

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Opšta bolnica Sremska Mitrovica

Decembar 2010. godine

Direktor ZZJZ

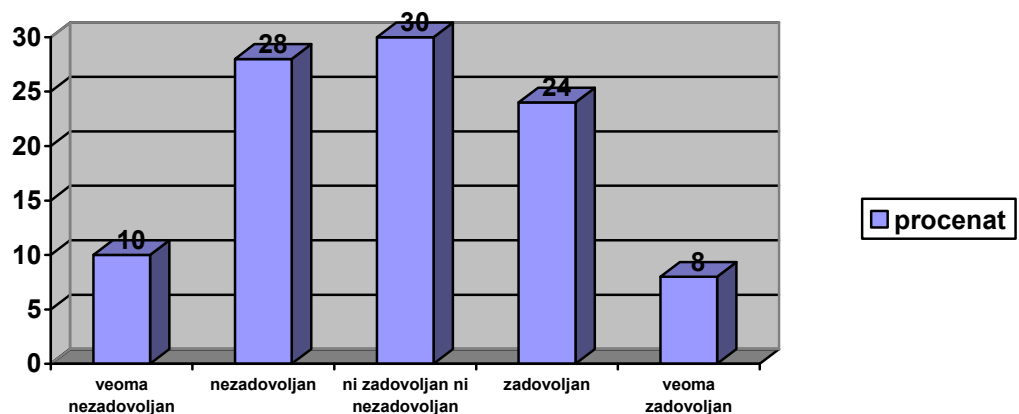
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 399 zaposlenih u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 81% zdravstvenih radnika, administrativnih radnika 9%, 7% su tehnički radnici i 3% zdravstvenih saradnika. 14% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

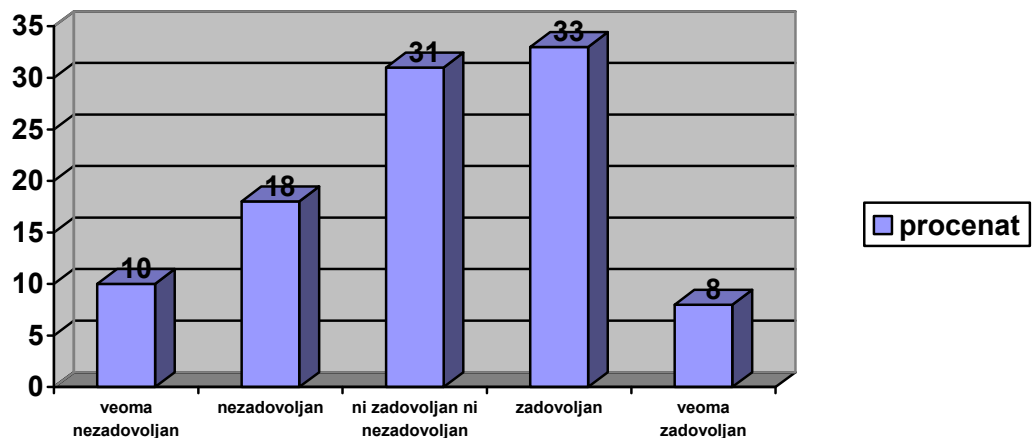
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio i da i ne 30%, nezadovoljno je 28%, zadovoljnih je 24%, veoma nezadovoljno 10% i veoma je zadovoljno 8% zaposlenih.

