

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Apoteka Sremska Mitrovica

Decembar 2010. godine

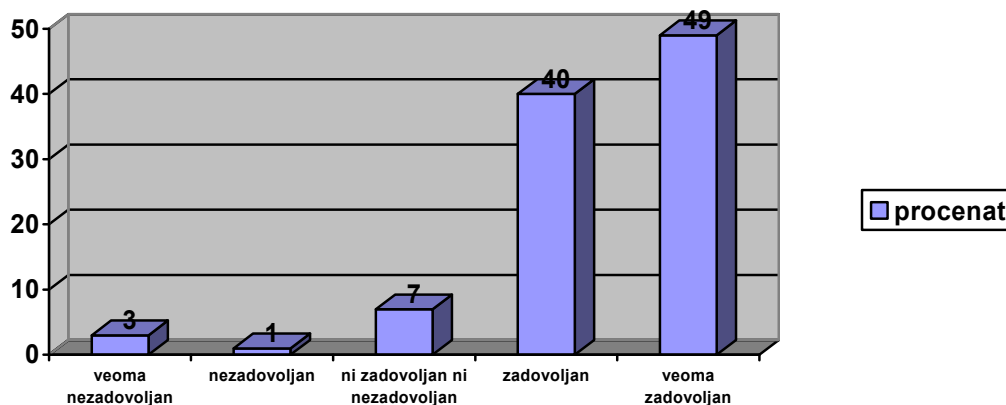
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 71 zaposlenih u Apoteci Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 64% zdravstvenih radnika, 22% administrativnih radnika, 10% su tehnički radnici i 4% zdravstvenih saradnika. 25% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

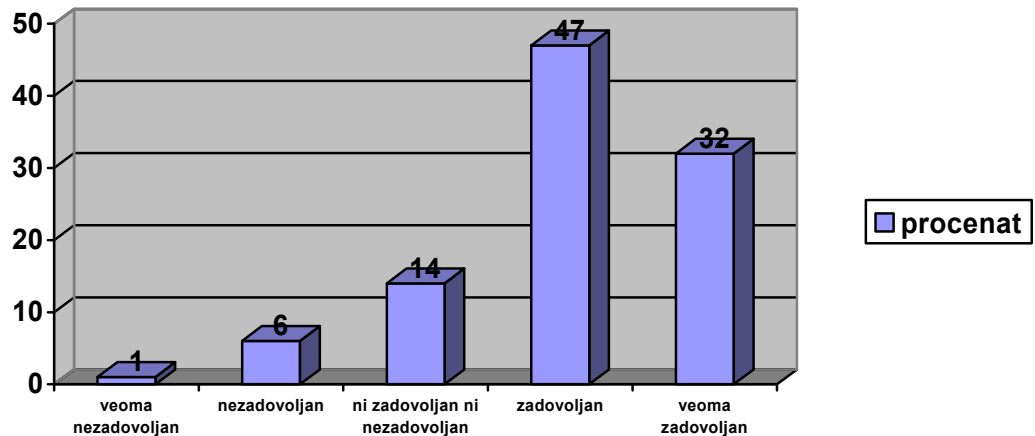
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan 49%, 40% je zadovoljno, 7% je i zadovoljno i ne, 3% je veoma nezadovoljno i 1% je nezadovoljno.

Grafikon- Adekvatnost opreme



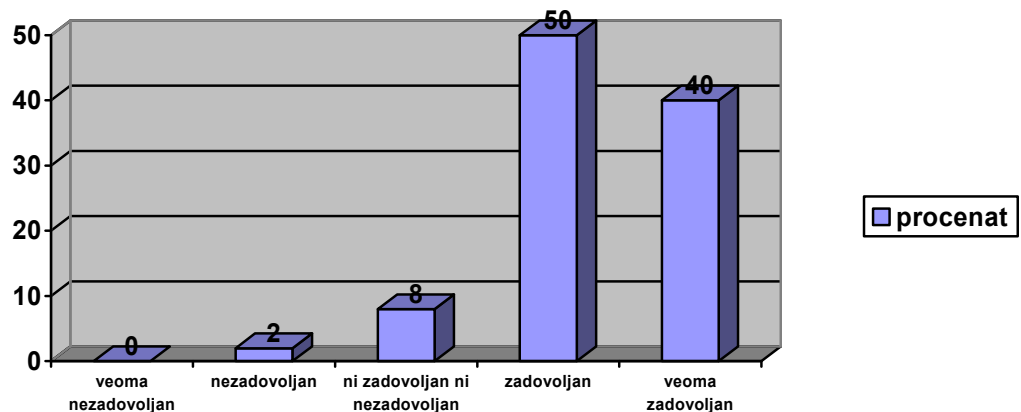
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 1%, nezadovoljno 6%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 14%, veoma zadovoljno 32% i zadovoljno 47% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



