

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Zavod za javno zdravlje Sremska Mitrovica

Decembar 2009. godine

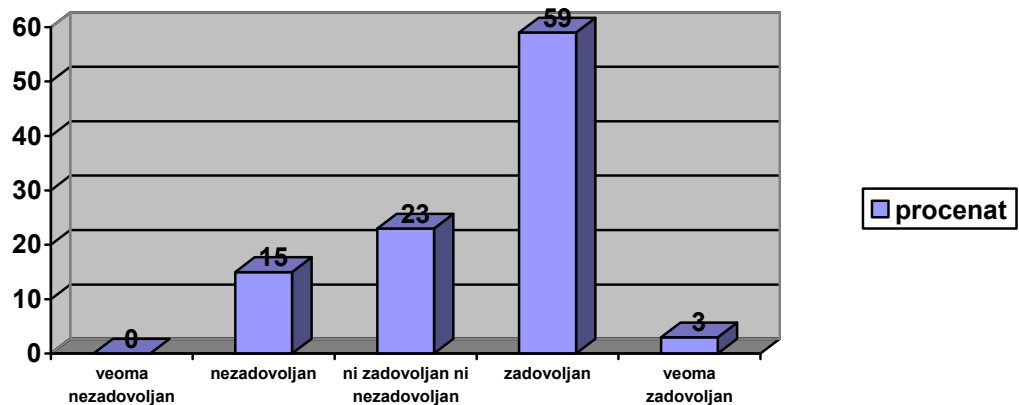
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 75 zaposlenih u Zavodu za javno zdravlje Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 53% zdravstvenih radnika, 28% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 13% i 6% su tehnički radnici. 18% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

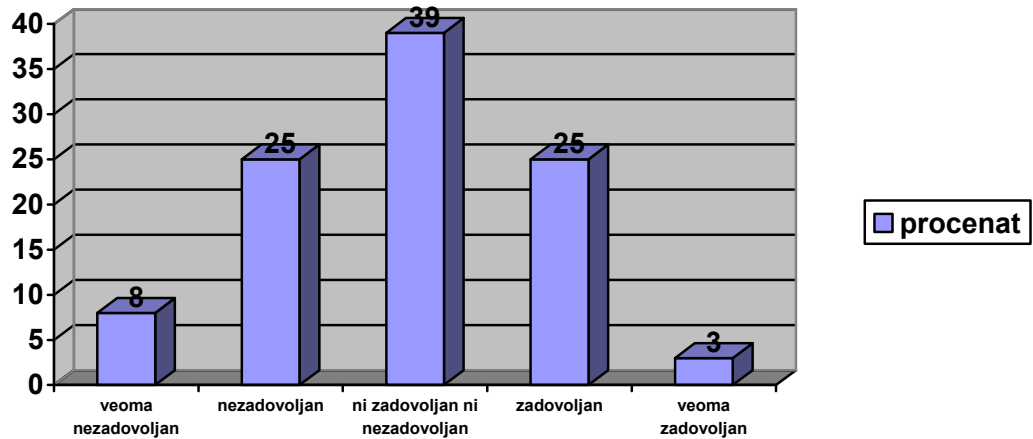
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio potvrdno - 59%, i da i ne 23%, nezadovoljnih je 15%, veoma je zadovoljno 3%, a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Adekvatnost opreme



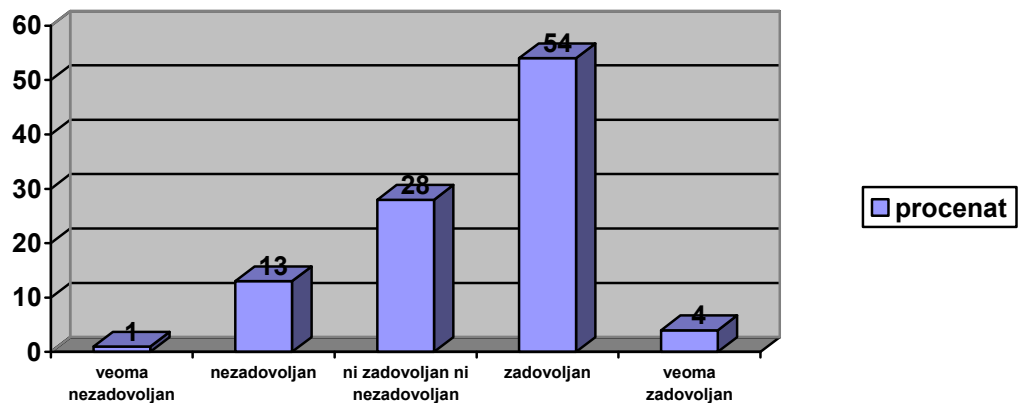
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 8%, nezadovoljno 25%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 39%, zadovoljno 25% i veoma zadovoljno 3% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



