

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“
Indija

Decembar 2010. godine

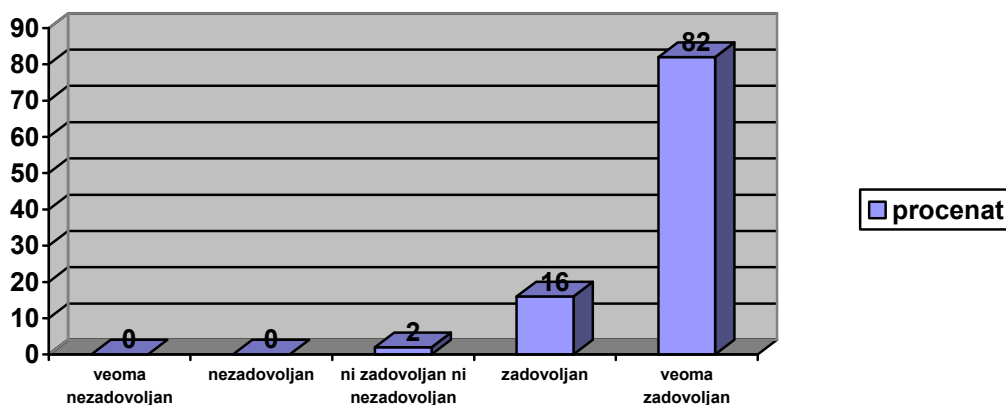
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 234 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ u Indija.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 80% zdravstvenih radnika, 12% su tehnički radnici i 8% administrativni radnici. 17% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

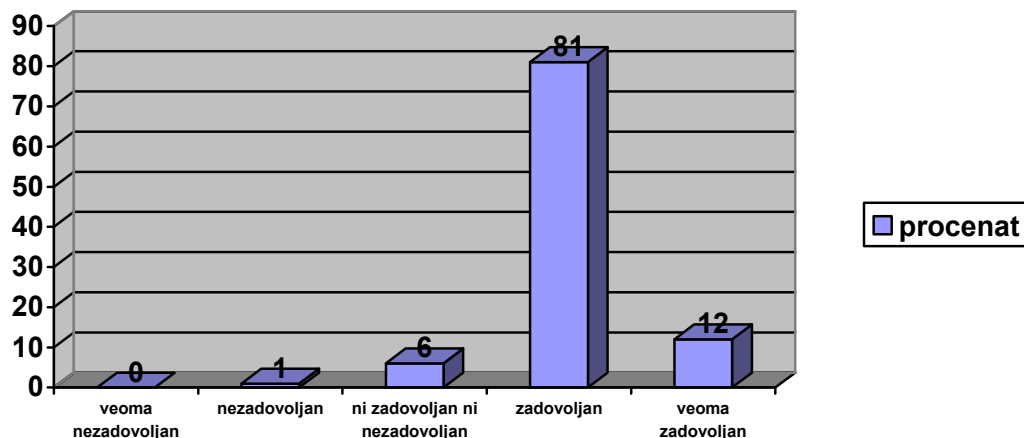
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je veoma zadovoljan 82%, zadovoljnih je 16% a 2% nema stav.

Grafikon- Adekvatnost opreme



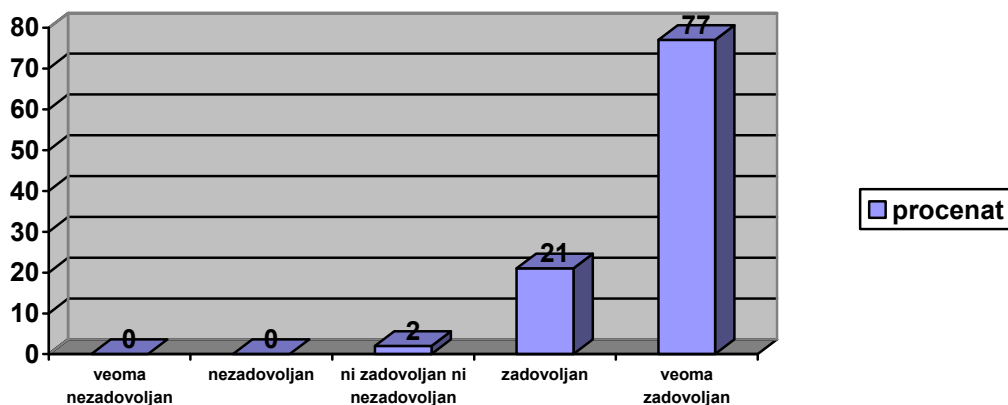
Međuljudskim odnosima je nezadovoljno 1%, ni zadovoljno 6%, veoma zadovoljno 12% i zadovoljno 81% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



