

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Sremska Mitrovica

Decembar 2009. godine

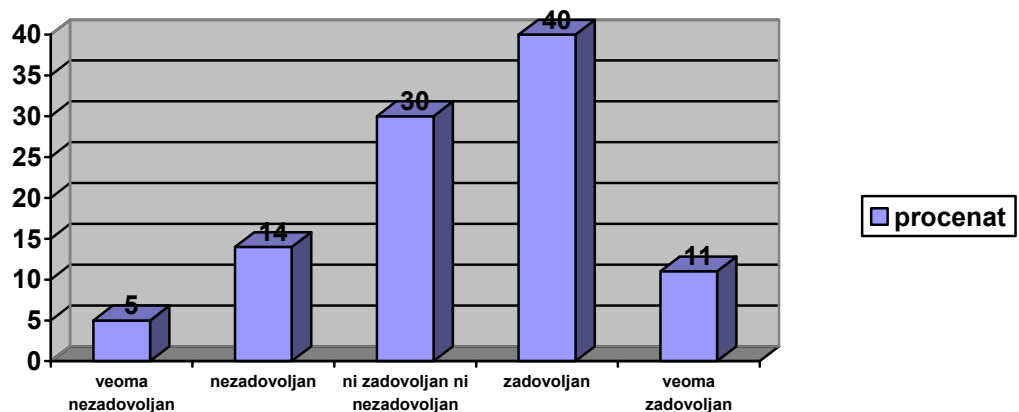
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 217 zaposlenih u Domu zdravlja Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 76% zdravstvenih radnika, 7% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 10% i 7% su tehnički radnici. 17% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

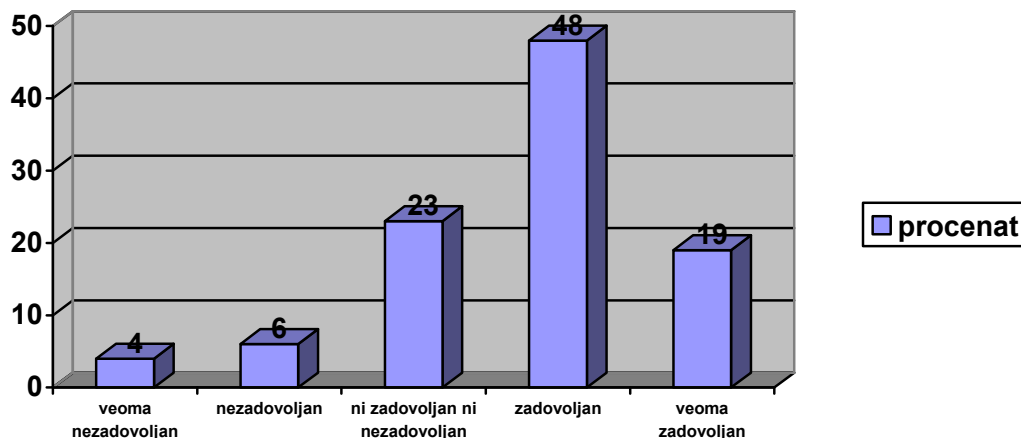
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je zadovoljan - 40%, i da i ne 30%, nezadovoljnih je 14%, veoma zadovoljnih 11% i veoma je nezadovoljno 5%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



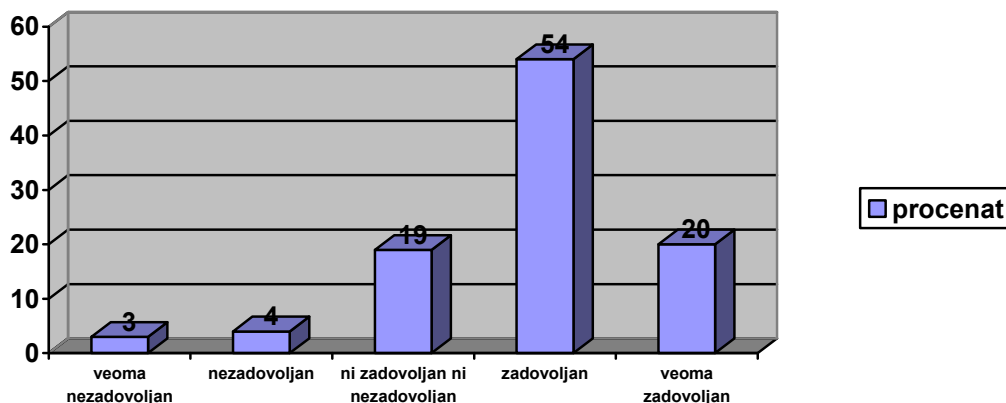
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 4%, nezadovoljno 6%, veoma zadovoljno 19%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 23% i zadovoljno 48% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



