



Дом здравља
СРЕМСКА МИТРОВИЦА

Адреса: Сремска Митровица; Стари шор 65
Телефон: 022/610-222; Телефон и факс: 022/615-105
Е-пошта: ustanova@dzsm.rs; Матични број: 08894426
ПИБ: 105809818; Шифра делатности: 8621
Текући рачуни: 840-793661-10; 840-780667-95

BROJ:
DANA:27.01.2012.

ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM

Dom zdravlja Sremska Mitrovica

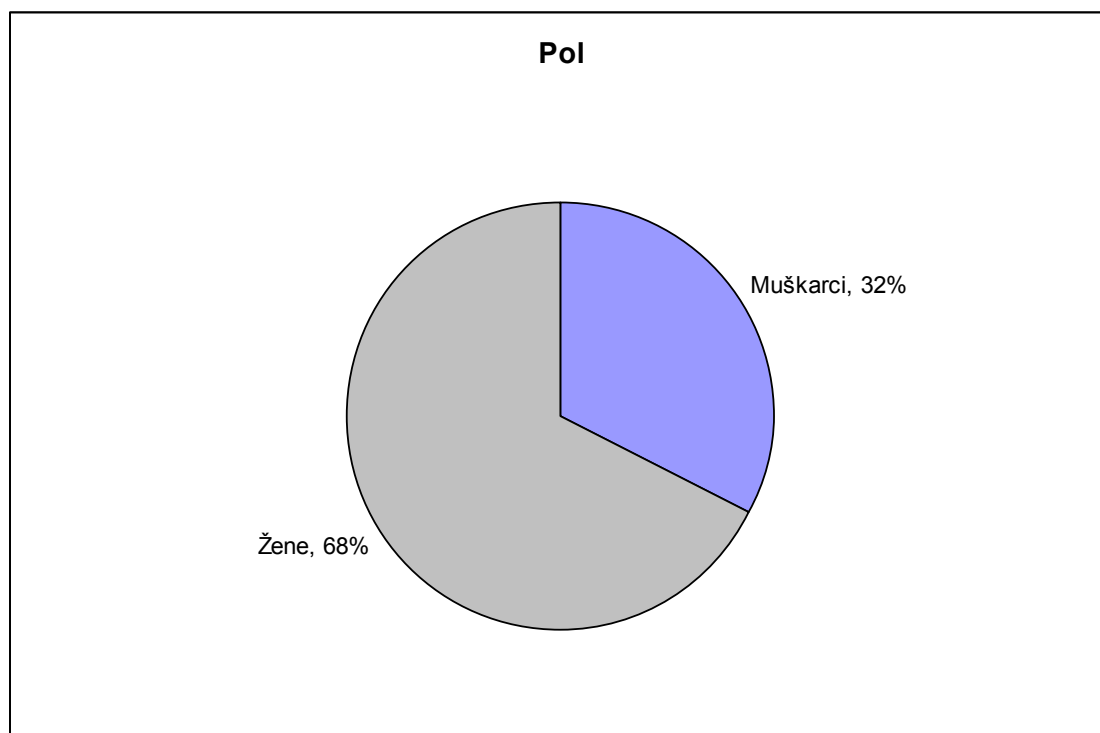
Januar, 2012. godine

SADRŽAJ:

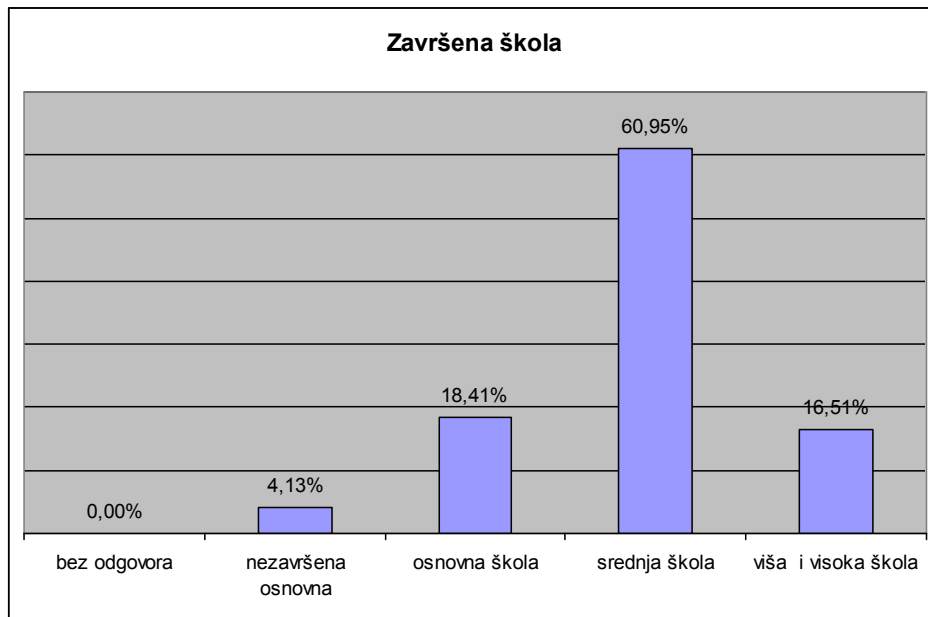
- Analiza zadovoljstva korisnika radom Službe opšte medicine i medicine rada,
- Analiza zadovoljstva korisnika Službe za ZZ dece,
- Analiza zadovoljstva korisnika Službe za ZZ žena,
- Analiza zadovoljstva korisnika stomatološkom ZZ
- Analiza zadovoljstva korisnika radom službe fizikalne medicine doma zdravlja Sremska Mitrovica

ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA RADOM SLUŽBE OPŠTE MEDICINE I MEDICINE RADA

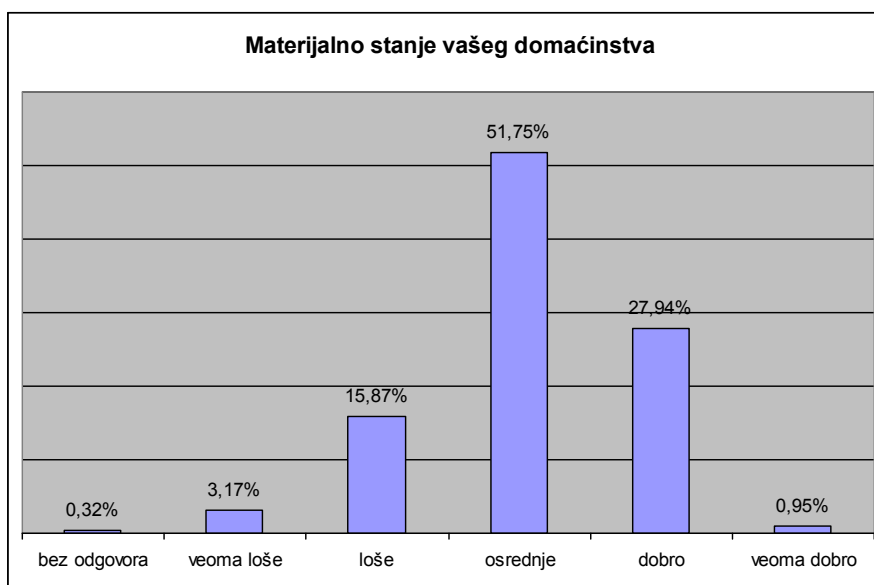
Procena zadovoljstva korisnika radom Službe opšte medicine i medicine rada izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja **315** korisnika ZZ navedenih službi. Prosečna starost ispitanika je **45,85** godina, **68%** ispitanika predstavljaju žene, a **32%** su muškarci.



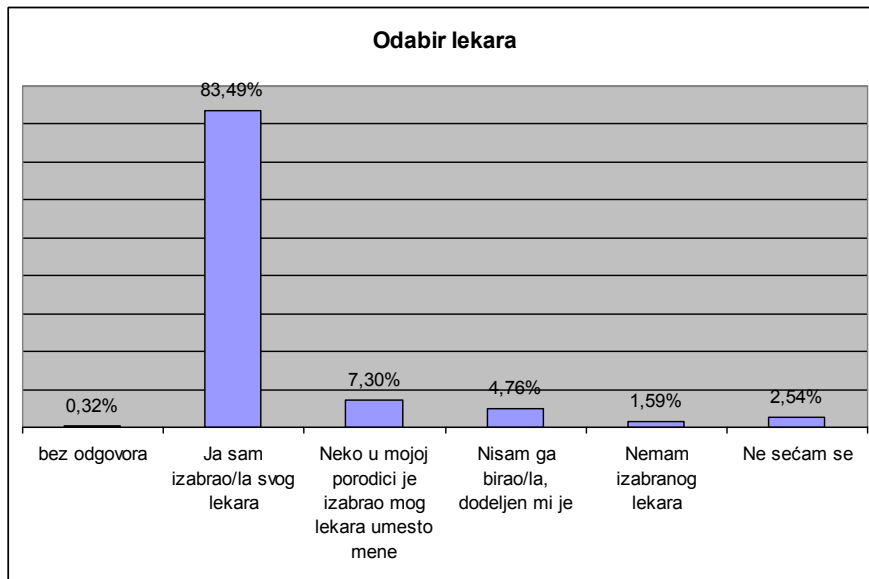
Najveći broj korisnika Službe opšte medicine i medicine rada su završili srednju školu i to 60,95%, visoku i višu školu je završilo 16,51% ispitanika, završenu osnovnu školu ima 18,41% ispitanika, dok je 4,13% bez završene osnovne škole.



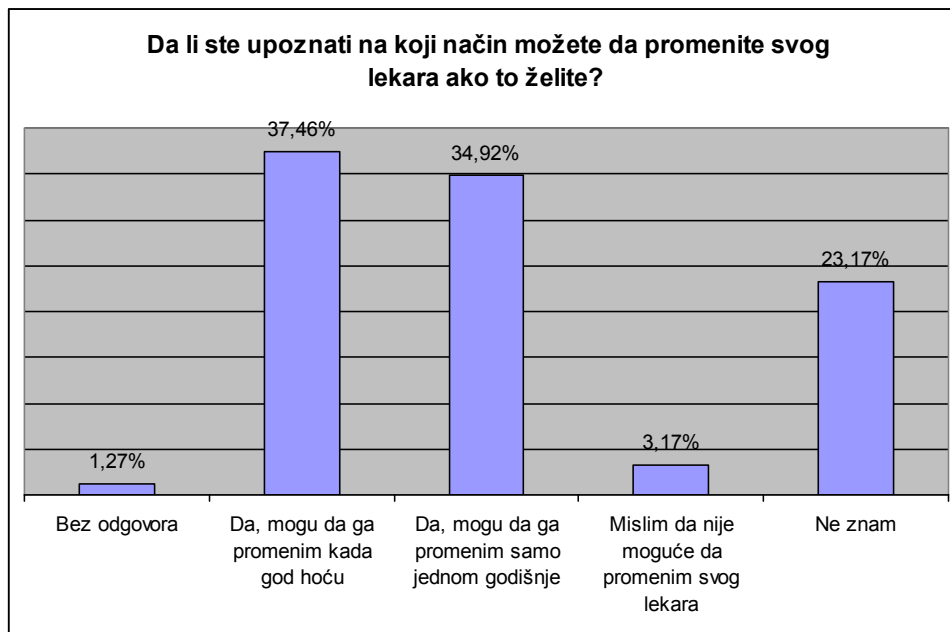
Svoj materijalni položaj najveći broj korisnika je ocenio kao osrednji i to 51,75%, 27,04% korisnika ima dobro materijalno stanje 0,95% korisnika ima vrlo dobar materijalni položaj, 15,87% loš, dok 3,17% je veoma lošeg materijalnog stanja. Bez odgovora je bio 0,32% ispitanika.



На питање како сте изабрали свог изабраног лекара 83,49% корисника је одговорило да је само изабрало свог лекара, 2,54% испитаника се не сећа, 1,59% испитаника нема изабраног лекара, код 7,30% испитаника неко из породице је уместо њега изабрао лекара, док 4,76% испитаника није бирао, дodeljen му је. Без одговора је било 0,32% анкетираних.



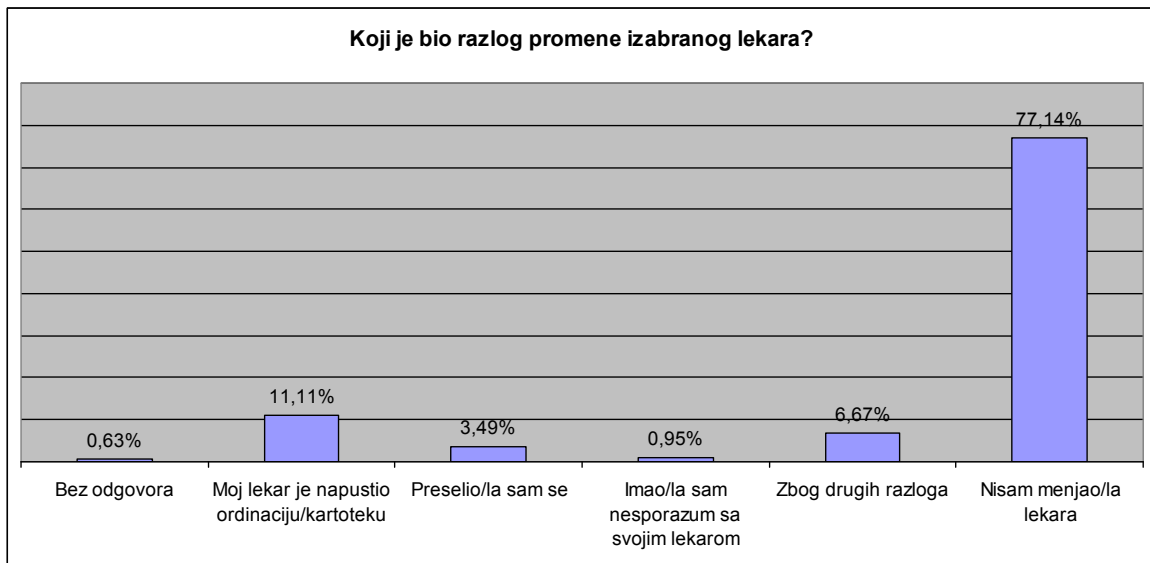
На питање да ли сте упознати на који начин можете да промените свог лекара ако то желите 23,17% корисника је одговорило да не зна, 34,92% анкетираних је одговорило да могу да промене изабраног лекара само једанпут годишње, 37,46% испитаника је одговорило да може да промени лекара кад год žели 3,17% мисли да не може да промени изабраног лекара, док 1,27% није одговорило.



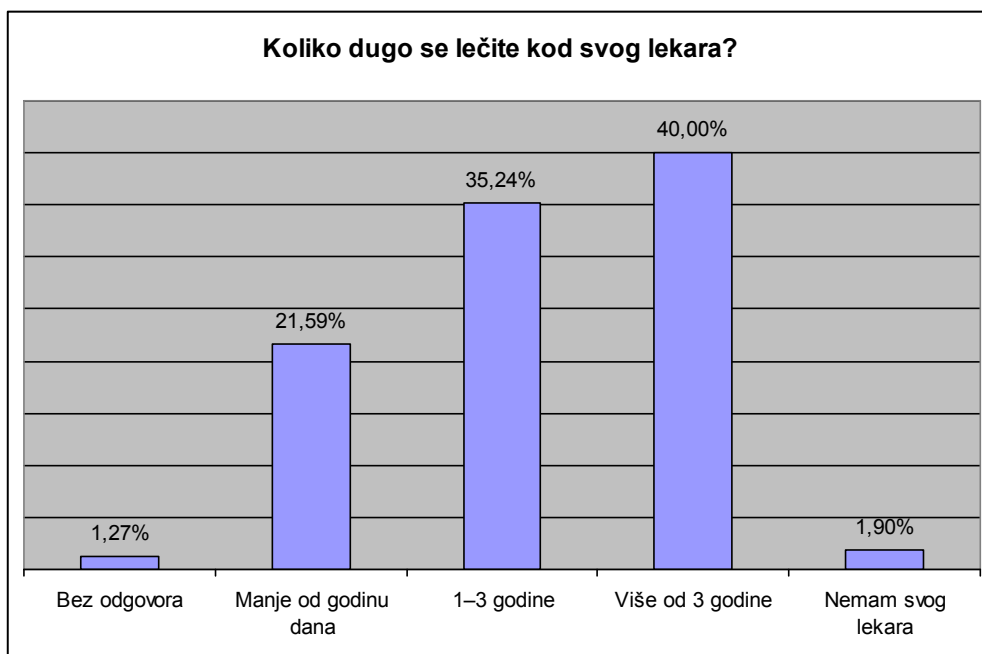
Na pitanje da li ste do sada menjali izabranog lekara 78,10% anketiranih je odgovorilo ne, a 21,27% je odgovorilo da. Bez odgovora je bilo 0,63% anketiranih.



Na pitanje koj je bio razlog promene izabranog lekara 77,14% anketiranih je odgovorilo da nije menjao lekara, 11,11% anketiranih je odgovorilo da je razlog promene bio taj što je lekar napustio ordinaciju, 0,63% njih nije odgovorilo na ovo pitanje, 6,67% anketiranih je promenio lekara iz drugih razloga, 3,49% anketiranih je promenilo lekara jer se preselilo, a 0,95% njih je imalo nesporazum sa lekarom.



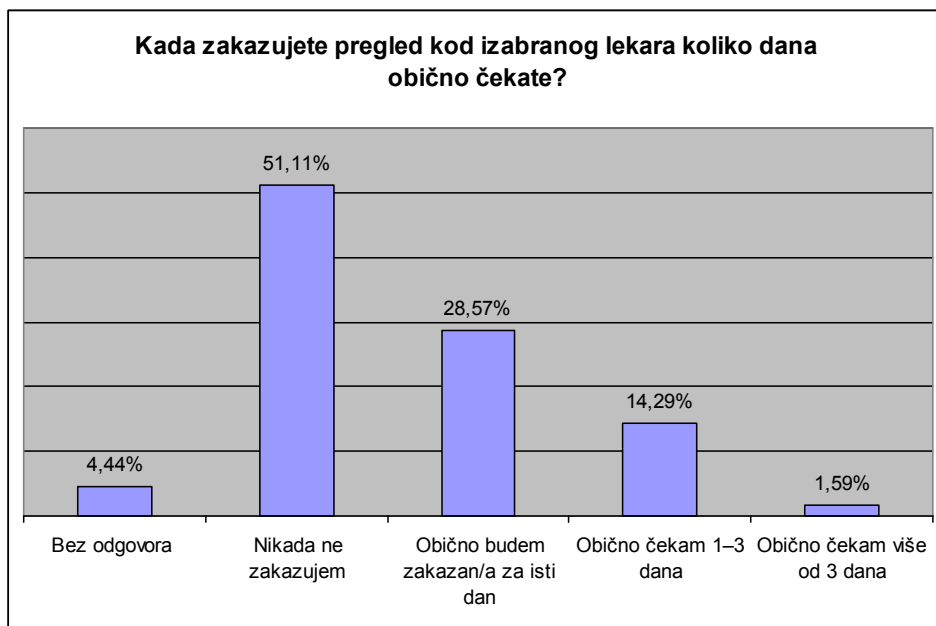
Na pitanje koliko dugo se lečite kod svog lekara 35,24% ispitanika je odgovorilo da se leči od 1-3 godine, 21,59% se kod svog izabranog lekara leči manje od godinu dana, 40% njih se kod svog izabranog lekara leči duže od 3 godine, dok je 1,90% njih reklo da nemaju svog izabranog lekara, dok je bez odgovora bio 1,27% ispitanika.



Na pitanje koliko puta ste posetili lekara u poslednjih 12 meseci, uključujući i ovaj put ispitanici su odgovorili da su u proseku 6 puta posetili svog lekara u prethodnih 12 meseci, a 0.48 puta drugog lekara u službi.

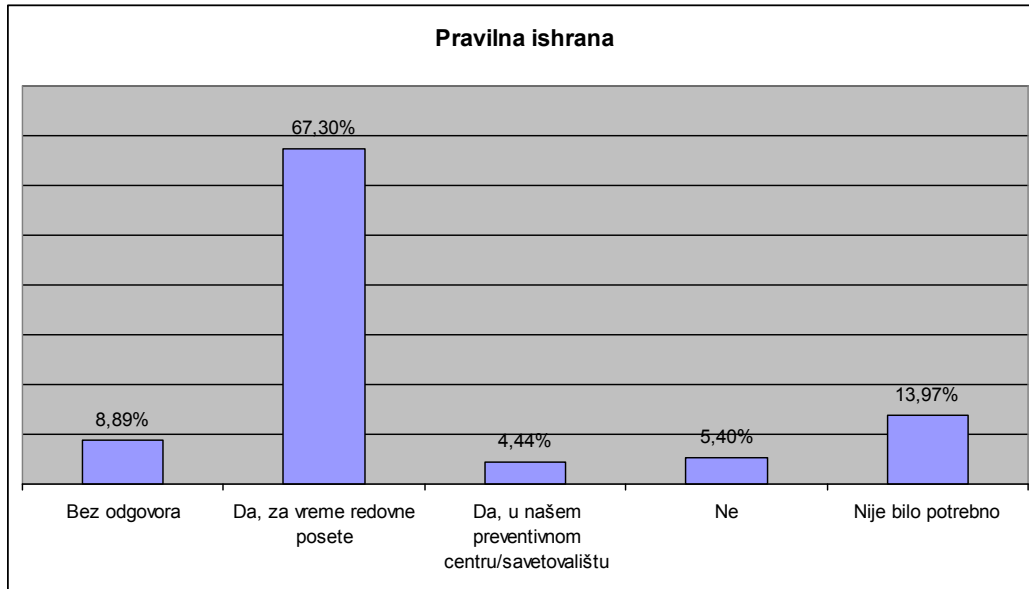
Na pitanje koliko puta ste posetili lekara u privatnoj praksi u poslednjih 12 meseci ispitanici su odgovorili da su u proseku 0.60 puta posetili lekara u privatnoj praksi.

Na pitanje kada zakazujete pregled kod izabranog lekara koliko dana obično čekate 51,11% ispitanih je odgovorilo da nikada ne zakazuje, 28,57% je odgovorilo da zakažu na pregled isti dan, 4,44% anketiranih nije dalo odgovor na ovo pitanje, 14,29% anketiranih kaže da obično čeka 1-3 dana, a 1,59% njih čeka duže od 3 dana.

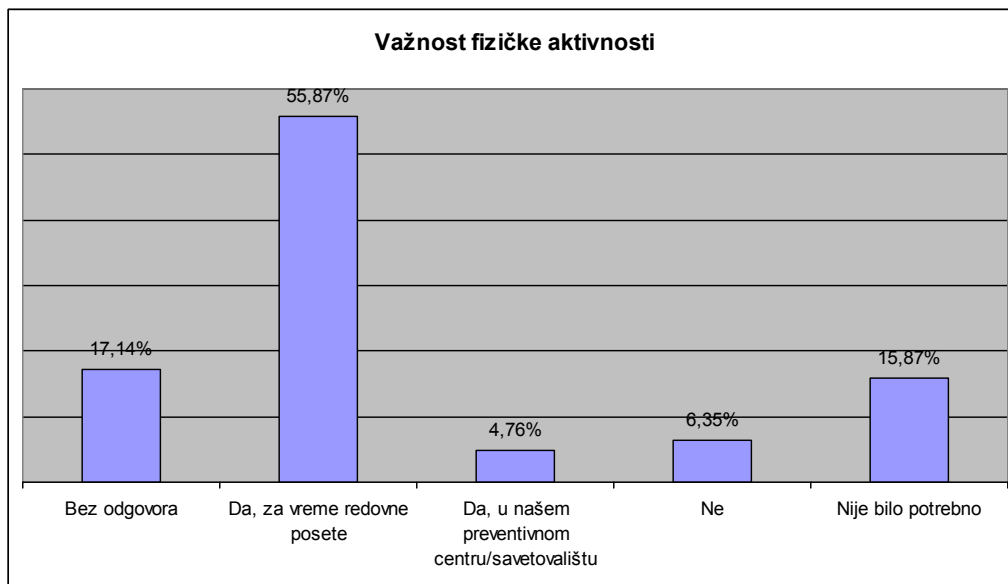


Na pitanje da li izabrani lekar razgovora sa vama o tome kako da ostanete zdravi i da li vam daje savete o sledećim temama?

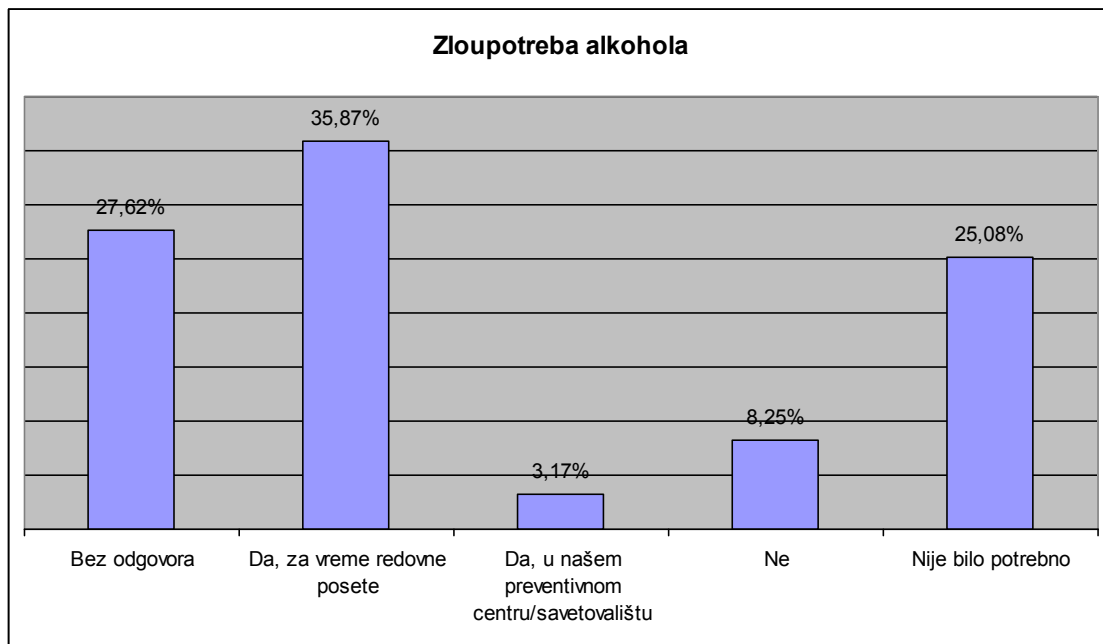
- O pravilnoj ishrani 67,30% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 13,97% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 8,89% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 5,40% je odgovorilo sa ne i 4,44% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu.



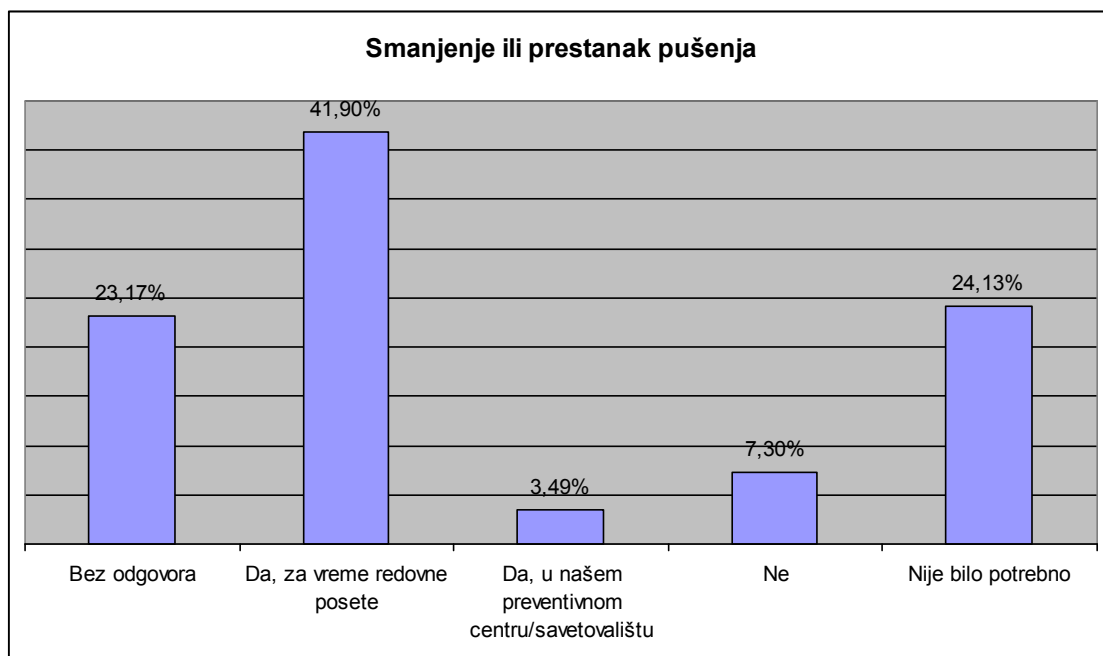
- o važnosti fizičke aktivnosti 55,87% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 15,87% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 17,14% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 6,36% je odgovorilo sa ne i 4,76% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu.



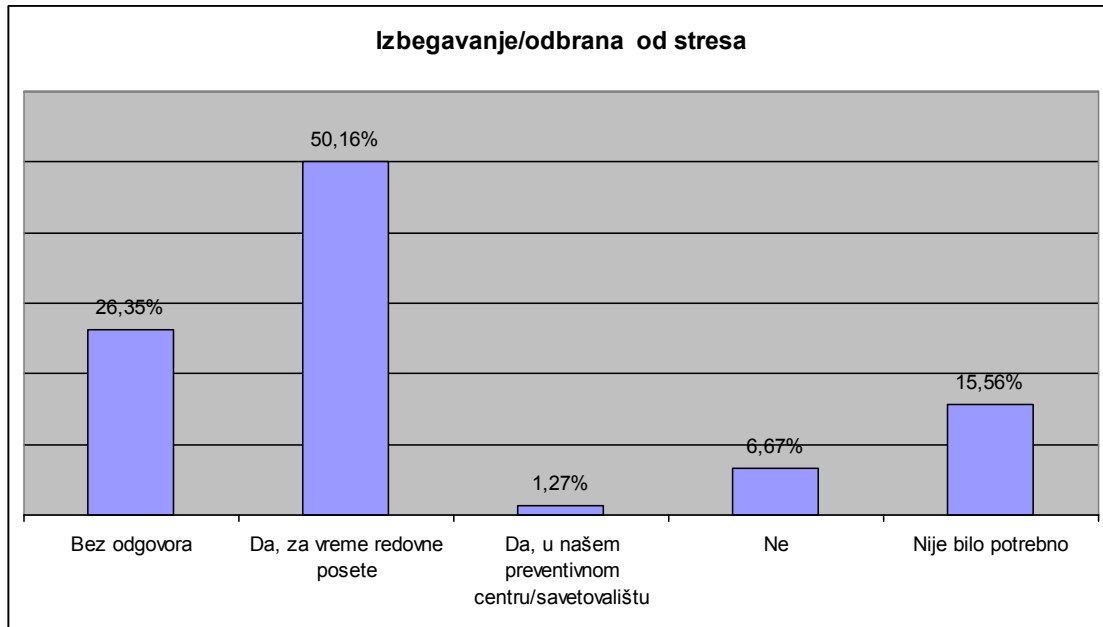
- o zloupotrebi alkohola 35,87% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 25,08% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 27,62% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 8,25% je odgovorilo sa ne i 3,17% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu.



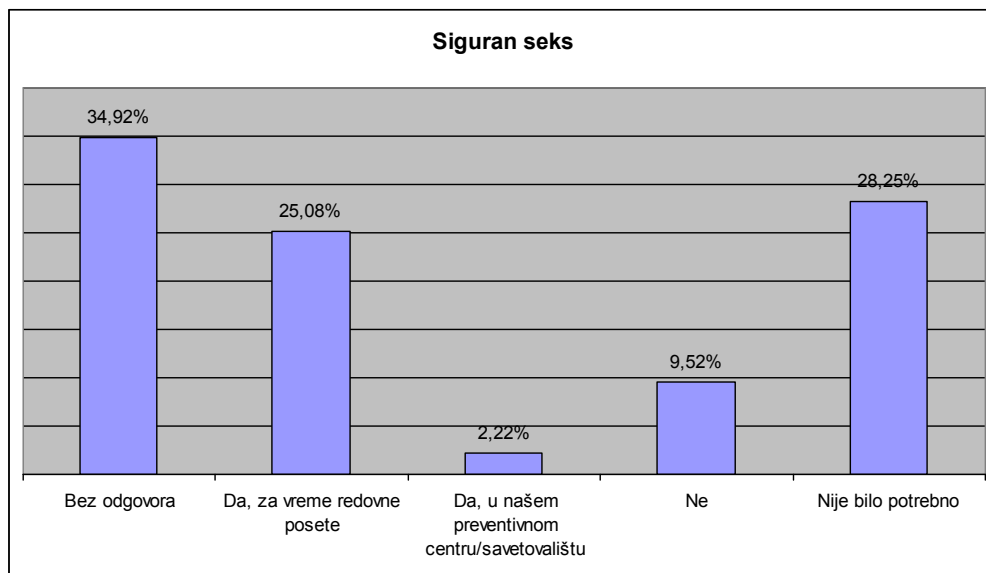
- o smanjenju i prestanku pušenja 41,90% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 24,13% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 23,17% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 7,30% je odgovorilo sa ne i 3,49% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu.



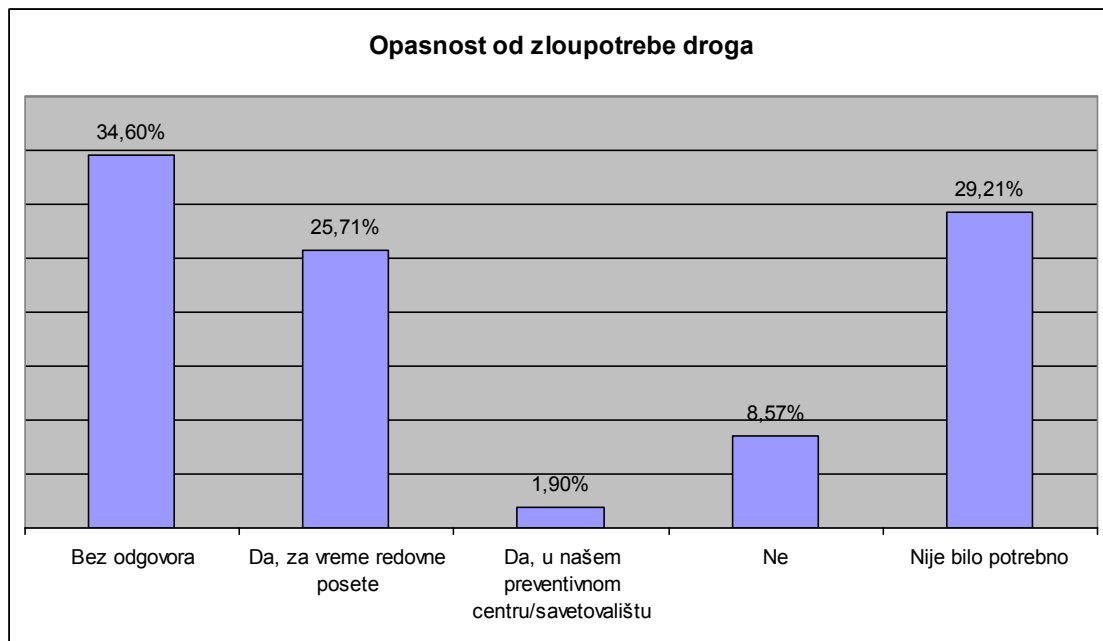
o izbegavanju stresa 50,16% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 15,56% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 26,35% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 0,07% je odgovorilo sa ne i 1,27% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu.



- o sigurnom seksu 25,08% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 28,25% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 34,92% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 9,52% je odgovorilo sa ne i 2,22% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu.

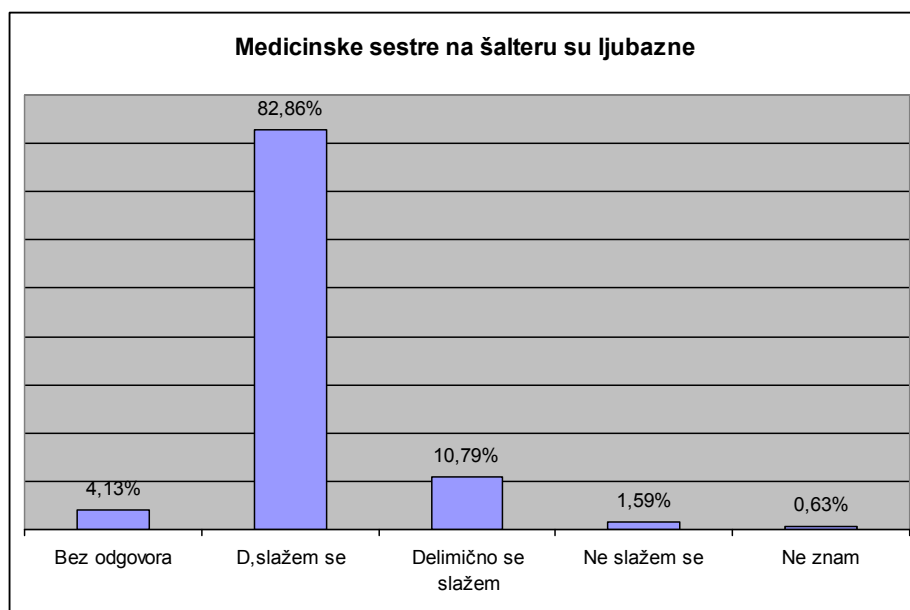


- o opasnosti od zloupotrebe droga 25,71% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 29,21% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 34,60% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 8,57% je odgovorilo sa ne i 1,90% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu.

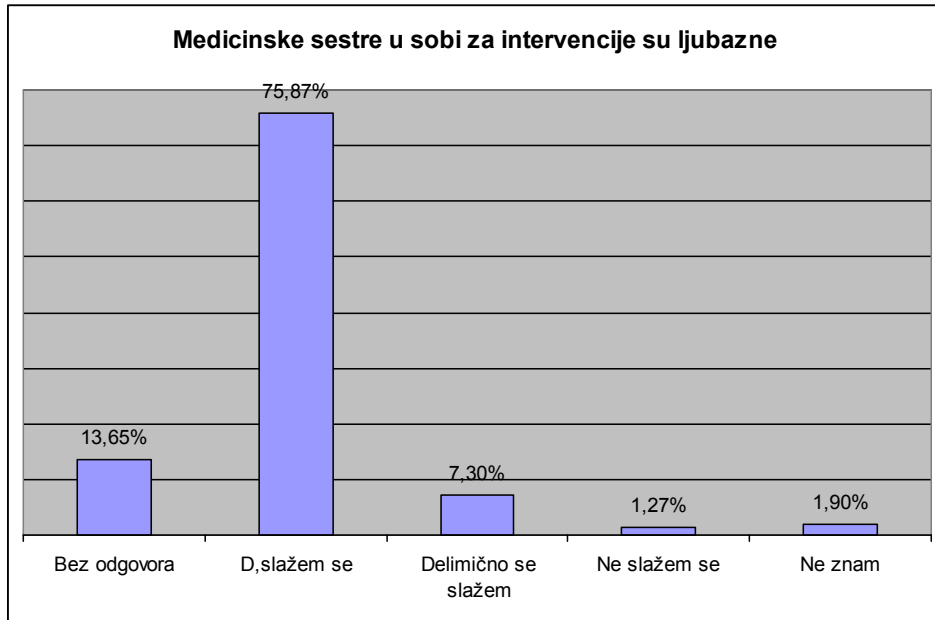


Na pitanje da li se slažete sa skedećim izjavama koje se odnose na medicinske sestre?

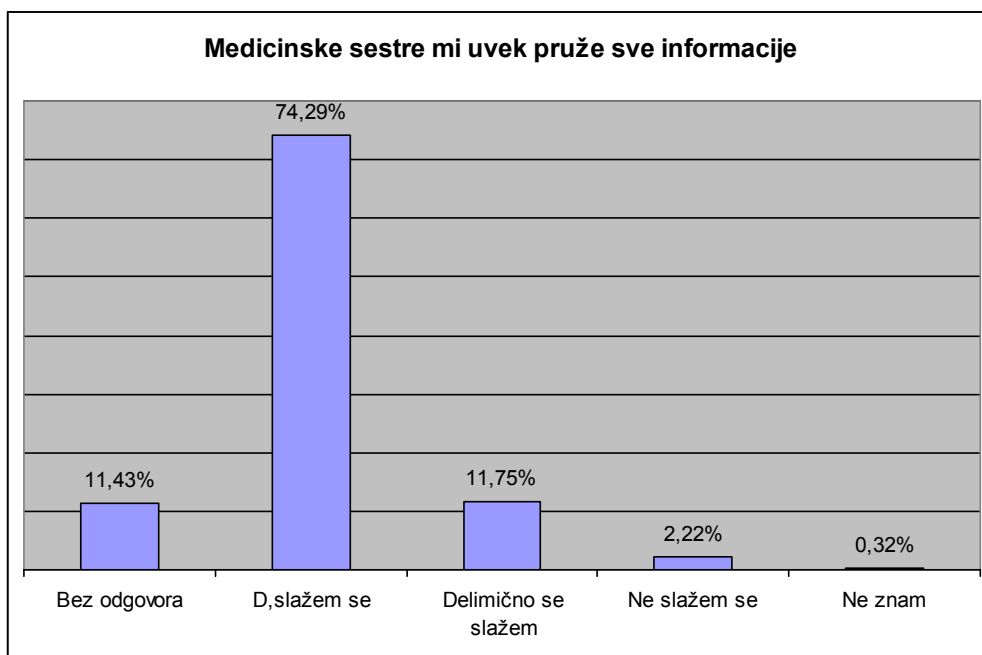
- medicinske sestre na šalteru su ljubazne - 82,86% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 10,79% se delimično slaže, 4,13% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 1,59% anketiranih se ne slaže i 0,63% anketiranih ne zna.



