

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Irig

Decembar 2009. godine

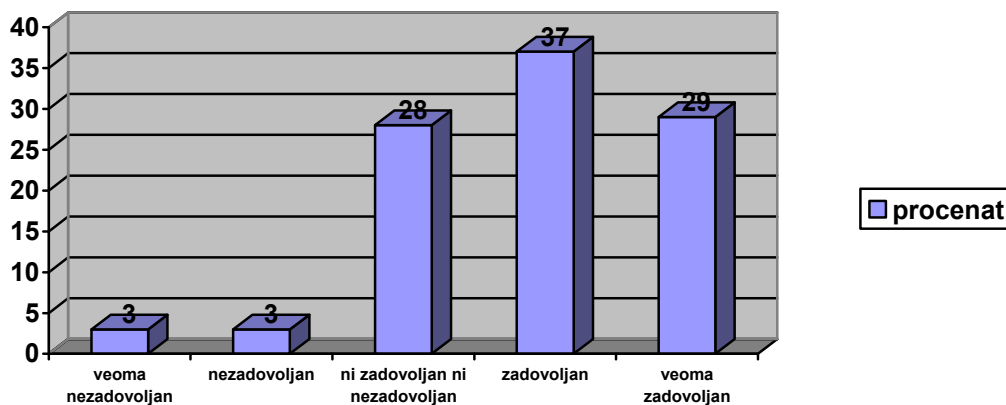
## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 37 zaposlenih u Domu zdravlja Irig.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 83% zdravstvenih radnika, administrativnih radnika 3% i 14% su tehnički radnici. 8% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

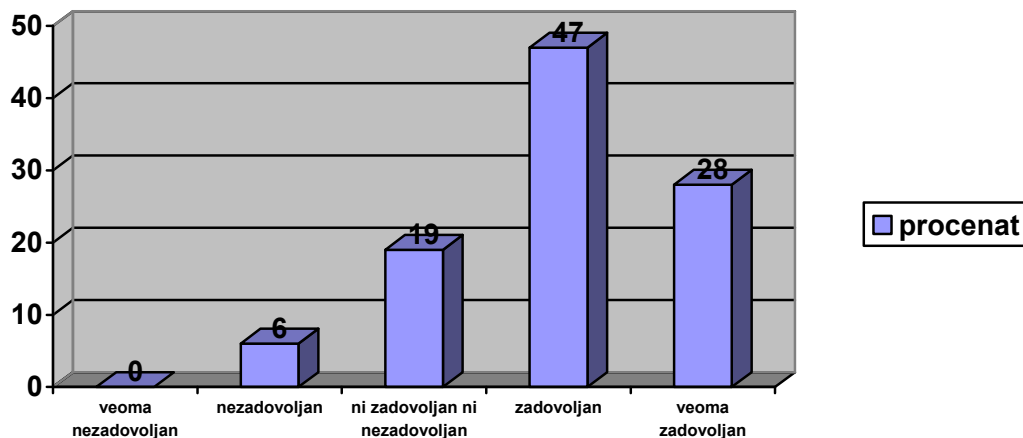
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je zadovoljan - 37%, veoma nezadovoljnih 29%, i da i ne 28%, nezadovoljnih je 3% i veoma je zadovoljnih 3%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



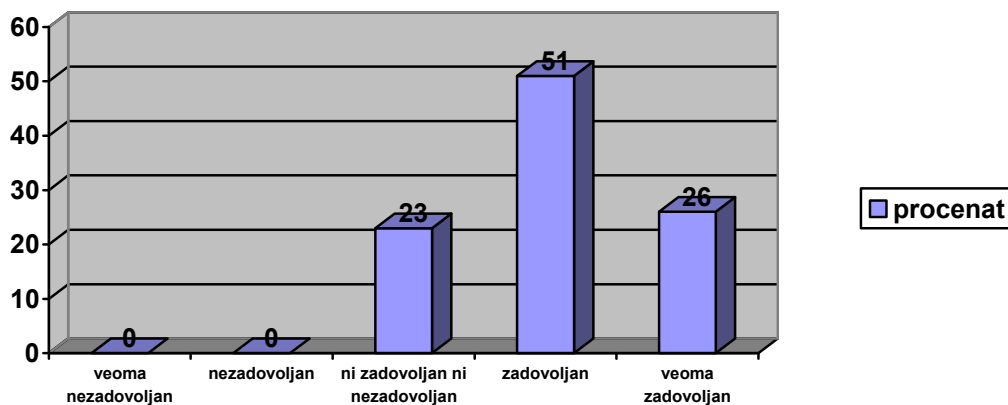
Međuljudskim odnosima je nezadovoljno 6%, ni zadovoljno 19%, veoma zadovoljno 28% i zadovoljno 47% zaposlenih.

