

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Šid

Decembar 2009. godine

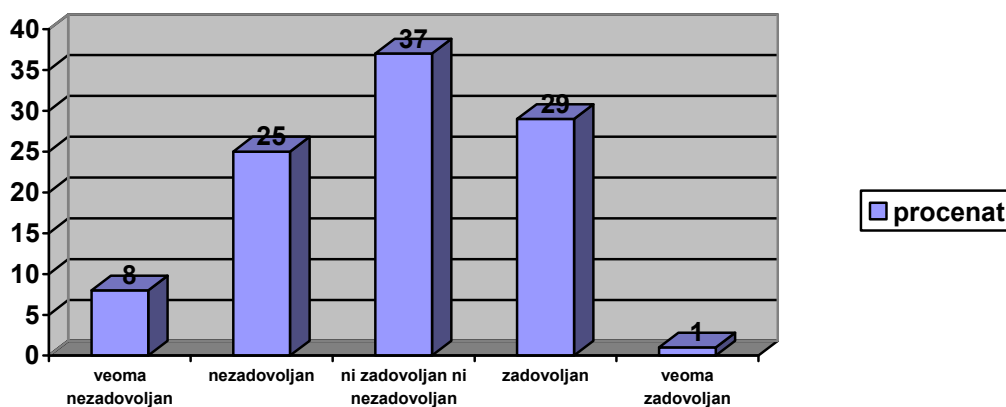
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 108 zaposlenih u Domu zdravlja Šid.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 78% zdravstvenih radnika, 2% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 13% i 7% su tehnički radnici. 22% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

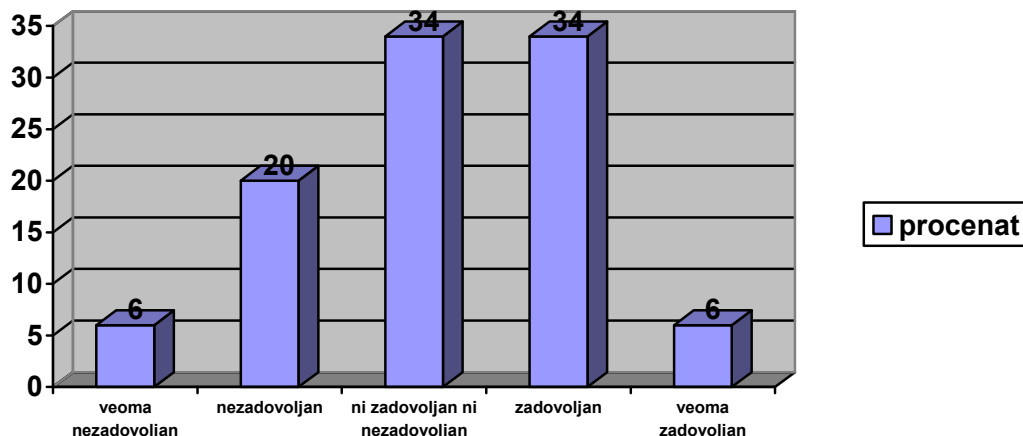
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je i zadovoljan i ne 37%, zadovoljan - 29%, nezadovoljnih je 25%, veoma nezadovoljnih 8% i veoma je zadovoljnih 1%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



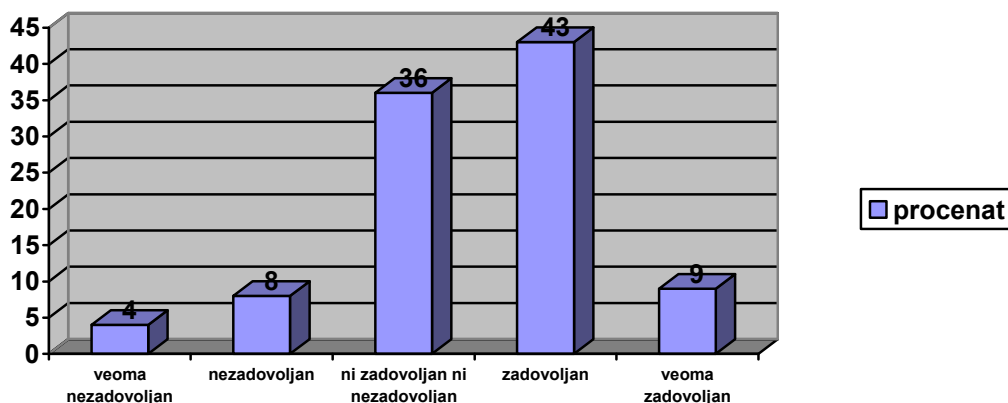
Međuljudskim odnosima je zadovoljno 34% zaposlenih, ni zadovoljno ni nezadovoljno 34%, nezadovoljno 20%, veoma nezadovoljno 6% i veoma zadovoljno 6%.