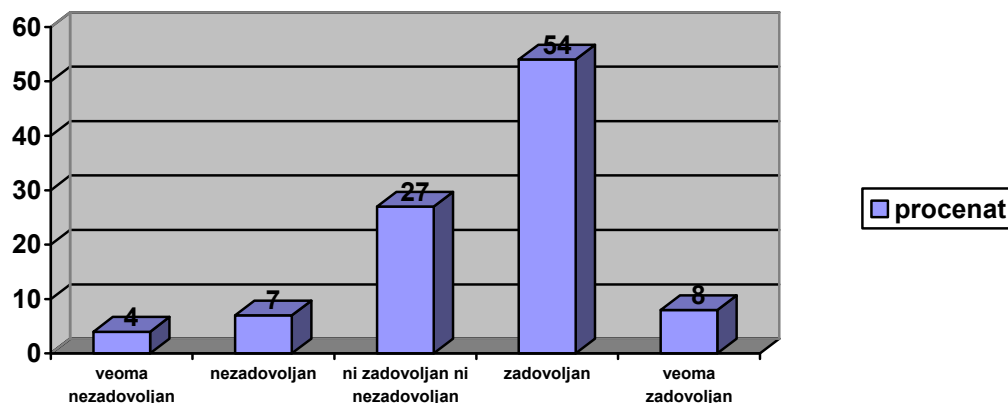
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 54%, 28% je i zadovoljno i ne, 13% je nezadovoljno, 4% je veoma zadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



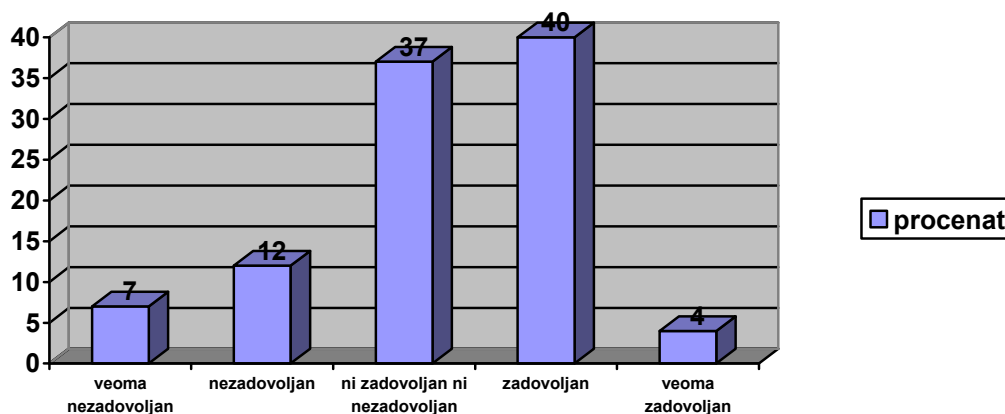
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 4%, nezadovoljno 7%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 27%, zadovoljno 54% i veoma zadovoljno 8% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



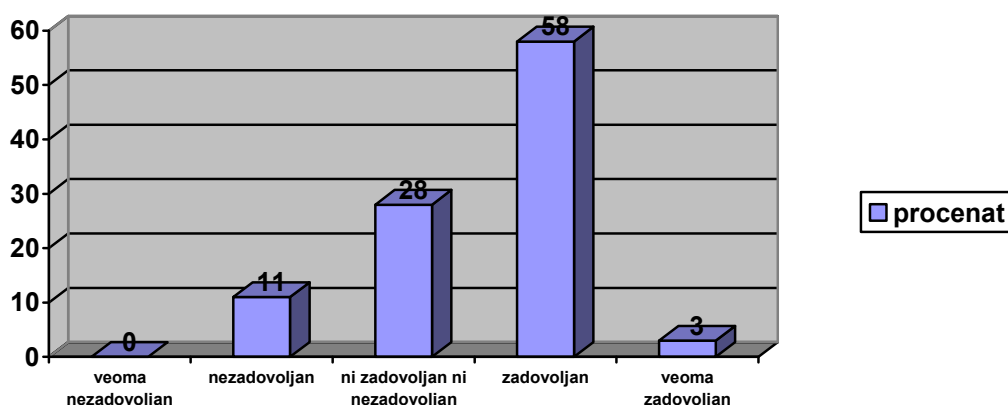
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma nezadovoljno 7%, nezadovoljno 12%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 37%, zadovoljno 40% i veoma zadovoljno 4% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