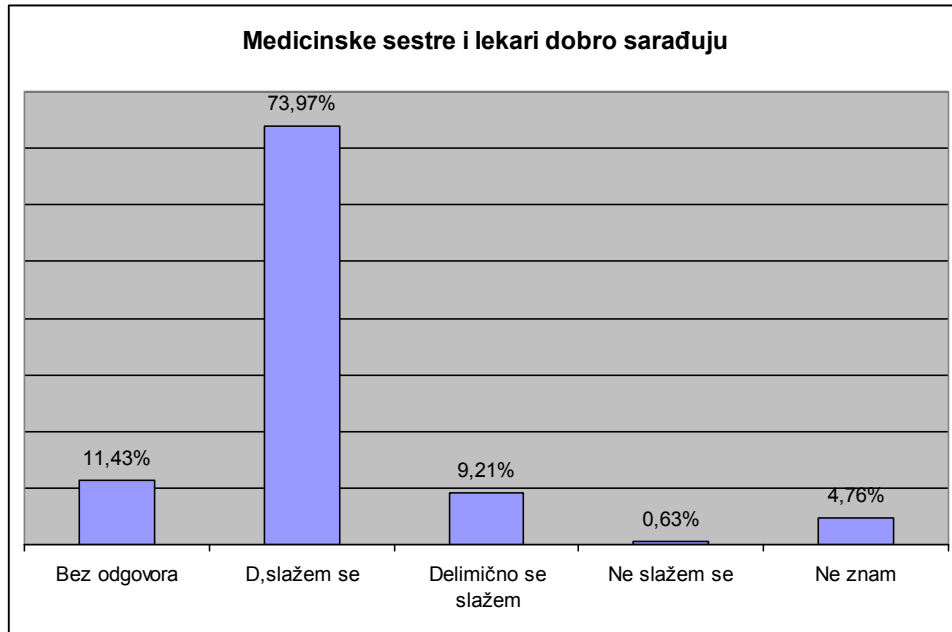
- medicinske sestre u sobi za intervencije su ljubazne -75,87% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 7,30% se delimično slaže, 13,65% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 1,27% anketiranih se ne slaže i 1,90% anketiranih ne zna.



- medicinske sestre mi uvek pruže sve informacije -74,29% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 11,75% se delimično slaže, 11,43% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 2,22% anketiranih se ne slaže i 0,32% anketiranih ne zna.

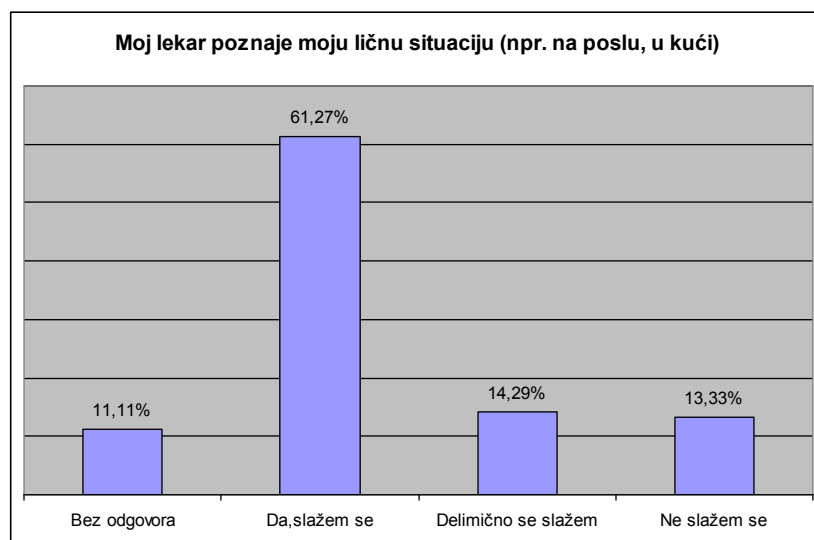


- medicinske sestre i lekari dobro saraduju – 73,97% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 9,21% se delimično slaže, 11,43% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 0,63% anketiranih se ne slaže i 4,76% anketiranih ne zna.

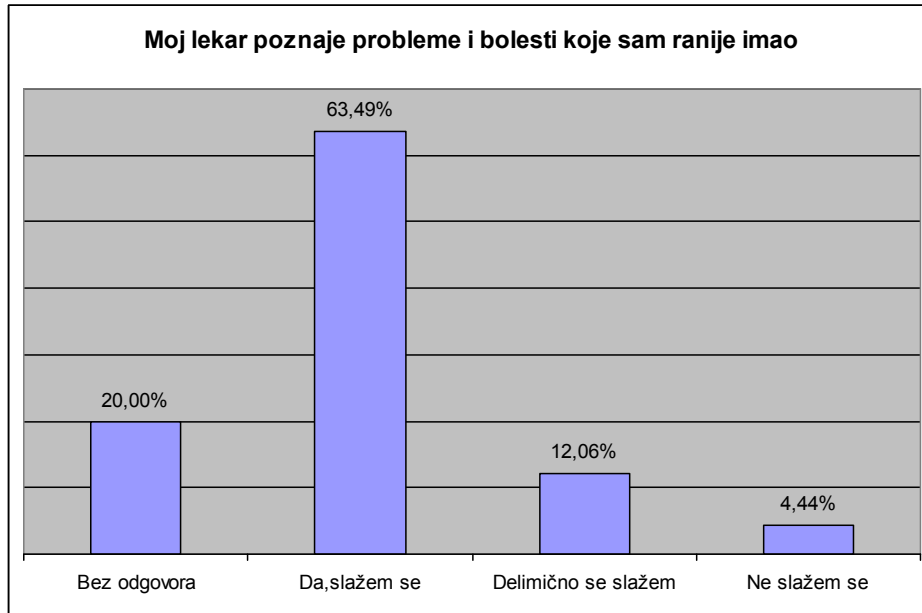


Na pitanje da li se slažete sa sledećim izjavama koje se odnose na vašeg izabranog lekara i to:

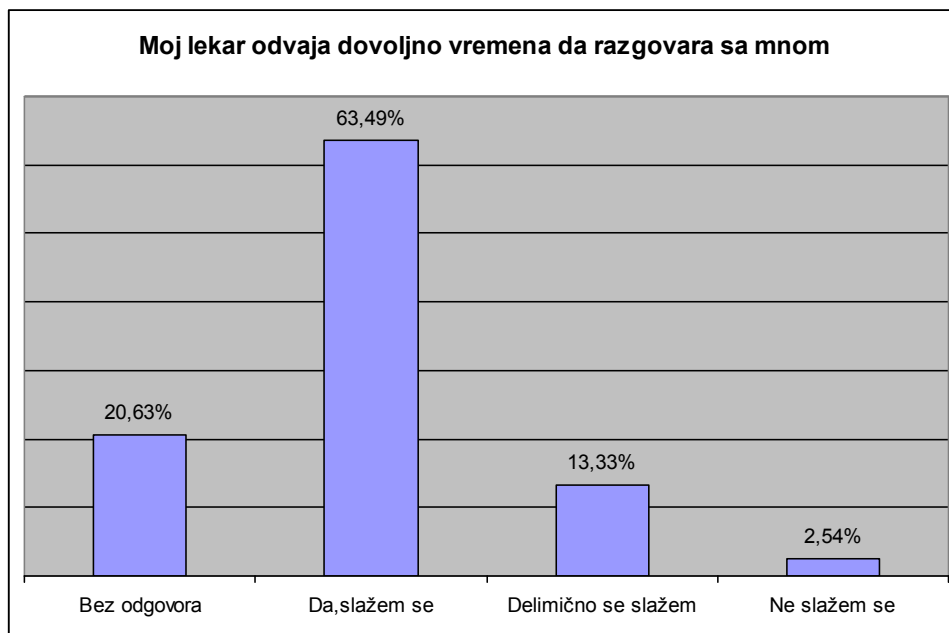
- moj lekar poznaje moju ličnu situaciju (npr. na poslu, u kući) – 61,27% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 14,29% se delimično slaže, 11,11% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 13,33% anketiranih se ne slaže.



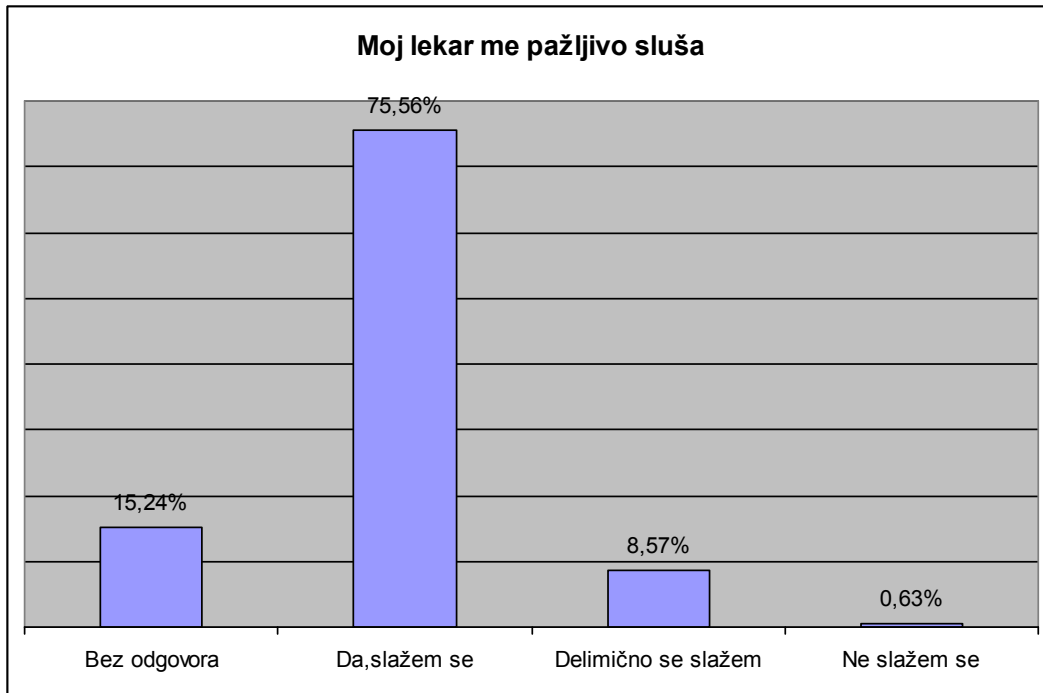
- moj lekar poznaje probleme i bolesti koje sam ranije imao – 63,49% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 12,06% se delimično slaže, 20% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 4,44% anketiranih se ne slaže.



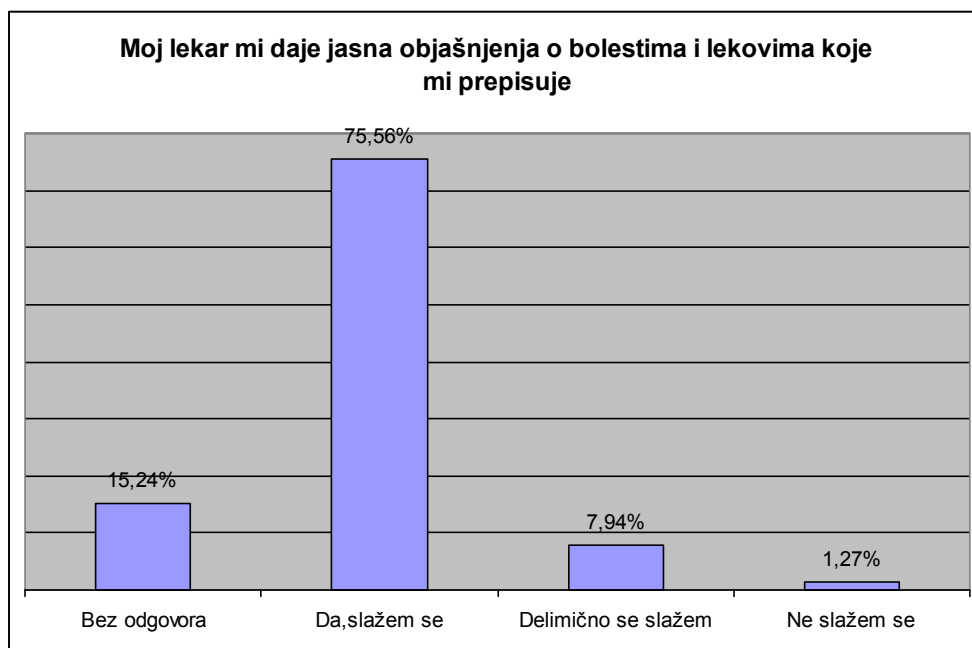
- moj lekar odvaja dovoljno vremena da razgovara sa mnom – 63,49% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 13,33% se delimično slaže, 20,63% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 2,54% anketiranih se ne slaže.



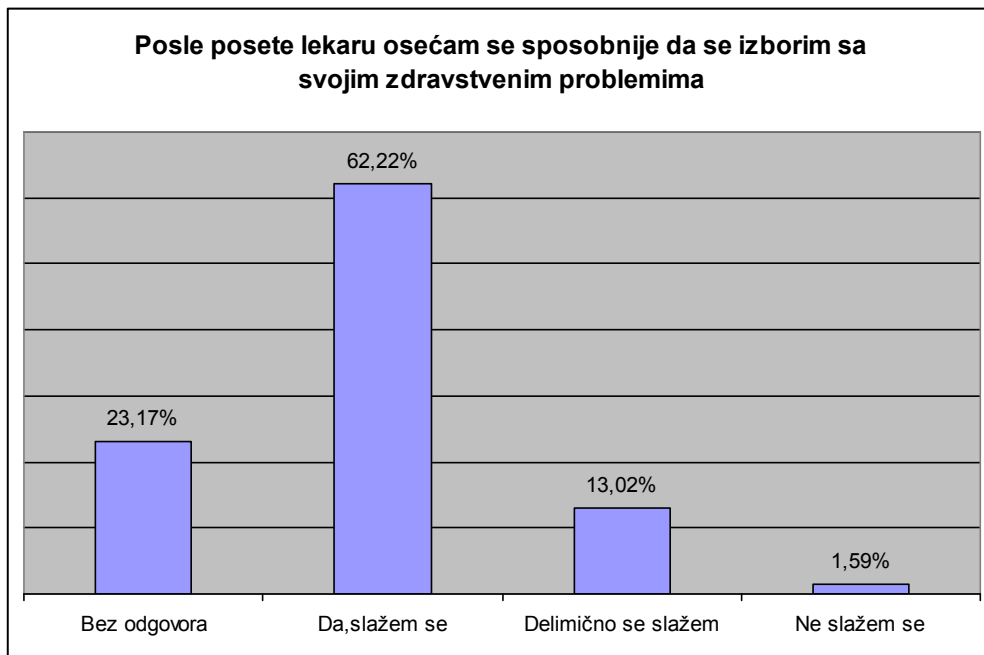
- moj lekar me pažljivo sluša – 75,56% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 8,57% se delimično slaže, 15,24% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 0,63% anketiranih se ne slaže.



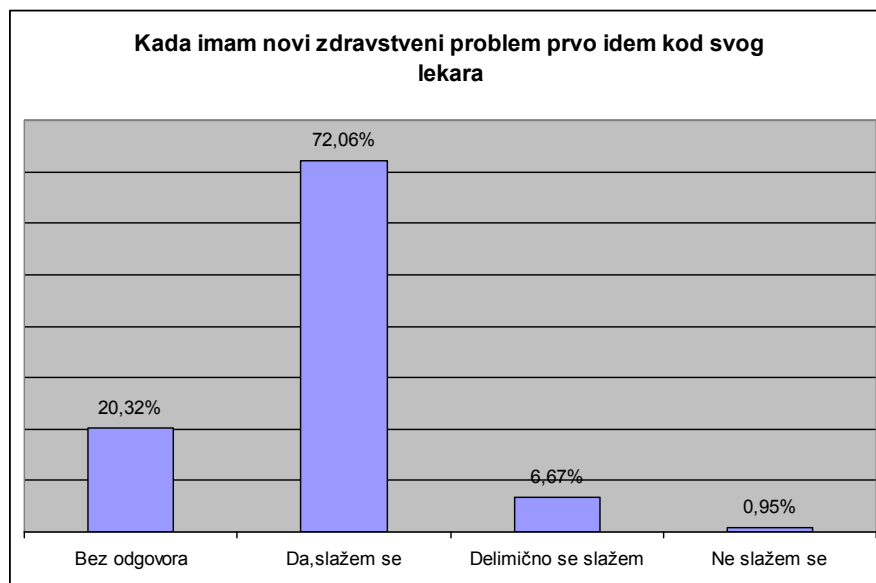
- moj lekar mi daje jasna objašnjenja o bolestima i lekovima koje mi prepisuje – 75,56% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 7,94% se delimično slaže, 15,24% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 1,27% anketiranih se ne slaže.



- после посете лекару осећам се способније да се изборим са својим здравственим проблемима – 62,22% анкетираних је одговорило да се слаже, 13,02% се делимично слаже, 23,17% испитаних није одговорило на ово питање, 1,59% анкетираних се не слаже.

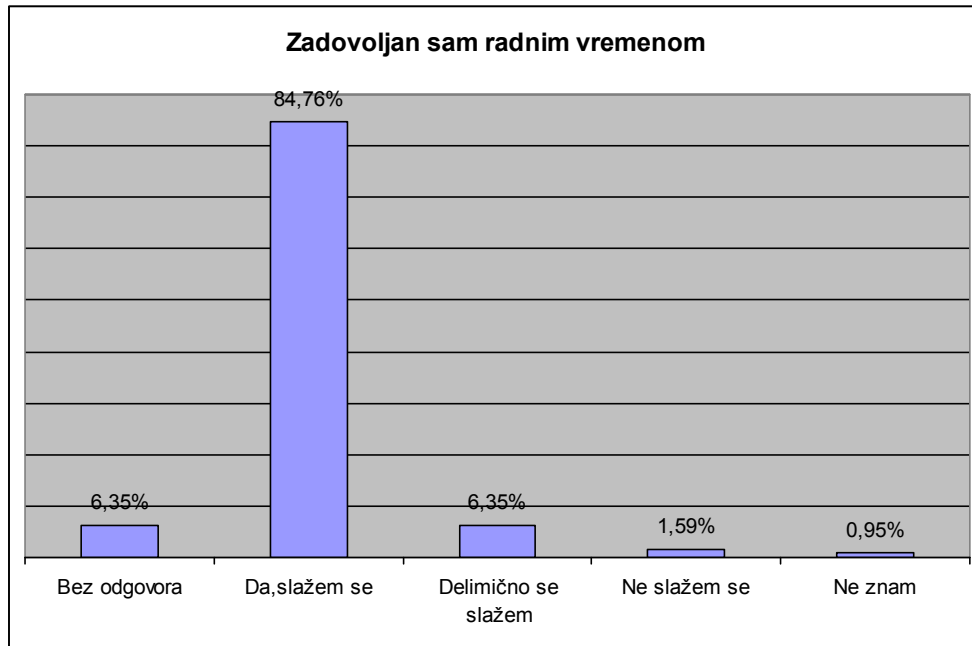


- када имам нови здравствени проблем прво идем код свог лекара – 72,06% анкетираних је одговорило да се слаже, 6,67% се делимично слаже, 20,32% испитаних није одговорило на ово питање, 0,95% анкетираних се не слаже.

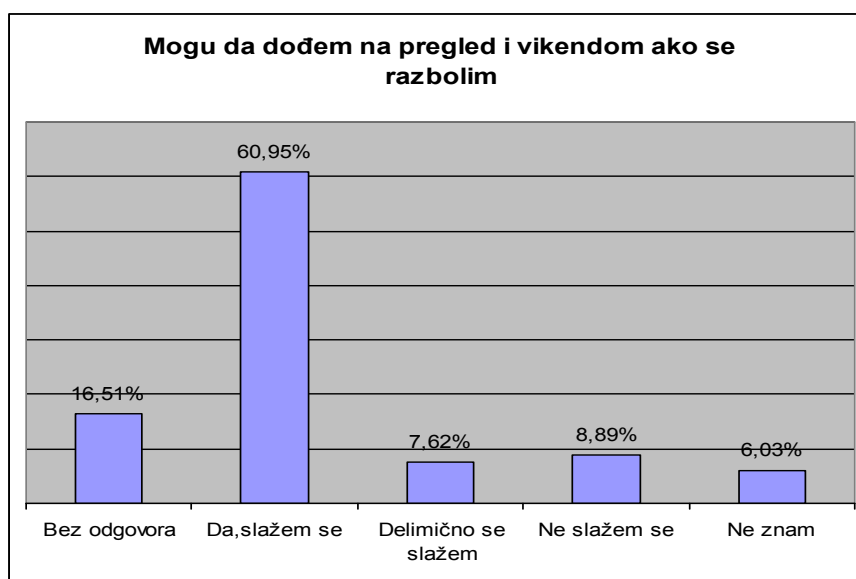


Na pitanje da li se slažete sa sledećim izjavama koje se odnose na ovu službu zdravstvene zaštite i to:

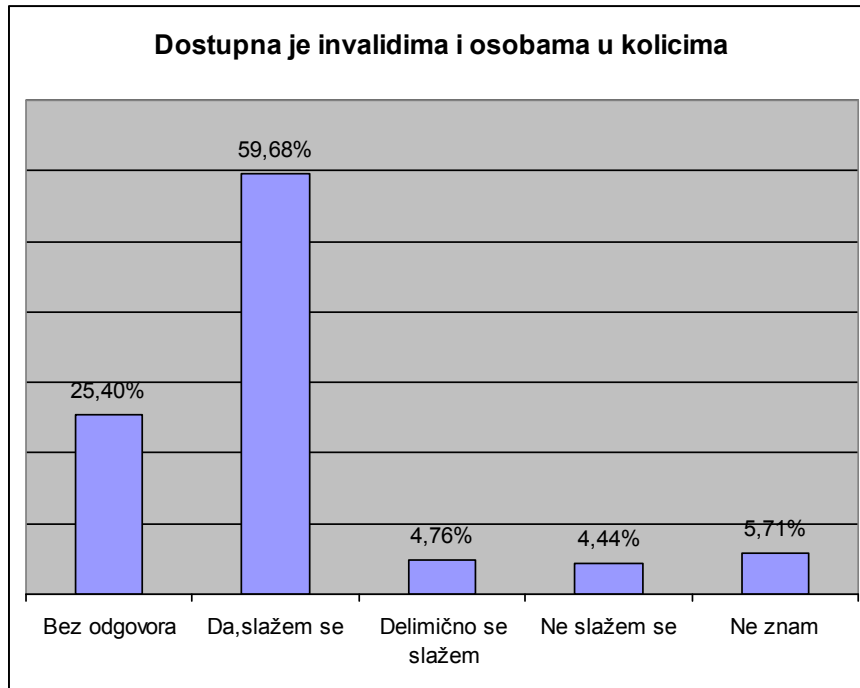
zadovoljan sam radnim vremenom – 84,76% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 6,35% se delimično slaže, 6,35% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 1,59% anketiranih se ne slaže, a 0,95% ispitanih ne zna.



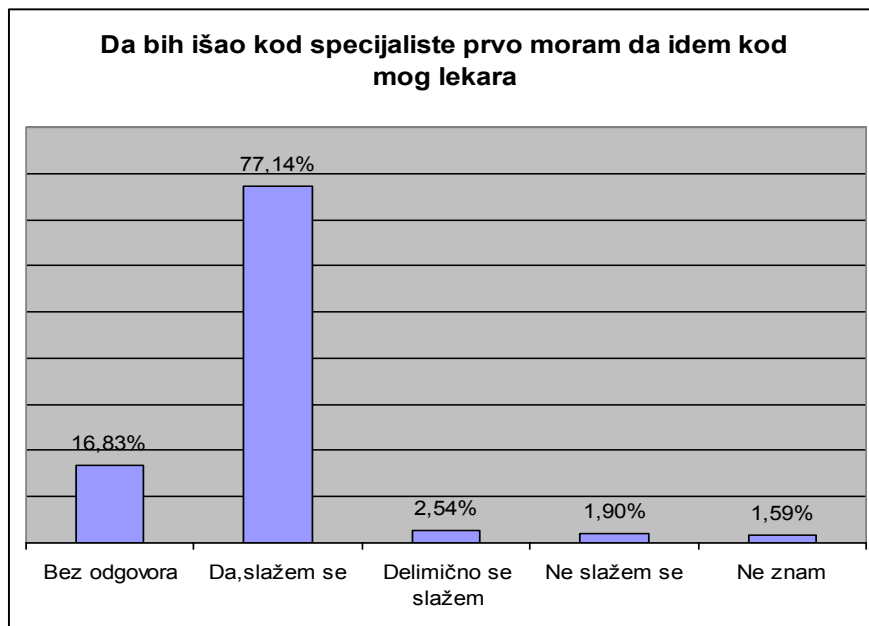
- mogu da dođem na pregled i vikendom ako se razbolim – 60,95% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 7,62% se delimično slaže, 16,51% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 8,89% anketiranih se ne slaže, a 6,03% ispitanih ne zna.



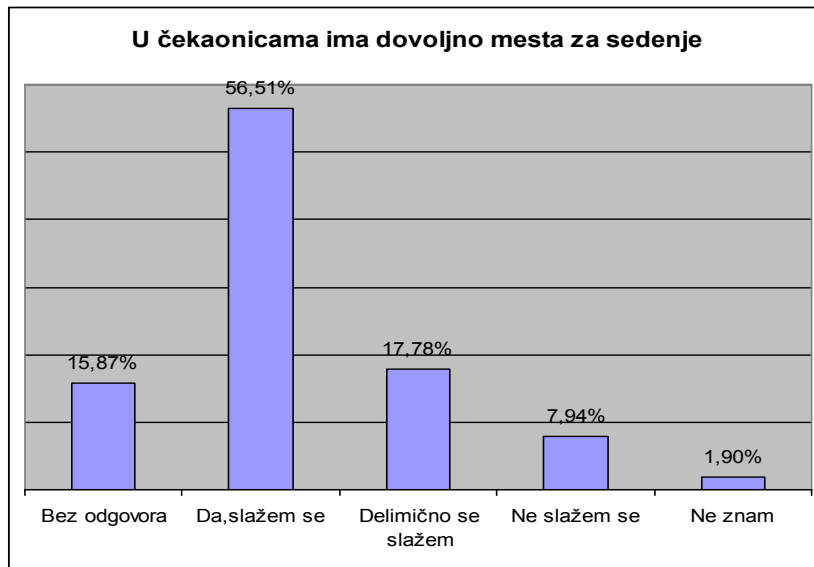
- доступна је инвалидима и особама у кolicима – 59,68% анкетираних је одговорило да се слаже, 4,76% се делимично слаже, 25,40% испитаних није одговорило на ово питање, 4,44% анкетираних се не слаже, а 5,71% испитаних не зна.



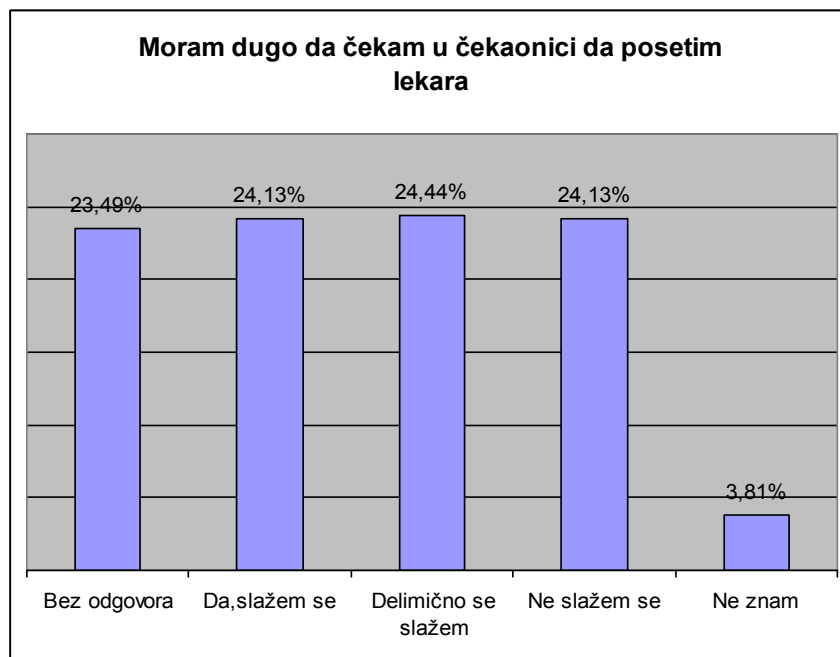
- да бих išао код специјалисте прво морам да идем код мог лекара – 77,14% анкетираних је одговорило да се слаже, 2,54% се делимично слаже, 16,83% испитаних није одговорило на ово питање, 1,90% анкетираних се не слаже, а 1,59% испитаних не зна.



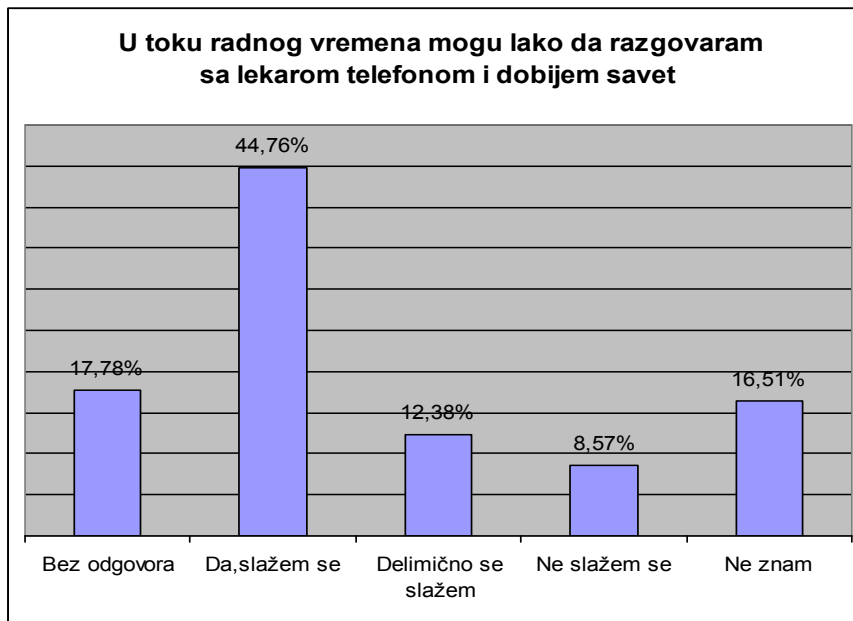
- u чекаonicama има довољно места за седење – 56,51% анкетираних је одговорило да се слаже, 17,78% се делимично слаже, 15,87% испитаних није одговорило на ово питање, 7,94% анкетираних се не слаже, а 1,90% испитаних не зна.



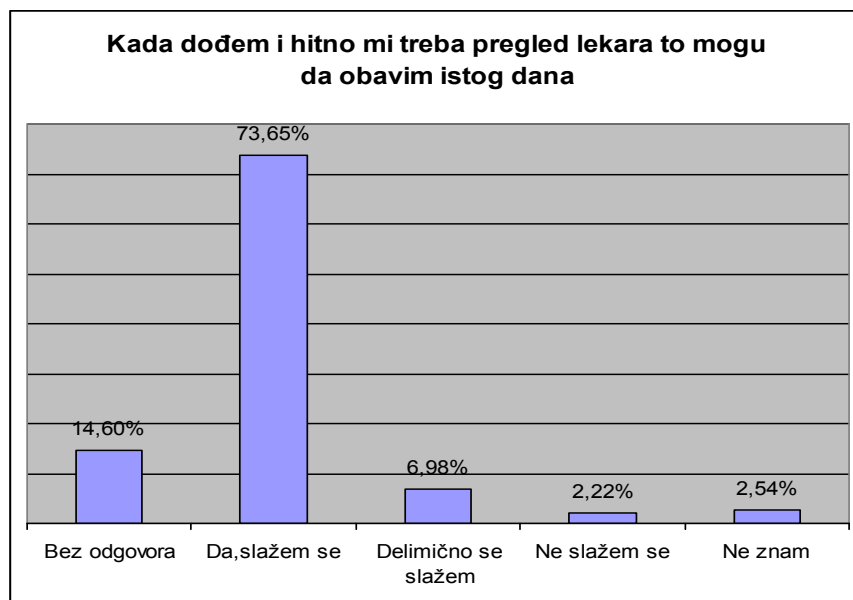
- moram дуго да чекам у чекаоници да посетим лекара – 24,13% анкетираних је одговорило да се слаже, 24,44% се делимично слаже, 23,49% испитаних није одговорило на ово питање, 24,13% анкетираних се не слаже, а 3,81% испитаних не зна.



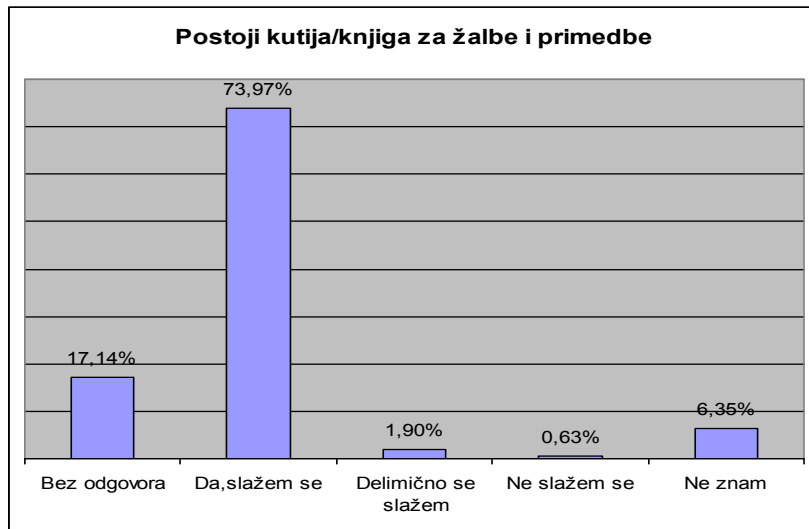
- u toku radnog vremena mogu lako da razgovaram sa lekarom telefonom i dobijem savet – 44,76% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 12,38% se delimično slaže, 17,78% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 8,57% anketiranih se ne slaže, a 16,51% ispitanih ne zna.



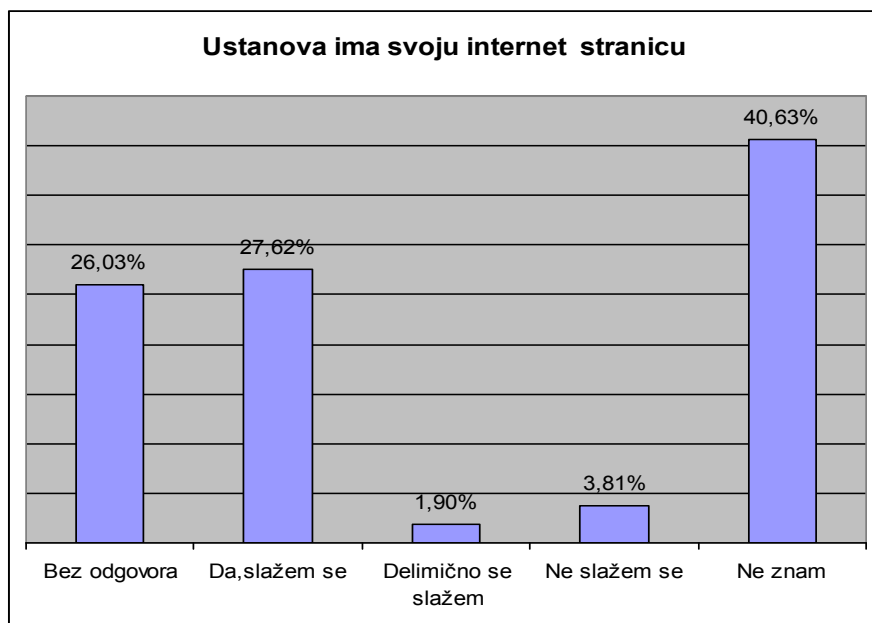
- kada dođem i hitno mi treba pregled lekara to mogu da obavim istog dana – 73,65% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 6,98% se delimično slaže, 14,60% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 2,22% anketiranih se ne slaže, a 2,54% ispitanih ne zna.



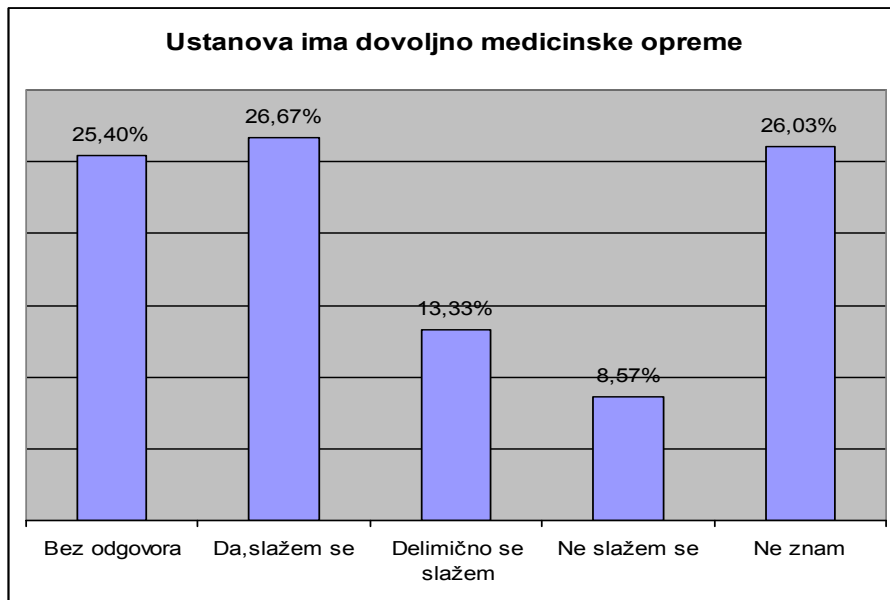
- postoji kutija/knjiga za žalbe i primedbe – 73,97% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 1,90% se delimično slaže, 17,14% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 0,63% anketiranih se ne slaže, a 6,35% ispitanih ne zna.



- ustanova ima svoju internet stranicu – 27,62% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 1,90% se delimično slaže, 26,03% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 3,81% anketiranih se ne slaže, a 40,63% ispitanih ne zna.

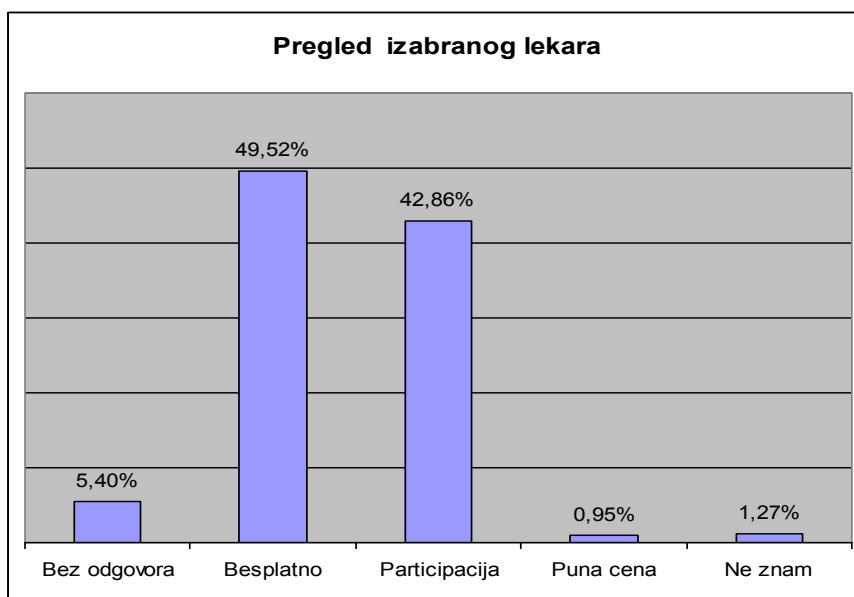


- ustanova ima dovoljno medicinske opreme – 26,67% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 13,33% se delimično slaže, 25,40 % ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 8,57% anketiranih se ne slaže, a 26,03% ispitanih ne zna.

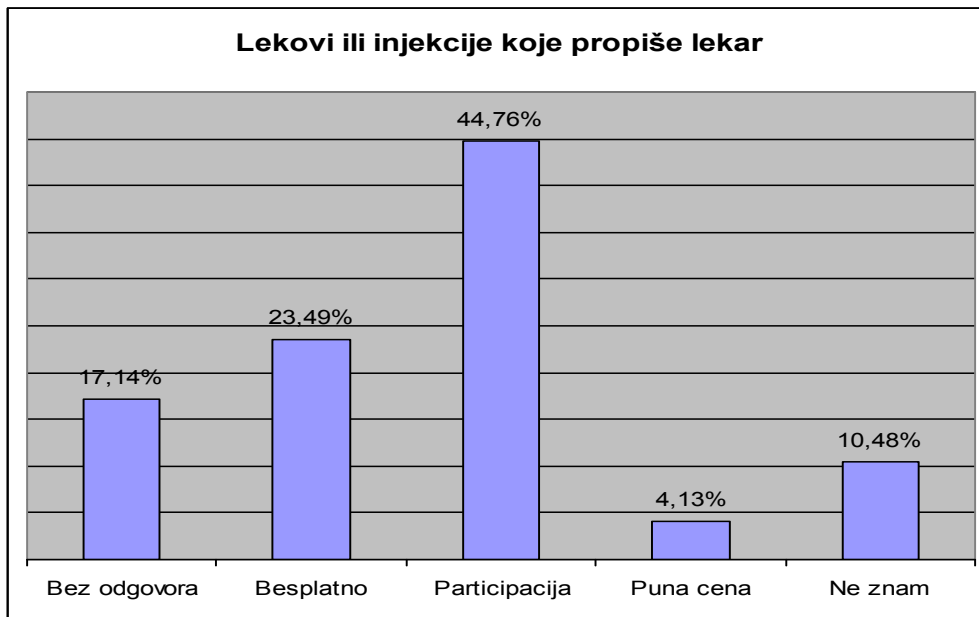


Na pitanje ako bi vam danas bile potrebne sledeće usluge, da li su one besplatne ili morate da platite

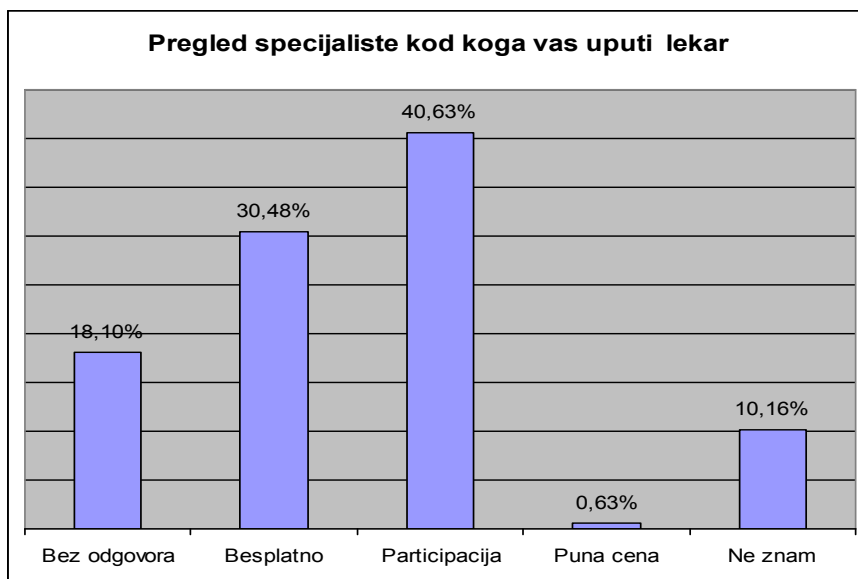
- pregled izabranog lekara – 49,52% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 42,86% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 5,40% ispitanih nije odgovorilo na pitanje, a 1,27% njih ne zna. 0,95% ispitanih je odgovorilo da plaća punu cenu.



