

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“
Indija

Decembar 2009. godine

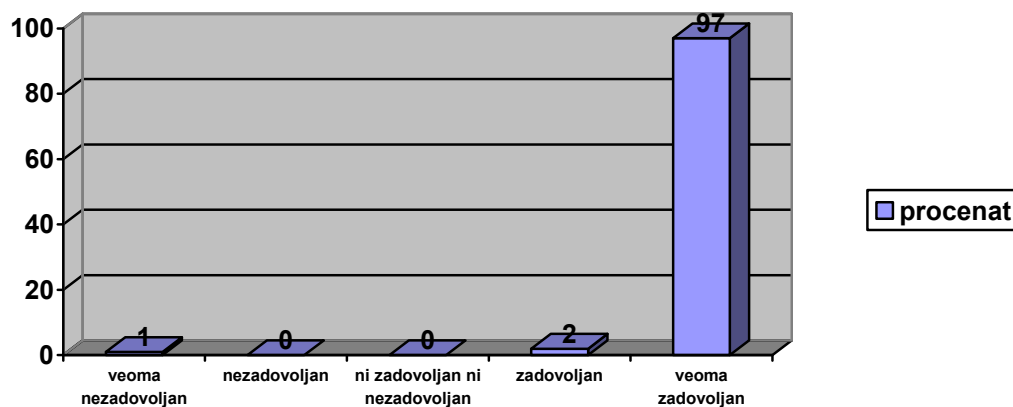
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 244 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ u Indija.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 86% zdravstvenih radnika, 6% zdravstvenih saradnika i 8% su tehnički radnici. 14% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

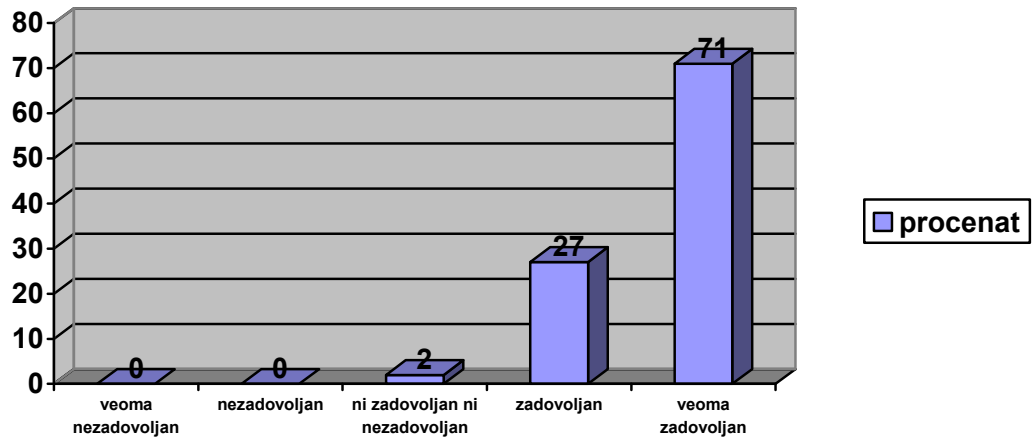
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je veoma zadovoljan 97%, zadovoljnih je 2% a veoma nezadovoljnih 1%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



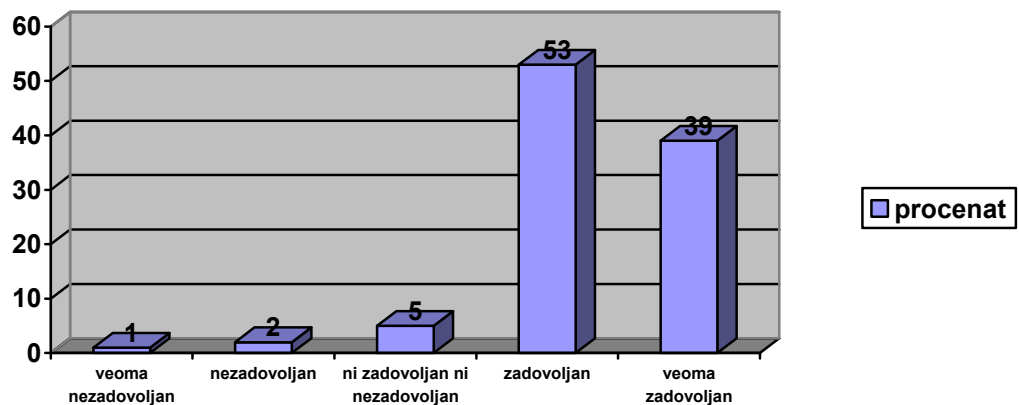
Međuljudskim odnosima je ni zadovoljno ni nezadovoljno 2%, zadovoljno 27% i veoma zadovoljno 71% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



