

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Opšta bolnica Sremska Mitrovica

Decembar 2009. godine

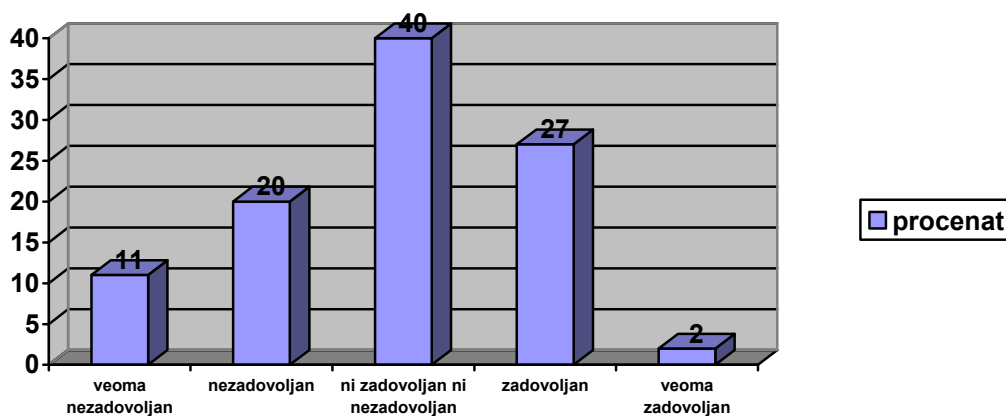
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 454 zaposlenih u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 76% zdravstvenih radnika, 3% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 8% i 13% su tehnički radnici. 11.5% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

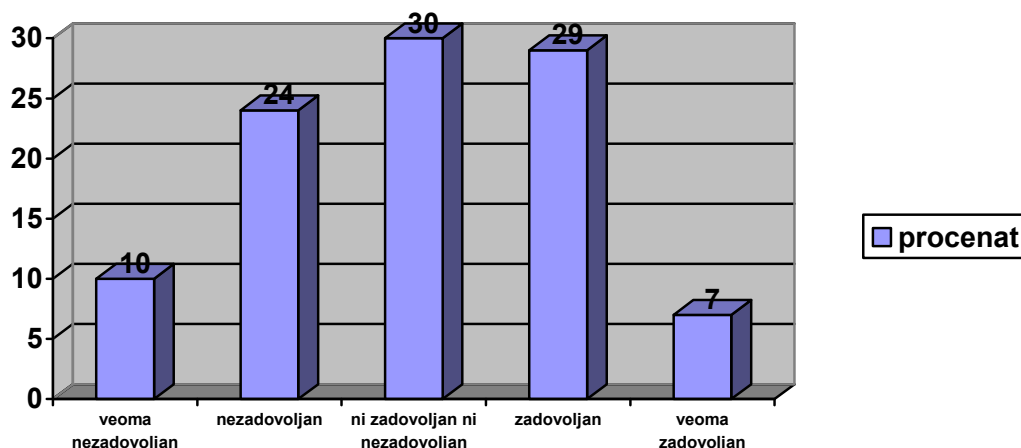
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio i da i ne 40%, zadovoljno je 27%, nezadovoljnih je 20%, veoma nezadovoljnih 11% i veoma je zadovoljno 2%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



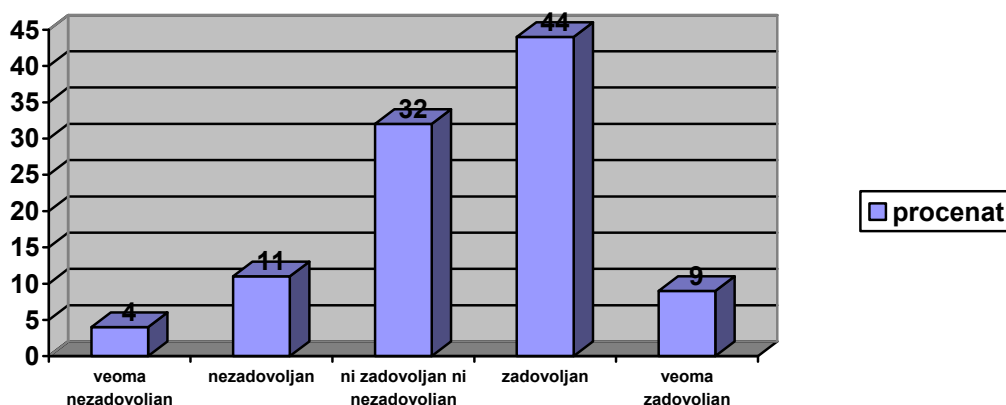
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 10%, nezadovoljno 24%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 30%, zadovoljno 29% i veoma zadovoljno 7% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



