

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Ruma

Decembar 2010. godine

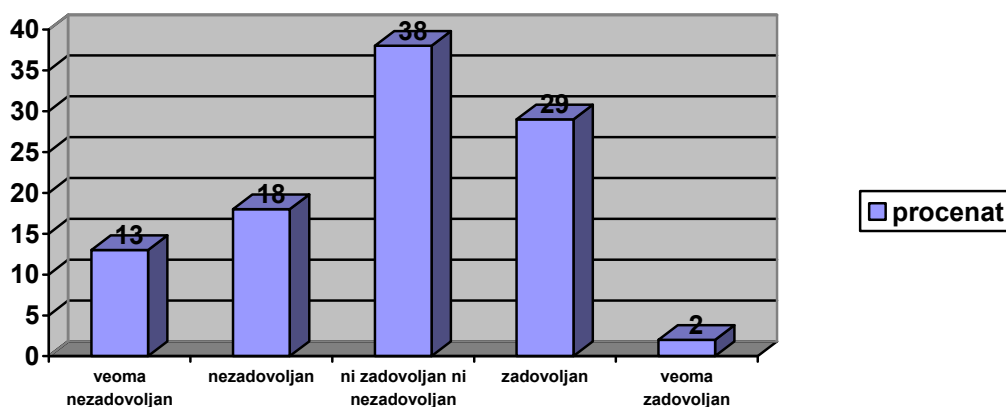
## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 254 zaposlenih u Domu zdravlja Ruma.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 78% zdravstvenih radnika, 2% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 8% i 12% su tehnički radnici. 12% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

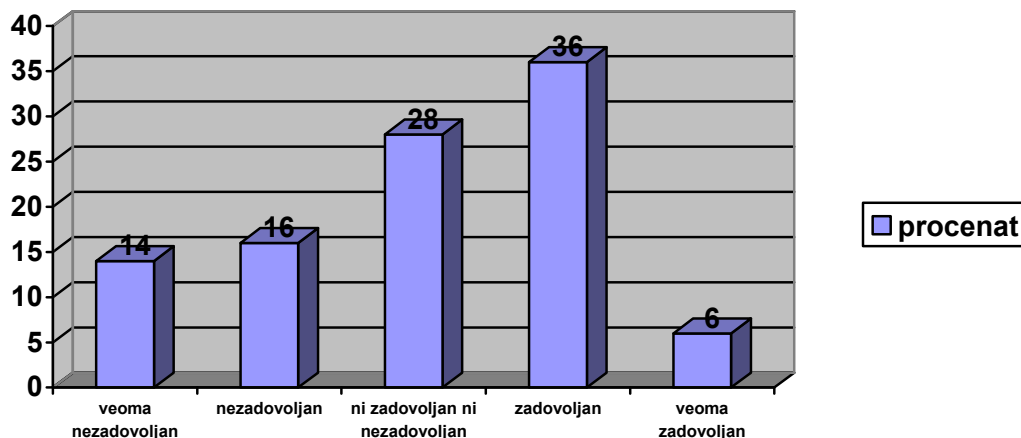
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je i zadovoljan i ne 38%, zadovoljan - 29%, nezadovoljnih je 18%, veoma nezadovoljnih 13% i veoma je zadovoljnih 2%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