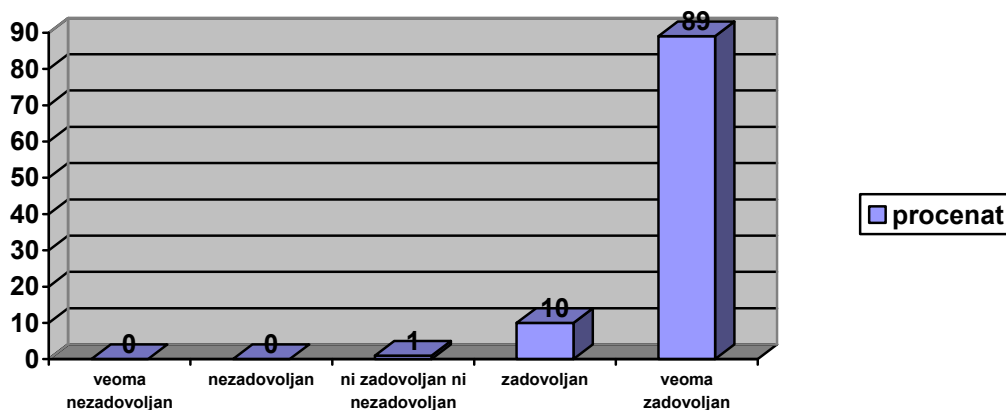
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljno 77%, 21% je zadovoljno i 2% je i zadovoljno i ne.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



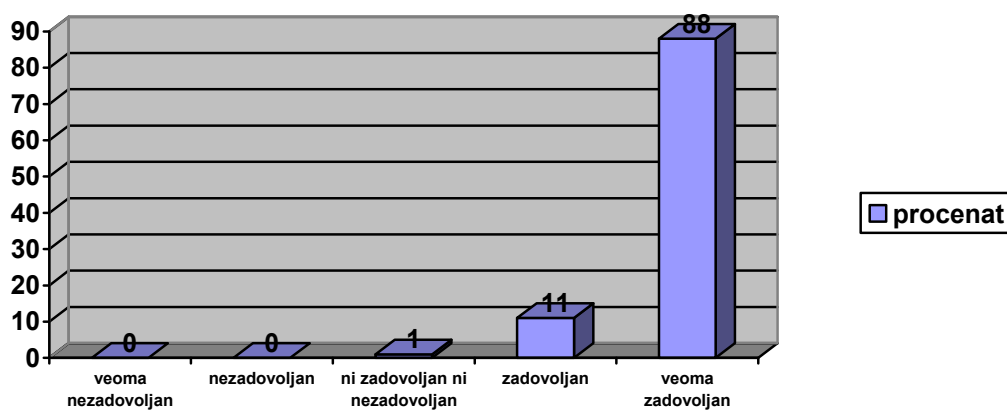
Autonomijom u obavljanju posla je ni zadovoljno ni nezadovoljno 1%, zadovoljno 10% i veoma zadovoljno 89% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



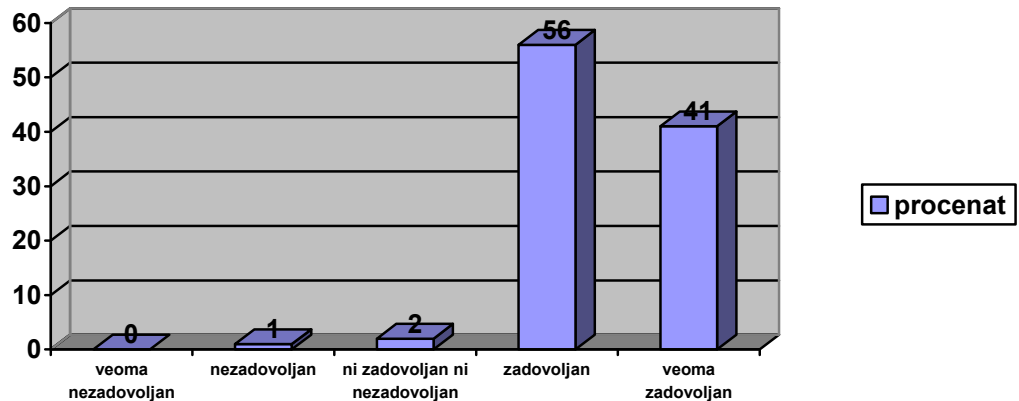
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao ni zadovoljno ni nezadovoljno je 1%, zadovoljno 11% i veoma zadovoljno 88% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