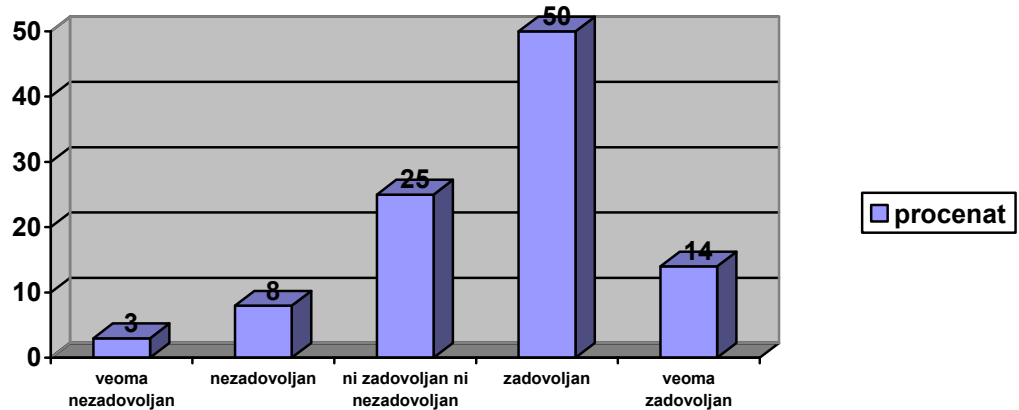
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 54%, 20% je veoma zadovoljno, 19% je i zadovoljno i ne, 4% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



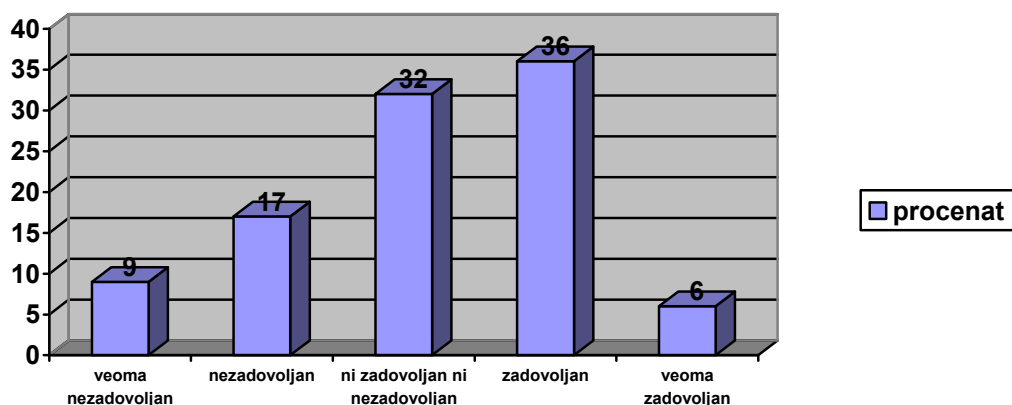
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 3%, nezadovoljno 8%, veoma zadovoljno 14%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 25% i zadovoljno 50% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



