

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Pećinci

Decembar 2010. godine

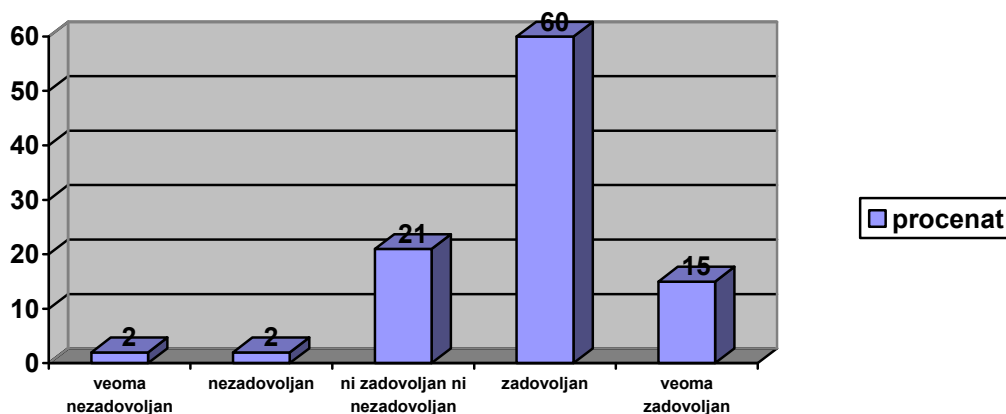
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 98 zaposlenih u Domu zdravlja Pećinci.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 83% zdravstvenih radnika, administrativnih radnika 9%, 4% zdravstvenih saradnika i 4% su tehnički radnici. 16% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

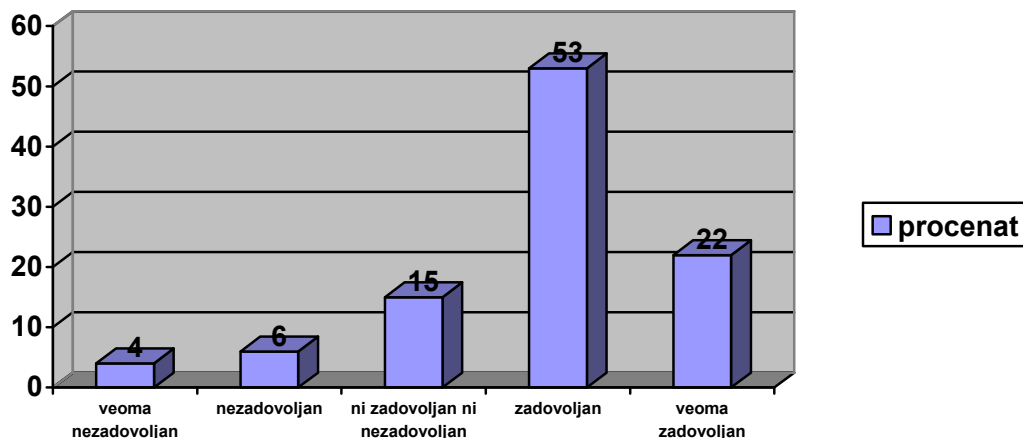
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je zadovoljan - 60%, i da i ne 21%, veoma nezadovoljnih 15%, nezadovoljnih je 2% i veoma je zadovoljnih 2%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



