

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Specijalna bolnica „Termal“
Vrdnik

Decembar 2009. godine

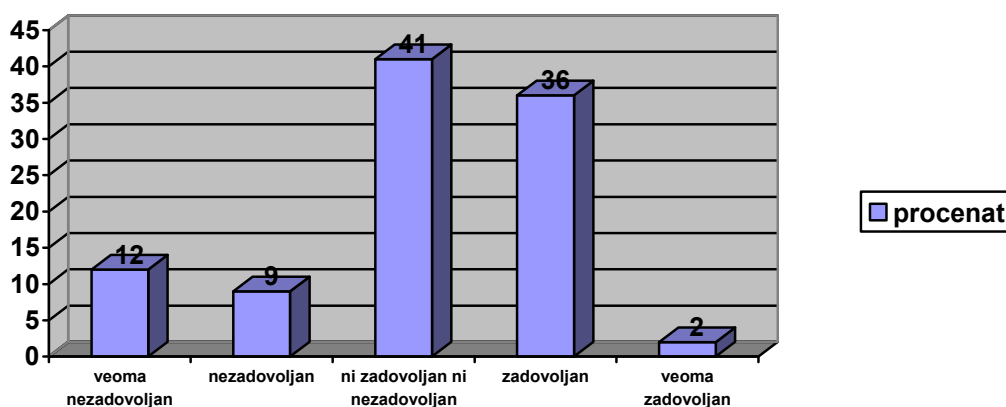
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 59 zaposlenih u Specijalnoj bolnici „Termal“ u Vrdniku.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 48% zdravstvenih radnika, 2% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 14% i 36% su tehnički radnici. 24% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

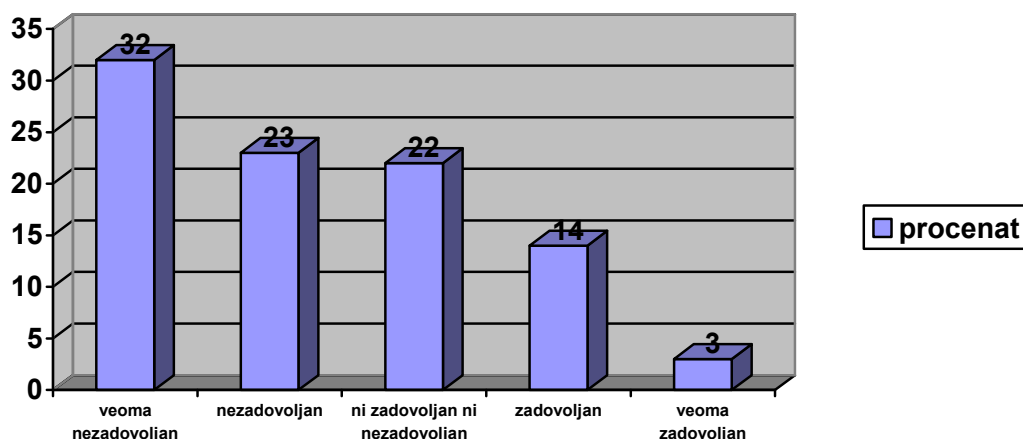
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad i zadovoljno i ne je 41%, zadovoljno 36%, veoma nezadovoljno je 12%, nezadovoljno je 9% i veoma zadovoljno 2%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



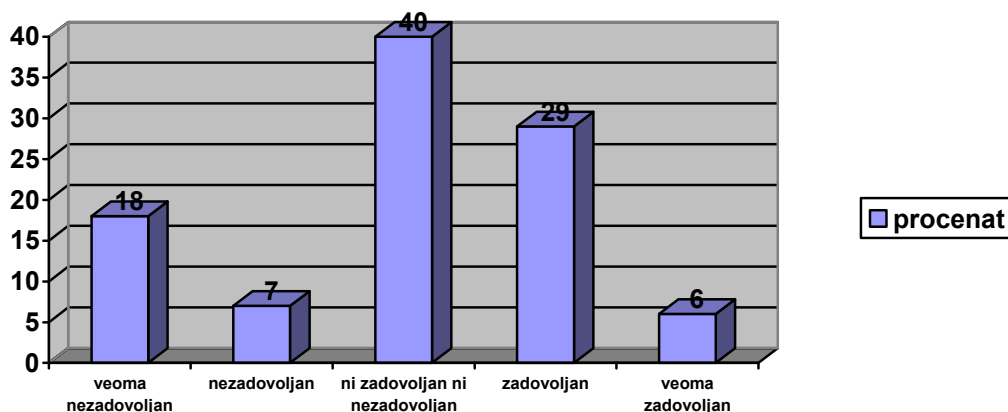
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 32%, nezadovoljno je 23%, i zadovoljno i ne 22%, zadovoljno 14% i veoma zadovoljno 3% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



