

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Apoteka Sremska Mitrovica

Decembar 2009. godine

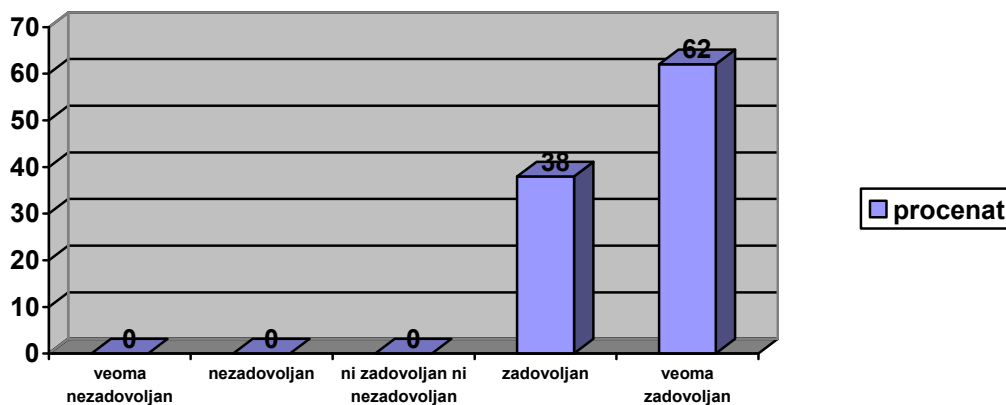
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 61 zaposlenih u Apoteci Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 73% zdravstvenih radnika, 20% administrativnih radnika i 7% su tehnički radnici. 21% trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

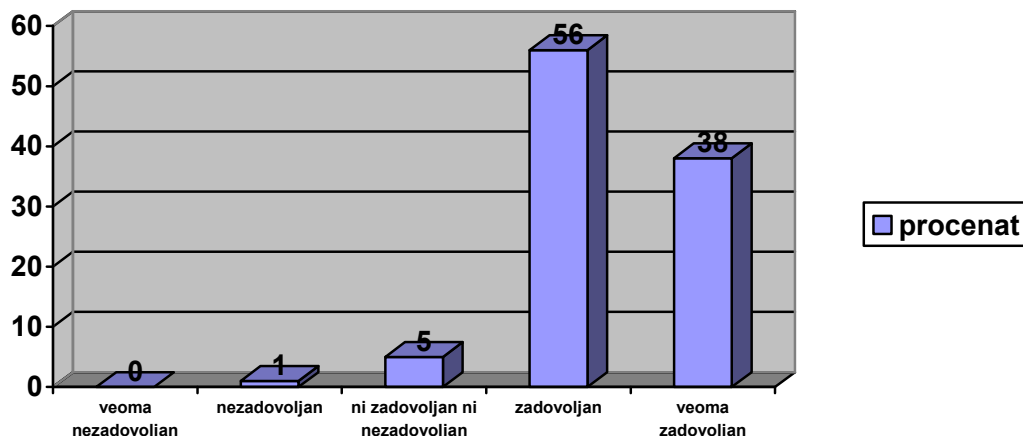
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljno 62% i zadovoljno 38%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



