma zadovoljno 11%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 12% i zadovoljno 75% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



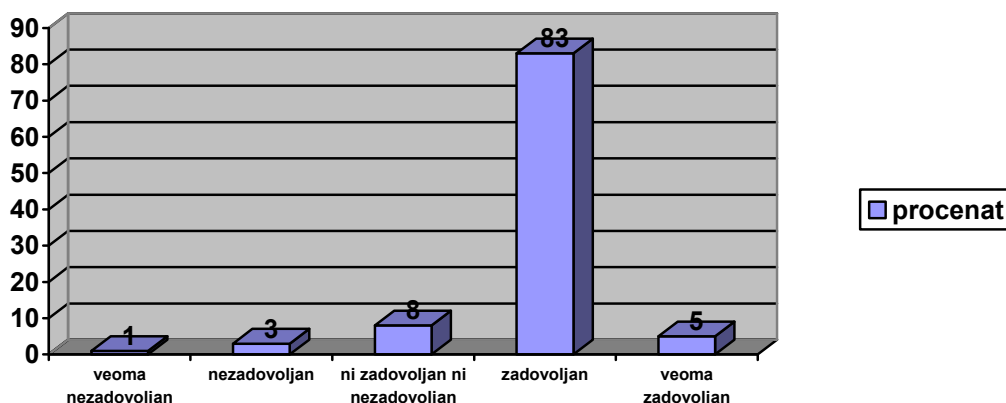
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je nezadovoljno 1%, nezadovoljno je 5%, veoma zadovoljno 9% zaposlenih, ni zadovoljno ni nezadovoljno 13% i zadovoljno 72%.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



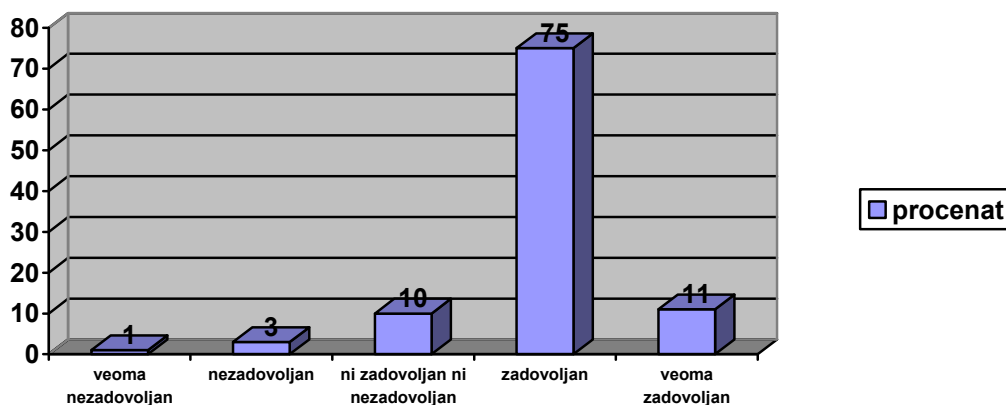
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 83% anketiranih, 8% je i zadovoljno i ne, veoma zadovoljno 5%, 3% je nezadovoljno a 1% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



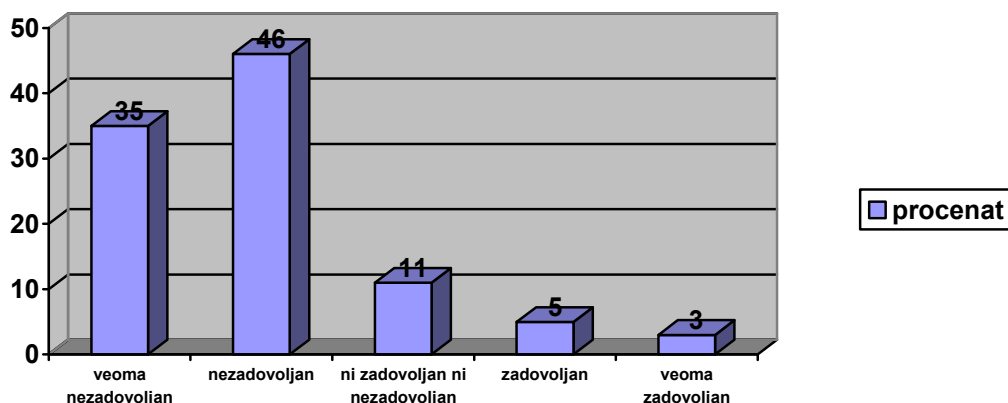
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da je zadovoljno 75%, veoma zadovoljnih je 11%, i da i ne 10%, nezadovoljnih je 3% i veoma nezadovoljno je 1% zaposlenih.

Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



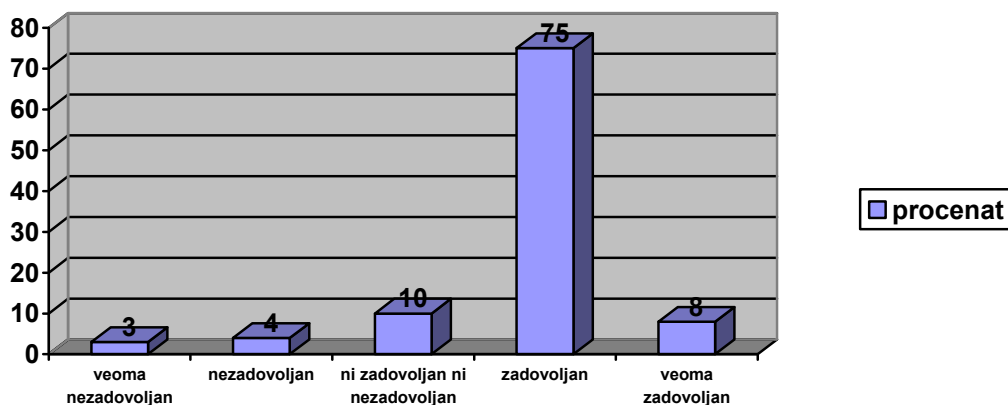
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 46%, veoma nezadovoljan 35%, i zadovoljan i ne 11%, zadovoljan 5% zaposlenih i veoma zadovoljno 3%.

Grafikon – Finansijska nadoknada



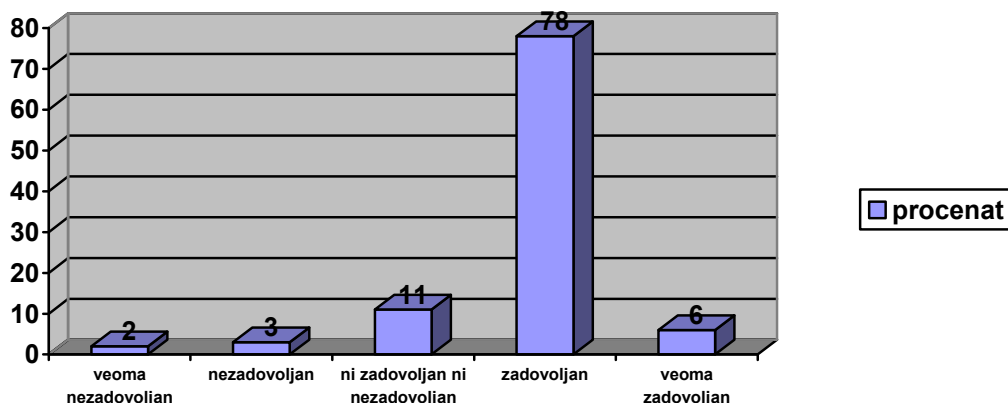
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 75%, 10% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 8% je veoma zadovoljno, 4% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



