

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“
Stara Pazova

Decembar 2010. godine

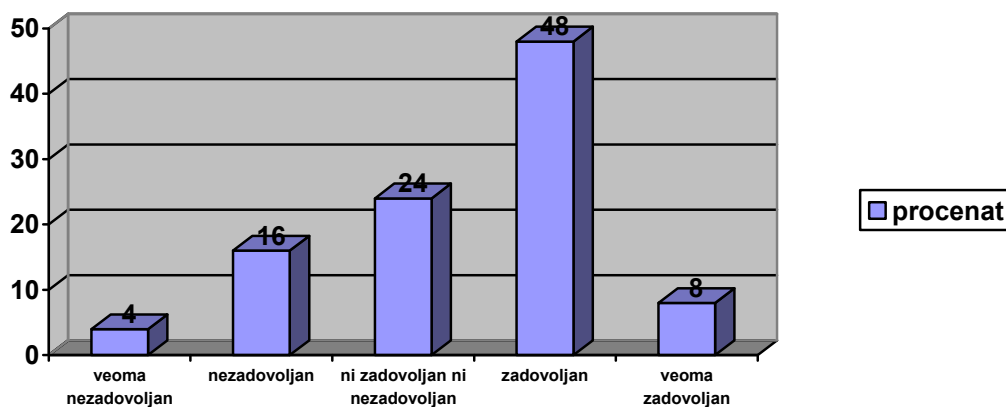
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 186 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“ u Staroj Pazovi.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 84% zdravstvenih radnika, 3% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 5% i 8% su tehnički radnici. 11% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

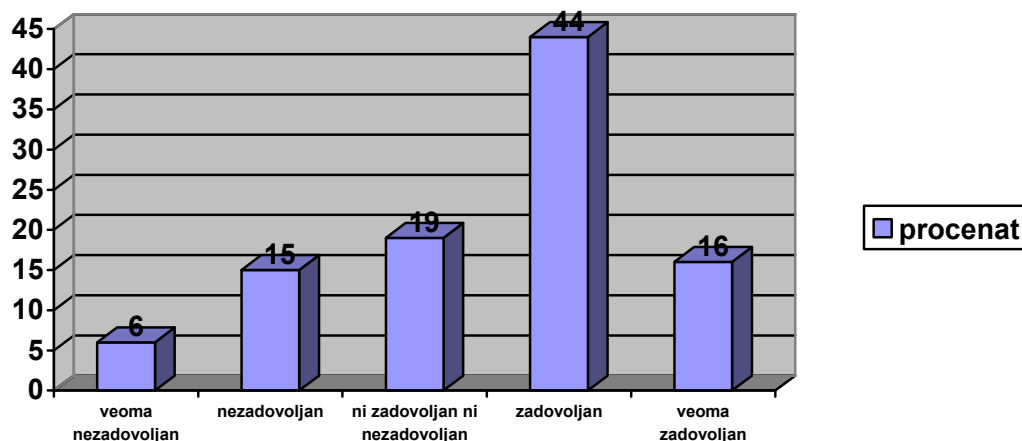
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio potvrdno - 48%, i da i ne 24%, nezadovoljno je 16%, veoma je zadovoljno 8% a veoma nezadovoljno 4%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