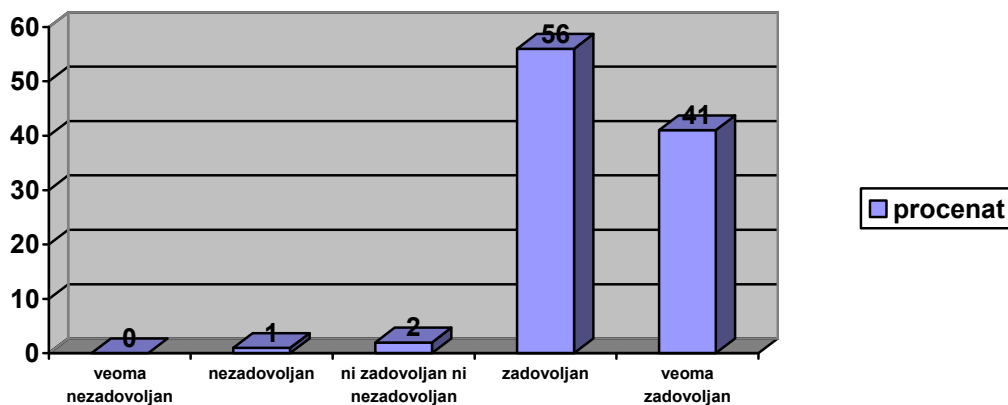
Međuljudskim odnosima je nezadovoljno 1%, ni zadovoljno 5%, zadovoljno 56% i veoma zadovoljno 38% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



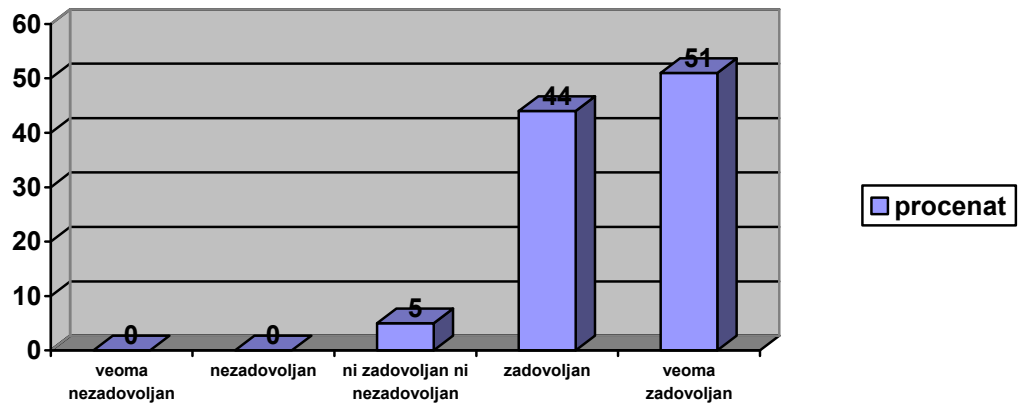
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 56%, 41% je veoma zadovoljno, 2% je i zadovoljno i ne i 1% je nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



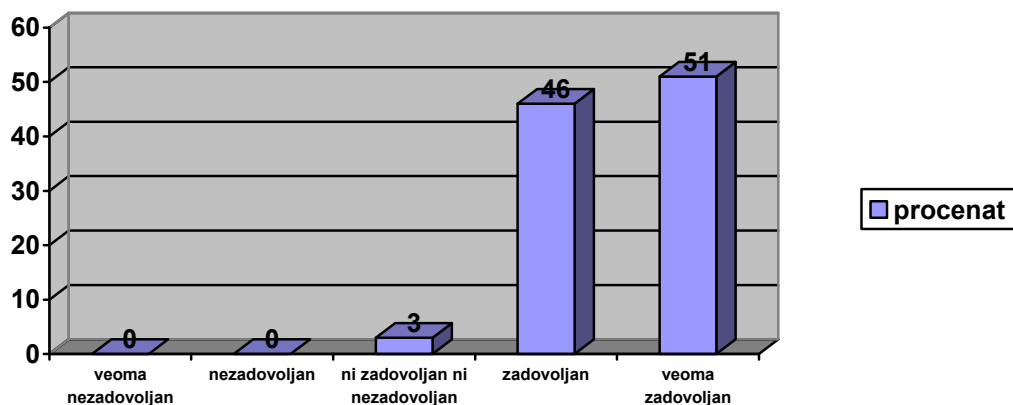
Autonomijom u obavljanju posla je 5% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, zadovoljno 44% i veoma zadovoljno 51% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