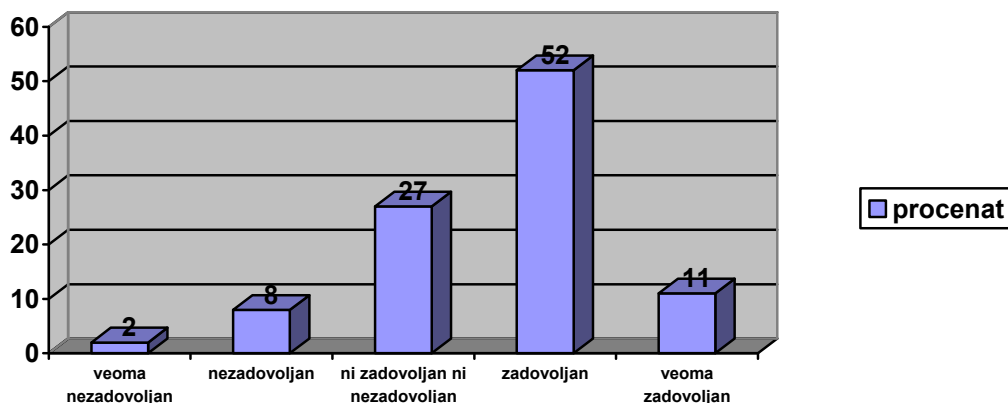
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 58% anketiranih, 28% je i zadovoljno i ne, 11% je nezadovoljno, 3% je veoma zadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Raspoloživo vreme



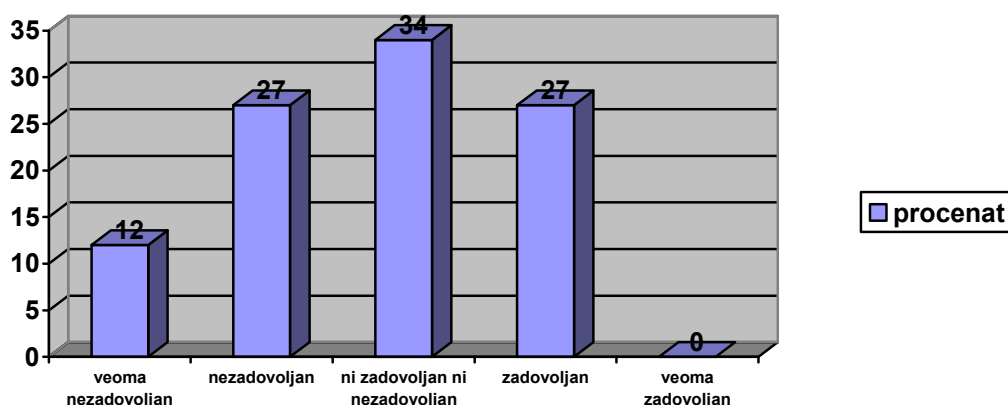
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je zadovoljan 52%, sa da i ne je odgovorilo 27%, veoma zadovoljnih je 11% nezadovoljnih je 8% i veoma nezadovoljno je 2% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



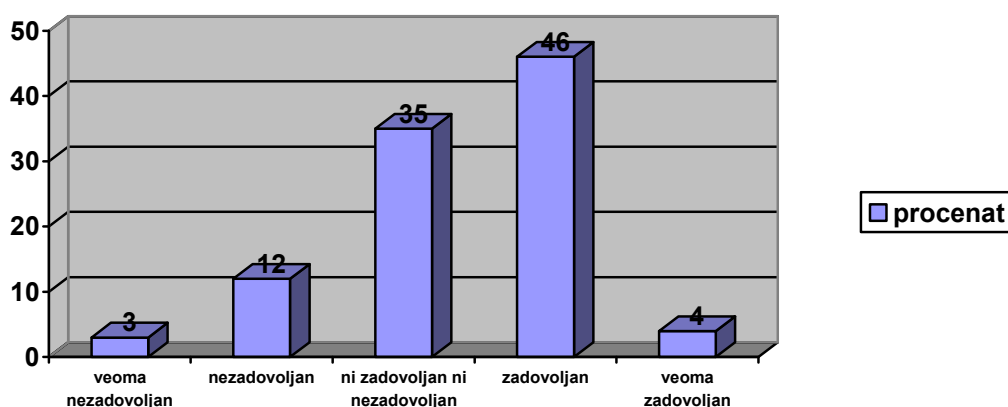
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je i zadovoljan i ne 34%, zadovoljan 27%, nezadovoljno je 27% zaposlenih, veoma nezadovoljno 12% i veoma zadovoljnih nema