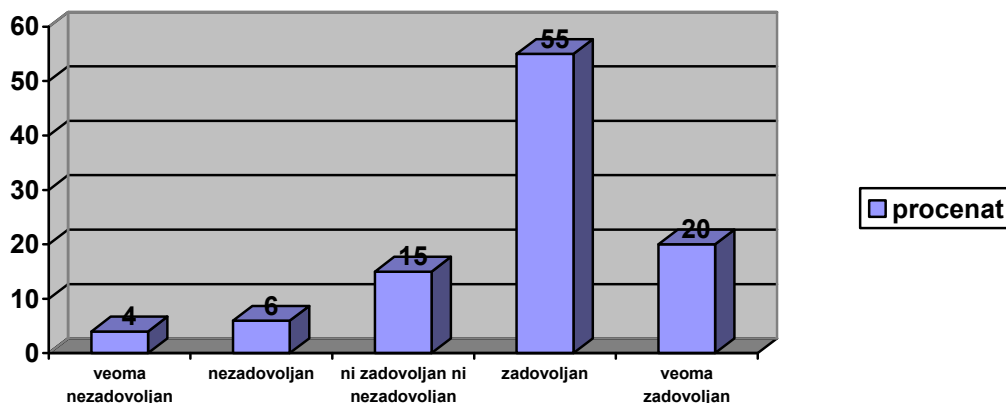
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 6%, nezadovoljno 15%, veoma zadovoljno 16%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 19% i zadovoljno 44% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



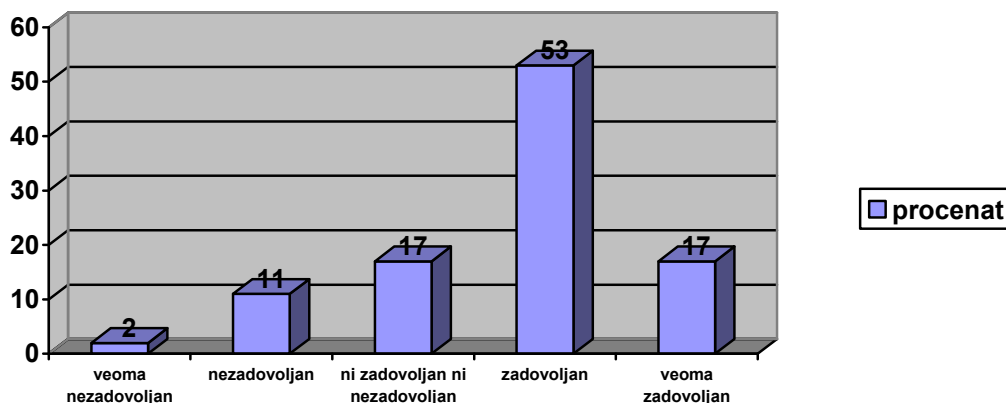
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 55%, 20% je veoma zadovoljno, 15% je i zadovoljno i ne, 6% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



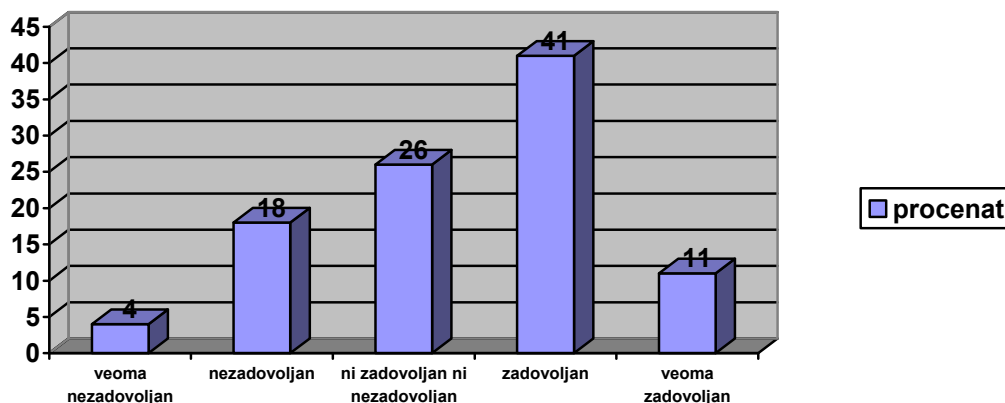
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 2%, nezadovoljno 11%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 17%, veoma zadovoljno 17% i zadovoljno 53% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