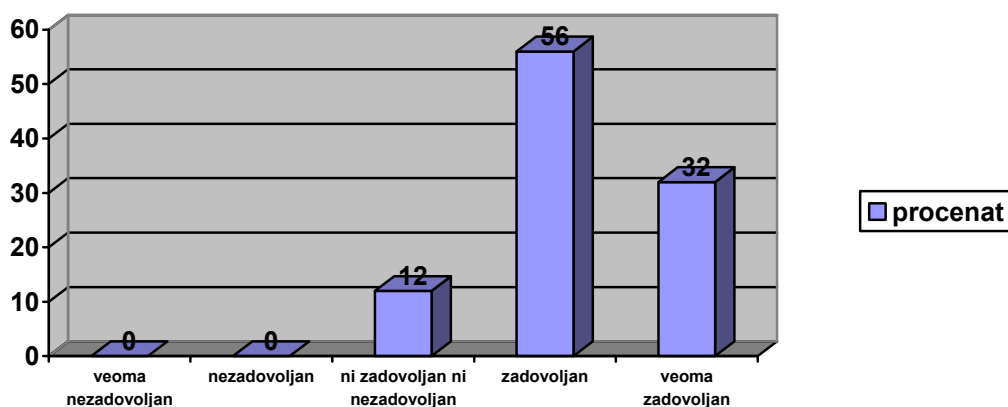
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 53%, veoma nezadovoljno 22%, i da i ne 15%, nezadovoljno je 6% i veoma je zadovoljno 4%.

Grafikon – Međuljudski odnosi



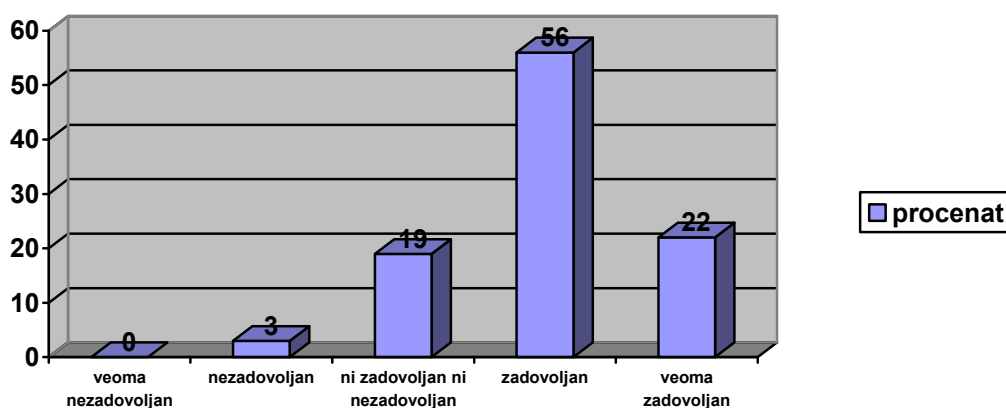
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 56%, 32% je veoma zadovoljno i 12% je i zadovoljno i ne.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



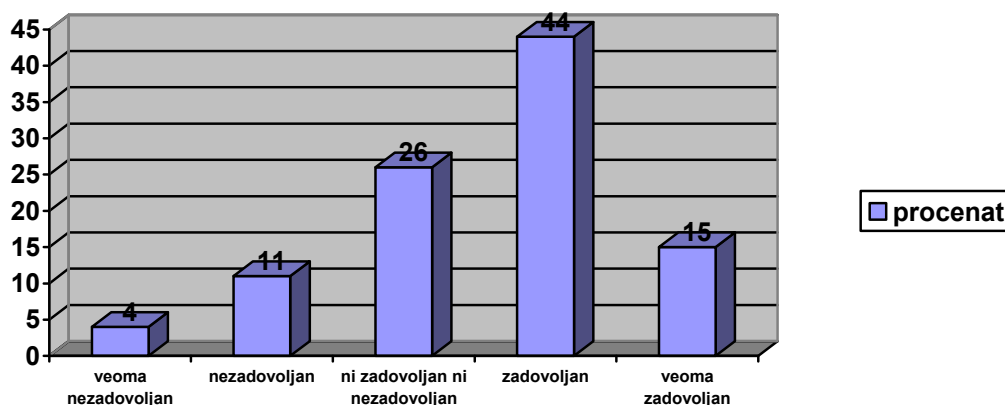
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 56% zaposlenih, veoma zadovoljno 22%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 19% i nezadovoljno 3%.