Grafikon- Adekvatnost opreme



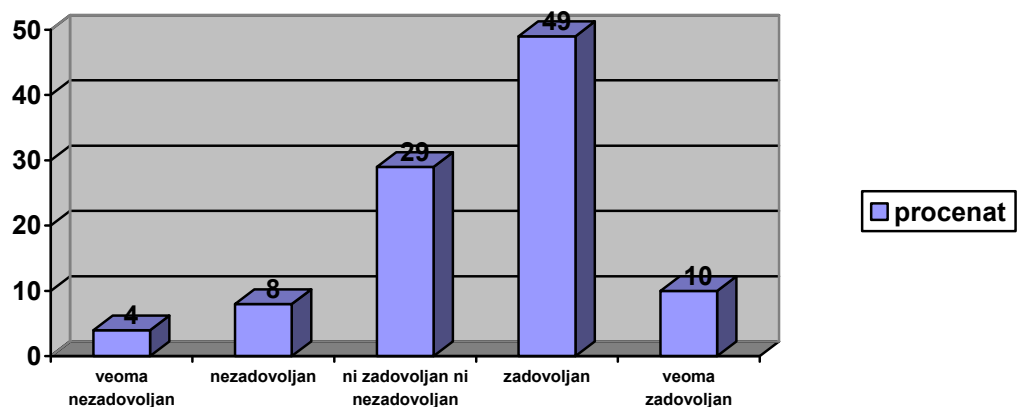
Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 8% zaposlenih, veoma nezadovoljno 10%, nezadovoljno 18%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 31% i zadovoljno 33%.

Grafikon – Međuljudski odnosi



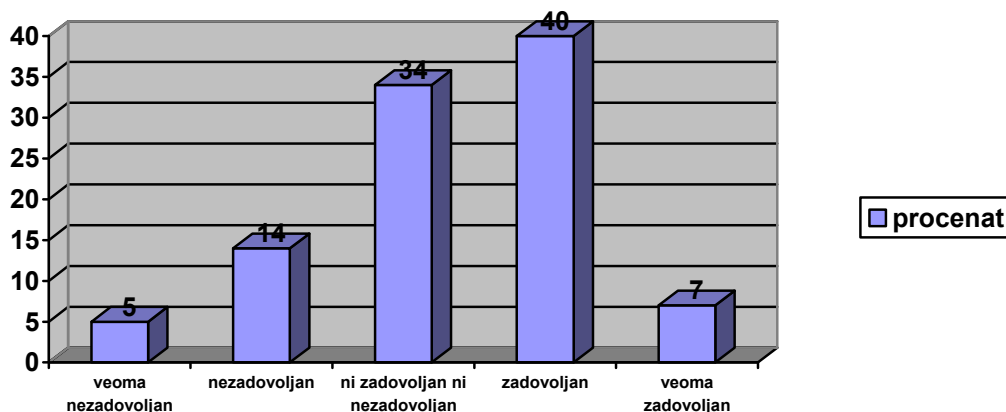
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 49%, 29% je i zadovoljno i ne, 10% je veoma zadovoljno, 8% nezadovoljno i 4% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



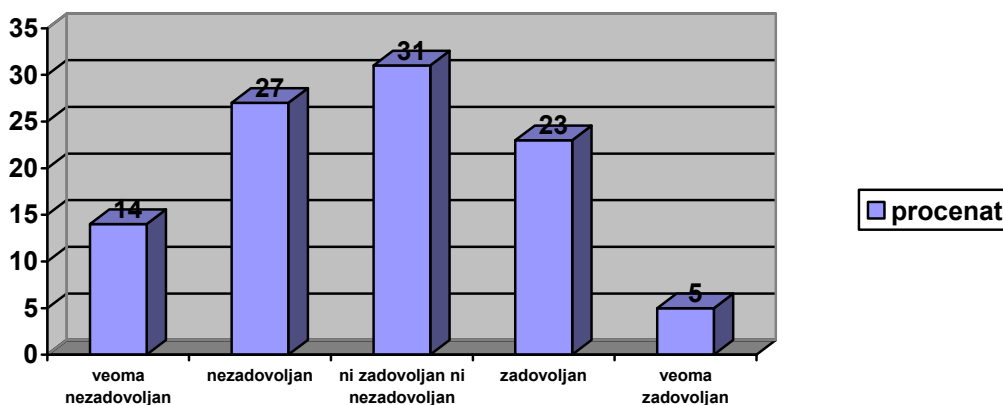
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 5%, veoma zadovoljno 7% zaposlenih, nezadovoljno 14%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 34% i zadovoljno 40%.