Grafikon – Finansijska nadoknada



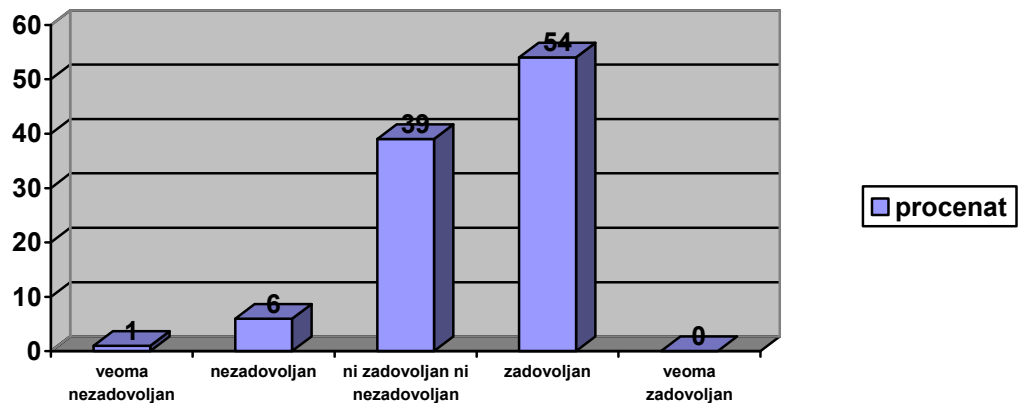
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 46%, 35% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 12% je nezadovoljno, 4% je veoma zadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



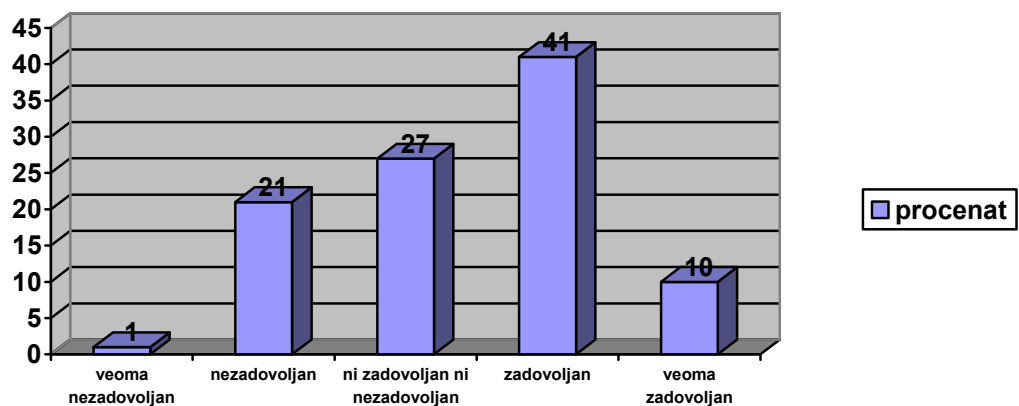
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 54% je zadovoljno, 39% nema stav, 6% zaposlenih je nezadovoljno, 1% je veoma nezadovoljno a vrlo zadovoljnih nema.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