Grafikon – Međuljudski odnosi



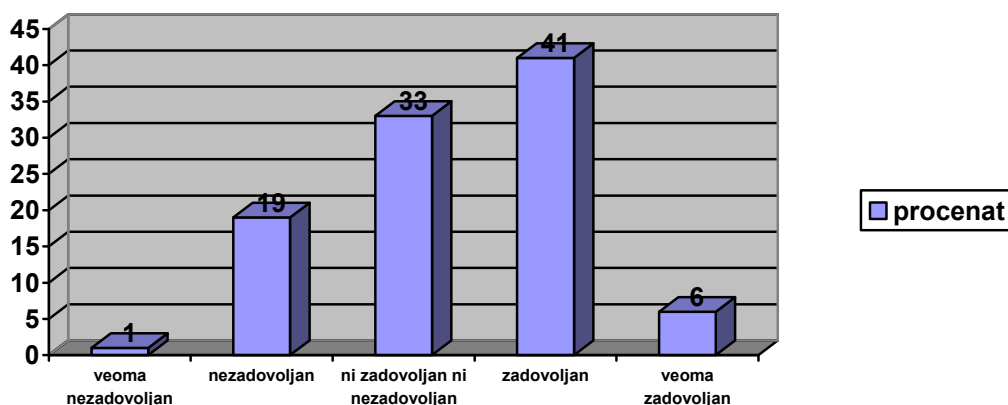
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 43%, 36% je i zadovoljno i ne, 8% je nezadovoljno, 9% je veoma zadovoljno i 4% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



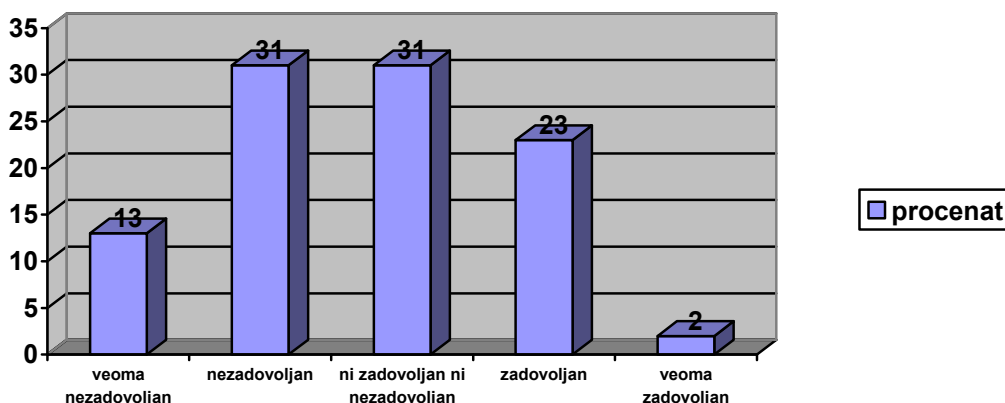
Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 41% zaposlenih, ni zadovoljno ni nezadovoljno 33%, nezadovoljno 19%, veoma zadovoljno 6% i veoma nezadovoljno 1%.