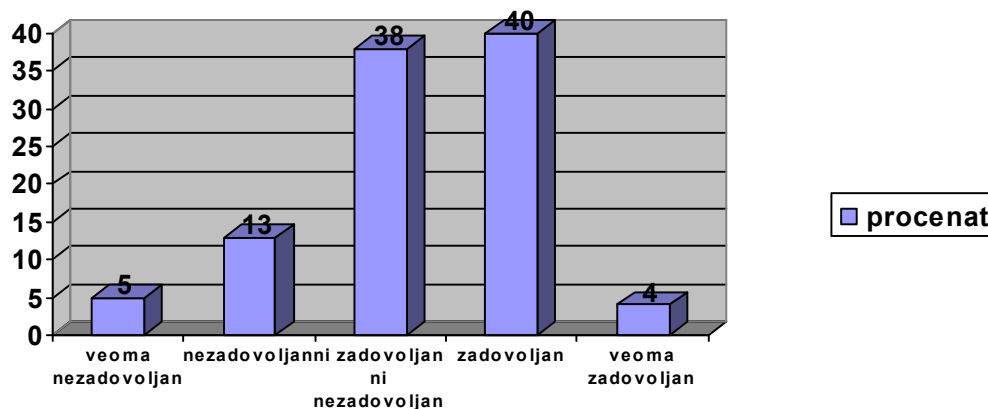
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 44%, 32% je i zadovoljno i ne, 11% je nezadovoljno, 9% je veoma zadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



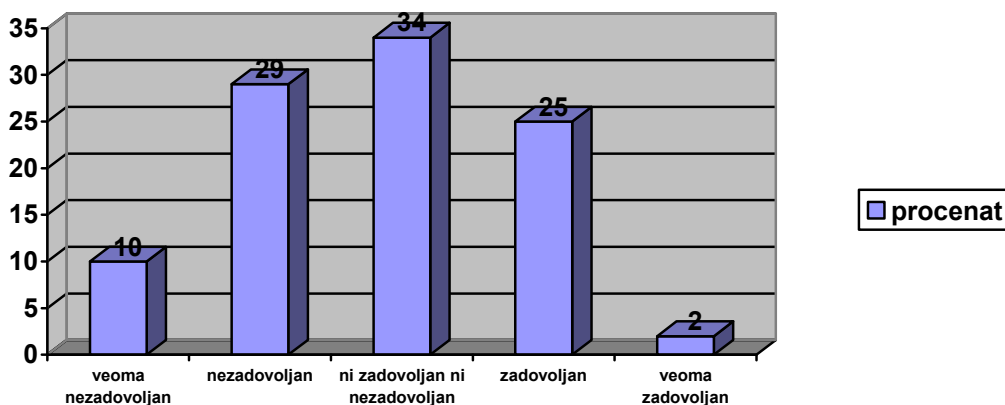
Autonomijom u obavljanju posla je veoma nezadovoljno 5%, nezadovoljno 13%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 38%, zadovoljno 40% i veoma zadovoljno 4% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



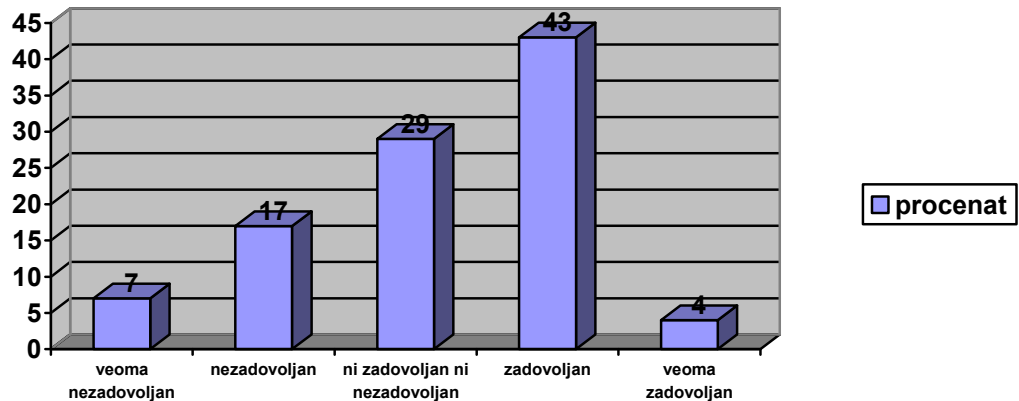
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma nezadovoljno 10%, nezadovoljno 29%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 34%, zadovoljno 25% i veoma zadovoljno 2% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