Grafikon – Autonomija u radu



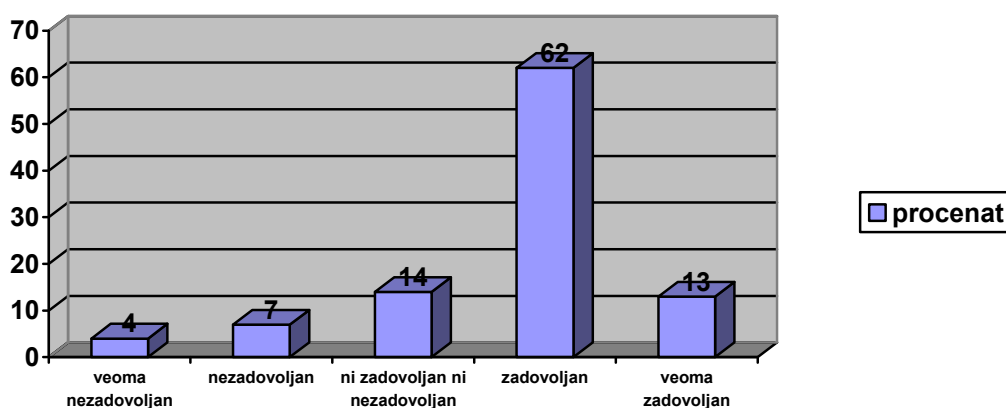
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 44%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 26%, veoma zadovoljno 15% zaposlenih, nezadovoljno je 11% i veoma nezadovoljno 4%.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



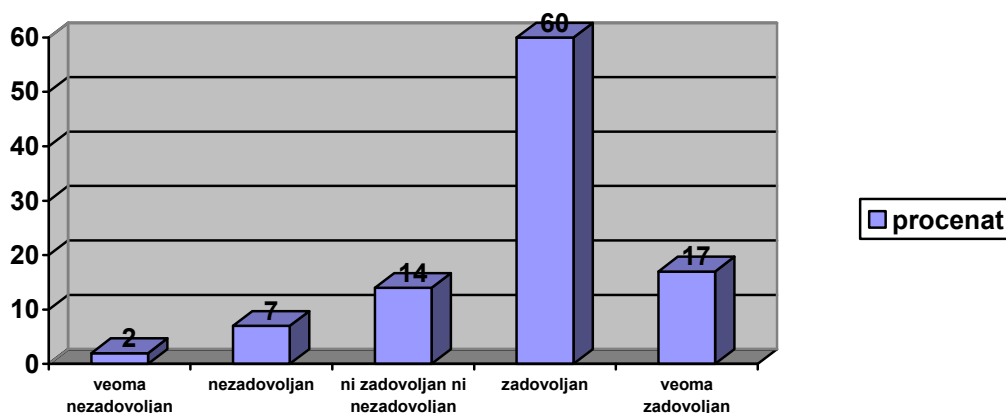
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatah poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 62% anketiranih, 14% je i zadovoljno i ne, veoma zadovoljno 13%, 7% je nezadovoljno a 4% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



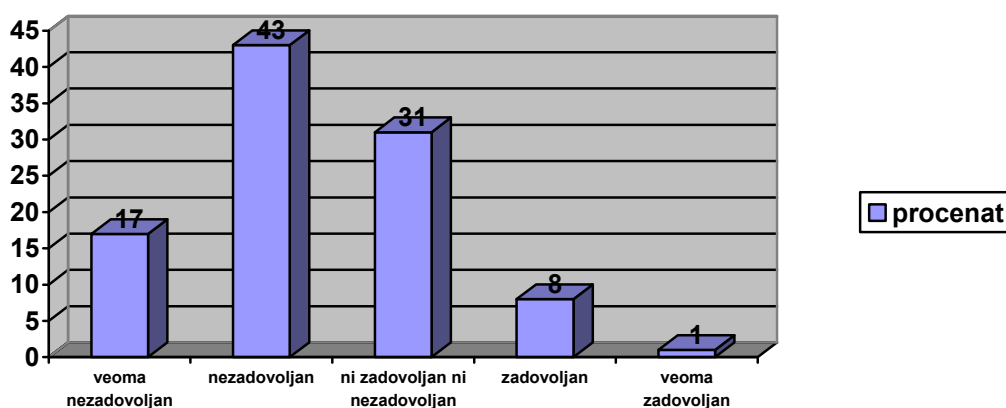
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da je zadovoljno 60%, veoma zadovoljno je 17% zaposlenih, i da i ne 14%, nezadovoljnih je 7% i veoma nezadovoljnih je 2%.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