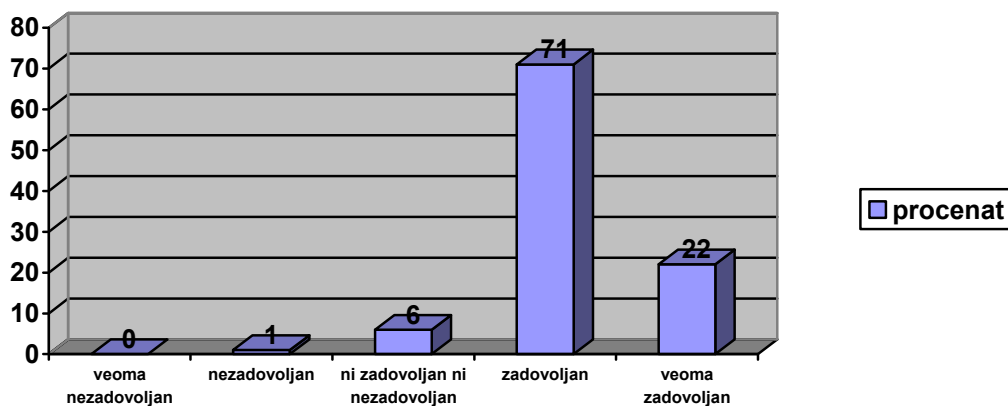
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 53%, 39% je veoma zadovoljno, 5% je i zadovoljno i ne, 2% je nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



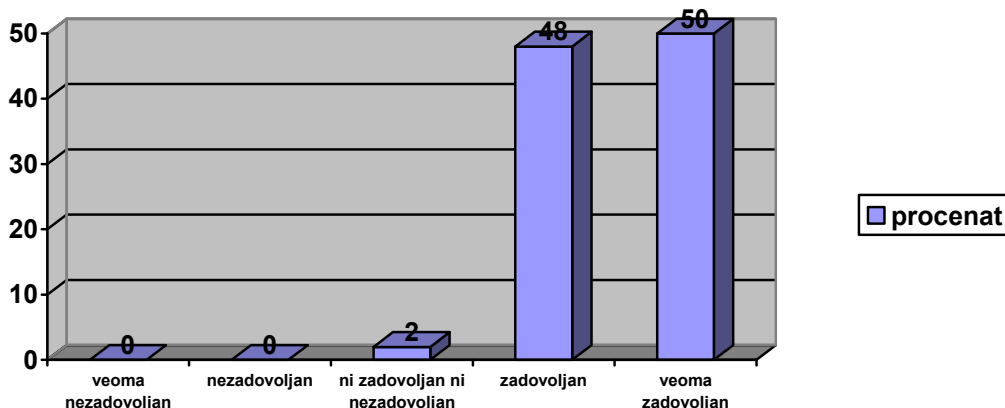
Autonomijom u obavljanju posla je nezadovoljno 1%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 6%, zadovoljno 71% i veoma zadovoljno 22% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



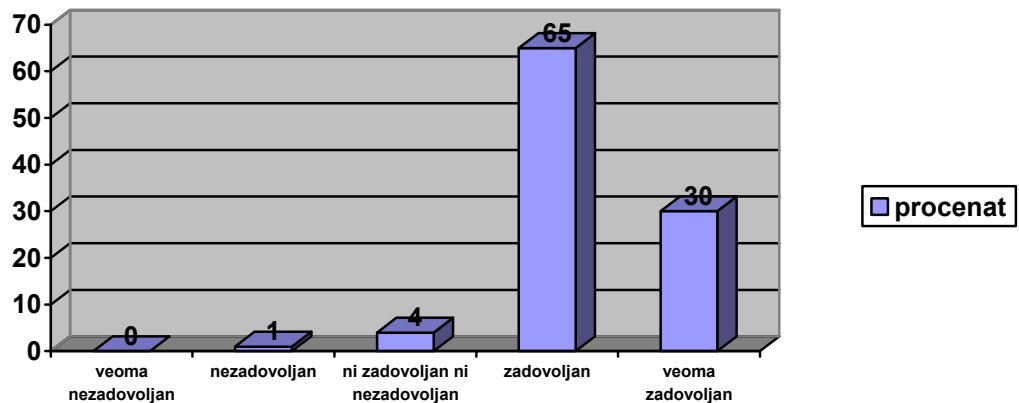
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao ni zadovoljno ni nezadovoljno 2%, zadovoljno 48% i veoma zadovoljno 50% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