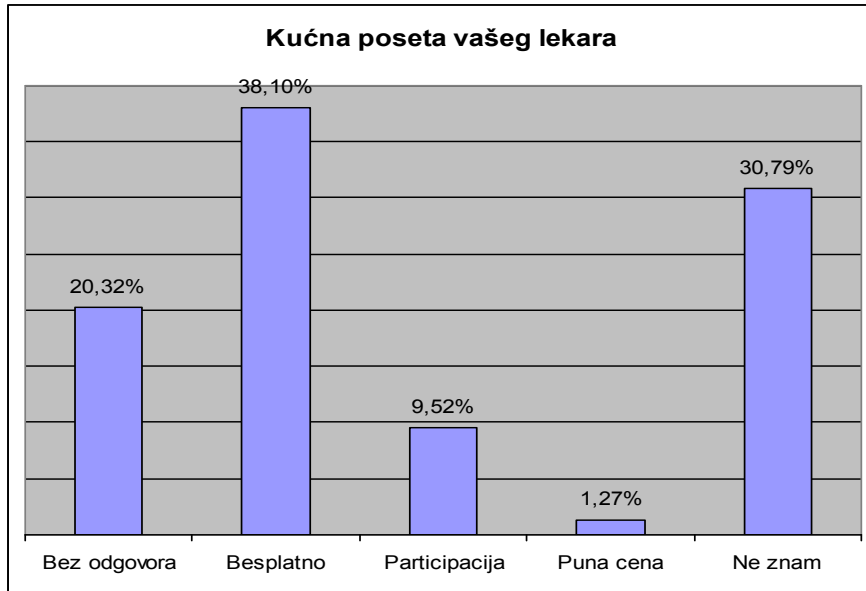
- лекови или инјекције које пропише лекар – 23,49% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 44,76% њих је одговорило да плате само учешће, 17,14% испитаних није одговорило на питање, 4,13% њих је одговорило да плате пуно цену, а 10,48% њих не зна.



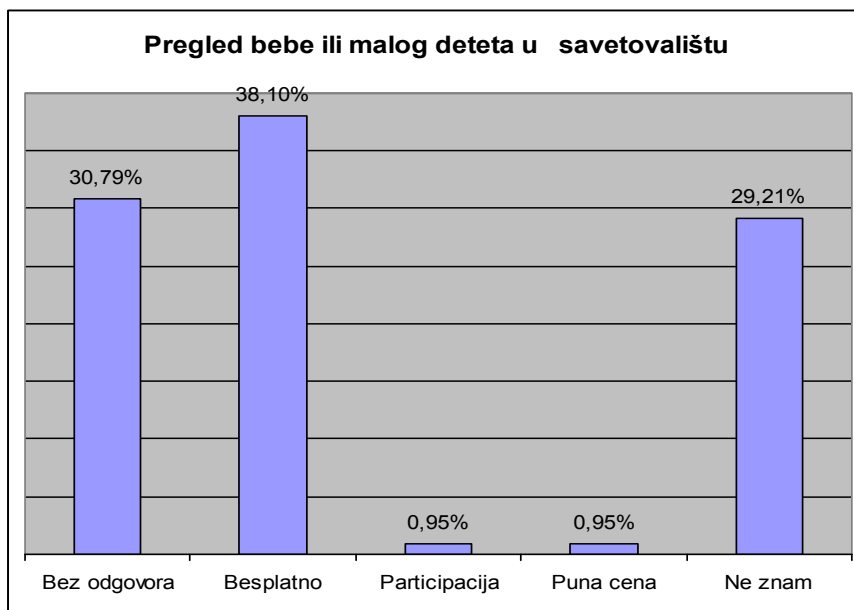
- преглед специјалисте код кога вас упuti лекар – 30,48% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 40,63% њих је одговорило да плате само учешће, 18,10% испитаних није одговорило на питање, 0,63% њих је одговорило да плате пуно цену, а 10,16% њих не зна.



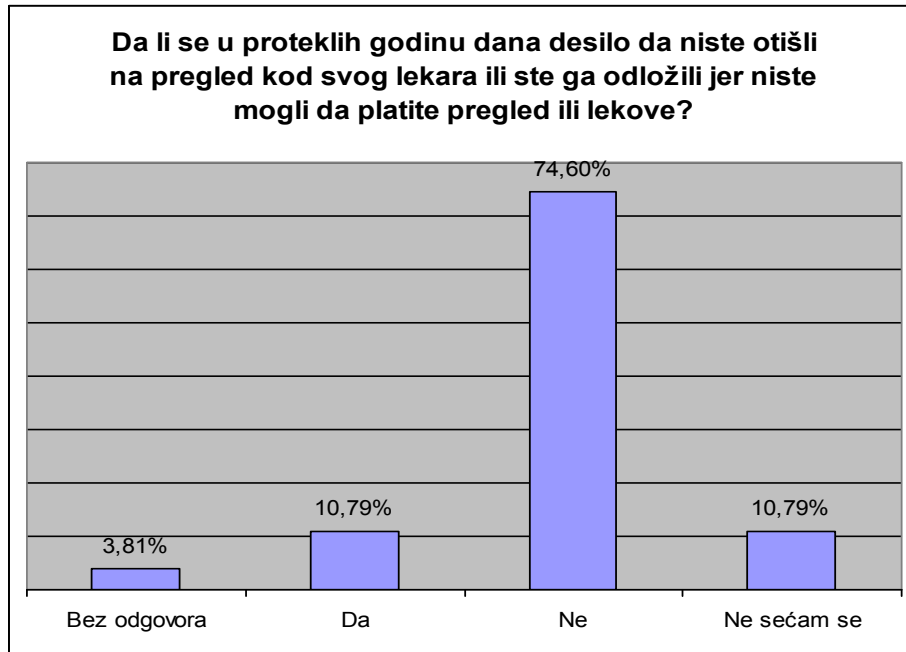
- кућна посета вашег лекара – 30,10% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 9,52% њих је одговорило да плате само participaciju, 20,32% испитаних није одговорило на питање, 1,27% њих је одговорило да плате пуну цену, а 30,79% њих не зна.



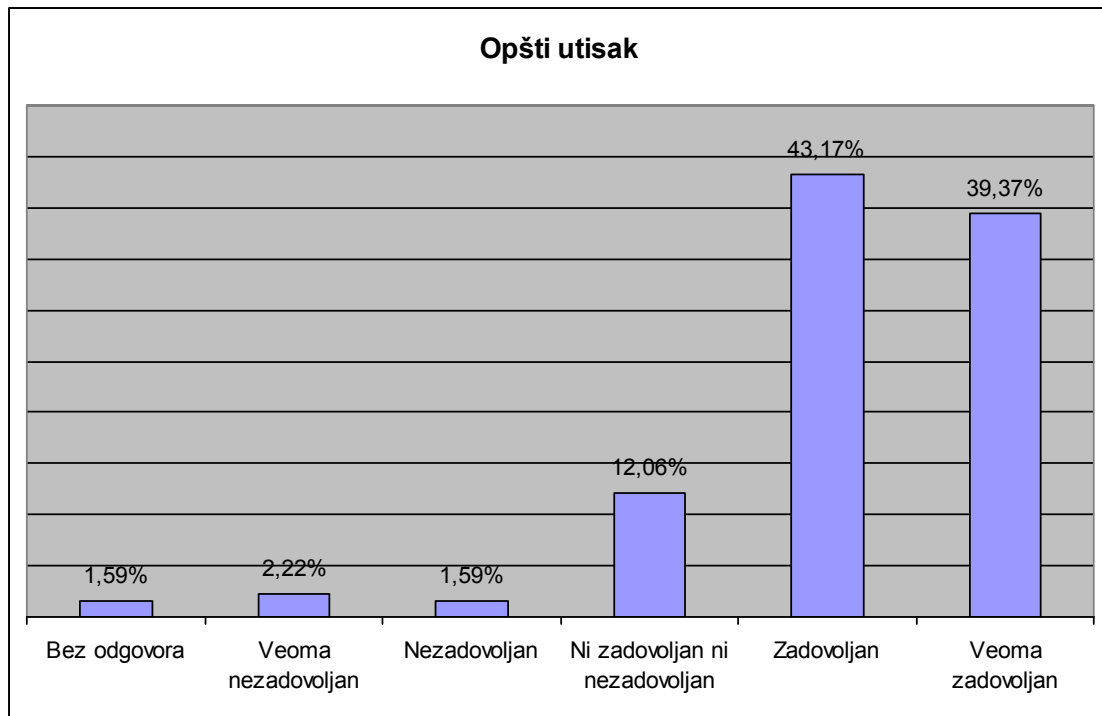
- pregled bebe ili malog deteta u savetovalištu – 30,10% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 0,95% њих је одговорило да плате само participaciju, 30,79% испитаних није одговорило на питање, а 29,21% њих не зна. 0,95% њих мисли да се плаћа пунa цена.



На питање да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили јер нисте могли да платите преглед или лекове 10,79% испитаних је одговорило са да, 74,60% њих је одговорило са не, 3,81% анкетираних није одговорило на ово питање, а 10,79% њих се не сећа.

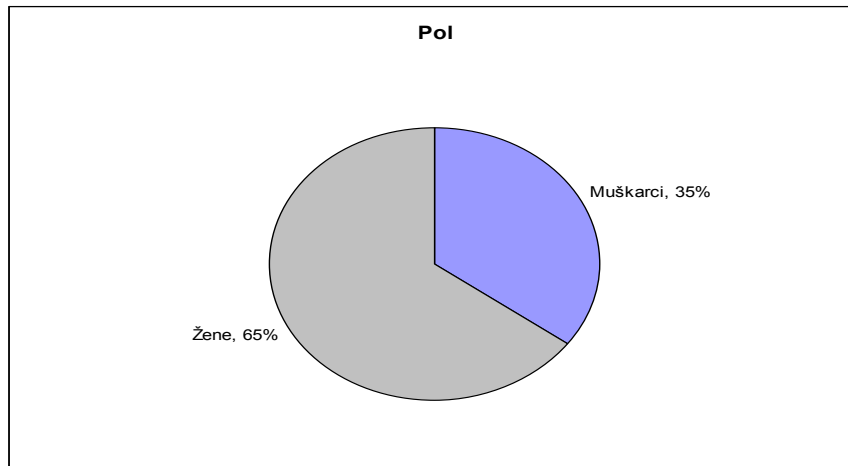


На питање колико сте задовољни здравственом заштитом у овој служби 43,17% анкетираних корисника је задовољно, 39,37% њих је веома задовољно, 12,06% је ни задовољно ни незадовољно, 1,59% је незадовољно, а 2,22% анкетираних је веома незадовољно. 1,59% њих није одговорило на питање.

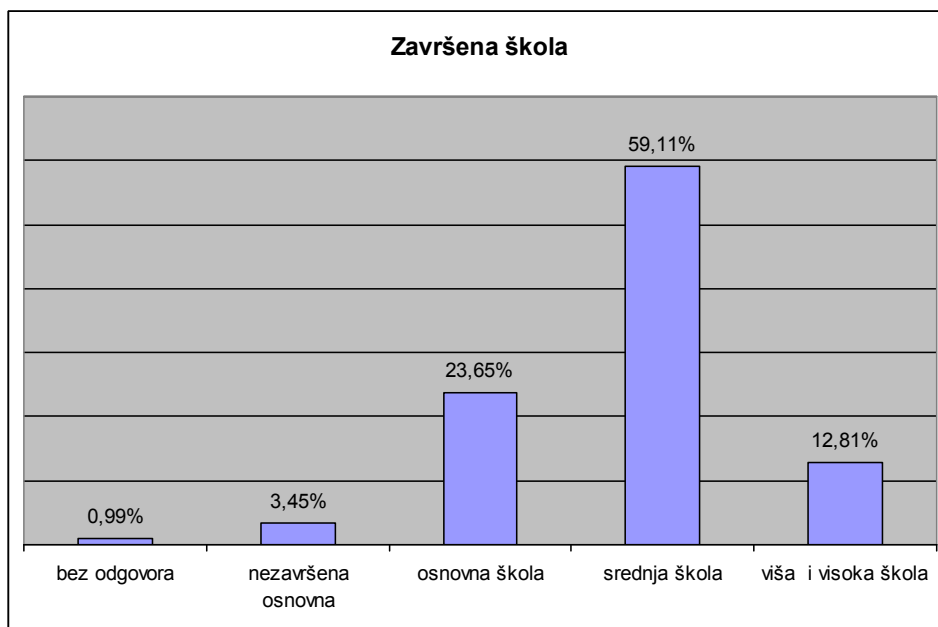


**ZADOVOLJSTVO KORISNIKA RADOM SLUŽBE
ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE**

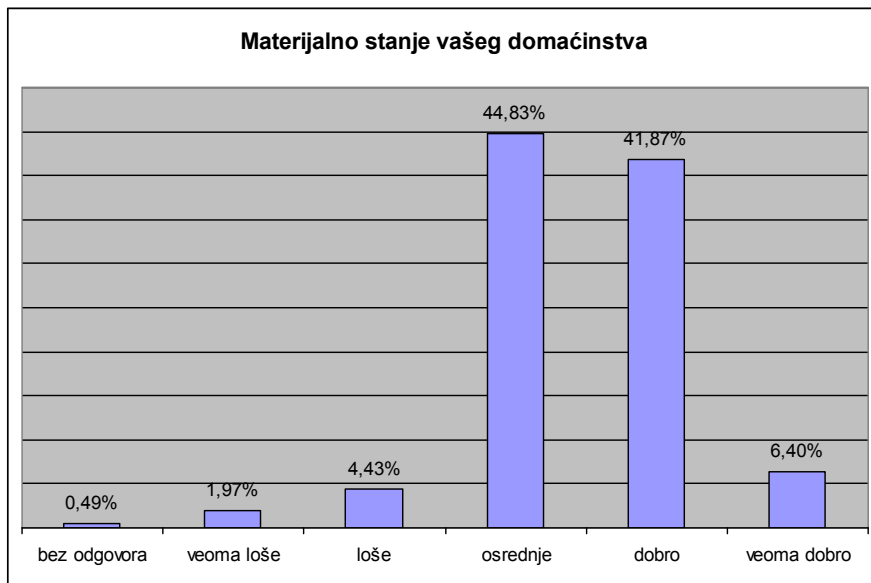
Anketirano je **203** roditelja prosečne starosti **31,25** godina, od toga **65%** su žene, a **35%** muškarci.



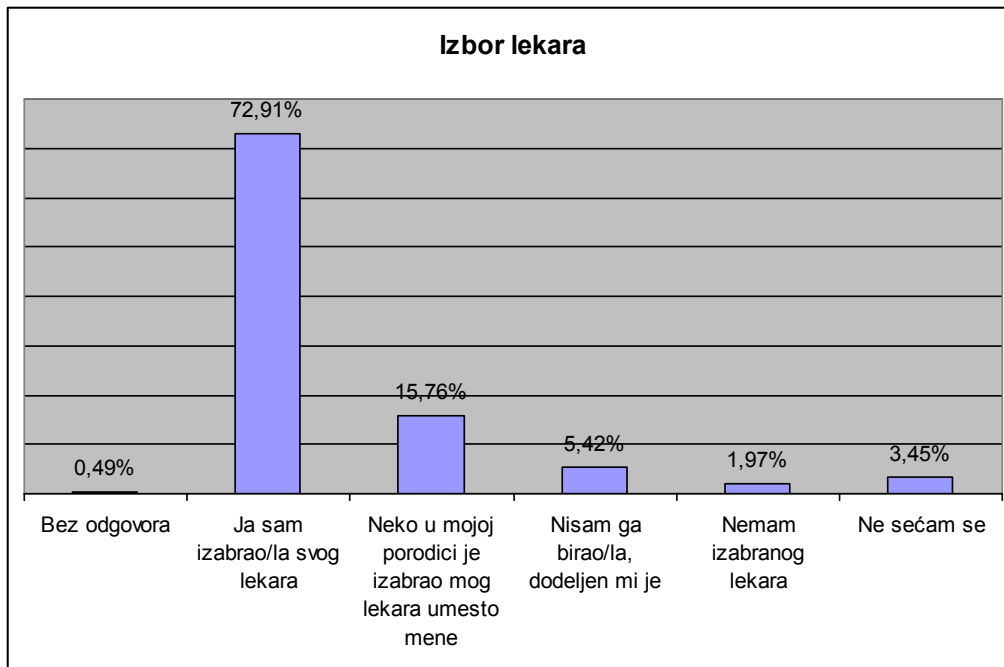
Najveći broj anketiranih roditelja ima završenu srednju školu 59,11%, završenu visoku i višu školu ima 12,81% anketiranih roditelja, 23,65% njih je završilo osnovnu školu, dok je 3,45% njih bez škole, dok 0,99% ispitanih roditelja nije odgovorio na pitanje.



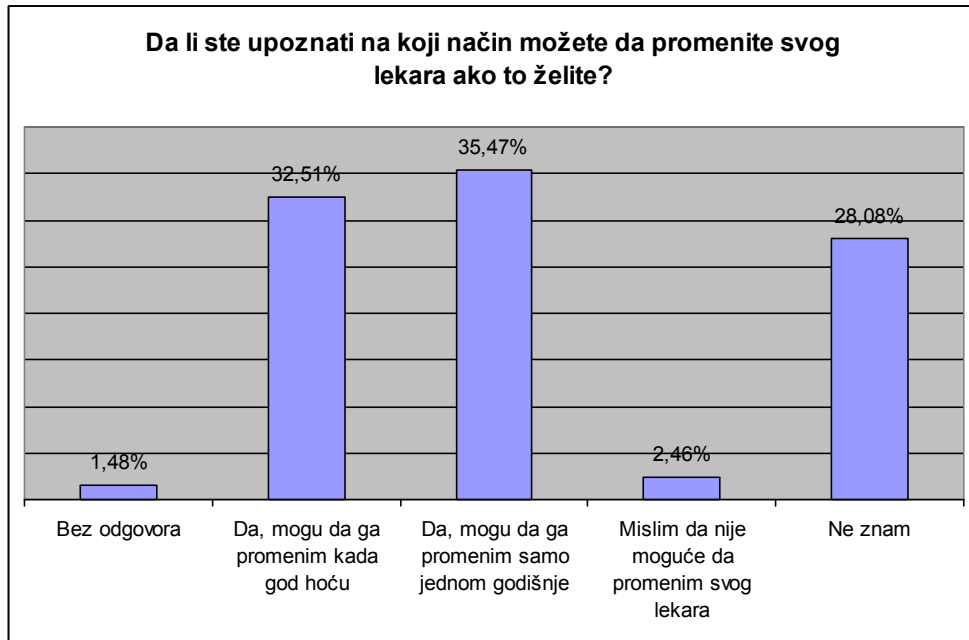
Svoj materijalni položaj najveći broj roditelja je ocenio kao osrednji i to 44,83%, 41,87% korisnika ima dobro materijalno stanje 6,40% korisnika ima vrlo dobar materijalni položaj, 4,43% loš, dok 1,97% je veoma lošeg materijalnog stanja. Bez odgovora je je 0,49% ispitanih.



Na pitanje kako ste izabrali svog izabranog lekara 72,91% korisnika je odgovorilo da je samo izabralo svog lekara, 1,97% ispitanika nema izabranog lekara, dok kod 15,76% ispitanika neko iz porodice je umesto njega izabrao lekara, 3,45% ispitanih se ne seća, a 5,42% njih je dodeljen izabrani lekar.



Na pitanje da li ste upoznati na koji način možete da promenite svog lekara ako to želite 28,08% korisnika je odgovorilo da na zna, 35,47% anketiranih je odgovorilo da mogu da promene izabranog lekara samo jedanput godišnje, 32,51% ispitanika je odgovorilo da može da promeni lekara kad god želi, a 2,46% misli da ne može da promeni izabranog lekara. Bez odgovora je 1,48% ispitanih.

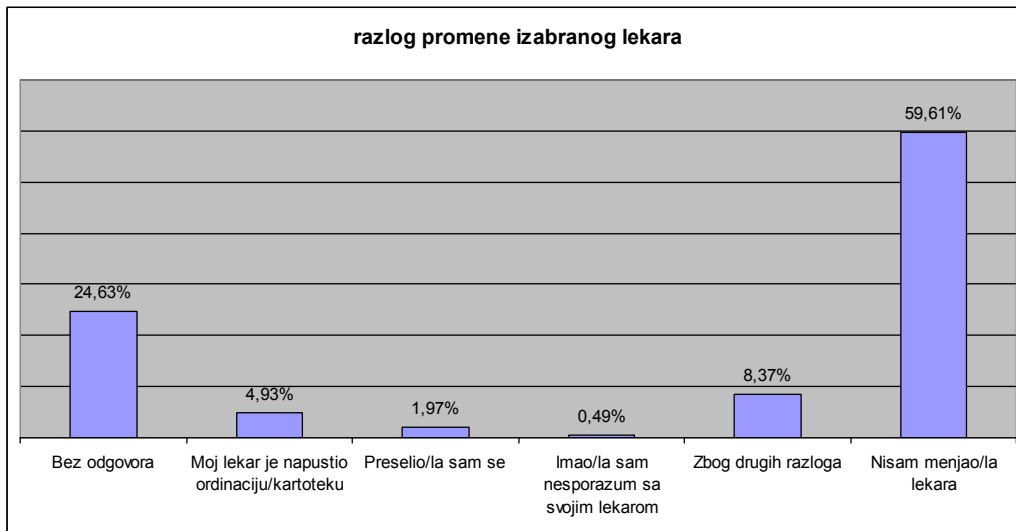


Na pitanje da li ste do sada menjali izabranog lekara 86,70% anketiranih je odgovorilo ne, a 11,82% je odgovorilo da. Bez odgovora je 1,48% ispitanih.

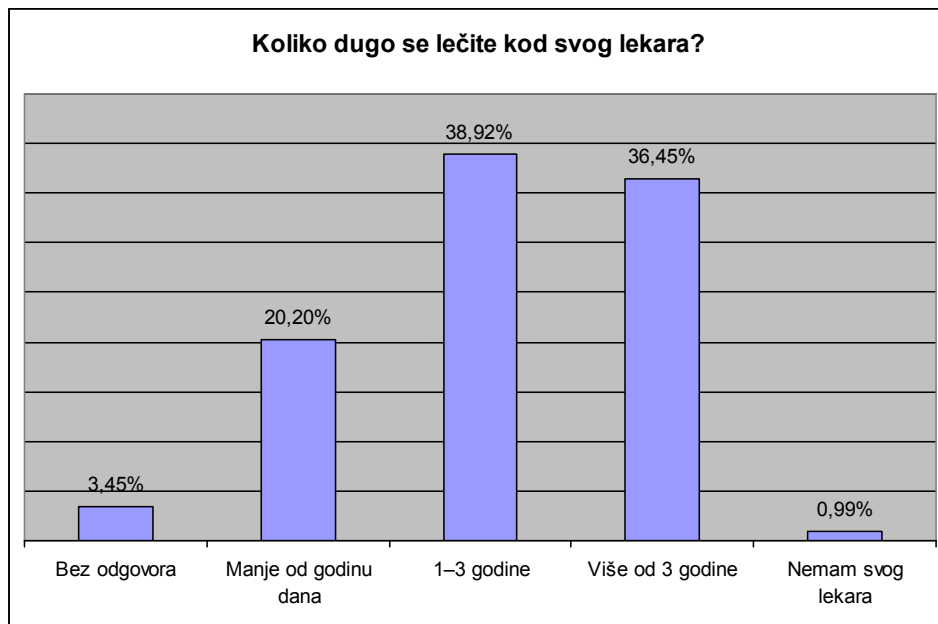


Na pitanje koj je bio razlog promene izabranog lekara 59,61% anketiranih je odgovorilo da nije menjao lekara, 4,93% anketiranih je odgovorilo da je razlog promene bio taj što je lekar napustio ordinaciju, 1,97% anketiranih je promenilo lekara jer se preselilo, 0,49% njih je imao nesporazum sa

izabranim lekarom, 8,37% ispitanih je iz drugih razloga promenilo lekara, a bez odgovora je bilo 24,63% ispitanih roditelja.



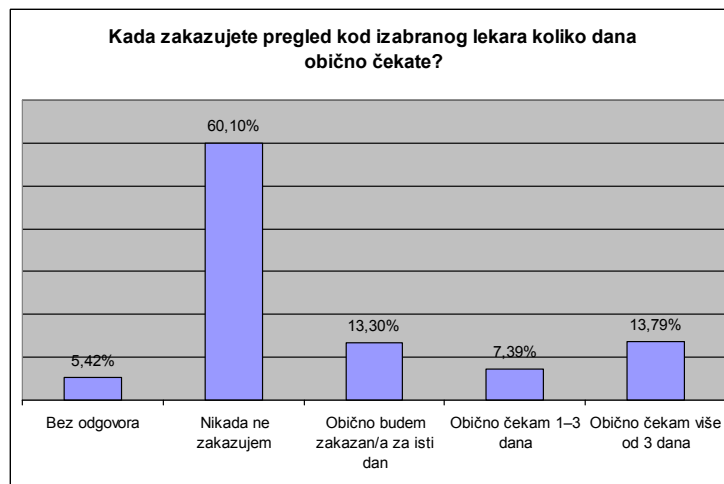
Na pitanje koliko dugo se lečite kod svog lekara 38,92% ispitanika je odgovorilo da se leči od 1-3 godine, 20,20% se kod svog izabranog lekara leči manje od godinu dana, 36,45% njih se kod svog izabranog lekara leči duže od 3 godine, dok je 0,99% njih reklo da nemaju svog izabranog lekara, a bez odgovora je bilo 3,45% ispitanih roditelja.



Na pitanje koliko puta ste posetili lekara u poslednjih 12 meseci, uključujući i ovaj put ispitanici su odgovorili da su u proseku 4,63 puta posetili svog lekara u prethodnih 12 meseci, a 0,63 puta drugog lekara u službi.

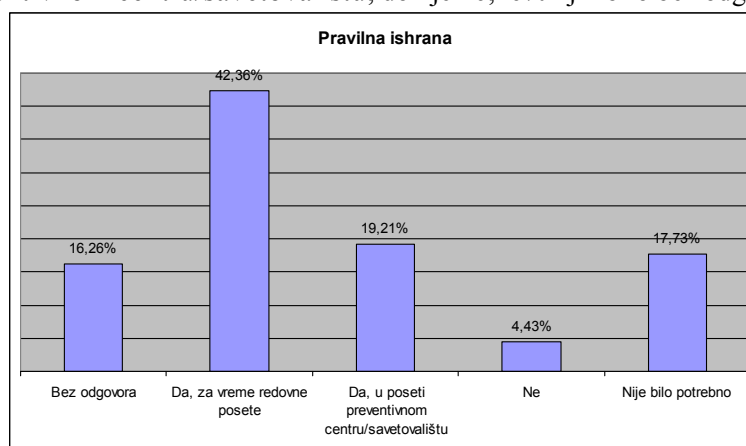
На питање колико пута сте посетили лекара у приватној пракси у последњих 12 месеци испитаници су одговорили да су у просеку 0.44 пута посетили лекара у приватној пракси.

На питање када закажујете преглед код изабраног лекара колико дана обично чекате 60,10% испитаних је одговорило да никада не закажује, 13,30% је одговорило да закажу на преглед исти дан, 7,39% анкетираних каже да обично чека 1-3 дана, а 13,79% њих чека дуже од 3 дана. 5,42% испитаних није одговорило на питање.

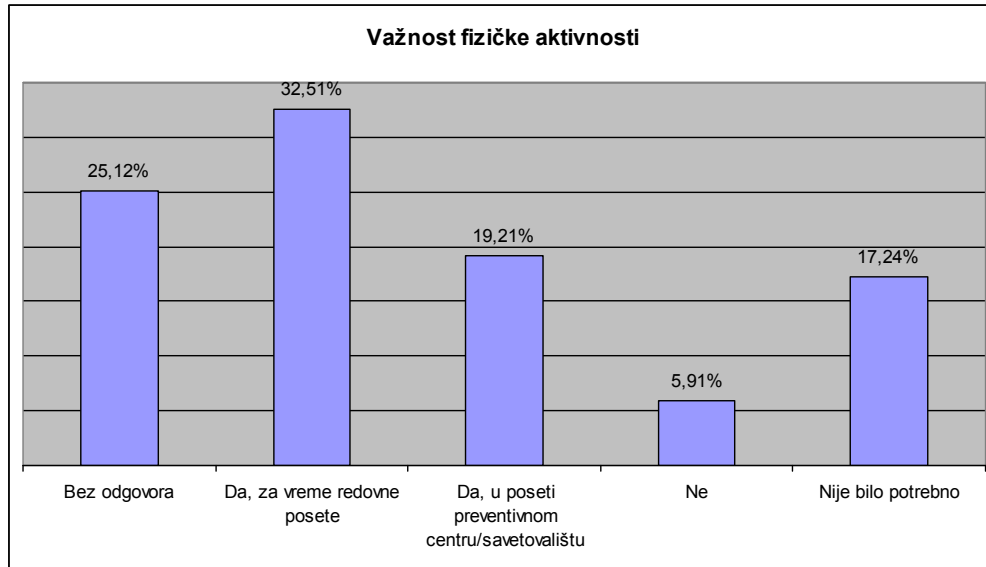


На питање да ли изабрани лекар разговора са вама о томе како да останете здрави и да ли вам даје савете о следећим тематам?

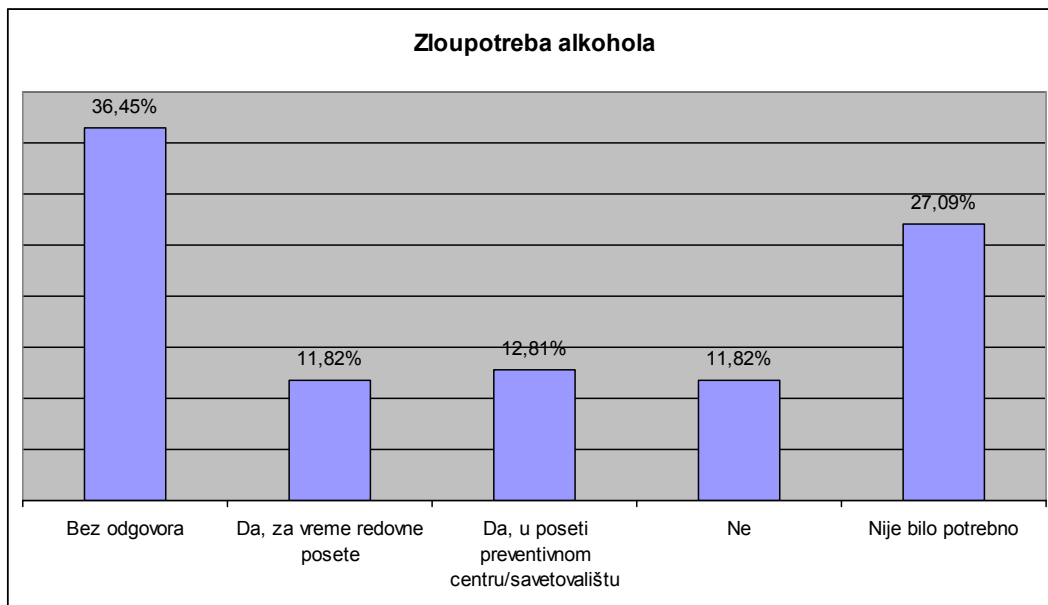
- О правилној исхрани 42,30% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 17,73% је одговорило да није било потребно, 4,43% је одговорило са не и 19,21% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту, док је 16,26% њих било без одговора.



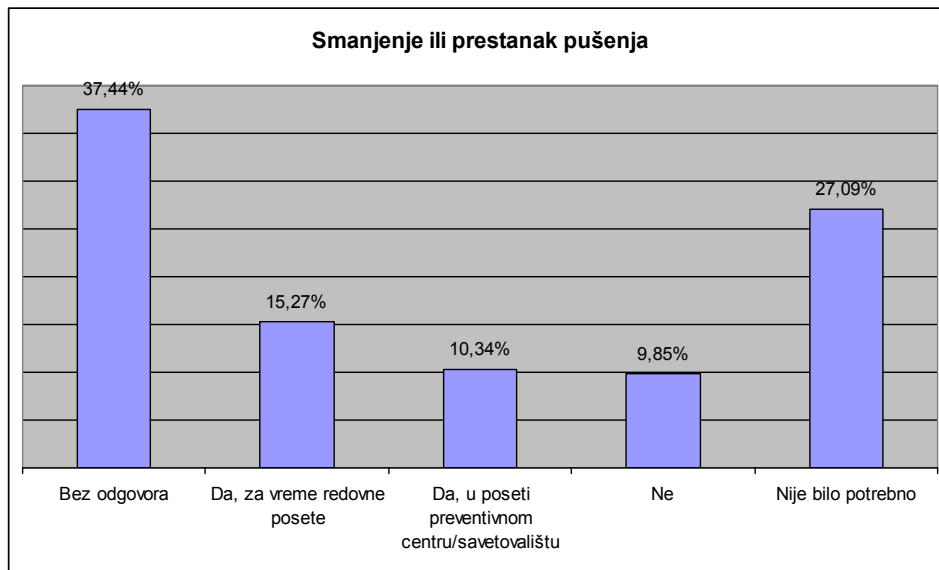
- о важности физичке активности 32,51% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 17,24% је одговорило да није било потребно, 5,91% је одговорило са не и 19,21% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту, док је 25,12% њих било без одговора.



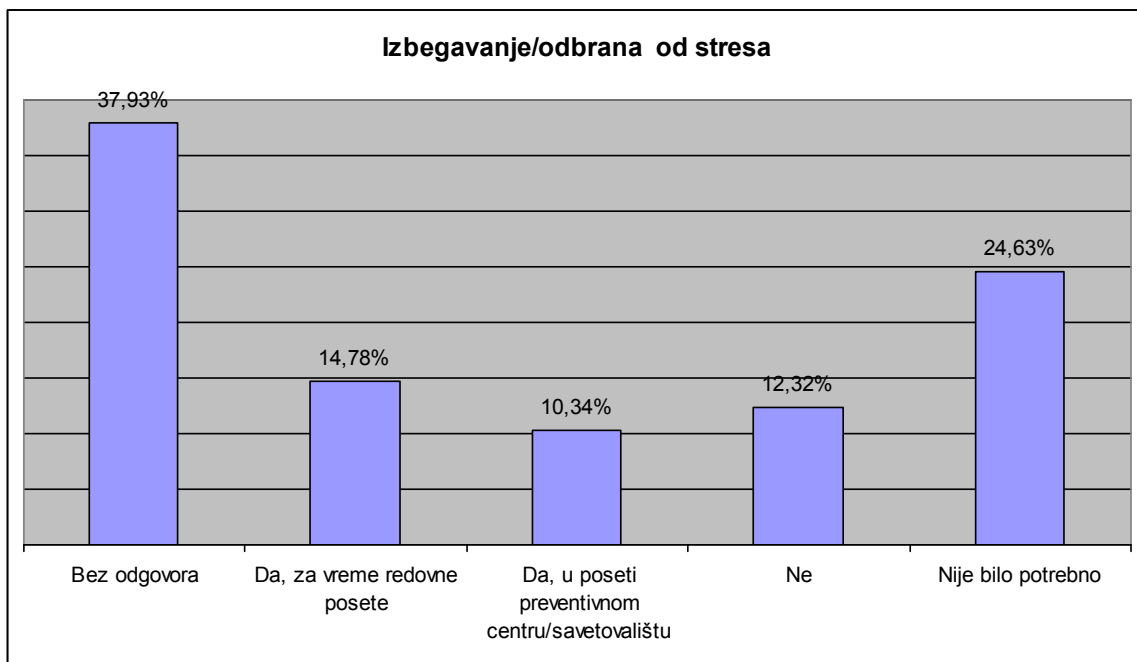
- о злоупотреби алкохола 11,82% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 27,09% је одговорило да није било потребно, 11,824% је одговорило са не и 12,01% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту, док је 36,45% њих било без одговора.



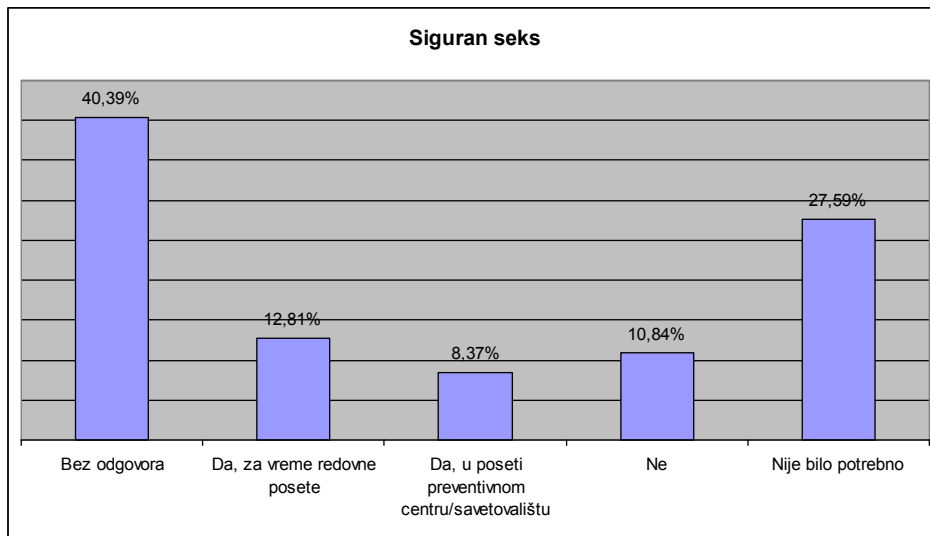
- о смањенју и престанку пушења 15,27% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 27,09% је одговорило да није било потребно, 9,85% је одговорило са не и 10,34% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту, док је 37,44% њих било без одговора.



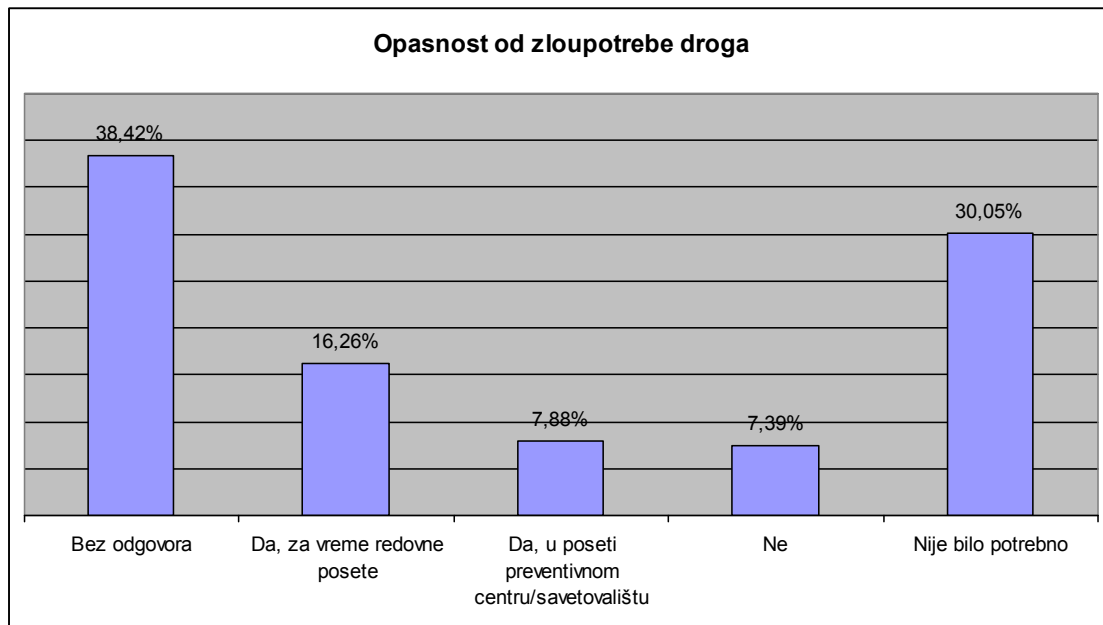
- o izbegavanju stresa 14,78% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 24,63% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 12,32% je odgovorilo sa ne i 10,34% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu, dok je 37,03% njih bilo bez odgovora.



- o sigurnom seksu 12,01% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 27,59% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 10,84% je odgovorilo sa ne i 8,37% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu, dok je 40,39% njih bilo bez odgovora.

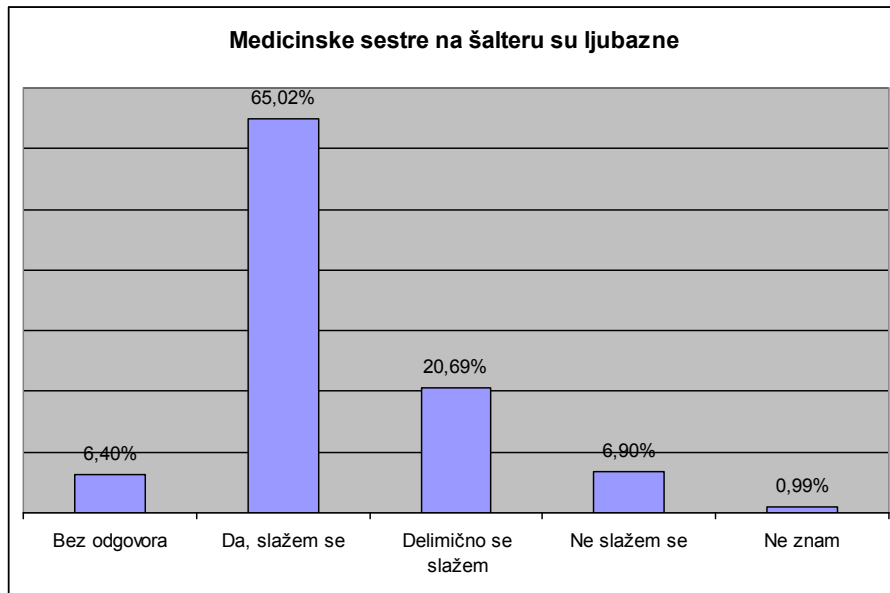


- о опасности од злоупотребе дрога 16,26% анкетираних је одговорио да, за време редовног прегледа, 30,05% је одговорио да није било потребно, 7,39% је одговорио са не и 7,98% је одговорио са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту, док је 38,42% њих било без одговора.