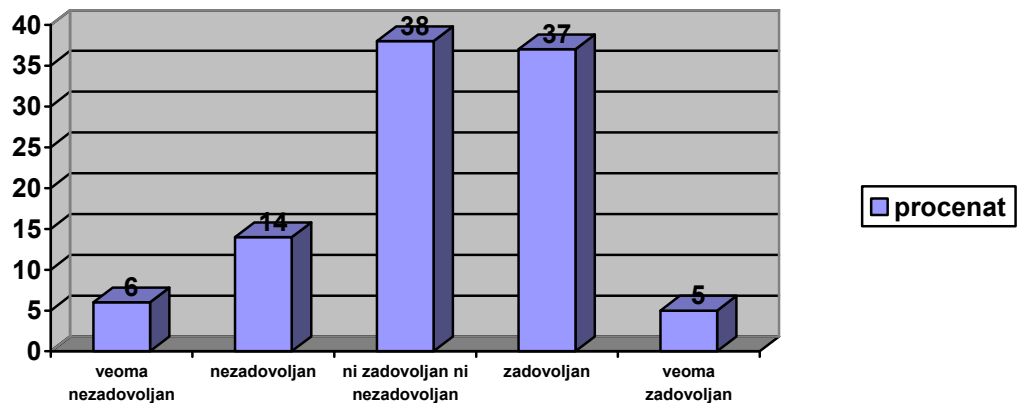
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 43% anketiranih, 29% je i zadovoljno i ne, 17% je nezadovoljno, 4% je veoma zadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



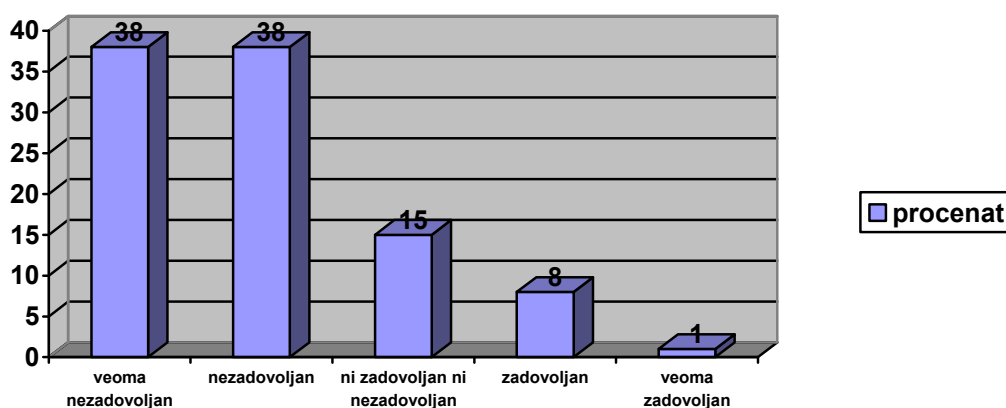
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je i zadovoljan i ne 38%, zadovoljan 37%, nezadovoljnih je 14%, veoma nezadovoljnih 6% i veoma zadovoljno je 5% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



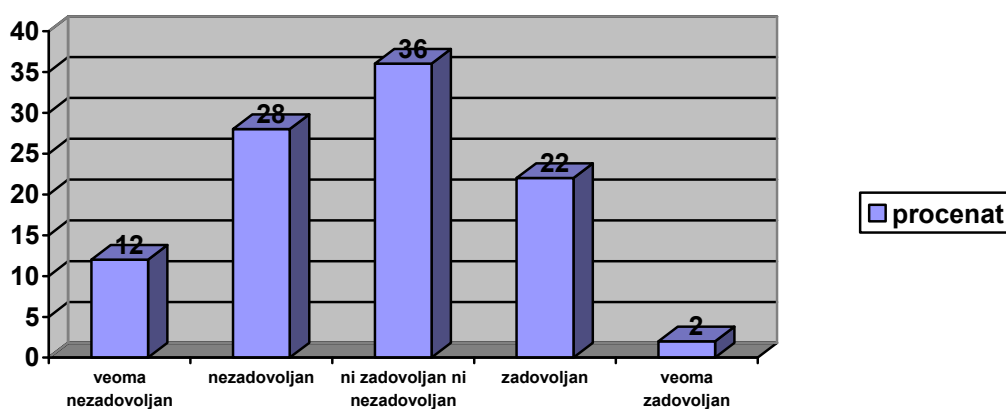
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno je 38% i veoma nezadovoljno 38%, i da i ne 15%, zadovoljan 8% i veoma zadovoljno 1% zaposlenih.

