

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Pećinci

Decembar 2009. godine

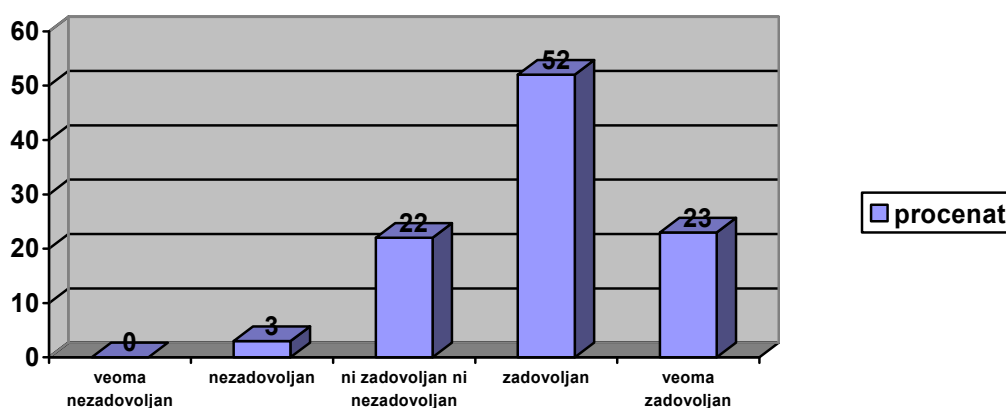
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 103 zaposlenih u Domu zdravlja Pećinci.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 74% zdravstvenih radnika, 10% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 6% i 10% su tehnički radnici, 18% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

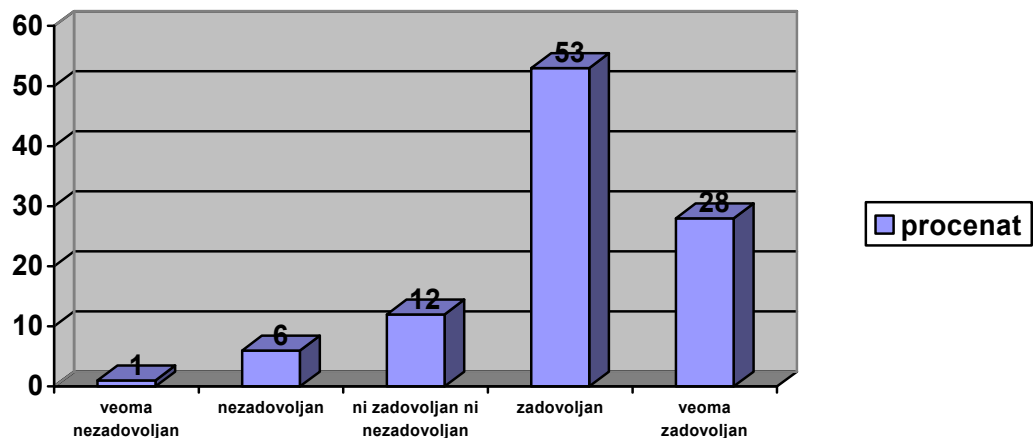
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je zadovoljan - 52%, i da i ne 22%, nezadovoljnih je 3%, veoma nezadovoljnih 0% i veoma je zadovoljnih 23%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



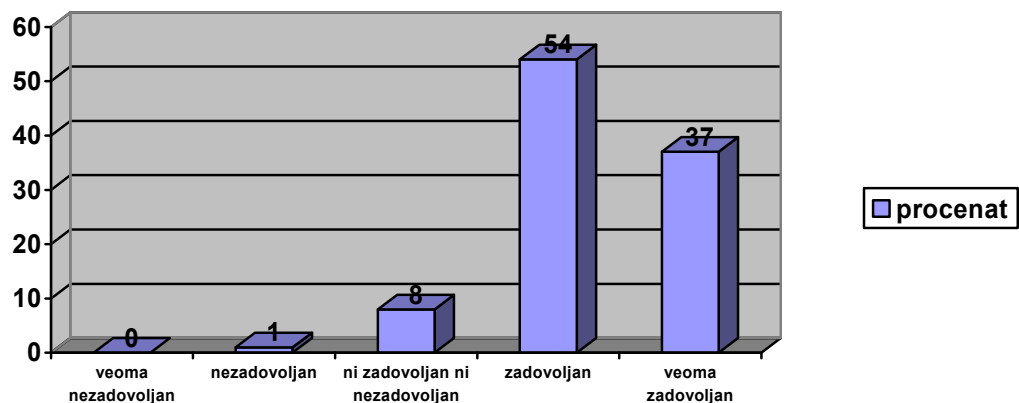
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 1%, veoma zadovoljno 28%, nezadovoljno 6%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 12% i zadovoljno 53% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