**Grafikon – Međuljudski odnosi**



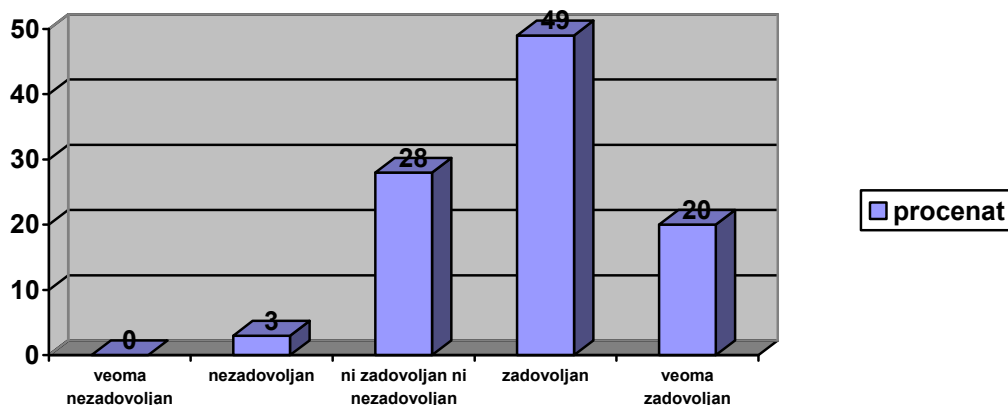
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 51%, 26% je veoma zadovoljno i 23% je i zadovoljno i ne.

**Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama**



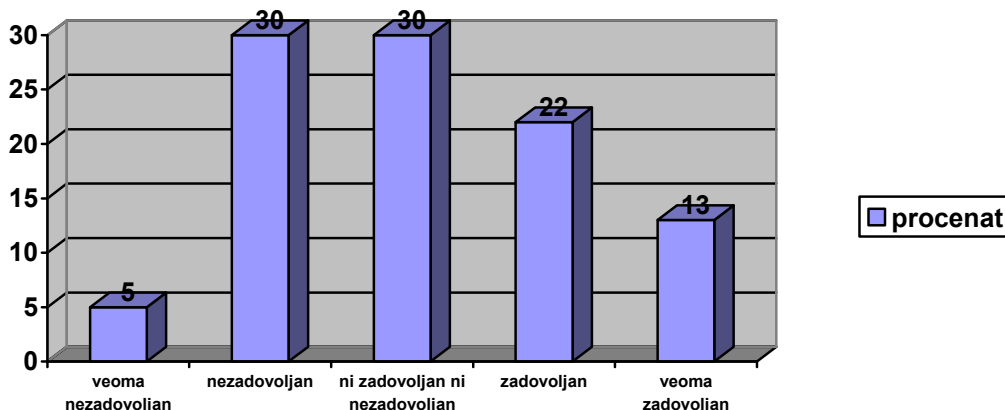
Autonomijom u obavljanju posla je nezadovoljno 3%, veoma zadovoljno 20%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 28% i zadovoljno 49% zaposlenih.