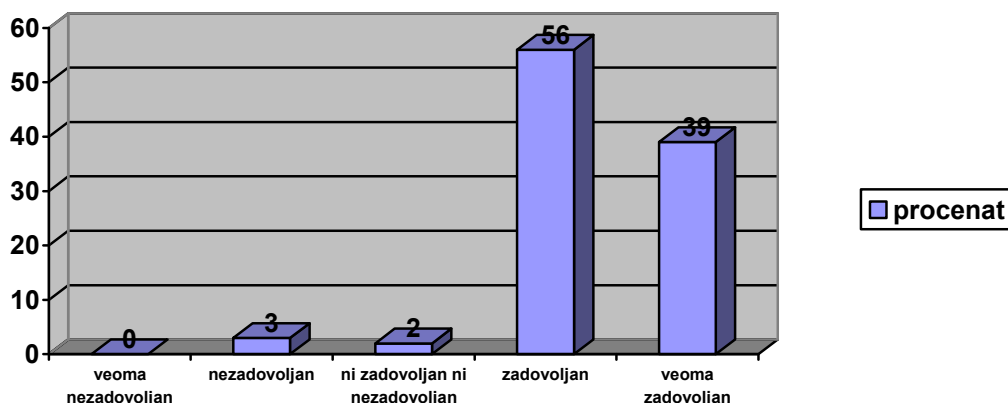
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao ni zadovoljno ni nezadovoljno je 3%, zadovoljno 46% i veoma zadovoljno 51% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



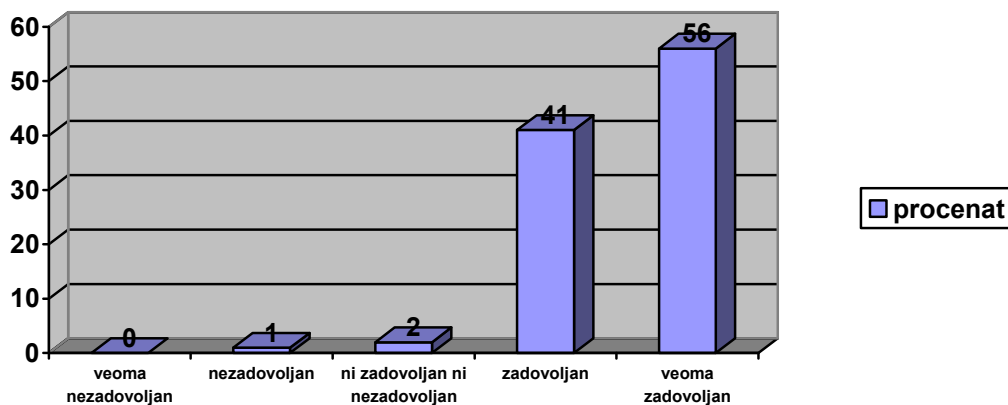
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 56% anketiranih, 39% je veoma zadovoljno, 3% je nezadovoljno i 2% je i zadovoljno i ne.

Grafikon- Raspoloživo vreme



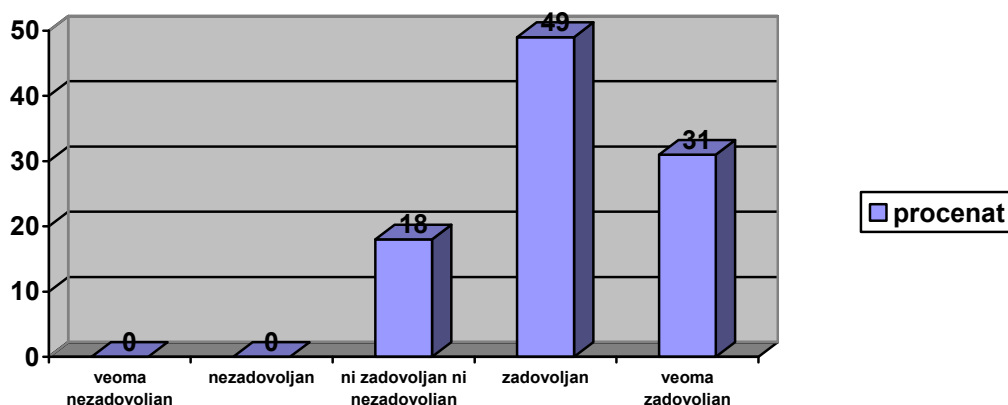
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je veoma zadovoljan 56%, zadovoljno je 41% zaposlenih, sa da i ne je odgovorilo 2% i nezadovoljnih je 1%.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