Grafikon – Finansijska nadoknada



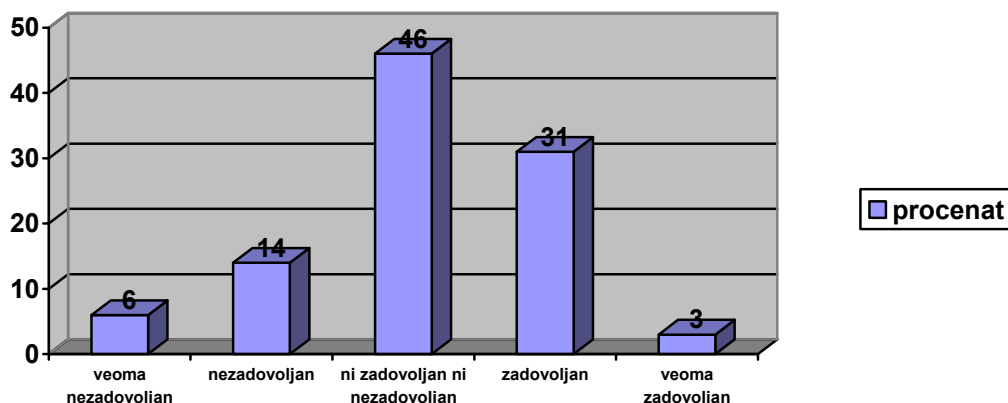
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 36%, 28% je nezadovoljno, 22% je zadovoljan, 12% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



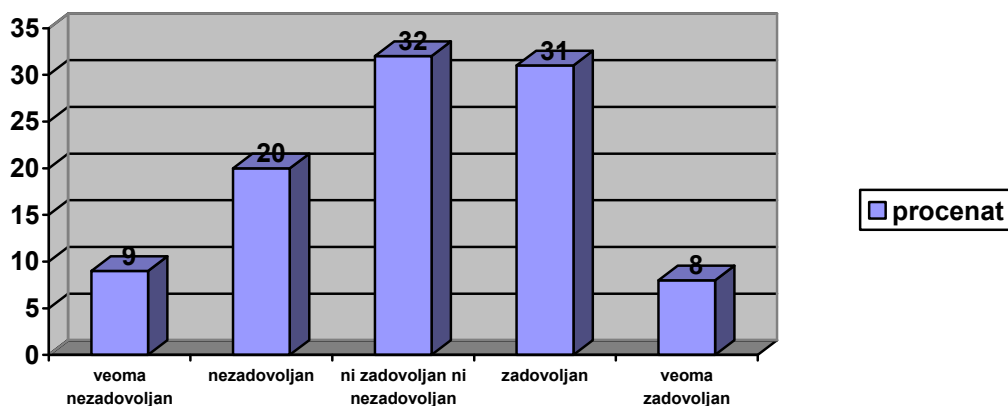
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 46% nema stav, 31% je zadovoljno, 14% zaposlenih je nezadovoljno, 6% je veoma nezadovoljno i 3% je vrlo zadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



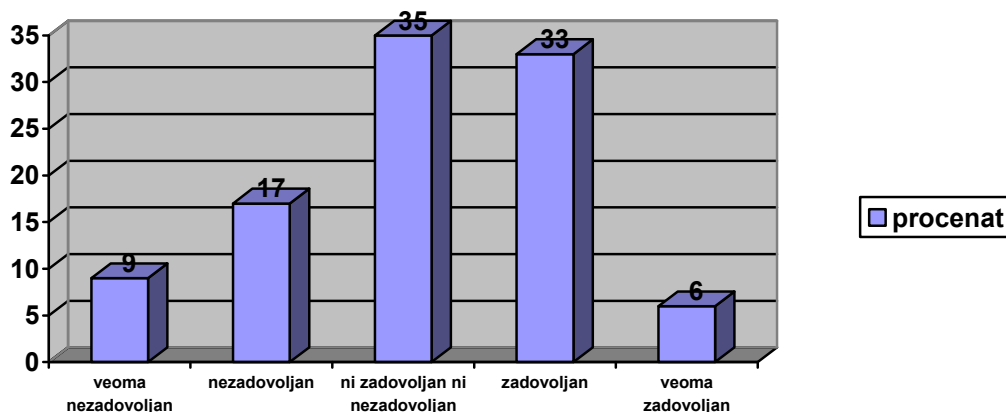
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 32% nema stav, 31% je zadovoljno, 20% zaposlenih je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljan i 8% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