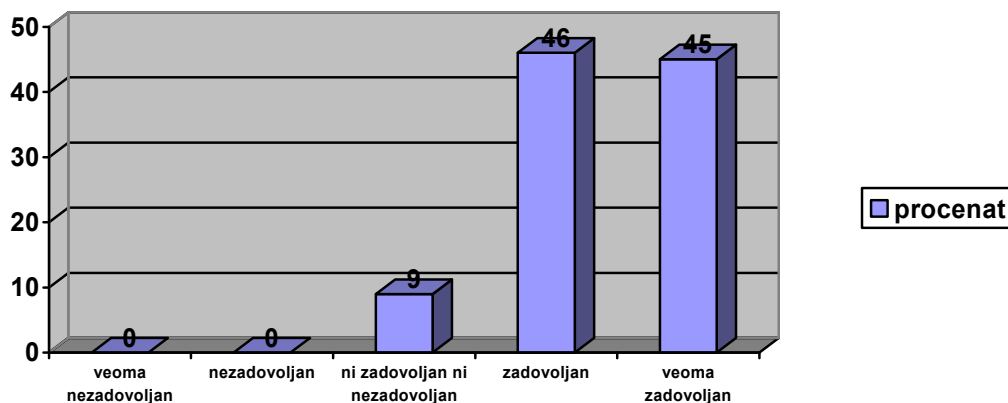
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 50%, 40% je veoma zadovoljno, 8% je i zadovoljno i ne i 2% je nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



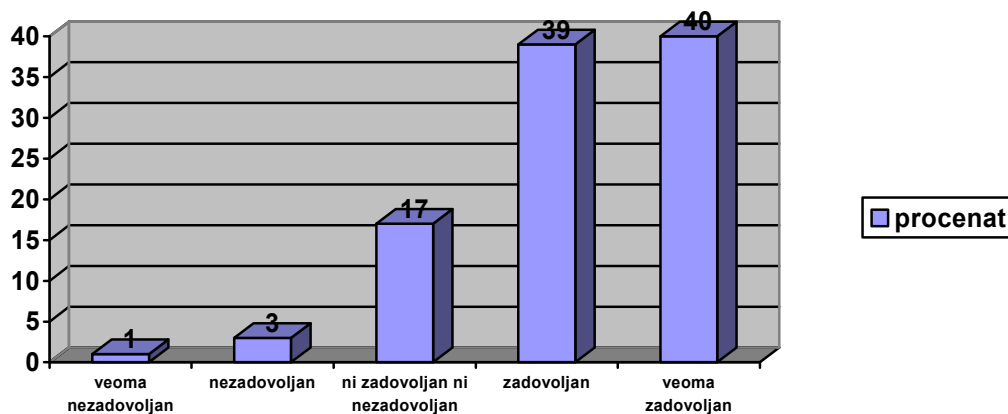
Autonomijom u obavljanju posla 9% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, veoma zadovoljno 45% i zadovoljno 46% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