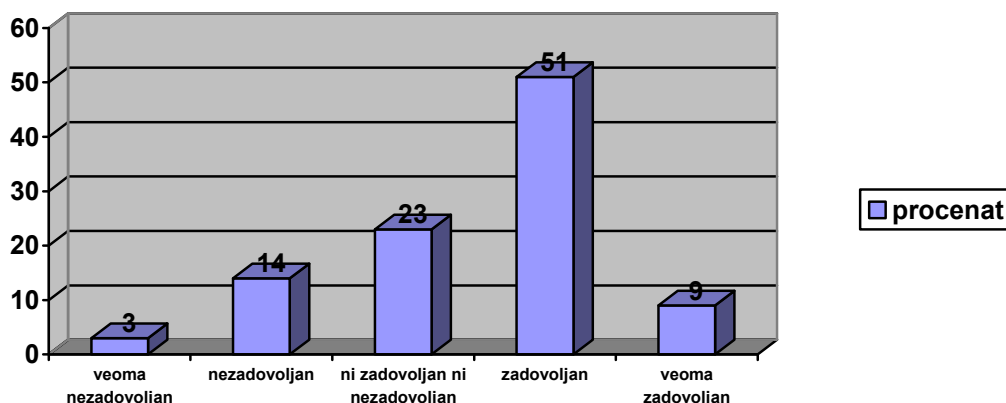
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma zadovoljno 6% zaposlenih, veoma nezadovoljno 9%, nezadovoljno je 17%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 32% i zadovoljno 36%.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



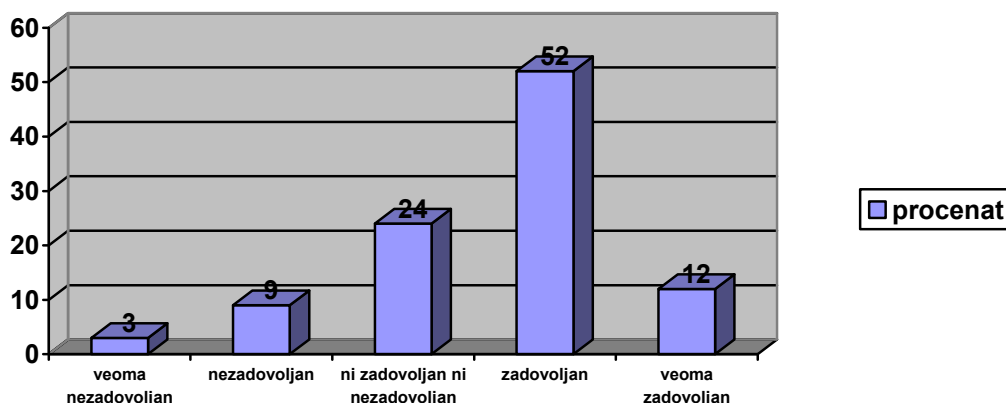
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 51% anketiranih, 23% je i zadovoljno i ne, 14% je nezadovoljno, veoma zadovoljno 9% a 3% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



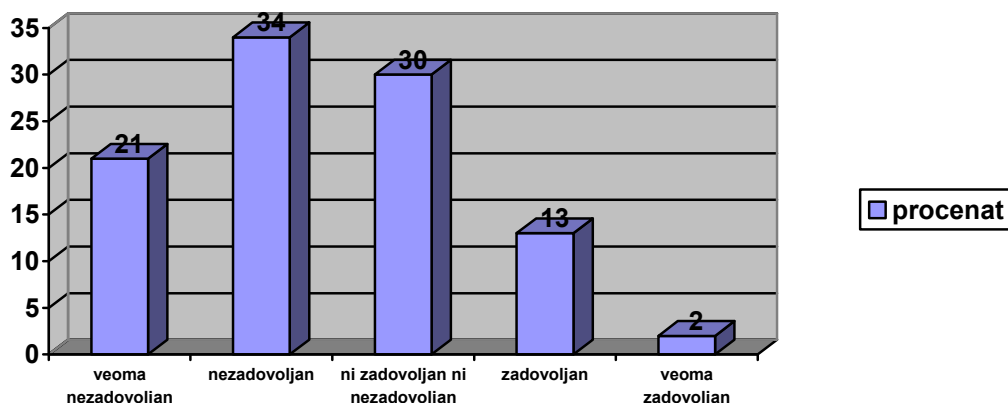
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da je zadovoljno 52%, i da i ne 24%, veoma zadovoljnih je 12%, nezadovoljnih je 9% i veoma nezadovoljno je 3% zaposlenih.

Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



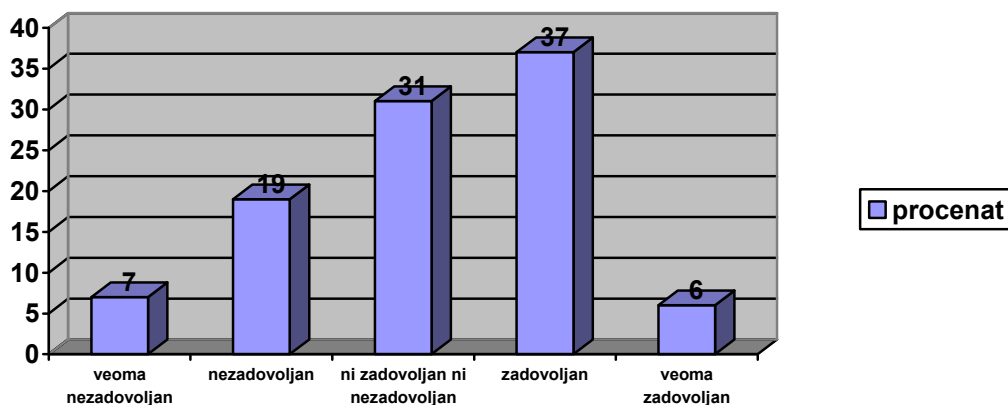
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 33%, veoma nezadovoljan 31%, i zadovoljan i ne 23%, zadovoljan 11% zaposlenih i veoma zadovoljno 2%.

Grafikon – Finansijska nadoknada



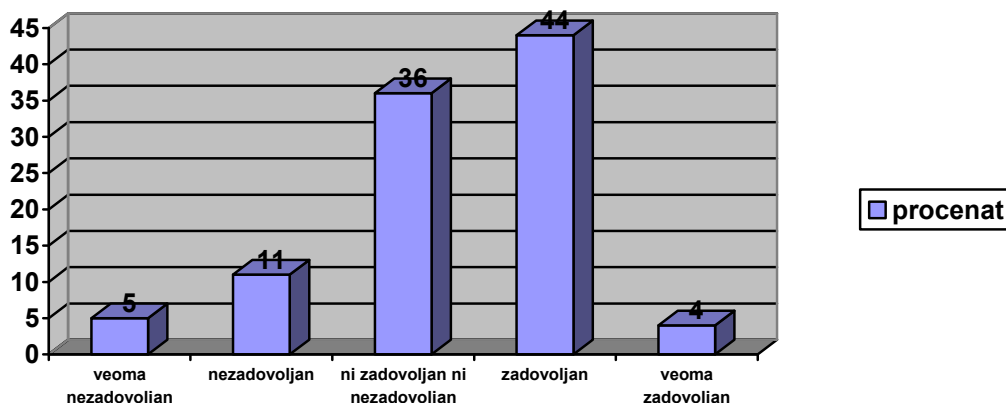
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 37%, 31% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 19% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



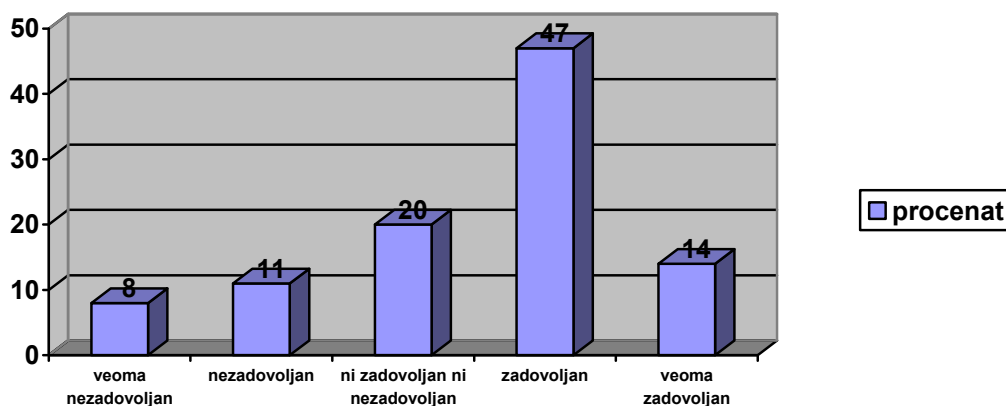
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 44% je zadovoljno, 36% nema stav, 11% zaposlenih je nezadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno i 43% je vrlo zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