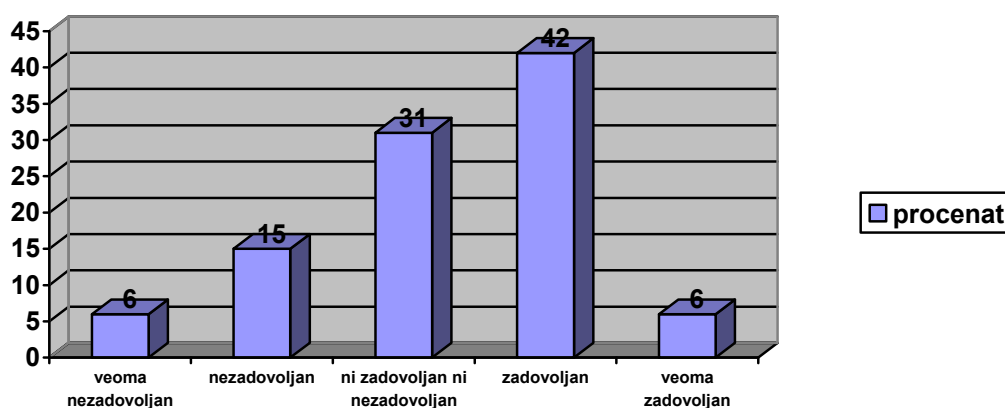
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 35% nema stav, 33% je zadovoljno, 17% zaposlenih je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 6% je vrlo zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 42% zaposlenih je zadovoljno, 31% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 15% zaposlenih je nezadovoljno, 6% je veoma nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

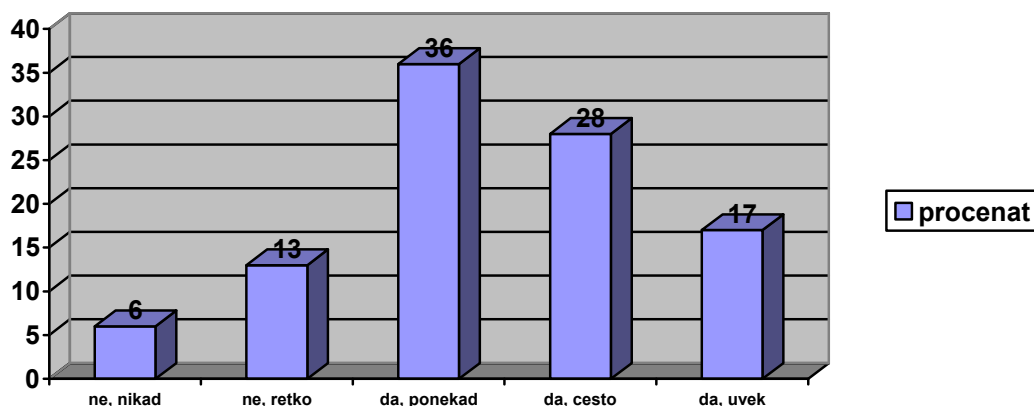
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

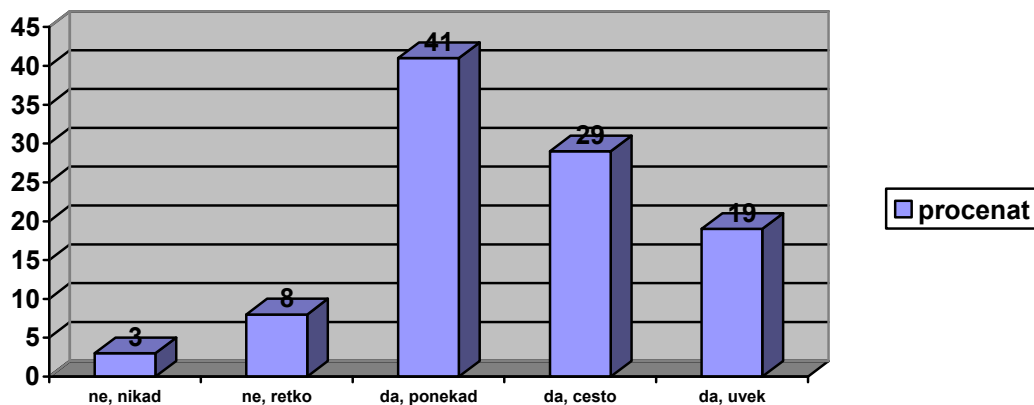
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 13% ne retko, 36% da ponekad, 28% da često a 17% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



