

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Šid

Decembar 2010. godine

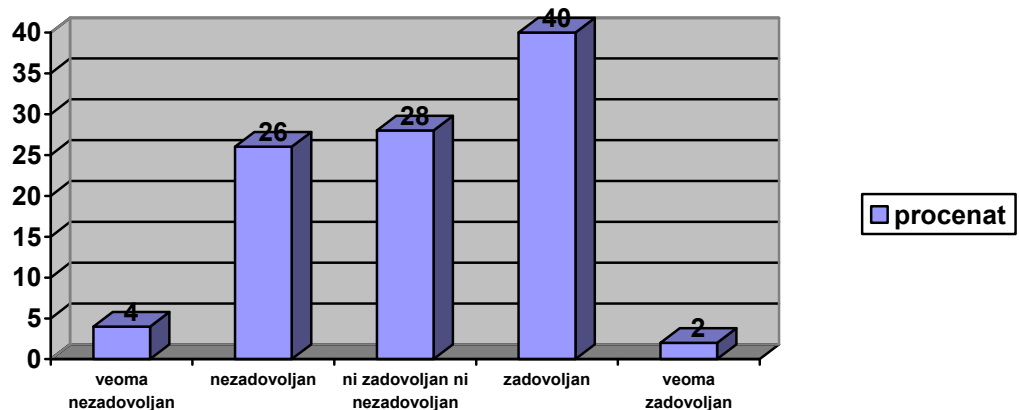
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 95 zaposlenih u Domu zdravlja Šid.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 78% zdravstvenih radnika, 11% administrativnih radnika, 9% tehničkih radnika i 2% su zdravstveni saradnici. 16% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

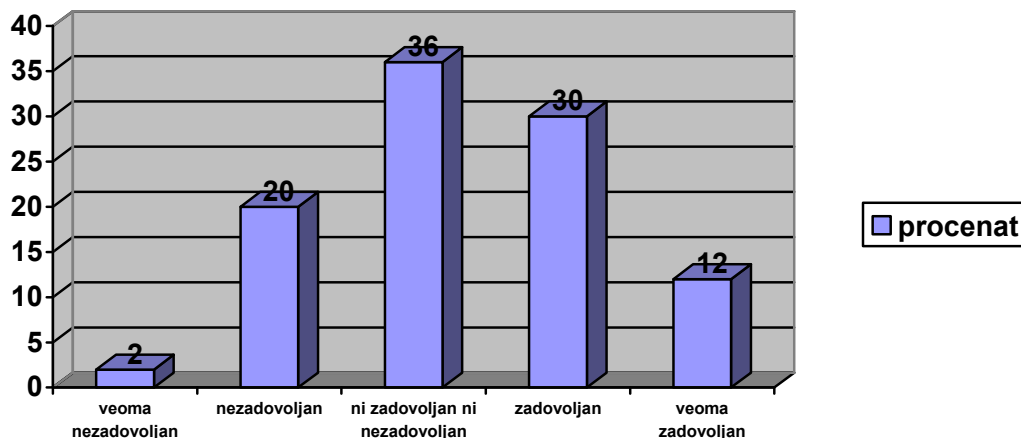
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je zadovoljan - 40%, i zadovoljan i ne 28%, nezadovoljnih je 26%, veoma nezadovoljnih 4% i veoma je zadovoljnih 2%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