Grafikon – Autonomija u radu



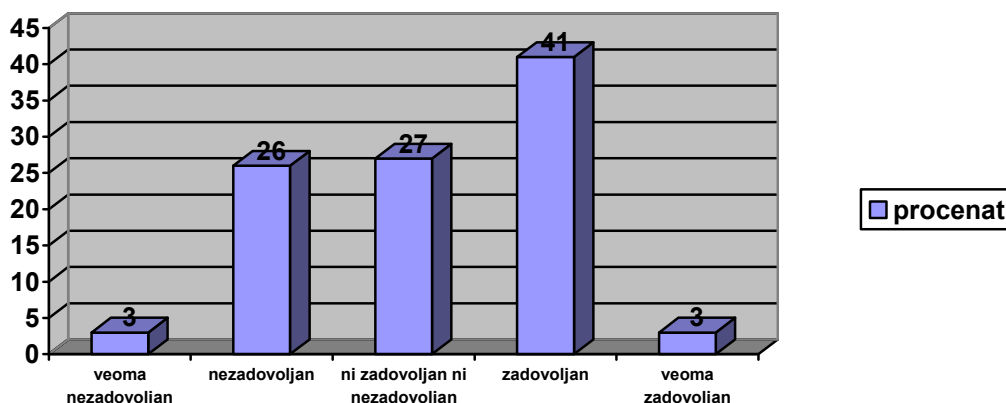
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao nezadovoljno je 31%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 31%, zadovoljno 23%, veoma nezadovoljno 13% i veoma zadovoljno 2% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



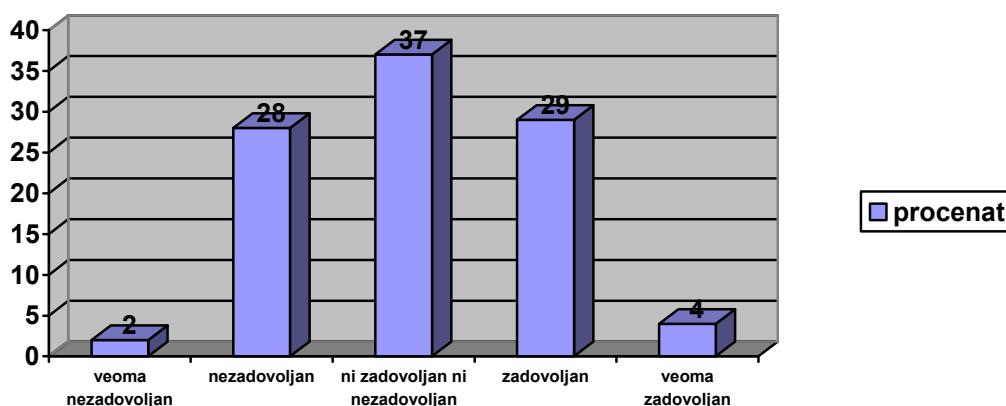
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 41% anketiranih, 27% je i zadovoljno i ne, 26% je nezadovoljno, veoma nezadovoljno 3% i 3% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



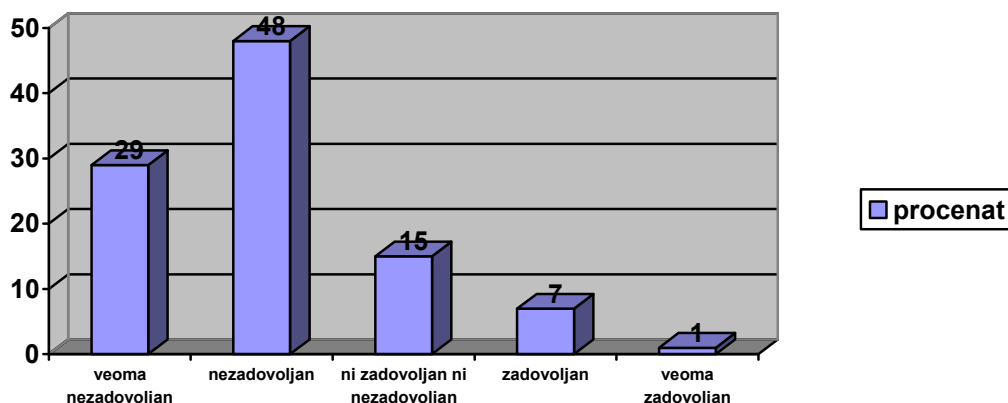
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da je i zadovoljno i ne 37%, zadovoljno je 29%, nezadovoljnih je 28%, veoma zadovoljnih je 4% i veoma nezadovoljnih je 2% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