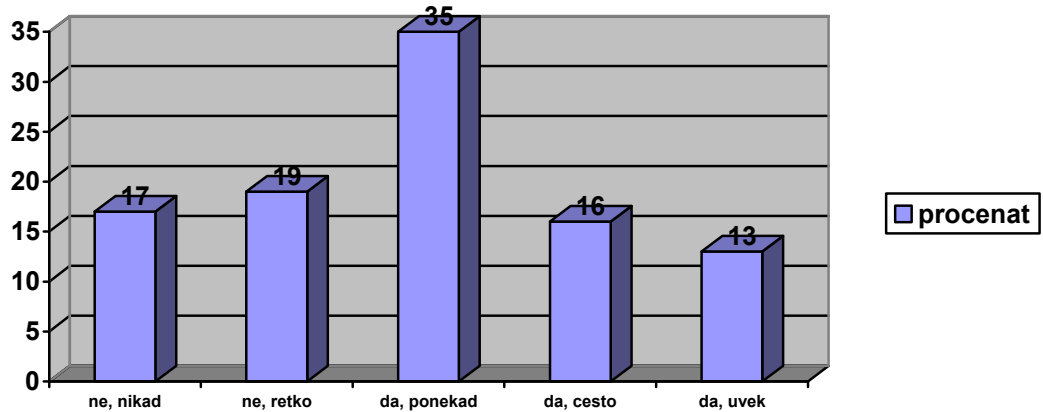
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 3% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 8% ne retko, 41% da ponekad, 29% da često a 19% da uvek.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



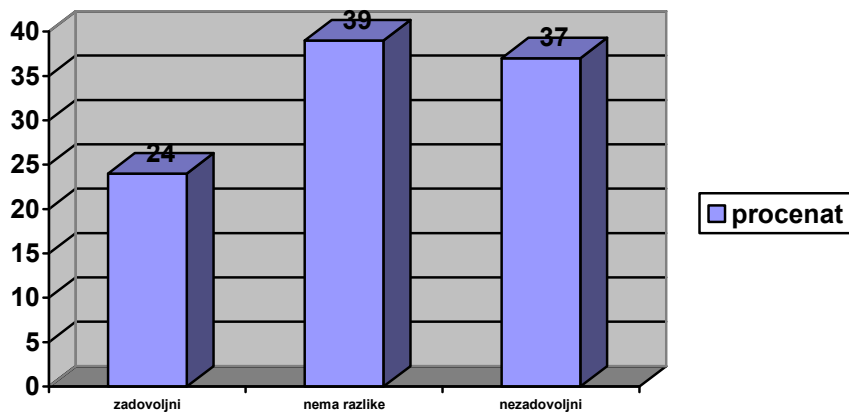
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 17% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 19% ne retko, 35% da ponekad, 16% da često a 13% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



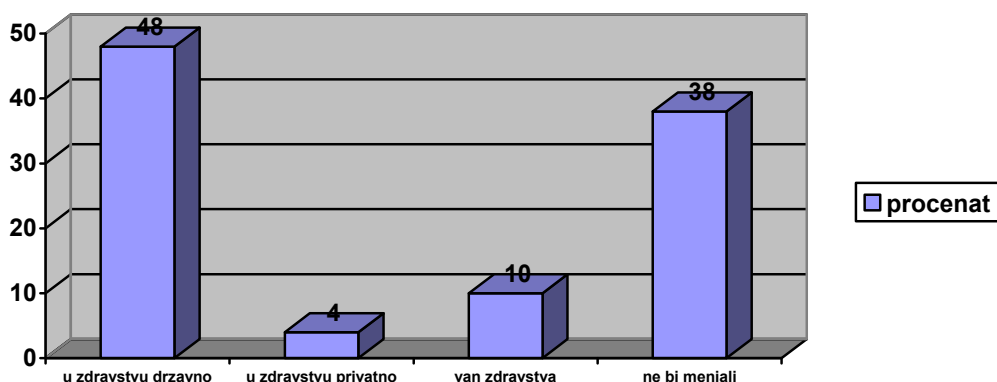
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 24% zadovoljno poslom, kod 39% nema razlike a 37% je nezadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