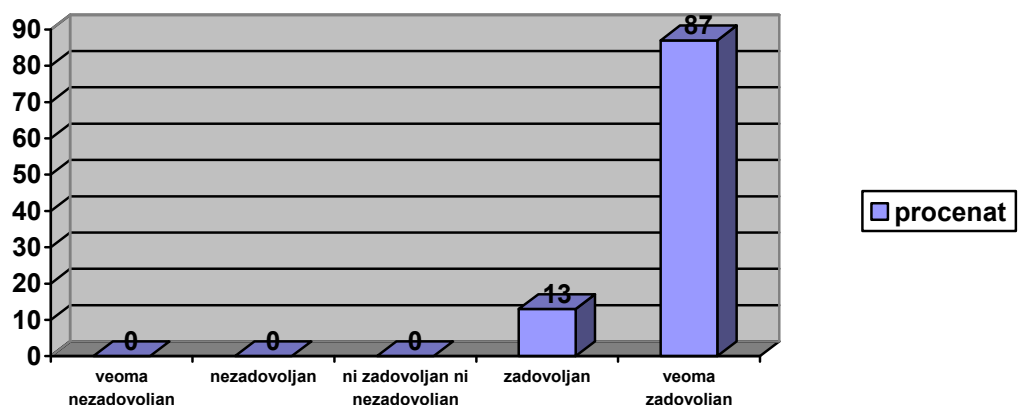
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 65% anketiranih, veoma zadovoljno 30%, 4% je i zadovoljno i ne, 1% je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Raspoloživo vreme



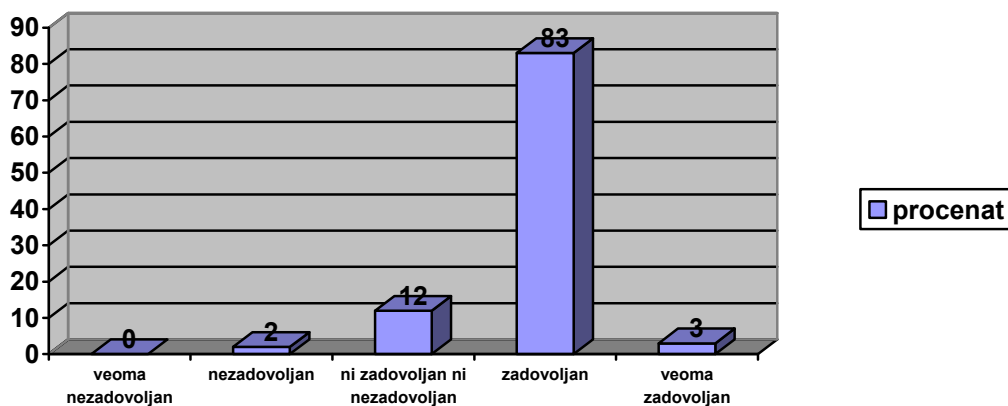
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je veoma zadovoljno 87% i zadovoljno je 13% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



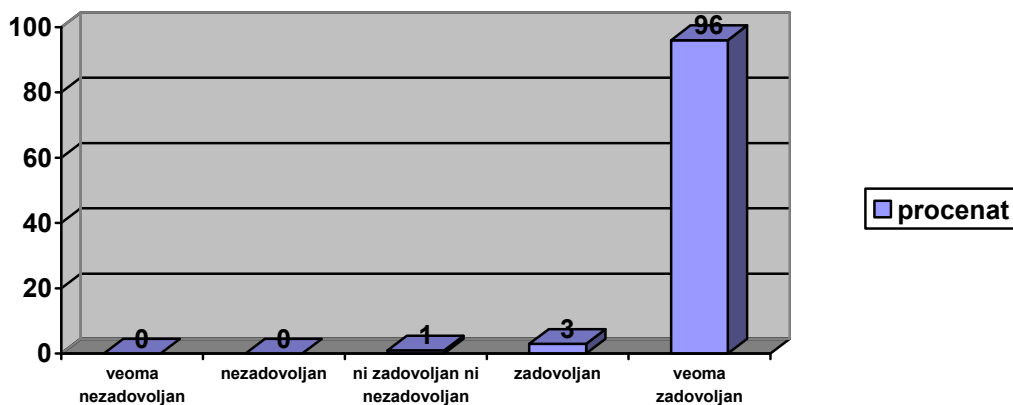
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je zadovoljan 83%, i zadovoljan i ne 12%, veoma zadovoljan 3% i nezadovoljan 2% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



