

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Irig

Decembar 2010. godine

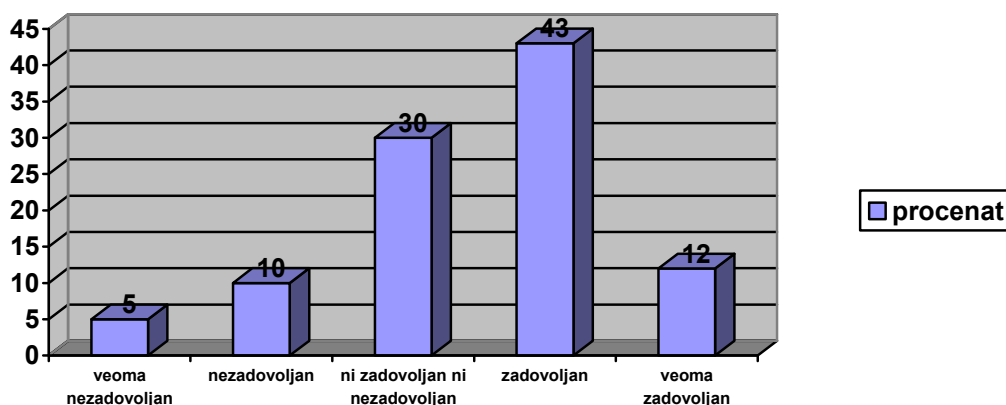
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 40 zaposlenih u Domu zdravlja Irig.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 77% zdravstvenih radnika, administrativnih radnika 10%, 10% su tehnički radnici i 3% zdravstveni saradnici. 15% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

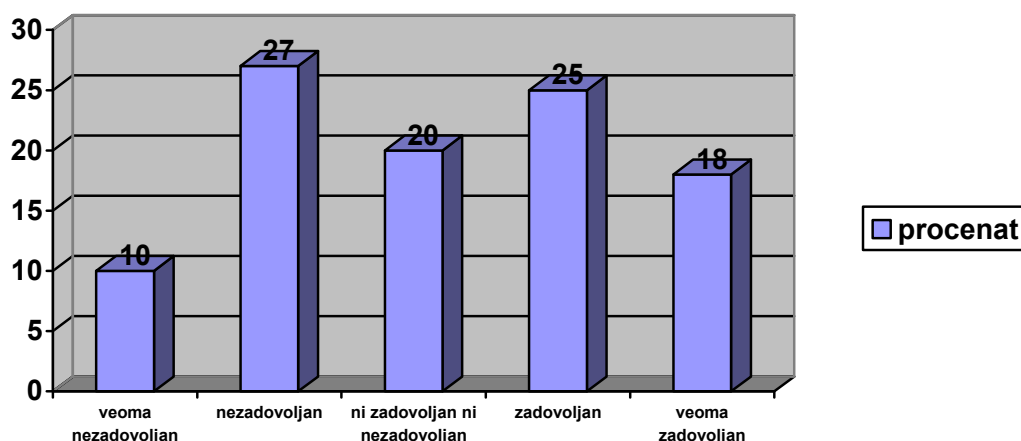
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je zadovoljan - 43%, i da i ne 30%, veoma je zadovoljnih 12%, nezadovoljnih je 10% i veoma nezadovoljnih 5%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