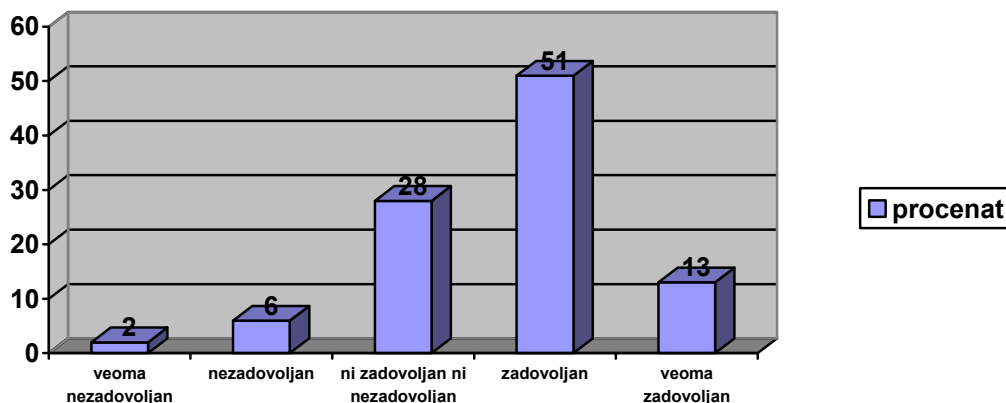
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 2%, veoma zadovoljno 12%, nezadovoljno 20%, zadovoljno 30% zaposlenih i ni zadovoljno ni nezadovoljno 36%.

Grafikon – Međuljudski odnosi



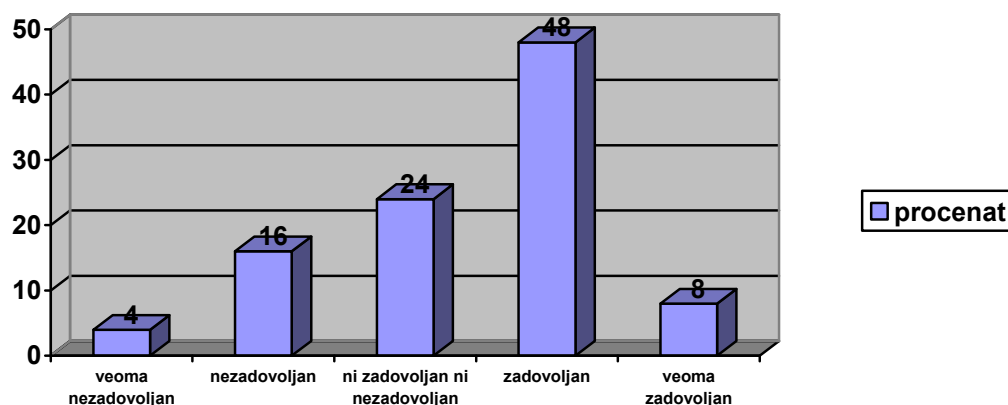
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 51%, 28% je i zadovoljno i ne, 13% je veoma zadovoljno, 6% je nezadovoljno i 2% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



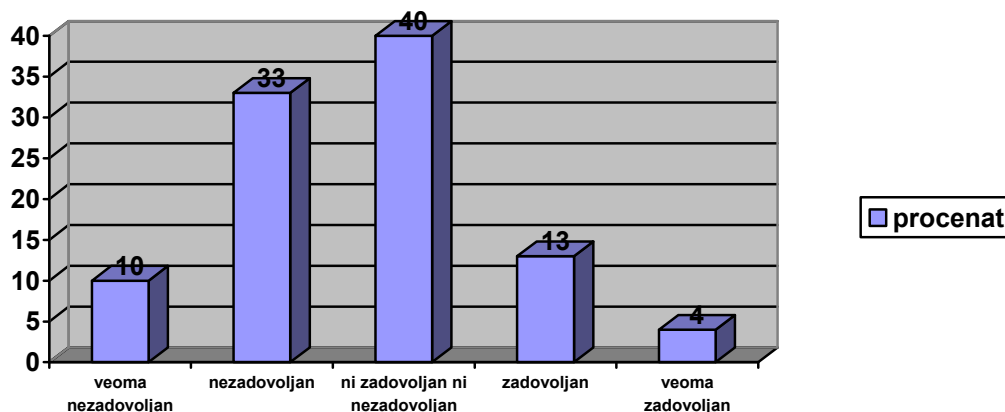
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 48% zaposlenih, ni zadovoljno ni nezadovoljno 24%, nezadovoljno 16%, veoma zadovoljno 8% i veoma nezadovoljno 4%.