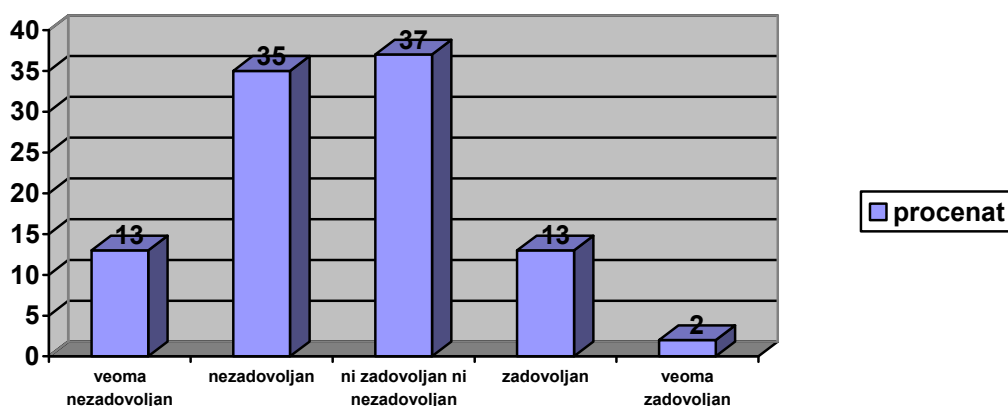
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 48%, veoma nezadovoljan 29%, i zadovoljan i ne 15%, zadovoljan 7% zaposlenih i veoma zadovoljno 1%.

Grafikon – Finansijska nadoknada



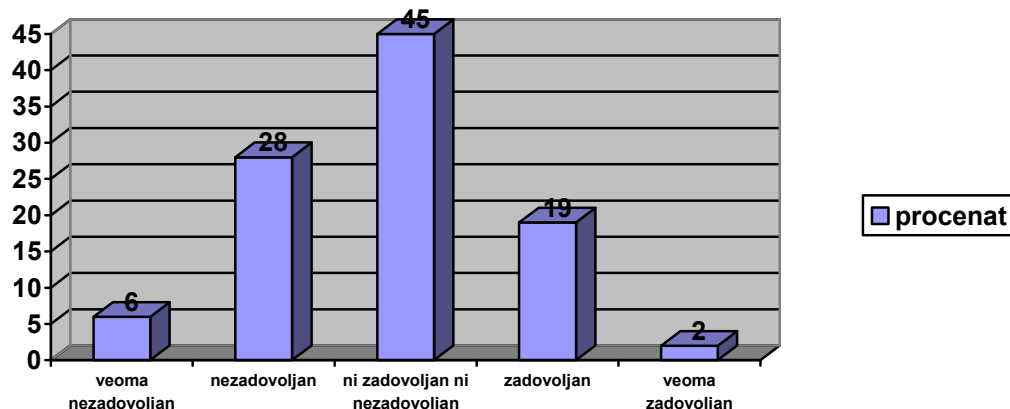
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 37%, 35% je nezadovoljan, 13% je zadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



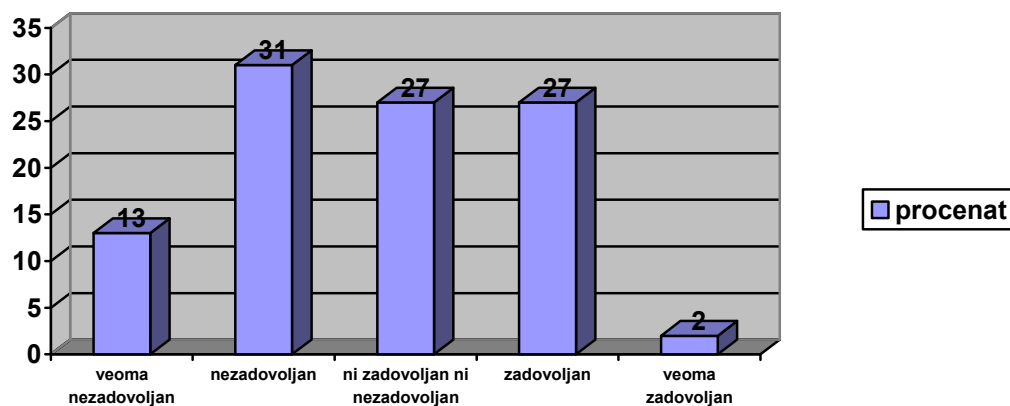
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 45% nema stav, 28% je nezadovoljno, 19% zaposlenih je zadovoljno, 6% je veoma nezadovoljno i 2% je vrlo zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