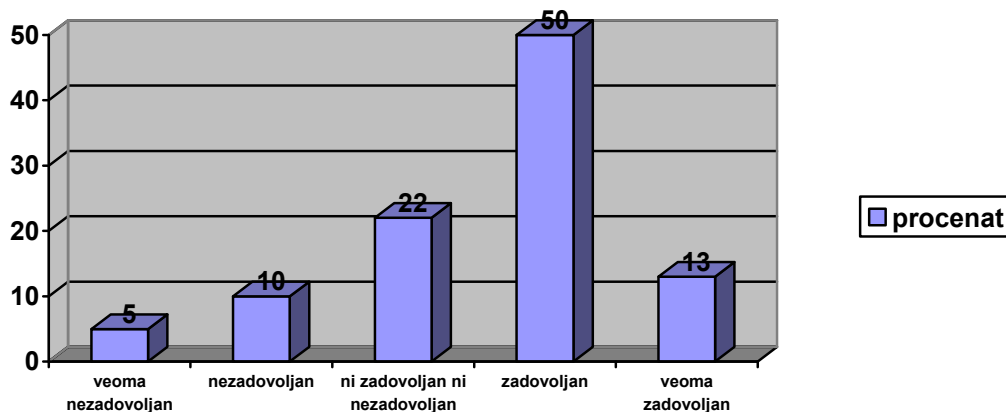
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 10%, veoma zadovoljno 18%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 20%, zadovoljno 25% zaposlenih i nezadovoljno 27%.

Grafikon – Međuljudski odnosi



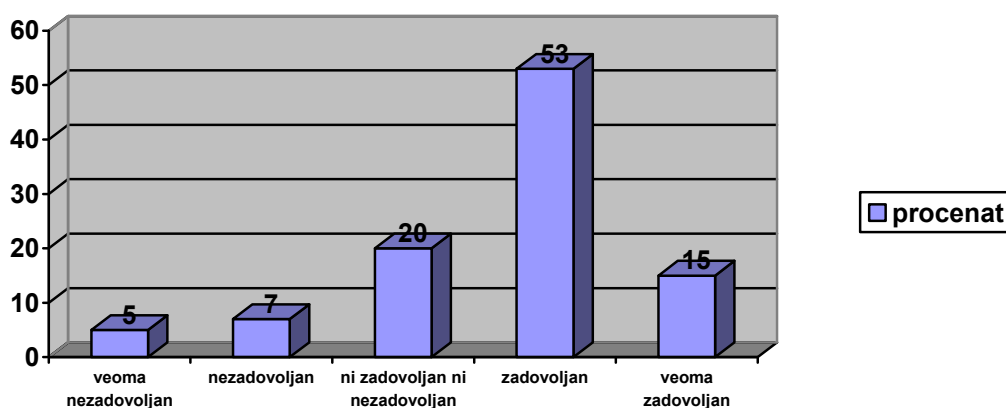
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 50%, 22% je zadovoljno i ne, 13% je veoma zadovoljno, 10% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



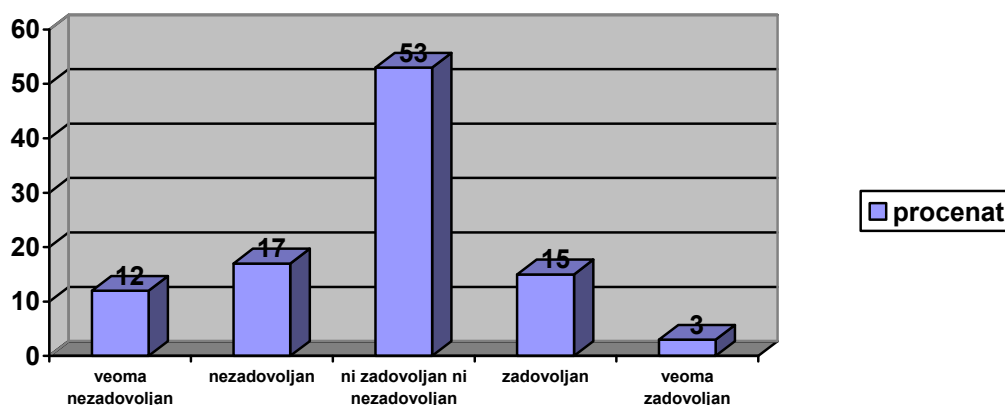
Autonomijom u obavljanju posla najveći broj zaposlenih je zadovoljan 53%, 20% je i zadovoljno i ne, 15% je veoma zadovoljno, 7% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Grafikon – Autonomija u radu