Grafikon – Autonomija u radu



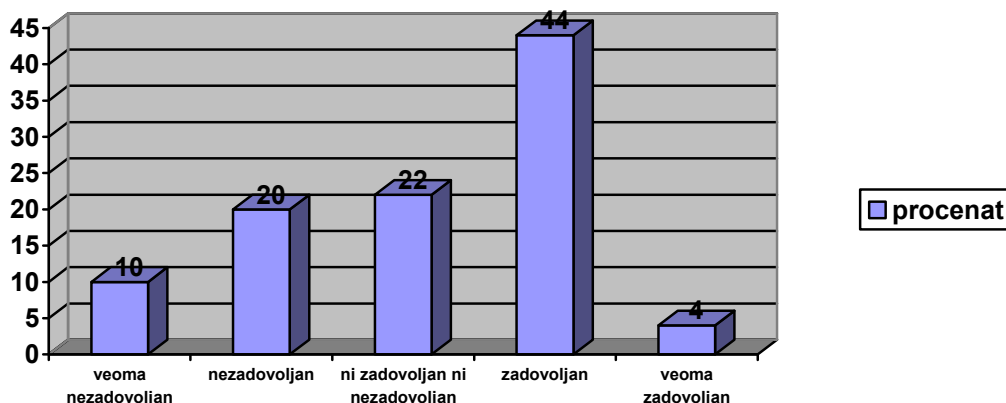
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao ni zadovoljno ni nezadovoljno je 40%, nezadovoljno 33%, zadovoljno 13%, veoma nezadovoljno 10% i veoma zadovoljno 4% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



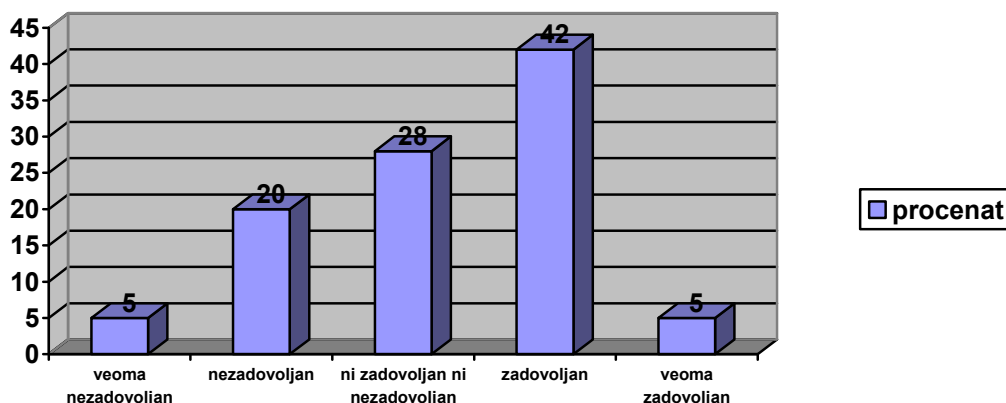
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 44% anketiranih, 22% je i zadovoljno i ne, 20% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 10% i 4% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