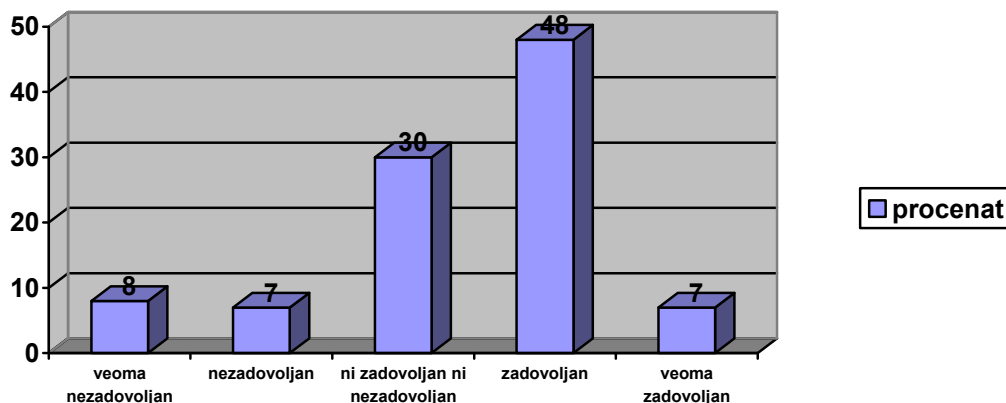
Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 6%, veoma nezadovoljno 14%, nezadovoljno 16%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 28% i zadovoljno 36% zaposlenih.

**Grafikon – Međuljudski odnosi**



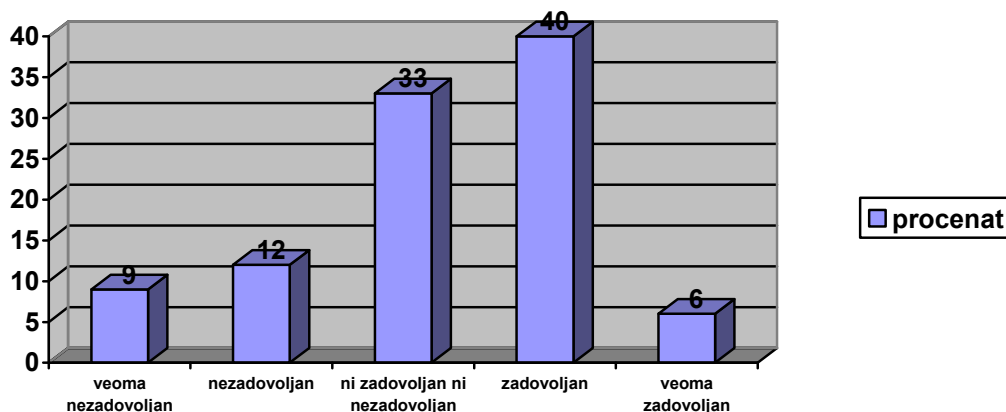
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 48%, 30% je i zadovoljno i ne, 8% je veoma nezadovoljno, 7% je nezadovoljno i 7% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama**



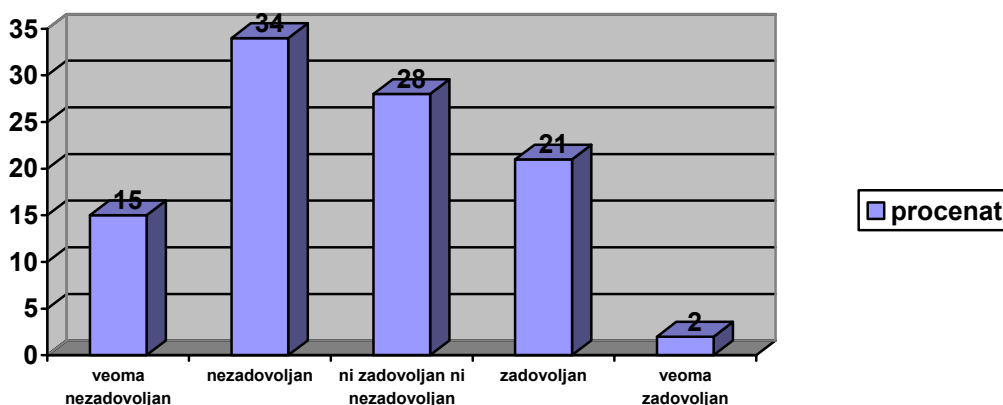
Autonomijom u obavljanju posla je veoma zadovoljno 6%, veoma nezadovoljno 9%, nezadovoljno 12%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 33% i zadovoljno 40% zaposlenih.