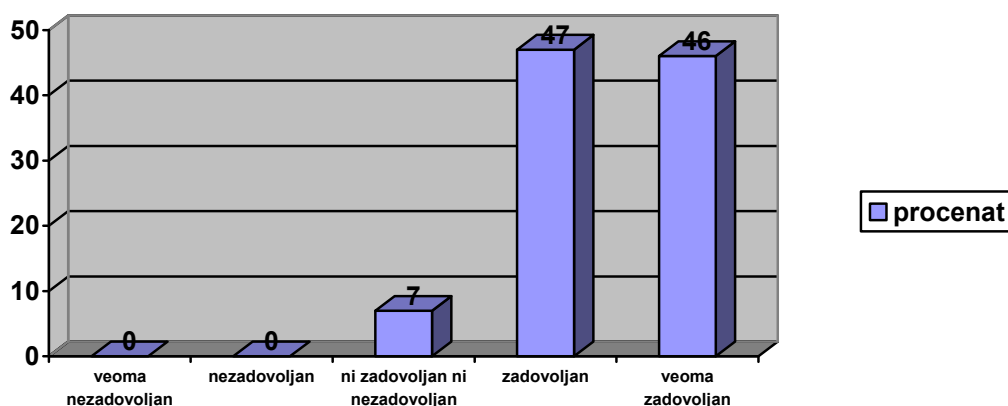
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za radom najveći broj anketiranih je zadovoljno 49%, veoma zadovoljno 31% i da i ne 18%.

Grafikon – Finansijska nadoknada



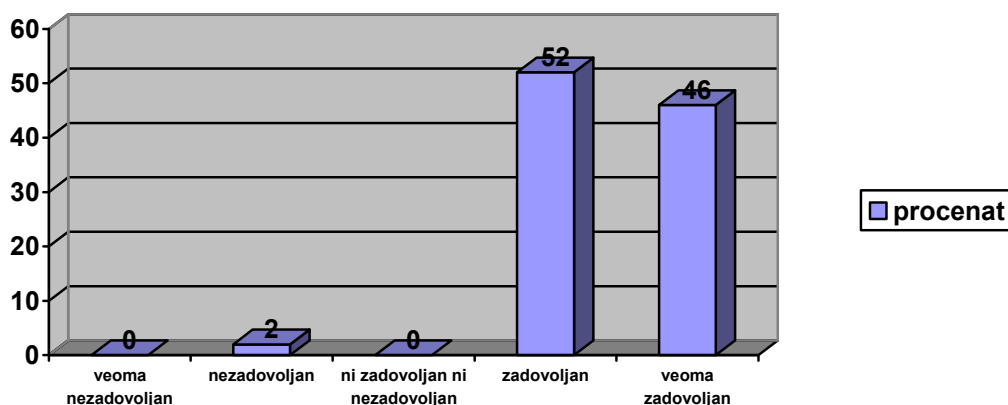
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 47%, 46% je veoma zadovoljno i 7% je ni zadovoljno ni nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