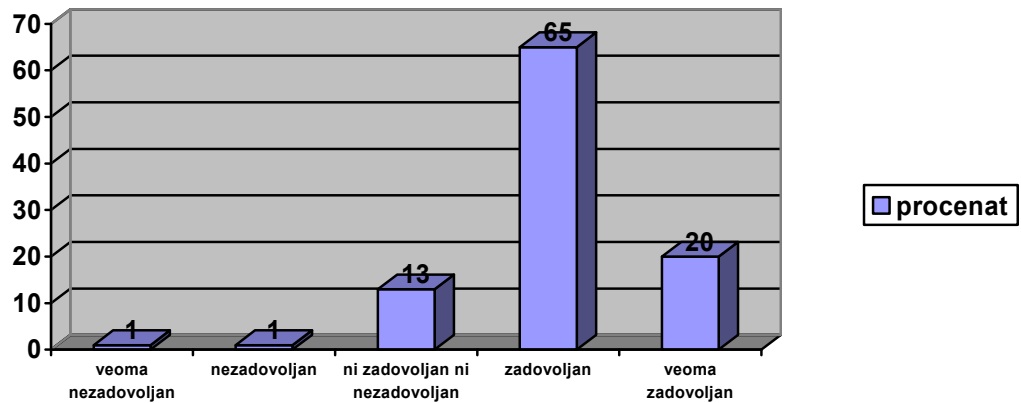
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 54%, 8% je i zadovoljno i ne, 37% je veoma zadovoljno, 1% je nezadovoljno i 0% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



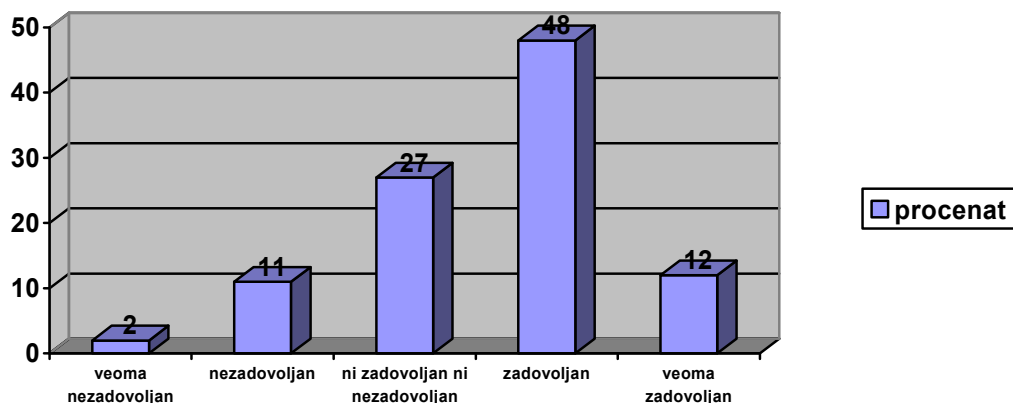
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 1%, veoma zadovoljno 20%, nezadovoljno 1%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 13% i zadovoljno 65% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