**Grafikon – Autonomija u radu**



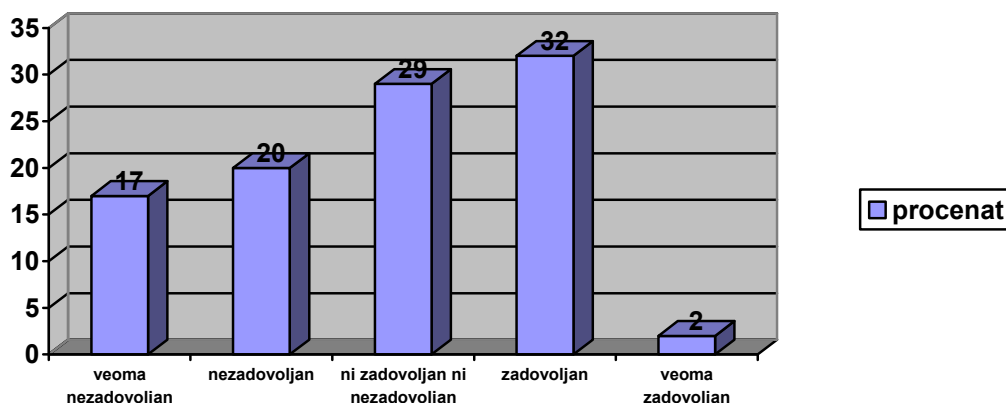
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao nezadovoljno je 34%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 28%, zadovoljno 21%, veoma nezadovoljno 15% i veoma zadovoljno 2% zaposlenih.

**Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja**



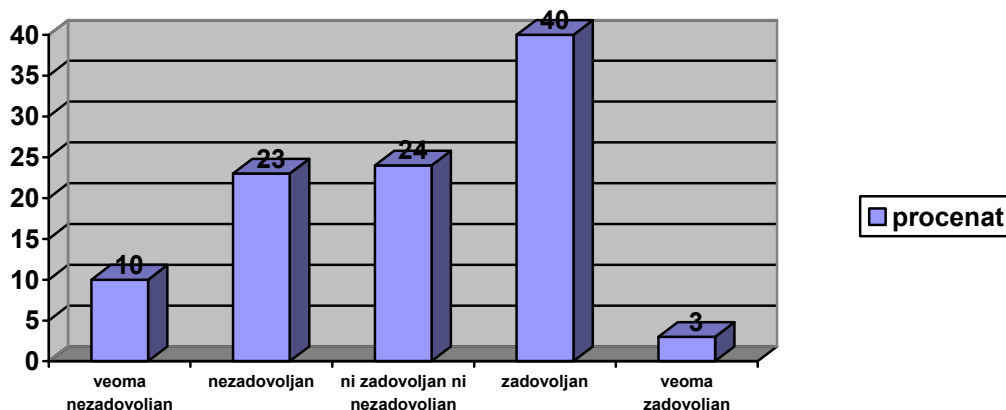
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 32% anketiranih, 29% je i zadovoljno i ne, 20% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 17% a 2% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Raspoloživo vreme**



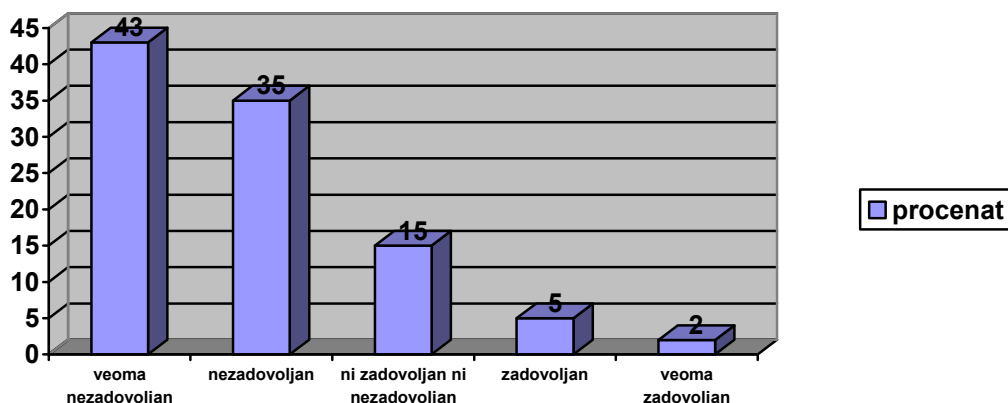
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da je zadovoljno 40%, i da i ne 24%, nezadovoljnih je 23%, veoma nezadovoljnih je 10% i veoma zadovoljno je 3% zaposlenih.

**Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine**



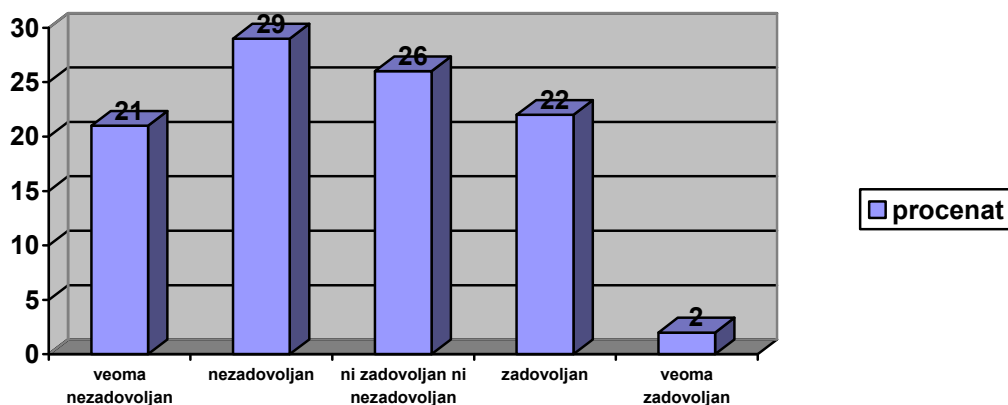
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljan 43%, nezadovoljan 35%, i zadovoljan i ne 15%, zadovoljan 5% zaposlenih i veoma zadovoljno 2%.

**Grafikon – Finansijska nadoknada**



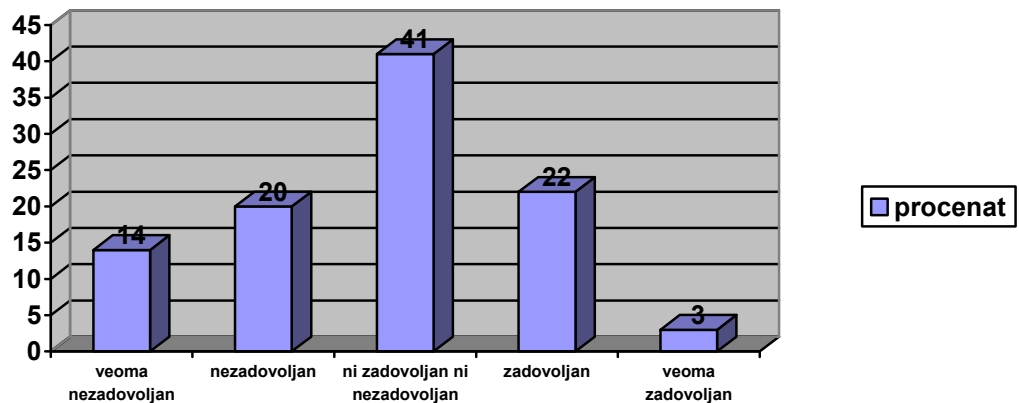
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 29%, 26% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 22% je zadovoljno, 21% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju**