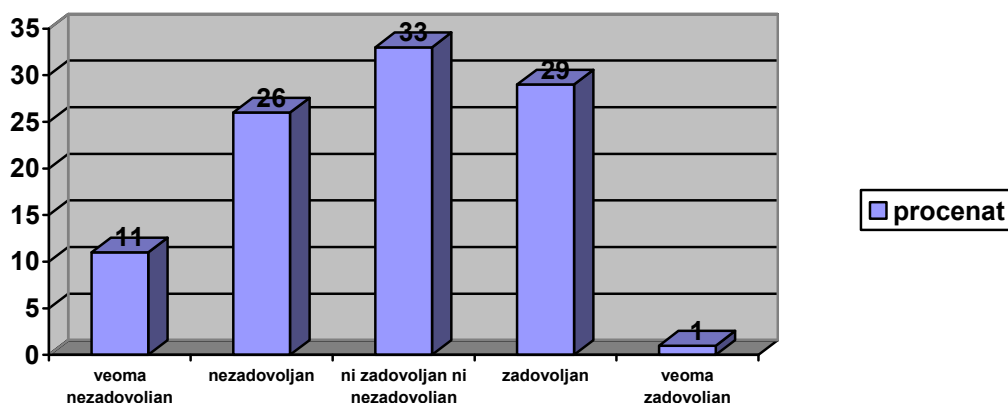
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 31% je nezadovoljno, 27% nema stav, 27% zaposlenih je zadovoljno, 13% je veoma nezadovoljno i 2% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



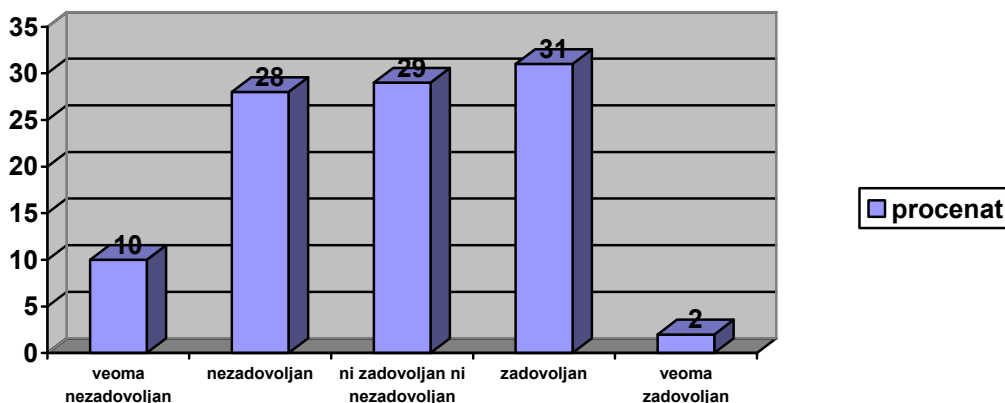
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 33% nema stav, 29% je zadovoljno, 26% je nezadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno i 1% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 31% zaposlenih je zadovoljno, 29% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 28% zaposlenih je nezadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

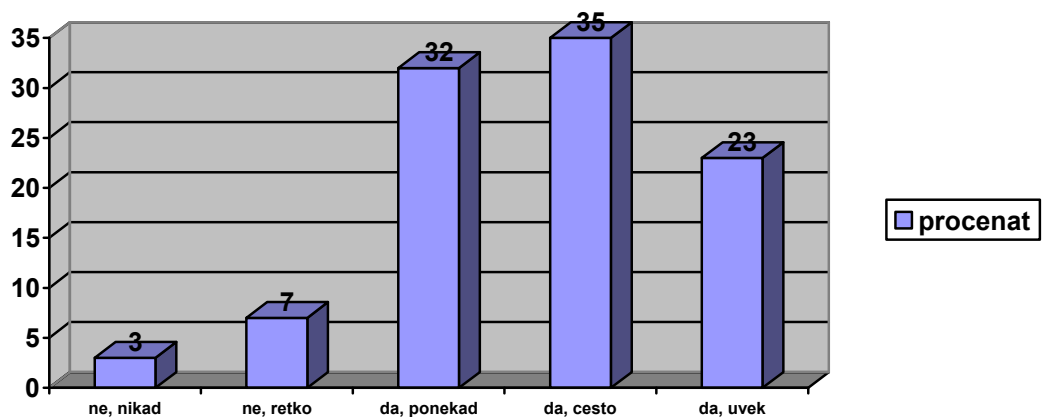
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