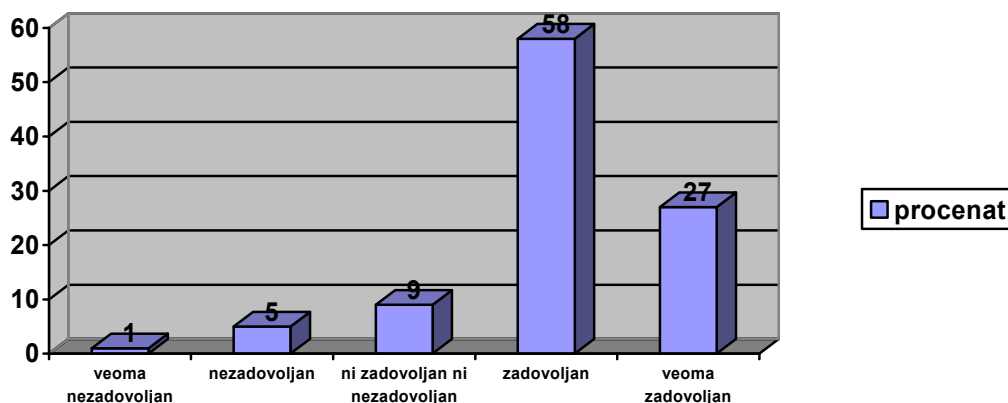
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je nezadovoljno 1%, nezadovoljno 3%, ni zadovoljno ni nezadovoljno je 17%, zadovoljno 39% i veoma zadovoljno 40% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



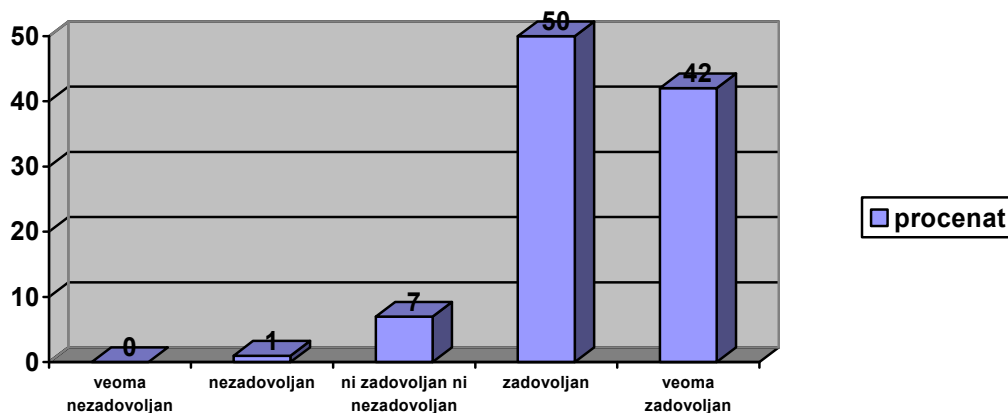
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 58% anketiranih, 27% je veoma zadovoljno, 9% je i zadovoljno i ne, 5% je nezadovoljno i 1% zaposlenih je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



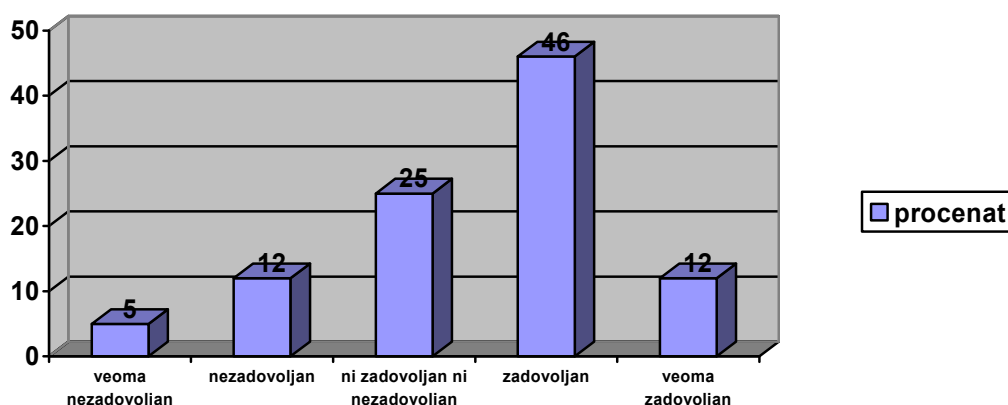
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je zadovoljan 50%, veoma zadovoljno je 42% zaposlenih, sa da i ne je odgovorilo 7% i nezadovoljno je 1% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