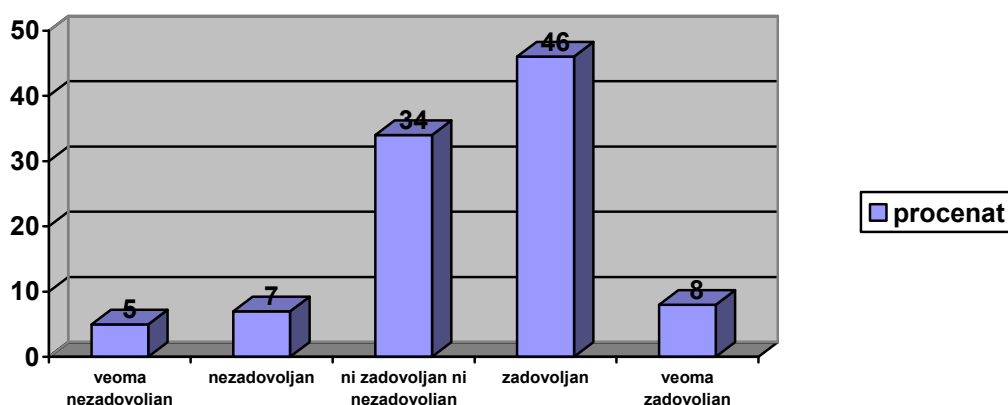
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 41% je zadovoljno, 27% nema stav, 21% zaposlenih je nezadovoljno, 10% je veoma zadovoljno, i 1% je vrlo nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



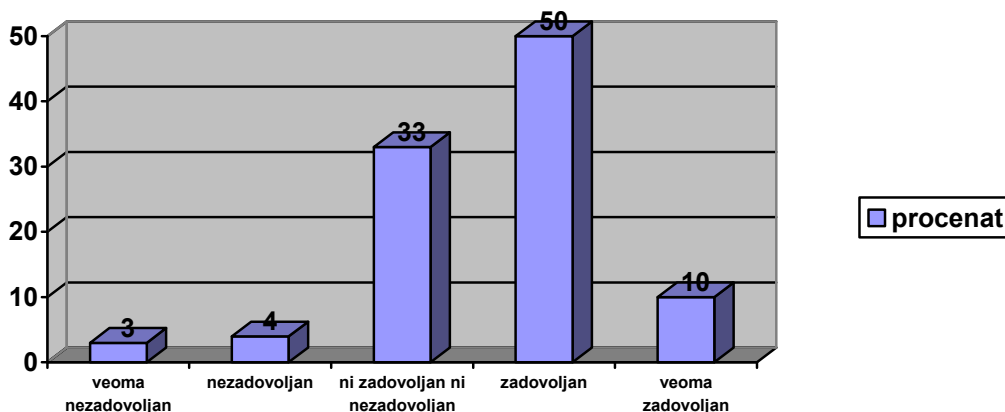
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 46% je zadovoljno, 34% nema stav, 8% je veoma zadovoljno, 7% je nezadovoljno i 5% zaposlenih je vrlo nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 50% zaposlenih je zadovoljno, 33% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 10% je veoma zadovoljno, 4% zaposlenih je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

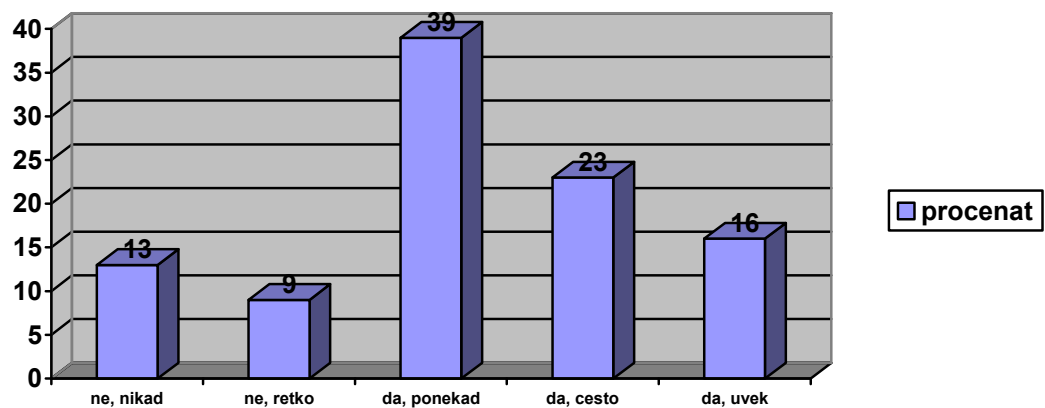
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