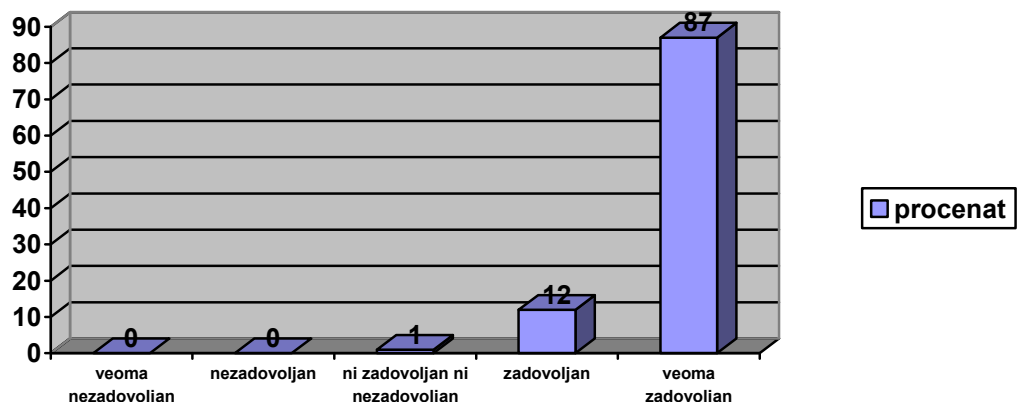
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 56% anketiranih, veoma je zadovoljno 41%, 2% je i zadovoljno i ne, 1% je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Raspoloživo vreme



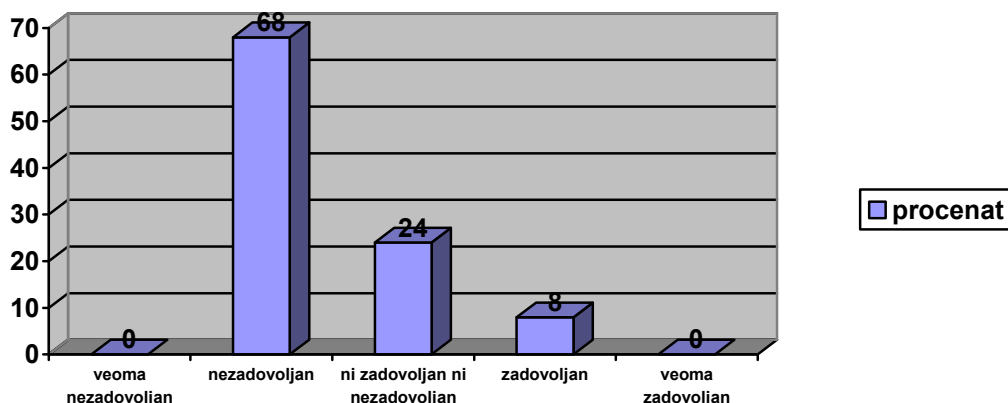
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je veoma zadovoljno 87%, zadovoljno je 12% zaposlenih a 1% nema stav.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



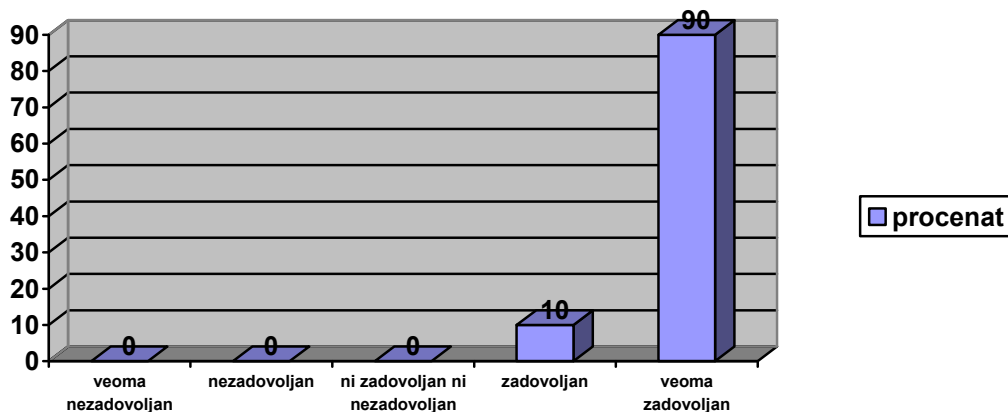
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 68%, i zadovoljan i ne 24% i zadovoljan 8% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