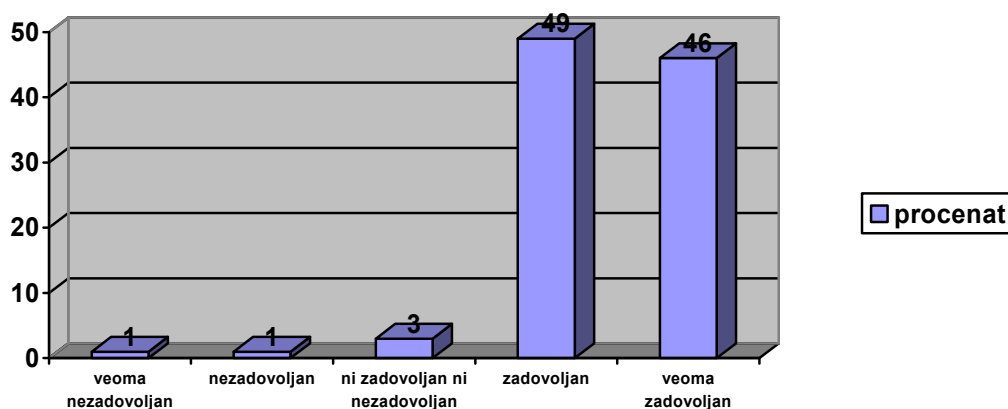
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je zadovoljno 46%, i da i ne 25% zaposlenih, veoma je zadovoljno 12%, 12% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Grafikon – Finansijska nadoknada



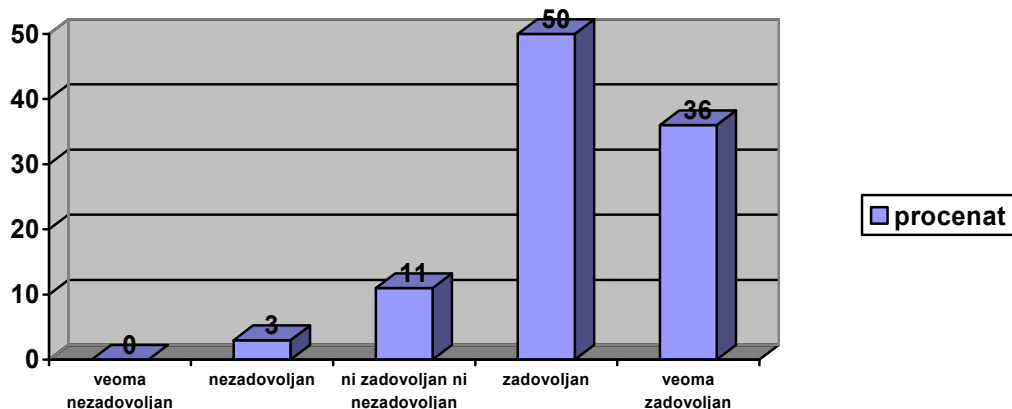
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 49%, 46% je veoma zadovoljno, 3% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 1% je nezadovoljno i 1% zaposlenih je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



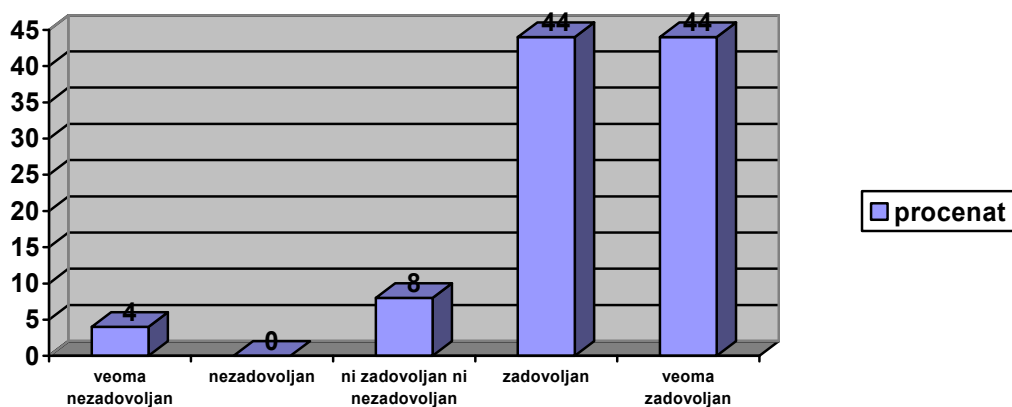
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 50% je zadovoljno, 36% je veoma zadovoljno, 11% nema stav i 3% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