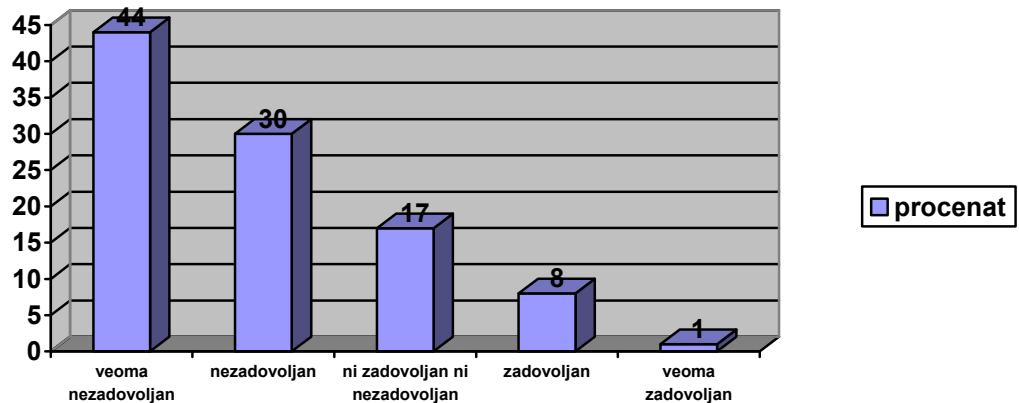
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da je zadovoljno 29%, i zadovoljno i ne 28%, nezadovoljnih je 20%, veoma zadovoljnih je 5% i veoma nezadovoljnih je 5% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



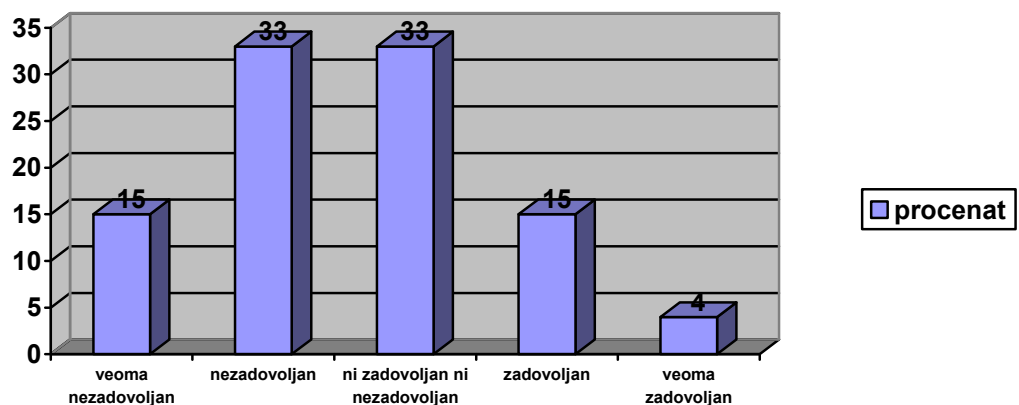
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljan 44%, nezadovoljan 30%, i zadovoljan i ne 17%, zadovoljan 8% i veoma zadovoljno 1% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



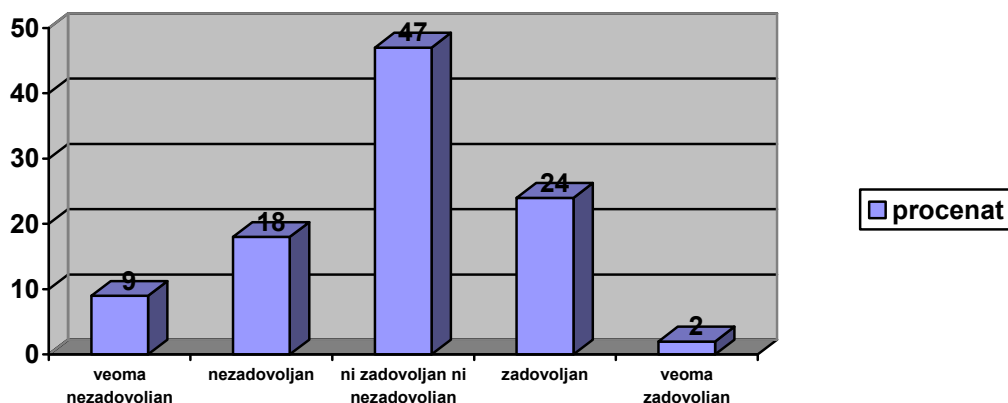
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 33%, 33% je nezadovoljno, 15% je zadovoljno, 15% je veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