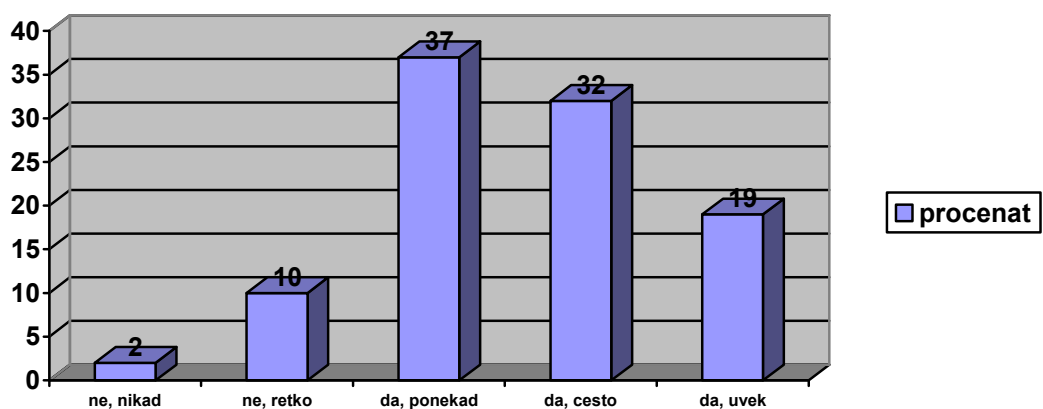
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 3% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 7% ne retko, 23% da uvek, 32% da ponekad a 35% da često.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



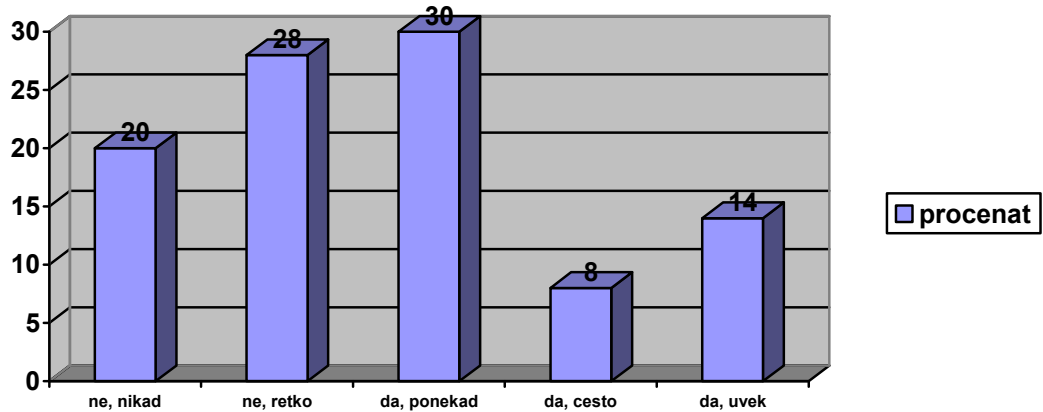
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 2% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 10% ne retko, 19% da uvek, 35% da često a 37% da ponekad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