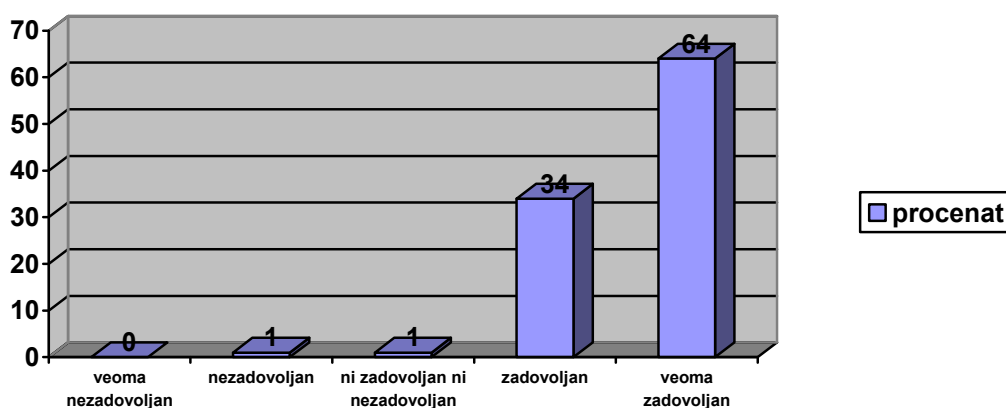
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljan 96%, 3% je zadovoljno i 1% je ni zadovoljan ni nezadovoljan.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



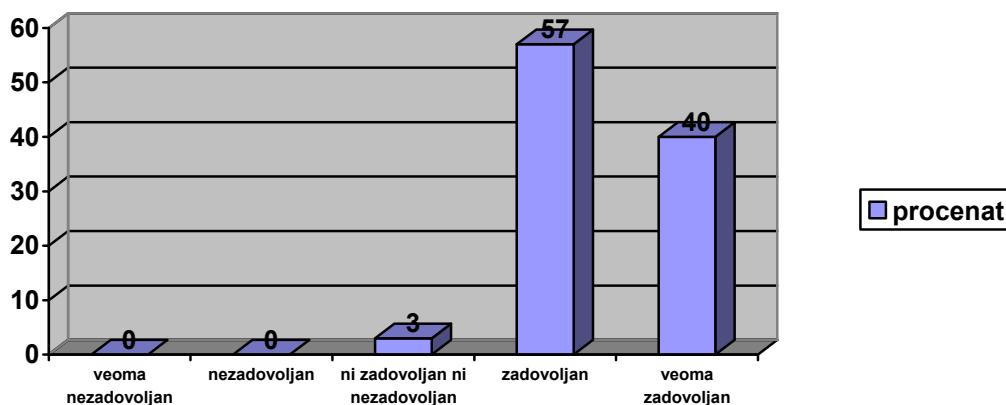
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 64% je veoma zadovoljno, 34% je zadovoljno, 1% nema stav i 1% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