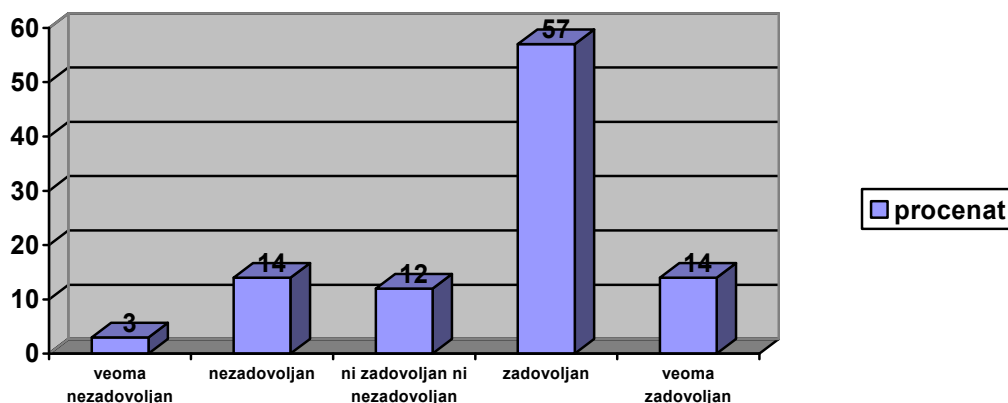
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao nezadovoljno je 11%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 27%, zadovoljno 48%, veoma nezadovoljno 2% i veoma zadovoljno 12% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



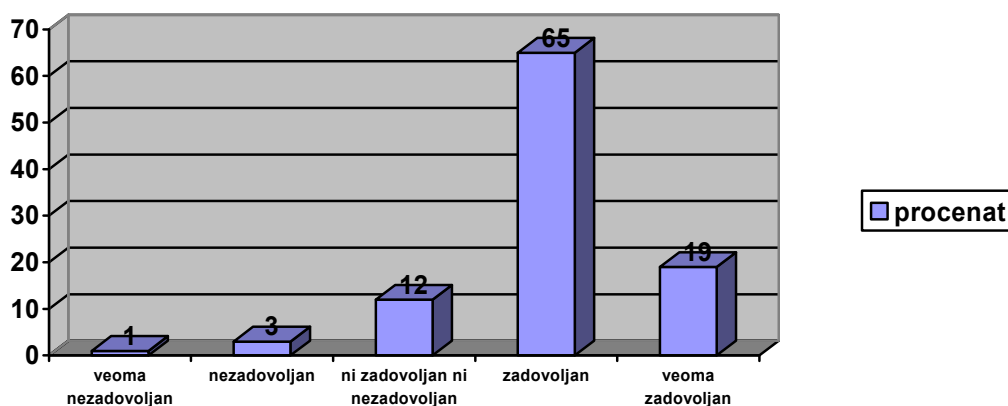
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 57% anketiranih, 14% je nezadovoljno, 12% je i zadovoljno i ne, veoma nezadovoljno 3% a 14% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



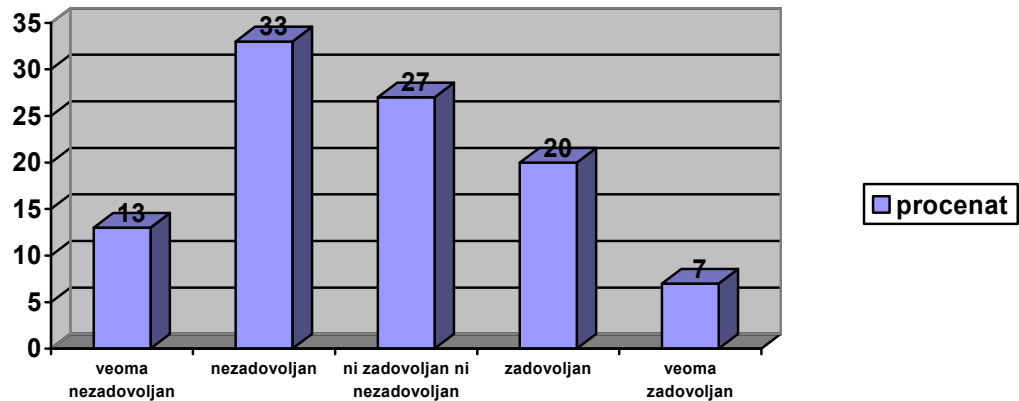
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo da je zadovoljno 65%, i da i ne 12%, nezadovoljnih je 3%, veoma nezadovoljnih je 1% i veoma nezadovoljno je 19% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