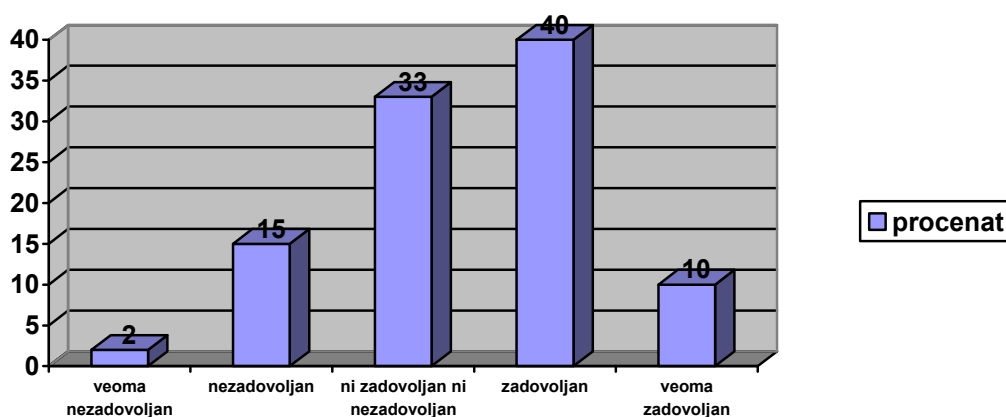
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao ni zadovoljno ni nezadovoljno je 53%, nezadovoljno 17%, zadovoljno 15%, veoma nezadovoljno 12% i veoma zadovoljno 3% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



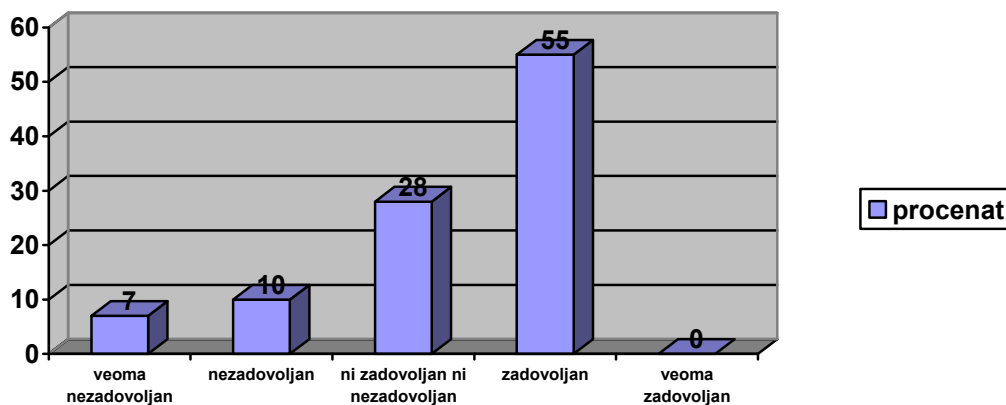
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan 40%, 33% je i zadovoljno i ne, 15% je nezadovoljno, 10% je veoma zadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



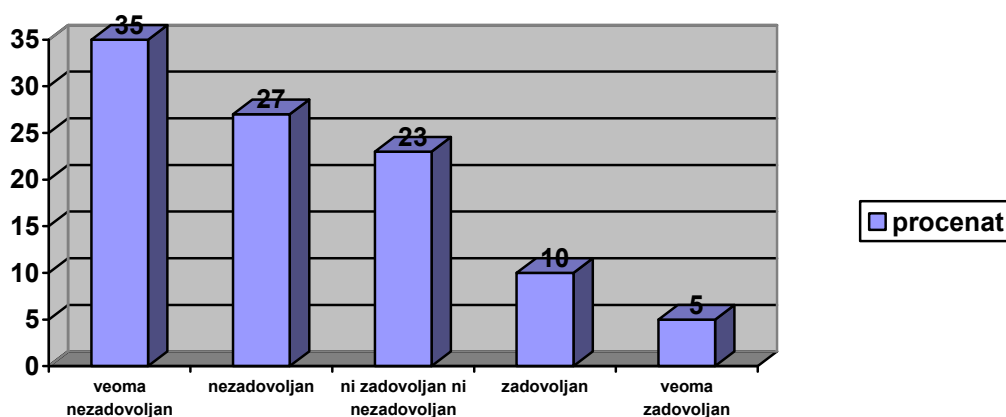
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno 55%, bez stava je 28%, 26% je veoma zadovoljno i 10% je nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