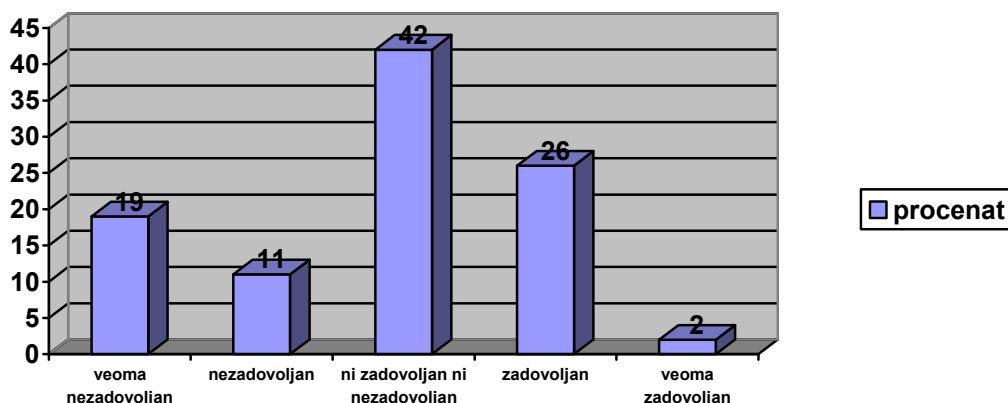
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je i zadovoljno i ne 40%, zadovoljan 29%, 18% je veoma nezadovoljno, 7% nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



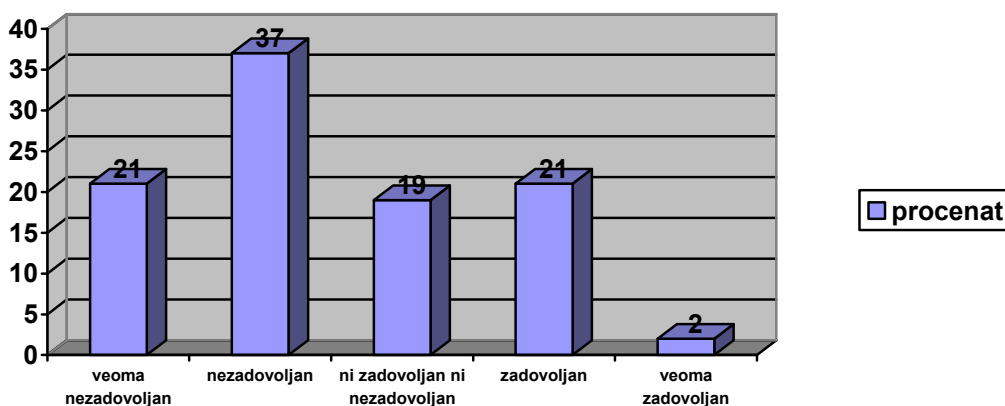
Autonomijom u obavljanju posla je veoma zadovoljno 2%, nezadovoljno 11%, veoma nezadovoljno 19%, zadovoljno 26% i ni zadovoljno ni nezadovoljno 42% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