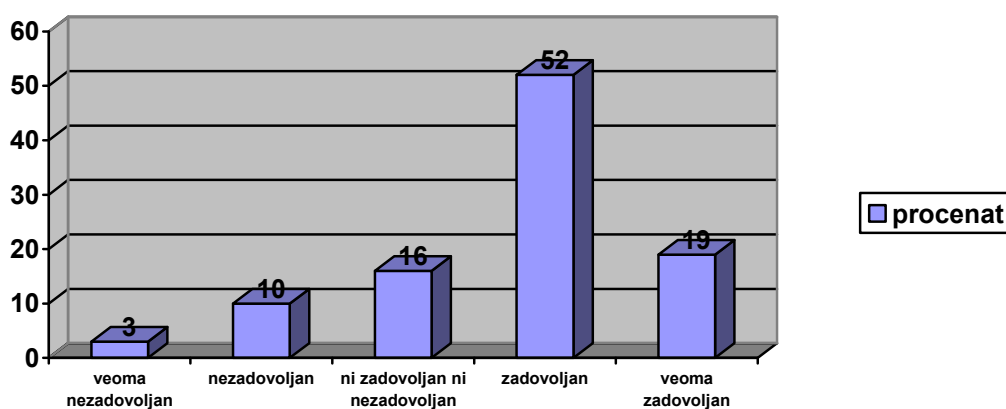
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 43%, veoma nezadovoljan 17%, i zadovoljan i ne 31%, zadovoljan 8% zaposlenih i veoma zadovoljan 1%.

Grafikon – Finansijska nadoknada



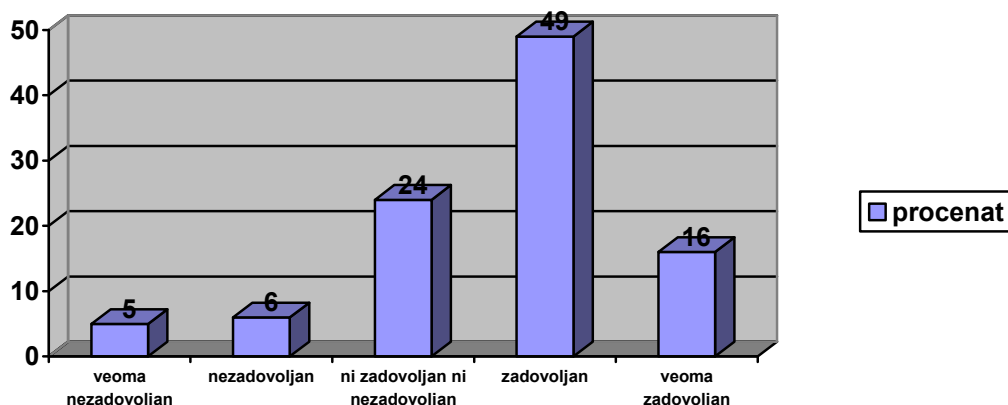
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 52%, 19% je veoma zadovoljno, 16% ni zadovoljan ni nezadovoljan, 10% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