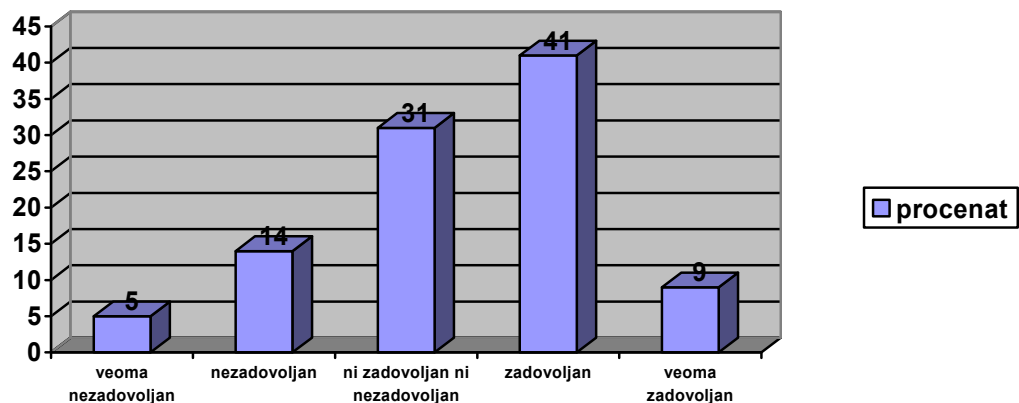
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 33%, veoma nezadovoljan 13%, i zadovoljan i ne 27%, zadovoljan 20% zaposlenih i veoma zadovoljno 7%.

Grafikon – Finansijska nadoknada



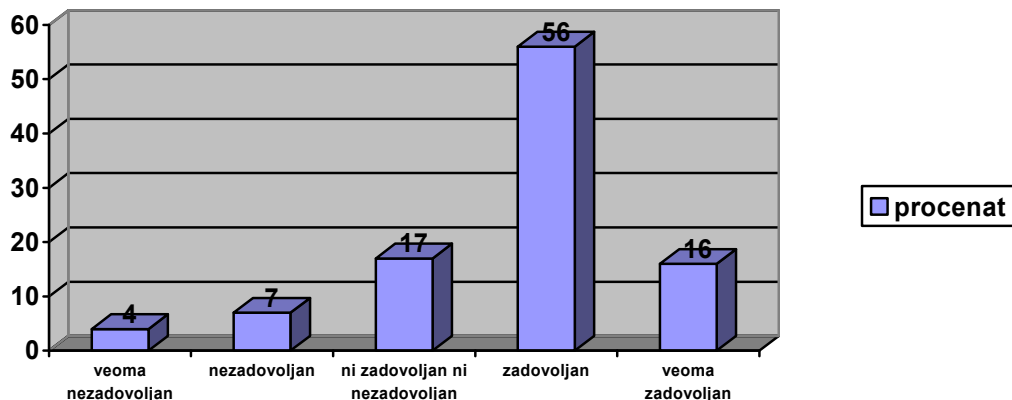
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 14%, 31% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 41% je zadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno i 9% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



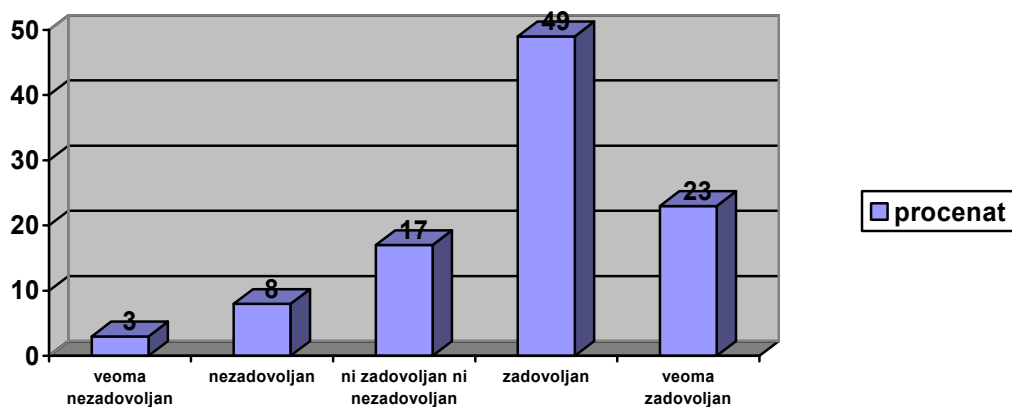
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 17% nema stav, 56% je zadovoljno, 7% zaposlenih je nezadovoljno, 4% je veoma nezadovoljno i 16% je vrlo zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