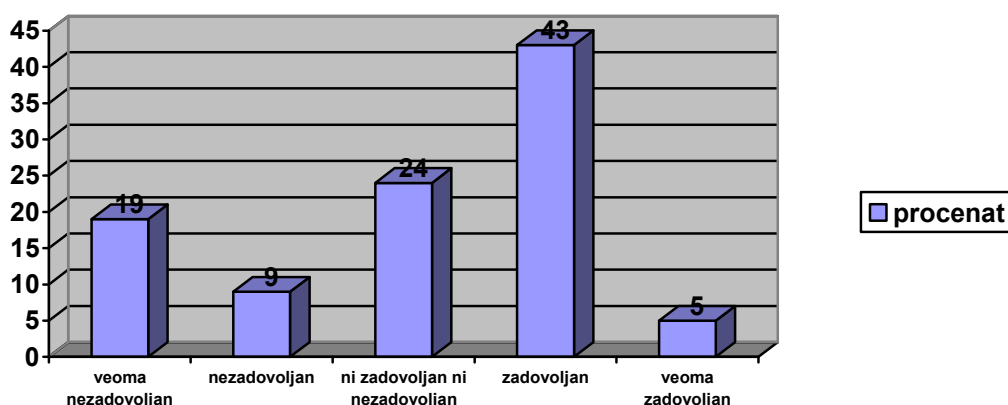
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma nezadovoljno 21%, nezadovoljno 37%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 19%, zadovoljno 21% zaposlenih i veoma zadovoljno 2%.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



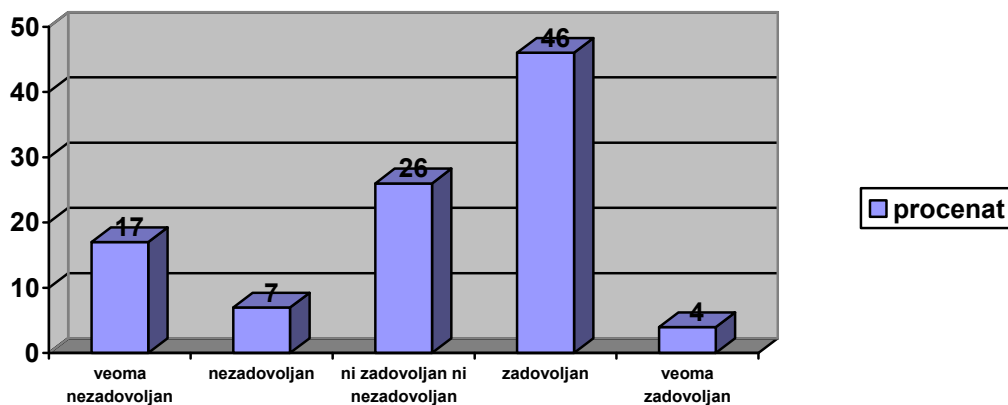
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatah poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 43% anketiranih, 24% je i zadovoljno i ne, 19% je veoma nezadovoljno, 9% je nezadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



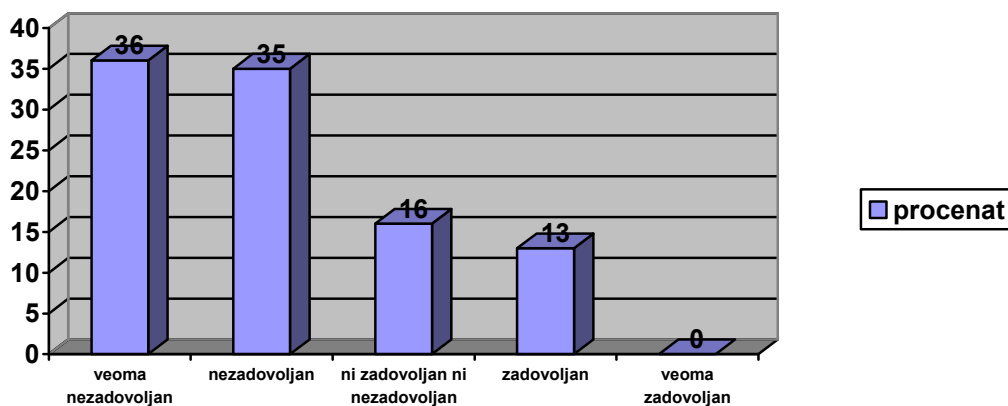
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je zadovoljan 46%, zadovoljan i ne 26%, veoma nezadovoljan 17%, nezadovoljan 7% i veoma zadovoljan 4% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