Grafikon – Autonomija u radu



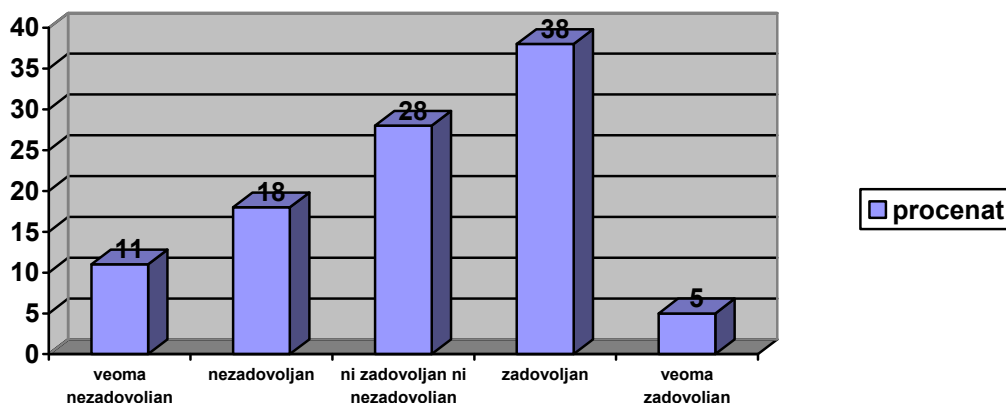
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je zadovoljno 5% zaposlenih, veoma nezadovoljno 14%, zadovoljno 23%, nezadovoljno 27% i ni zadovoljno ni nezadovoljno 31%.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



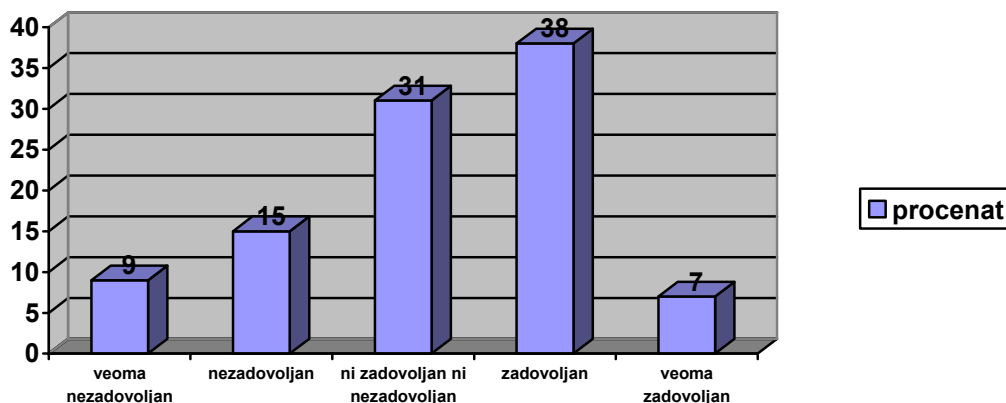
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 38% anketiranih, 28% je i zadovoljno i ne, 18% je nezadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno i 5% veoma zadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



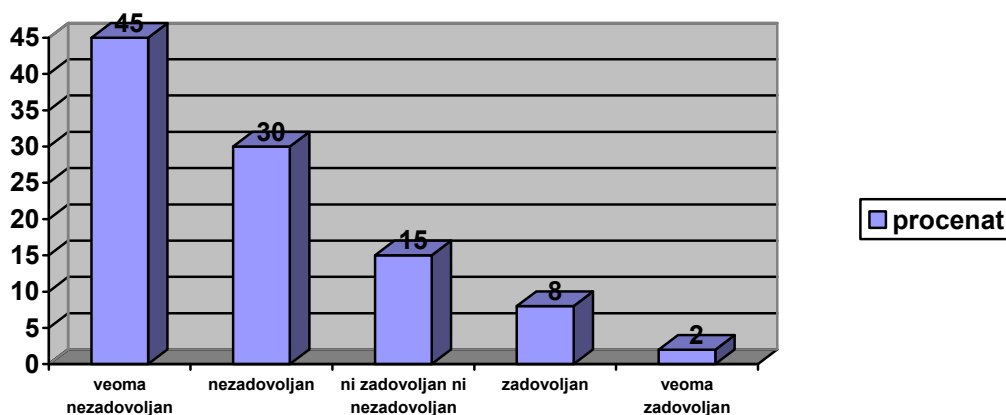
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 38% anketiranih, 31% je i zadovoljno i ne, 15% je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 7% veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