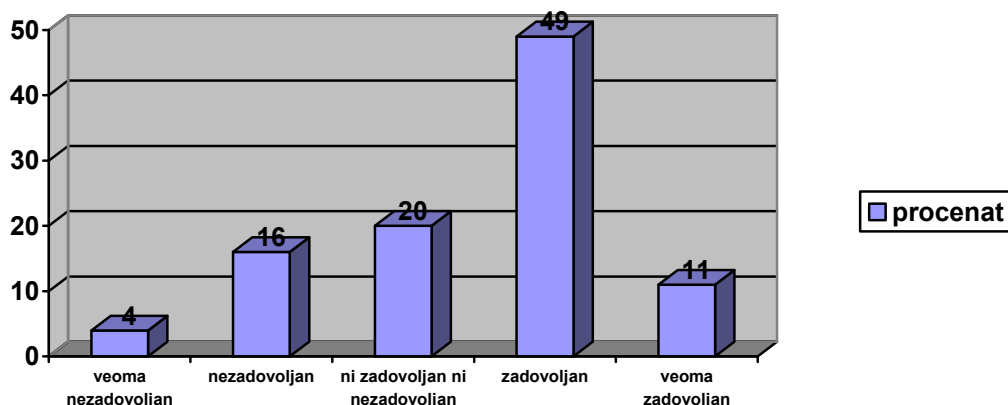
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je nezadovoljno 4%, veoma zadovoljno 11%, nezadovoljno 18%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 26% i zadovoljno 41% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



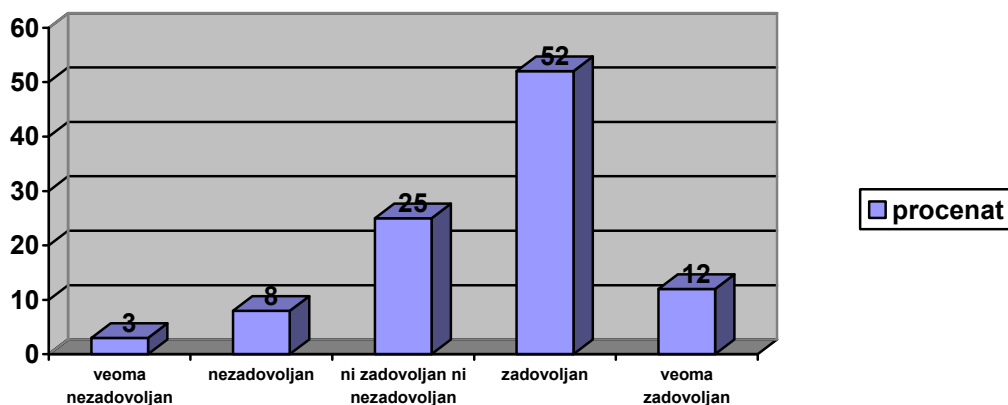
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 49% anketiranih, 20% je i zadovoljno i ne, 16% je nezadovoljno, veoma zadovoljno 11% a 4% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



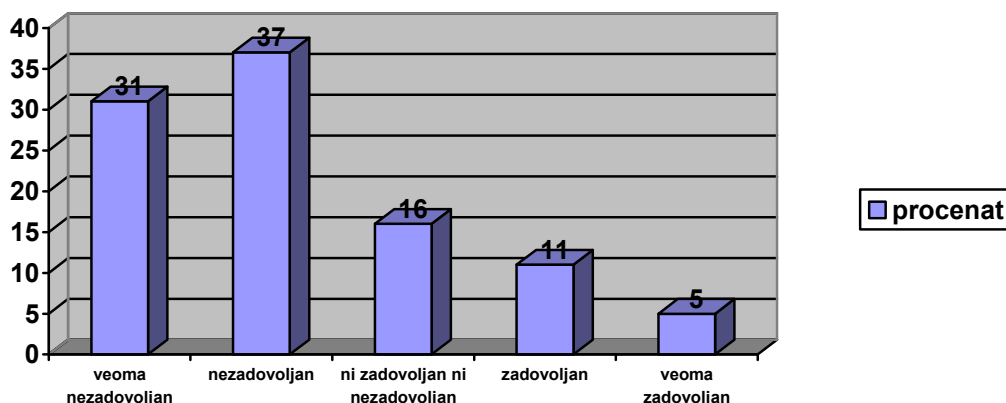
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da su zadovoljni 52%, i da i ne 25%, veoma zadovoljnih je 12%, nezadovoljnih je 8% i veoma nezadovoljno 3% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