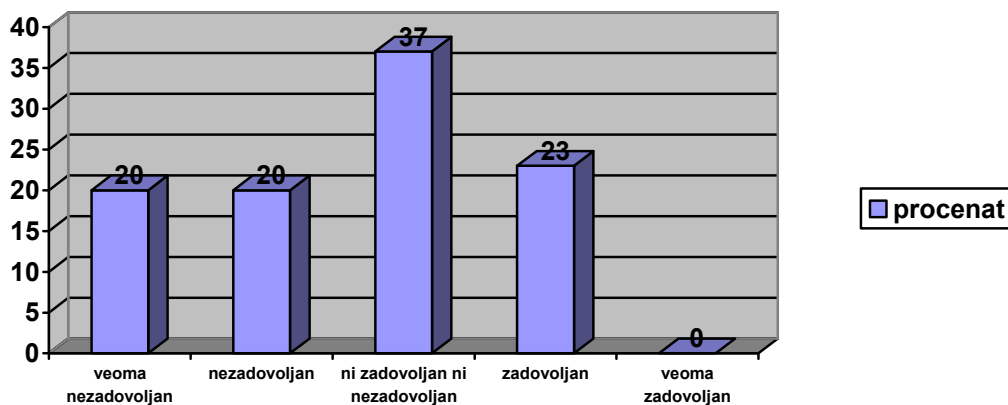
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 36%, nezadovoljno 35%, i da i ne 16% i zadovoljan 13% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



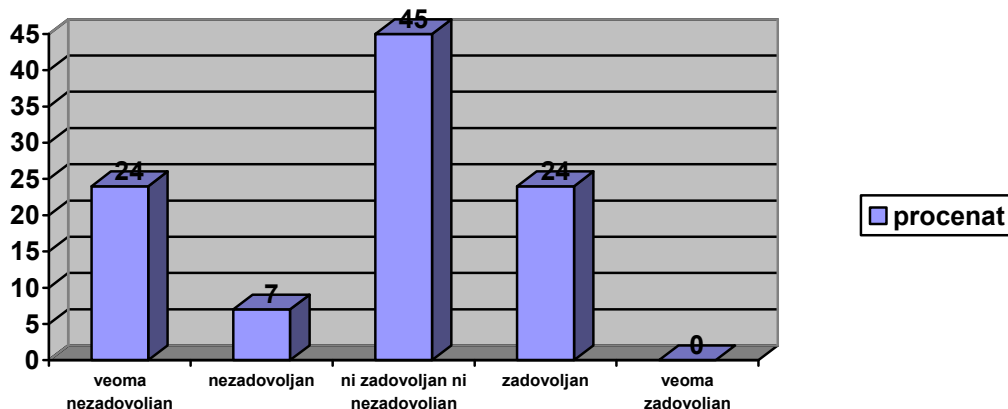
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 37%, 23% je zadovoljno, nezadovoljno 20% i 20% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



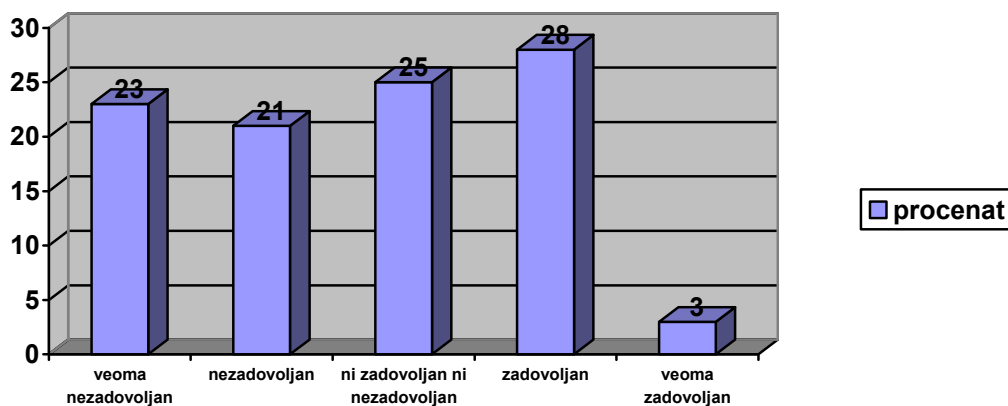
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 45% nema stav, 24% je veoma nezadovoljno, 24% je zadovoljno i 7% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