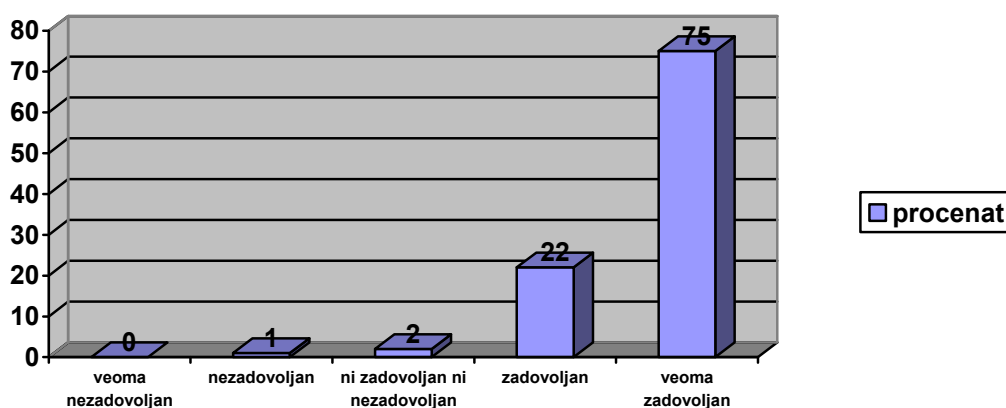
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 57% je zadovoljno, 40% je veoma zadovoljno a 3% nema stav. Nezadovoljnih i vrlo nezadovoljnih nema.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



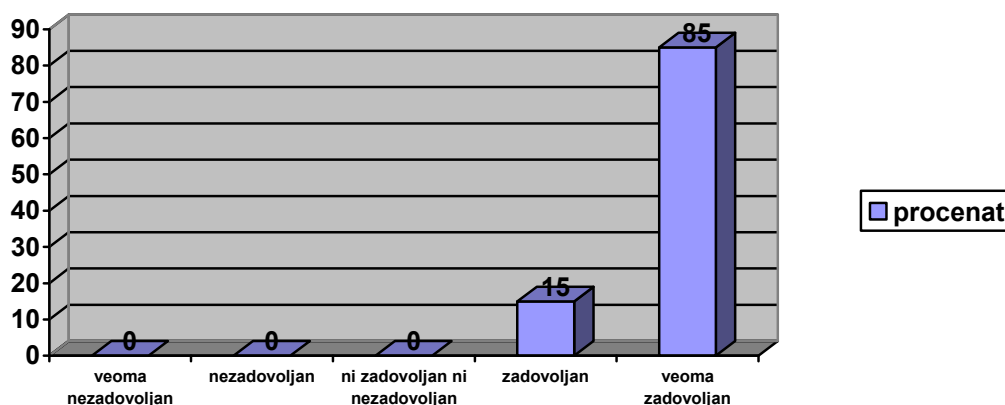
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 75% je veoma zadovoljno, 22% je zadovoljno, 2% nema stav, 1% je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 85% zaposlenih je veoma zadovoljno a 15% je zadovoljno.

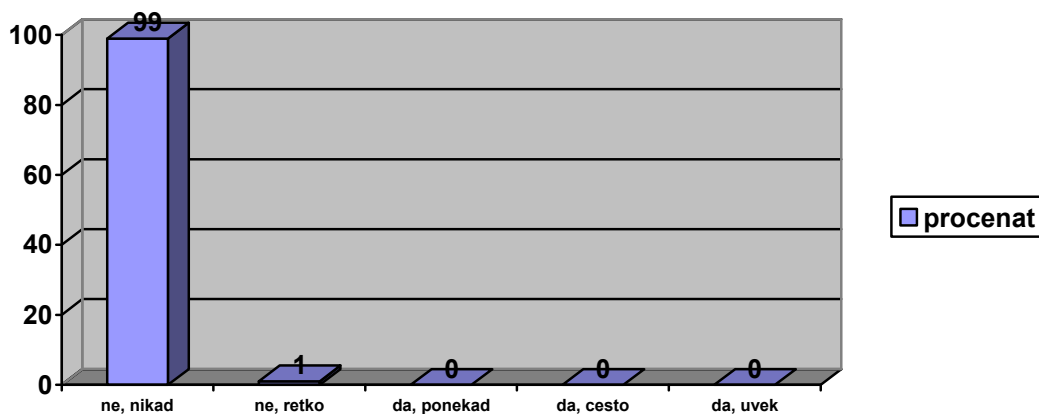
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