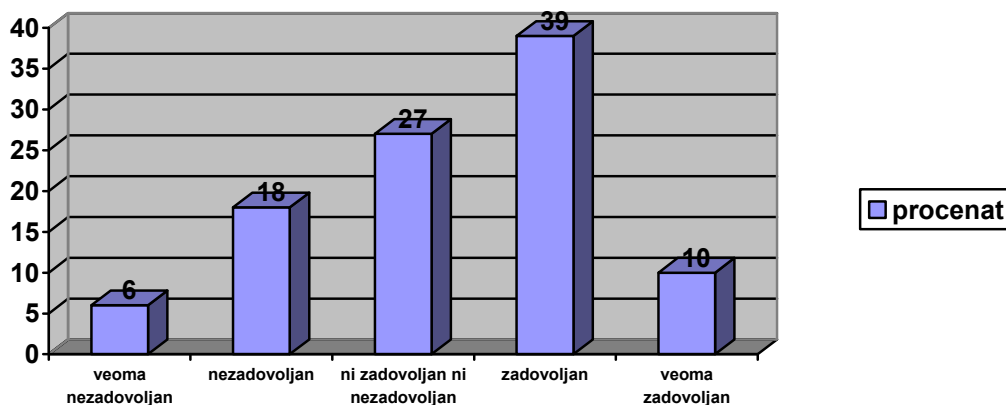
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 37%, veoma nezadovoljan 31%, i zadovoljan i ne 16%, zadovoljan 11% i veoma zadovoljno 5% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



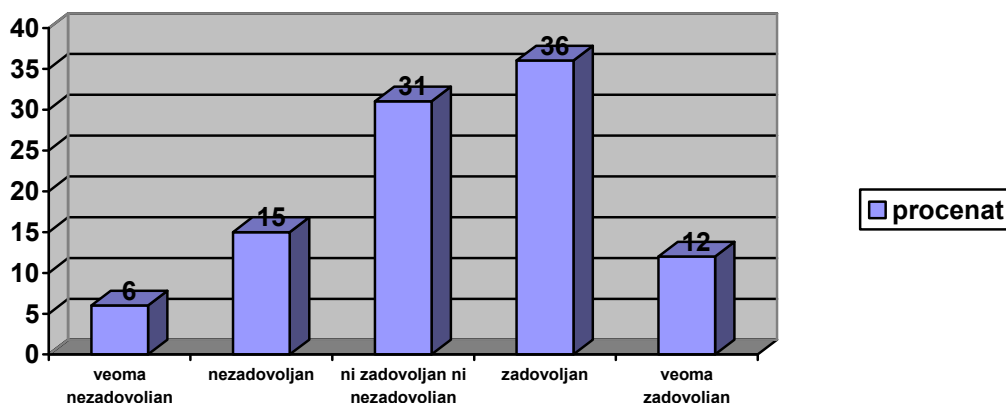
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 39%, 27% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 18% je nezadovoljno, 10% je veoma zadovoljno i 6% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