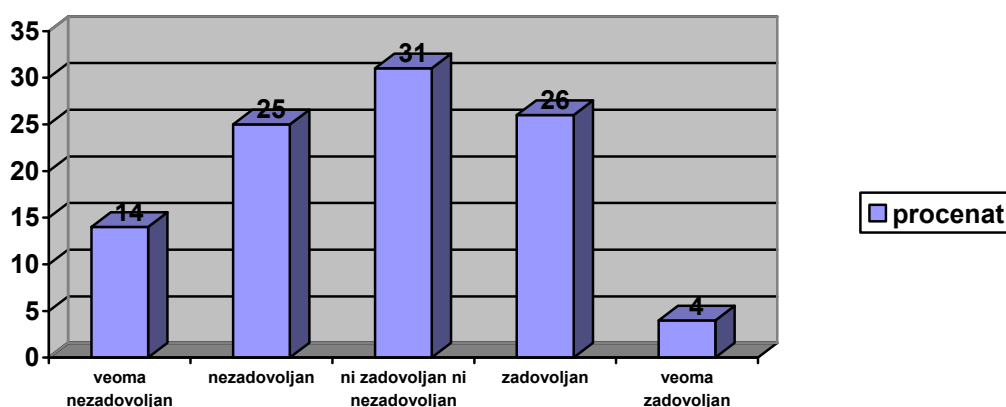
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 45%, nezadovoljno 30%, i da i ne 15%, zadovoljno 8% i veoma zadovoljno 2% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



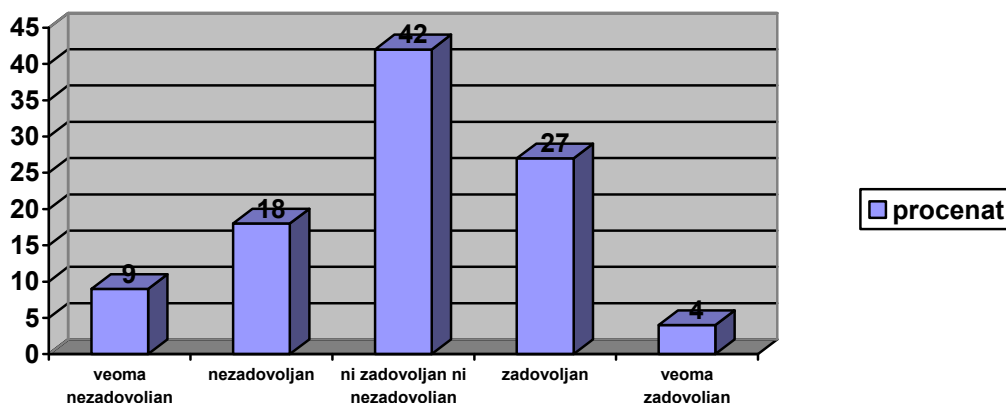
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 31%, 26% je zadovoljno, 25% je nezadovoljno, 14% je veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