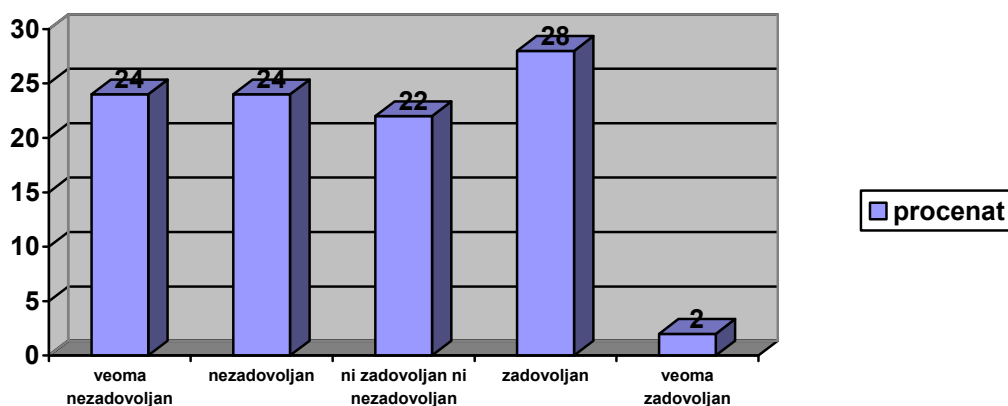
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 28% je zadovoljno, 25% nema stav, 23% je veoma nezadovoljno, 21% je nezadovoljno i 3% zaposlenih je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



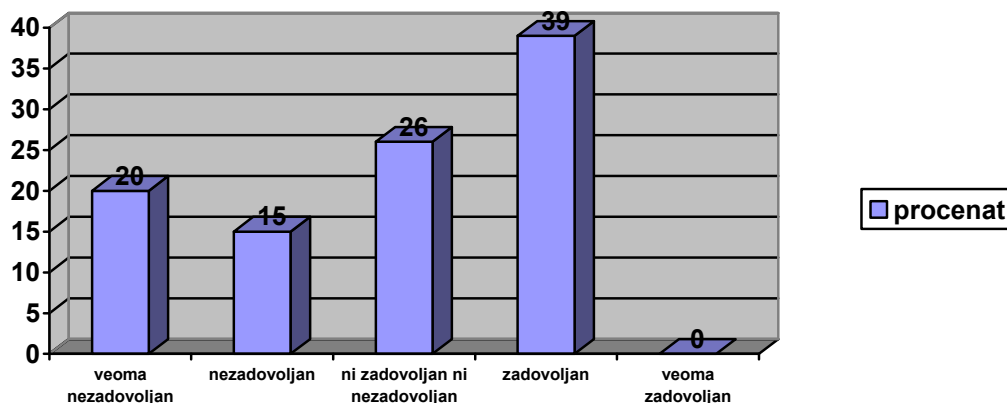
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 28% je zadovoljno, 24% zaposlenih je nezadovoljno, 24% je veoma nezadovoljno, 22% nema stav i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 39% zaposlenih je zadovoljno, 26% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 20% zaposlenih je veoma nezadovoljno i 15% je nezadovoljno.