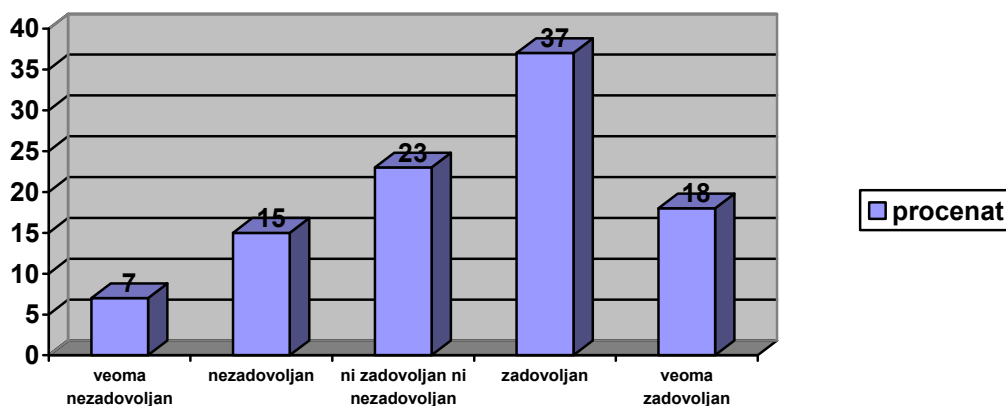
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 36% je zadovoljno, 31% nema stav, 15% zaposlenih je nezadovoljno, 12% je veoma zadovoljno, 6% je vrlo nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



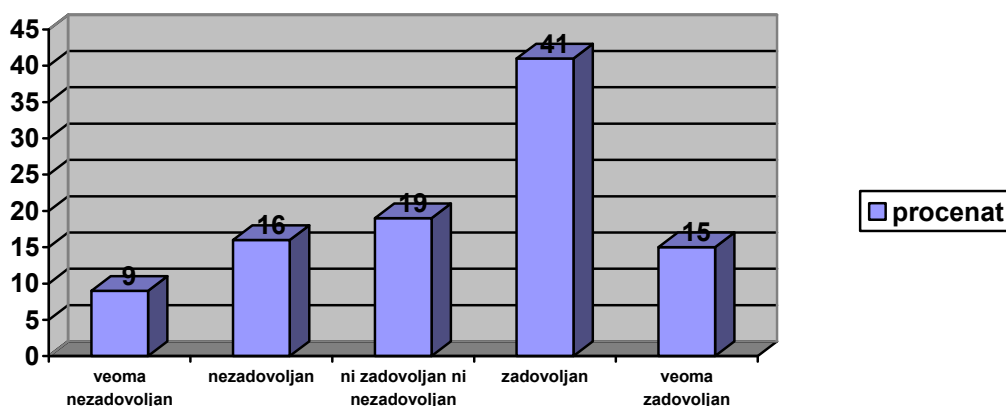
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 37% je zadovoljno, 23% nema stav, 18% je veoma zadovoljno, 15% zaposlenih je nezadovoljno i 7% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



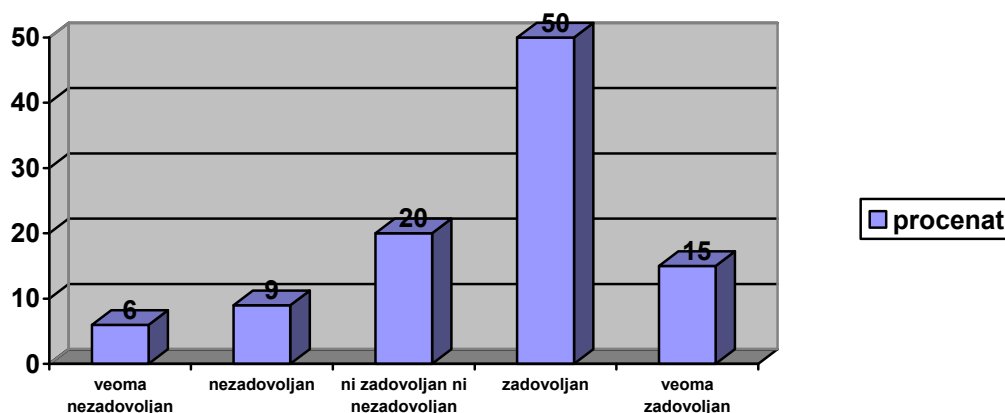
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 41% je zadovoljno, 19% nema stav, 16% zaposlenih je nezadovoljno, 15% je veoma zadovoljno i 9% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 50% zaposlenih je zadovoljno, 20% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 15% je veoma zadovoljno, 9% zaposlenih je nezadovoljno a 6% veoma nezadovoljno.

