

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Specijalna bolnica „dr Borivoj Gnjatić“
Stari Slankamen

Decembar 2010. godine

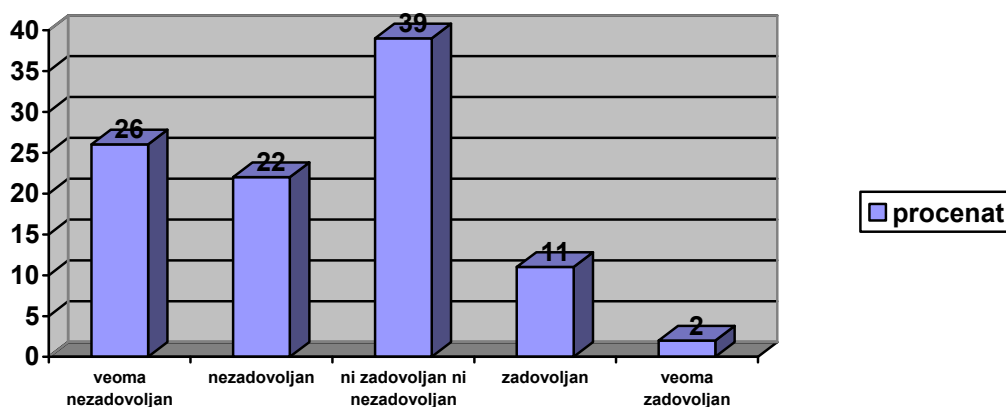
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 54 zaposlenih u Specijalnoj bolnici „dr Borivoj Gnjatić u Starom Slankamenu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 87% zdravstvenih radnika, 2% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 2% i 9% su tehnički radnici. 8% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

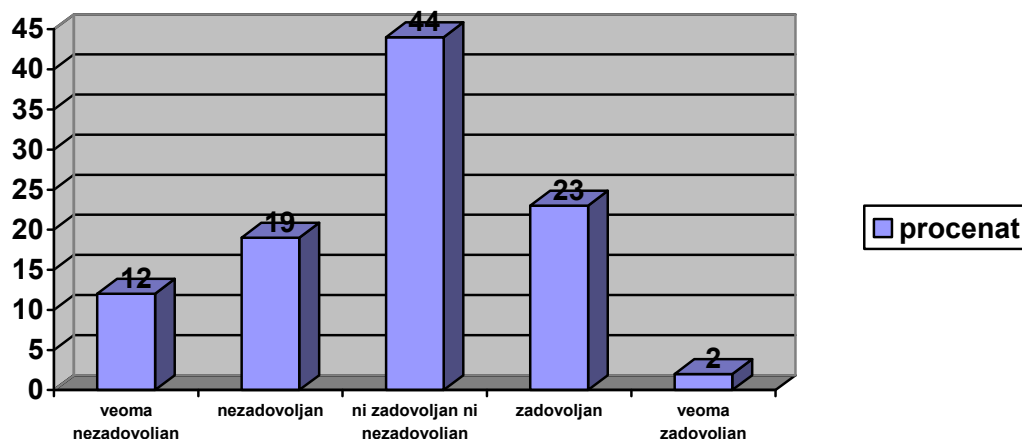
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad veoma je zadovoljno 2%, zadovoljno 11%, nezadovoljno je 22%, veoma nezadovoljno 26% i bez stava 39% zaposlenih.