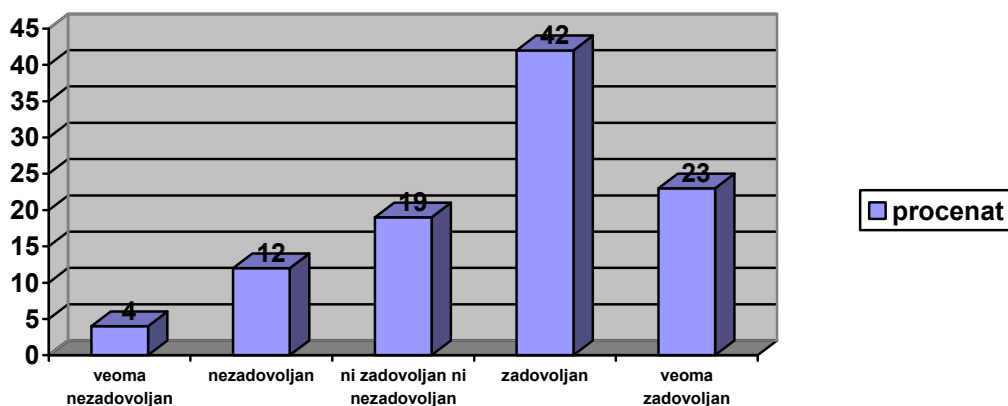
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 49% je zadovoljno, 24% nema stav, 16% je vrlo zadovoljno, 6% zaposlenih je nezadovoljno i 5% je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



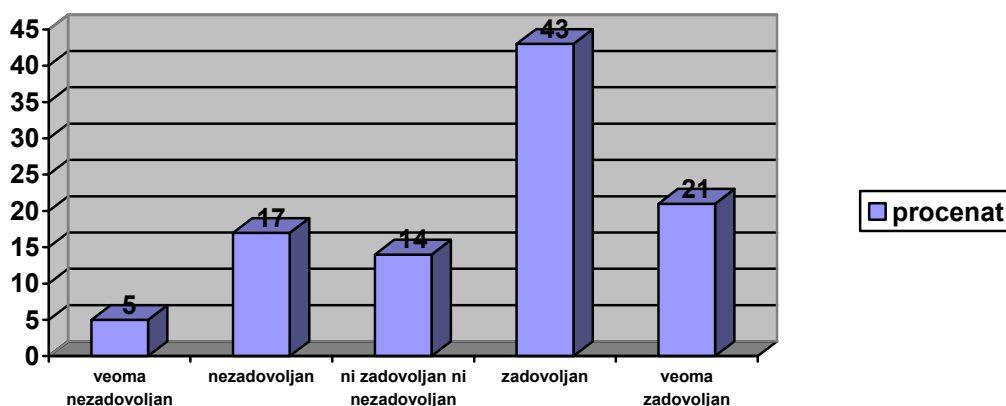
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 42% je zadovoljno, 23% je vrlo zadovoljno, 19% nema stav, 12% zaposlenih je nezadovoljno i 4% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



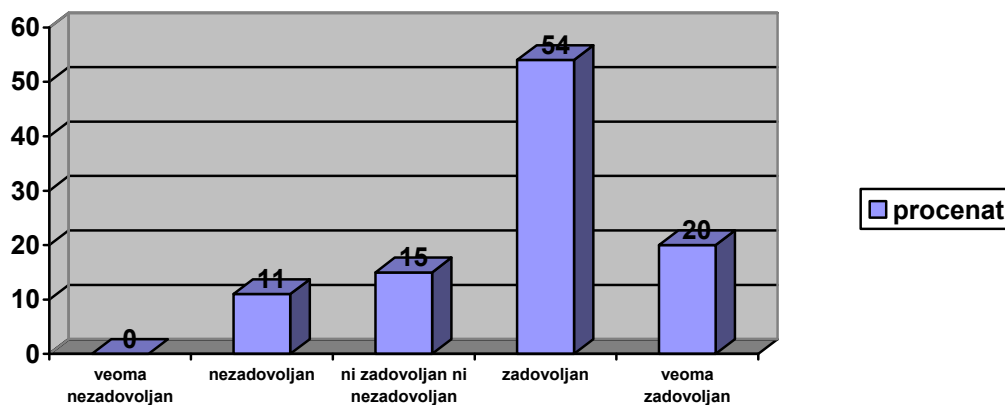
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 43% je zadovoljno, 21% je vrlo zadovoljno, 17% je nezadovoljno, 14% nema stav i 5% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 54% zaposlenih je zadovoljno, 20% je veoma zadovoljno, 15% je ni zadovoljno ni nezadovoljno i 11% zaposlenih je nezadovoljno.