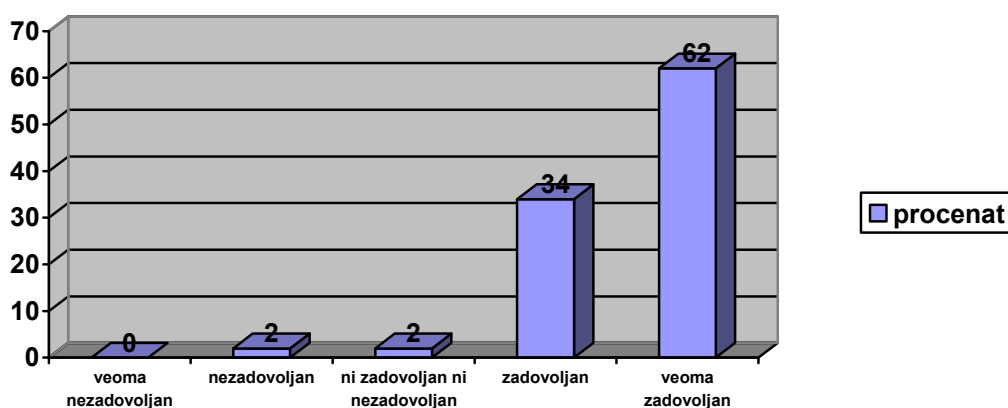
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 52% je zadovoljno, 46% je veoma zadovoljno i 2% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



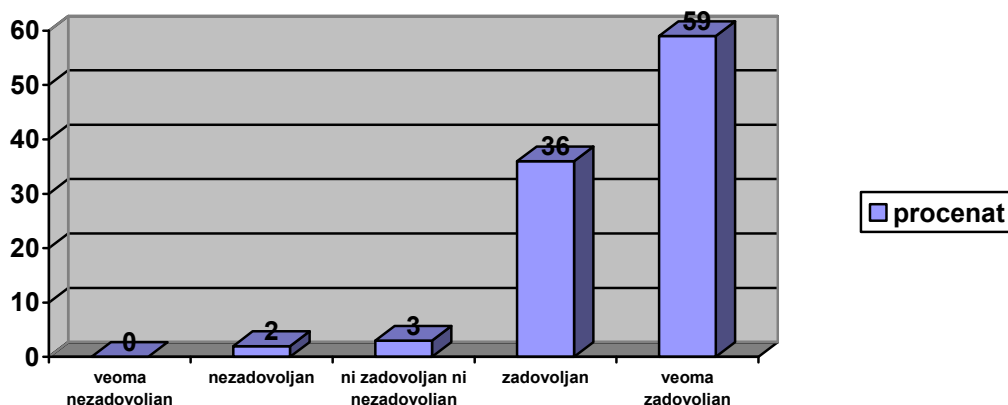
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 62% je veoma zadovoljno, 34% je zadovoljan, 2% zaposlenih je nezadovoljno i 2% nema stav.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



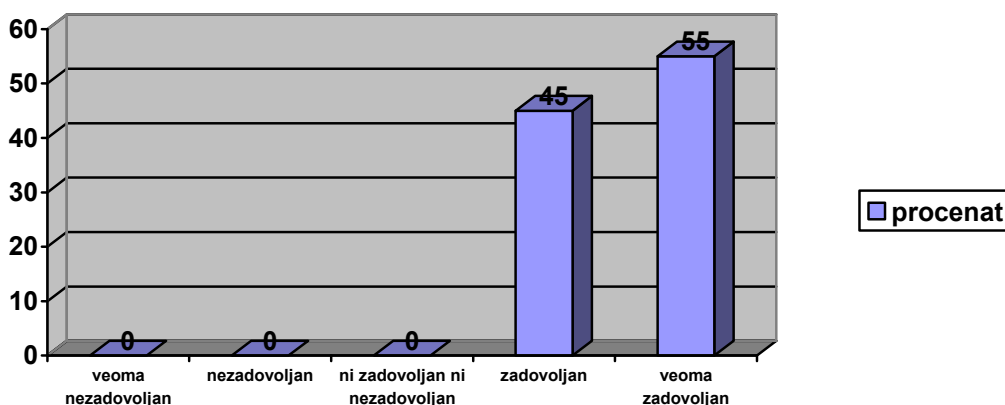
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 59% je veoma zadovoljno, 36% je zadovoljno, 3% nema stav i 2% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 45% zaposlenih je zadovoljno i 55% je veoma nezadovoljno.