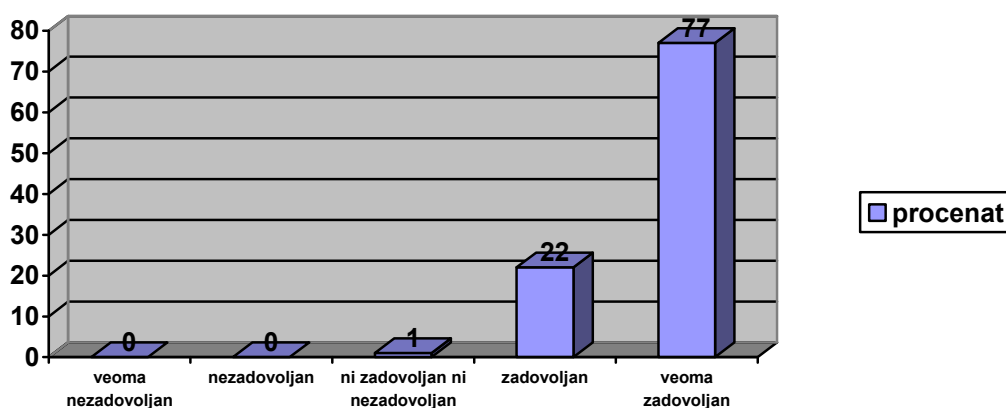
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljan 90% a 10% je zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



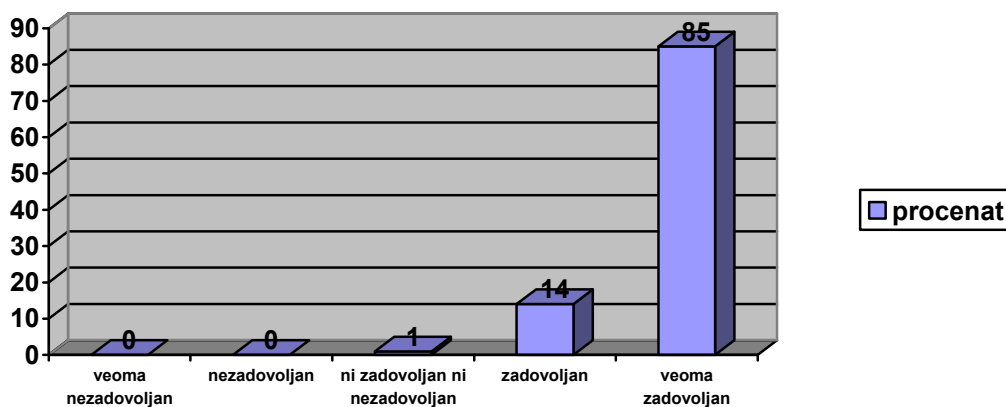
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 77% je veoma zadovoljno, 22% je zadovoljno i 1% nema stav.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



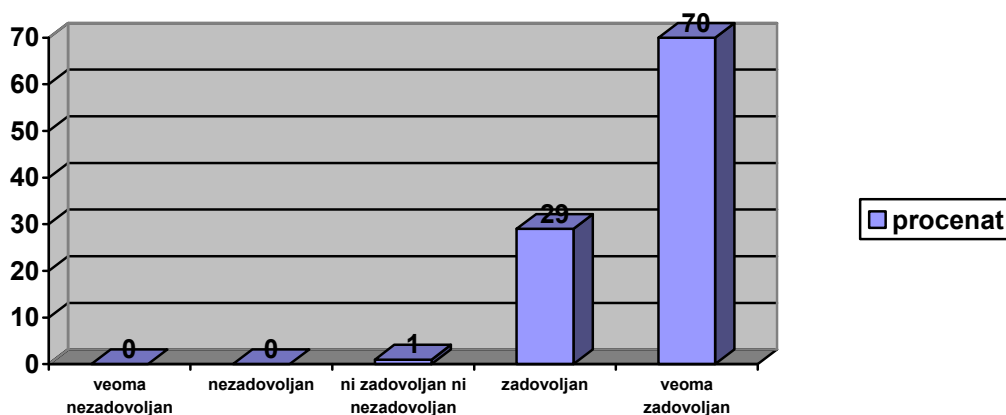
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 85% je veoma zadovoljno, 14% je zadovoljno a 1% nema stav. Nezadovoljnih i vrlo nezadovoljnih nema.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