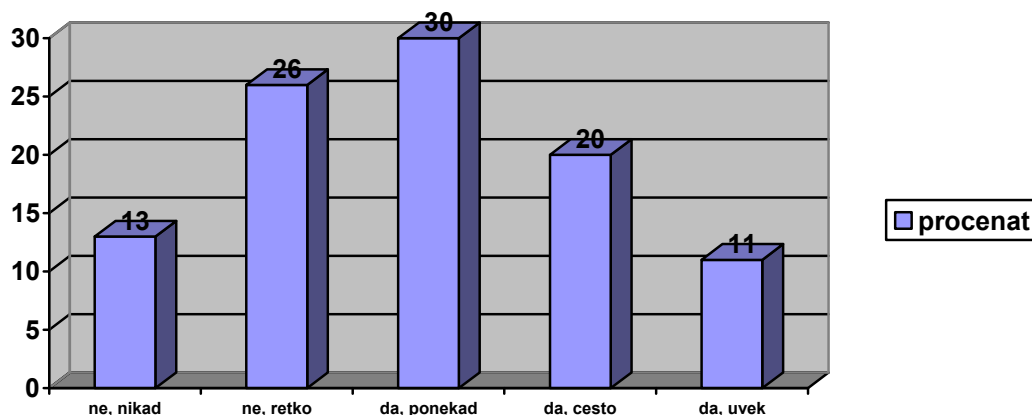
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

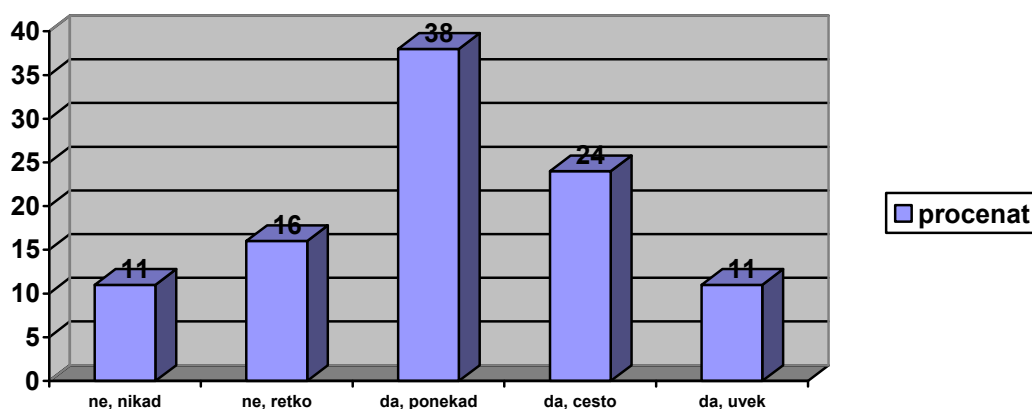
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 11% zaposlenih je odgovorilo da uvek, 13% ne nikad, 20% da često, 26% ne retko i 30% da ponekad.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