Grafikon- Adekvatnost opreme



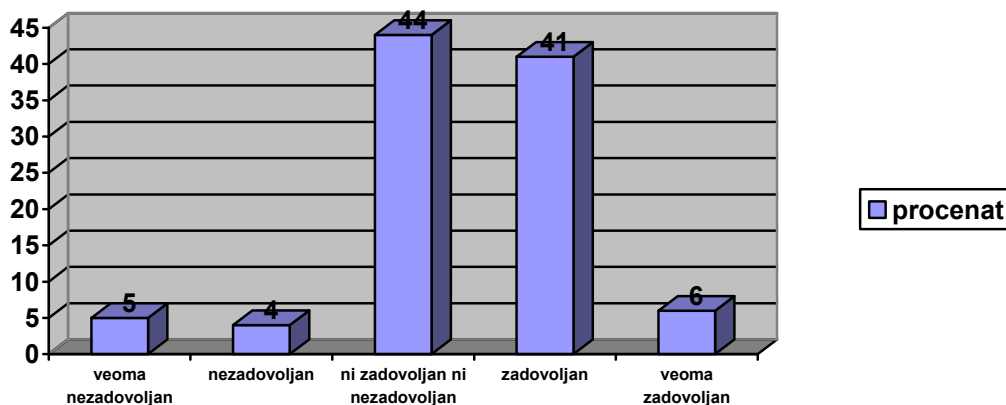
Međuljudskim odnosima je i zadovoljno i ne 44%, zadovoljno je 23%, nezadovoljno 19%, veoma nezadovoljno 12% i veoma zadovoljno 2% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



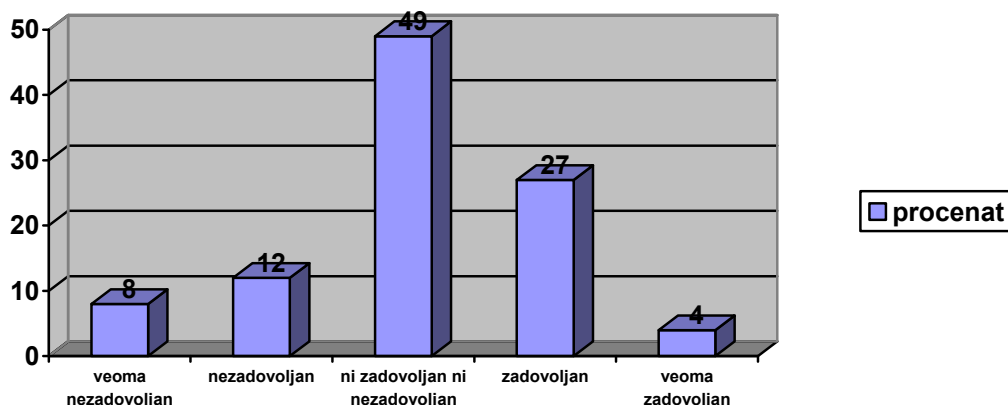
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je i zadovoljno i ne 44%, zadovoljno je 41%, 6% je veoma zadovoljno, 5% veoma nezadovoljno i 4% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



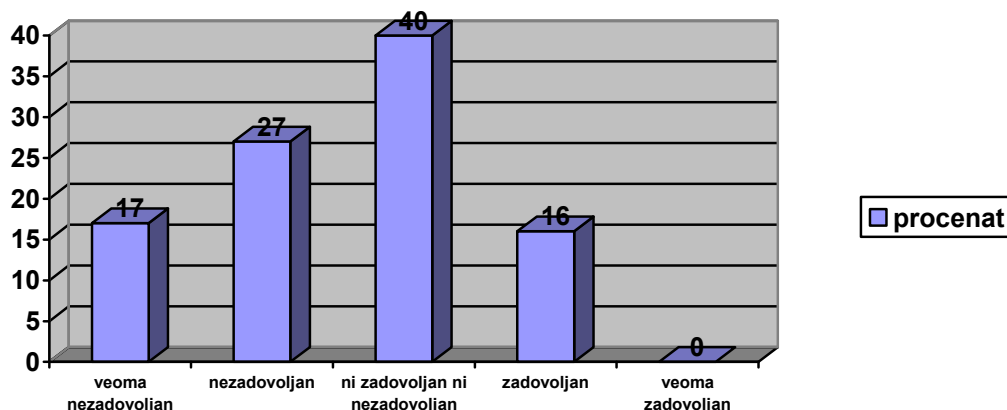
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je i zadovoljno i ne 49%, zadovoljno je 27%, 12% zaposlenih je nezadovoljno, 8% je veoma nezadovoljno i 4% veoma zadovoljno.

