

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“  
Stara Pazova

Decembar 2009. godine

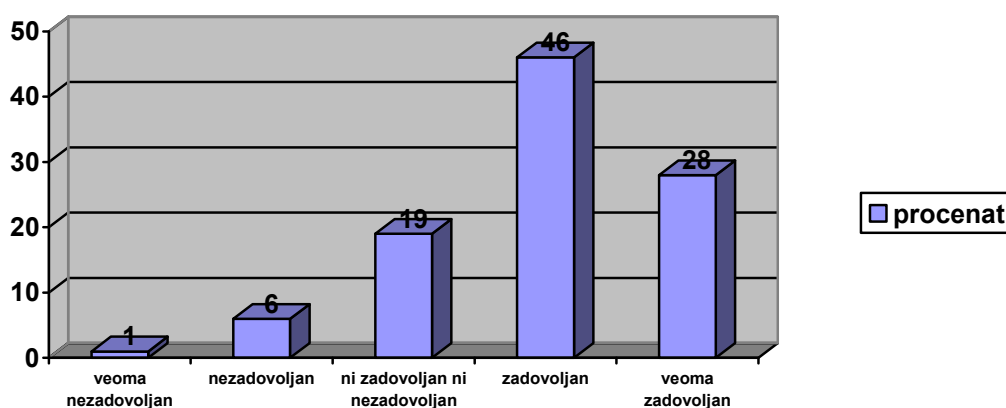
## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 163 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“ u Staroj Pazovi.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 90% zdravstvenih radnika, 1% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 5% i 4% su tehnički radnici. 7% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

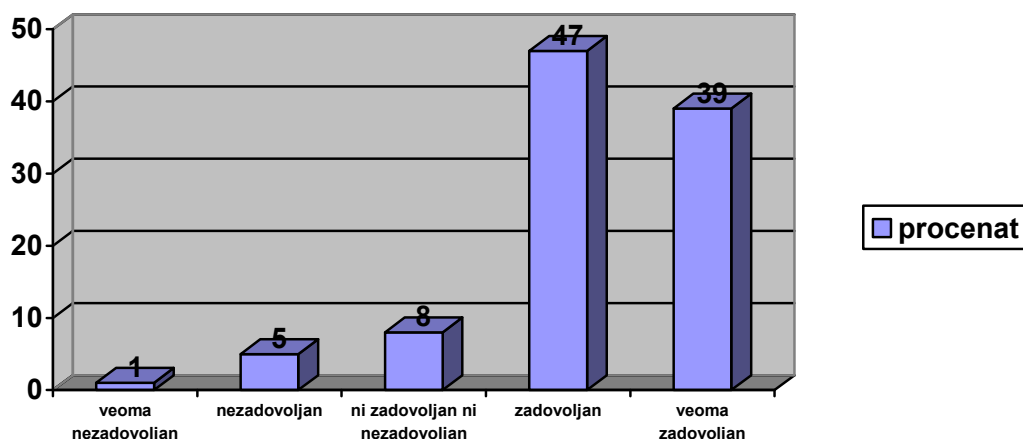
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio potvrdno - 46%, veoma je zadovoljno 28% i da i ne 19%, nezadovoljnih je 6%, a veoma nezadovoljnih 1%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



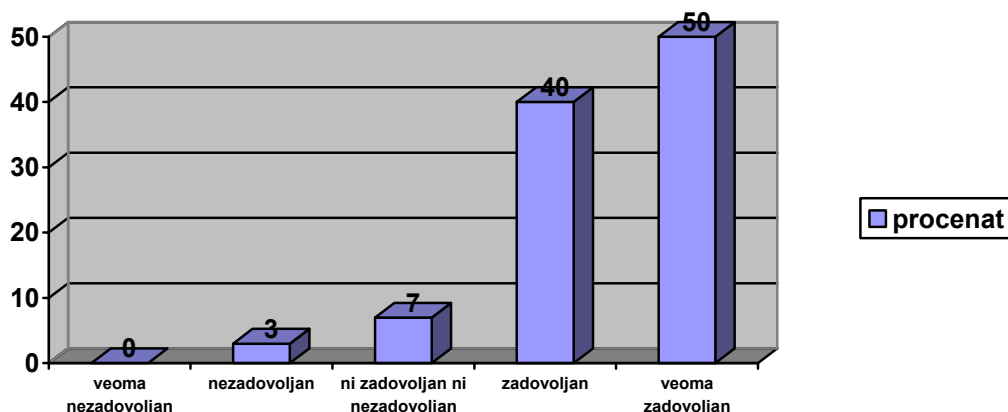
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 1%, nezadovoljno 5%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 8%, zadovoljno 47% i veoma zadovoljno 39% zaposlenih.