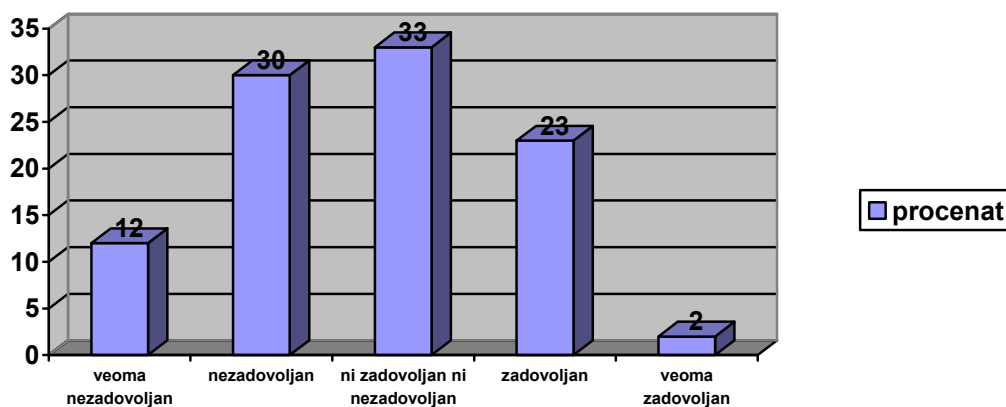
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljan 35%, nezadovoljan 27%, i zadovoljan i ne 23%, zadovoljan 10% i veoma zadovoljan 5% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



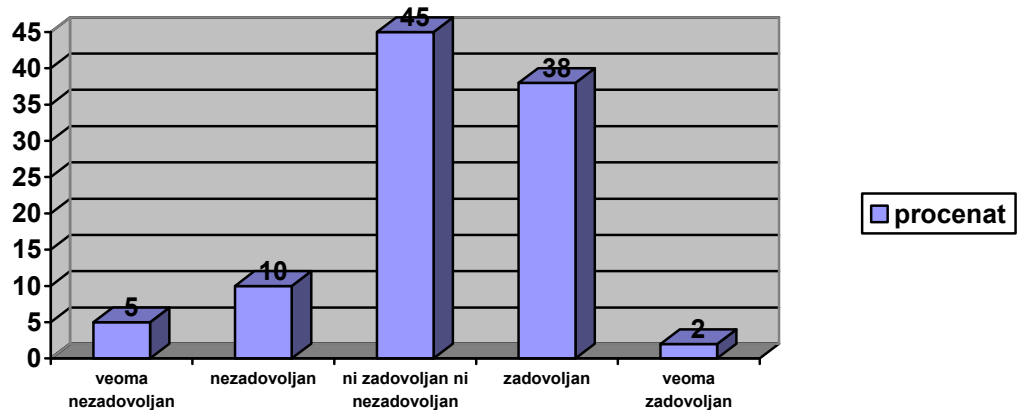
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 33%, nezadovoljno je 30%, 23% zadovoljno, 12% je veoma nezadovoljno i 2% veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