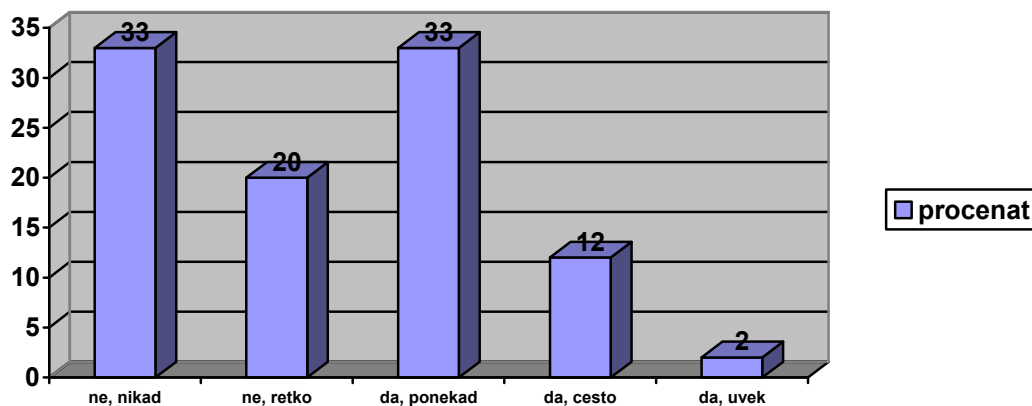
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 11% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 11% da uvek, 16% ne retko, 24% da često i 38% da ponekad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



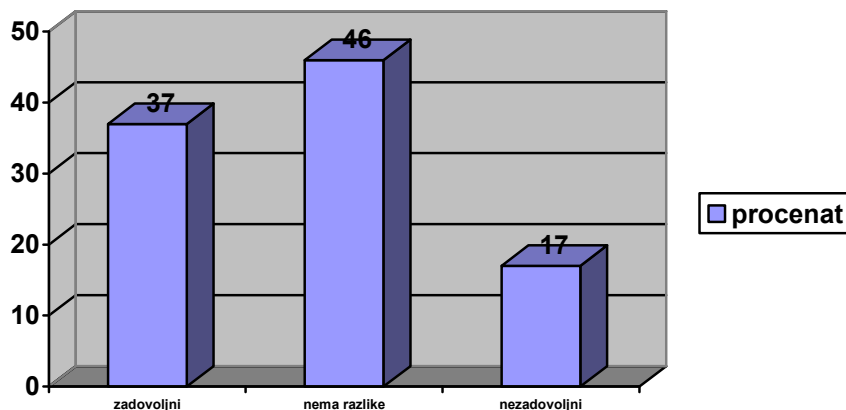
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 33% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 33% da ponekad, 20% ne retko, 12% da često a 2% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



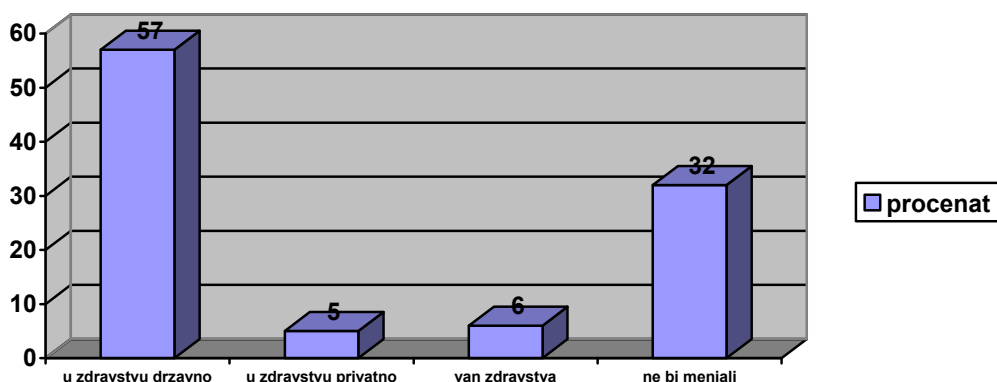
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas kod 46% nema razlike, 37% je zadovoljnije poslom a 17% je nezadovoljnije poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 57% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 32% ne bi menjali posao, 6% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 5% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 2% je veoma nezadovoljno, 7% zaposlenih je nezadovoljno, 17% je veoma zadovoljno, 19% je ni zadovoljno ni nezadovoljno a 55% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