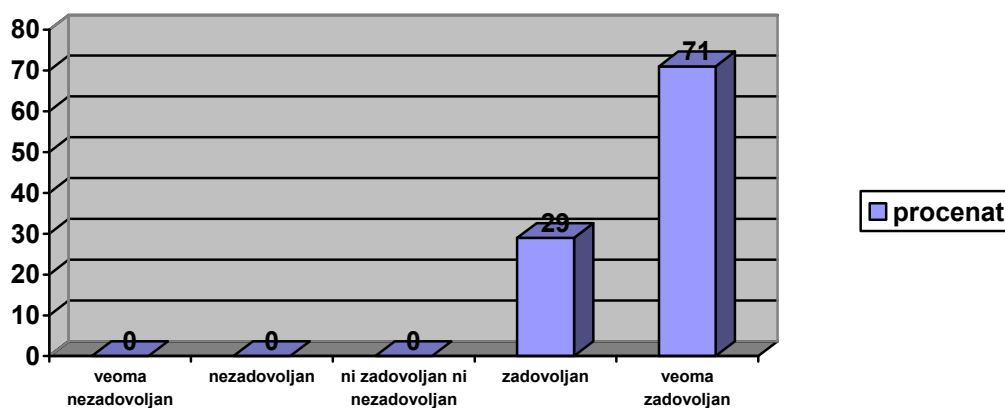
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 70% je veoma zadovoljno, 29% je zadovoljno i 1% nema stav. Nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 71% zaposlenih je veoma zadovoljno a 29% je zadovoljno.

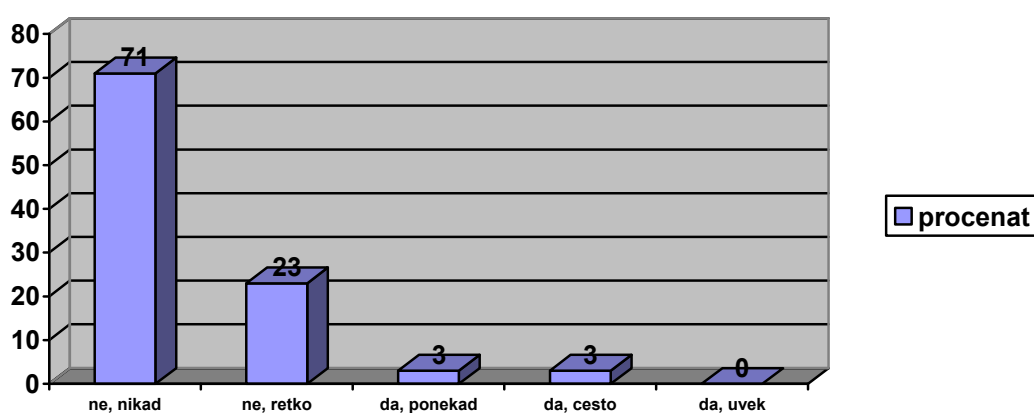
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

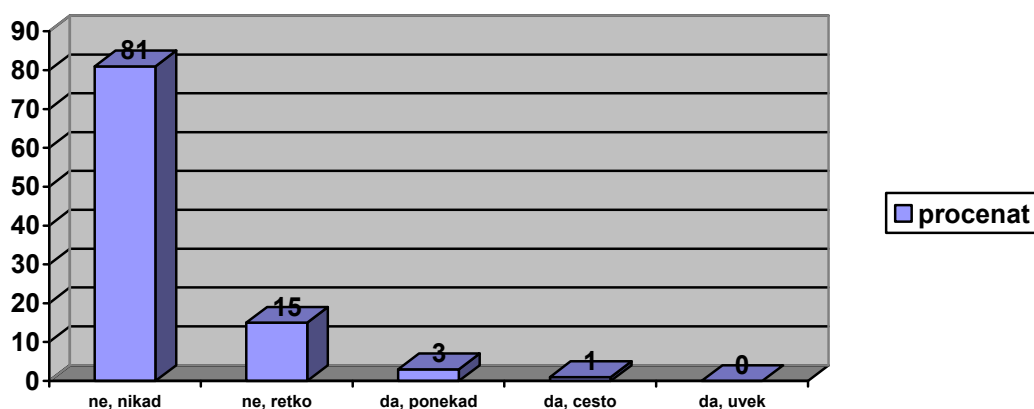
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 71% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 23% ne retko, 3% da ponekad i 3% da često.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