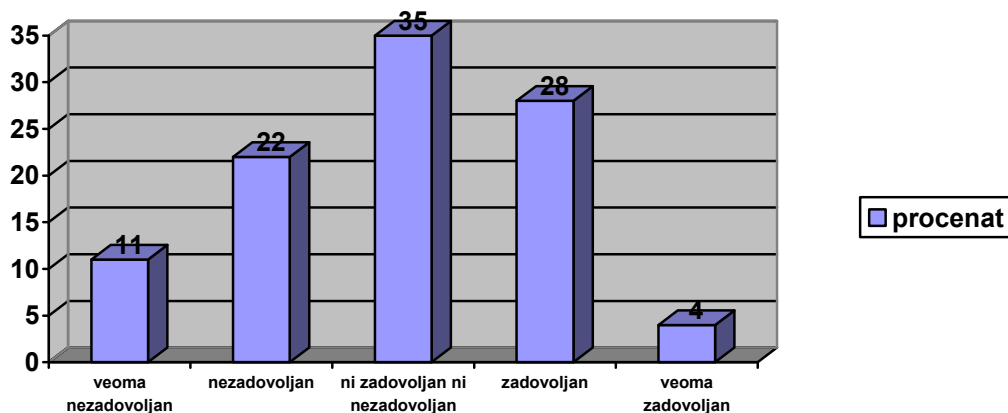
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 47% nema stav, 24% je zadovoljno, 18% zaposlenih je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



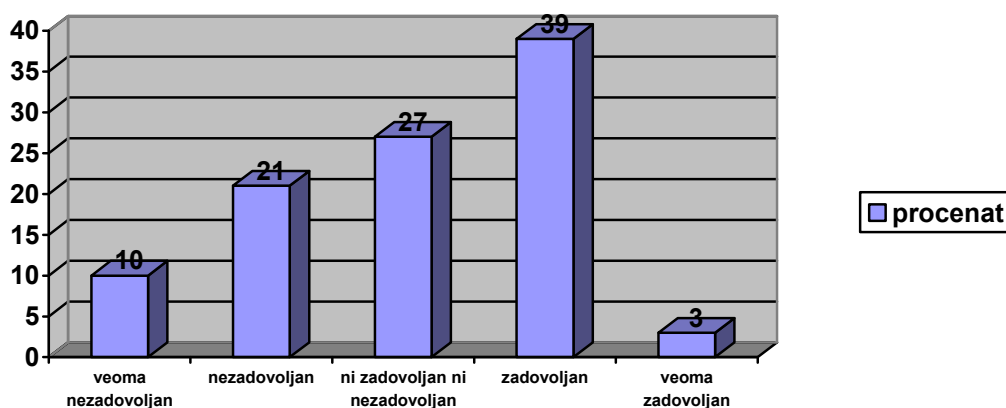
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 35% nema stav, 28% zaposlenih je zadovoljno, 22% je nezadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



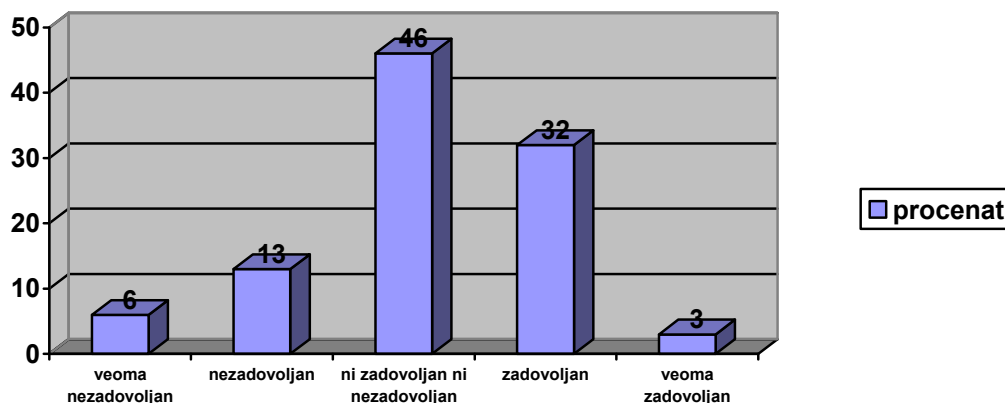
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 39% je zadovoljno, 27% nema stav, 21% je nezadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno i 3% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 46% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 32% zaposlenih je zadovoljno, 13% zaposlenih je nezadovoljno, 6% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