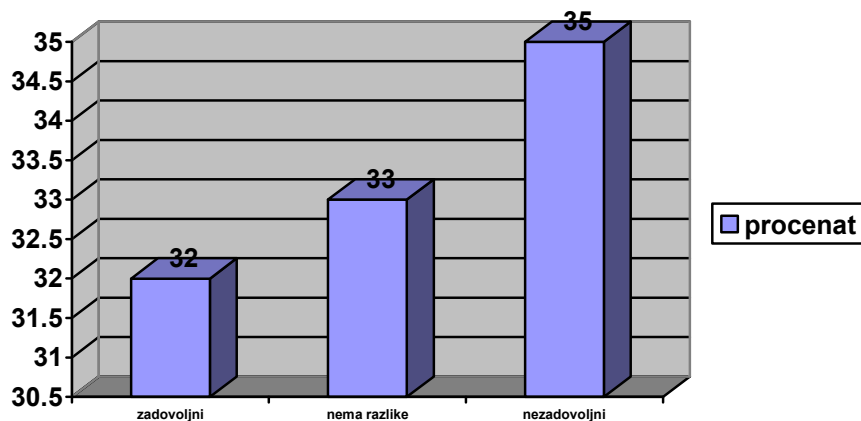
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 30% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 28% ne retko, 20% ne nikad, 14% da uvek a 8% da često.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



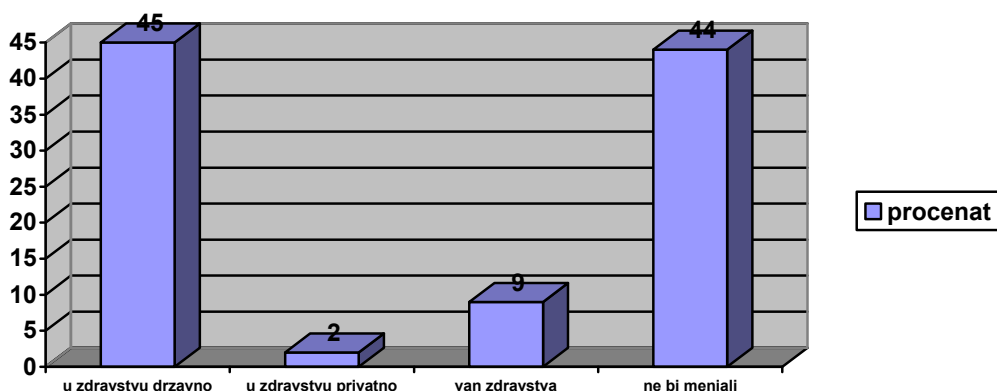
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 32% je zadovoljno poslom, kod 33% nema razlike a 35% je nezadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



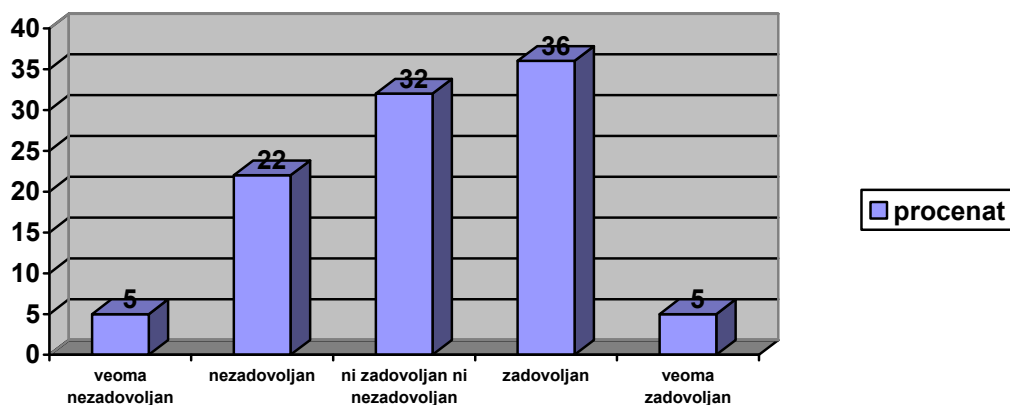
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 45% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 2% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 9% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 44% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 5% je veoma nezadovoljno, 22% zaposlenih je nezadovoljno, 32% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 36% zaposlenih je zadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Zdravstveni radnici su preopterećeni administracijom .

Da administrativni posao obavlja administrativni radnik .

Što pre završiti opredeljivanje građana za određenog lekara, uvesti kapitaciju i potpisati pojedinačne ugovore lekar-fond za zdravstvo, jasno definisati paket usluga i predočiti ga osiguraniku odnosno šta sve i koliko može potrošiti u toku godine na račun svoga osiguranja. Zdravstveni radnici treba da radno vreme posvete svom poslu a to je lečenje pacijenata i da za to dobiju veće plate .