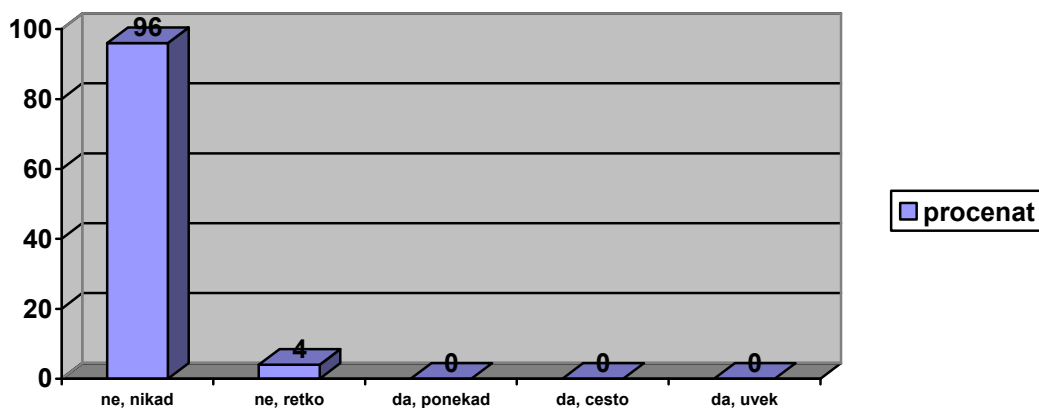
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 81% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 15% ne retko, 3% da ponekad i 1% da često.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



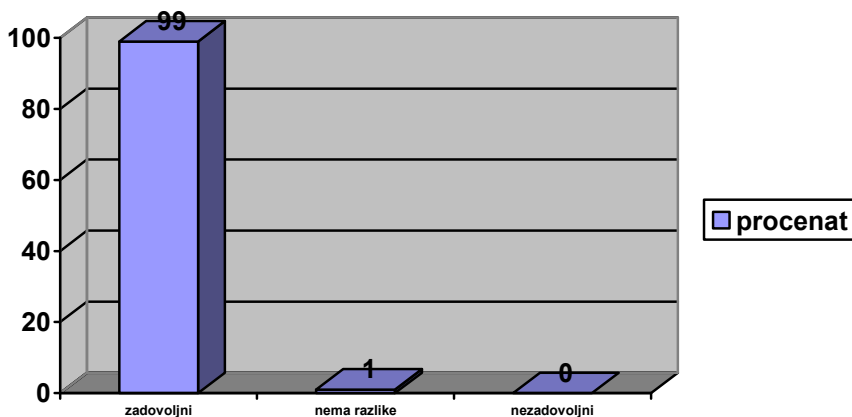
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 96% zaposlenih je odgovorilo ne nikad a 4% ne retko.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



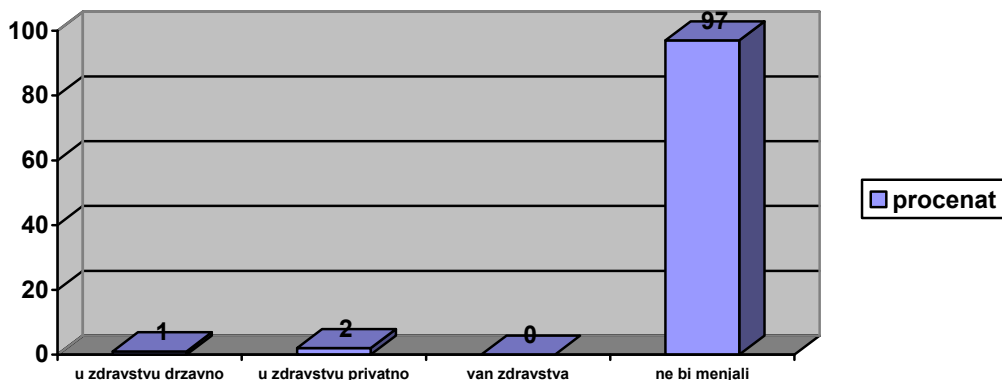
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 99% zadovoljnije poslom a za 1% nema razlike.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 1% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 2% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, a 97% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 1% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 30% zaposlenih je zadovoljno i 69% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