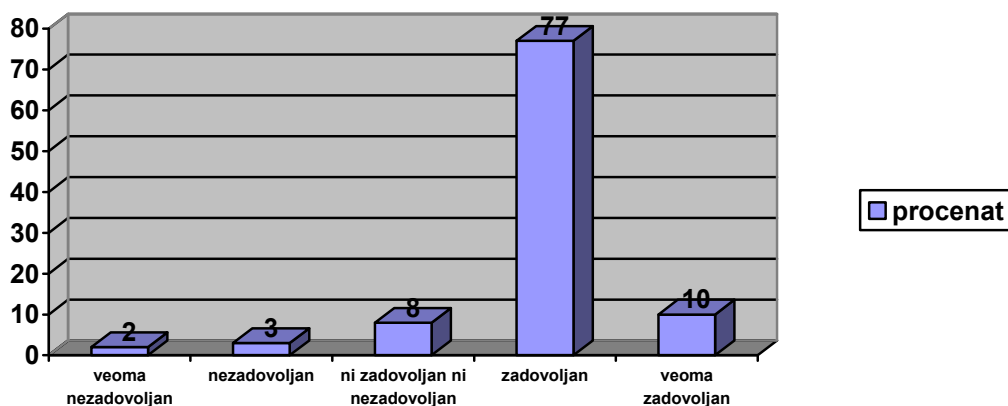
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 78% je zadovoljno, 11% nema stav, 6% je vrlo zadovoljno, 3% zaposlenih je nezadovoljno i 2% je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



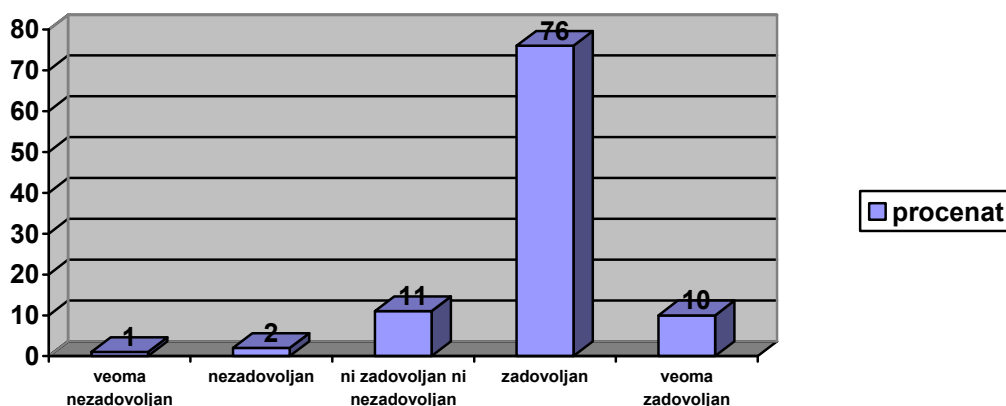
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 77% je zadovoljno, 10% je vrlo zadovoljno, 8% nema stav, 3% zaposlenih je nezadovoljno i 2% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



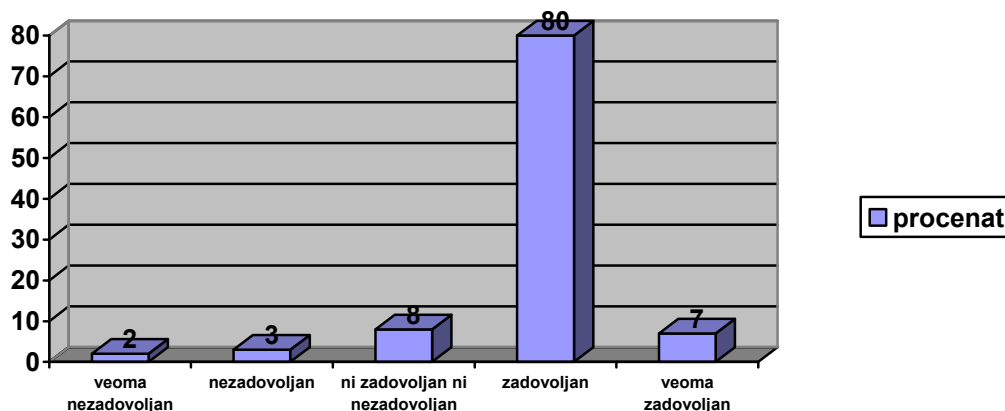
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 76% je zadovoljno, 11% nema stav, 10% je vrlo zadovoljno, 2% zaposlenih je nezadovoljno i 1% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 80% zaposlenih je zadovoljno, 8% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 7% je veoma zadovoljno, 3% zaposlenih je nezadovoljno i 2% je veoma nezadovoljno.