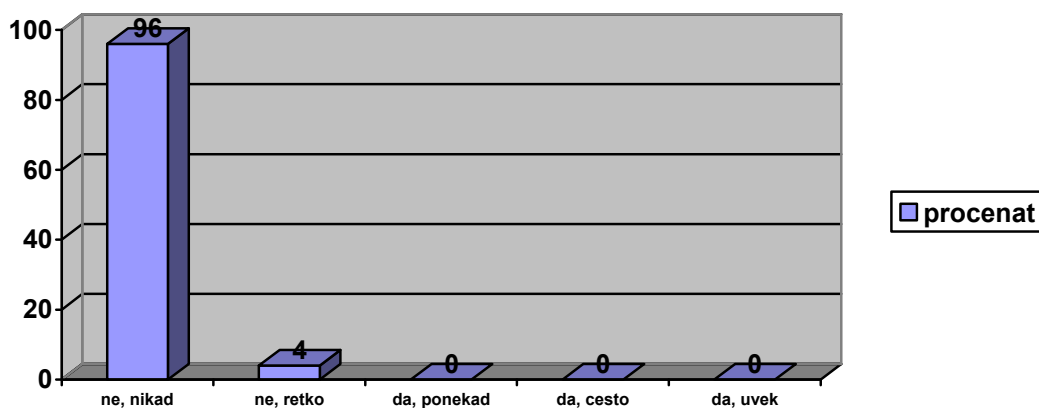
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 99% zaposlenih je odgovorilo ne nikad a 1% ne retko.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



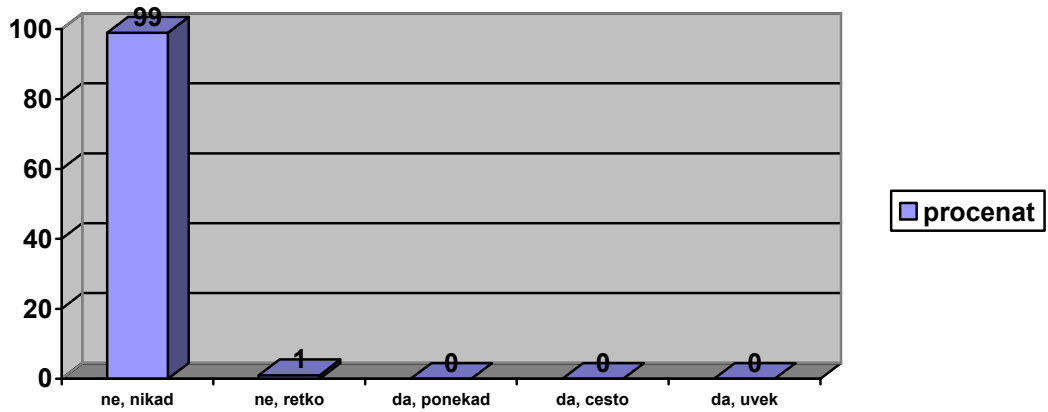
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 96% zaposlenih je odgovorilo ne nikad a 4% ne retko.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



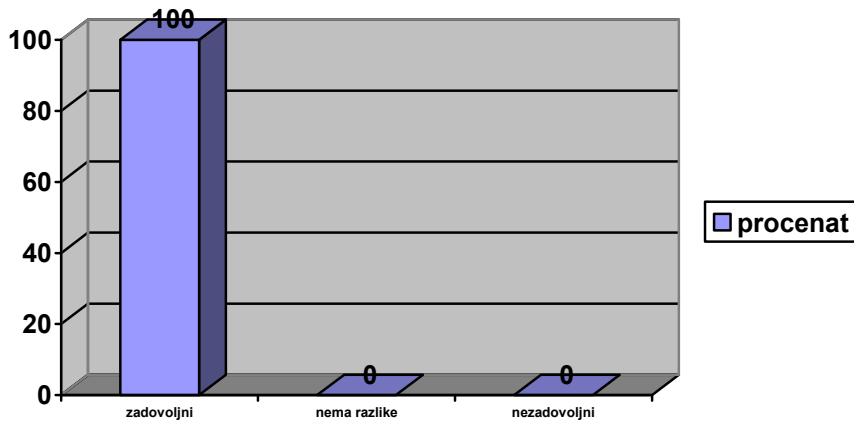
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 99% zaposlenih je odgovorilo ne nikad a 1% ne retko.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