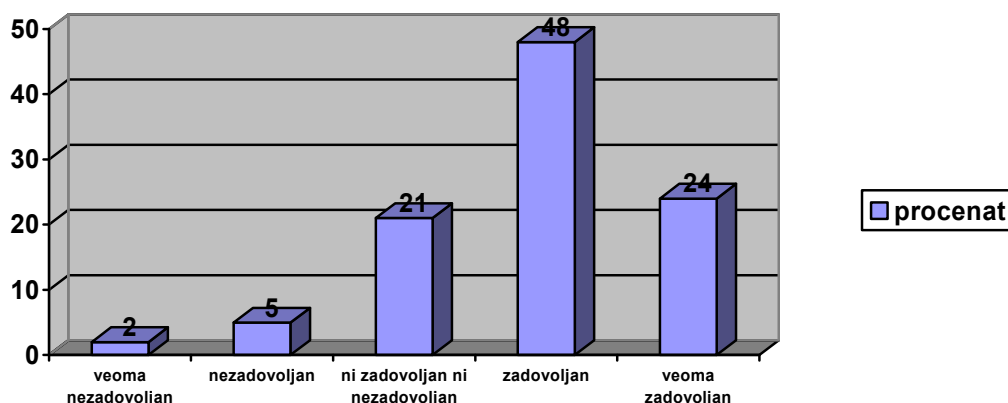
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 49% je zadovoljno, 17% nema stav, 8% zaposlenih je nezadovoljno, 3% je veoma nezadovoljno i 23% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



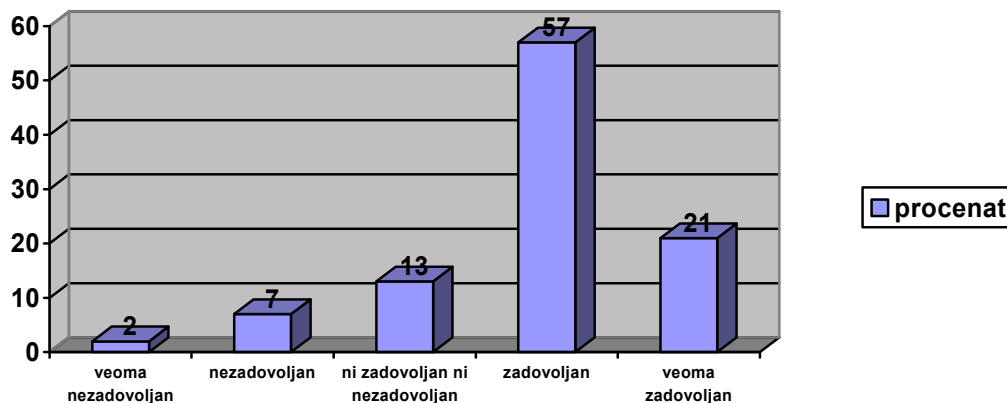
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 48% je zadovoljno, 21% nema stav, 5% je nezadovoljno, 2% je veoma nezadovoljno i 24% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 57% zaposlenih je zadovoljno, 13% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 7% zaposlenih je nezadovoljno, 2% je veoma nezadovoljno i 21% je veoma zadovoljno.