**Grafikon – Autonomija u radu**



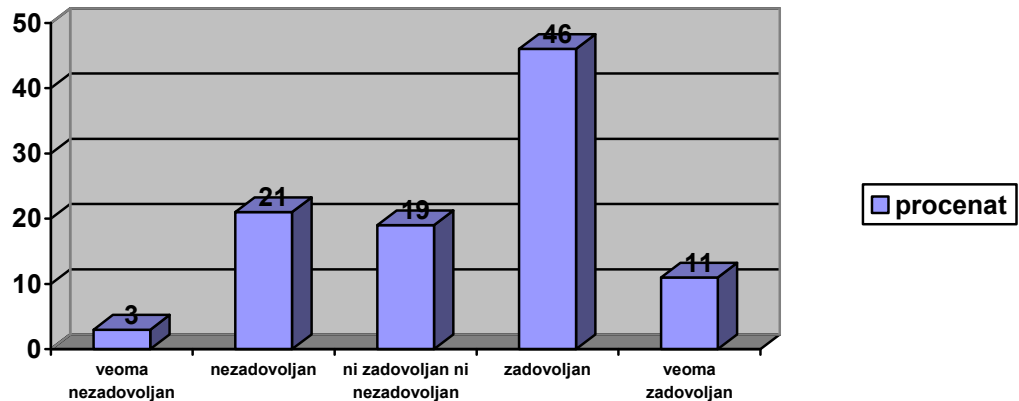
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao nezadovoljno je 30%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 30%, zadovoljno 22%, veoma zadovoljno 13% i veoma nezadovoljno 5% zaposlenih.

**Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja**



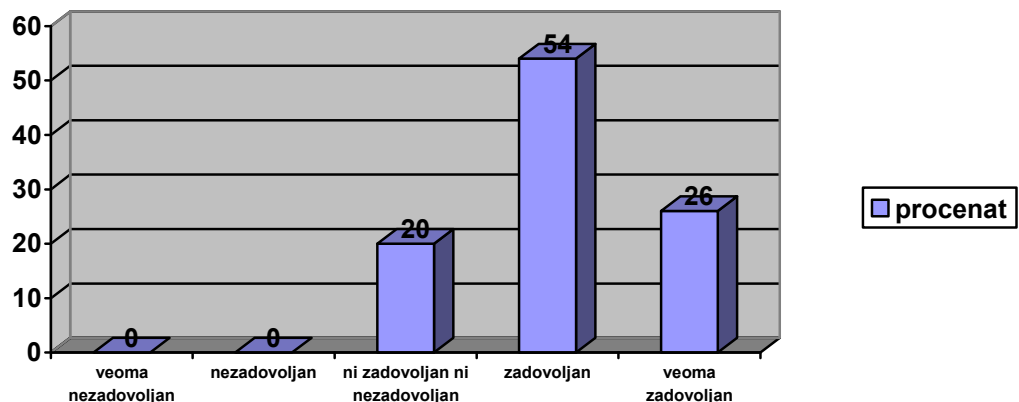
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 46% anketiranih, 21% je nezadovoljno, 19% je i zadovoljno i ne, veoma zadovoljno 11% a 3% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Raspoloživo vreme**



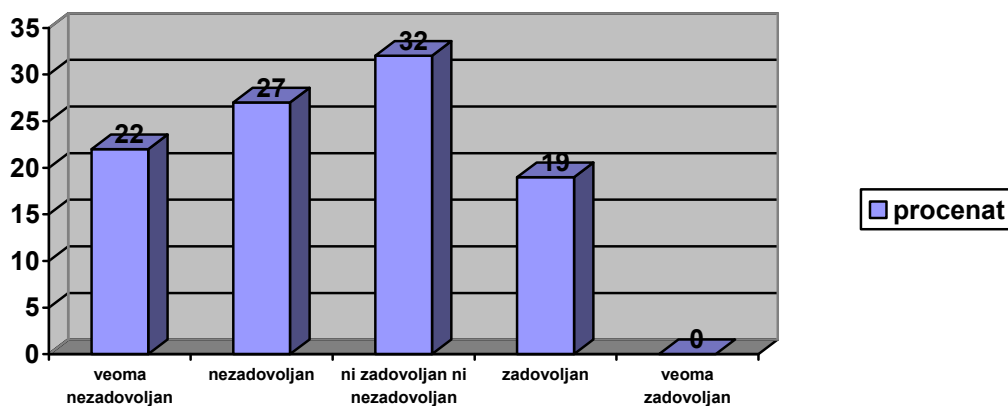
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno 54%, veoma nezadovoljnih je 26% i bez stava je 20%.

**Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine**



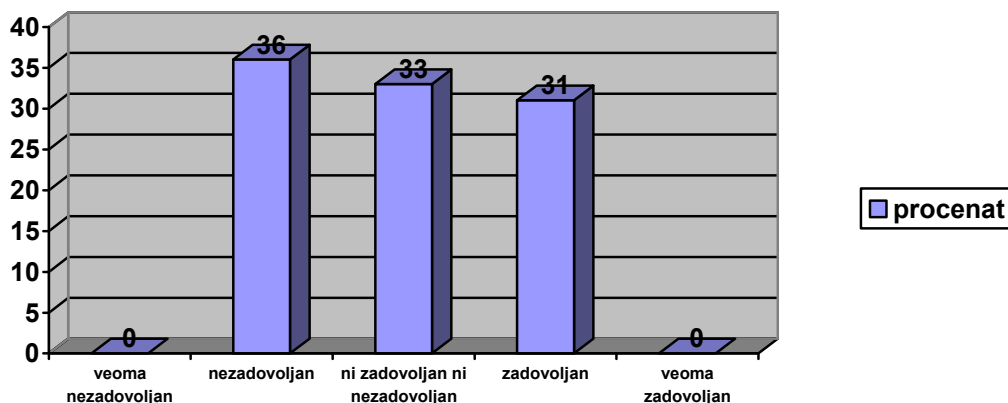
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je i zadovoljan i ne 32%, nezadovoljan 27%, veoma nezadovoljan 22% i zadovoljan 19% zaposlenih.

**Grafikon – Finansijska nadoknada**



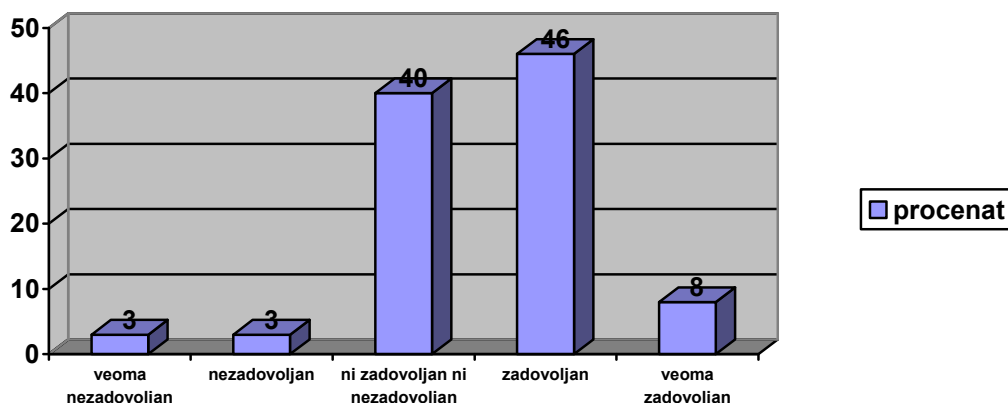
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 36%, 33% je ni zadovoljan ni nezadovoljan i 31% je zadovoljno.

**Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju**



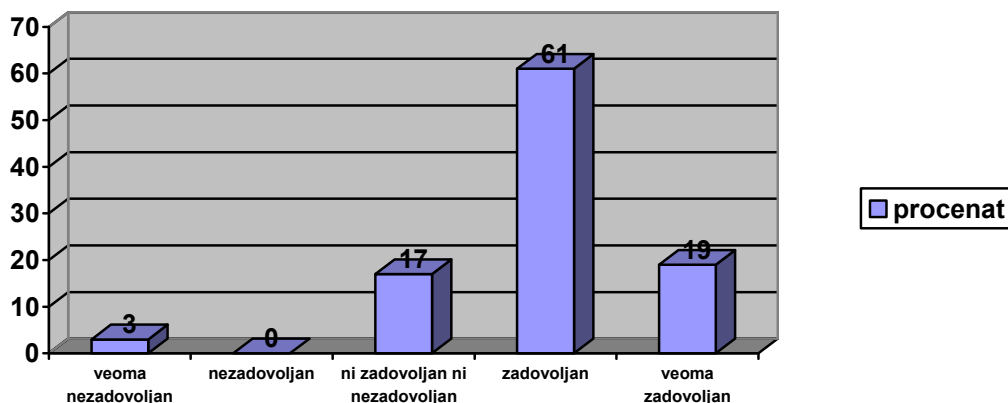
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 46% je zadovoljno, 40% nema stav, 8% je veoma zadovoljno, 3% zaposlenih je nezadovoljno i 3% je vrlo nezadovoljno.

**Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca**



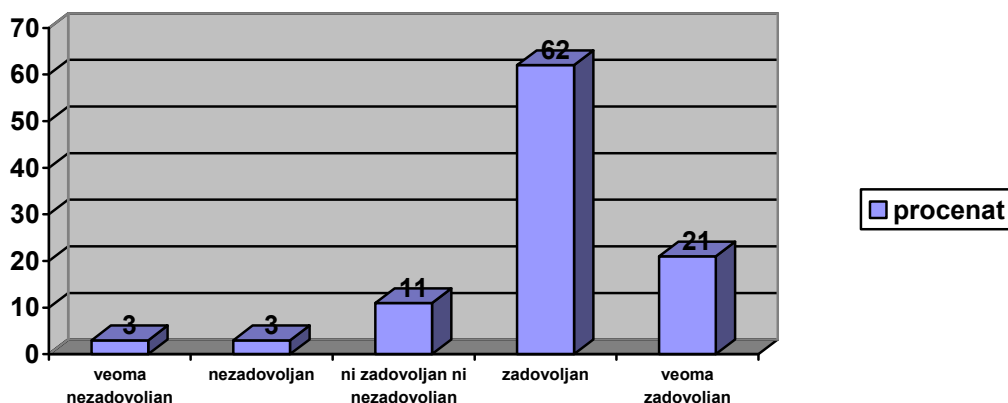
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 61% je zadovoljno, 19% je vrlo zadovoljno, 17% nema stav i 3% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Podrška pretpostavljenih**



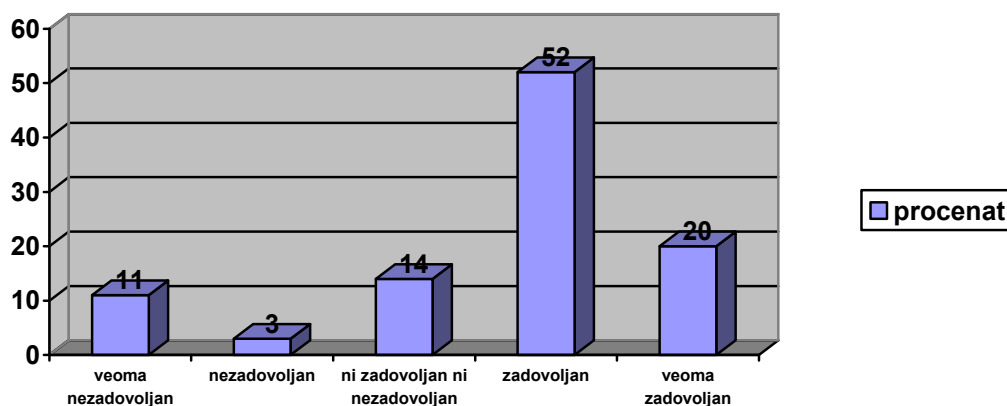
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 62% je zadovoljno, 21% je vrlo zadovoljno 11% nema stav, 3% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim**



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 52% zaposlenih je zadovoljno, 20% je veoma zadovoljno, 14% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 11% zaposlenih je veoma nezadovoljno i 3% je nezadovoljno.

**Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu**

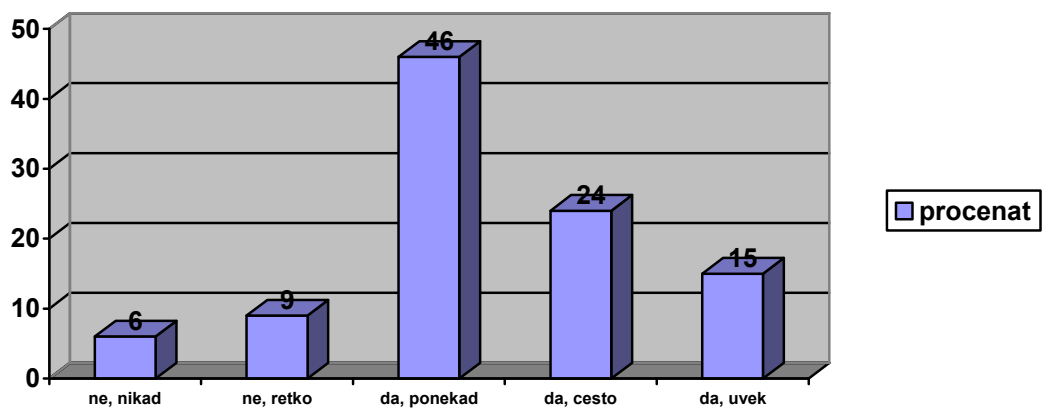




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

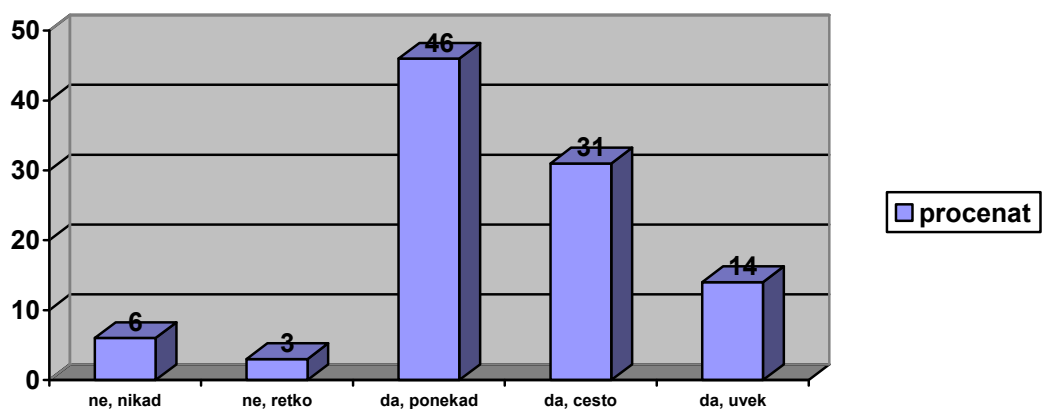
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 9% ne retko, 46% da ponekad, 24% da često a 15% da uvek.

**Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla**



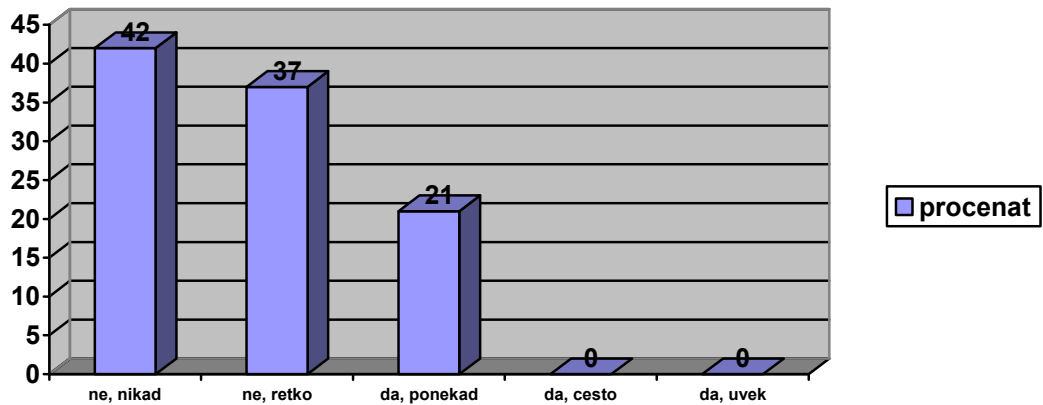
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 3% ne retko, 46% da ponekad, 31% da često a 14% da uvek.

**Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla**



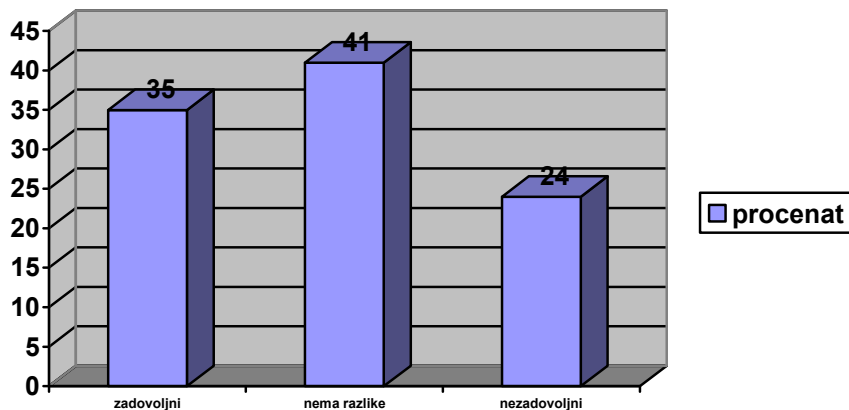
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 42% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 37% ne retko i 21% da ponekad.

**Grafikon- Umor na pomisao na posao**



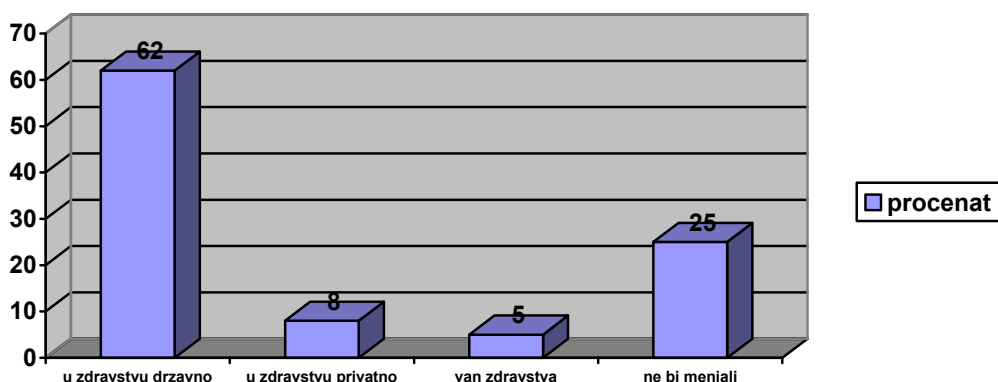
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas 35% je zadovoljno poslom, kod 41% nema razlike a 24% je nezadovoljno poslom.

**Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina**



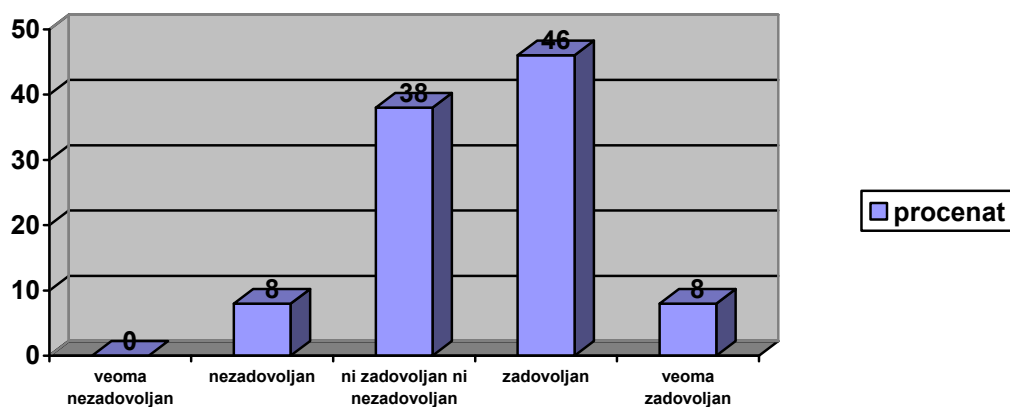
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 62% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 8% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 5% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 25% ne bi menjali posao.

**Grafikon- Promena posla**



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 8% zaposlenih je nezadovoljno, 38% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 46% zaposlenih je zadovoljno i 8% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Zadovoljstvo poslom**



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Bolja oprema, veća plata

Veća plata

Prostor za pauzu adekvatan

Više stručnog usavršavanja i edukacije

Smatram da je plata ispod svakog minimuma

Ogromna papirologija onemogućava normalan rad

Plata je veoma mala

Da se brišu granice između fondova

Potrebno je više medicinskog osoblja