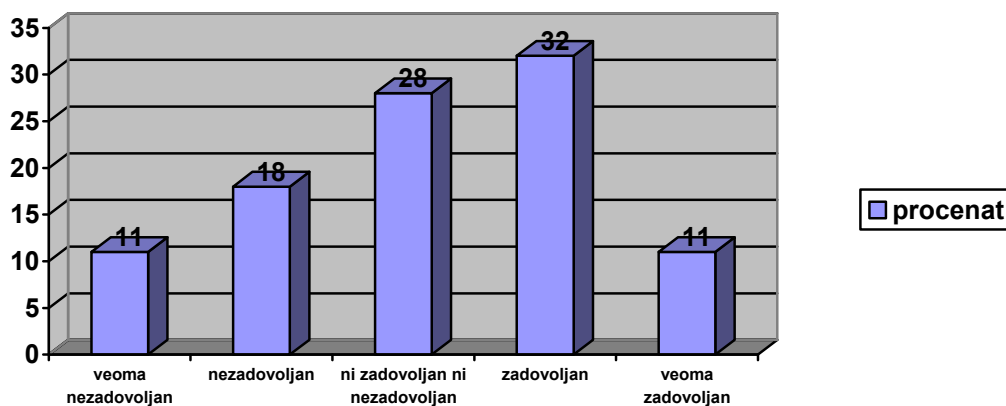
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 42% nema stav, 27% je zadovoljno, 18% zaposlenih je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 4% je vrlo zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



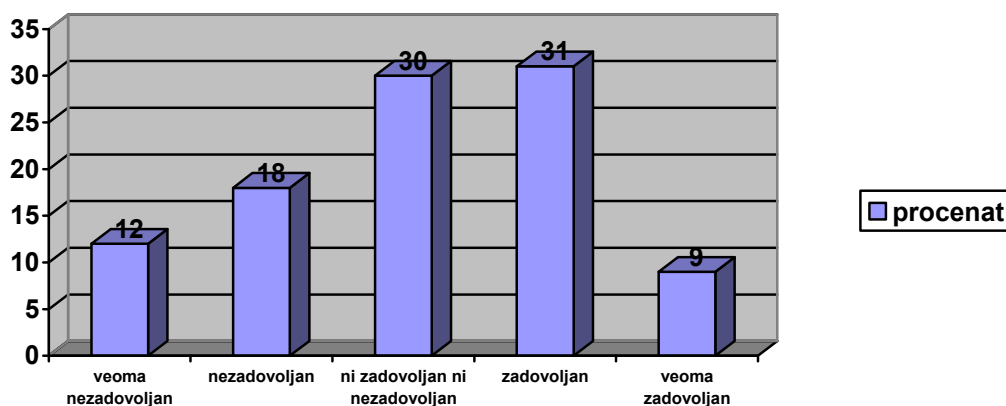
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 32% je zadovoljno, 28% nema stav, 18% zaposlenih je nezadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno i 11% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



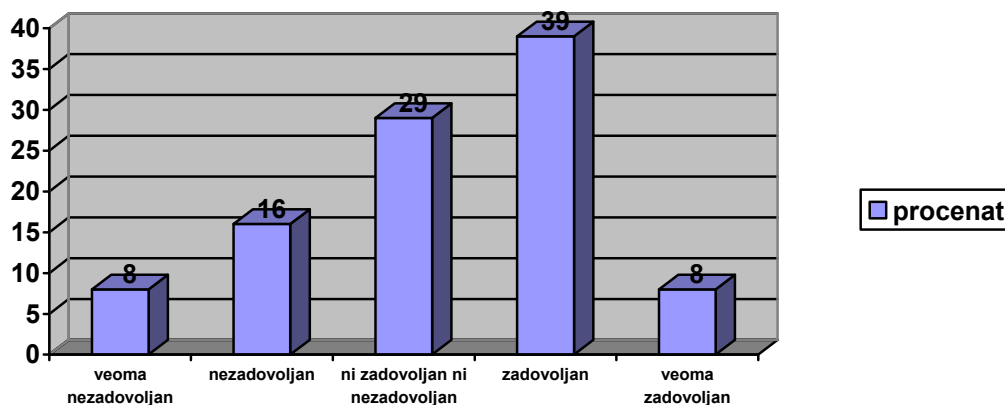
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 31% je zadovoljno, 30% nema stav, 18% zaposlenih je nezadovoljno, 12% je veoma nezadovoljno i 9% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 39% zaposlenih je zadovoljno, 29% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 16% zaposlenih je nezadovoljno, 8% je veoma nezadovoljno i 8% je veoma zadovoljno.