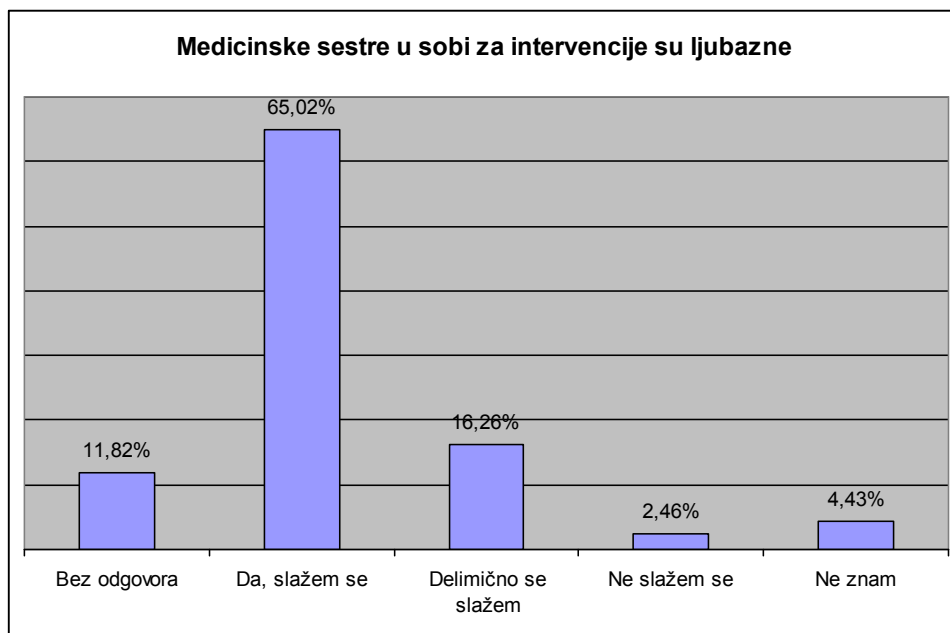


Na pitanje da li se slažete sa skedećim izjavama koje se odnose na medicinske sestre?

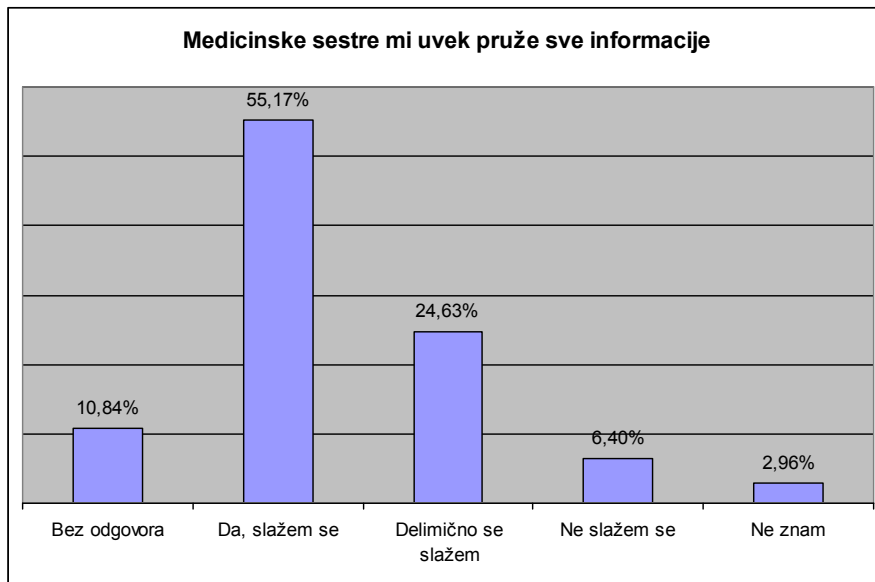
- медицинске сестре на шалтеру су љубазне - 65,02% анкетираних је одговорило да се слаже, 20,69% се делимично слаже, 6,09% анкетираних се не слаже и 0,99% анкетираних не зна, док је 6,40% њих било без одговора.



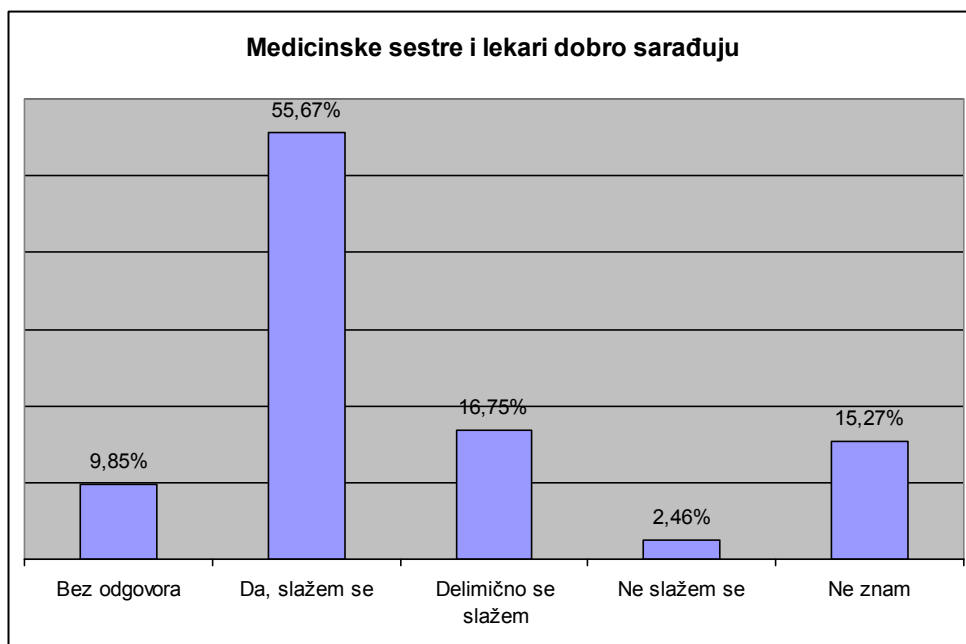
- медицинске сестре у соби за интервенције су љубазне - 65,02% анкетираних је одговорило да се слаже, 10,26% се делимично слаже, 2,46% анкетираних се не слаже и 4,43% анкетираних не зна, док је 11,82% њих било без одговора.



- medicinske sestre mi uvek pruže sve informacije -55,17% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 24,63% se delimično slaže, a 6,40% anketiranih se ne slaže, na pitanje nije odgovorilo 10,84% ispitanih roditelja, dok 2,96% njih je odgovorilo da ne zna.

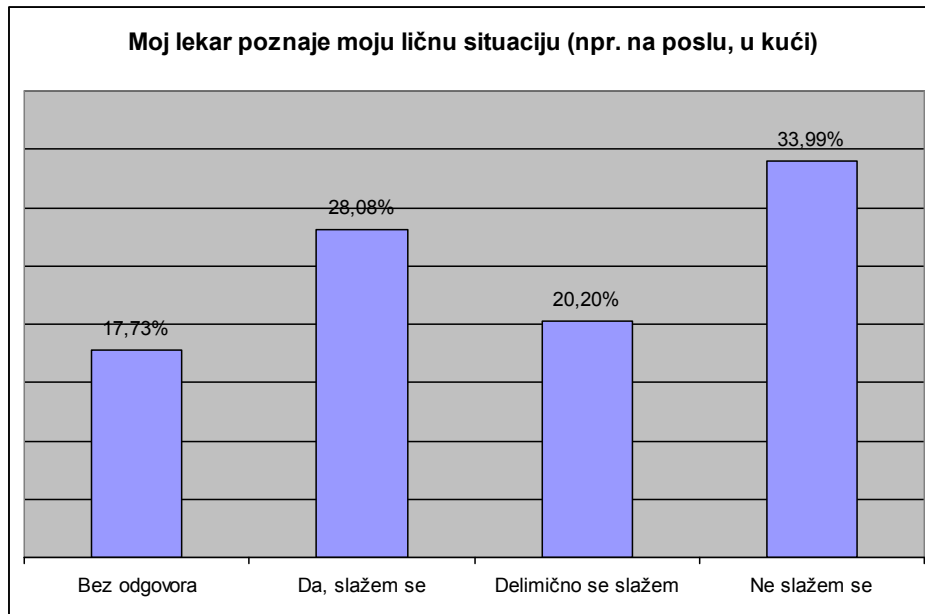


- medicinske sestre i lekari dobro saraduju – 55,67% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 16,75% se delimično slaže, a 2,46% anketiranih se ne slaže, na pitanje nije odgovorilo 9,85% ispitanih roditelja, dok 15,27% njih je odgovorilo da ne zna.

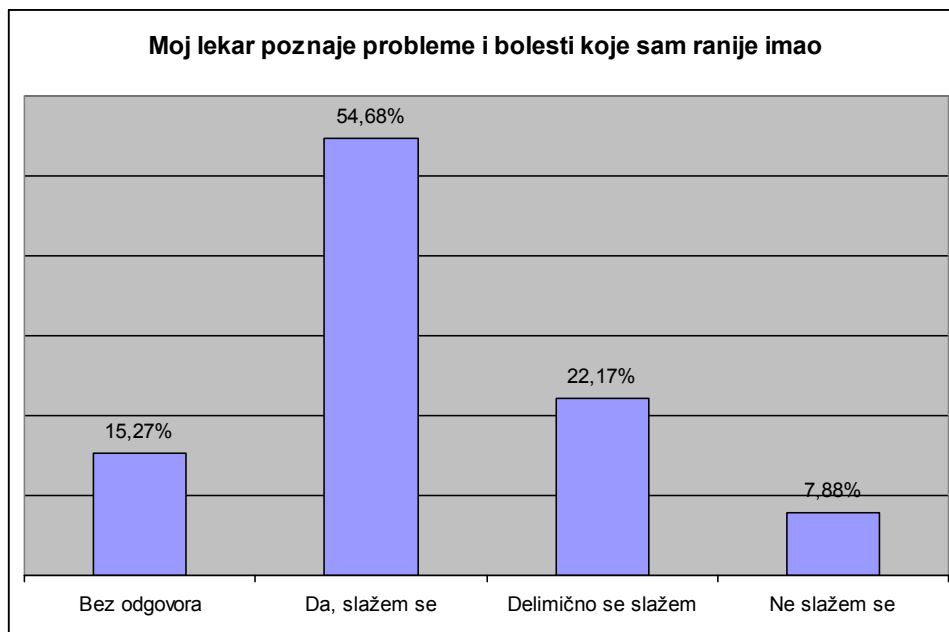


На питање да ли се слажете са следећим изјавима које се односе на вашег изабраног лекара и то:

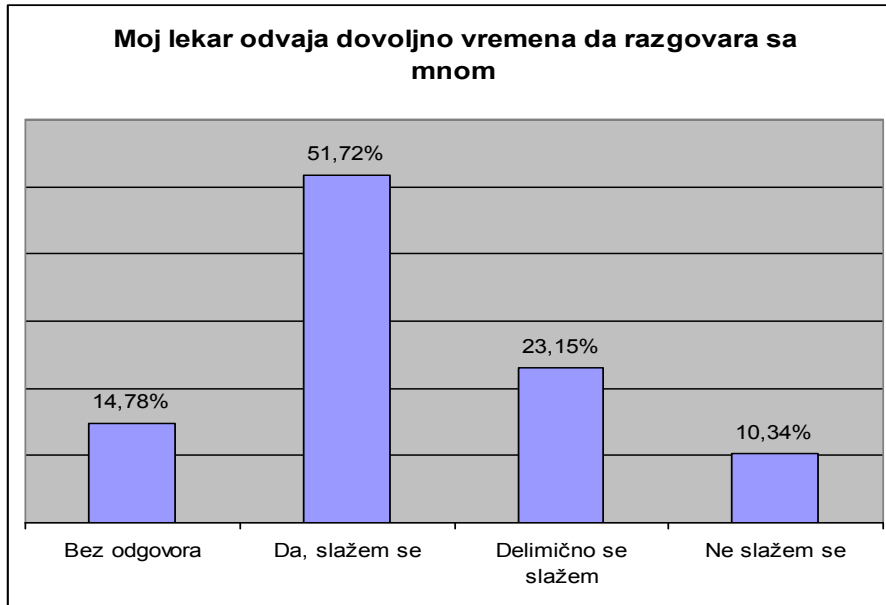
- мој лекар познаје моју личну ситуацију (нпр. на послу, у кући) – 28,08% анкетираних је одговорило да се слаже, 20,20% се делимично слаже, 33,99% анкетираних се не слаже, док је 17,73% њих било без одговора.



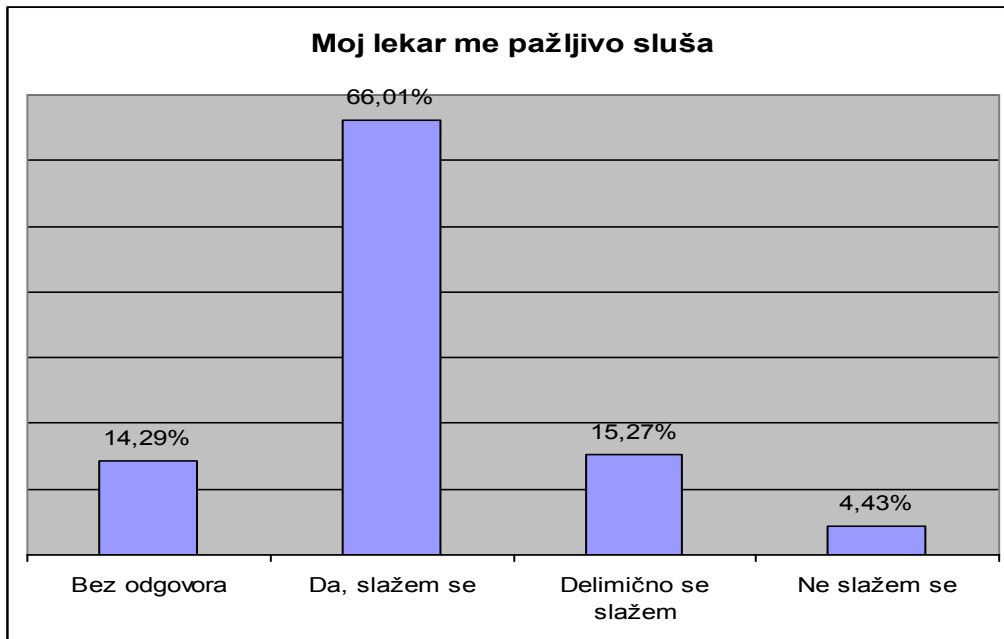
мој лекар познаје проблеме и болести које сам раније имао – 54,88% анкетираних је одговорило да се слаже, 22,17% се делимично слаже, 7,88% анкетираних се не слаже, док је 15,27% њих било без одговора.



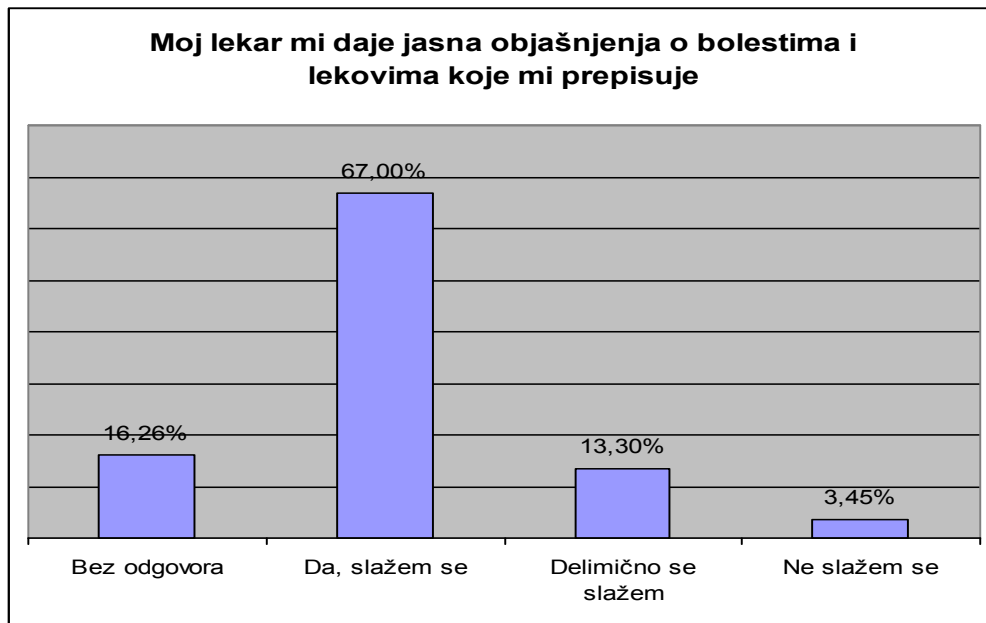
- moj lekar odvaja dovoljno vremena da razgovara sa mnom – 51,27% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 23,15% se delimično slaže, 10,34% anketiranih se ne slaže, dok je 14,78% njih bilo bez odgovora.



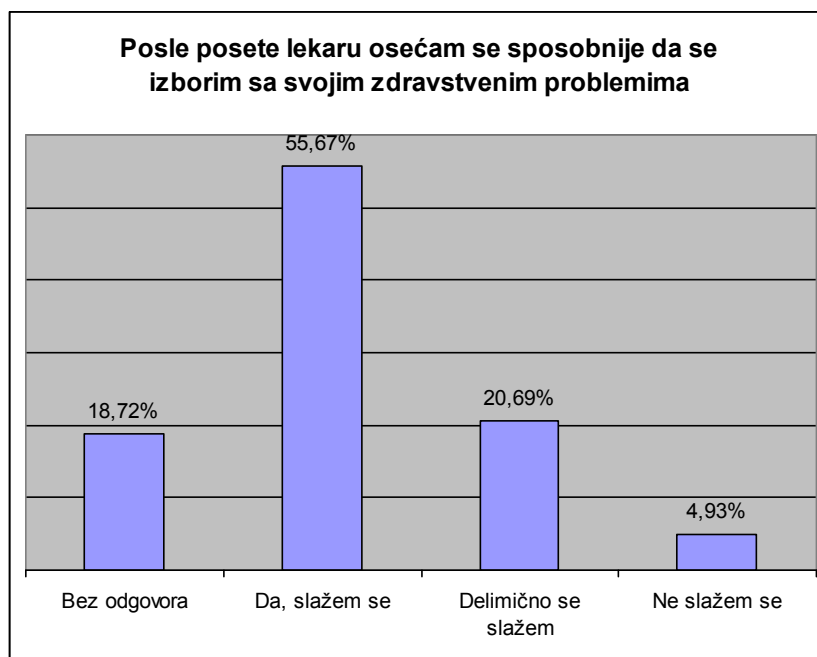
- moj lekar me pažljivo sluša – 66,01% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 15,27% se delimično slaže, 14,29% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 4,43% anketiranih se ne slaže.



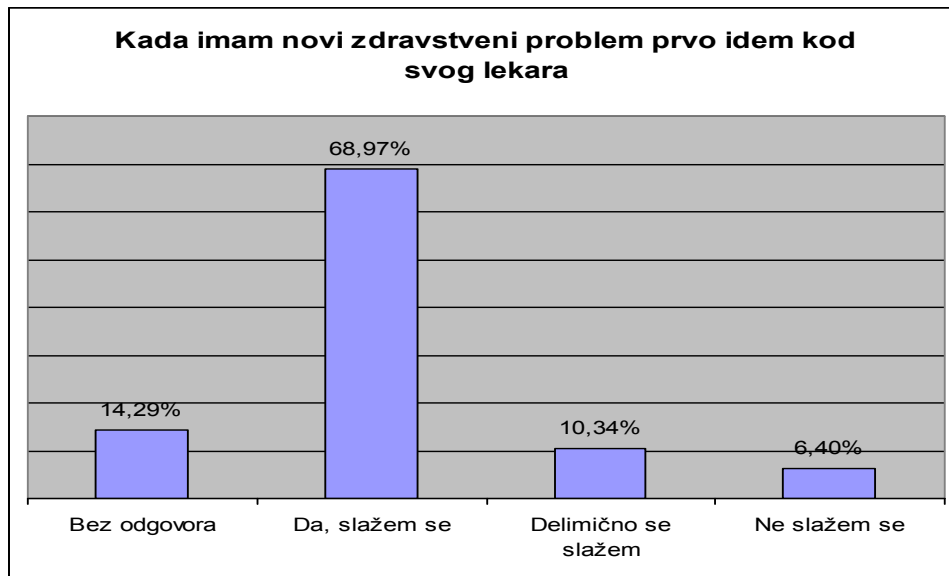
- moj lekar mi daje jasna objašnjenja o bolestima i lekovima koje mi prepisuje – 67,00% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 13,30% se delimično slaže, 16,26% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 3,45% anketiranih se ne slaže.



- posle posete lekaru osećam se sposobnije da se izborim sa svojim zdravstvenim problemima – 55,67% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 20,69% se delimično slaže, 18,27% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 4,93% anketiranih se ne slaže.

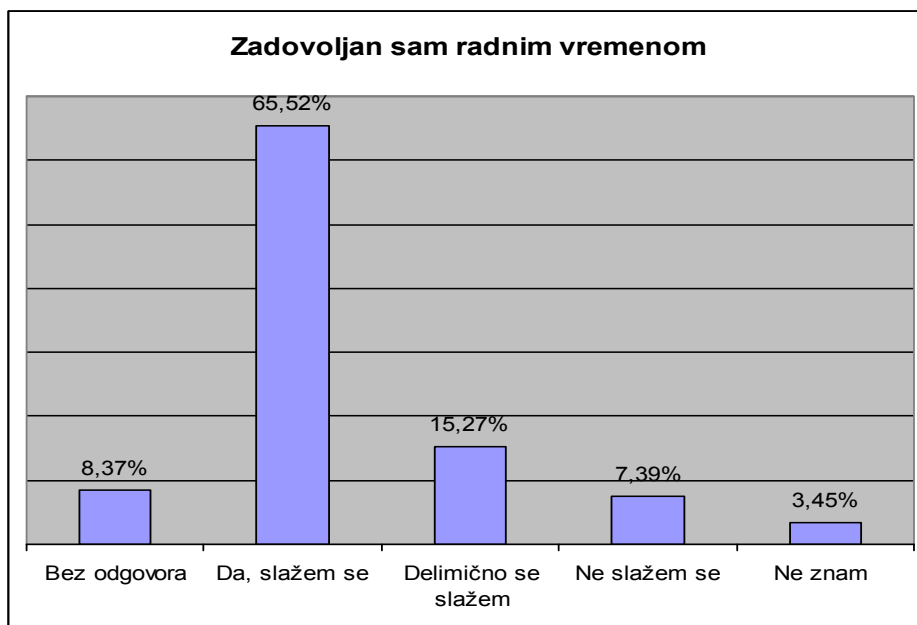


- kada imam novi zdravstveni problem prvo idem kod svog lekara – 68,97% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 10,34% se delimično slaže, 14,29% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 6,40% anketiranih se ne slaže.

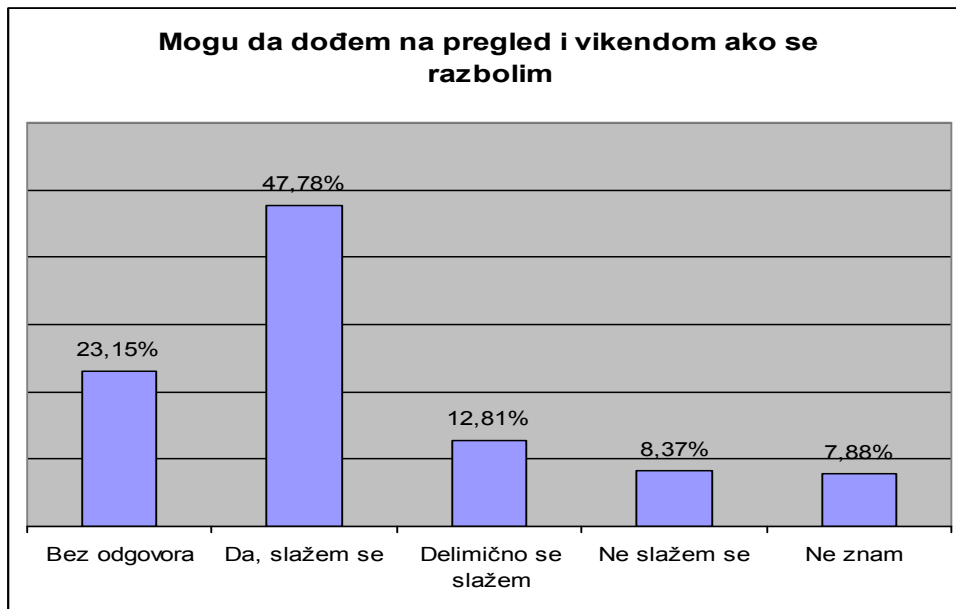


Na pitanje da li se slažete sa sledećim izjavama koje se odnose na ovu službu zdravstvene zaštite i to:

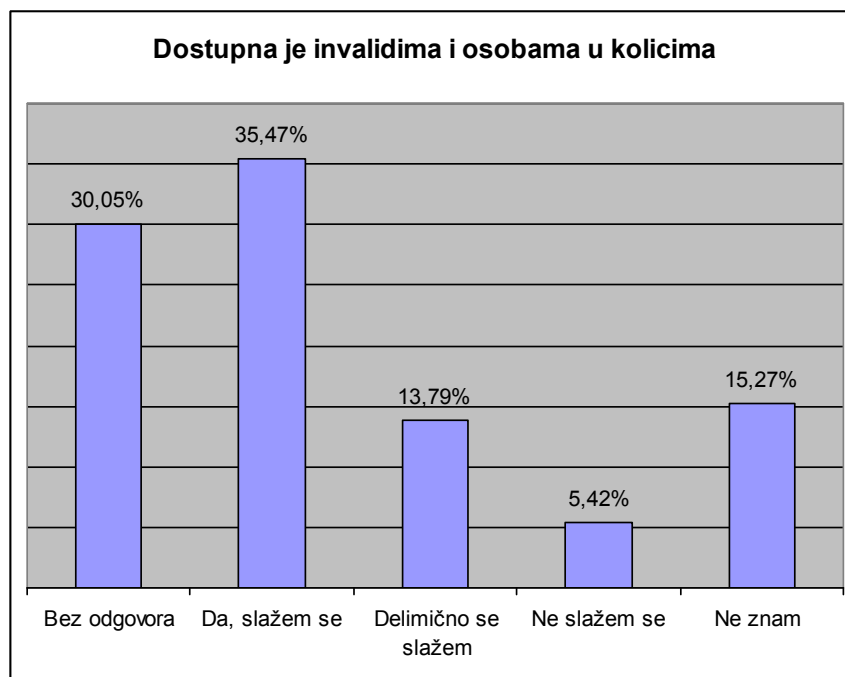
- zadovoljan sam radnim vremenom – 65,52% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 15,27% se delimično slaže, 8,37% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 7,39% anketiranih se ne slaže, a 3,45% njih je odgovorilo da ne zna.



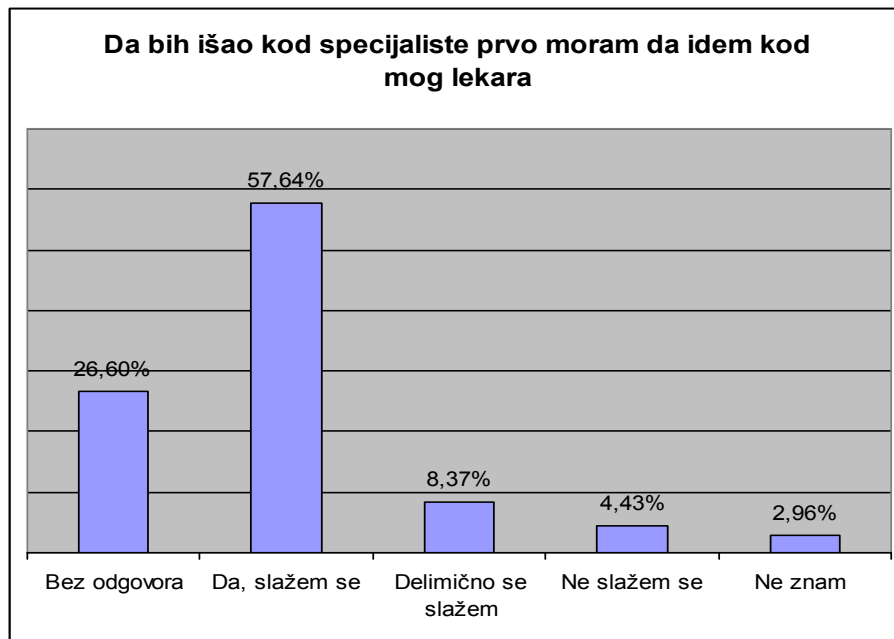
- могу да дођем на pregled i vikendom ako se razbolim – 47,78% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 12,81% se delimično slaže, 23,15% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 8,37% anketiranih se ne slaže, a 7,88% njih je odgovorilo da ne zna.



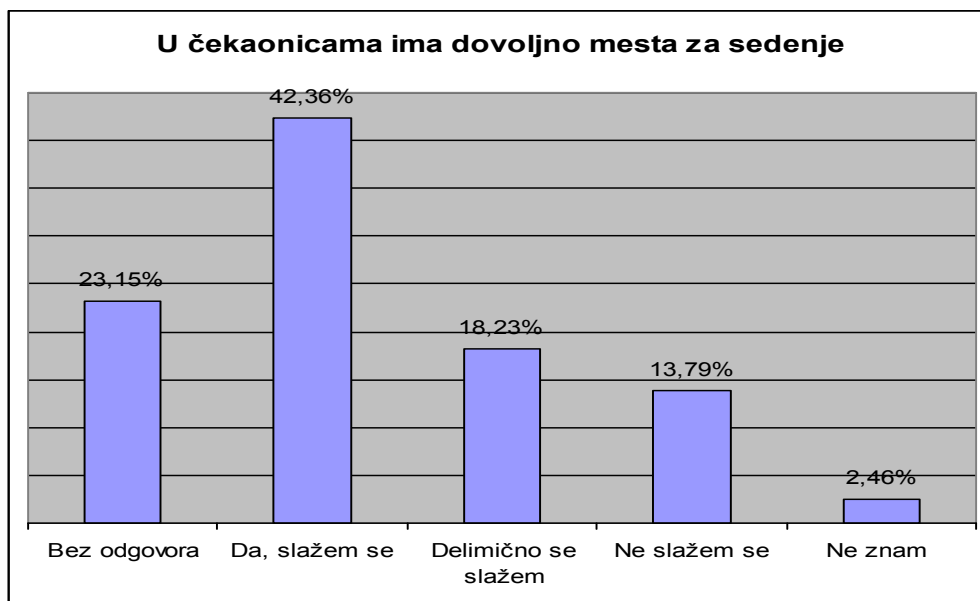
- - dostupna je invalidima i osobama u kolicima –35,47% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 13,79% se delimično slaže, 30,05% ispitanih nije odgovorilo na ovo pitanje, 5,42% anketiranih se ne slaže, a 15,27% njih je odgovorilo da ne zna.



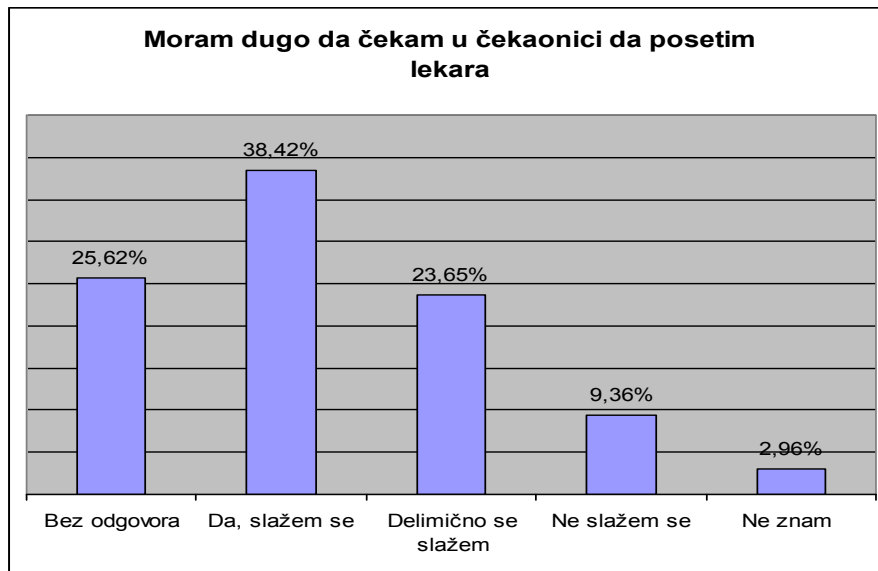
- да бих išao код специјалисте прво морам да идем код мог лекара – 57,64% анкетираних је одговорило да се слаже, 8,37% се делимично слаже, 26,60% испитаних није одговорило на ово питање, 4,43% анкетираних се не слаже, а 2,96% њих је одговорило да не зна.



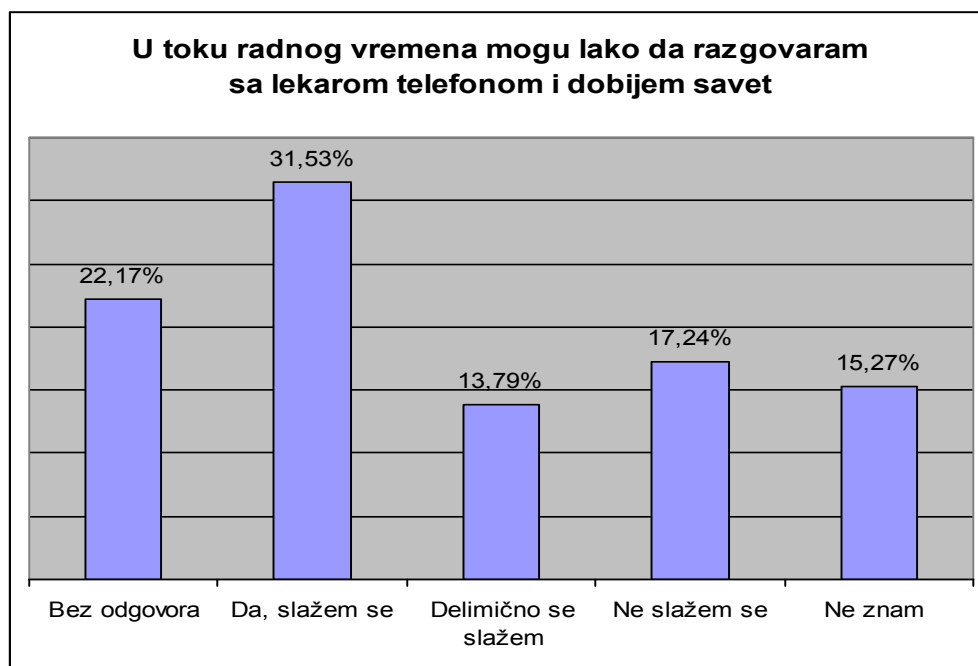
- u чекаоникама има довољно места за седење – 42,36% анкетираних је одговорило да се слаже 18,23% се делимично слаже, 23,15% испитаних није одговорило на ово питање, 13,79% анкетираних се не слаже, а 2,48% њих је одговорило да не зна.



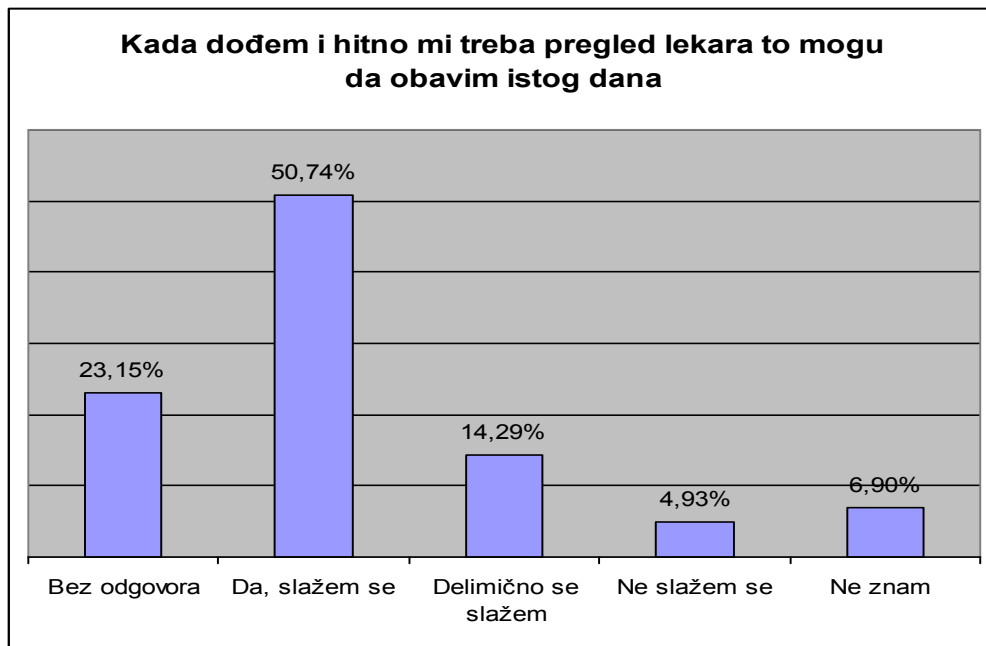
- moram dugo da čekam u чекаоници да посетим лекара – 38,42% анкетираних је одговорило да се слаже 23,65% се делимично слаже, 25,62% испитаних није одговорило на ово питање, 9,36% анкетираних се не слаже, а 2,96% њих је одговорило да не зна.



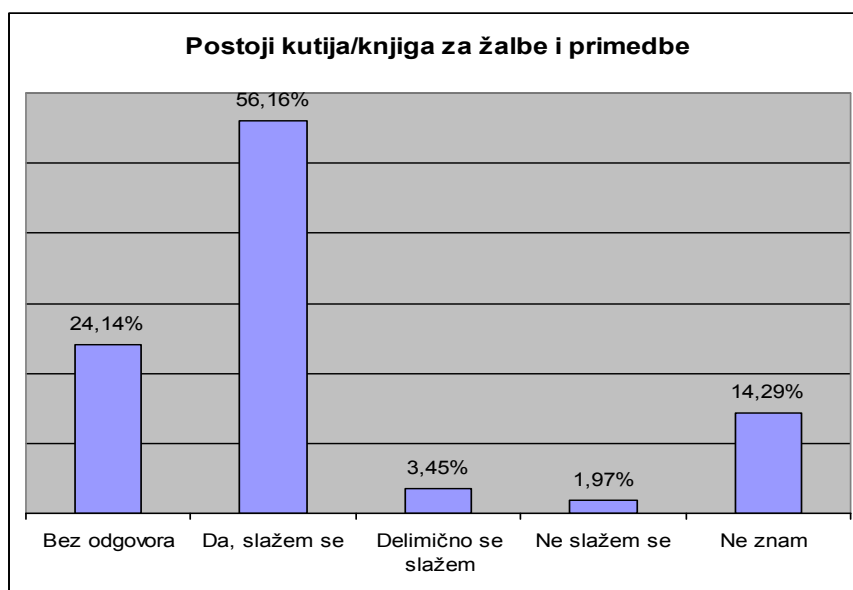
- u toku radnog vremena mogu lako da razgovaram sa лекаром телефоном и добијем савет – 31,53% анкетираних је одговорило да се слаже, 13,79% се делимично слаже, 22,17% испитаних није одговорило на ово питање, 17,24% анкетираних се не слаже, а 15,27% испитаних не зна.



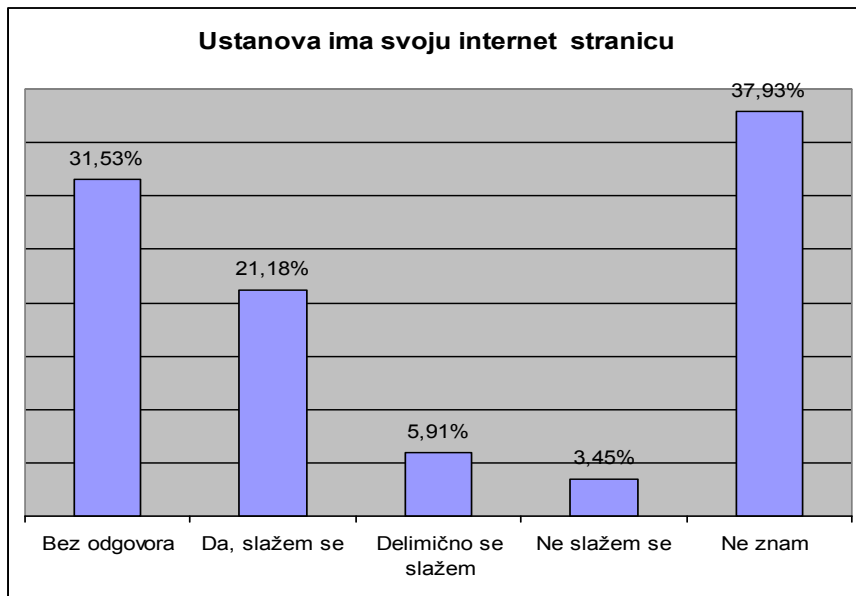
- kada dođem i hitno mi treba pregled lekara to mogu da obavim istog dana – 50,74% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 14,29% se delimično slaže, 4,93% anketiranih se ne slaže, a 6,90% ispitanih ne zna, dok je bez odgovora bilo 23,15% ispitanih.