Grafikon – Autonomija u radu



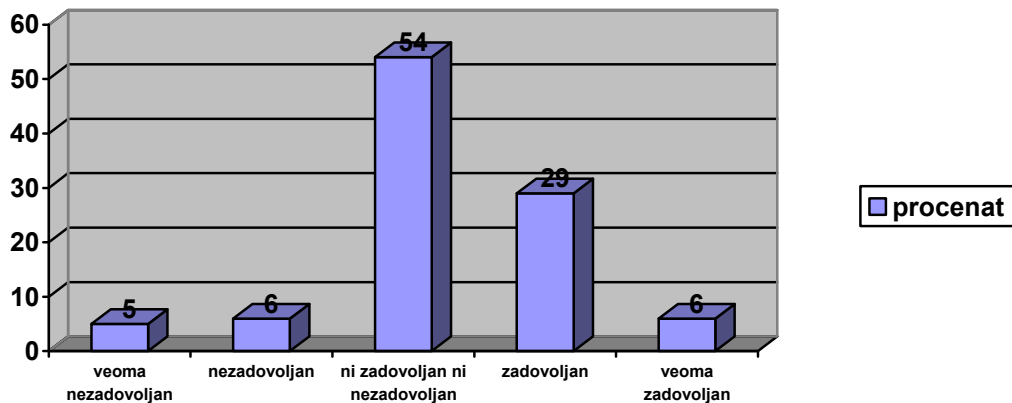
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao ni zadovoljno ni nezadovoljno je 40%, nezadovoljno 27%, veoma nezadovoljno 17% i zadovoljno 16% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



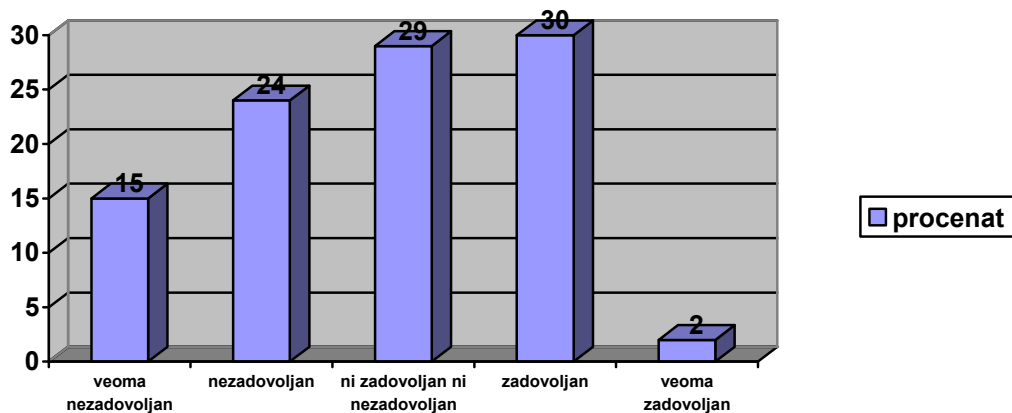
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je i zadovoljno i ne 54%, zadovoljno je 29% anketiranih, 6% je nezadovoljno, 6% je veoma zadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