**Grafikon – Međuljudski odnosi**



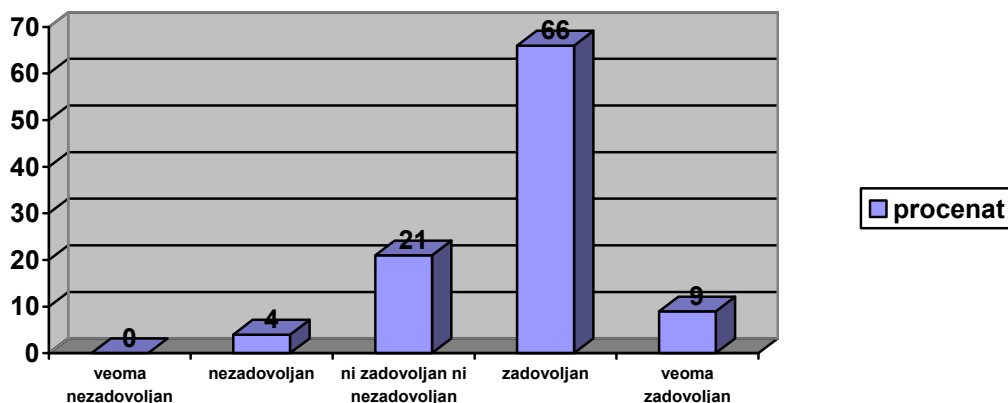
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan 50%, 40% je zadovoljno, 7% je i zadovoljno i ne, 3% je nezadovoljno, veoma nezadovoljnih nema.

**Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama**



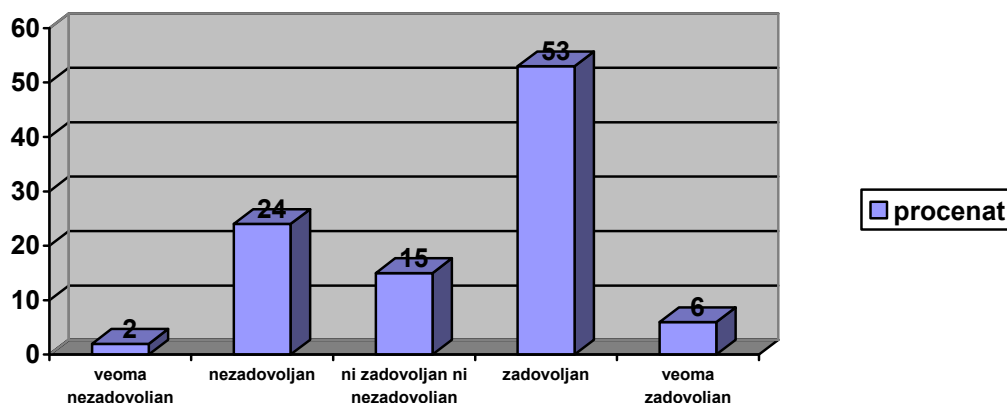
Autonomijom u obavljanju posla je nezadovoljno 4%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 21%, zadovoljno 66% i veoma zadovoljno 9% zaposlenih.