Dvadeset godina na čelu jedne određene službe u Domu zdravlja besprekornog rada i onda smenjen od strane direktora samo zato što nisam bio član određene partije. Deset godina za dzabe a deset simbolično plaćen. Naredni šef trostruko plaćen za isti posao eto vam dobrog predloga za unapređenje kvaliteta rada .

Šta vredi pisati kada se ne uzima u obzir .

Diskriminacija zdravstvenih radnika nije prihvatljiva .

Loša opremljenost. Nezadovoljan visinom ličnog dohotka. Nemogućnost stručnog usavšavanja.

Tehničari su zatrpani papirima i podacima i nisu u stanju da adekvatno obavljaju i primenjuju svoje znanje. Odgovorni ne obavljaju adekvatno delove svog posla.

Trebalo bi se isplaćivati neka nadoknada za pripravnik e.

Zamena starih za nove kompjutere i uneti elektronski karton .

Veća saradnja sa glavnim tehničarem i njegova aktivnost u rešavanju tekućih problema.

Jasniji zakoni, jasne odredbe fonda.

Da ministar da ostavku ili da se smeni .

Da ministar da ostavku nakon propale kampanje zastrašivanja novim gripom i isto tako uspešne vakcinacije .

Uvesti timski rad. Poboľjšati edukaciju.

Prezadovoljan.

Radim administrativne poslove-unošenje (obrada) podataka sa recepata 8 godina, monitor je stari, debeli koji zrači a posao je bez kraja, bez pauze i ja to poredim sa veslanjem na lađi od pre nekoliko

vekova samo fali neko ko će me šibati po leđima da radim više i brže. Nekoliko godina pa ću u penziju ako me ne bace ajkulama u more. Medicinski radnik sa radnim stažom kao moj ima platu veću oko 7.000,00 din. Moja plata je 23.960,00din. Znam da to nikog ne interesuje samo eto kad imam šansu da se požalim ja je koristim. Hvala i vama. P.S.Ima još dosta nepravde ali to bih morala da pišem 1001 noć kao Šeherezada! (Pričam)

Veća saradnja sa kolegama u DZ naročito sa kolegama regionalne bolnice Sr. Mitrovica. Više vremena da se može posvetiti pacijentu, uvođenje elektronskih kartona - (ima još nečitko)

Direktor nesposoban. Bavi se marginalnim stvarima. Ustanova još nije umrežena, iako oprema stoji više od godinu dana (pare su potrošene a nema nikakvog poboljšanja..). Kompjuteri podeljeni po odeljenjima bez optike, tako da kada radnik dođe sa edukacije i dobije CD nema mogućnost da ga pokaže kolegama ili da se vremenom nečeg podseti... I pored oko 250 zaposlenih samo JEDAN čovek i to NEZDRAVSTVENI RADNIK ima izlaz na internet, iako je Institut za javno zdravlje Srbije "Dr Milan Jovanović Batut" uradio program CIS (pare su potrošene), i izvršio obuku radnika, ali za direktoru to ništa ne znači. U 21 veku ide se autom u sve ambulante na selima (ima ih 18), a najudaljenija je 34 km, da se prikupe podaci iz kompjutera na FLEŠ, te da bi se onda napravila elektronska faktura. Tako se troši gorivo, gume, vreme... bez veze iako je jeftinije, brže, sve to prikupiti internetom. Pravljenje i prijavljivanje radova za akreditaciju, bez kojih nećemo moći obnoviti licencu takođe je onemogućeno..... Iako su zdravstveni radnici nosioci posla, nemaju adekvatan tretman i nedopustivo je da niti JEDAN ZDRAVSTVENI RADNIK NEMA PRISTUP INTERNETU! Siguran sam da nisam jedini sa ovakvim primedbama i predlozima.

Kad bi dobri ljudi znali šta u našem domu fali svi bi stali-zaplakali i u glas bi povikali. Pomažite ovom svetu da na svome radnom mestu dožive bar pedesetu.

Kod direktora to ne važi!