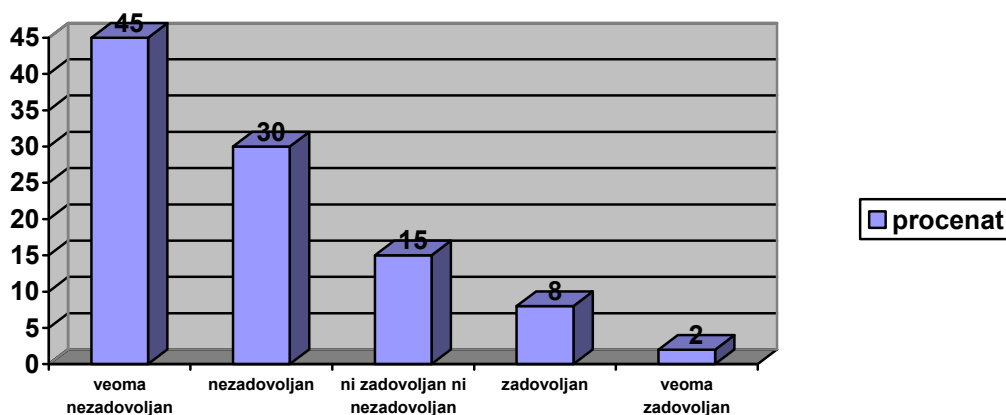
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je zadovoljan 30%, i zadovoljan i ne 29%, nezadovoljan 24%, veoma nezadovoljan 15% zaposlenih i veoma zadovoljan 2%.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



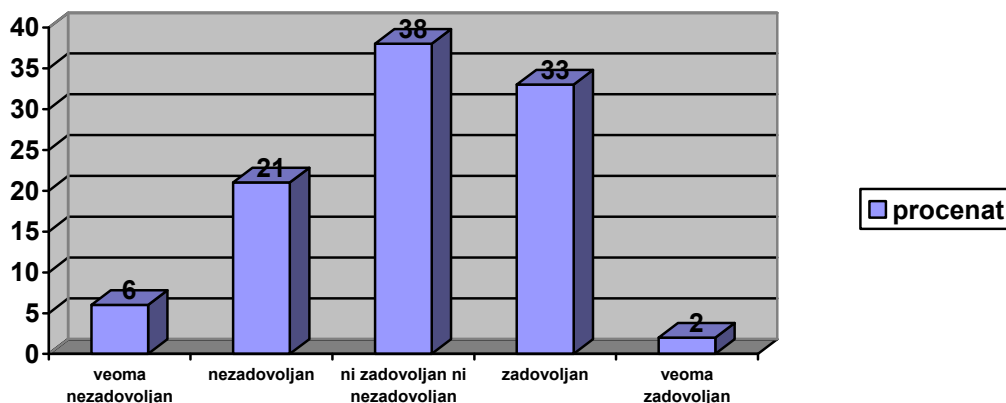
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 45%, nezadovoljno 30%, i da i ne 15%, zadovoljan 8% i veoma zadovoljan 2% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



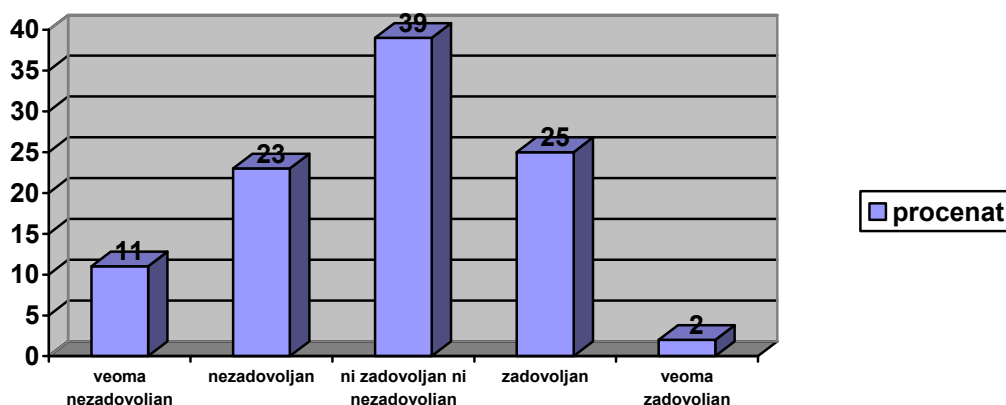
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 38%, 33% je zadovoljan, nezadovoljan 21%, 6% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