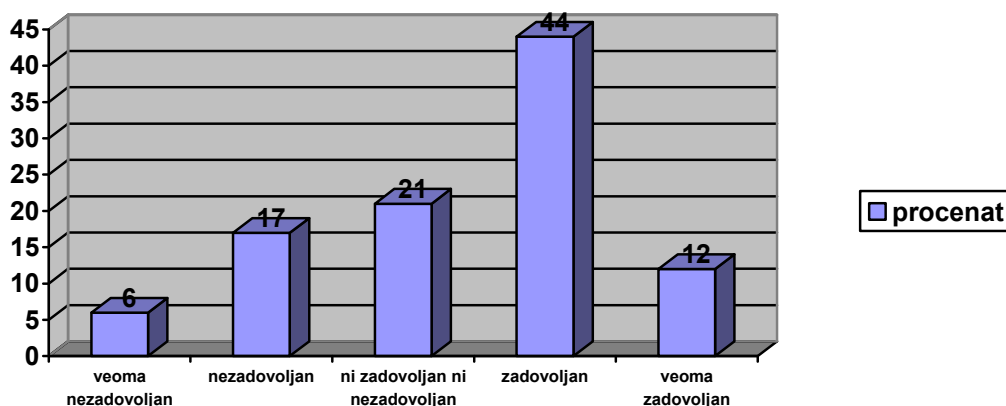
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 47% je zadovoljno, 20% nema stav, 14% je veoma zadovoljno, 11% zaposlenih je nezadovoljno i 8% je vrlo nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



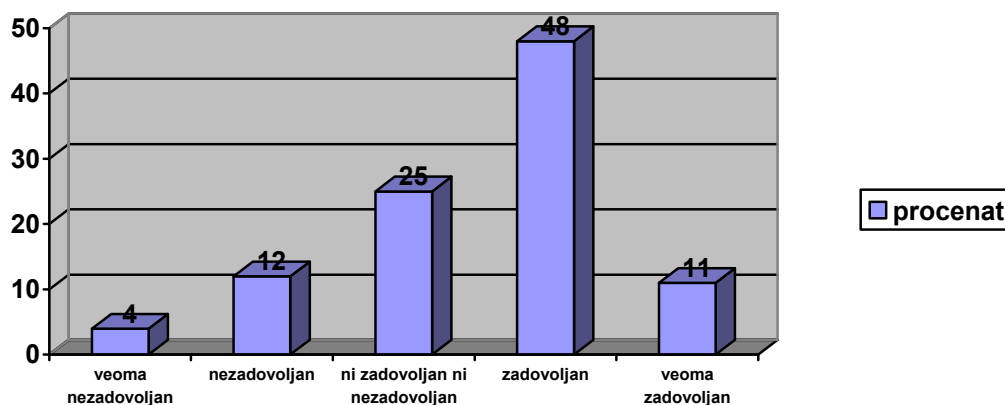
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 44% je zadovoljno, 21% nema stav, 17% je nezadovoljno, 12% je veoma zadovoljno i 6% je vrlo nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 48% zaposlenih je zadovoljno, 25% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 12% zaposlenih je nezadovoljno, 11% je veoma zadovoljno i 4% je veoma nezadovoljno.