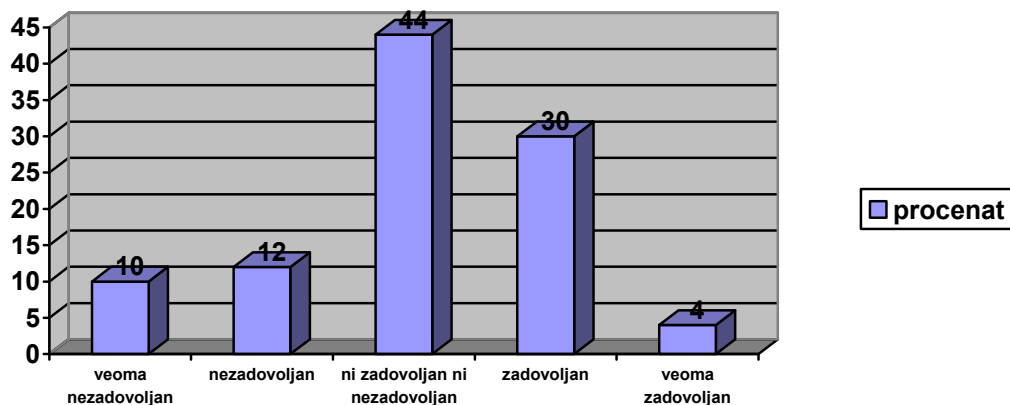
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 48% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 4% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 10% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 38% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 10% je veoma nezadovoljno, 12% zaposlenih je nezadovoljno, 44% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 30% zaposlenih je zadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Primedbe i predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi :

poboljšati komunikaciju na relaciji sestra-sestra, sestra-doktor
zaštita prava zdravstvenih radnika, bolja saradnja sa rukovodećim
kadrom, kvalitetnija sredstva za higijenu
nedovoljno med.sestara, slaba komunikacija sa prdpostavljenim
potrebno više osoblja, među ljuski odnosi su dobri, načelnici bi trebalo
da imaju više sluha za probleme
da zdravstveni radnici budu zaštićeni i da mogu i oni da se žale
nekome isto kao i pacijenti
konstantna edukacija med.sestara a ne smo lekara, poštovanje zakona o
radu, potpisati kolektivni ugovor
benificirani radni staž, produžen godišnji odmor, radna nedelja 36 sati
benificirani radni staž, skraćenje radne nedelje
nagraditi i stimulisati radnike koji rade na odgovornim
mestima, saslušati sestre u primedbama isugestija ma
produžen godišnji, smanjenje fonda radnih sati, benificirani radni staž
povećanje plata, dajte nam kvalitetnija sredstva
da se jasno kristališe šta je čiji posao
više slobode glavnoj sestri u odlučivanju
kleginice da više rade na svoji modeljenjima da nebi drugi ispaštali
više edukativnih seminara, poštovanje struke i od pacijenata i od
predpostavljenih, nagraditi zaposlene a ne pretiti otkazom
povećanje plata, što bi pomoglo na poboljšanje rada i međusobnu
komunikaciju
povećanjem plate radnici bi bili zadovoljniji i kvalitetnije bi obavljali
posao
da se više poštuju i cene sestre i vrednuje njihov rad
povećanje zarada, poboljšati komunikaciju među kolegama
da se poštuju standardi i propisi
nedostatak bliskog rada, prilično loša komunikacija
više zaposlenih
kvalitetna edukacija i upoznavanje sa novim tehnologijama
stariji i bolesni radnici ne mogu da dobiju lakše radno mesto