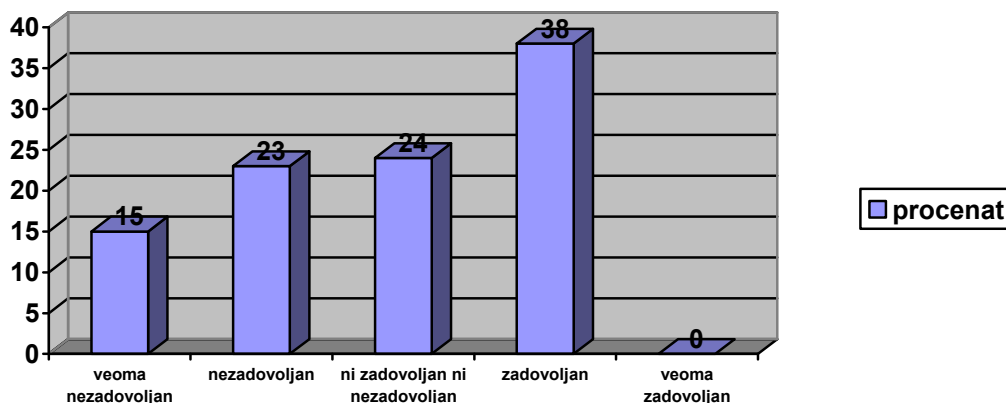
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 39% nema stav, 25% je zadovoljno, 23% je nezadovoljno, 11% zaposlenih je veoma nezadovoljno i 2% je vrlo zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



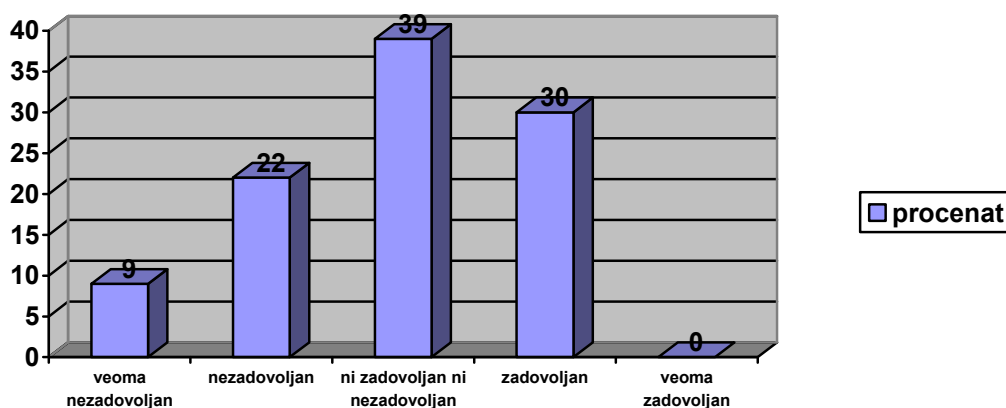
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 38% je zadovoljno, 24% nema stav, 23% je nezadovoljno i 15% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



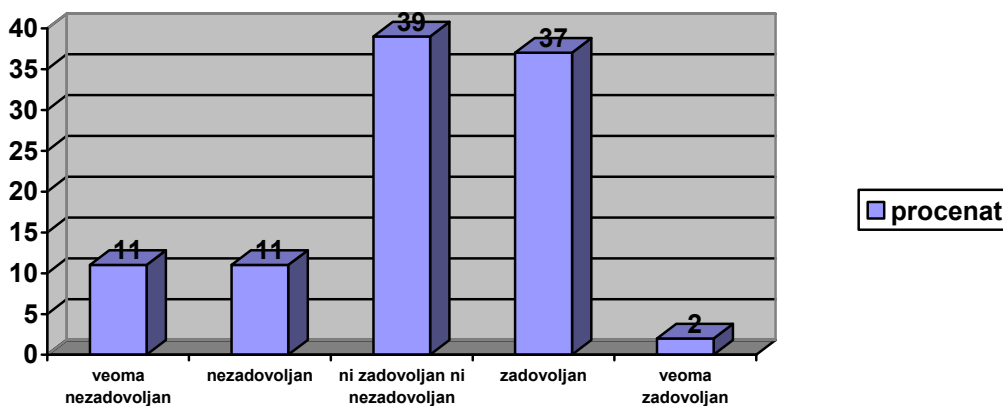
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 39% nema stav, 30% je zadovoljno, 22% zaposlenih je nezadovoljno i 9% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 39% zaposlenih je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 37% je zadovoljno, 11% zaposlenih je nezadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