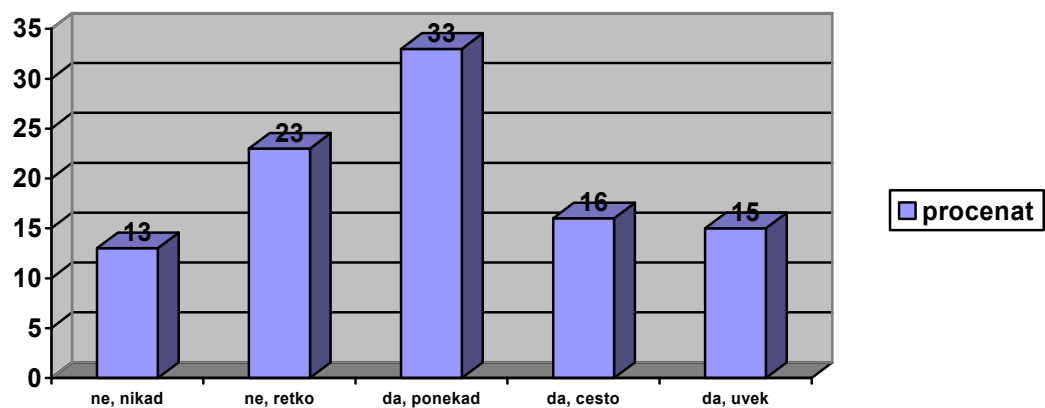
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

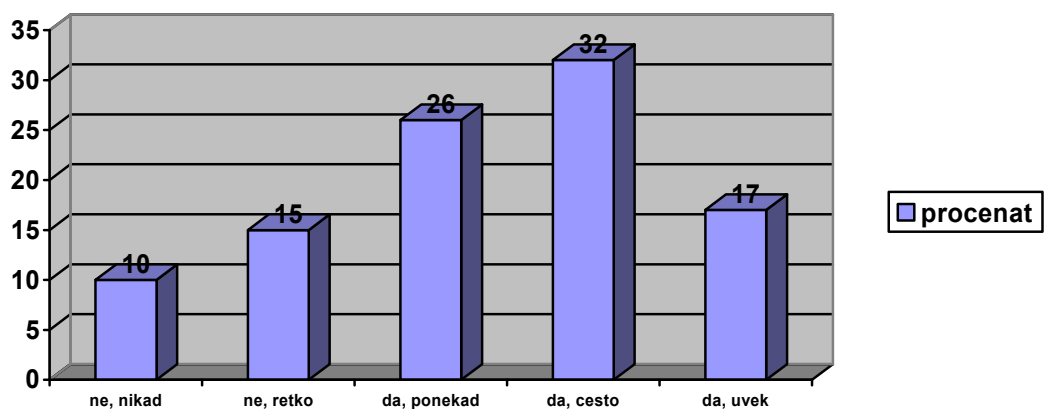
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 13% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 23% ne retko, 33% da ponekad, 16% da često a 15% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



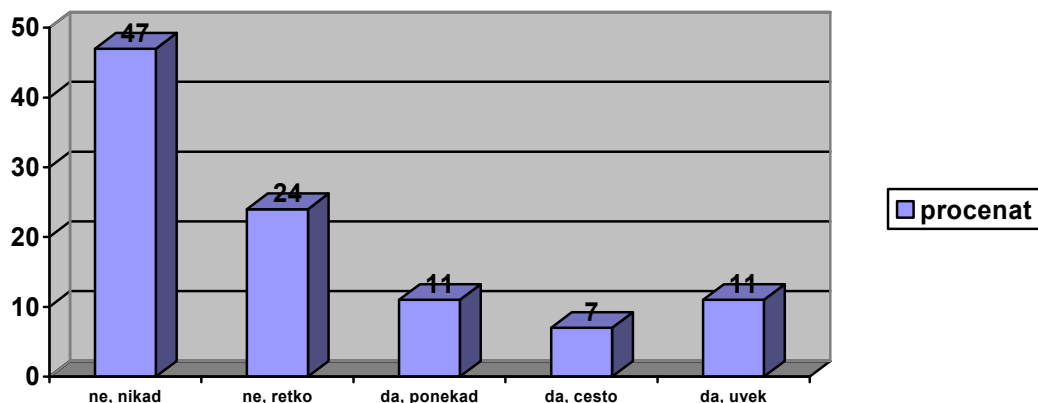
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 10% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 15% ne retko, 26% da ponekad, 32% da često a 17% da uvek.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