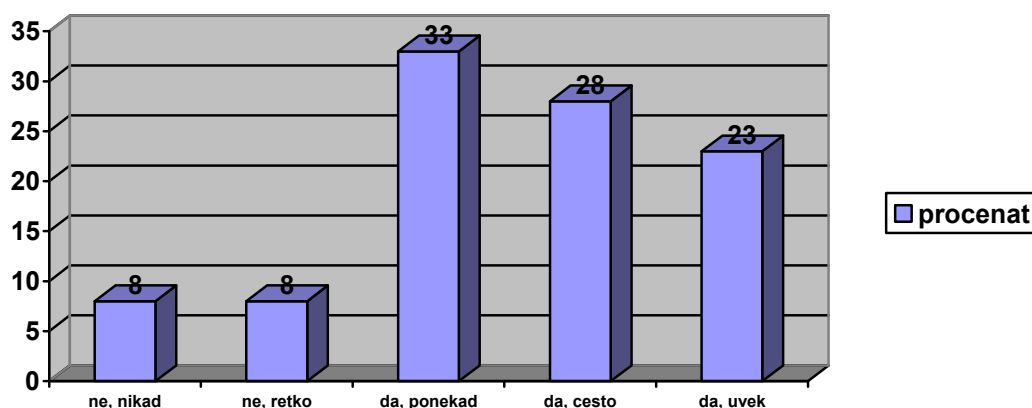
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

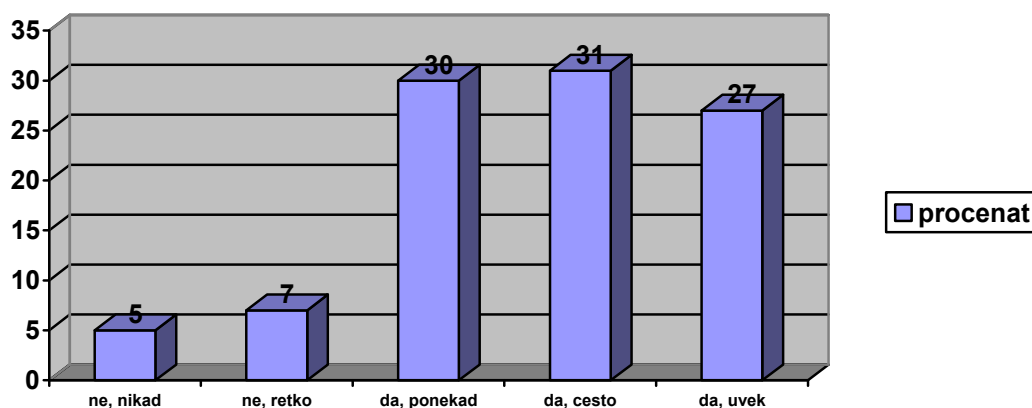
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 8% ne retko, 23% da uvek, 28% da često a 33% da ponekad.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