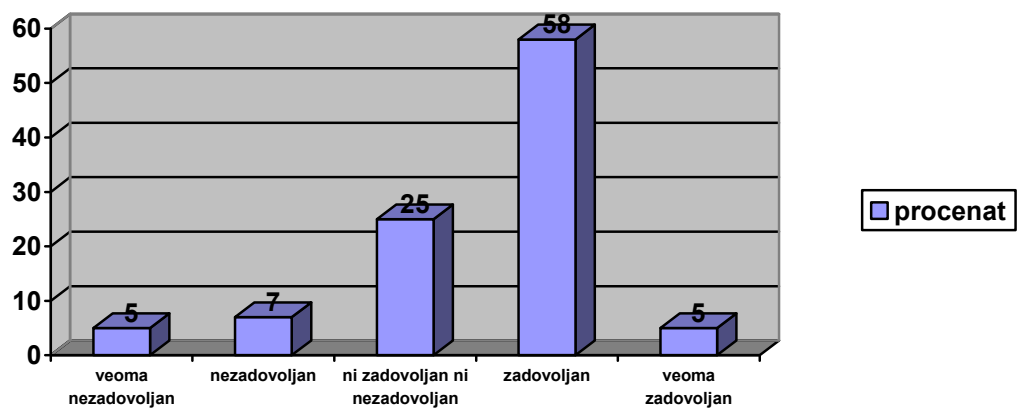
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 45% nema stav, 38% je zadovoljno, 10% zaposlenih je nezadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



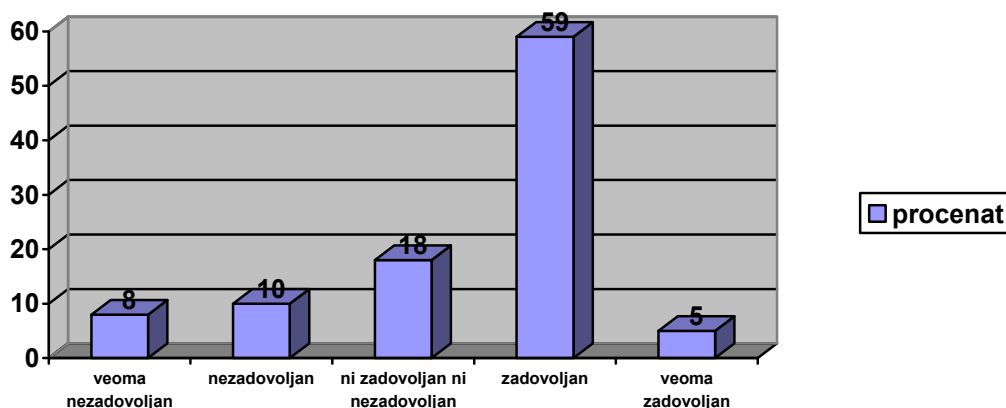
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 58% je zadovoljno, 25% nema stav, 7% je nezadovoljno, 5% je veoma zadovoljno i 5% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



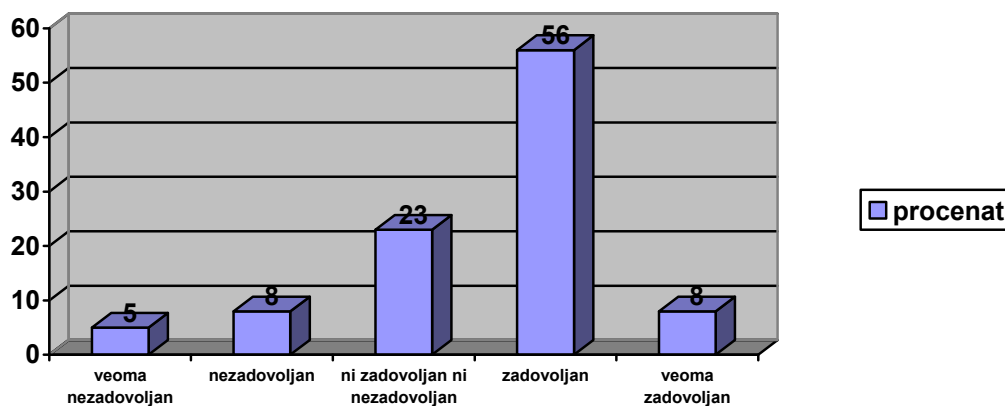
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 59% je zadovoljno, 18% nema stav, 10% je nezadovoljno, 8% je veoma nezadovoljno i 5% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 56% zaposlenih je zadovoljno, 23% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 8% je veoma zadovoljno, 8% zaposlenih je nezadovoljno i 5% je veoma nezadovoljno.