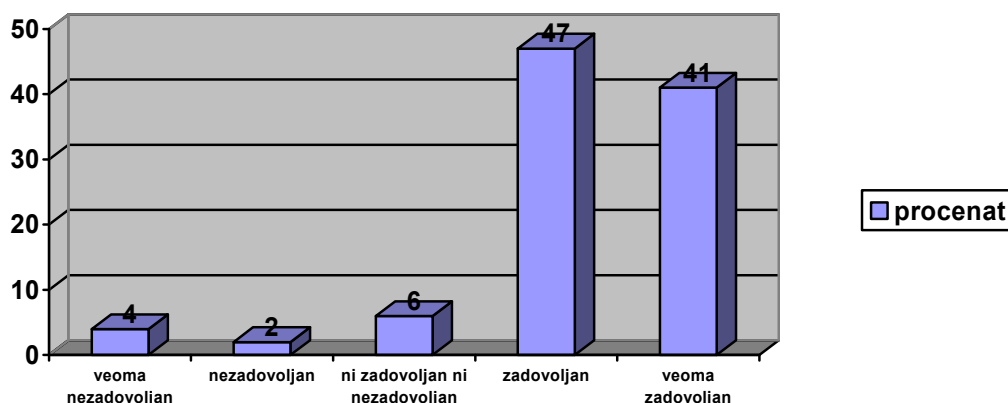
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 44% je veoma zadovoljno i 44% je zadovoljno, 8% nema stav i 4% zaposlenih je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



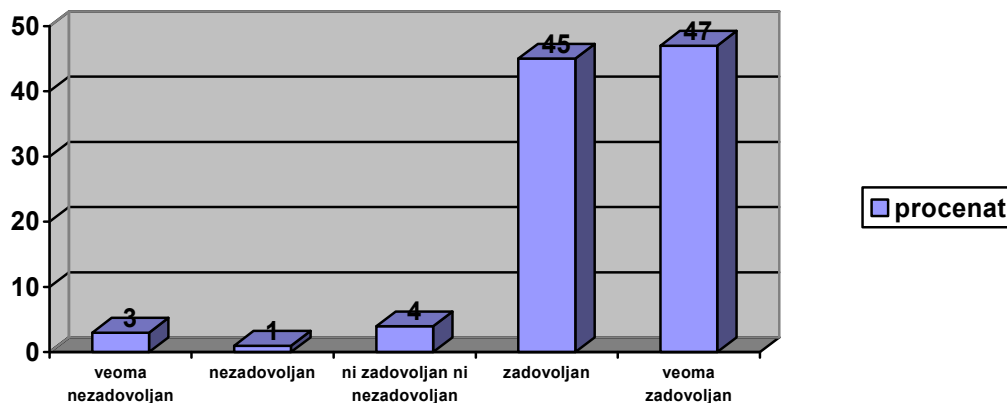
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 47% je zadovoljno, 41% je veoma zadovoljno, 6% nema stav, 4% zaposlenih je veoma nezadovoljno i 2% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 47% zaposlenih je veoma zadovoljno, 45% je zadovoljno, 4% nema stav, 3% zaposlenih je veoma nezadovoljno i 1% je nezadovoljno.

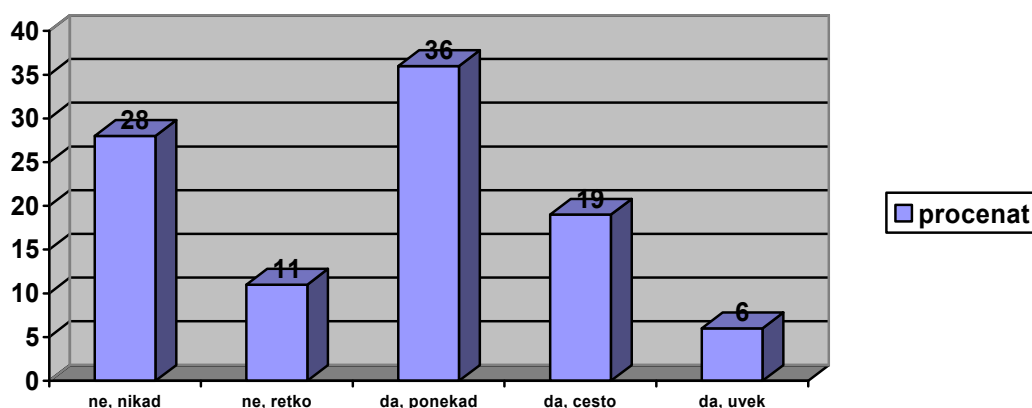
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