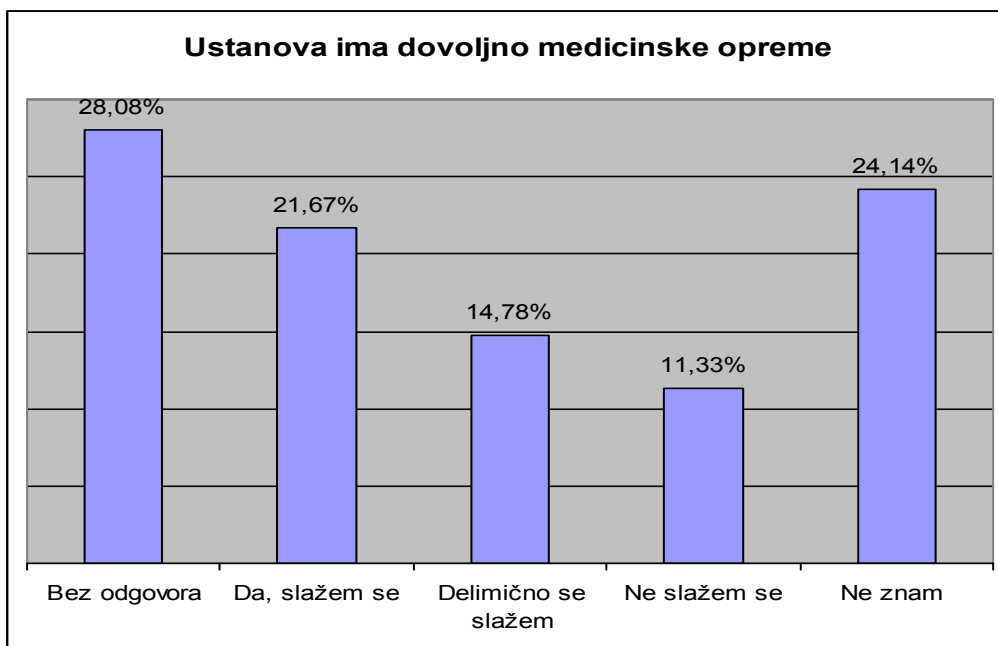
- postoji kutija/knjiga za žalbe i primedbe – 56,16% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 3,45% se delimično slaže, 1,97% anketiranih se ne slaže, a 14,29% ispitanih ne zna, dok je bez odgovora bilo 24,14% ispitanih.



- ustanova ima svoju internet stranicu – 21,18% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 5,91% se delimično slaže, 3,45% anketiranih se ne slaže, a 37,93% ispitanih ne zna, dok je bez odgovora bilo 31,53% ispitanih.

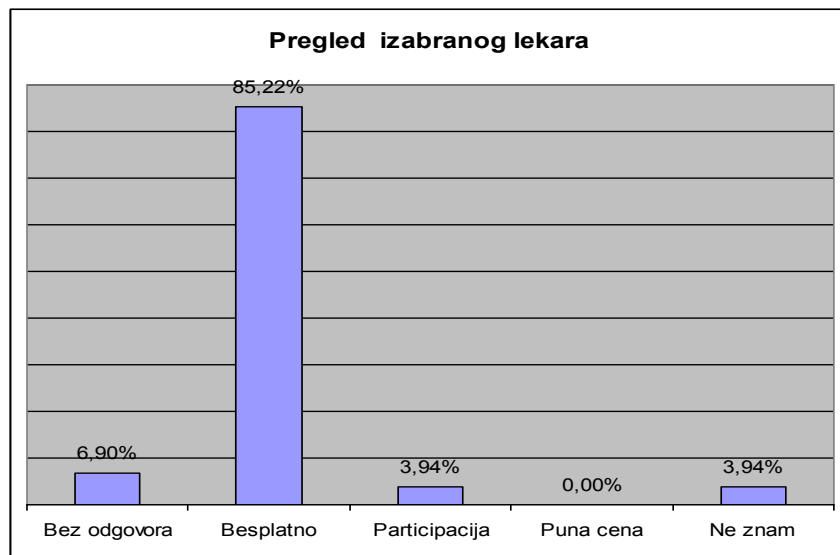


- ustanova ima dovoljno medicinske opreme – 21,67% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 14,78% se delimično slaže, 11,33% anketiranih se ne slaže, a 24,14% ispitanih ne zna, dok je bez odgovora bilo 28,08% ispitanih.

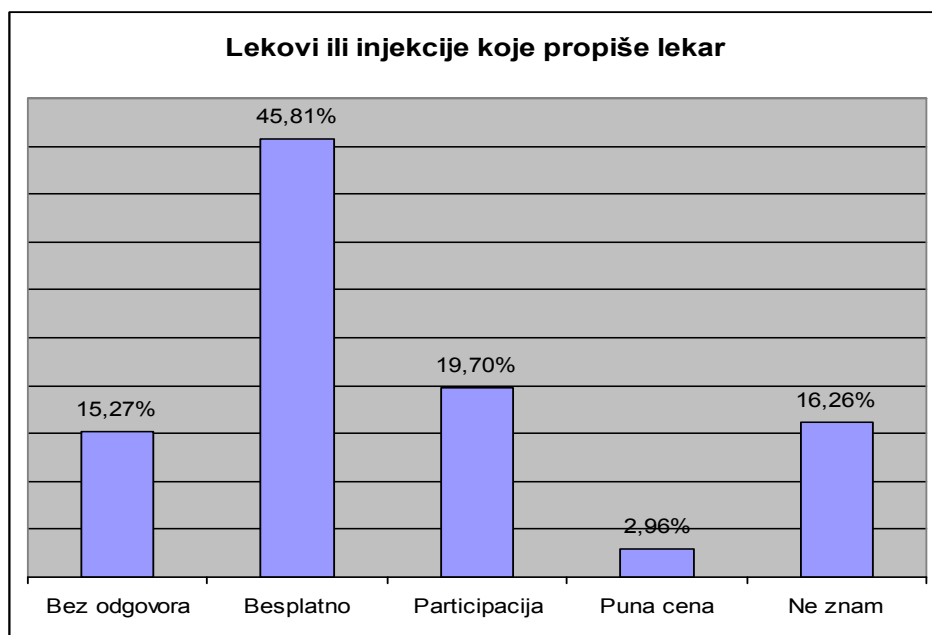


Na pitanje ako bi vam danas bile potrebne sledeće usluge, da li su one besplatne ili mora te da platite

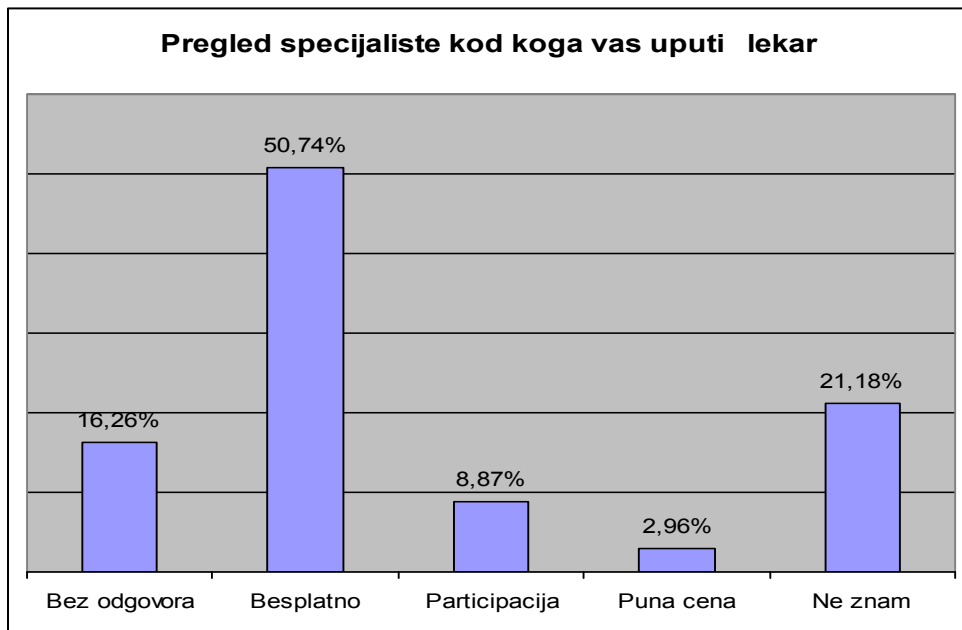
- pregled izabranog lekara – 85,22% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 3,94% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 0% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 3,94% njih ne zna, bez odgovora bilo je 6,90% ispitanika.



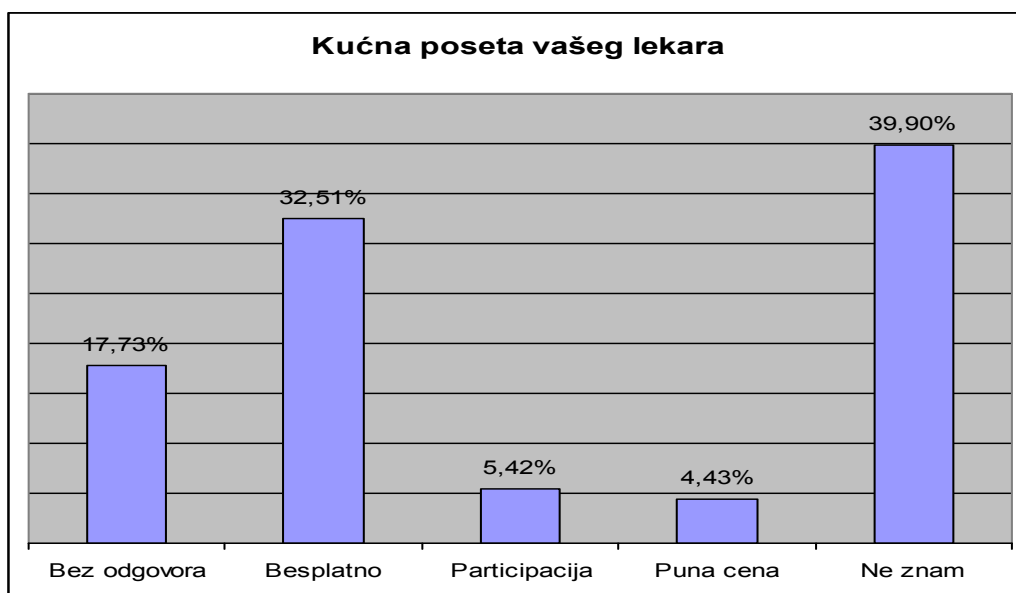
- lekovi ili injekcije koje propiše lekar – 45,81% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 19,70% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 2,06% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 16,26% njih ne zna, bez odgovora bilo je 15,27% ispitanika.



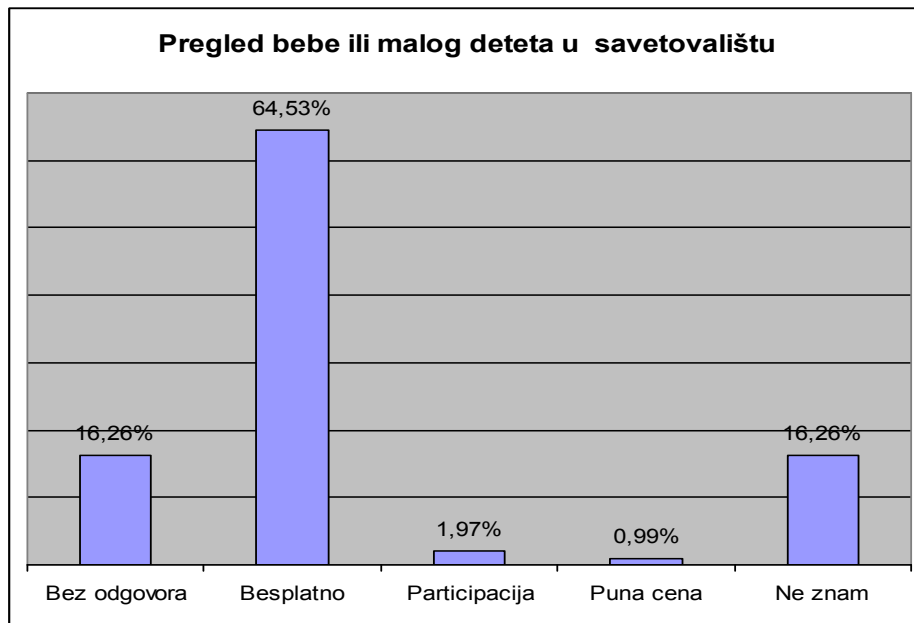
- pregled specijaliste kod koga vas uputi lekar – 50,74% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 8,87% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 2,96% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 21,18% njih ne zna, bez odgovora bilo je 16,26% ispitanika.



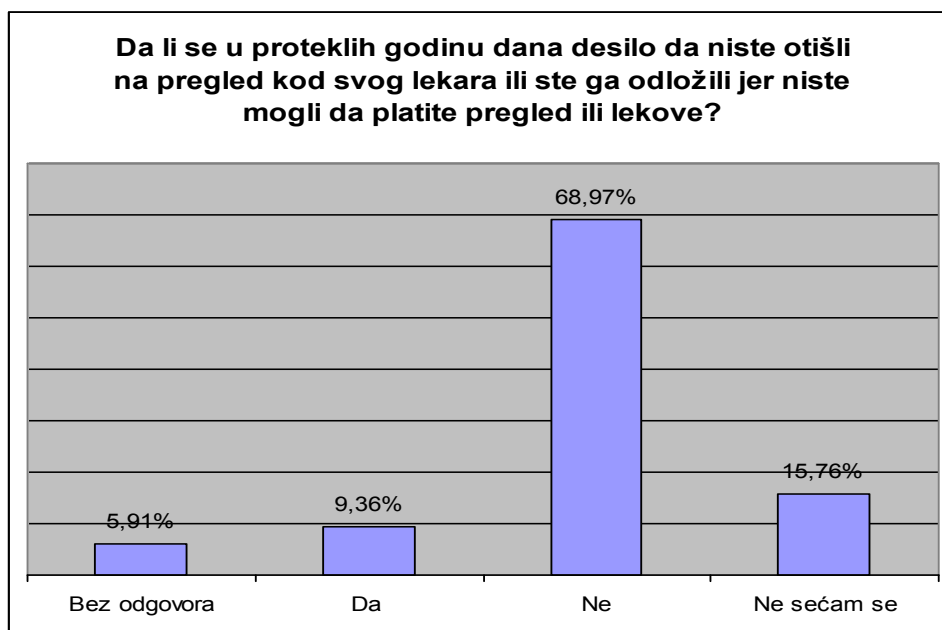
- kućna poseta vašeg lekara – 32,51% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 5,42% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 4,43% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 39,90% njih ne zna, bez odgovora bilo je 17,73% ispitanika.



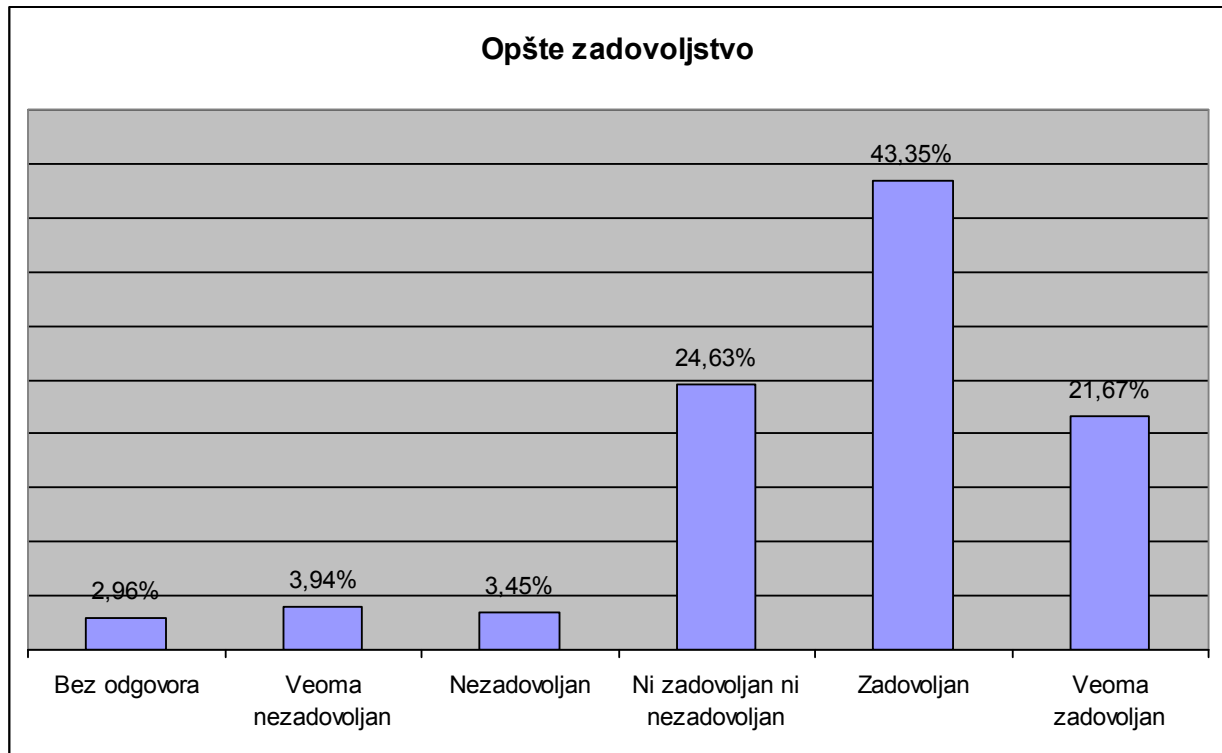
- pregled bebe ili malog deteta u savetovalištu – 64,53% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 1,97% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 0,99% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 16,26% njih ne zna, bez odgovora bilo je 16,26% ispitanika.



Na pitanje da li se u proteklih godinu dana desilo da niste otišli na pregled kod svog lekara ili ste ga odložili jer niste mogli da platite pregled ili lekove 9,36% ispitanih je odgovorilo sa da, 68,97% njih je odgovorilo sa ne, a 15,76% njih se ne seća, dok na pitanje nije odgovorilo 5,91% anketiranih.



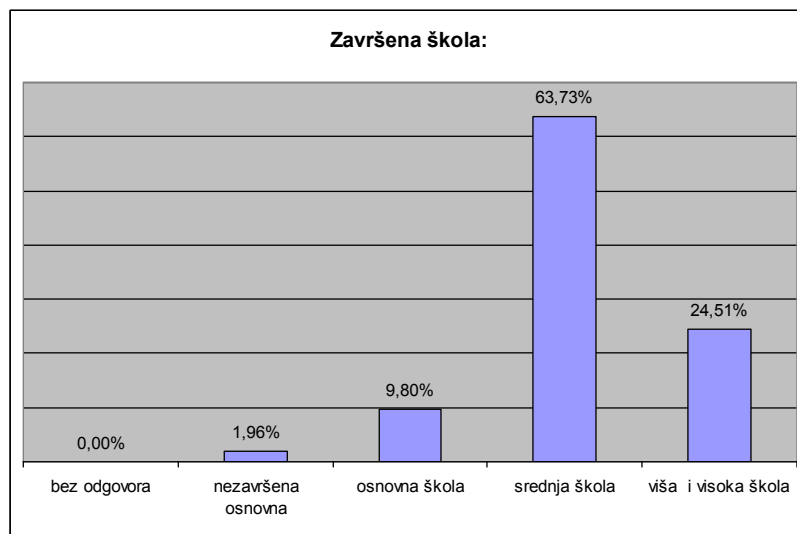
Na pitanje koliko ste zadovoljni zdravstvenom zaštitom u ovoj službi 43,35% anketiranih korisnika je zadovoljno, 21,67% njih je veoma zadovoljno, 24,63% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, nezadovoljno ih je 3,45%, 3,94% anketiranih je veoma nezadovoljno, dok je bez odgovora 3,96% ispitanih.



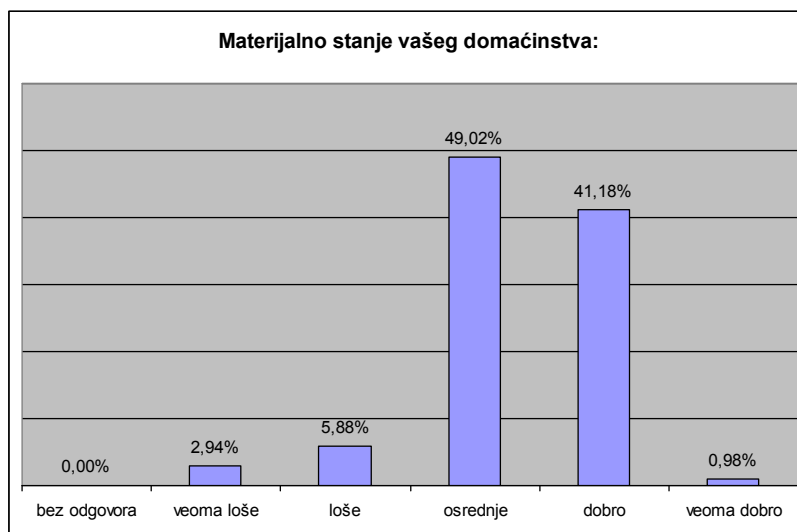
ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA RADOM SLUŽBE ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA

Anketirano je 102 korisnika – žena koji koriste usluge pomenute službe. Prosečna starost korisnika je **38,46** godina.

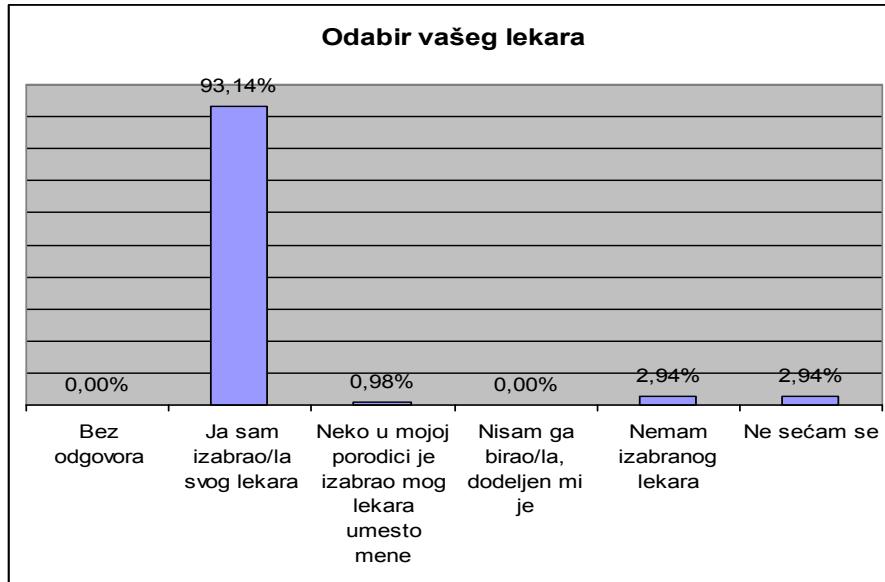
Najzastupljeniji su korisnici sa srednjom stručnom spremom 63,73%, 24,51% ima višu i visoku stručnu spremu, 9,80% njih ima završenu osnovnu školu, dok je 1,96% anketiranih bez završene škole.



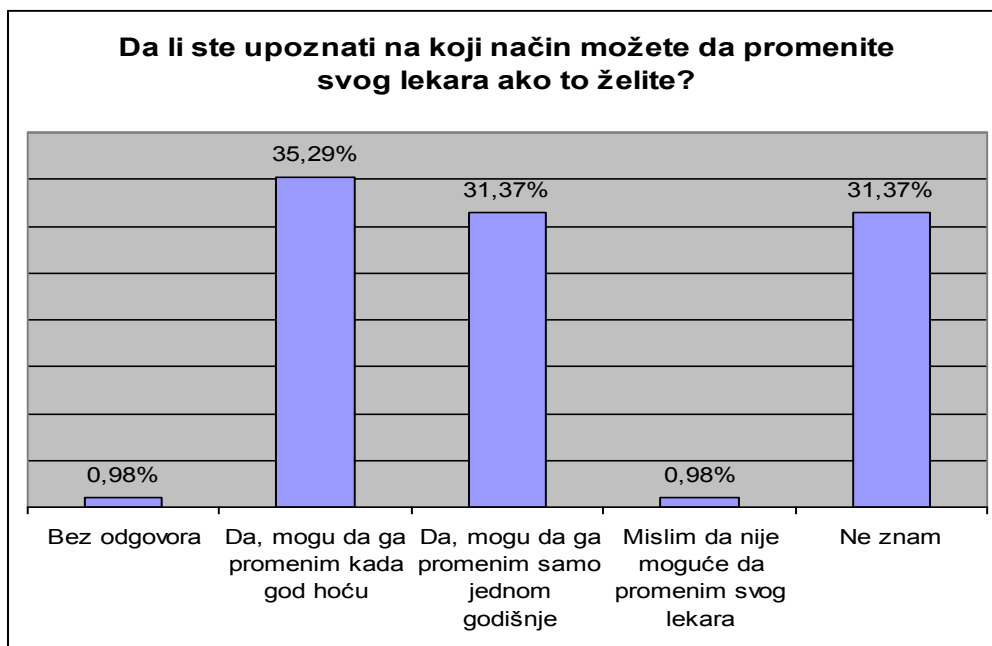
Na pitanje kakvo je njihovo materijalno stanje 49,02% anketiranih je odgovorilo osrednje, 41,18% smatra da im je materijalno stanje dobro, 5,88% smatra da je loše, 0,98% smatra da je veoma dobro, dok 2,94% smatra da im je materijalno stanje veoma loše.



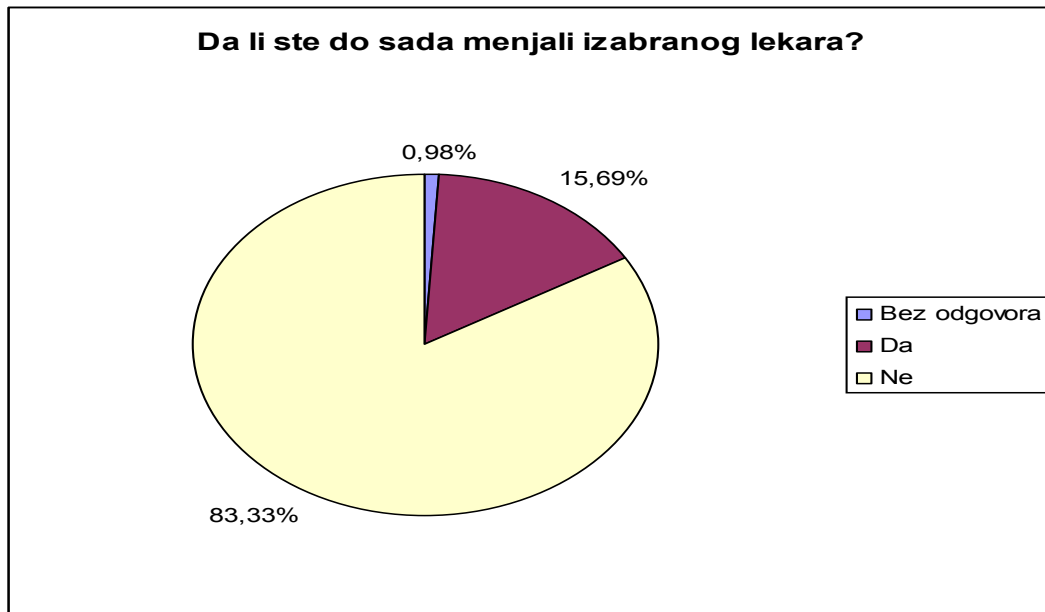
На питање како сте изабрали свог изабраног лекара 93,14% корисника је одговорило да је само изабрало свог лекара, 2,94% испитаника нема изабраног лекара, док код 2,94% испитаника се не сећа, код 0,98% анкетираних неко у породици је изабрао лекара.



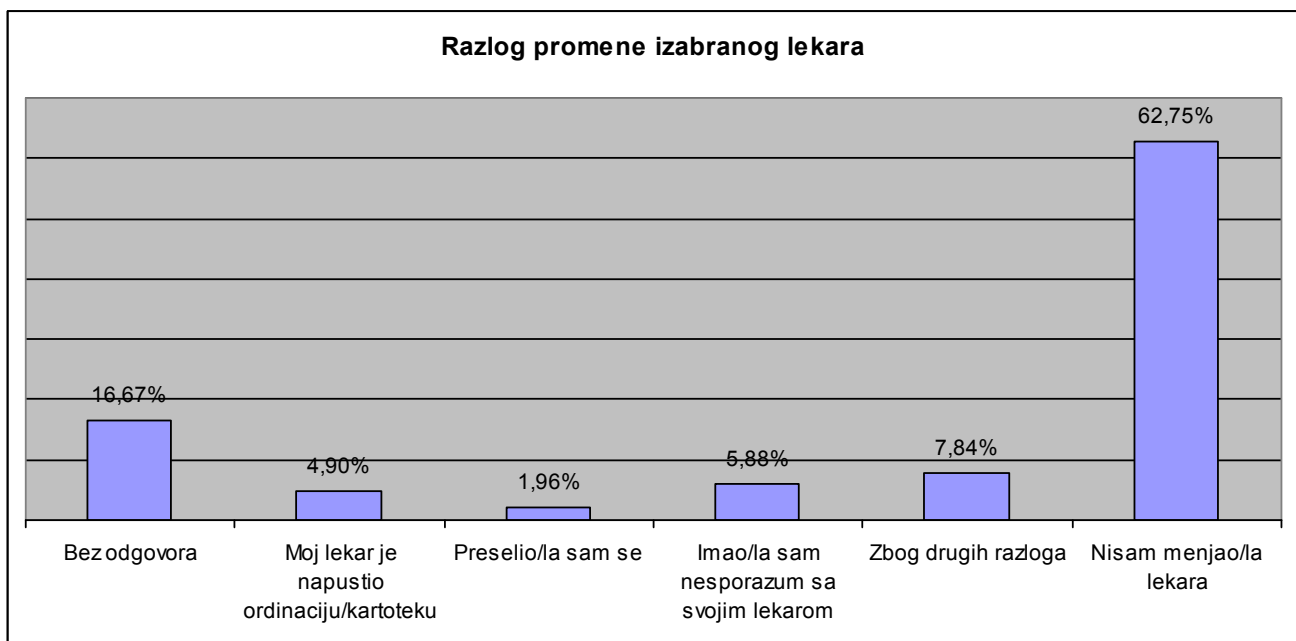
На питање да ли сте упознати на који начин можете да промените свог лекара ако то желите 31,37% корисника је одговорило да не зна, 31,37% анкетираних је одговорило да могу да промене изабраног лекара само једанпут годишње, 35,29% испитаника је одговорило да може да промени лекара кад год жели, а 0,98% мисли да не може да промени изабраног лекара. Без одговора је било 0,98% жена.



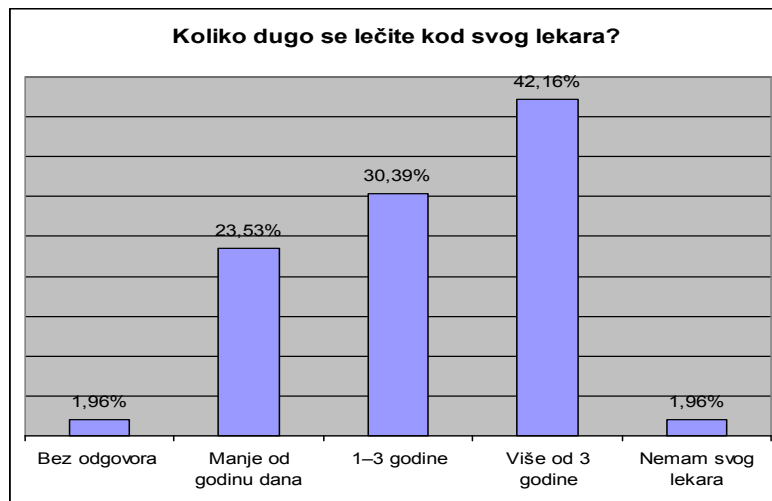
Na pitanje da li ste do sada menjali izabranog lekara 83,33% anketiranih je odgovorilo ne, a 15,69% je odgovorilo da. Bez odgovora je bilo 0,98% žena.



Na pitanje koj je bio razlog promene izabranog lekara 62,75% anketiranih je odgovorilo da nije menjao lekara, 4,90% anketiranih je odgovorilo da je razlog promene bio taj što je lekar napustio ordinaciju, dok je 7,84% anketiranih odgovorilo da bi iz drugih razloga promenili lekara, a 5,88% anketiranih je promenilo izabranog lekara jer je imao nesporazum sa istim. Bez odgovora je bilo 16,67% žena.



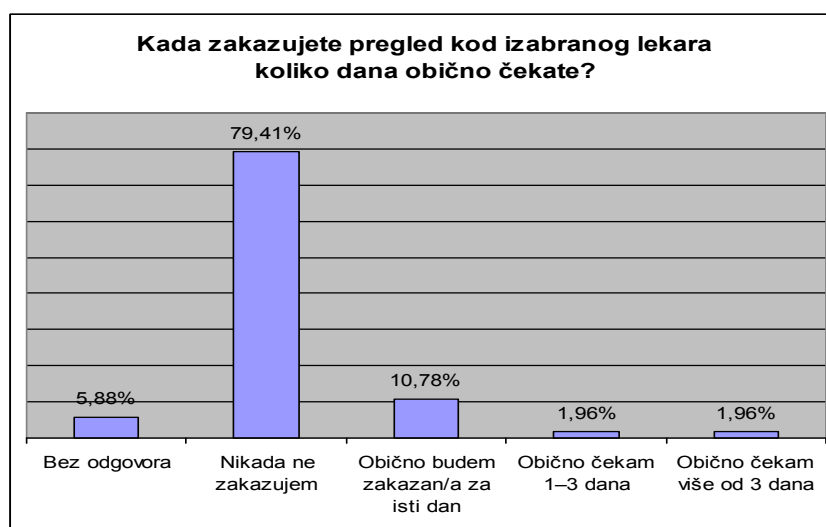
Na pitanje koliko dugo se lečite kod svog lekara 30,39% ispitanika je odgovorilo da se leči od 1-3 godine, 23,53% se kod svog izabranog lekara leči manje od godinu dana, 42,16% njih se kod svog izabranog lekara leči duže od 3 godine, dok je 1,96% njih reklo da nemaju svog izabranog lekara. Bez odgovora je bilo 1,96% žena.



Na pitanje koliko puta ste posetili lekara u poslednjih 12 meseci, uključujući i ovaj put ispitanici su odgovorili da su u proseku 2,96 puta posetili svog lekara u prethodnih 12 meseci, a 0,14 puta drugog lekara u službi.

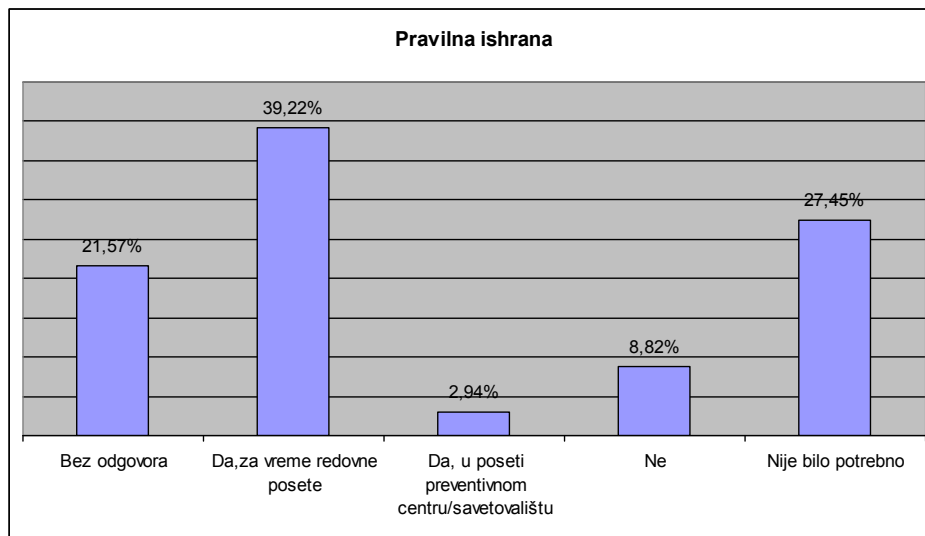
Na pitanje koliko puta ste posetili lekara u privatnoj praksi u poslednjih 12 meseci ispitanici su odgovorili da su u proseku 0.35 puta posetili lekara u privatnoj praksi.

Na pitanje kada zakazujete pregled kod izabranog lekara koliko dana obično čekate 79,41% ispitanih je odgovorilo da nikada ne zakazuje, 10,78% je odgovorilo da zakažu na pregled isti dan. 1,96% žena je reklo da obično čeka 1-3 dana, više od 3 dana čeka 1,96% njih, dok odgovor nije dalo 5,88% ispitanih žena.

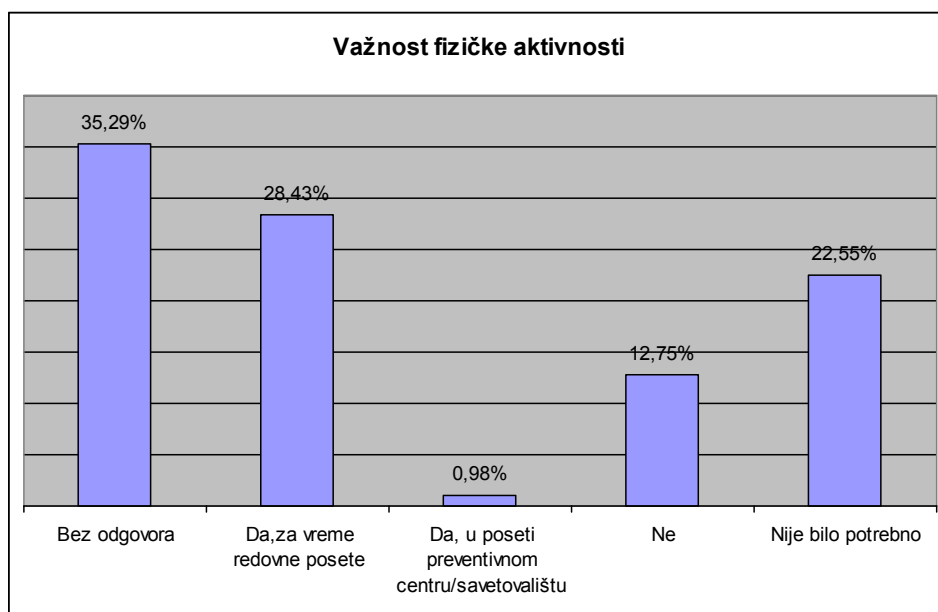


Na pitanje da li izabrani lekar razgovora sa vama o tome kako da ostanete zdravi i da li vam daje savete o sledećim temama?

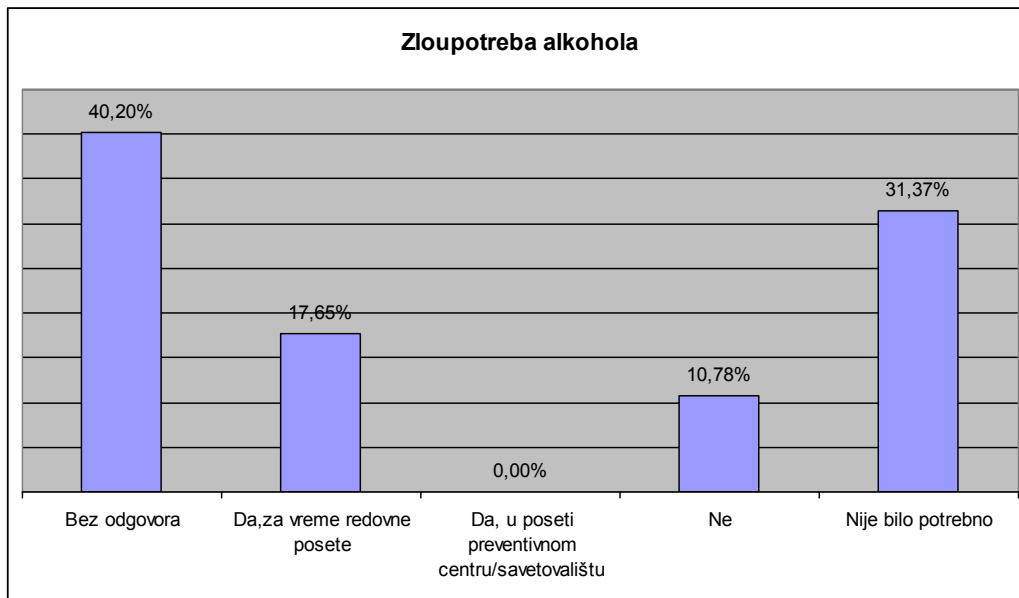
O pravilnoj ishrani 39,22% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 27,45% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 8,82% je odgovorilo sa ne i 2,94% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu. Bez odgovora je bilo 21,57% žena.



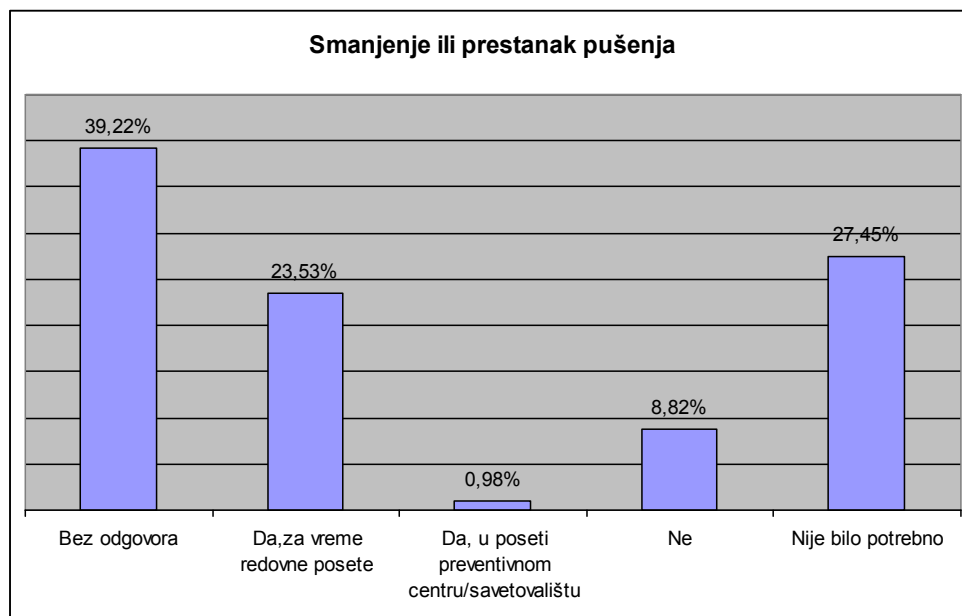
- o važnosti fizičke aktivnosti 28,43% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 22,55% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 12,75% je odgovorilo sa ne i 28,43% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu. Bez odgovora je bilo 35,29% žena.