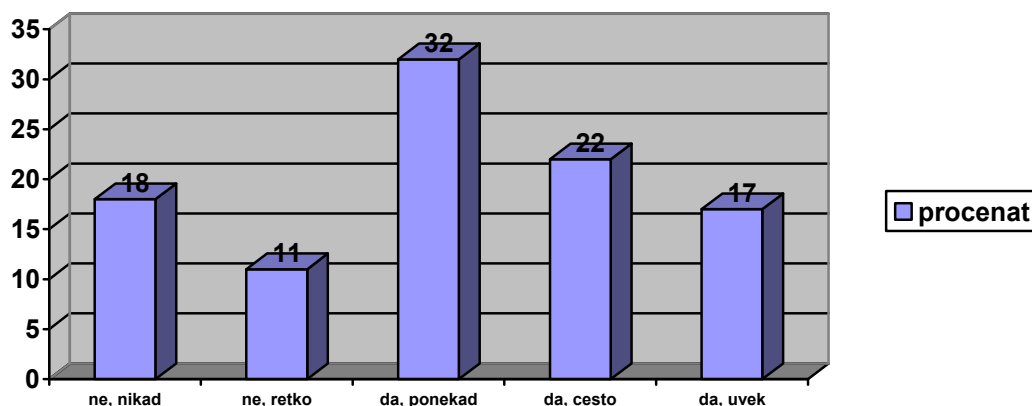
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

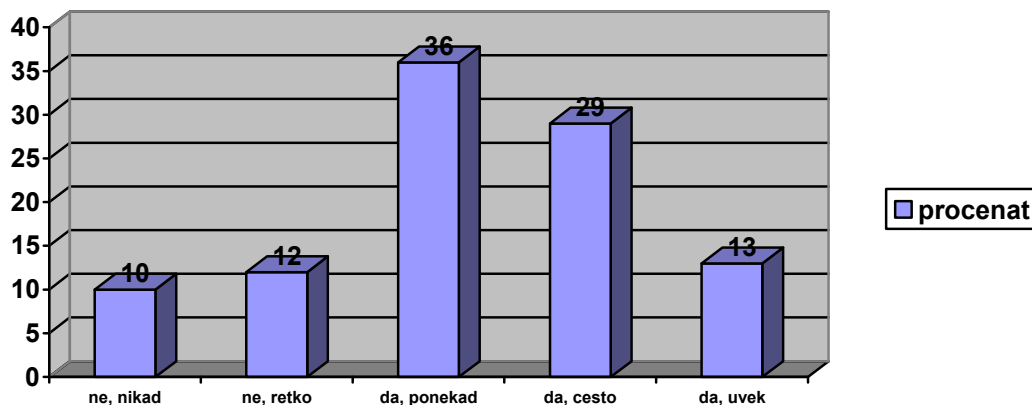
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 32% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 22% da često, 18% ne nikad, 17% da uvek a 11% ne retko.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