**Grafikon – Autonomija u radu**



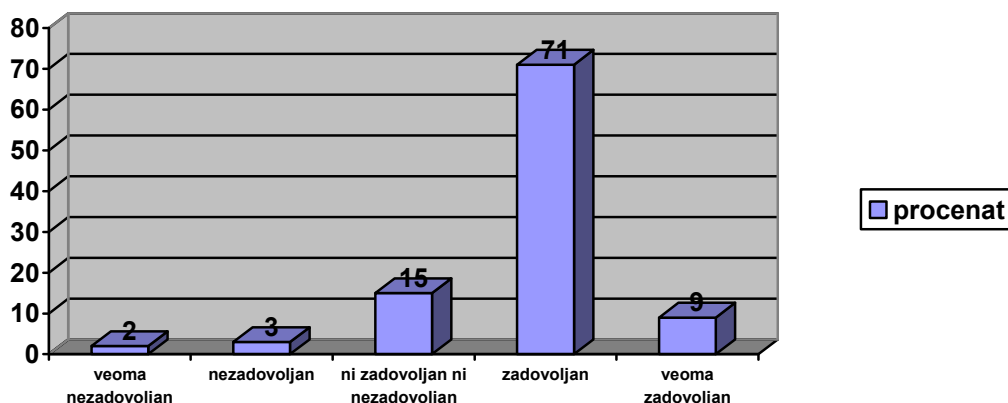
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sa dašnji posao veoma nezadovoljno 2%, nezadovoljno 24%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 15%, zadovoljno 53% i veoma zadovoljno 6% zaposlenih.

**Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja**



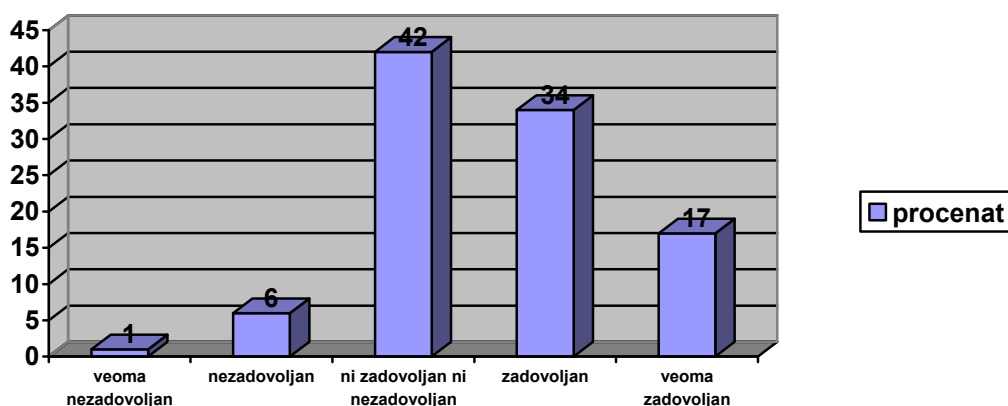
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 71% anketiranih, 15% je i zadovoljno i ne, veoma zadovoljno 9%, 3% je nezadovoljno a 2% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Raspoloživo vreme**



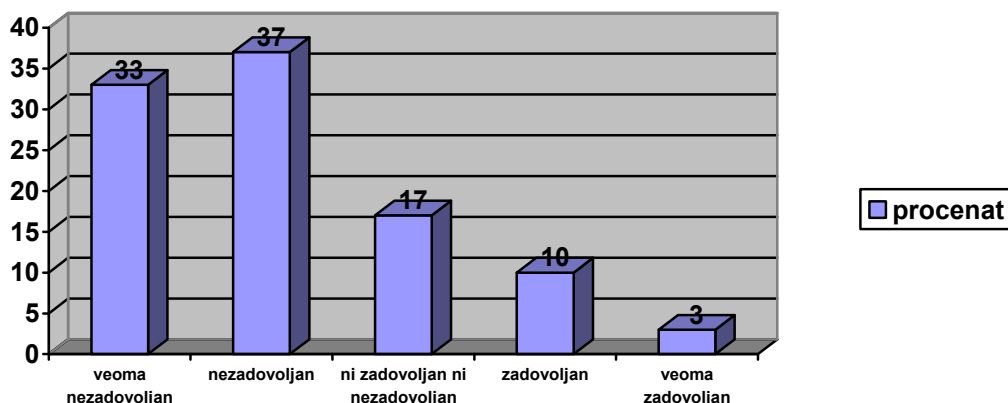
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je odgovorilo i da i ne 42%, zadovoljan 34%, veoma zadovoljnih je 17% nezadovoljnih je 6% i veoma nezadovoljno je 1% zaposlenih.

**Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine**



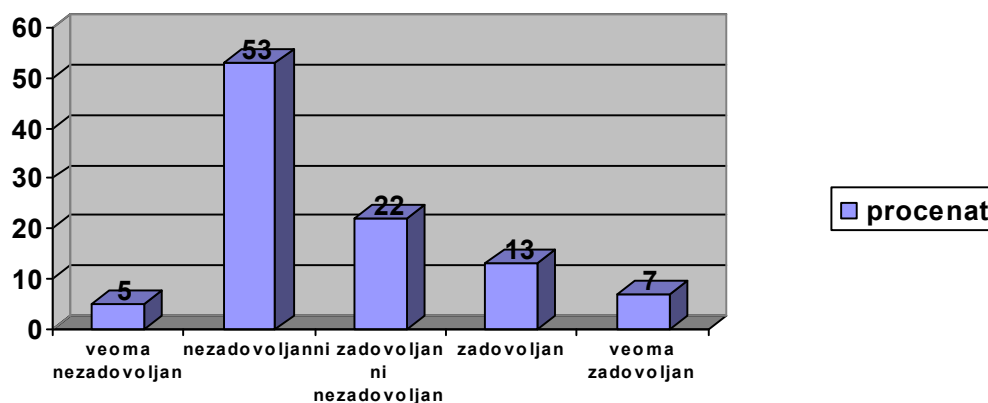
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljan 37%, veoma nezadovoljan 33%, i zadovoljan i ne 17%, zadovoljan 10% zaposlenih i veoma zadovoljno 3%.

**Grafikon – Finansijska nadoknada**



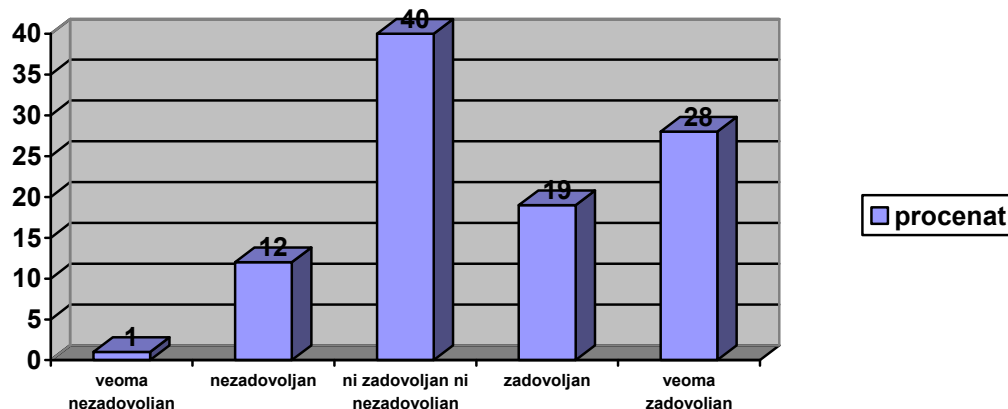
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 53%, 22% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 13% je zadovoljno, 7% je veoma zadovoljno i 5% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju**



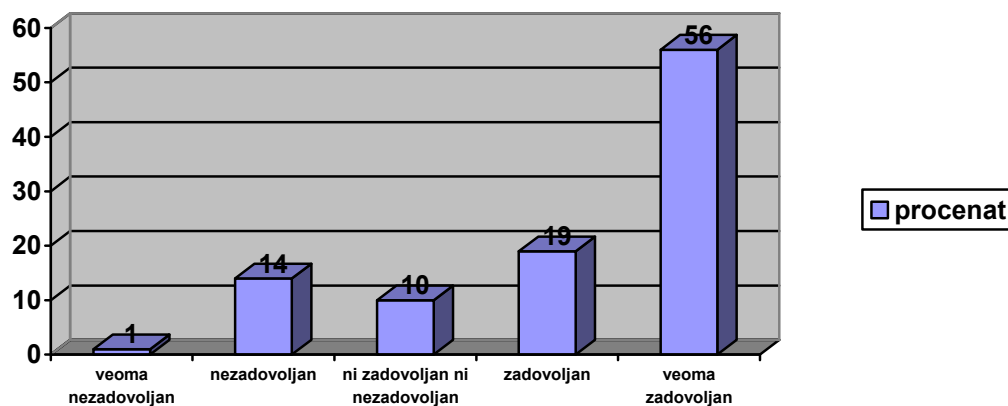
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 40% nema stav, 28% je veoma zadovoljno, 19% je zadovoljno, 12% zaposlenih je nezadovoljno, 1% je vrlo nezadovoljno.

**Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca**



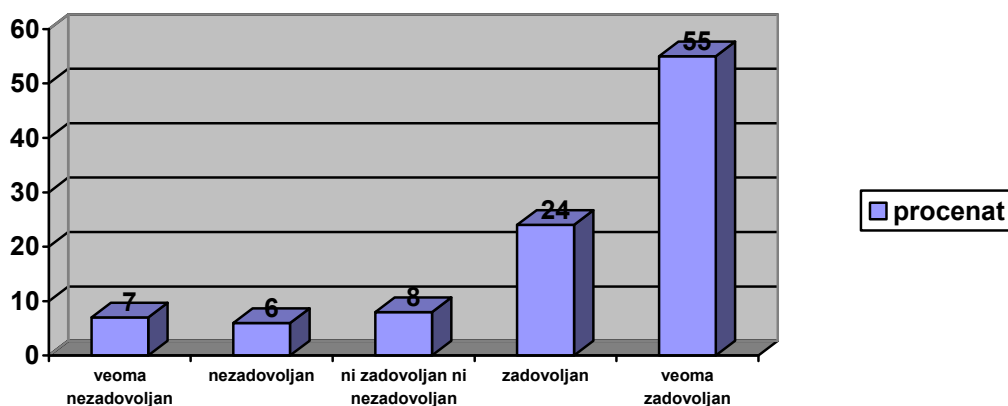
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 56% je veoma zadovoljno, 19% je zadovoljno, 14% zaposlenih je nezadovoljno, 10% nema stav i 1% je vrlo nezadovoljno.

**Grafikon- Podrška pretpostavljenih**



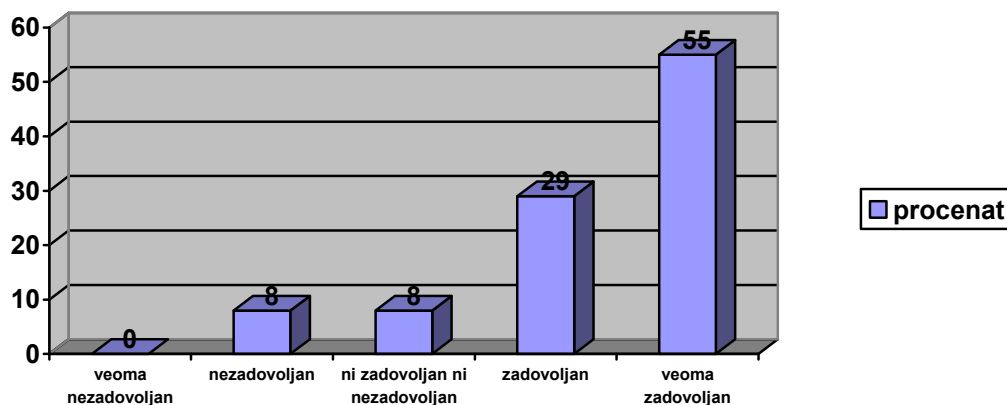
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 55% je veoma zadovoljno, 24% je zadovoljno, 8% nema stav, 7% je vrlo nezadovoljno i 6% zaposlenih je nezadovoljno.

**Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim**



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 55% zaposlenih je veoma zadovoljno, 29% je zadovoljno, 8% je ni zadovoljno ni nezadovoljno i 8% zaposlenih je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

**Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu**

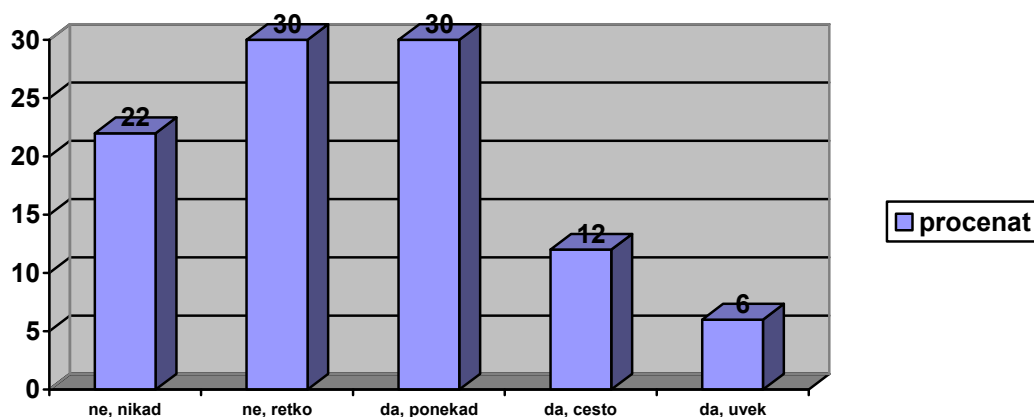




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

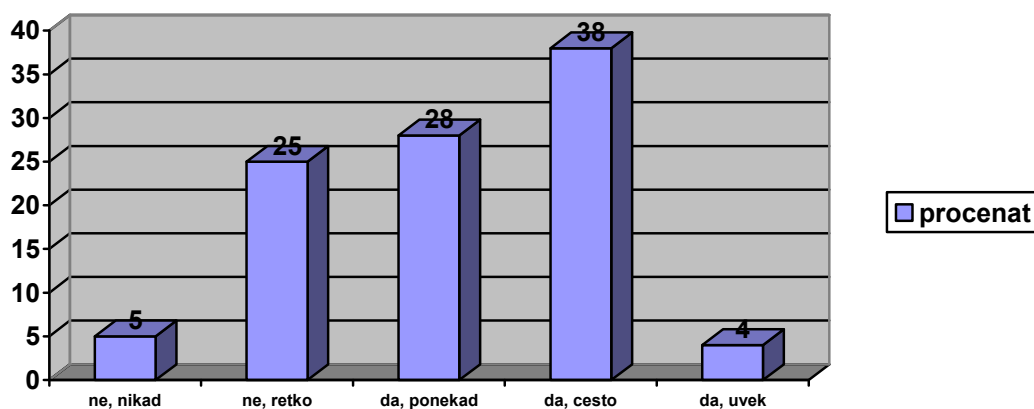
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 22% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 30% ne retko, 30% da ponekad, 12% da često a 6% da uvek.

**Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla**



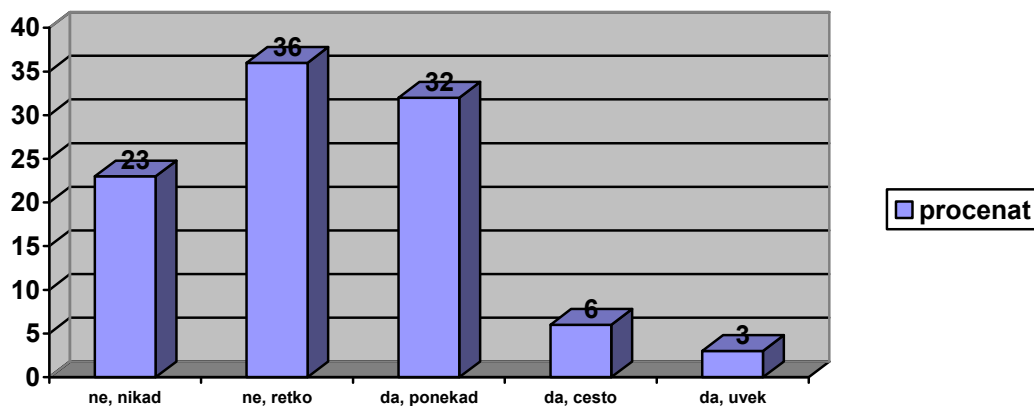
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 5% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 25% ne retko, 28% da ponekad, 38% da često a 4% da uvek.

**Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla**



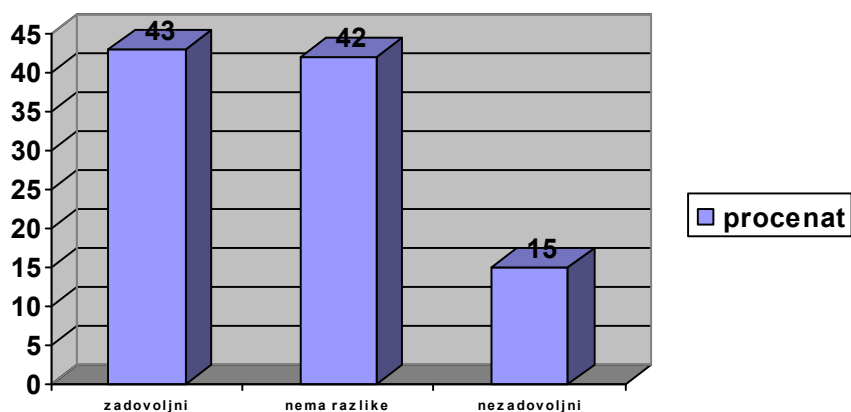
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 23% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 36% ne retko, 32% da ponekad, 6% da često a 3% da uvek.

**Grafikon- Umor na pomisao na posao**



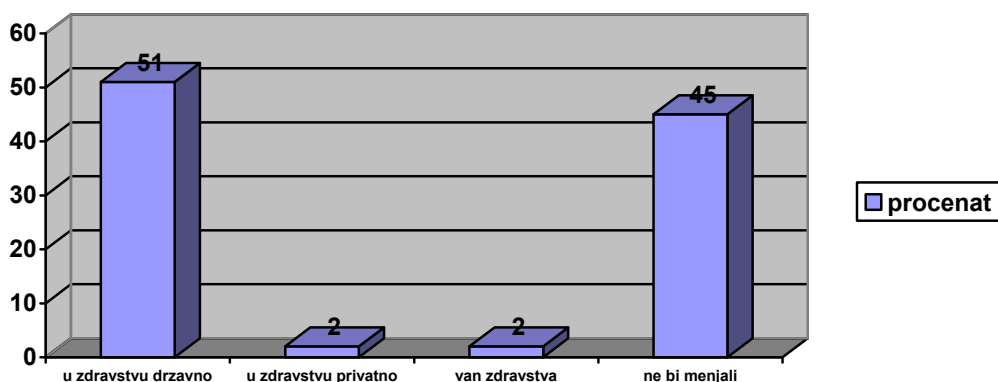
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 43% je zadovoljno poslom, kod 42% nema razlike a 15% je nezadovoljno poslom.

**Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina**



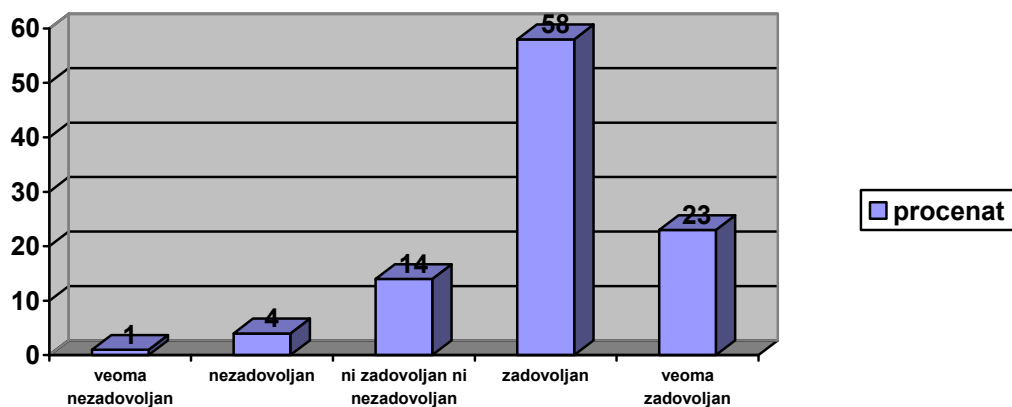
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 51% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 2% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 2% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 45% ne bi menjali posao.

**Grafikon- Promena posla**



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 1% je veoma nezadovoljno, 4% zaposlenih je nezadovoljno, 14% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 58% zaposlenih je zadovoljno i 23% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Zadovoljstvo poslom**



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Veća finansijska nadoknada

Mislím da je previše administriranja, treba je smanjiti zdrav. radnicima

Povećanje ličnih dohodaka

Povećanje ličnih dohodaka; status službenog lica

Pod hitno učiniti nešto po pitanju parking prostora za službena vozila u smeni!