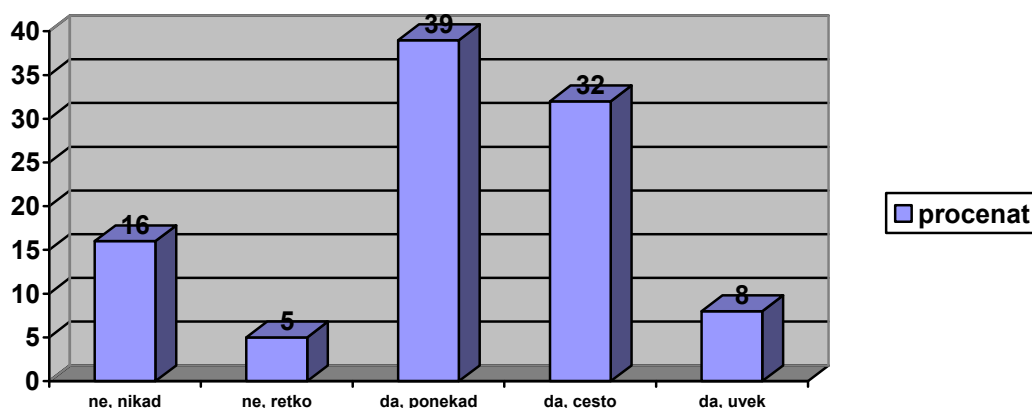
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

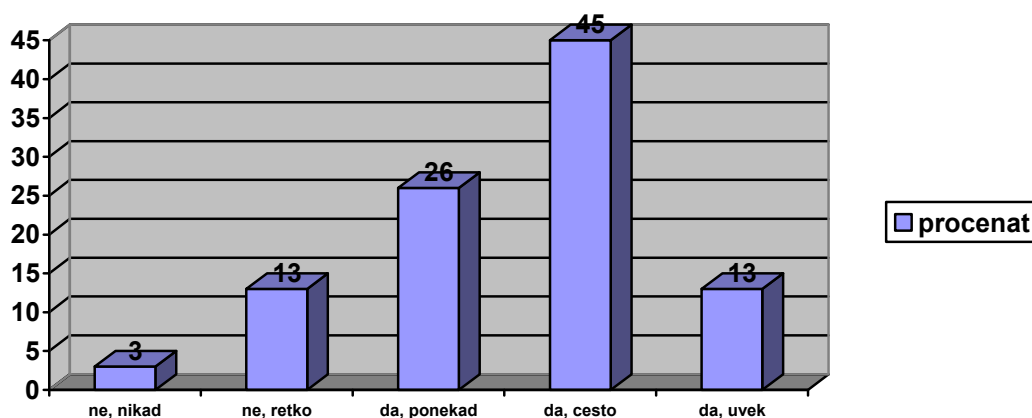
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 39% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 32% da često, 16% ne nikad, 8% da uvek a 5% ne retko.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