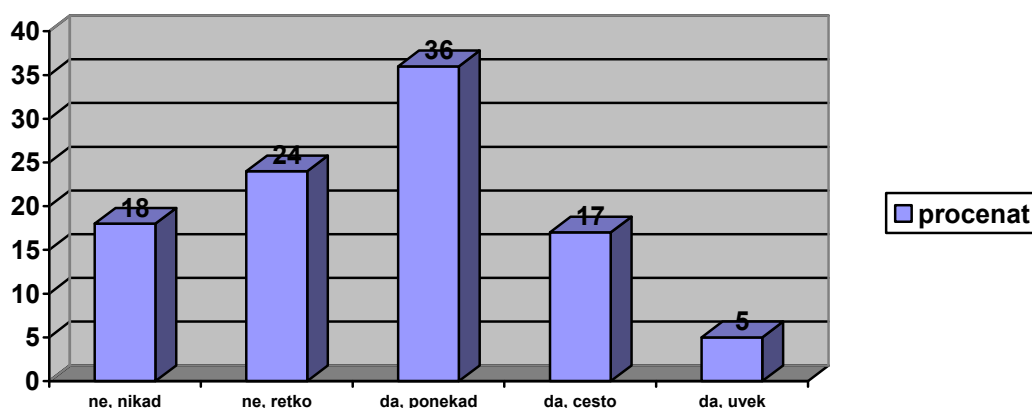
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

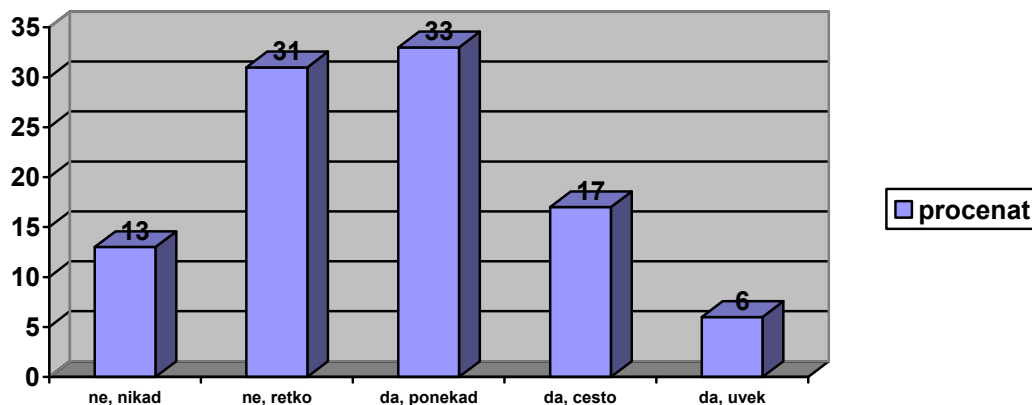
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 36% da ponekad, 24% ne retko, 18% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 17% da često i 5% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