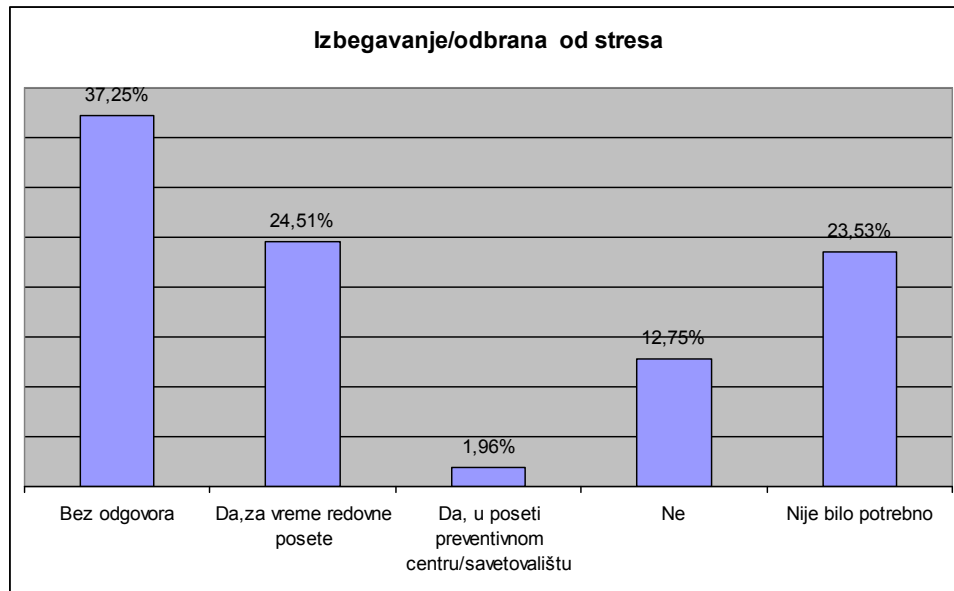
- о злоупотреби алкохола 17,65% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 31,37% је одговорило да није било потребно, 10,78% је одговорило са не и без одговора је било 40,20% жена.



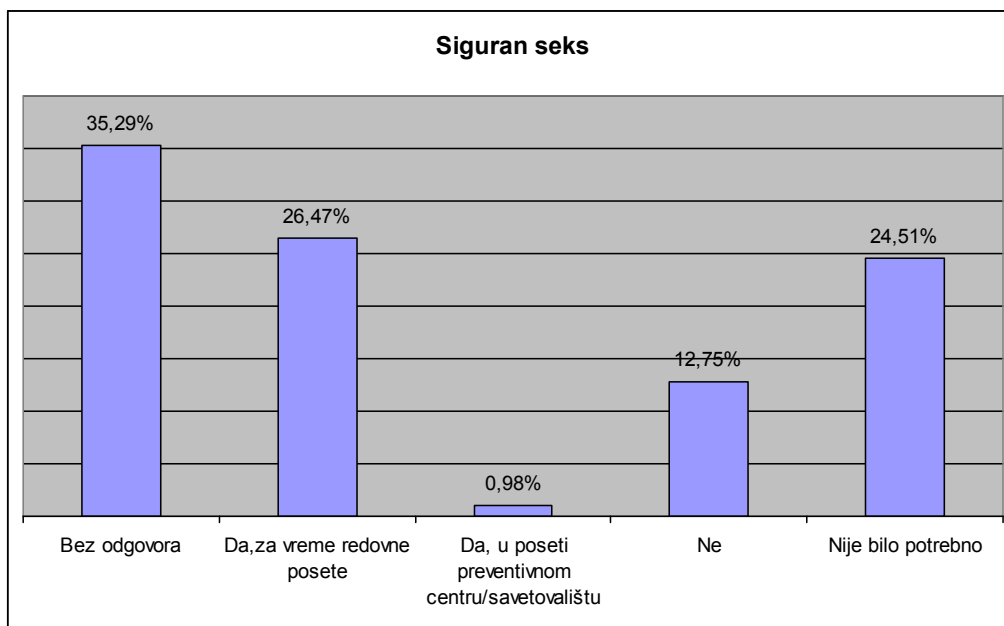
- о смањенју и престанку пушења 23,53% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа 27,45% је одговорило да није било потребно, 8,82% је одговорило са не и 0,98% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту. Без одговора је било 39,22% жена.



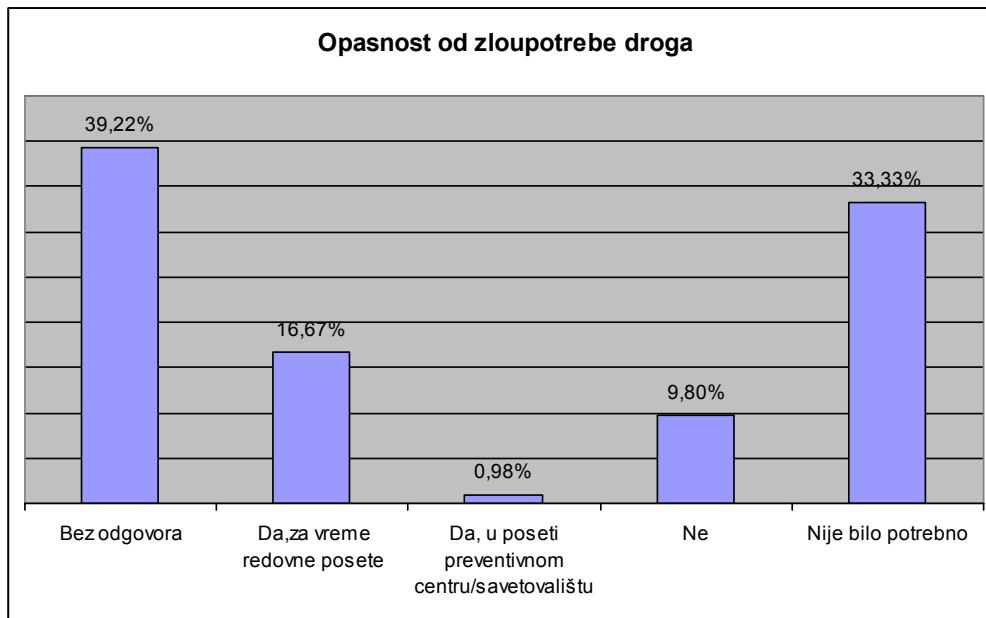
- о избегавању стреса 24,51% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 23,53% је одговорило да није било потребно, 12,75% је одговорило са не и 1,96% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту. Без одговора је било 37,25% жена.



- о сигурном сексу 26,47% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 24,51% је одговорило да није било потребно, 12,75% је одговорило са не и 0,98% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту. Без одговора је било 37,25% жена.

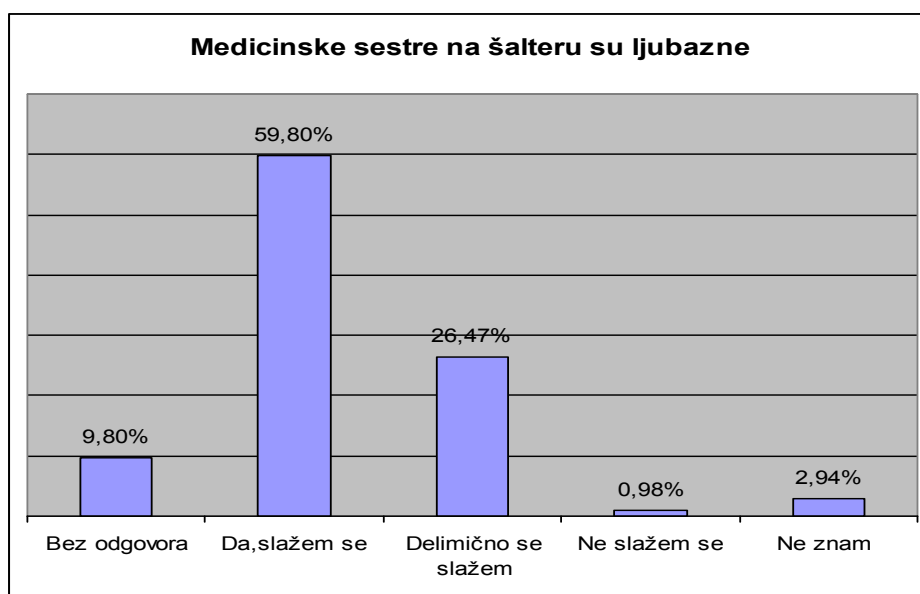


- о опасности од злоупотребе дрога 16,67% анкетираних је одговорило да, за време редовног прегледа, 33,33% је одговорило да није било потребно, 9,80% је одговорило са не и 0,98% је одговорило са да, али у посети превентивном центру/саветовалишту. Без одговора је било 39,22% жена.

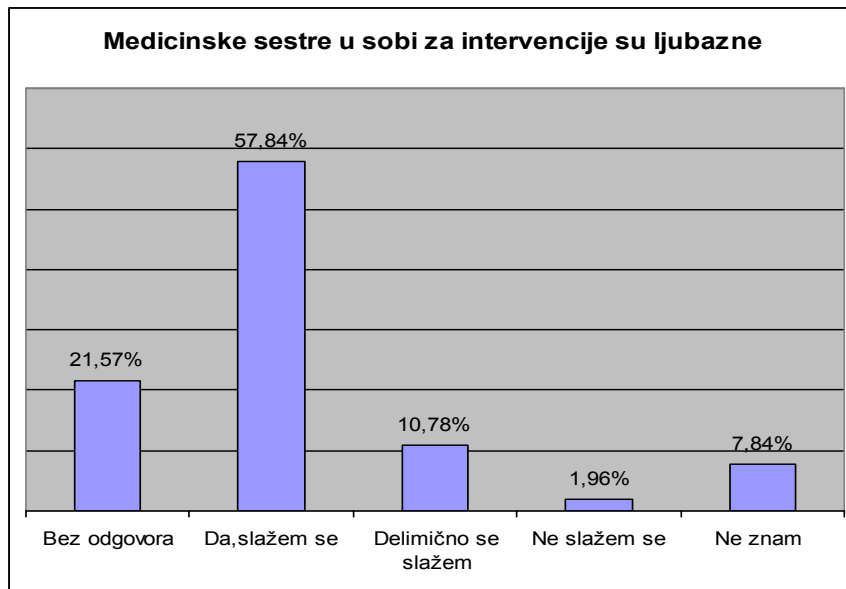


На питање да ли се слажете са скедећим изјавима које се односе на медицинске сестре?

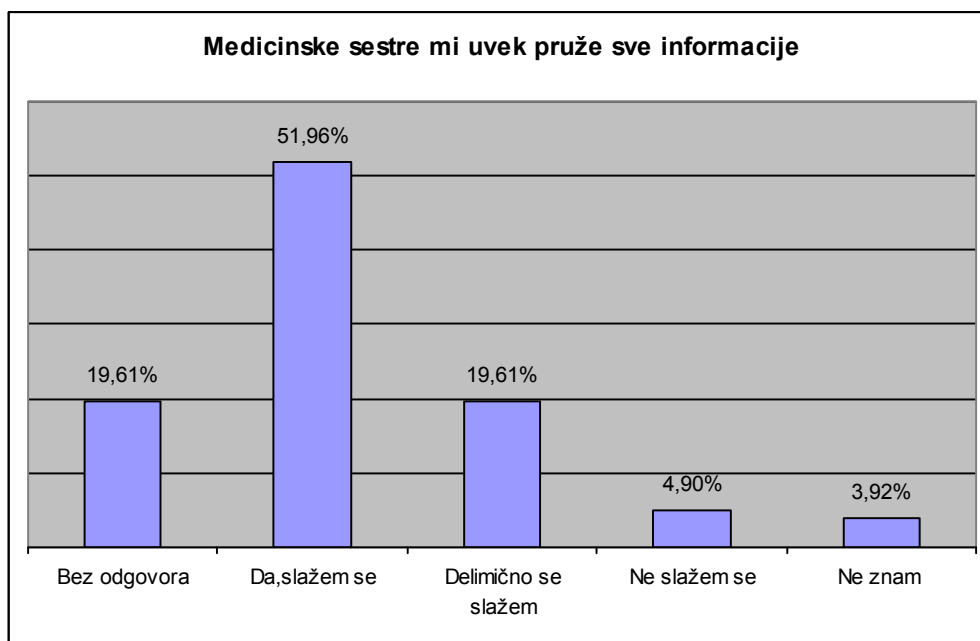
- медицинске сестре на шалтеру су љубазне - 59,80% анкетираних је одговорило да се слаже, 20,47% се делимично слаже, 2,94% анкетираних не зна. Не слаже се 0,98% жена, а без одговора је 9,80% њих.



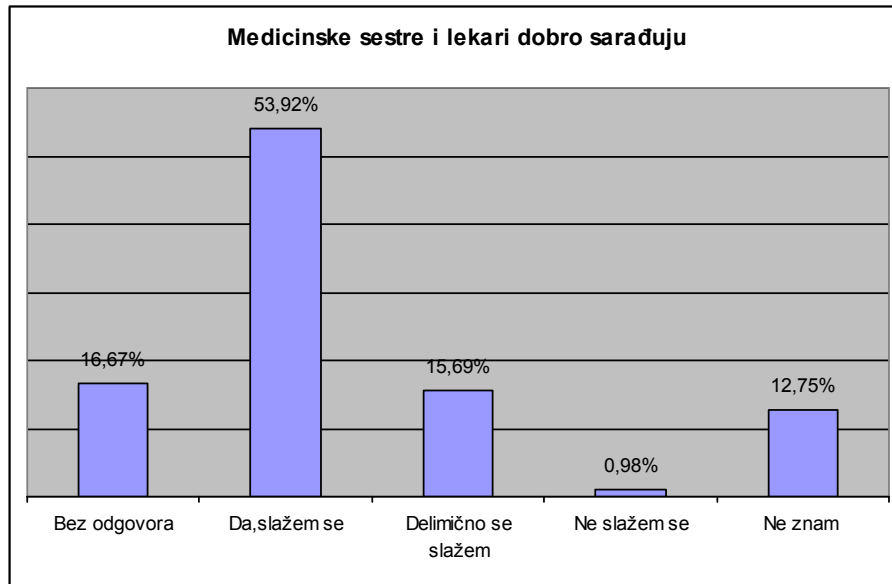
- - medicinske sestre u sobi za intervencije su ljubazne -57,84% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 10,78% se delimično slaže, 7,84% anketiranih ne zna. Ne slaže se 1,96% žena, a bez odgovora je 21,57% njih.



- medicinske sestre mi uvek pruže sve informacije -51,96% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 19,61% se delimično slaže, 3,92% anketiranih ne zna. Ne slaže se 4,90% žena, a bez odgovora je 19,61% njih.

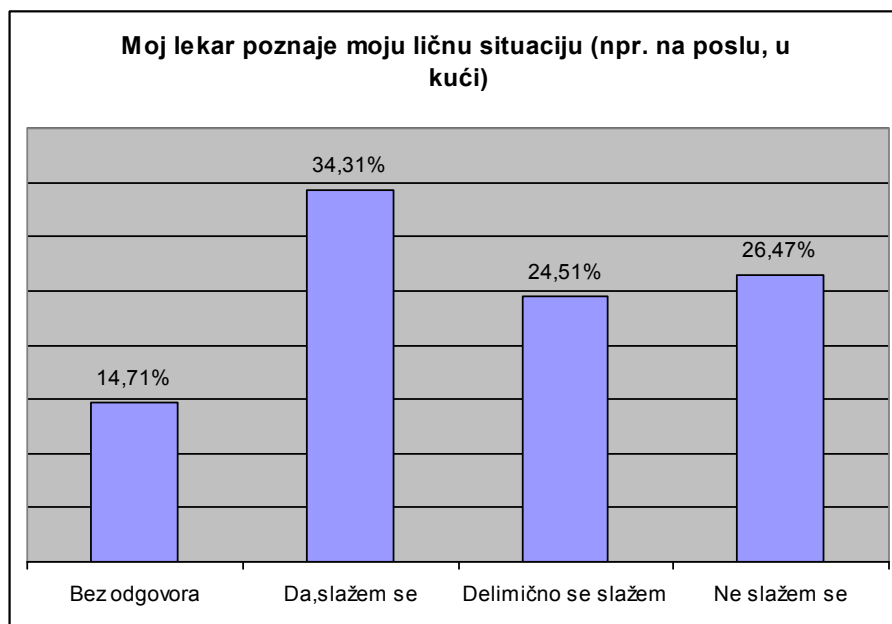


- medicinske sestre i lekari dobro saraduju – 53,92% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 15,69% se delimično slaže, 12,75% anketiranih ne zna. Ne slaže se 0,98% žena, a bez odgovora je 16,67% njih.

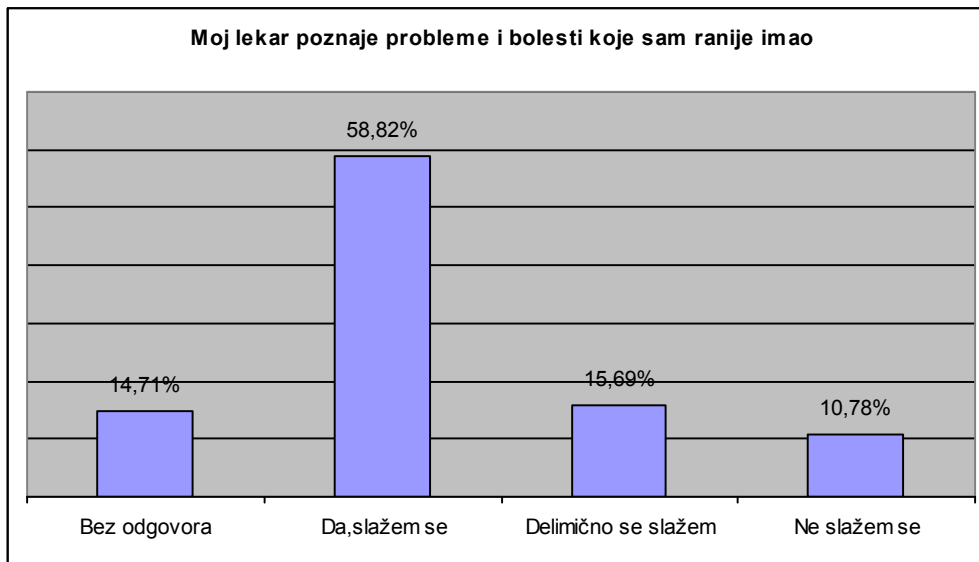


Na pitanje da li se slažete sa sledećim izjavama koje se odnose na vašeg izabranog lekara i to:

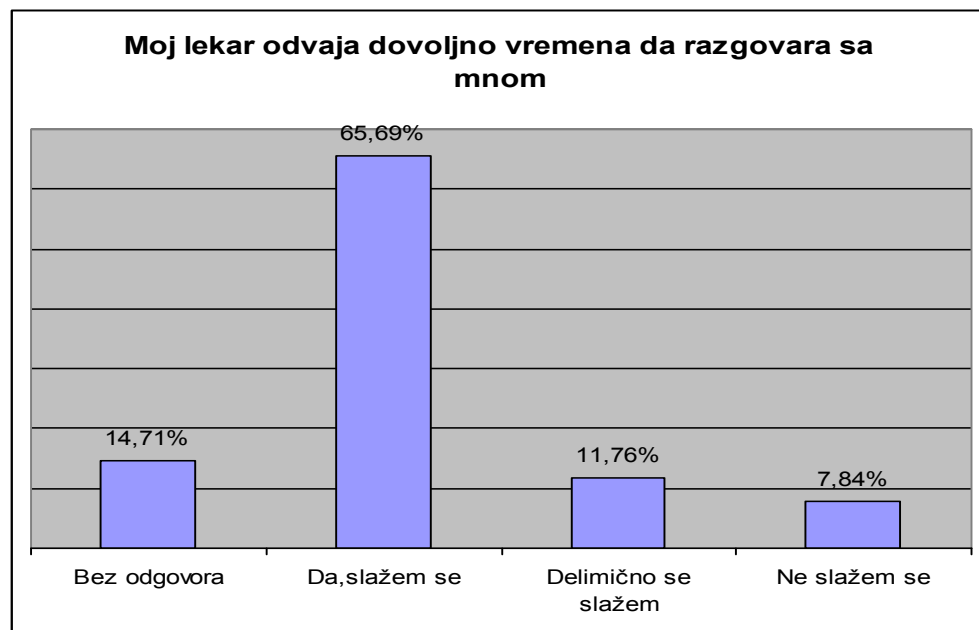
- moj lekar poznaje moju ličnu situaciju (npr. na poslu, u kući) 34,31% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 24,51% se delimično slaže, 26,47% anketiranih se ne slaže. Bez odgovora je 14,71% ispitanih žena.



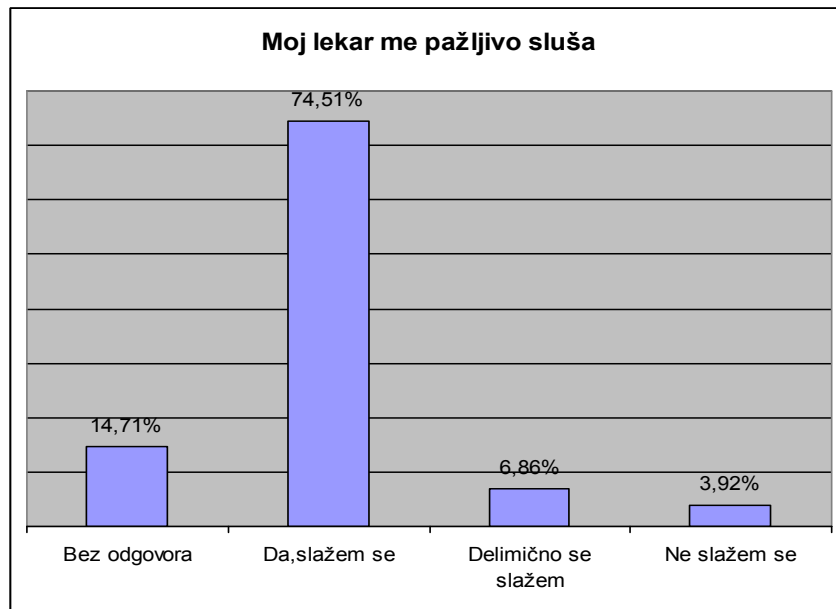
- moj lekar poznaje probleme i bolesti koje sam ranije imao – 58,82% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 15,69% se delimično slaže, 10,78% anketiranih se ne slaže. Bez odgovora je 14,71% ispitanih žena.



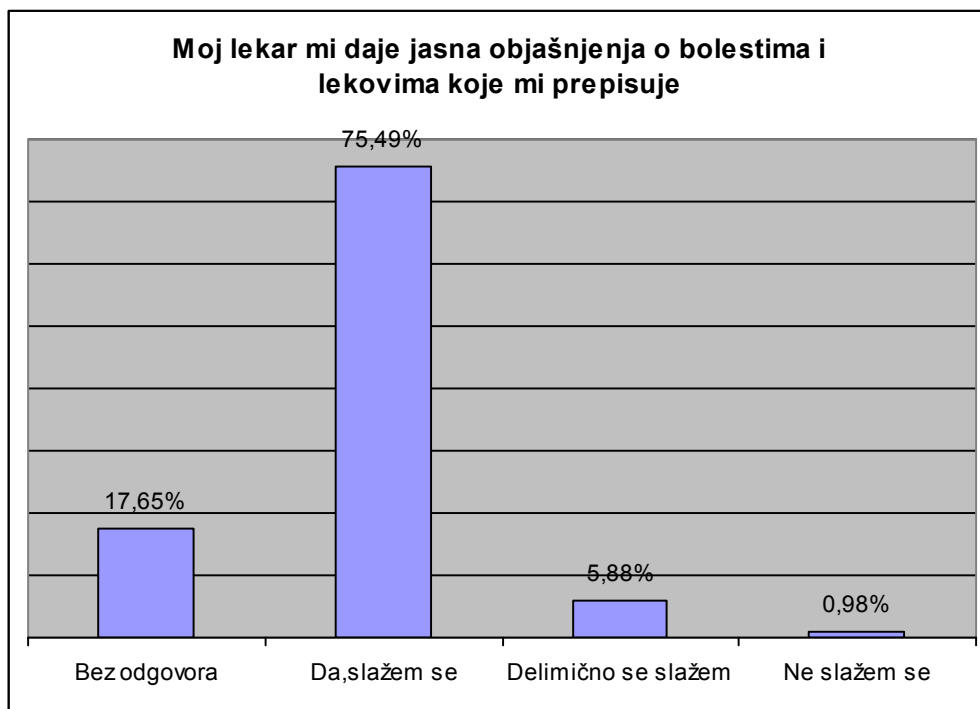
- moj lekar odvaja dovoljno vremena da razgovara sa mnom – 65,69% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 11,76% se delimično slaže, dok se sa konstatacijom ne slaže 7,84% ispitanih žena. Bez odgovora je 14,71% ispitanih žena.



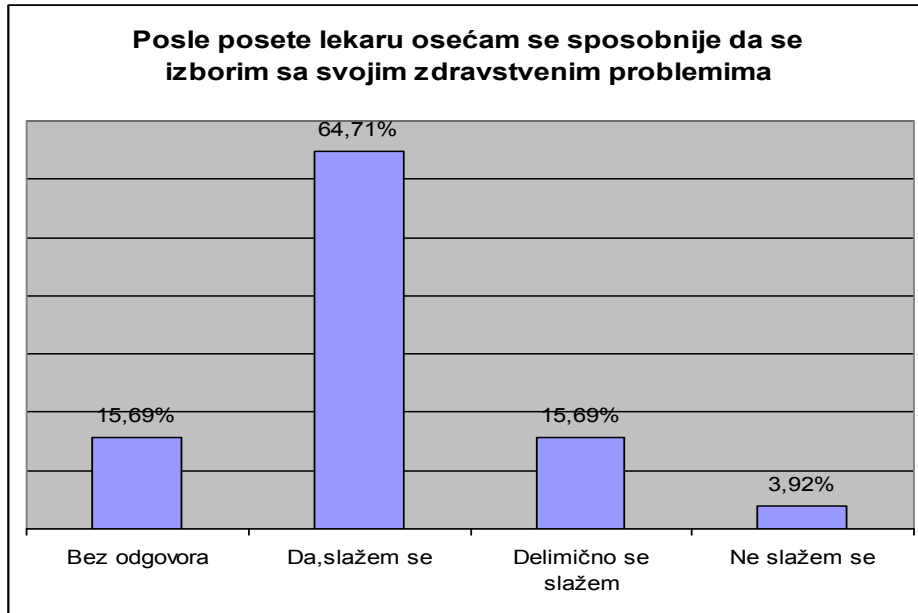
- moj lekar me pažljivo sluša – 74,51% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 6,86% se delimično slaže, dok se sa konstatacijom ne slaže 3,92% ispitanih žena. Bez odgovora je 14,71% ispitanih žena.



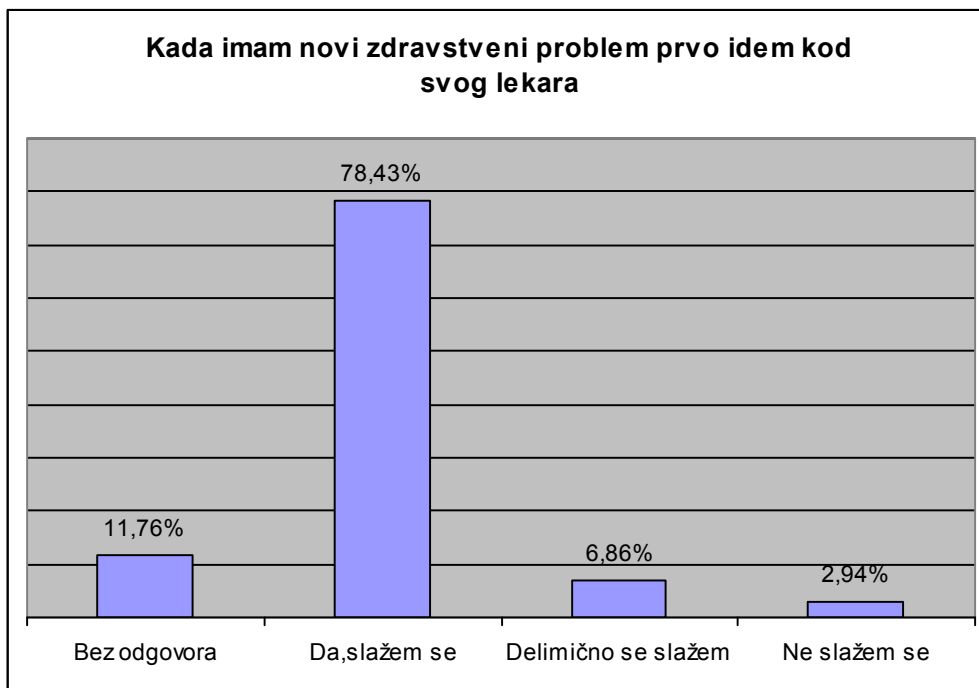
- moj lekar mi daje jasna objašnjenja o bolestima i lekovima koje mi prepisuje – 75,49% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 5,88% se delimično slaže, dok se sa konstatacijom ne slaže 0,98% ispitanih žena. Bez odgovora je 17,65% ispitanih žena.



- после посете лекару осећам се способније да се изборим са својим здравственим проблемима – 64,71% анкетираних је одговорило да се слаже, 15,69% њих се делимично слаже, док се са констатацијом не слаже 3,92% испитаних жена. Без одговора је 15,69% испитаних жена.

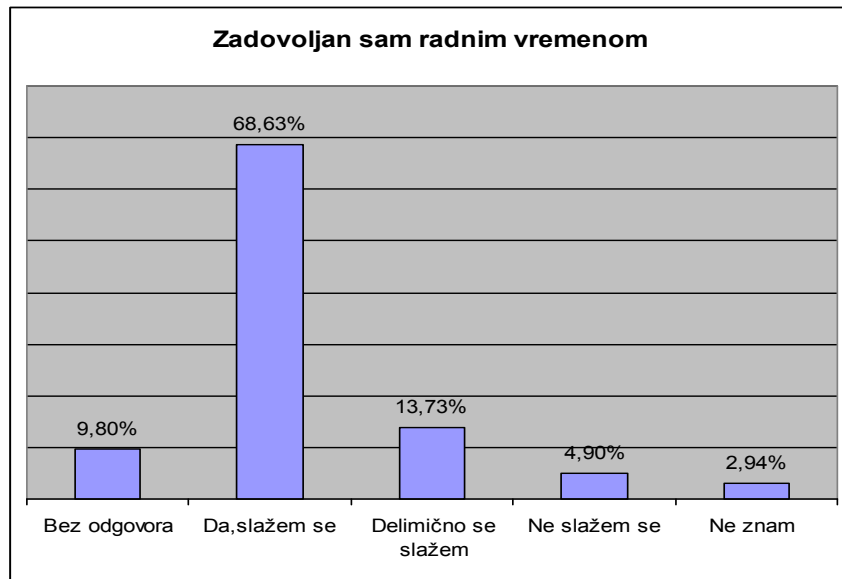


kada imam novi zdravstveni problem prvo idem kod svog lekara – 78,43% анкетираних је одговорило да се слаже, 6,86% њих се делимично слаже, док се са констатацијом не слаже 2,94% испитаних жена. Без одговора је 11,76% испитаних жена.

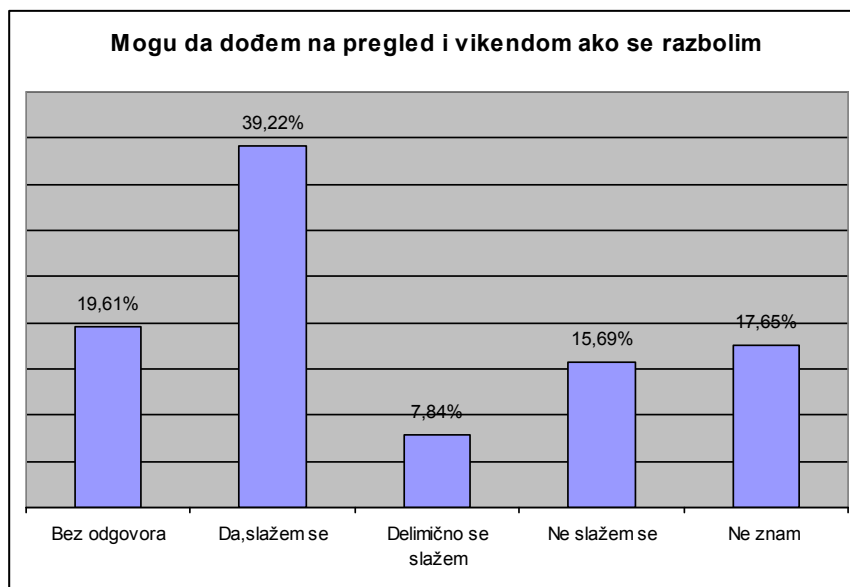


Na pitanje da li se slažete sa sledećim izjavama koje se odnose na ovu službu zdravstvene zaštite i to:

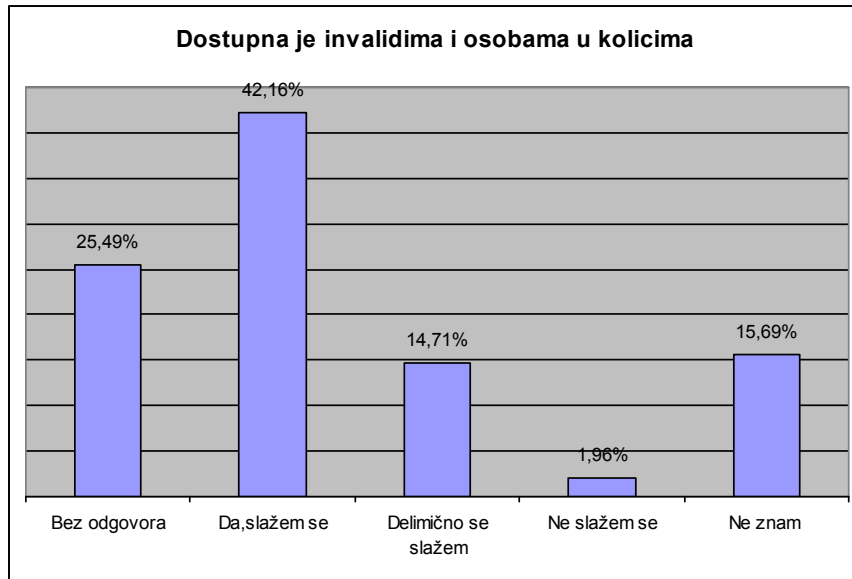
- zadovoljan sam radnim vremenom – 68,63% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 13,73% se delimično slaže, 4,90% anketiranih se ne slaže, dok odgovor na konstataciju ne zna 2,94% ispitanih žena. Bez odgovora je 9,80% ispitanih žena.



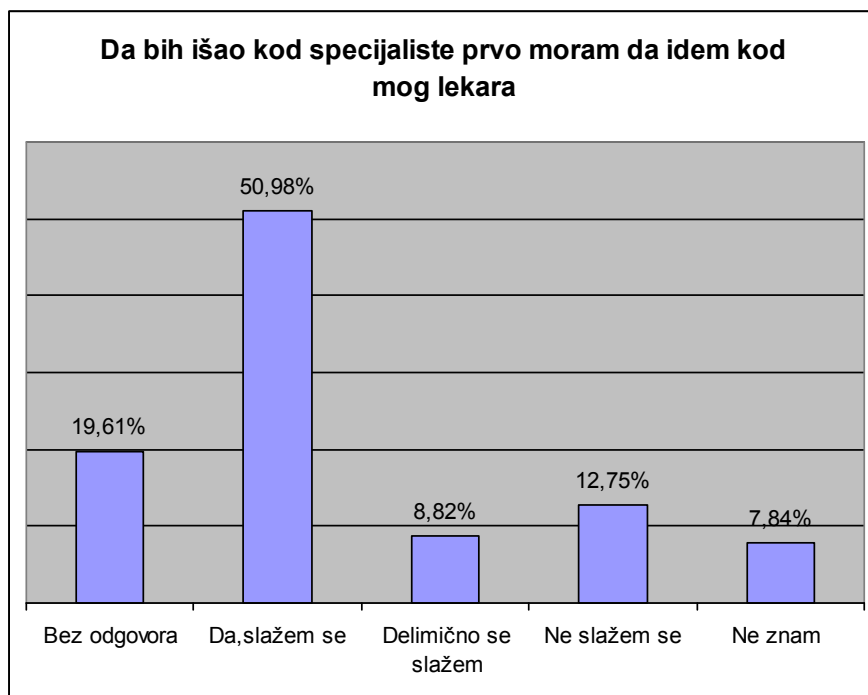
могу да дођем на преглед и викендом ако се разболим – 39,22% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 7,81% se delimično slaže, 15,69% anketiranih se ne slaže, a 17,65% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 19,61% ispitanih žena.



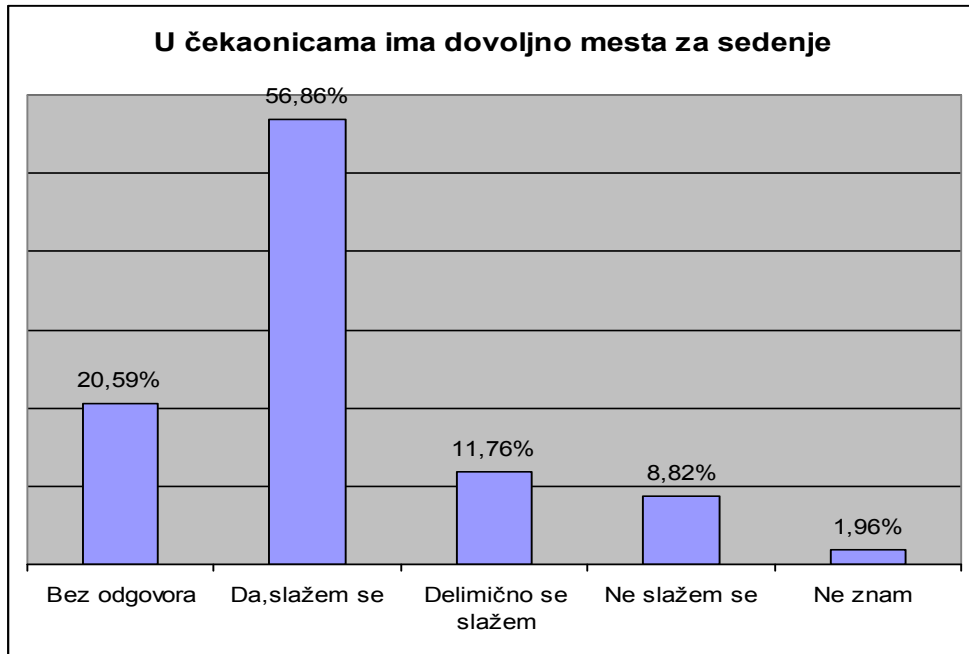
- dostupna je invalidima i osobama u kolicima – 42,16% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 14,71% se delimično slaže, 1,96% anketiranih se ne slaže, a 15,69% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 25,49% ispitanih žena.



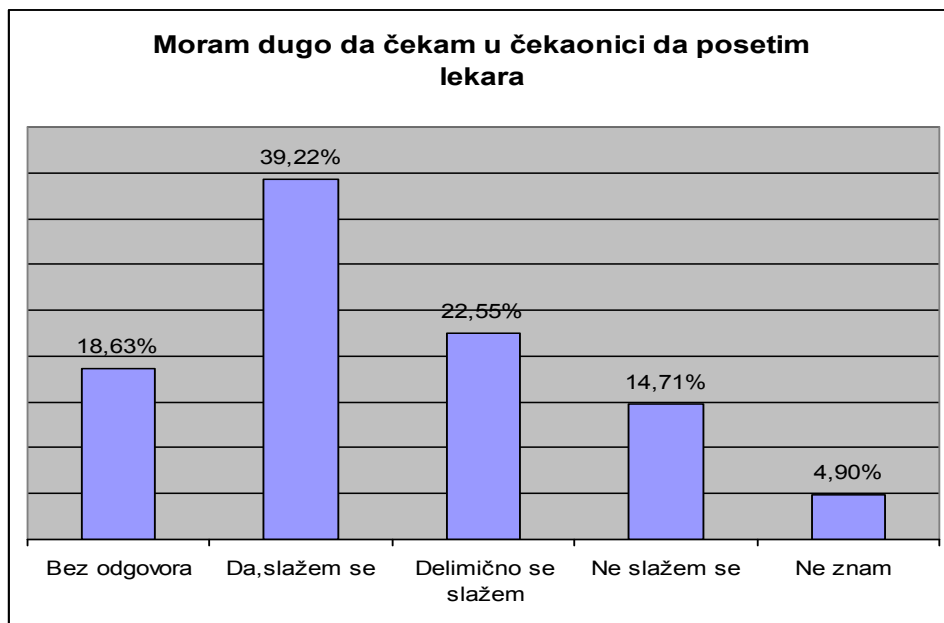
da bih išao kod specijaliste prvo moram da idem kod mog lekara – 50,98% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 8,82% se delimično slaže, 12,57% anketiranih se ne slaže, a 7,84% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 19,61% ispitanih žena.