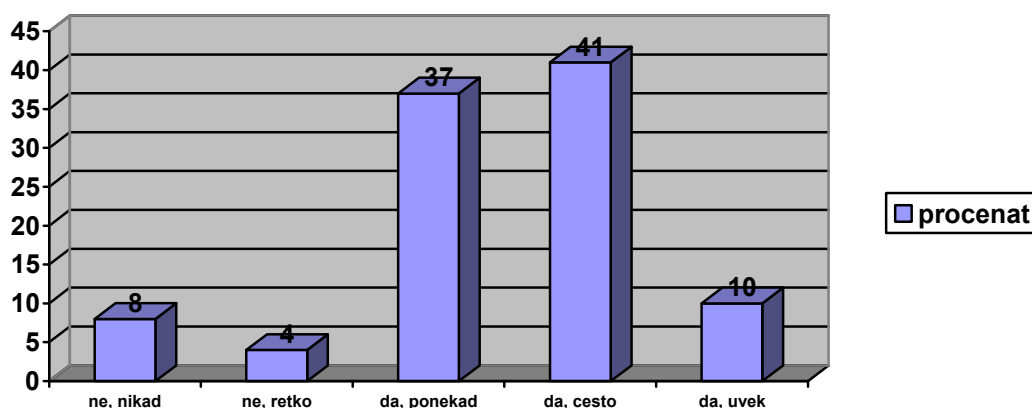
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

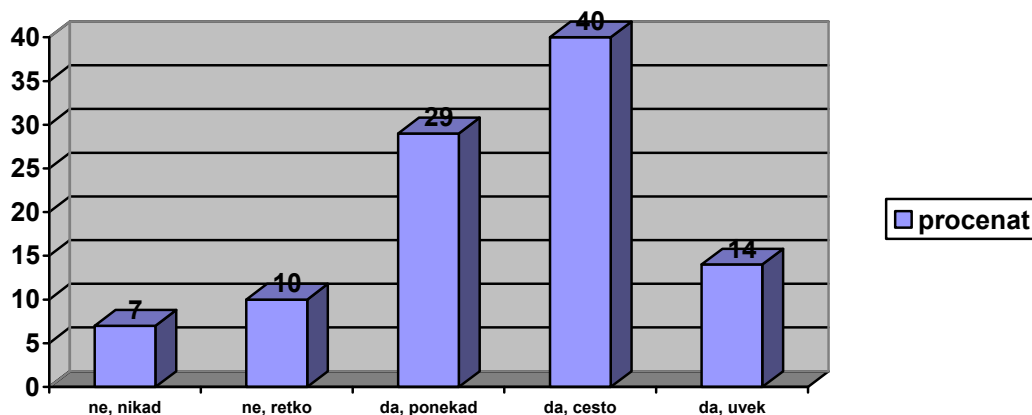
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 4% zaposlenih je odgovorilo ne retko, 8% ne nikad, 10% da uvek, 37% da ponekad a 41% da često.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