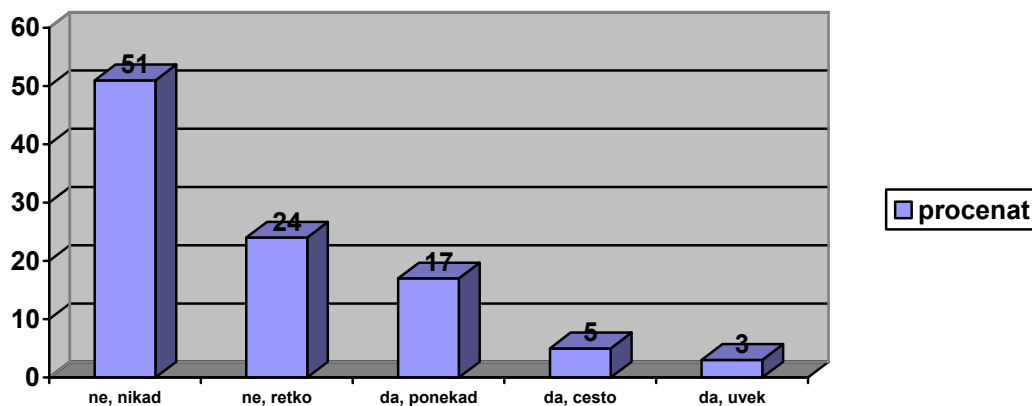
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 33% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 31% ne retko, 17% da često, 13% ne nikad a 6% da uvek.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



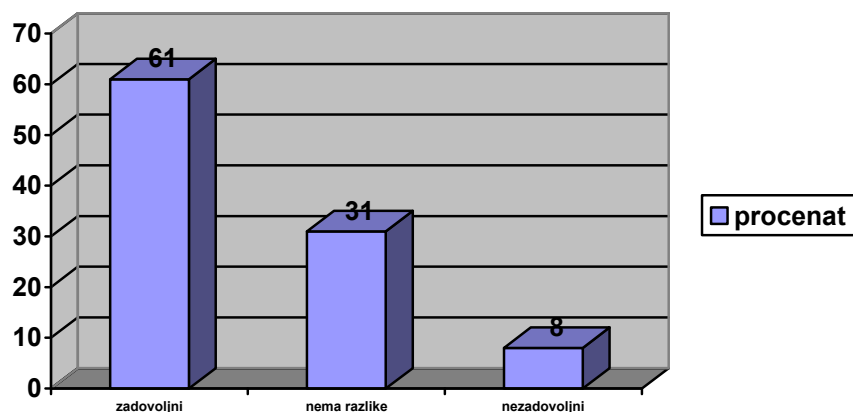
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 51% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 24% ne retko, 17% da ponekad, 5% da često a 3% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



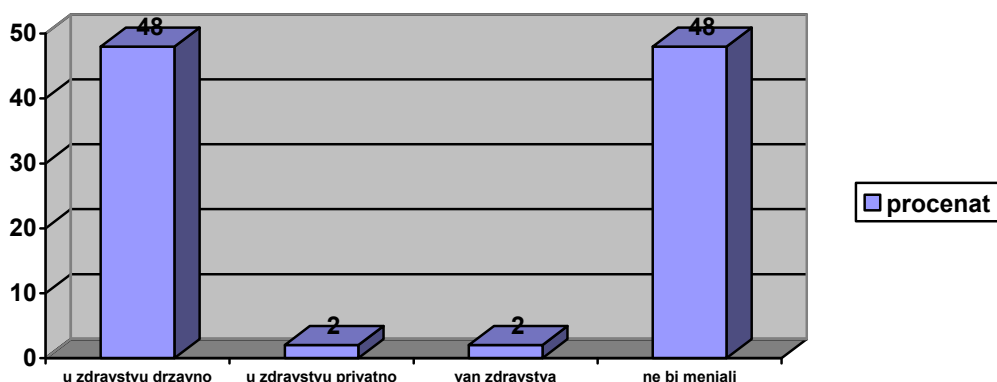
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 61% je zadovoljnije poslom, kod 31% nema razlike a 8% je nezadovoljnije poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 48% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 48% ne bi menjali posao, 2% bi otišlo u privatni sektor zdravstva i 2% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 1% je veoma nezadovoljno, 3% zaposlenih je nezadovoljno, 8% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 20% je veoma zadovoljno i 68% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