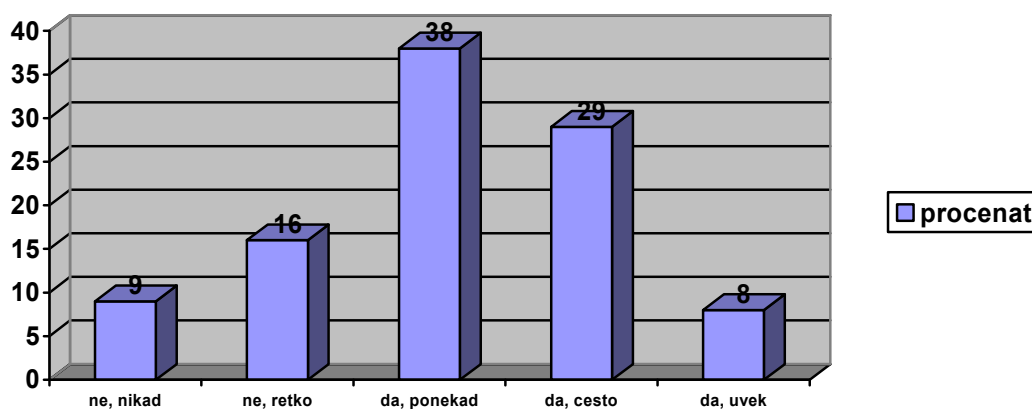
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 36% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 28% ne nikad, 19% da često, 11% ne retko i 6% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



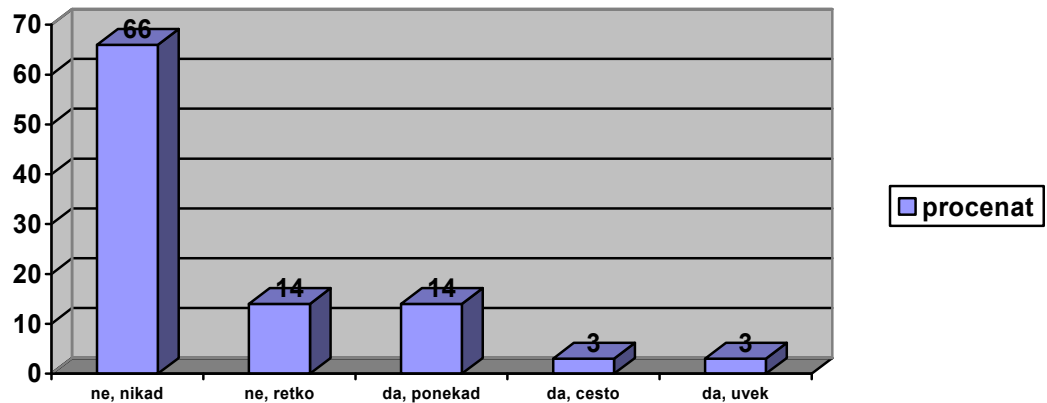
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo da uvek, 9% ne nikad, 16% ne retko, 29% da često a 38% da ponekad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



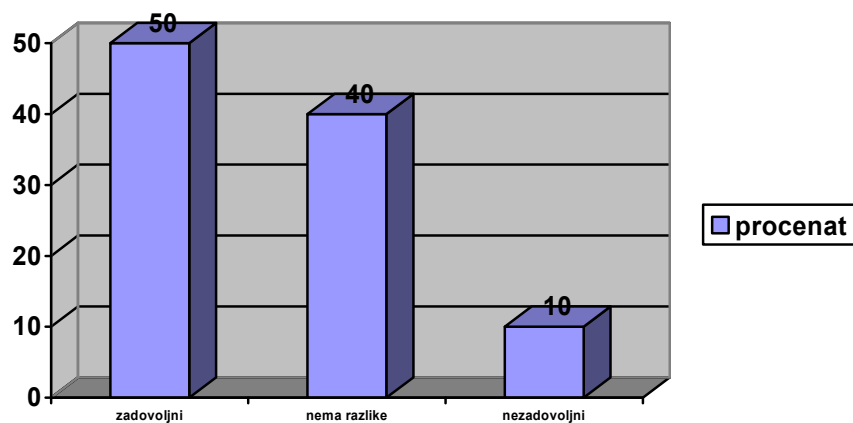
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 66% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 14% ne retko, 14% da ponekad, 3% da često i 3% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