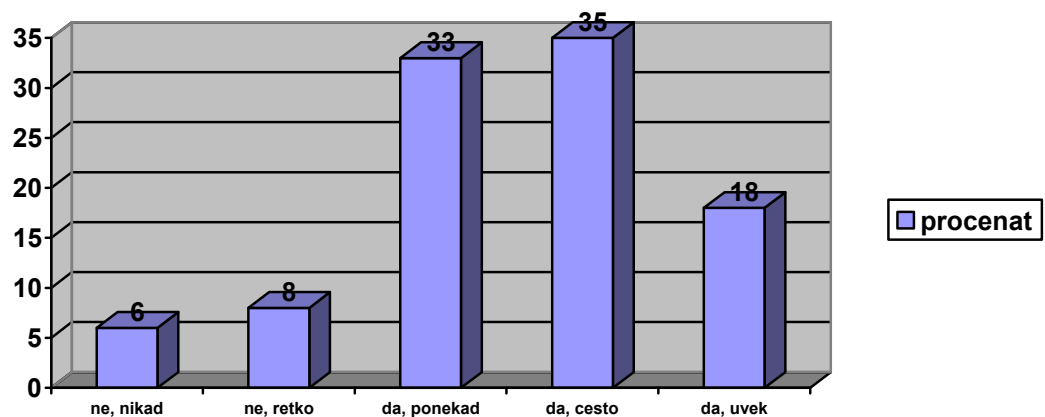
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

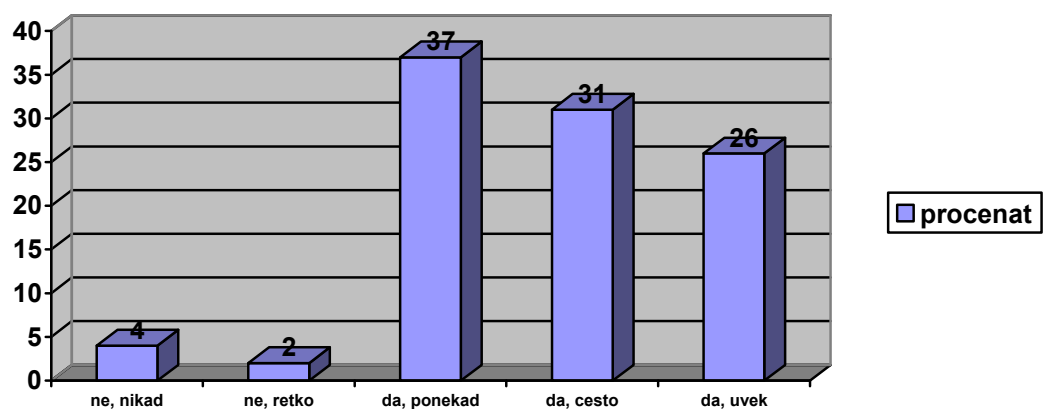
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 8% ne retko, 18% da uvek, 33% da ponekad i 35% da često.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