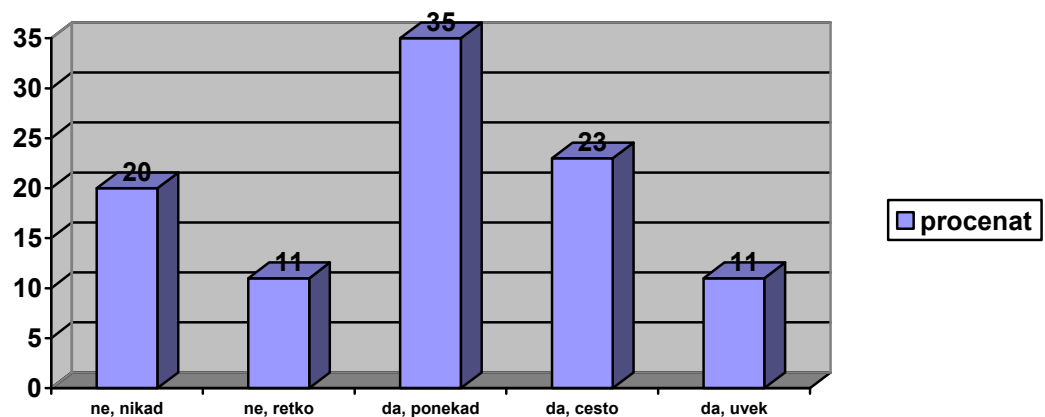
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

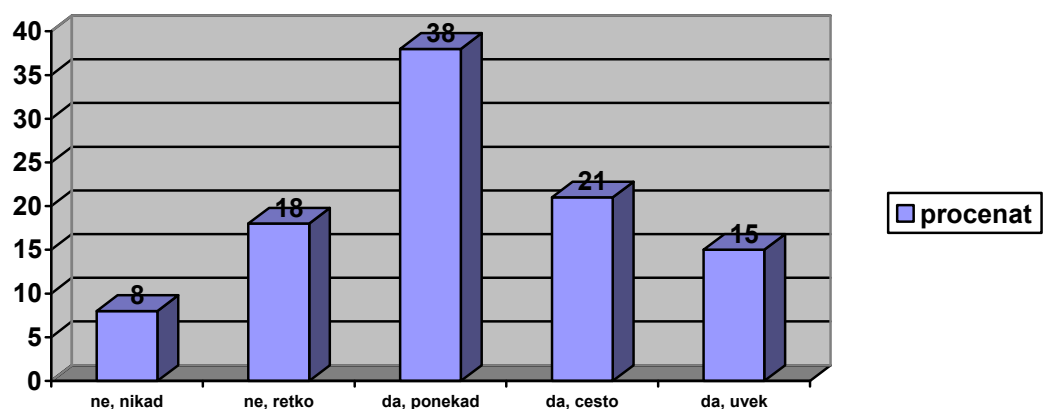
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 35% da ponekad, 23% da često, 20% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 11% ne retko i 11% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



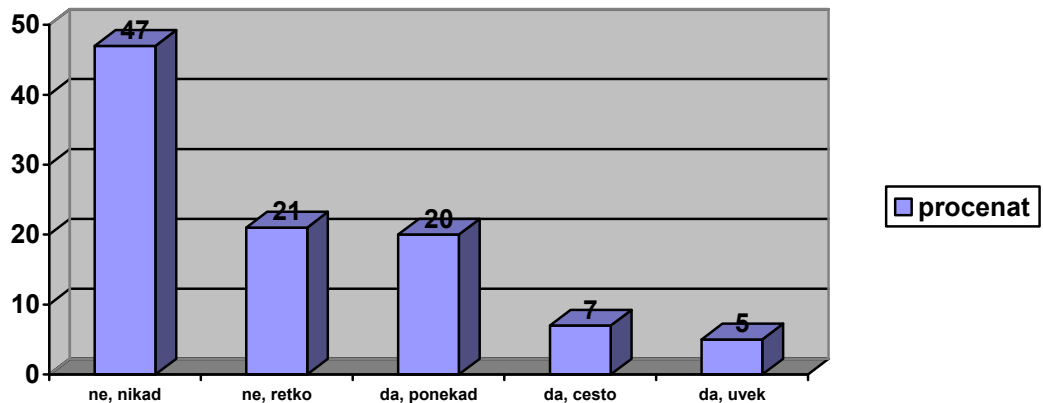
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 38% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 21% da često, 18% ne retko, 15% da uvek a 8% ne nikad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