treba svi da rade da nema privilegovanih
bolja organizacija, lenjost ubija ljude a da toga nisu svjesni, pacijenti trpe
plaćanje prekovremenih sati, veću platu, nabavke uniformi i klompi
nedostaju sredstva za zaštitu na radu, bezbednost naročito noću je na
niskom nivou
savremenija oprema i sredstva za rad
treba ukinuti bodovni sistem za licence
katastrofalni međuljudski odnosi, niko nepoštuje niti ceni sestru, niko
nije ni usmeno pohvaljae
veća plata
nedovoljana zarada stvara još veće razdore u međuljudskim odnosima
bolju saradnju zdrav. radnika sa rukovodećim kadrom, podići nivo
higijene
veća plata
smanjiti administraciju da bi se poslovi brže odrađivali i slaba je
nabavka delova i slab kvalitet
kvalitet sredstava rada je neodgovarajući
smanjiti nenamensko trošenje sredstava
da svaka služba ima na raspolaganju određena sredstva koja sme da
potroši u toku godine
da se poboljšaju uslovi rada
da se u magacinu uvede minimalna zaliha rezervnih delova
veća saradnja sa direktorom u vezi kvaliteta rada
da je veća plata bilo bi veće zadovoljstvo raditi
povećanje plate
skraćenje radne nedelje na 36 sati
poboljšati opremu na odeljenju
poboljšati radne uslove kupovinom nove opreme i aparata
trebalo bi više nemedicinskog osoblja na nekim odeljenjima da bi
higijena bila urednija
bolji uslovi za rad
Potrebno obnoviti i dopuniti sredstva za rad - aparaturu.
Volonterima bi se trebali plaćati makar putni troškovi.
Bolja organizacija rada sa pacijentima, čime bi služba u kojoj radim
trpela znatno manje nepotrebnih pritisaka.
Iluzorno je pisati bilo šta jer to neće naići na odziv - sve promene

određuje isključivo direktor, a mi možemo samo da trošimo hemijske bez ikakvog efekta

Užas

Ostala sam bez teksta "Mislim da ste mogli još malo da nas degradirate" -strašno

Ministarstvo ne bi trebalo da obećava nešto što nije moguće ispuniti zbog nedostatka kadrova, jer je osoblje izloženo negodovanjem pacijenata pa čak i vrlo ružnom ponašanju s njihove strane, a ne možemo nikome da se požalimo i da nas neko zaštiti.

Da se rad i disciplina nagradi a suprotno kazni i finansijski i disciplinski.

Mogla bi biti veća navčana naknada.

Nema primedbi hvala najlepše.

Rad na pisaćim mašinama, neadekvatne stolice za sedenje.

Veoma sam nezadovoljn/a zbog uslova koje treba da ispunim kako bih zadržao/la posao koji trenutno obavljam.

Nezadovoljan sam organizacijom posla, prostorom, uslovima rada i nezainteresovanosti pretpostavljenih za probleme radnika.

Medicinski tehničari i sestre nisu adekvatno plaćeni za svoj rad.

Veoma teško se živi sa ovakvim platama.

Samo pojedinci imaju mogućnost edukacije.

Više edukacije i mogućnosti školovanja med sestara uporedo sa radom. Jasno definisati mogućnosti nagrađivanja radnika po kvalitetu rada i obimu učinjenog posla

Veoma mala mogućnost za edukacijom u okviru službe. Mogućnost obrazovanja uz rad nikakva

Kao motivacija povećanje zarade med sestara i poboljšanje uslova rada

Potrebno je da nam se poveća plata da bi bili zadovoljni

Loša opremljenost, loši uslovi rada malo edukacije opterećenost poslom i administrativnim poslovima

Treba ukrotiti sestre jer u svakom poslu kolo vode, ne poštuju lekare veoma su samovoljni a za svoje postupke ne odgovaraju. čekamo renoviranje, jer smo najgore odeljenje

Renovirati prostor internističke službe. više higijene

Pravima pacijenata i neosnovanim primedbama sa njihove strane, dok zdravstveni radnici nemaju nikakva prava. nezadovoljni smo uslovima

rada na odeljenju potreba za renoviranjem i adekvatnim prostorijama za odmor.

Neophodno renoviranje internog odeljenja

Poboljšati opremu.

Potrebno je više osoblja

Mislim da je internistička služba zapostavljena u odnosu na hi ruršku službu

Potrebno je nabaviti bolju opremu za rad

Potreban je pristup internetu!

Suviše administracije a malo vremena za negu pacijenata

Mi radimo svoj posao sa puno ljubavi jer radimo sa decom

Organizacija posla grozna od administracije posao se stre ne može da se radi.

Previše administracije nedovoljno medicinske opreme

Previše administracije zbog koje se posvećuje dovoljno pažnje pacijentu

poštovati zakonske uredbe, nepravičnosti i nerad

sankcionisati, stimulirati rad a kazniti neradnike, sa pr iča preći nadela