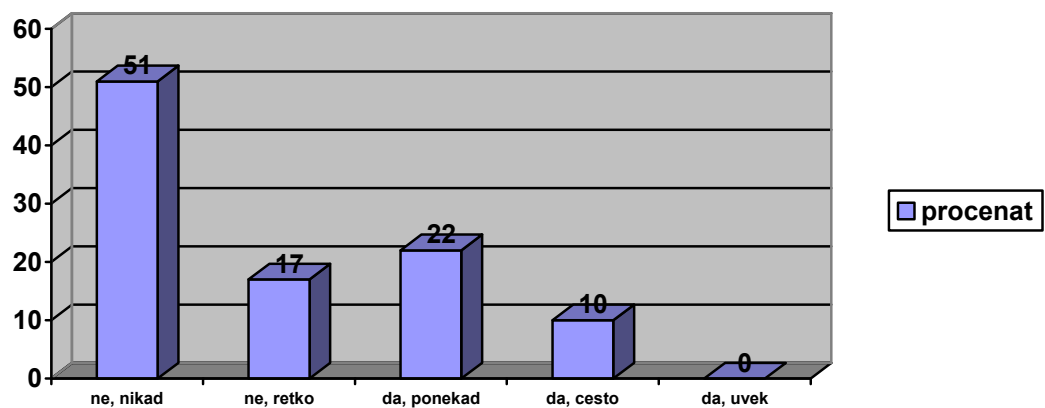
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

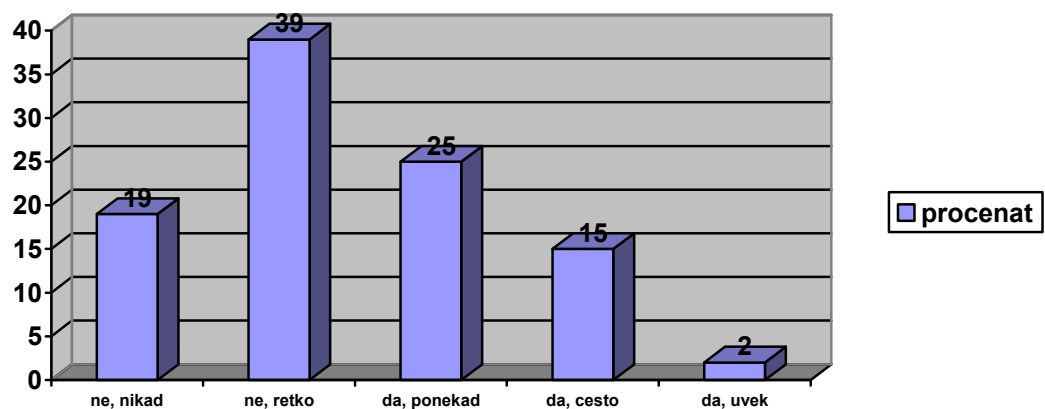
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 51% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 17% ne retko, 22% da ponekad, 10% da često.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