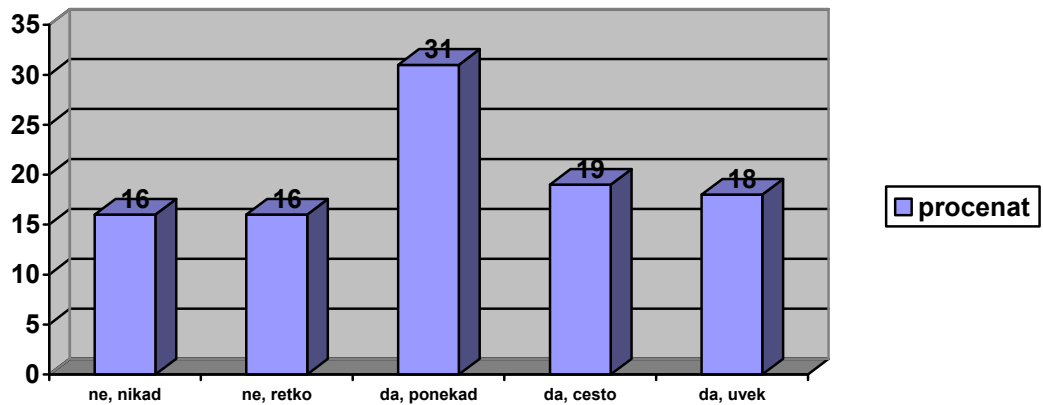
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 5% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 7% ne retko, 19% da uvek, 30% da ponekad i 31% da često.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



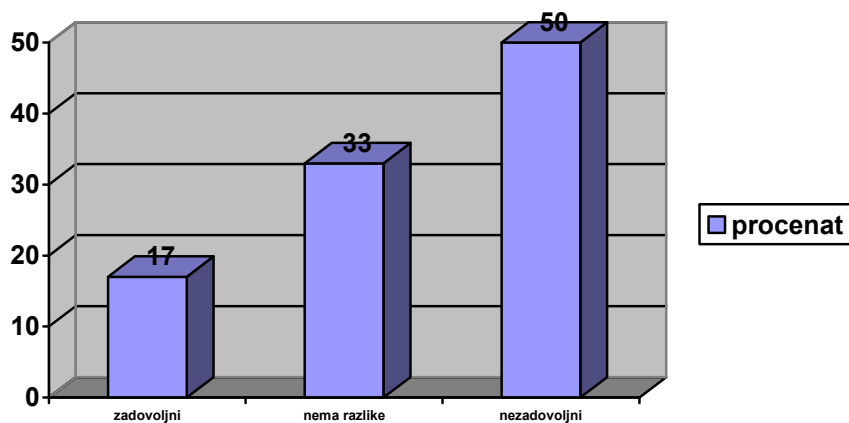
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 16% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 16% ne retko, 18% da uvek, 19% da često i 31% da ponekad.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



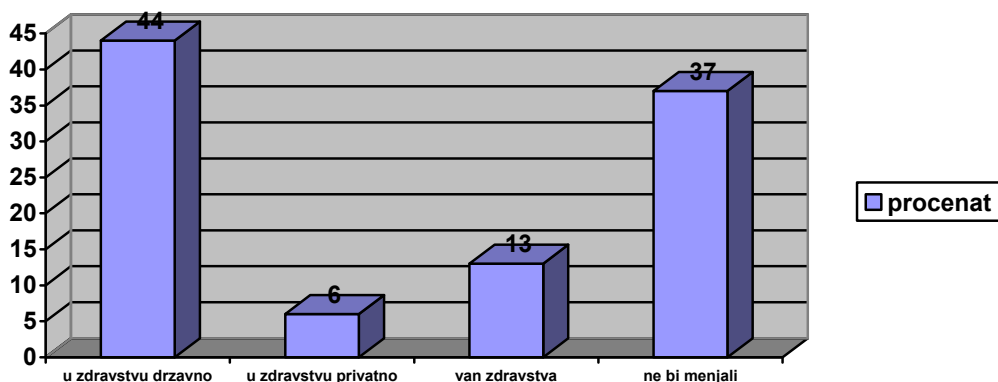
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 17% zadovoljnije poslom, kod 33% nema razlike a 50% je nezadovoljnije poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 44% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 37% ne bi menjali posao, 13% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 6% bi otišlo u privatni sektor zdravstva.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 6% je veoma zadovoljno, 12% je veoma nezadovoljno, 14% zaposlenih je nezadovoljno, 28% zaposlenih je zadovoljno i 40% je ni zadovoljno ni nezadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