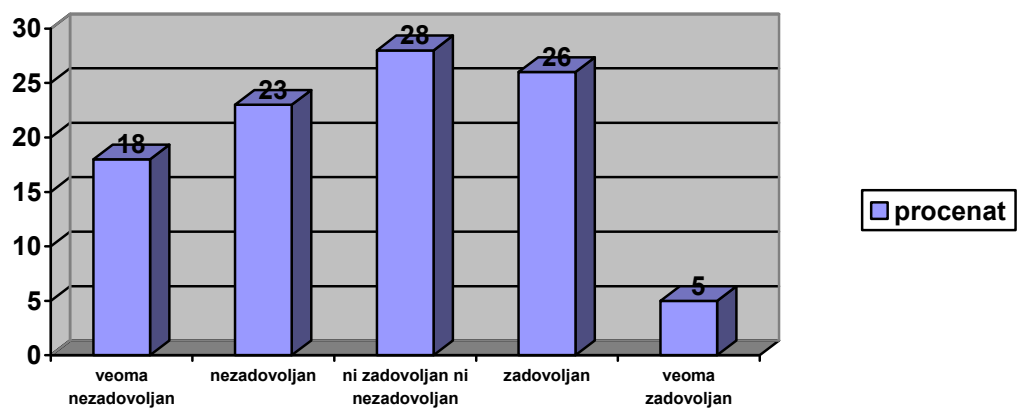
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 41% nema stav, 22% je zadovoljno, 20% zaposlenih je nezadovoljno, 14% je veoma nezadovoljno i 3% je vrlo zadovoljno.

**Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca**



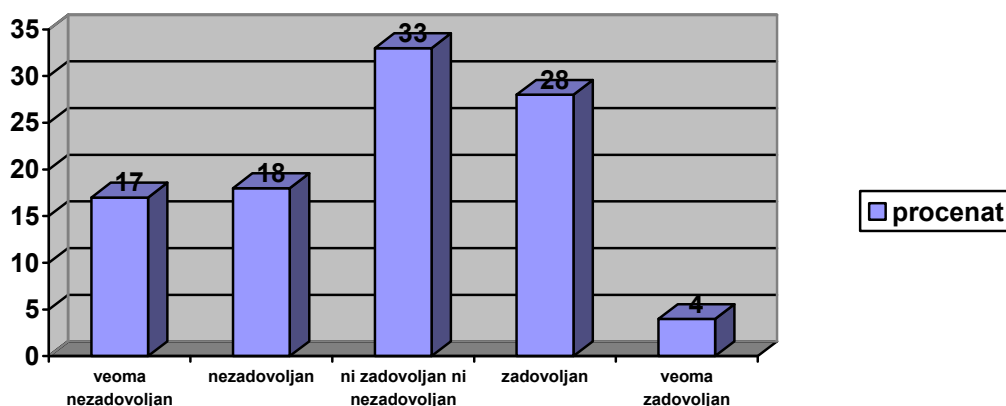
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 28% nema stav, 26% je zadovoljno, 23% zaposlenih je nezadovoljno, 18% je veoma nezadovoljno i 5% je vrlo zadovoljno.

**Grafikon- Podrška pretpostavljenih**



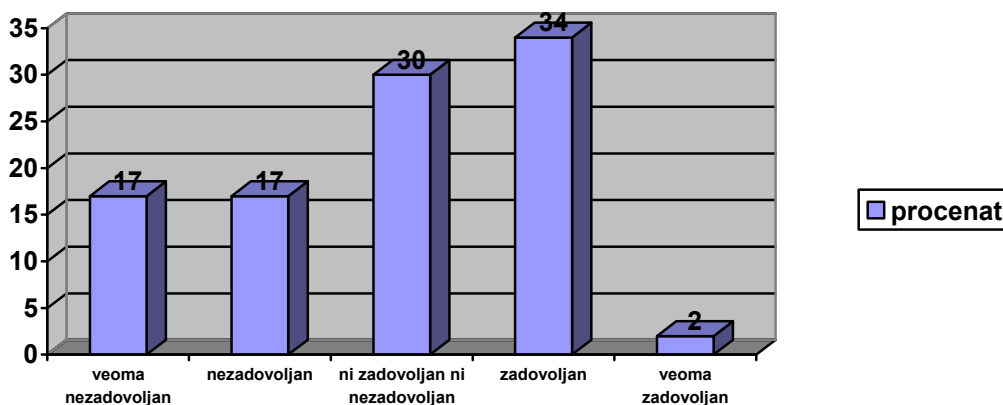
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 33% nema stav, 28% je zadovoljno, 18% je nezadovoljno, 17% je veoma nezadovoljno i 4% je vrlo zadovoljno.

**Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim**



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 34% zaposlenih je zadovoljno, 30% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 17% zaposlenih je nezadovoljno, 17% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu**

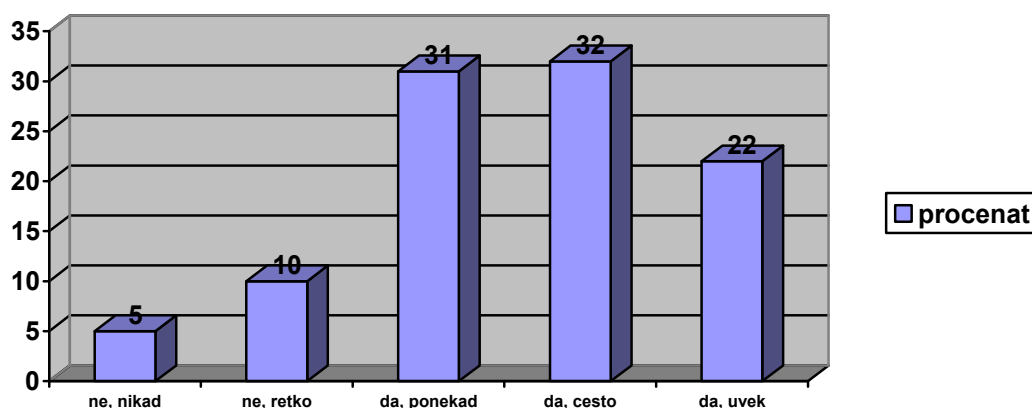




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

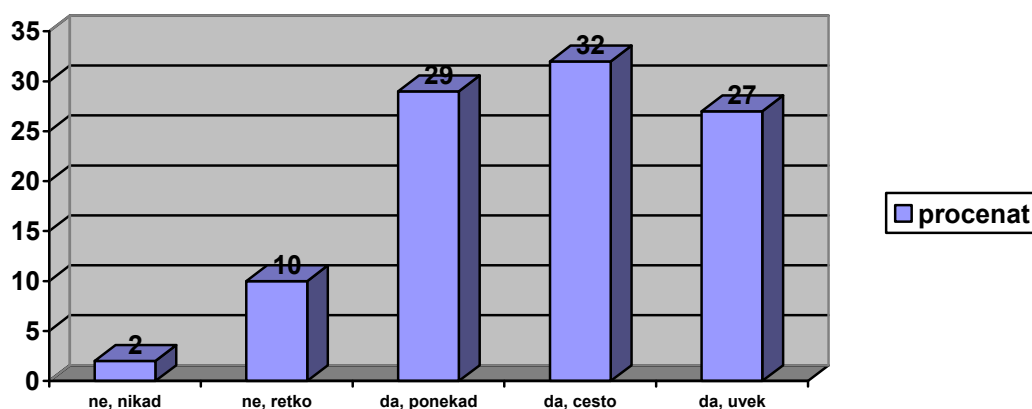
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 5% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 10% ne retko, 22% da uvek, 31% da ponekad a 32% da često.

**Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla**



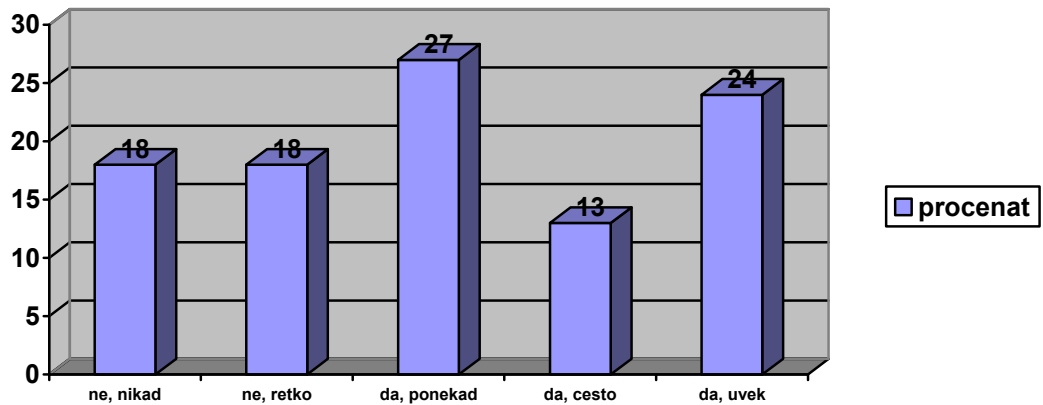
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 2% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 10% ne retko, 27% da uvek, 29% da ponekad a 32% da često.

**Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla**



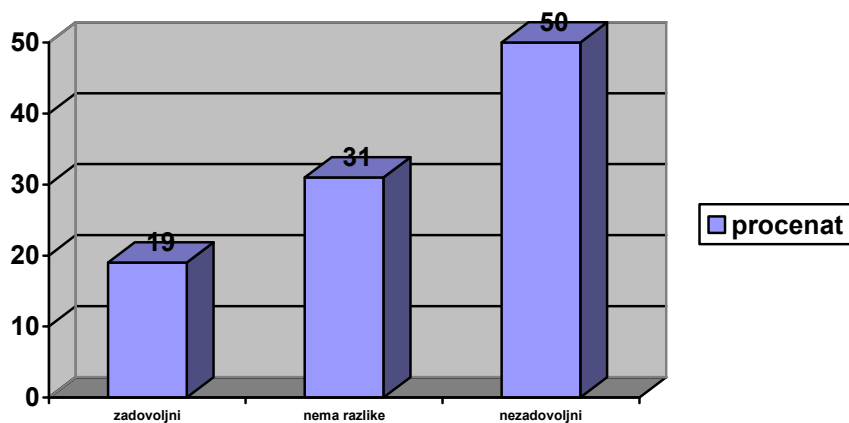
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 13% zaposlenih je odgovorilo da često, 18% ne nikad, 18% ne retko, 24% da uvek a 27% da ponekad.

**Grafikon- Umor na pomisao na posao**



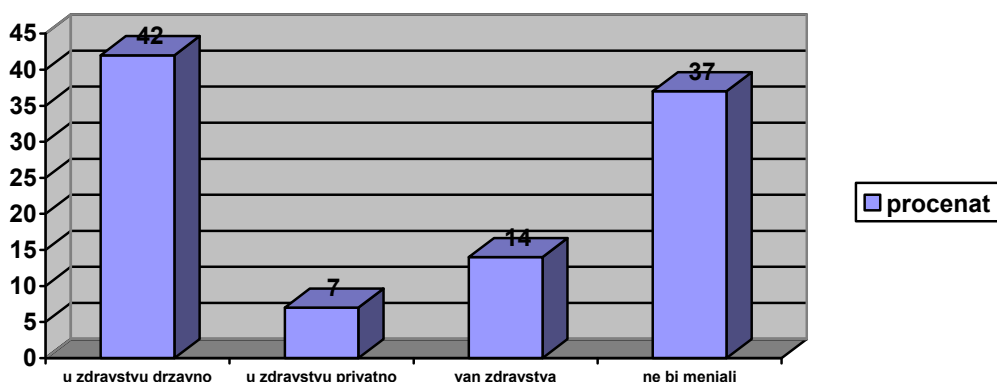
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 19% je zadovoljnije poslom, kod 31% nema razlike a 50% je nezadovoljnije poslom.

**Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina**



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 42% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 7% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 14% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 37% ne bi menjali posao.

**Grafikon- Promena posla**



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 42% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 27% zaposlenih je zadovoljno, 16% zaposlenih je nezadovoljno, 12% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Zadovoljstvo poslom**