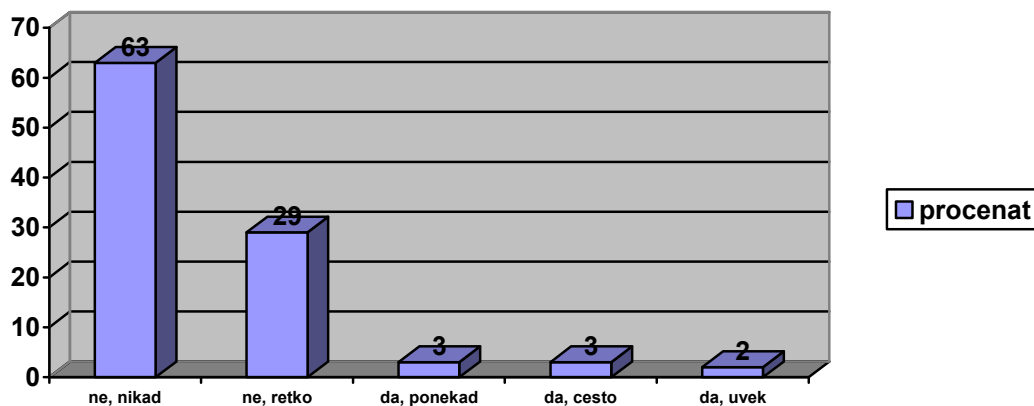
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 19% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 39% ne retko, 25% da ponekad, 15% da često a 2% da uvek.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



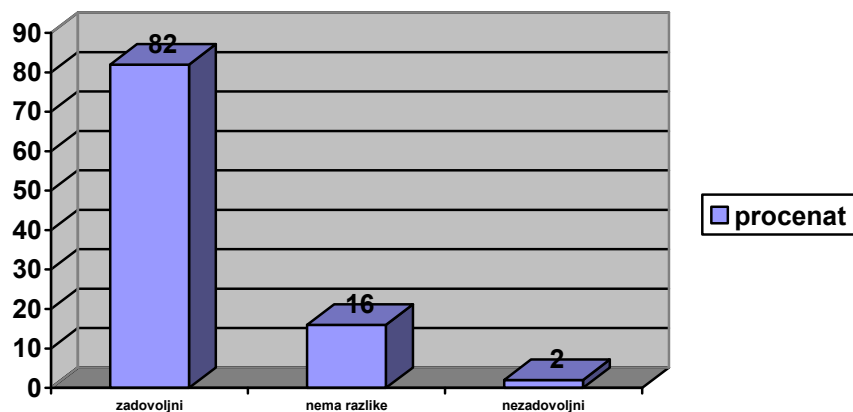
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 63% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 29% ne retko, 3% da ponekad, 3% da često a 2% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



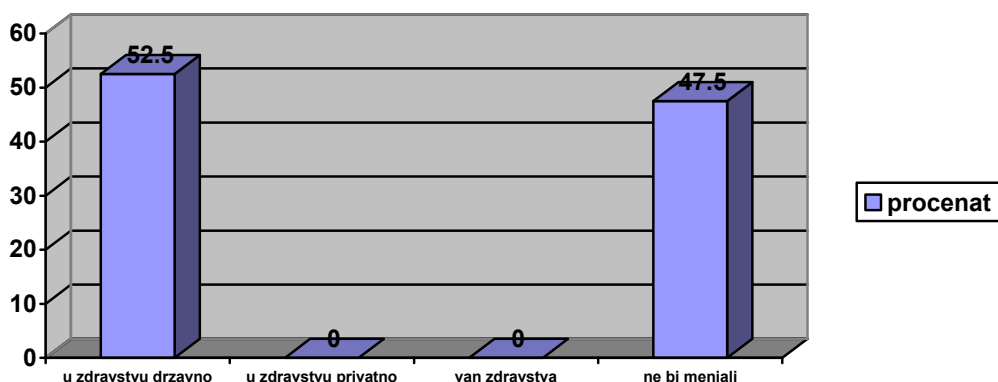
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 82% zadovoljno poslom, kod 16% nema razlike a 2% je nezadovoljno poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 52.5% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva a 47.5% ne bi menjali posao. Niko od zaposlenih ne bi otišao u privatni sektor zdravstva i ne bi radio poslove van zdravstvene zaštite.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 1% je veoma nezadovoljno, 56% zaposlenih je zadovoljno i 43% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