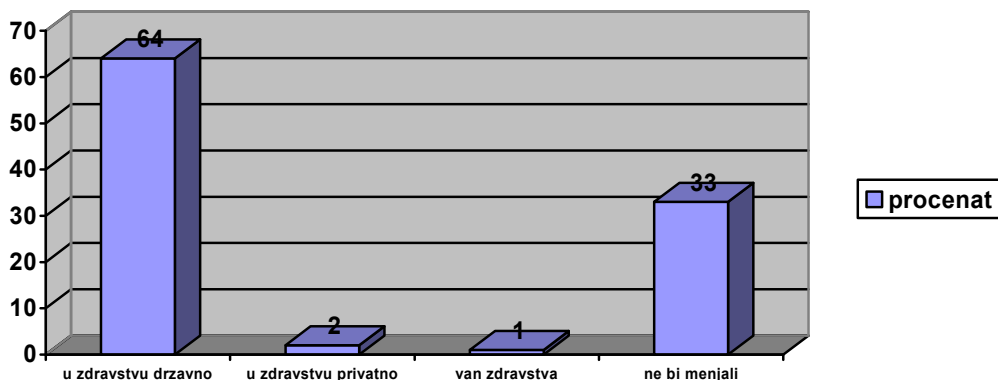
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 50% zadovoljnije poslom, kod 40% nema razlike a 10% je nezadovoljnije poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



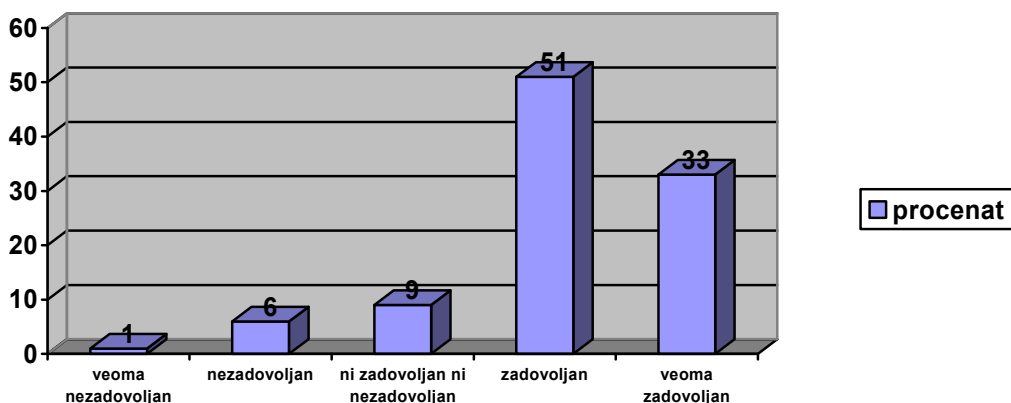
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 64% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 33% ne bi menjali posao, 2% zaposlenih bi otišlo u privatni sektor zdravstva i 1% bi radio poslove van zdravstvene zaštite.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 1% je veoma nezadovoljno, 6% je nezadovoljno, 9% nema stav, 33% je veoma zadovoljno a 51% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi i primedbe za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

-Kolegijalnost je na ne zavidnom mestu. Loš uspeh na poslu mnogo zavisi od ljudi koji te okružuju. Mnogo zavisi vaš uspeh ako te okružuju ljudi puni negativne energije koju prenose na druge. Za neuspeh i malu platu uvek je kriv neko drugi po starom pravilu.

-Borićemo se za bolje da bude svima lepo, predlog, mladi da se primaju u radni odnos, a stariji u penziju.

-Povećanje mesečnih primanja.

-Da apoteka radi u dve smene mislim da bi pacijenti bili zadovoljniji.

-Primedba je, mali lični dohodak.