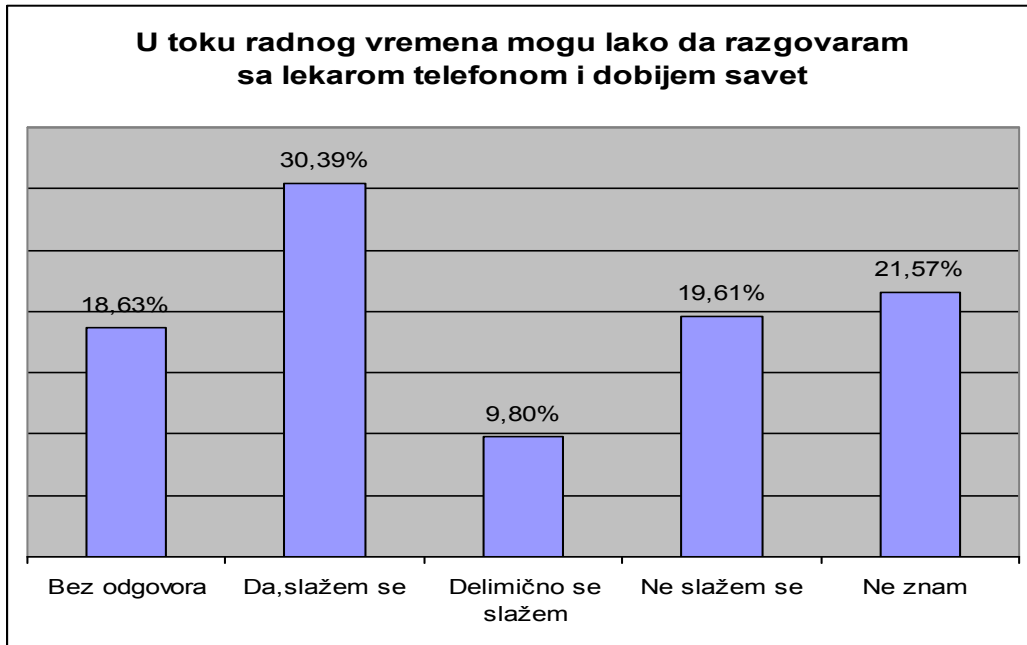
- u чекаоникама има довољно места за седење – 56,86% анкетираних је одговорило да се слаже, 11,76% се делимично слаже, 8,82% анкетираних се не слаже, а 1,96% испитаних не зна. Без одговора је 20,59% испитаних жена.



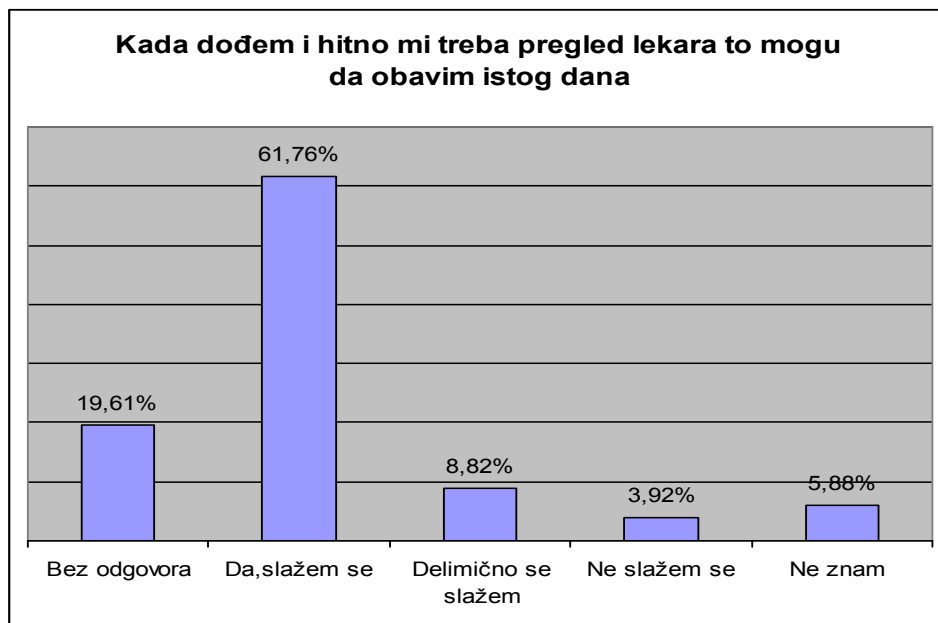
- морам дуго да чекам у чекаоници да посетим лекара – 39,22% анкетираних је одговорило да се слаже, 22,55% се делимично слаже, 14,71% анкетираних се не слаже, а 4,90% испитаних не зна. Без одговора је 18,63% испитаних жена.



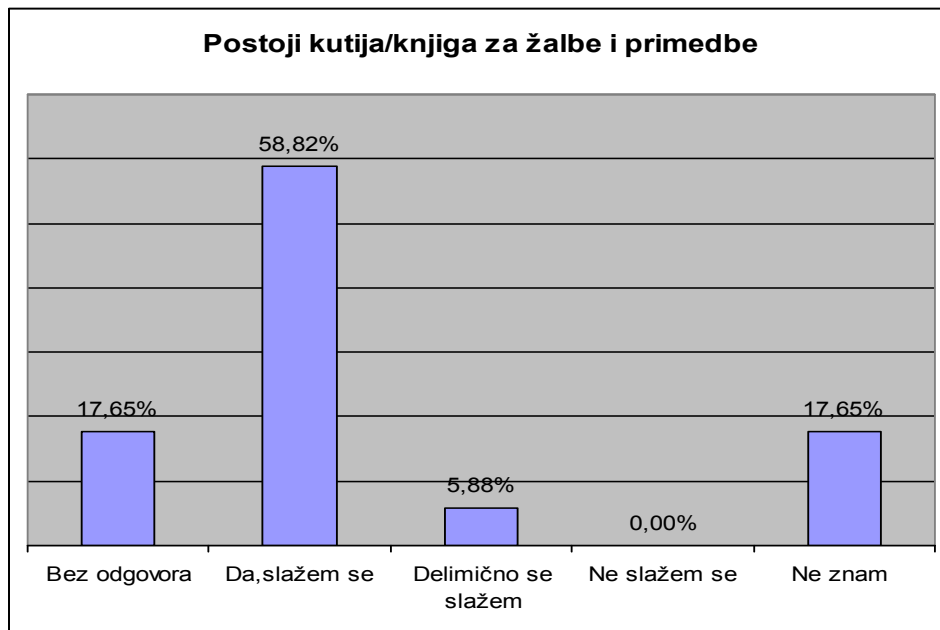
- u toku radnog vremena mogu lako da razgovaram sa lekarom telefonom i dobijem savet – 30,39% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 9,80% se delimično slaže, 19,61% anketiranih se ne slaže, a 21,57% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 18,63% ispitanih žena.



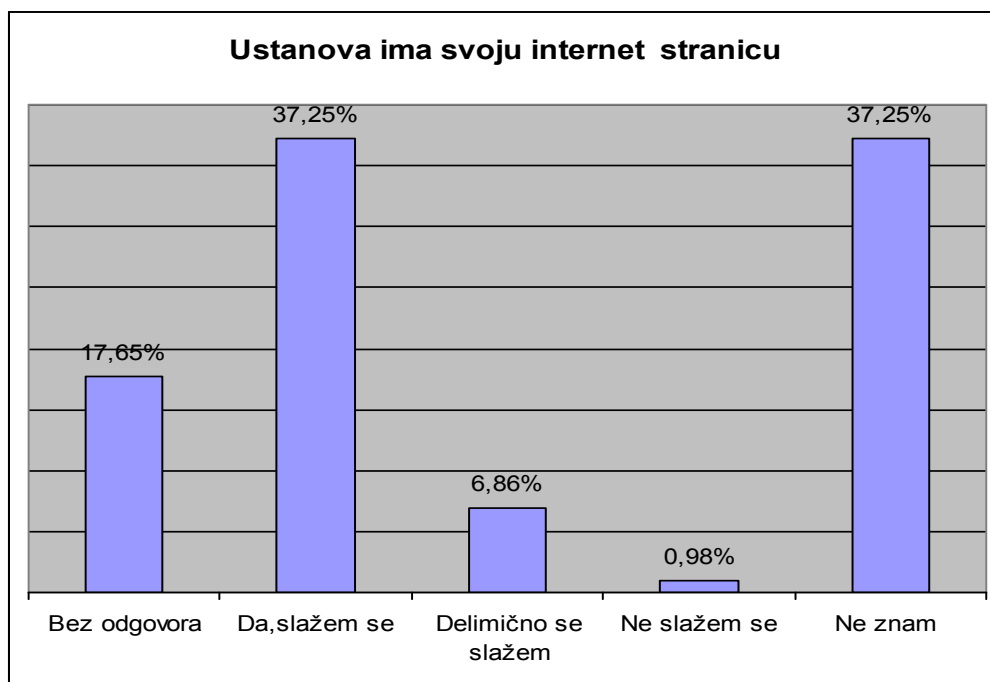
- kada dođem i hitno mi treba pregled lekara to mogu da obavim istog dana – 61,76% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 8,82% se delimično slaže, 3,92% anketiranih se ne slaže, a 5,88% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 19,61% ispitanih žena.



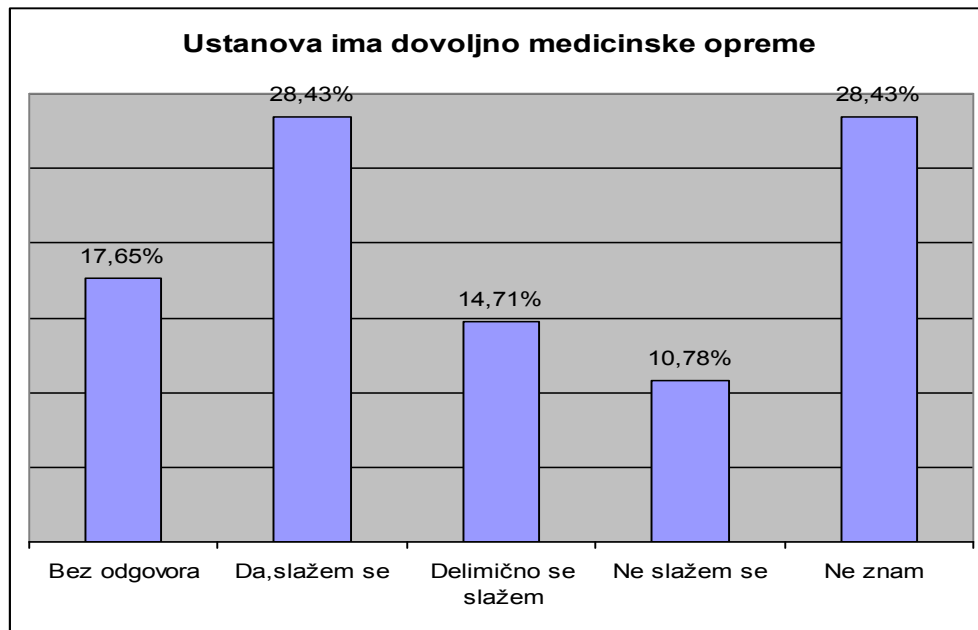
- postoji kutija/knjiga za žalbe i primedbe – 58,82% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 5,88% se delimično slaže, a 17,65% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 17,65% ispitanih žena.



- ustanova ima svoju internet stranicu – 37,25% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 6,86% se delimično slaže, 30,98% anketiranih se ne slaže a 37,25% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 17,65% ispitanih žena.

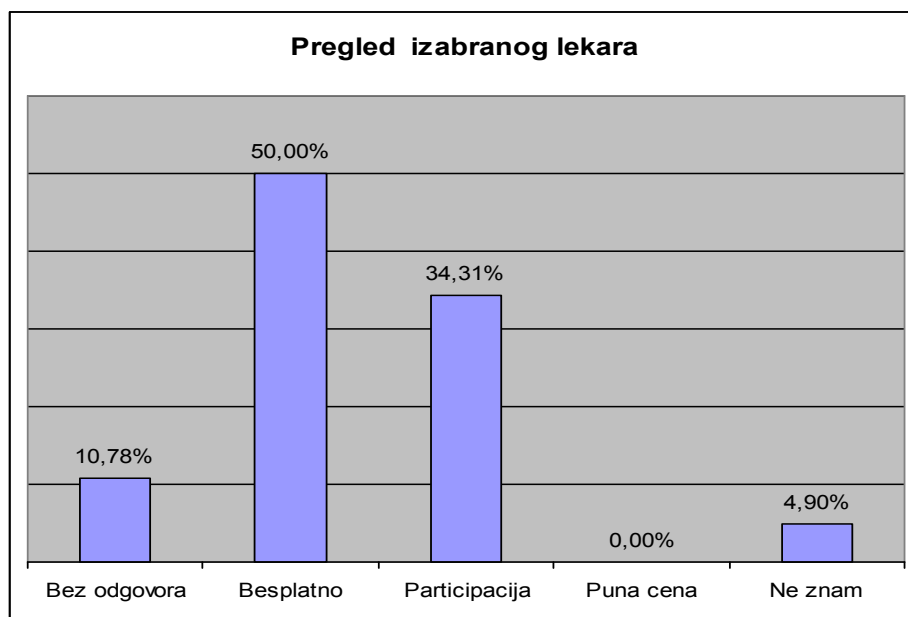


- ustanova ima dovoljno medicinske opreme – 20,43% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 14,71% se delimično slaže, 10,78% anketiranih se ne slaže a 20,43% ispitanih ne zna. Bez odgovora je 17,65% ispitanih žena.

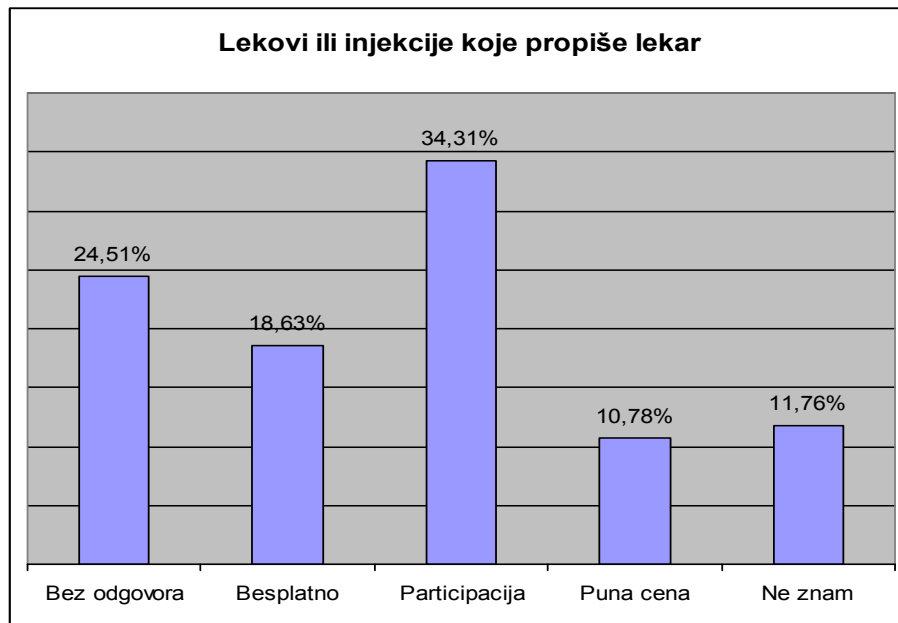


Na pitanje ako bi vam danas bile potrebne sledeće usluge, da li su one besplatne ili morate da platite

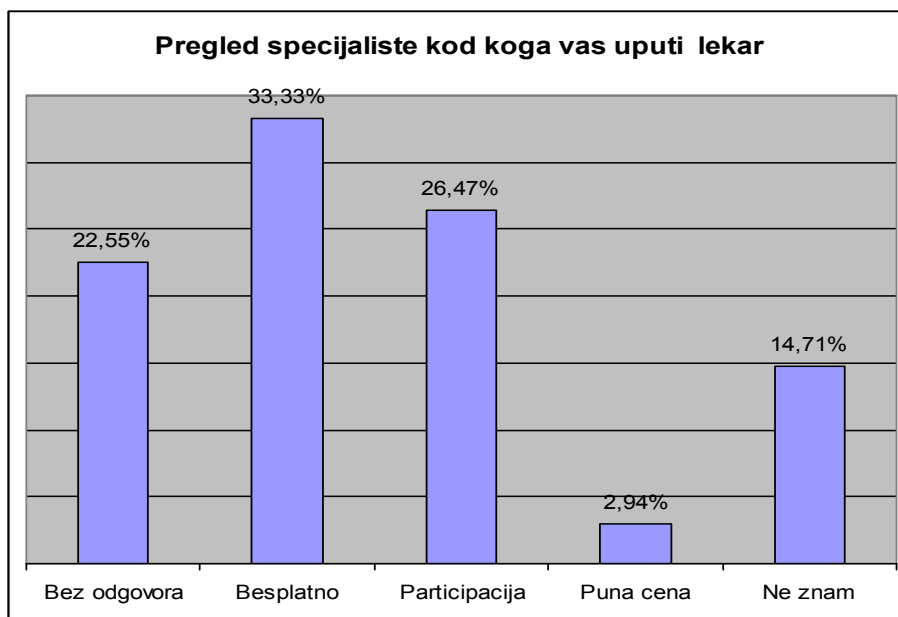
- pregled izabranog lekara – 50,00% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, a 4,90% njih ne zna. 34,31% ispitanih žena misli da se plaća samo participacija, dok je bez odgovora 10,78% žena.



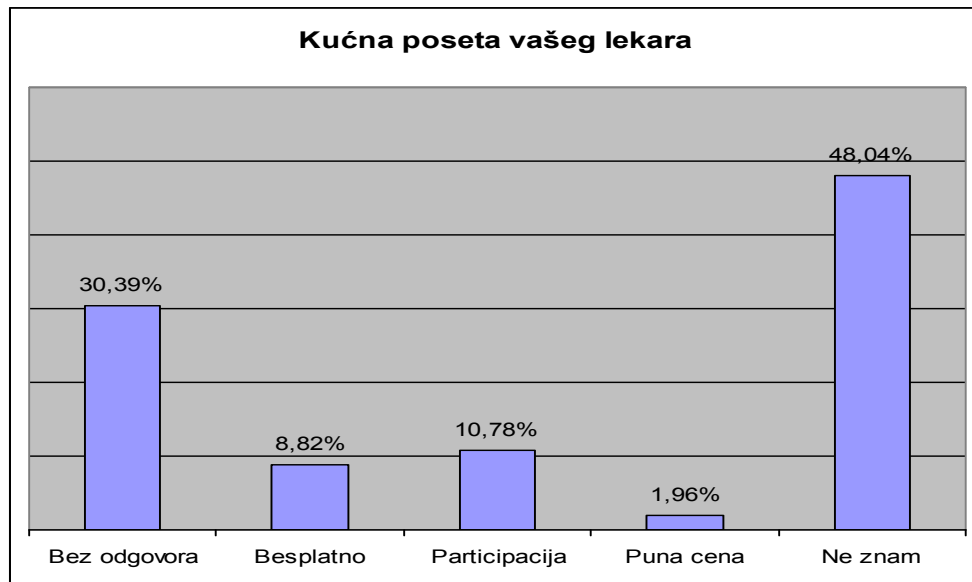
- lekovi ili injekcije koje propiše lekar – 18,63% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 34,31% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 10,78% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 11,76% njih ne zna. Bez odgovora je 24,51% ispitanih žena.



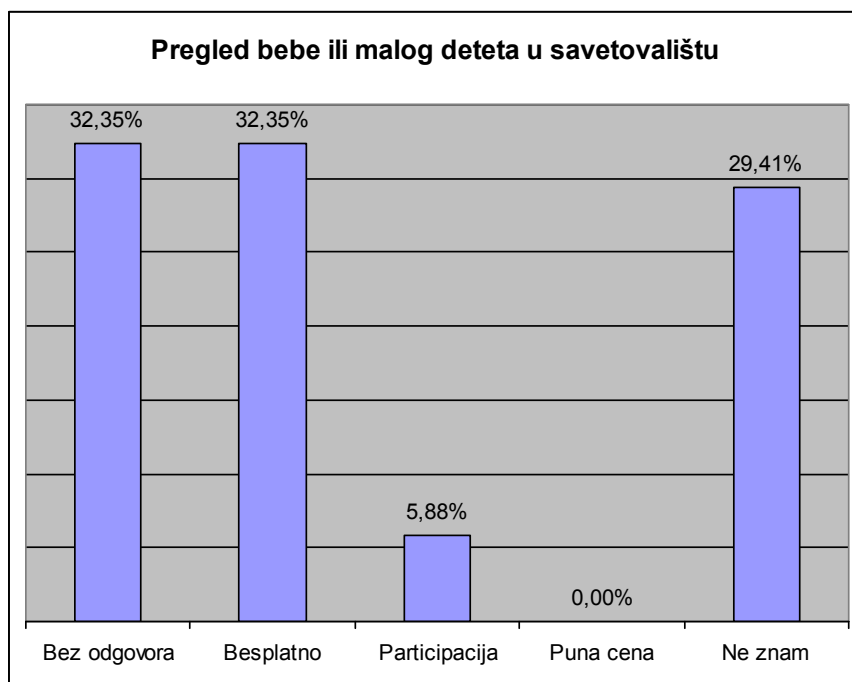
- pregled specijaliste kod koga vas uputi lekar – 33,33% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 26,47% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 2,94% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 14,71% njih ne zna. Bez odgovora je 22,55% ispitanih žena.



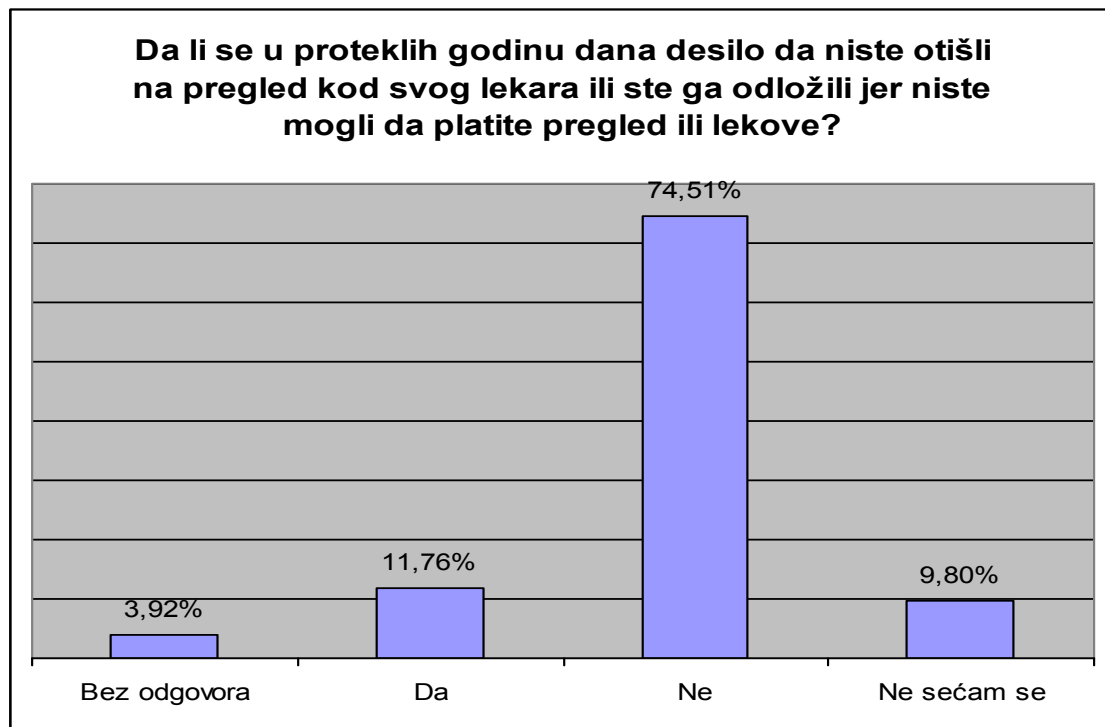
- кућна посета вашег лекара – 8,82% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 10,78% њих је одговорило да плате само учешће, 1,96% њих је одговорило да плате пуну цену, а 48,04% њих не зна. Без одговора је 30,39% испитаних жена.



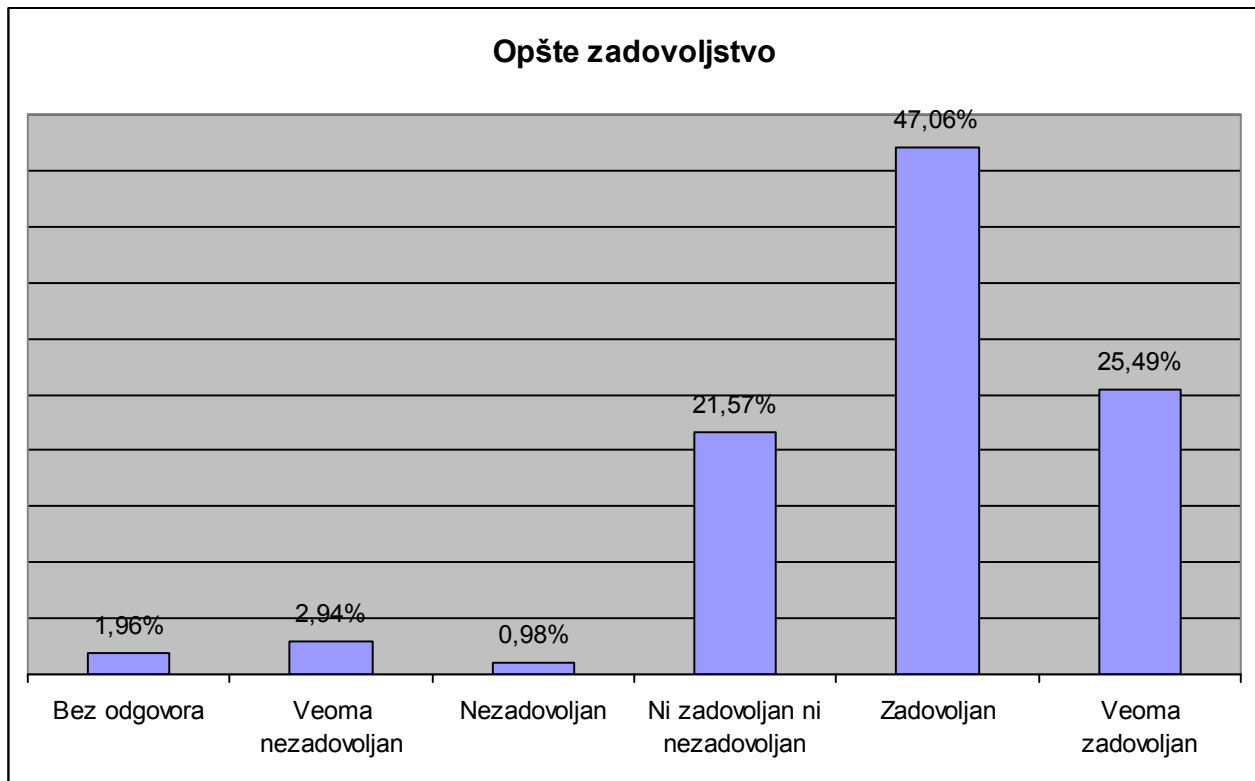
- преглед бебе или малог детета у саветовалишту – 32,35% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 5,88% њих је одговорило да плате само учешће, а 29,41% њих не зна. Без одговора је 32,35% испитаних жена.



Na pitanje da li se u proteklih godinu dana desilo da niste otišli na pregled kod svog lekara ili ste ga odložili jer niste mogli da platite pregled ili lekove 11,76% ispitanih je odgovorilo sa da, 74,51% njih je odgovorilo sa ne, a 9,80% njih se ne seća. Bez odgovora je 3,92% ispitanih žena.

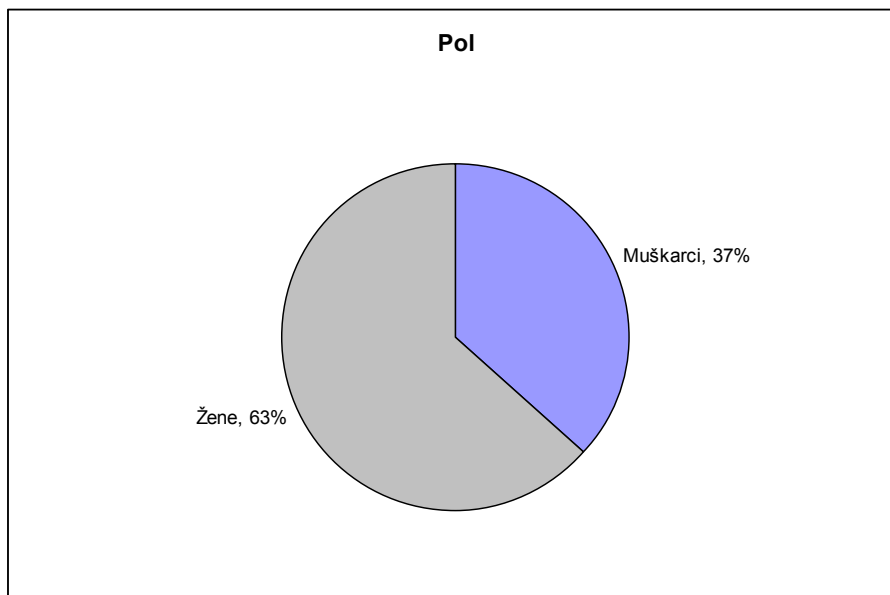


На питање колико сте задовољни здравственом заштитом у овој служби 47,06% анкетираних корисника је задовољно, 25,49% њих је веома задовољно, 21,57% је ни задовољно ни незадовољно, док је 0,981% испитаних незадовољно. Веома незадовољних корисника има 2,94% корисника, док одговор није дало 1,96% испитаних жена.

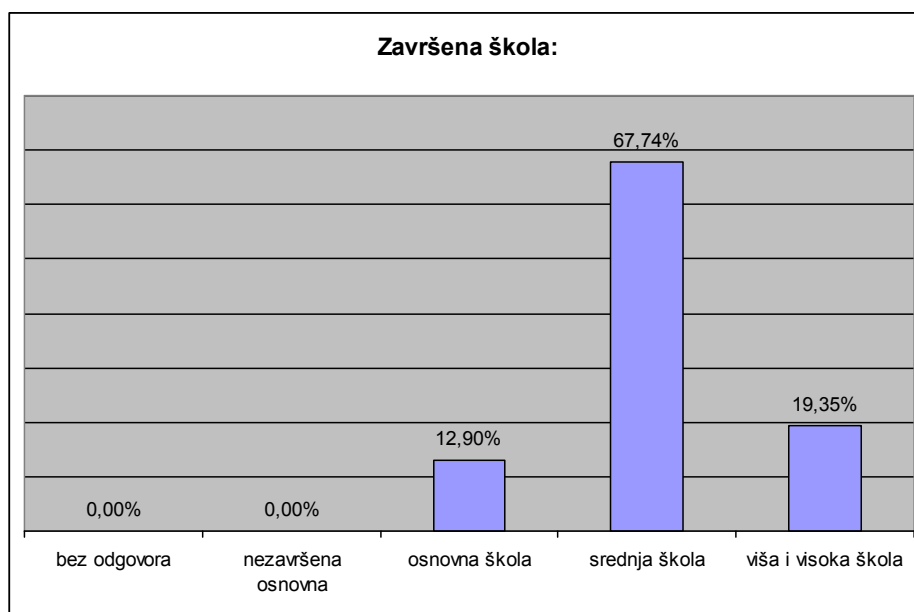


ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA STOMATOLOŠKOM ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM

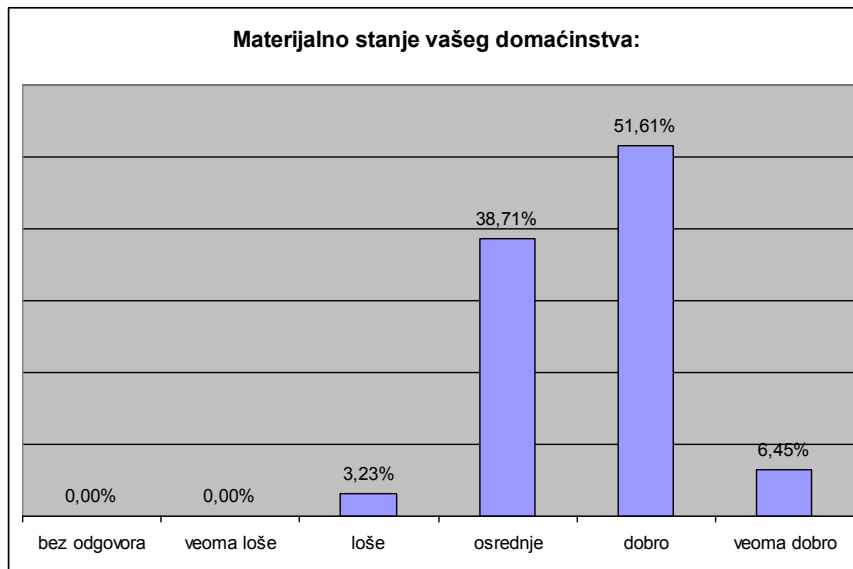
Anketirano je 31 roditelj korisnika zdravstvene zaštite prosečne starosti 35,87 godine. Od ukupnog broja ispitanih 63% su žene, a 37% muškarci.



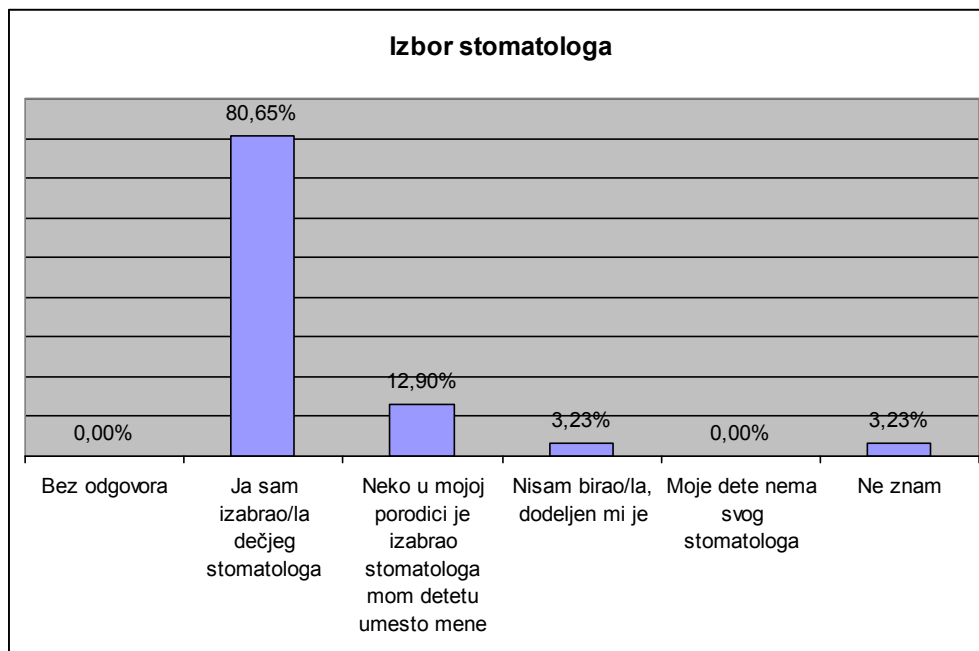
Najveći broj njih ima završenu srednju školu i to 67,74%, višu i visoku školu ima 19,35% ispitanih, sa završenom osnovnom školom je 12,90% anketiranih.



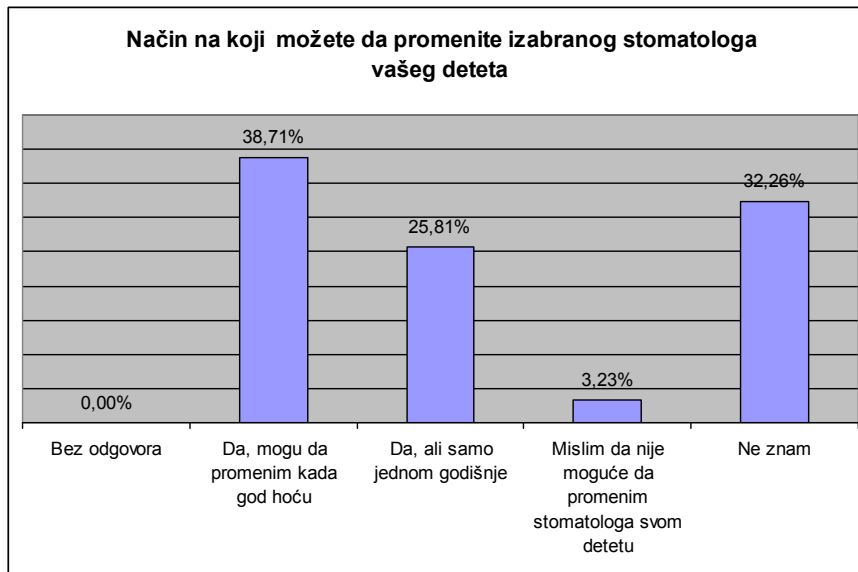
Što se tiče materijalnog položaja anketiranih 38,71% njih smatra da ima osrednji materijalni položaj, 51,61% korisnika ima dobro materijalno stanje 6,45% korisnika ima vrlo dobar materijalni položaj, 3,23% ispitanih ima loš materijalni položaj.



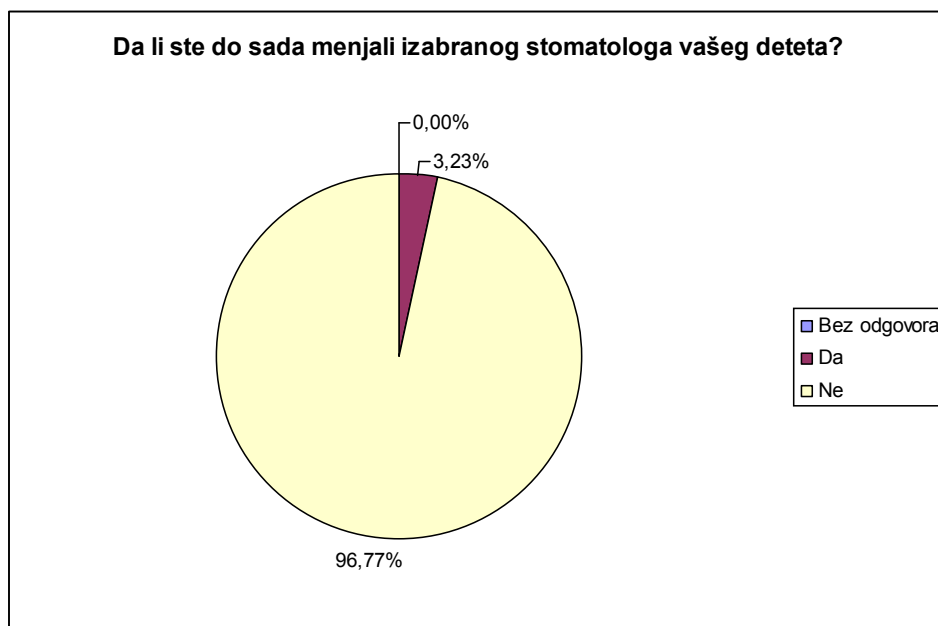
Na pitanje kako ste izabrali stomatologa vašem detetu 80,65% je samo detetu izabralo stomatologa, kod 12,90% njih je to učinio neko iz porodice, 3,23% roditelja je odgovorio da mu je stomatolog dodeljen, a isti procenat njih i da ne zna.



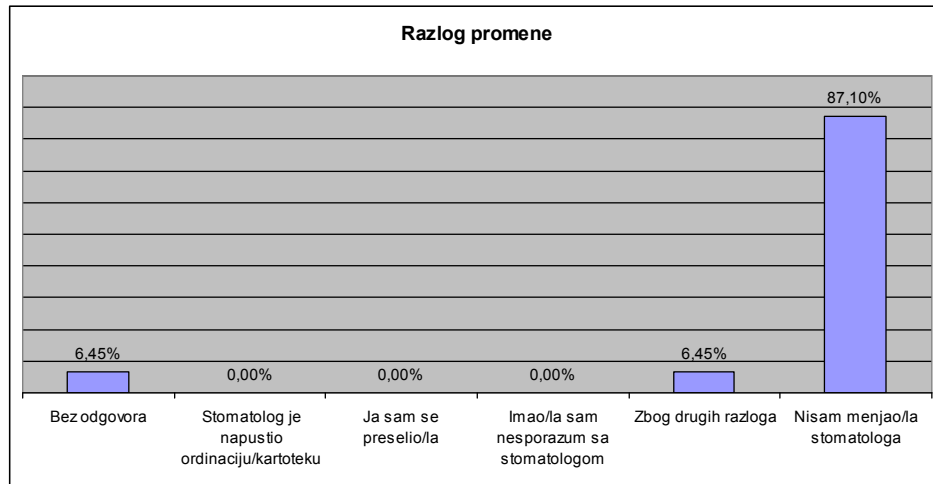
На питање да ли сте упознати на који начин можете да промените изабраног стоматолога вашег детета 32,26% корисника је одговорило да не зна, 25,81% анкетираних је одговорило да могу да промене изабраног лекара само једанпут годишње 38,71% испитаника је одговорило да може да промени лекара кад год žели, док 3,23% њих је одговорило да мисли да није могуће променити стоматолога свом детету.



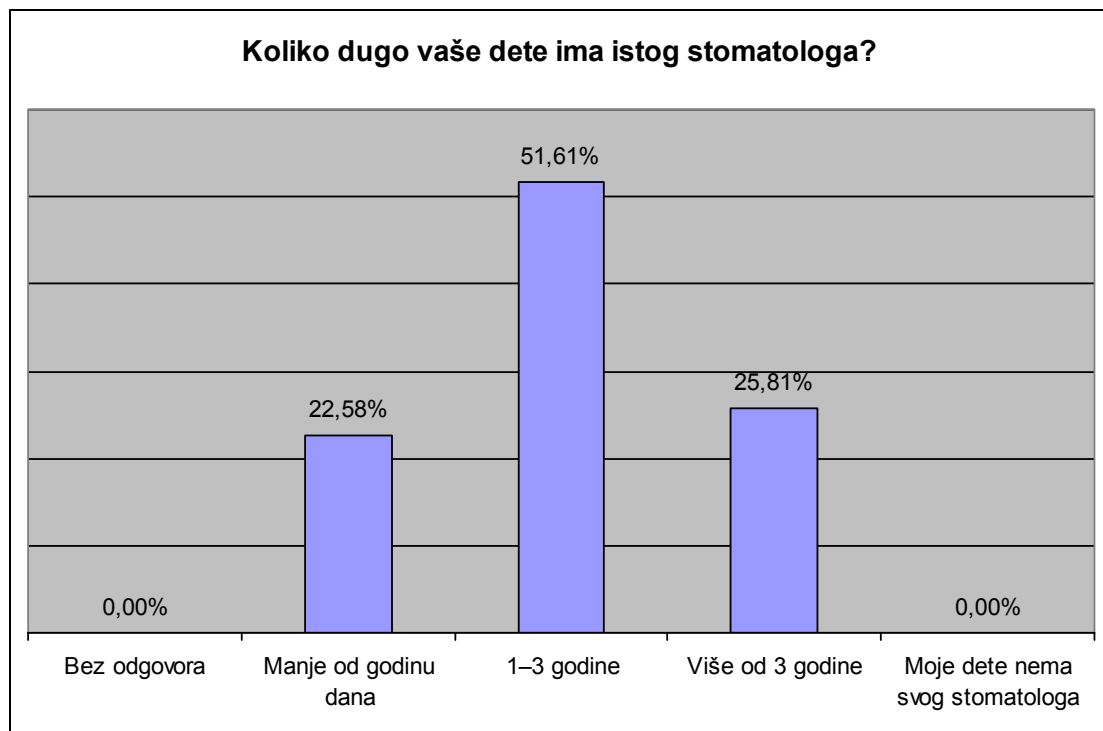
На питање да ли сте до сада менјали изабраног стоматолога вашег детета 96,77% анкетираних је одговорило не, а 3,23% је одговорило да.