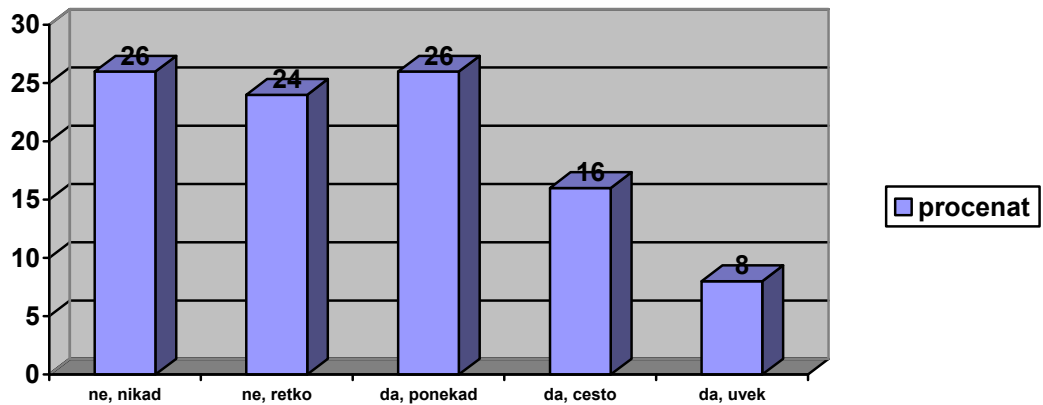
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 3% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 13% ne retko, 13% da uvek, 26% da ponekad a 45% da često.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



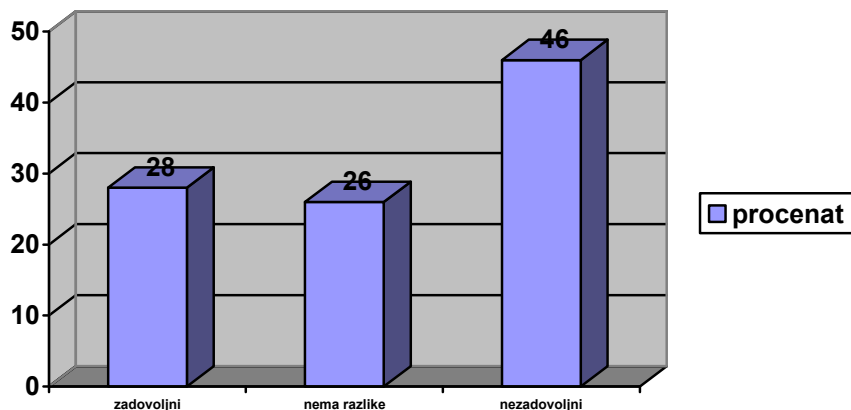
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 26% zaposlenih je odgovorilo ne nikad i 26% da ponekad, 24% ne retko, 16% da često i 8% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



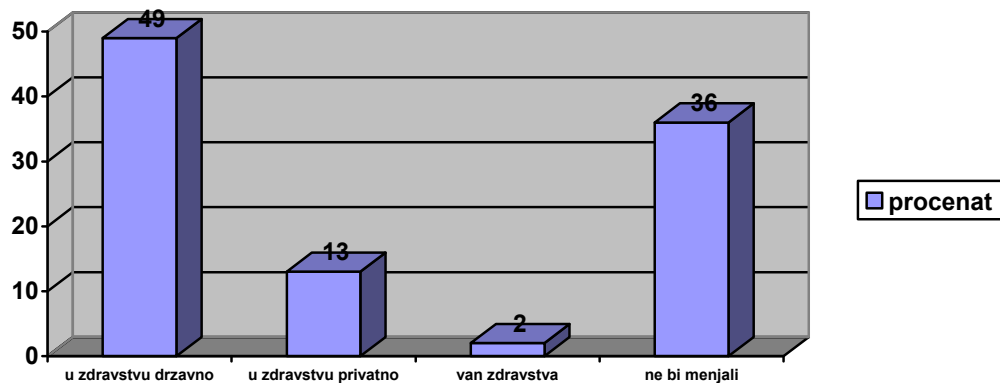
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas kod 26% nema razlike, 28% je zadovoljnije poslom a 46% je nezadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 49% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 36% ne bi menjali posao, 13% bi otišlo u privatni sektor zdravstva a 2% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 3% je veoma zadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno, 10% zaposlenih je nezadovoljno, 31% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 51% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