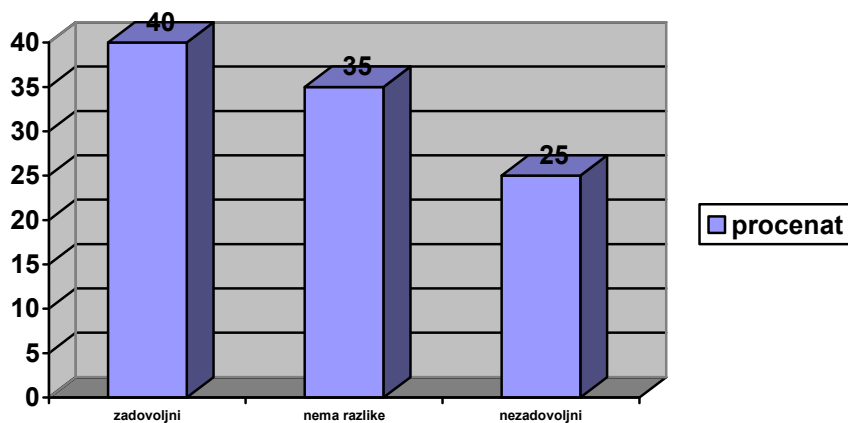
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 47% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 21% ne retko, 20% da ponekad, 7% da često a 5% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



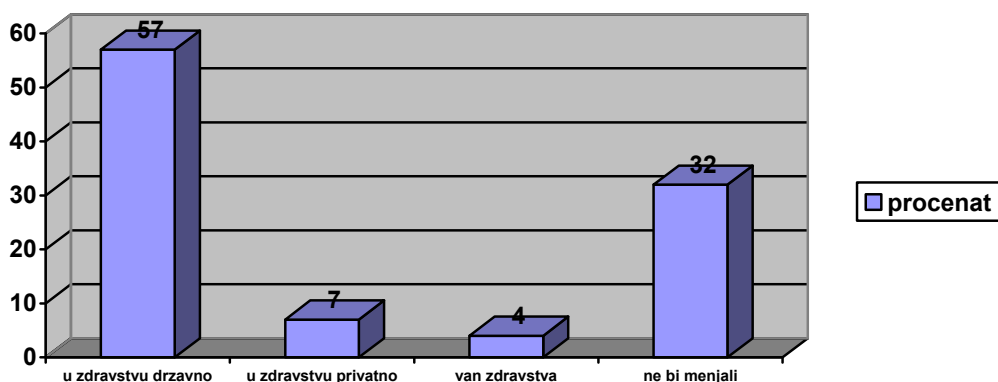
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 40% je zadovoljno poslom, kod 35% nema razlike a 25% je nezadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



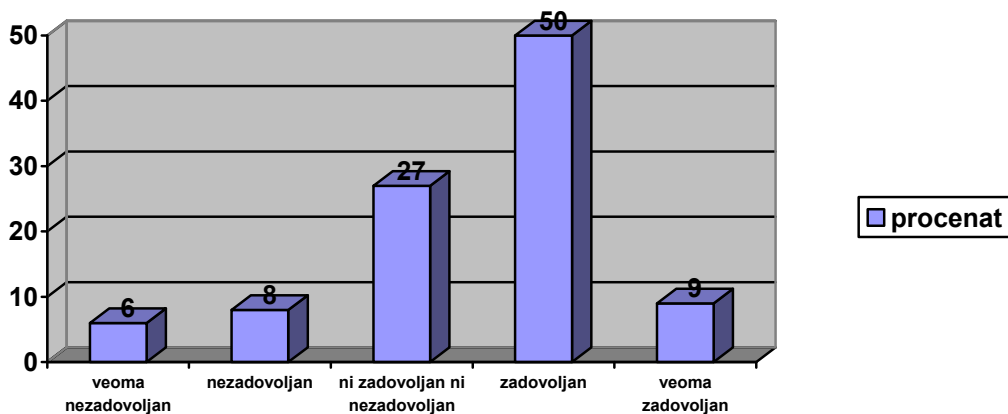
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 57% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 7% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 4% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 32% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 6% je veoma nezadovoljno, 8% zaposlenih je nezadovoljno, 9% je veoma zadovoljno, 27% je ni zadovoljno ni nezadovoljno i 50% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

previše papirologije

povećati primanja

rad , rad , rad i povećati platu !

potrebno više prostora za rad

Veće zarade administrativnim radnicima.