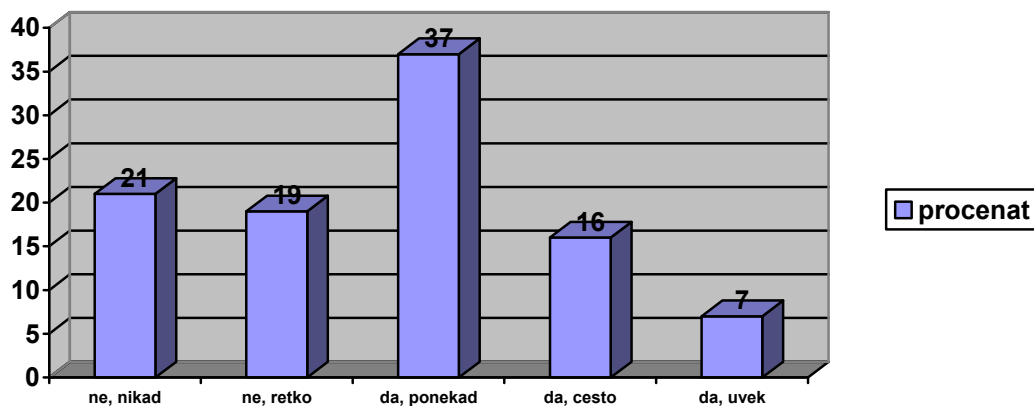
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 7% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 10% ne retko, 14% da uvek, 29% da ponekad a 40% da često.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



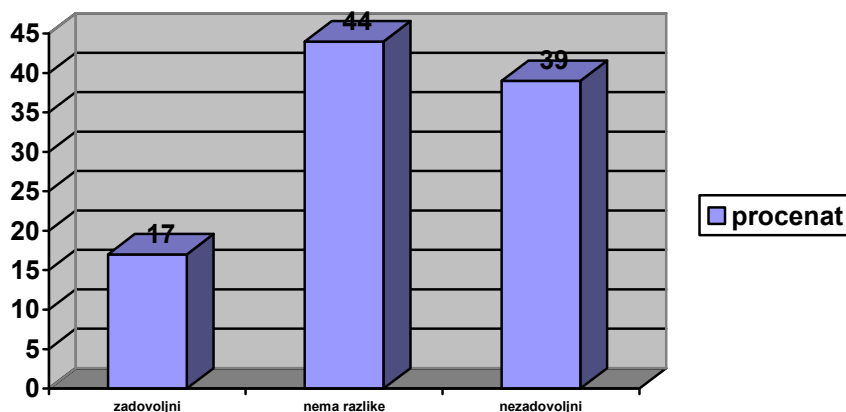
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 37% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 21% ne nikad, 19% ne retko, 16% da često a 7% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



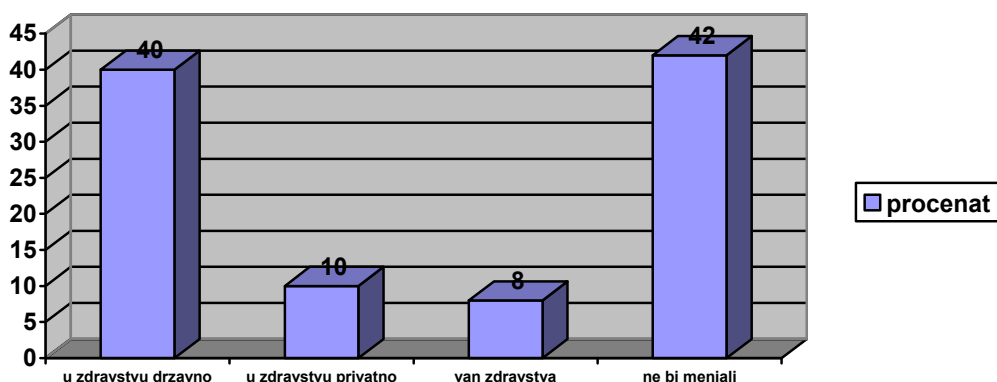
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 17% je zadovoljnije poslom, 39% je nezadovoljnije poslom a kod 44% nema razlike.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 8% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite, 10% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 40% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva a 42% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljnih nema, 2% je veoma zadovoljno, 17% zaposlenih je nezadovoljno, 39% je zadovoljno i 42% je ni zadovoljno ni nezadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