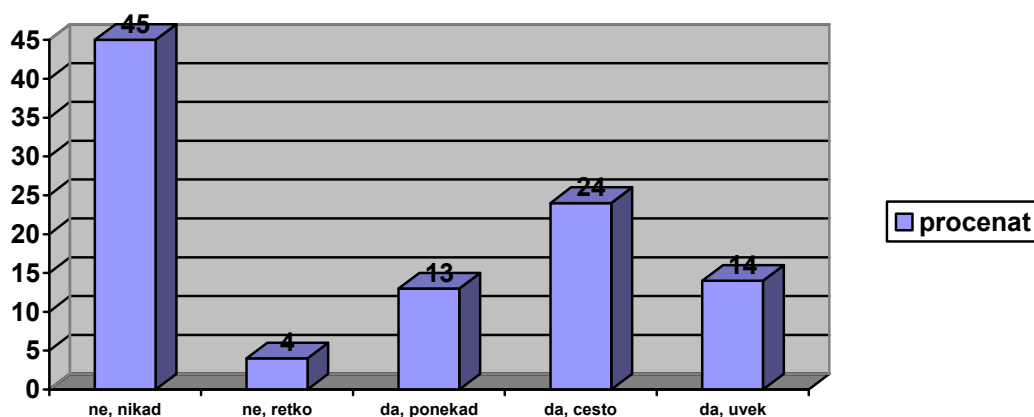
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

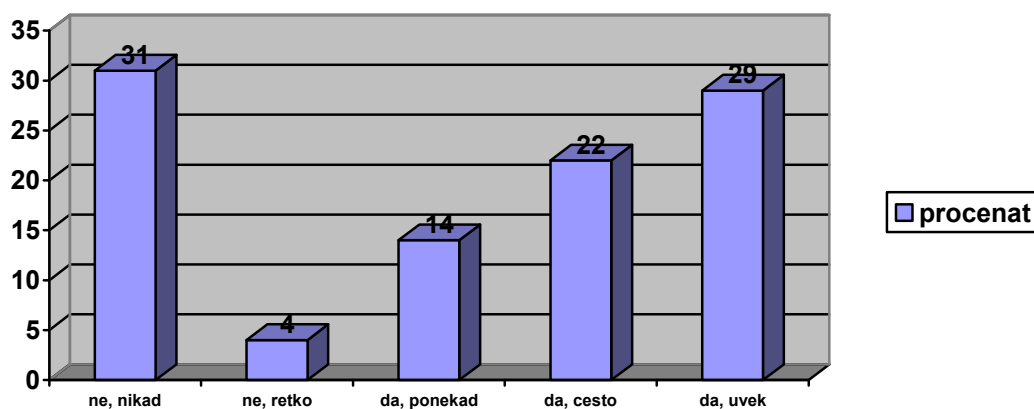
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 45% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 4% ne retko, 13% da ponekad, 24% da često a 14% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



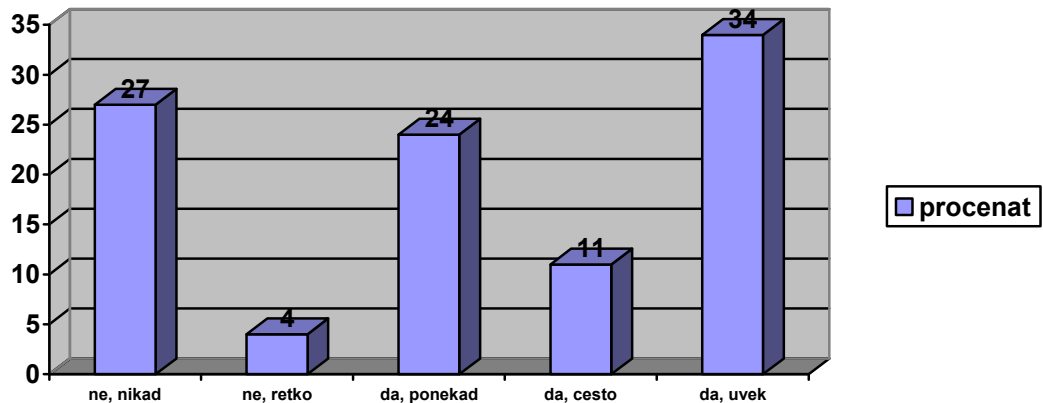
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 31% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 4% ne retko, 14% da ponekad, 22% da često a 29% da uvek.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