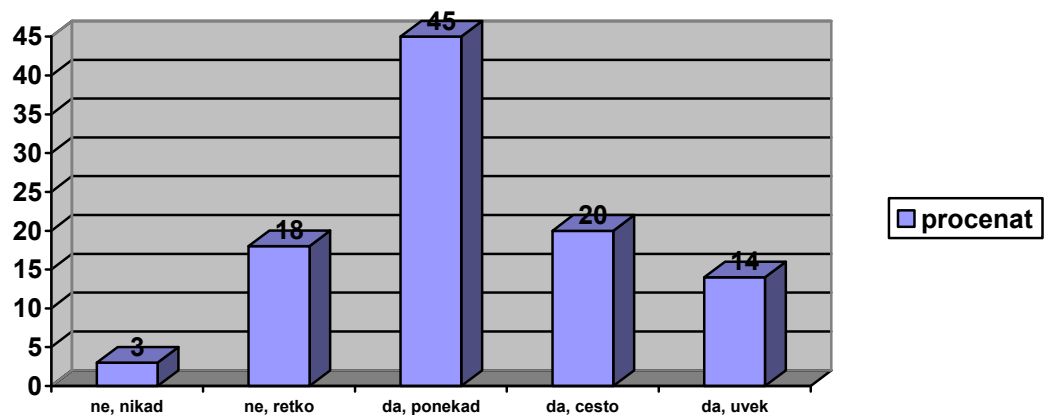
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 13% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 9% ne retko, 39% da ponekad, 23% da često a 16% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



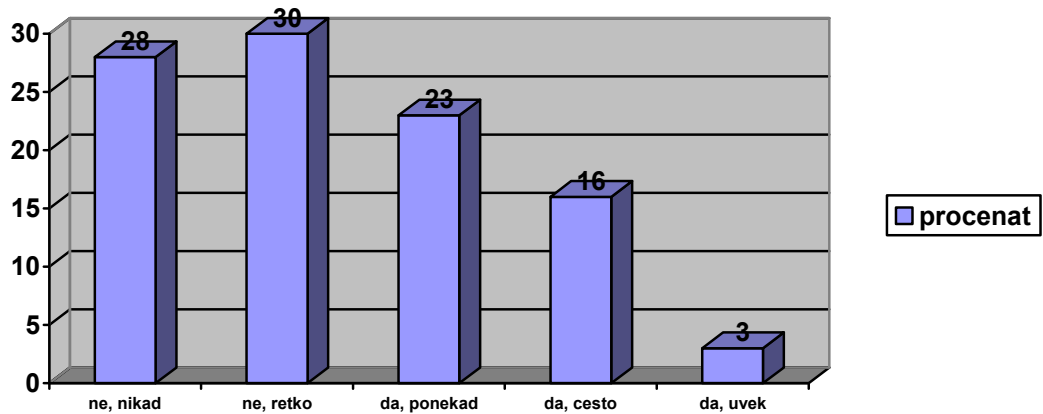
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 3% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 18% ne retko, 45% da ponekad, 20% da često a 14% da uvek.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



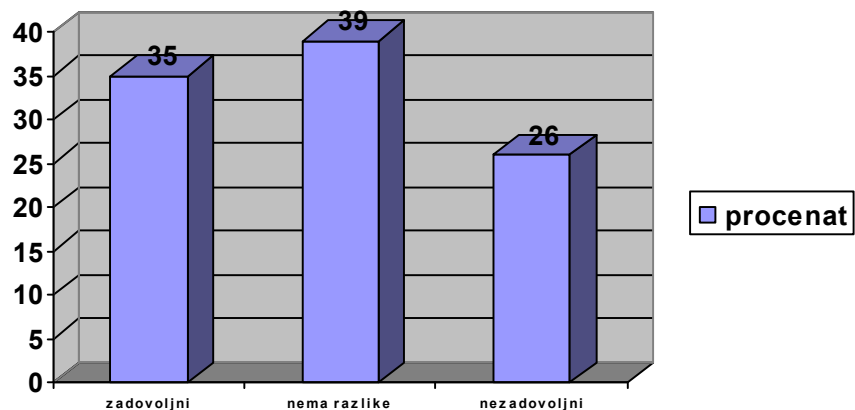
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 28% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 30% ne retko, 23% da ponekad, 16% da često a 3% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