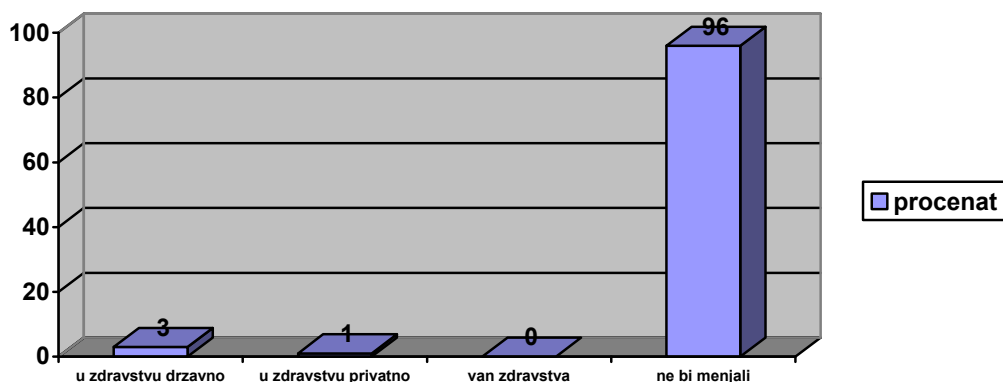
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 100% zadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



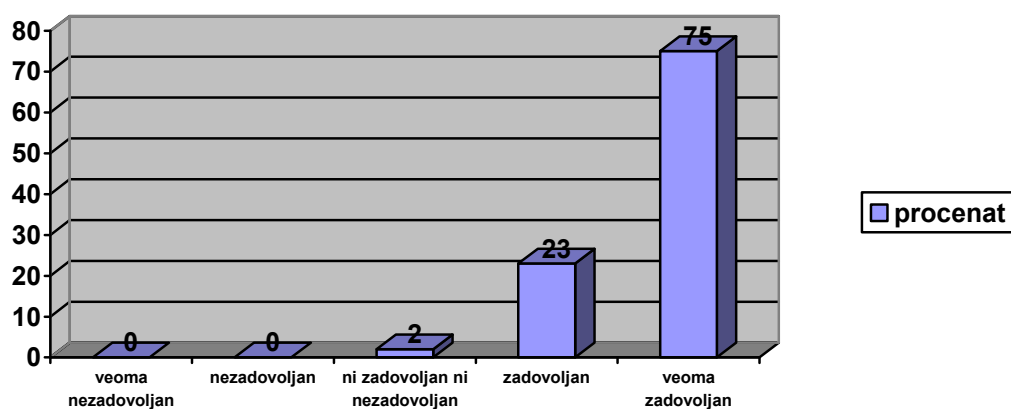
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 3% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 1% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, a 96% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 2% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 23% zaposlenih je zadovoljno i 75% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Za 3 poslednje godine u izvanrednom ambijentu: uglavnom novom zdravstvenom opremom, kompjuterskom opremom, beresprekornom higijenom, stručnim kadrom na čelu sa menadžerom ustanove, brojnim edukacijama i u svemu tome mogućnost da budeš kreativan-na pojedinac, može samo da mi bude čast i zadovoljstvo da na kraju radnog veka radim u takvom DZ Indija i da u njemu dočekam penziju za godinu dana. Održati- ovo -

Zadovoljstvo mi je da budem načelnik, rukovodilac u DZ Indija, ali ne treba stati, naročito treba permanentno raditi na uspostavljanju kreativnog dijaloga među kolegama, lekarima i sestrama.

Više razumevanja među kolegama

Isforsirati radne, vredne i stručne, stimulisati ih, kao primer za druge
Ja bih volela, da nama sestrama, ustanova i Ministarstvo zdravlja omoguće plaćeno pohađanje više škole, a i fakulteta za medicinske sestre, radi poboljšanja kvaliteta rada u ustanovi.

Pojedinci koji štrče "negativno" ma kako ih je malo, moraju biti evidentirani, da bi nivo postignutog pozitivnog imidža zadržali. To je budući zadatak direktora i glavne sestre da zadrže postignut kvalitet

Najmanje jednom nedeljno sastanak stručnog kolegijuma, je doprineo kvalitetu rada, ali mislim da treba češće pokupiti sve medicinske sestre i raditi permanentno na imidžu "osmeha " da ne bi pojedinci pokvarili opšti utisak

Devetnaest ljudi na specijalizaciji, edukacije brojnih lekara i sestara, pa i administracije, oprema koja je evidentna, ne možeš je sakriti; brojni radovi za sinpozijume i kongrese, kako u zemlji tako i u inostranstvu, ne mogu se poreći, brojni projekti MZ i same SZO-e. Smatram da relevantni na najvišem nivou treba da, više materijalno stimulišu ovakve ustanove, koje su uglavnom uspele sposobnošću sopstvenog menadžmenta da priušte svojim pacijentima ovakav konfor.