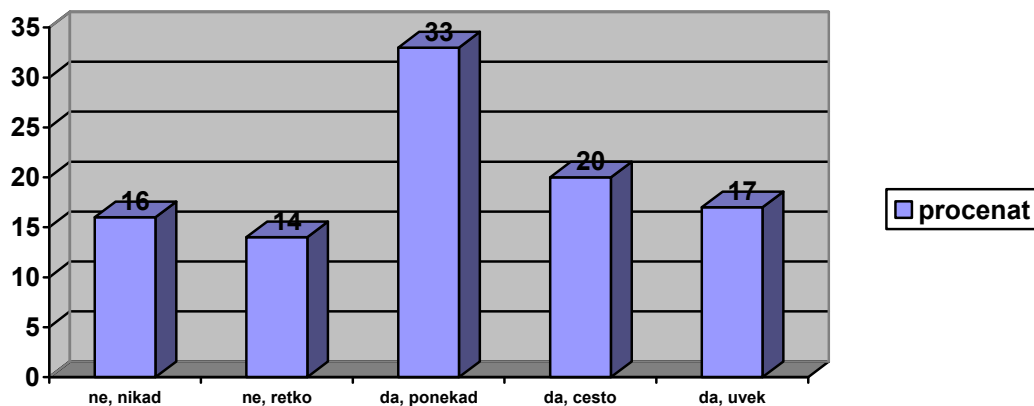
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 2% zaposlenih je odgovorilo ne retko, 4% ne nikad, 26% da uvek, 31% da često a 37% da ponekad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



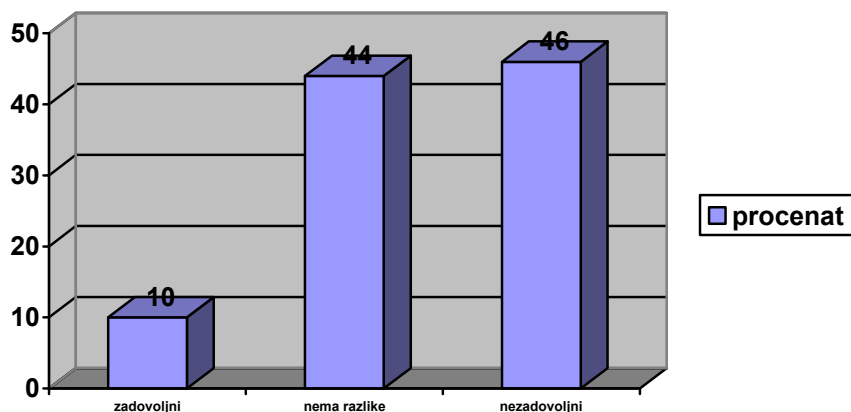
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 14% zaposlenih je odgovorilo ne retko, 16% ne nikad, 17% da uvek, 20% da često a 33% da ponekad.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



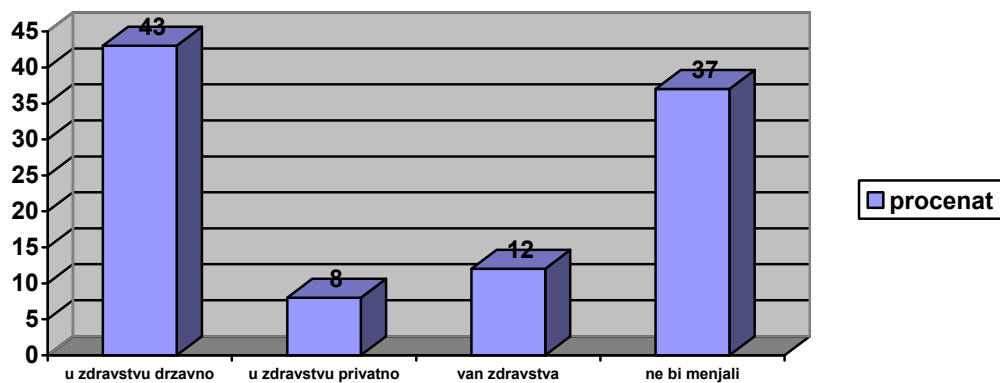
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 10% zadovoljnije poslom, kod 44% nema razlike a 46% je nezadovoljnije poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 43% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 37% ne bi menjali posao, 12% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite i 8% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 47% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 21% zaposlenih je zadovoljno, 16% je veoma nezadovoljno, 14% zaposlenih je nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