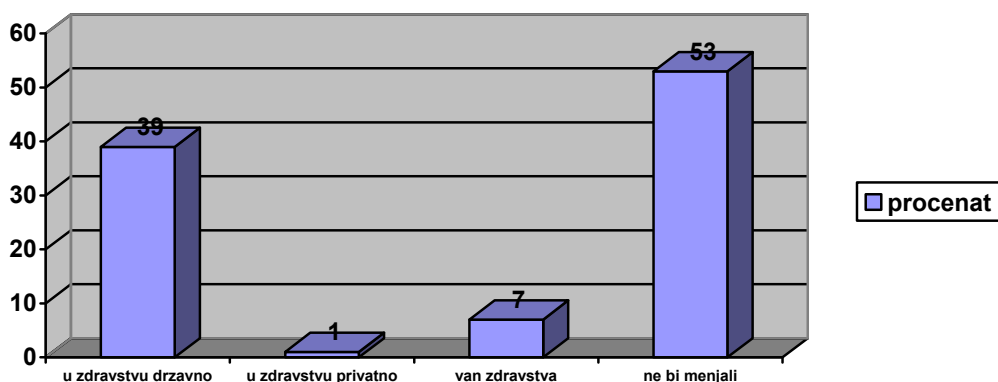
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 35% je zadovoljno poslom, kod 39% nema razlike a 26% je nezadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



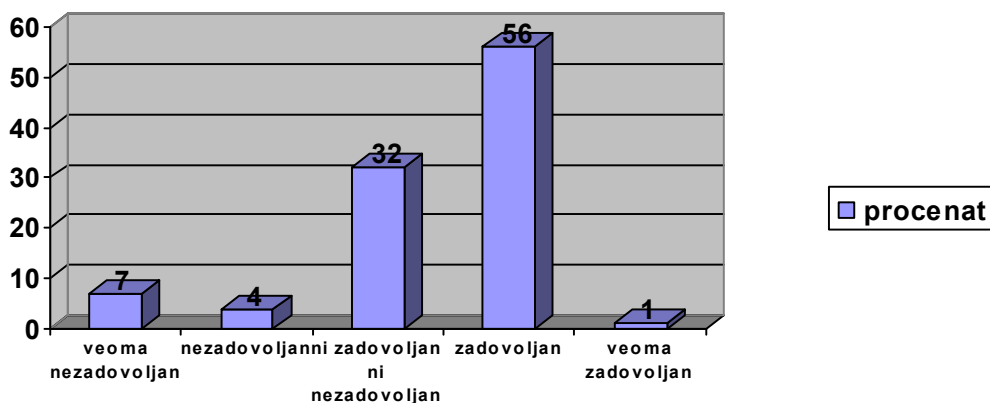
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 39% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 1% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 7% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 53% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 7% je veoma nezadovoljno, 4% zaposlenih je nezadovoljno, 32% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 56% zaposlenih je zadovoljno i 1% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

- Smatram da treba stimulirati ljude koji rade odnosno efektivno koriste svoje radno vreme, to jest napraviti razliku u odnosu na one radnike koji to ne čine. To je zadatak rukovodstva u narednom periodu.
- Zašto je gospodin Dinkić razdvojio srednju medicinsku školu od srednje ekonomske. A višu spremu i visoku- nema razlike od medicinskog osoblja. Male plate – sa 34 godina radnog staža ekonomski tehničar 23.000,00 a medicinski tehničar sa 0 staža 30.000,00 dinara. Srednja sprema je nekada imala prosečnu potrošačku korpu a sada ispod proseka.
- Izjednačavanje finansijske nadoknade za medicinske i nemedicinske radnike.
- Poboljšavanje međuljudskih odnosa na radnom mestu.
- Povećati platu.
- Naći način za adekvatno nagrađivanje zdravstvenih saradnika.
- Promena rukovodstva Zavoda (promenjen vd direktora) – nije donela boljitak u očekivanoj meri – jer su ostali saradnici prethodnog, koji su značajno doprineli lošem organizacijom i stručnom radu Zavoda, i značajnom poremećaju međuljudskih odnosa. Posledice ranije samovolje autarhizma i površnog stručnog rada, gde su posao lekara radili nezdravstveni radnici i dalje su prisutne i teško će se u bliskoj budućnosti anulirati. Predlog mera:
 - Poštovati hijerarhiju (stručnu) u medicini.
 - Pridržavati se Zakona koji regulišu rad u medicini.
 - Dati potpunu stručnu slobodu u radu lekara i tražiti punu odgovornost.
 - Promeniti način gledanja na određene stvari i ljude koji su za tu materiju nestručni i kruti.
 - Obezbediti da stručnost bude jedino merilo mesta na hijerarhijskoj lestvici.