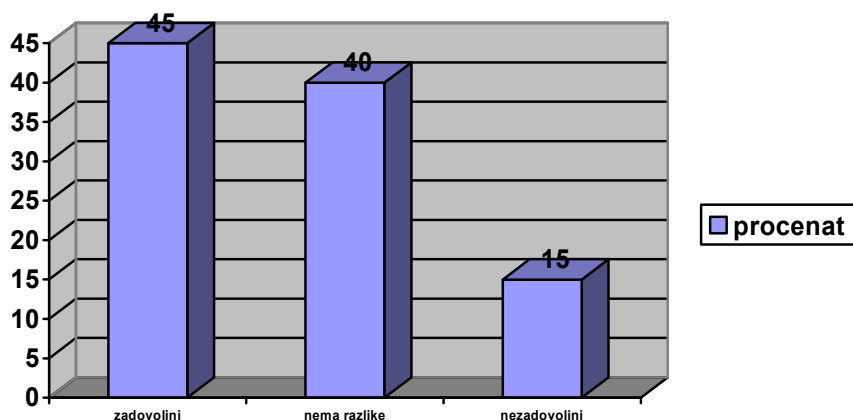
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 47% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 24% ne retko, 11% da ponekad, 7% da često, a 11% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



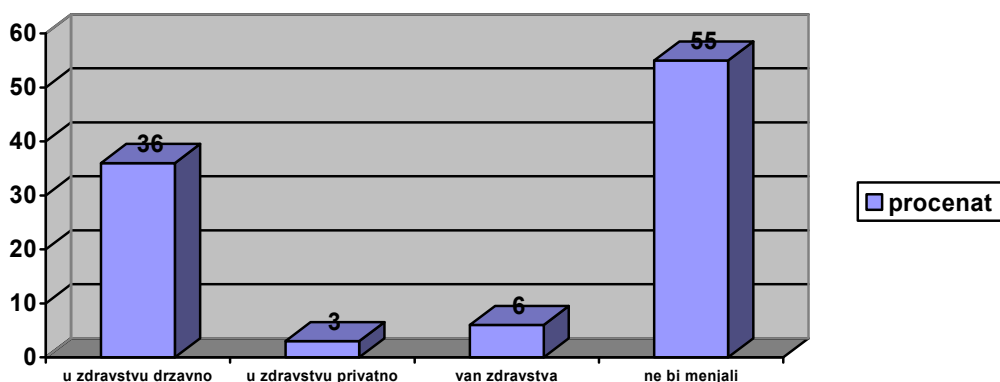
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 45% je zadovoljno poslom, kod 40% nema razlike a 15% je nezadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



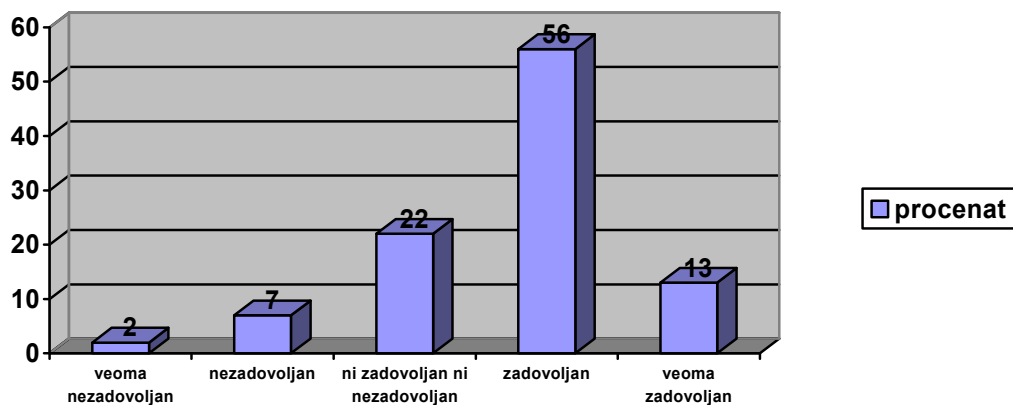
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 36% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 3% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 6% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 55% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 2% je veoma nezadovoljno, 7% zaposlenih je nezadovoljno, 22% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 56% zaposlenih je zadovoljno i 13% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

administrativni radnicu su loše šlaćeni obzirom na obim posla, tu treba nešto promeniti na uredbi o koeficijentima u zdravstvu
nedostatak oksinometra