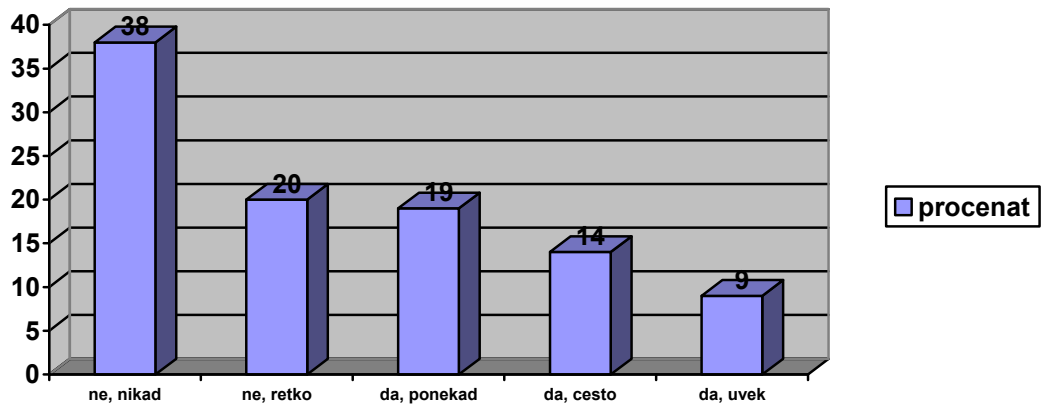
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 10% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 12% ne retko, 13% da uvek, 29% da često a 36% da ponekad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



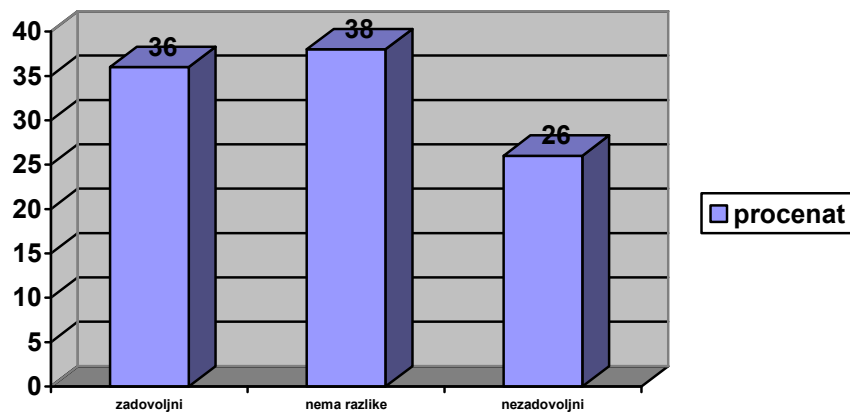
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 38% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 20% ne retko, 19% da ponekad, 14% da često a 9% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



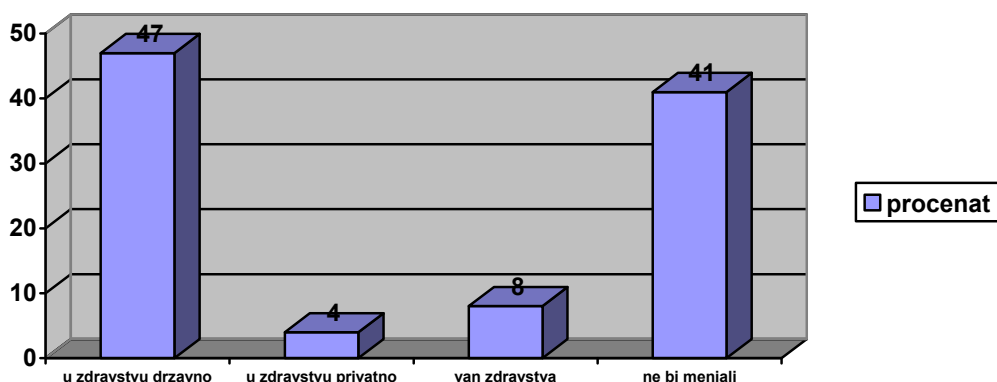
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, kod 38% nema razlike, 36% je zadovoljnije poslom a 26% je nezadovoljnije poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 4% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 8% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite, 41% ne bi menjali posao a 47% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, .

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 5% je veoma nezadovoljno, 9% zaposlenih je nezadovoljno, 11% je veoma zadovoljno, 30% je ni zadovoljno ni nezadovoljno i 45% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