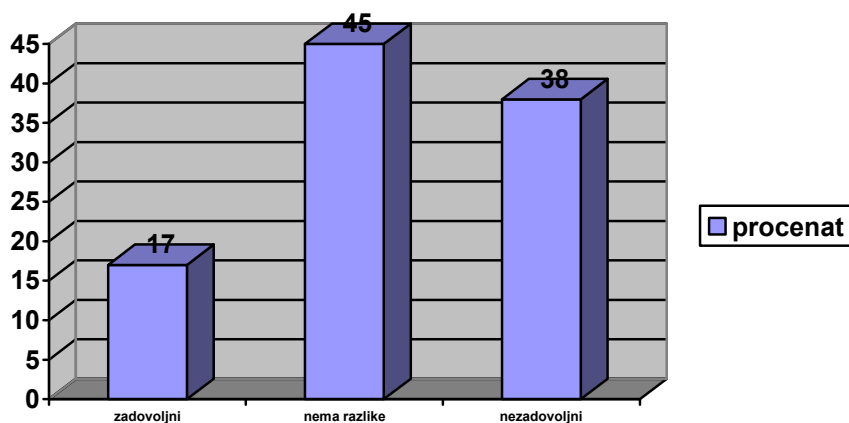
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 27% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 4% ne retko, 24% da ponekad, 11% da često i 34% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



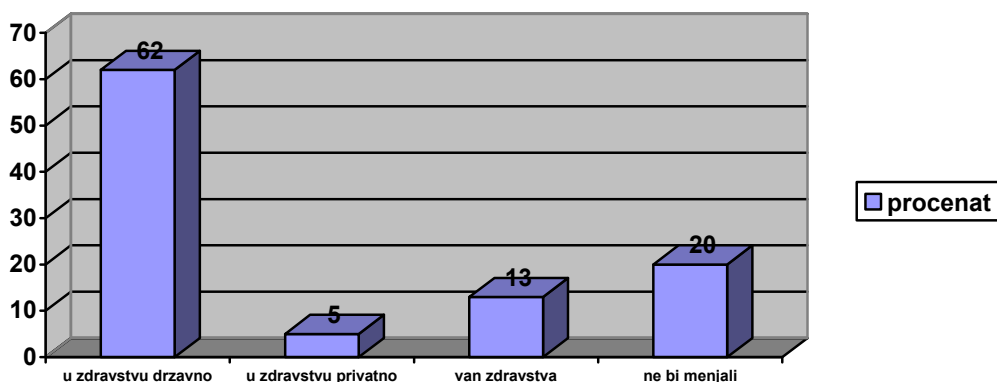
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 17% zadovoljno poslom, 38% je nezadovoljno poslom a kod 45% nema razlike.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



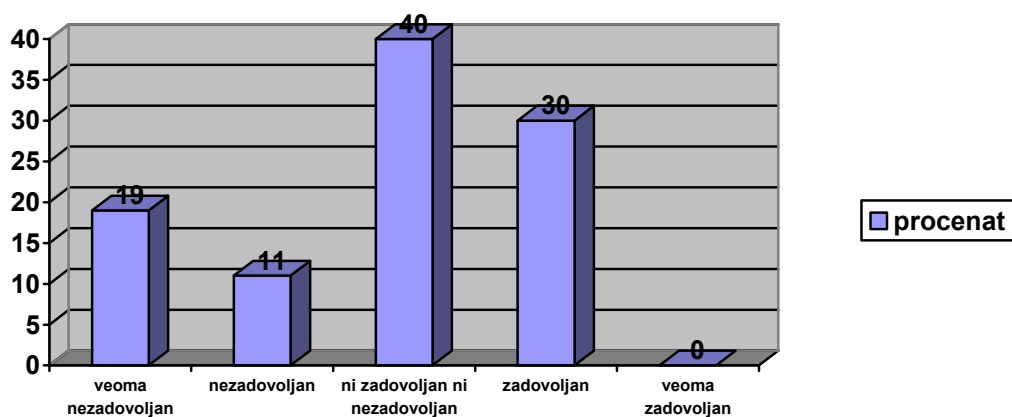
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 62% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 5% bi oti[lo u privatni sektor zdravstva, 13% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 20% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 19% je veoma nezadovoljno, 11% zaposlenih je nezadovoljno, 40% je ni zadovoljno ni nezadovoljno i 30% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbi i predloga za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi nema.