На питање који је био разлог промене 87,10% анкетираних је одговорило да није менјао стоматолога, 6,45% анкетираних је било без одговора, док је 6,45% анкетираних је променио стоматолога из других разлога.



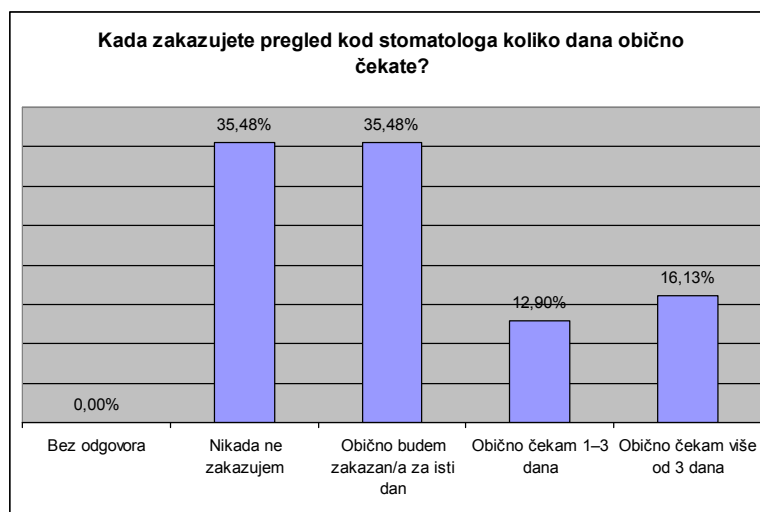
На питање колико дуго ваше дете има истог стоматолога 51,61% испитаника је одговорило да се лећи од 1-3 године, 22,58% се код свог изабраног стоматолога лећи мање од годину дана, 25,81% њих се код свог изабраног лекара лећи дуже од 3 године.



Na pitanje koliko puta je vaše dete posetilo stomatologa u poslednjih 12 meseci uključujući i ovaj put u proseku je to bilo 5,06 puta, dok je prosečan broj odlaska kod drugog stomatologa u istoj službi 0,32.

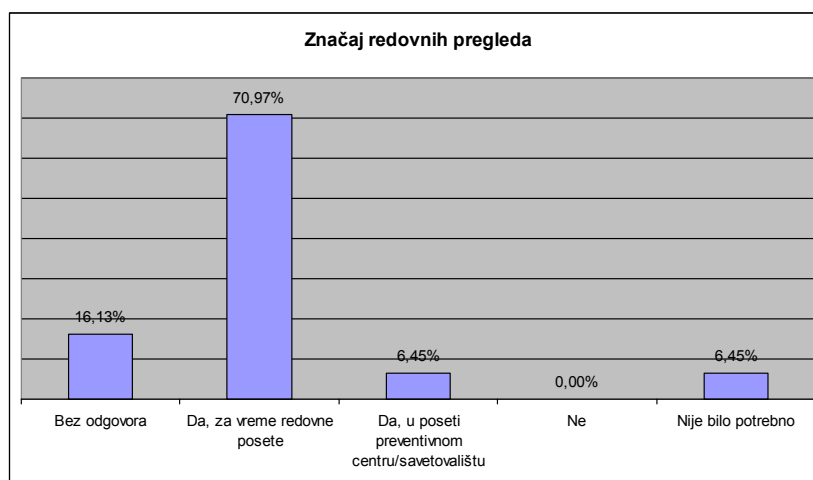
Na pitanje koliko puta je vaše dete posetilo privatnog stomatologa u poslednjih 12 meseci prosečan broj je bio 0,55 puta.

Na pitanje kada zakazujete pregled kod stomatologa koliko dana obično čekate 35,48% ispitanih je odgovorilo da nikada ne zakazuje, 35,48% je odgovorilo da zakažu na pregled isti dan, 12,98% anketiranih kaže da obično čeka 1-3 dana, a 16,13% njih čeka duže od 3 dana.

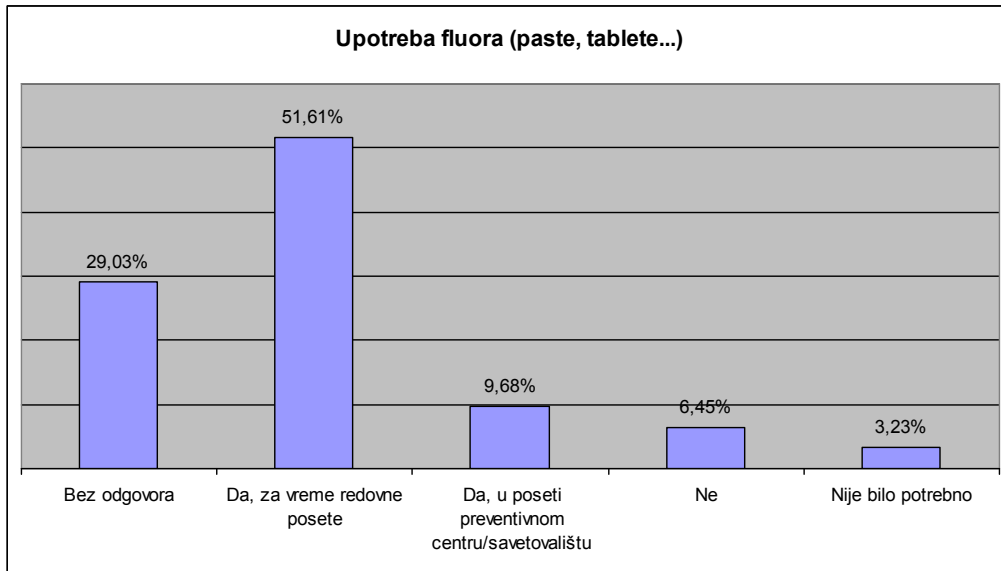


Na pitanje da li dečiji stomatolog razgovara sa vama o tome kako da sačuvate zdravlje usta i zuba vašeg deteta i da li Vam daje savete o sledećim temama?

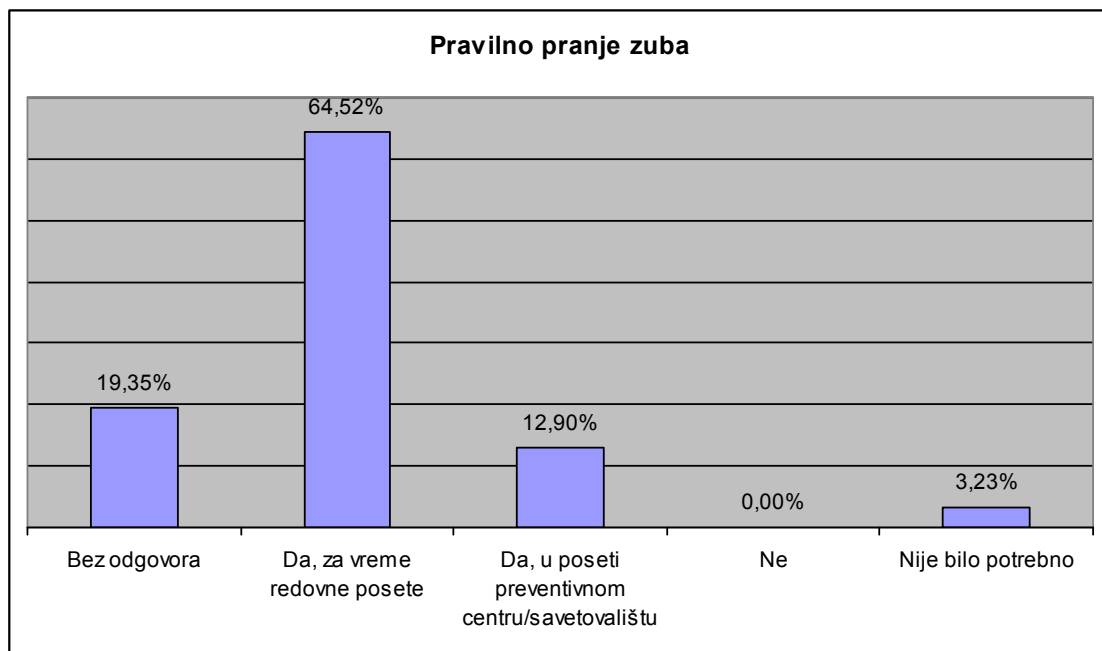
- značaj redovnih pregleda 70,97 anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 6,45% je odgovorilo da nije bilo potrebno, i 6,45% njih je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu. Bez odgovora je bilo 16,13% ispitanih roditelja.



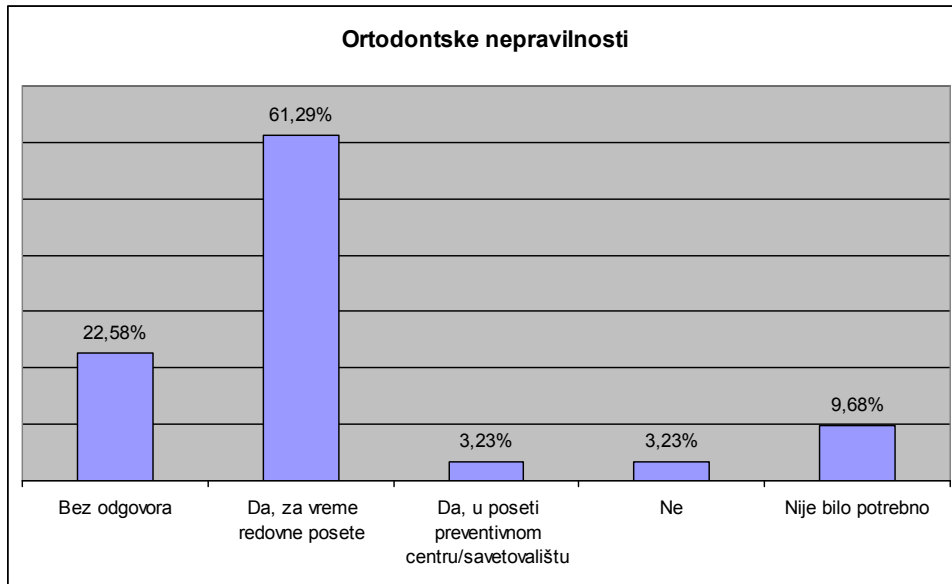
- употреба fluora – 51,61% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 3,23% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 6,45% je odgovorilo sa ne i 9,68% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu. Bez odgovora je bilo 20,03% ispitanih roditelja.



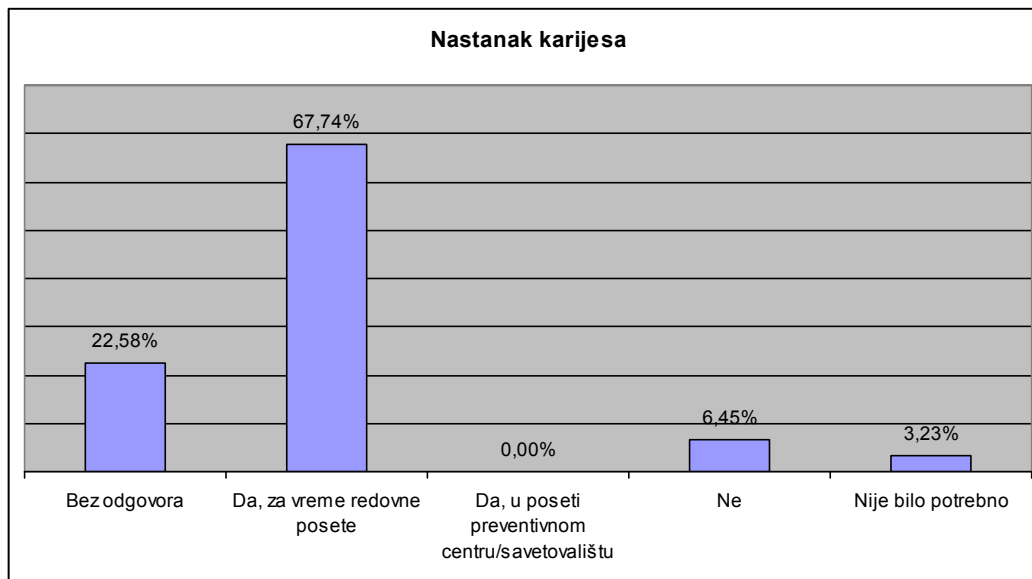
- pravilno pranje zuba – 64,52% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 3,23% je odgovorilo da nije bilo potrebno, dok je 12,90% ispitanih odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu. Bez odgovora je bilo 19,35% ispitanih roditelja.



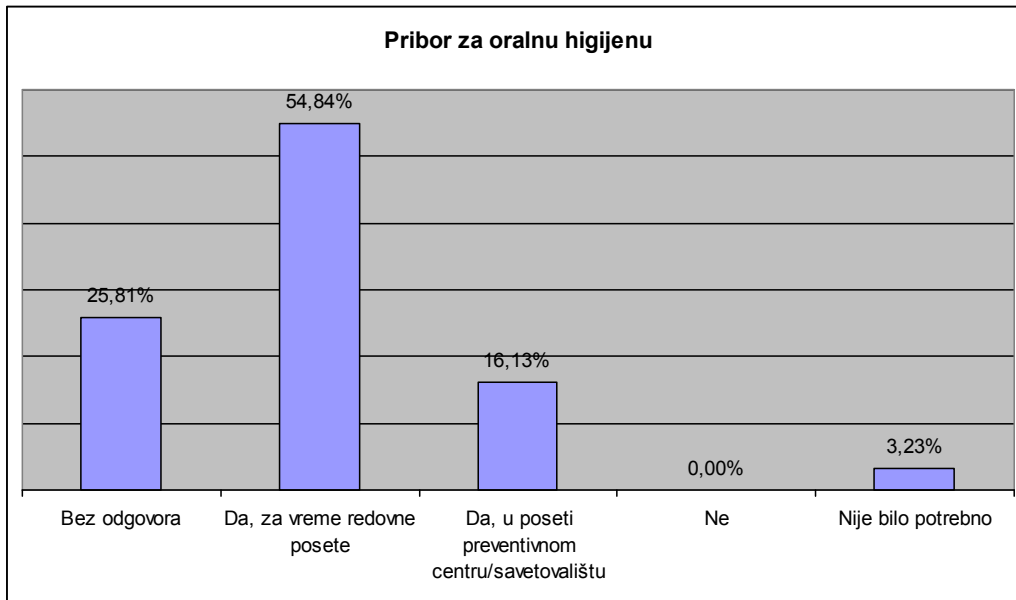
- ortodonske nepravilnosti – 61,29% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 9,68% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 3,23% je odgovorilo sa ne i 3,23% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu. Bez odgovora je bilo 22,58% ispitanih roditelja.



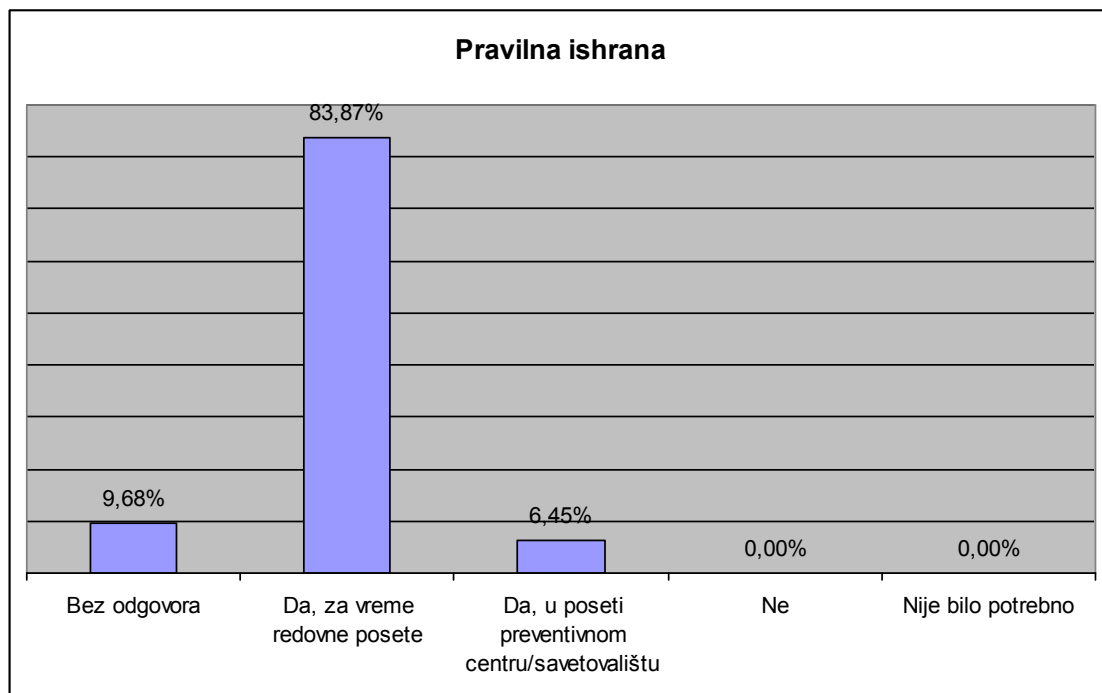
- nastanak karijesa – 67,74% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 3,23% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 6,45% njih je odgovorilo sa ne. Bez odgovora je bilo 22,58% ispitanih roditelja.



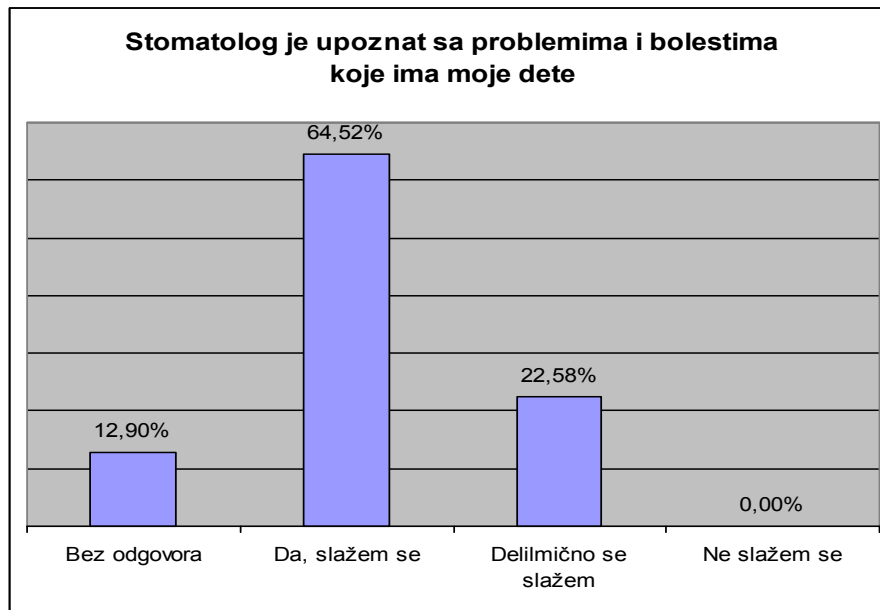
- прибор за oralnu higijenu – 54,84% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 3,23% je odgovorilo da nije bilo potrebno, 25,81% je bilo bez odgovora i 16,13% je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu



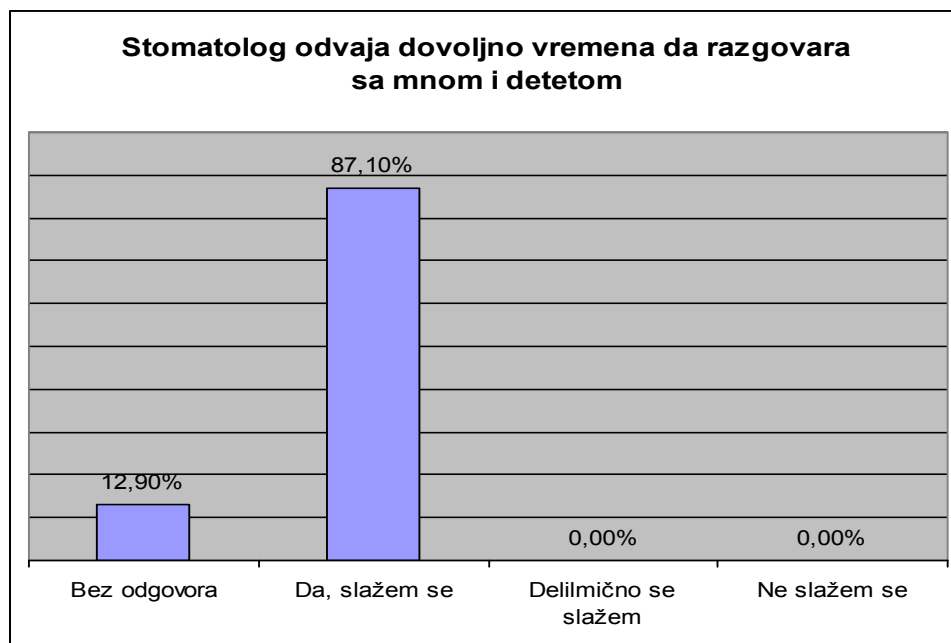
- pravilna ishrana – 83,87% anketiranih je odgovorilo da, za vreme redovnog pregleda, 9,68% je bilo bez odgovora i 6,45% njih je odgovorilo sa da, ali u poseti preventivnom centru/savetovalištu



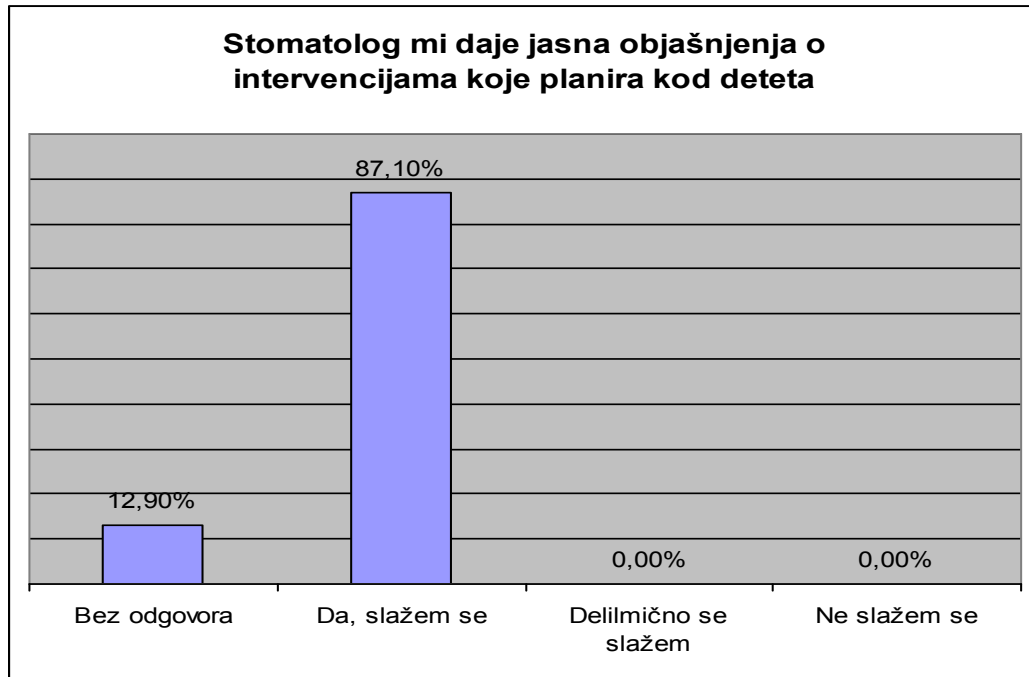
Na pitanje da li se slažete sa sledećim izjavama koje se odnose na izabranog stomatologa vašeg deteta?
- stomatolog je upoznat sa problemima i bolestima koje ima moje dete – 64,52% anketiranih je odgovorilo da se slaže, dok se 22,58% anketiranih delimično slaže. Anketiranih koji se ne slažu sa konstatacijom nema. Bez odgovora je bilo 12,90% ispitanih roditelja.



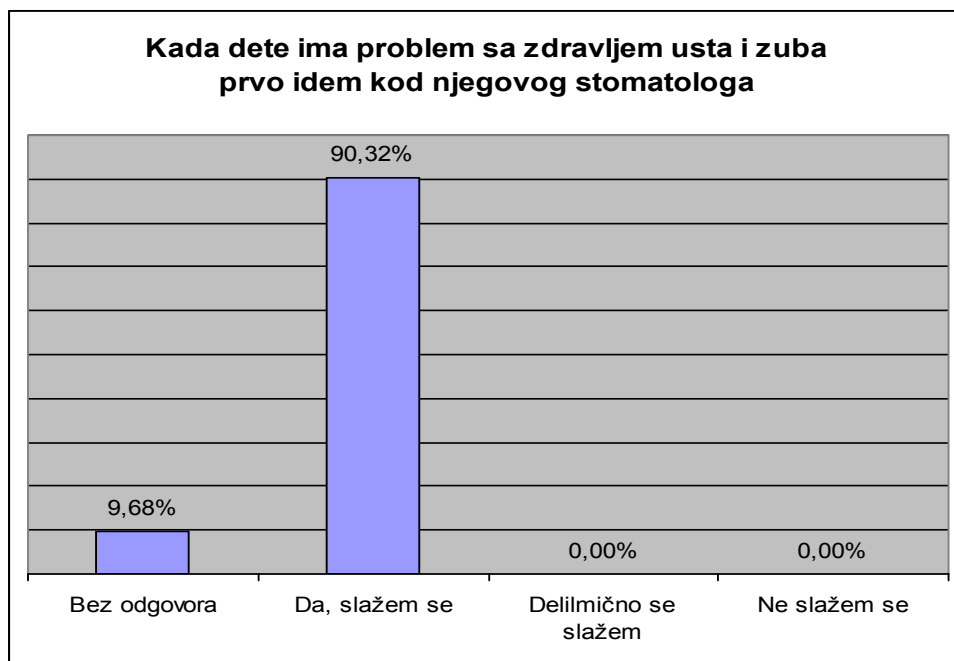
- stomatolog odvaja dovoljno vremena da razgovara sa mnom i detetom – 87,10% anketiranih je odgovorilo da se slaže, bez odgovora je bilo 12,90% ispitanih roditelja.



- stomatolog mi daje jasna objašnjenja o intervencijama koje planira kod deteta – 87,10% anketiranih je odgovorilo da se slaže, bez odgovora je bilo 12,90% ispitanih roditelja.

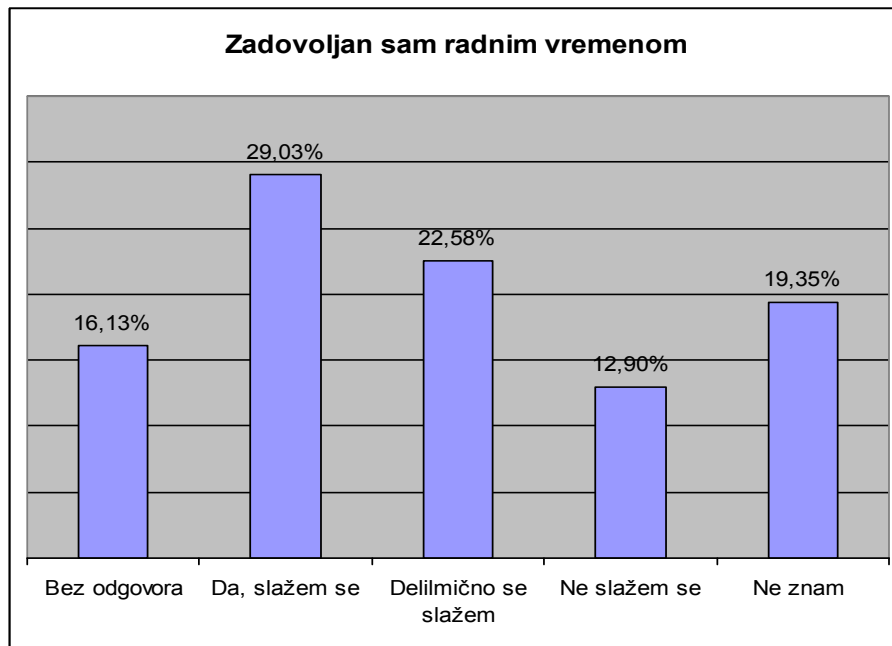


- kada dete ima problem sa zdravljem usta i zuba prvo idem kod njegovog stomatologa – 90,32% anketiranih je odgovorilo da se slaže, bez odgovora je bilo 9,68% ispitanih roditelja.

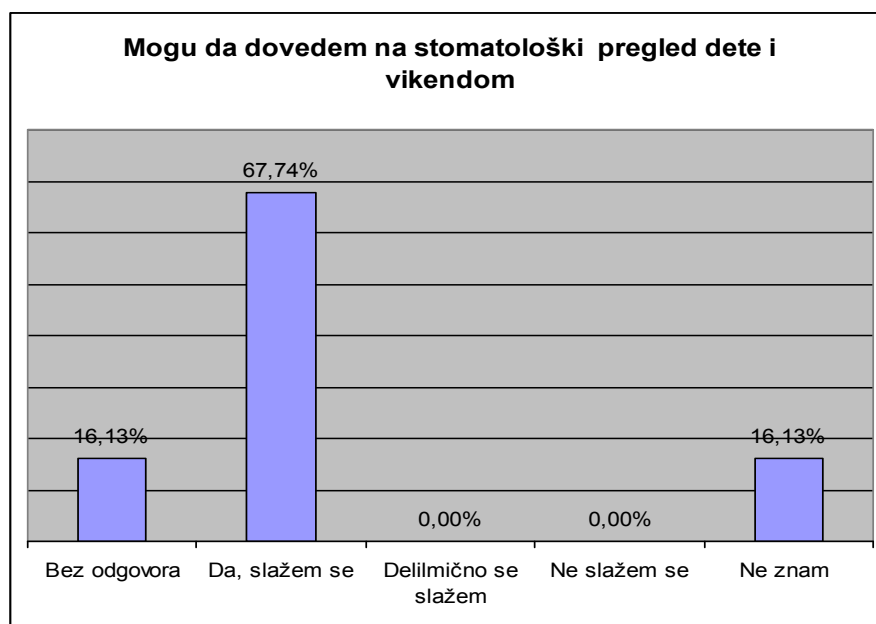


На питање да ли се слажете са следећим изјавима о Служби стоматолошке здравствене заштите?

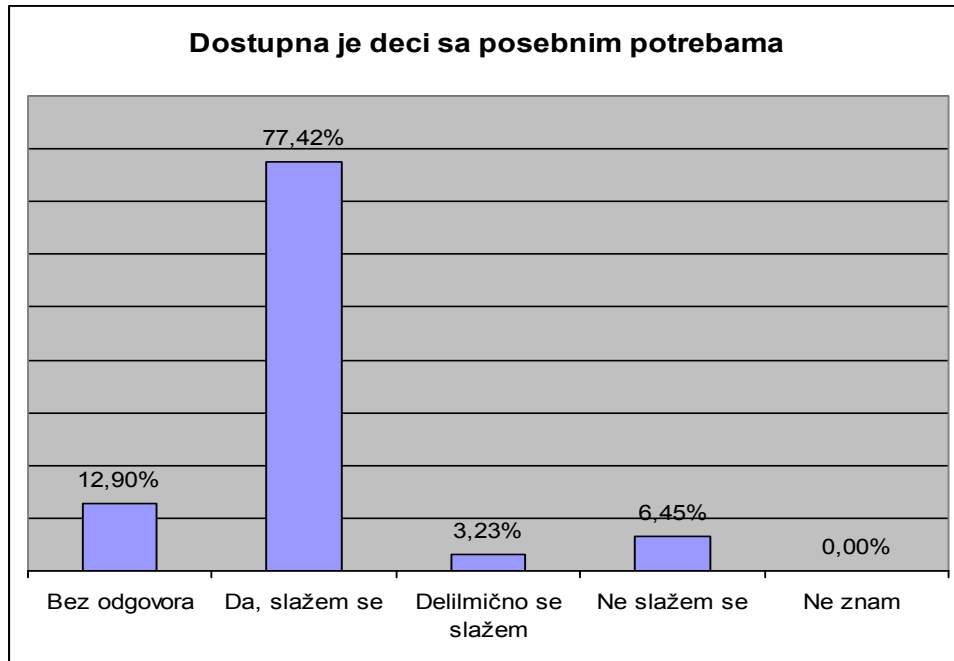
- задовољан сам радним временом – 29,03% анкетираних је одговорило да се слаже, 22,58% се делимично слаже, а 19,35% испитаних не зна. Са констатацијом се не слаже 12,90% испитаних родитеља, док је без одговора било 16,13% испитаних родитеља.



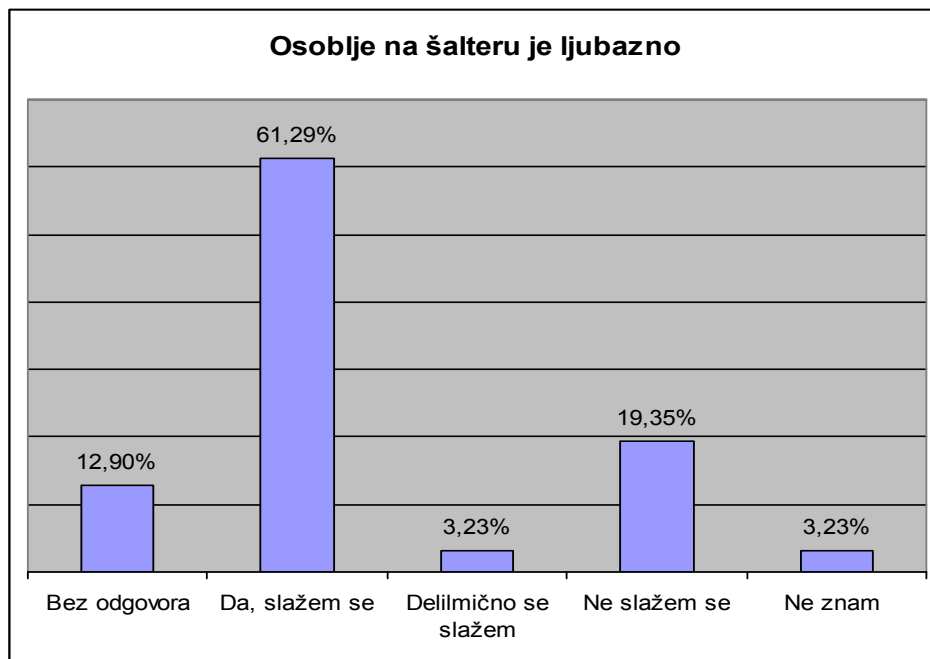
- могу да доведем на стоматолошки преглед дете и викендом – 67,74% анкетираних је одговорило да се слаже, 16,13% испитаних не зна. Без одговора је било 16,13% испитаних родитеља.



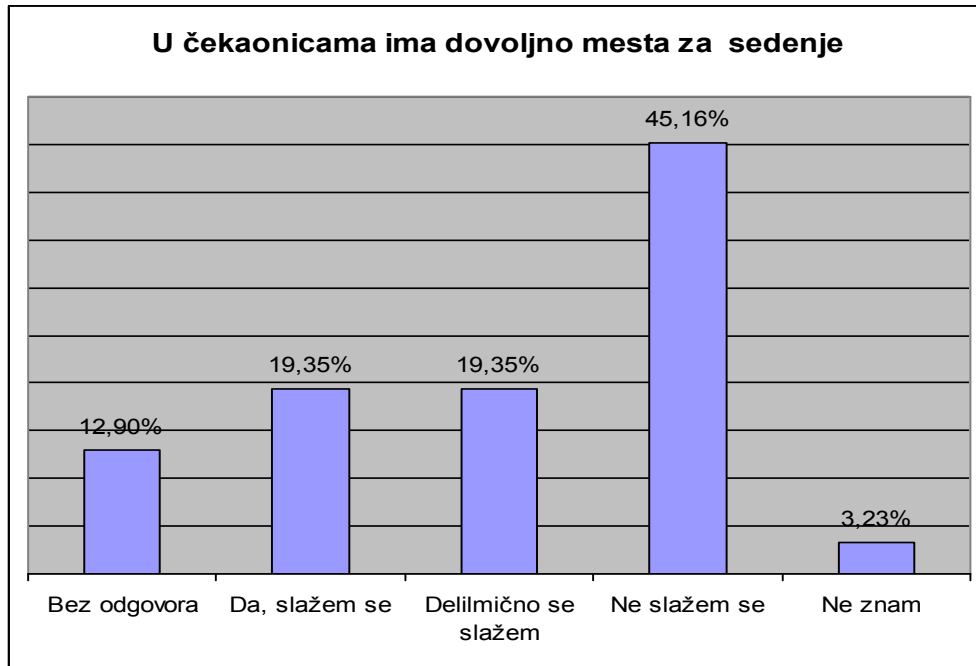
- dostupna je deci sa posebnim potrebama – 77,42% anketiranih je odgovorilo da se slaže, delimično se slaže 3,23% anketiranih, ne slaže se sa konstatacijom 6,45% ispitanih roditelja, a 22% ispitanih ne zna, bez odgovora je bilo 16,13% ispitanih roditelja.



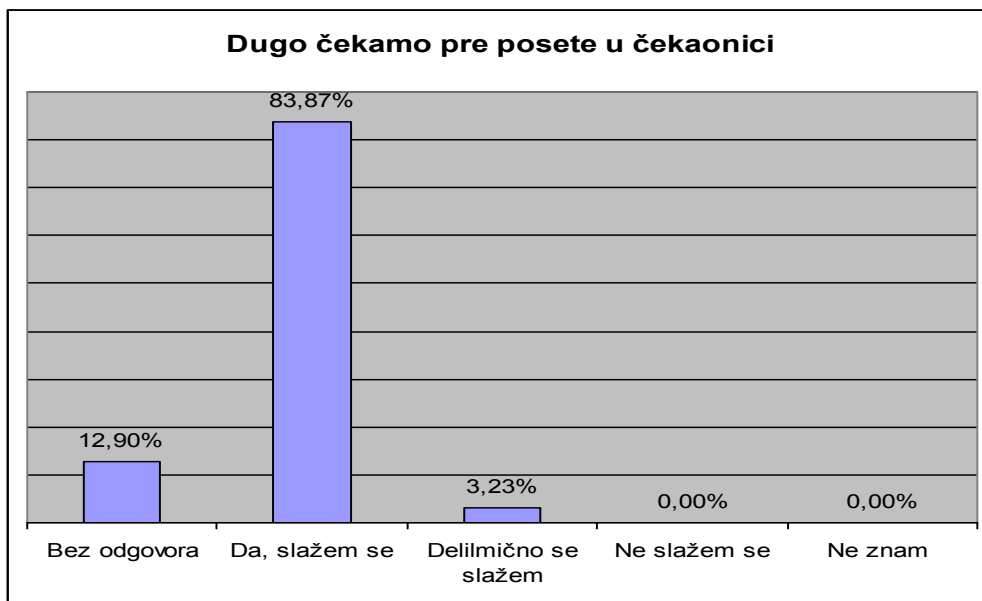
- osoblje ne šalteru je ljubazno – 61,29% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 3,23% anketiranih se delimično slaže, a 3,23% ispitanih ne zna. Sa konstatacijom se ne slaže 19,35% ispitanih roditelja, dok je bez odgovora bilo 12,90% ispitanih roditelja.



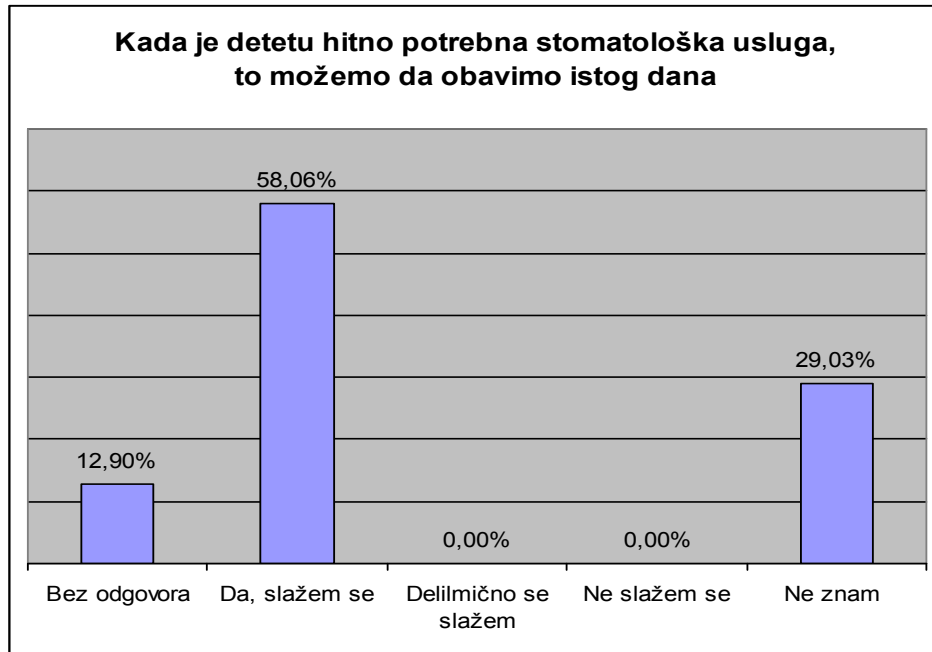
- u чекаonicama има доста места за седење – 19,35% анкетираних је одговорило да се слаже, 19,35% се делимично слаже, 45,16% анкетираних се не слаже, а 3,23% испитаних не зна. Без одговора је било 12,90% испитаних родитеља.



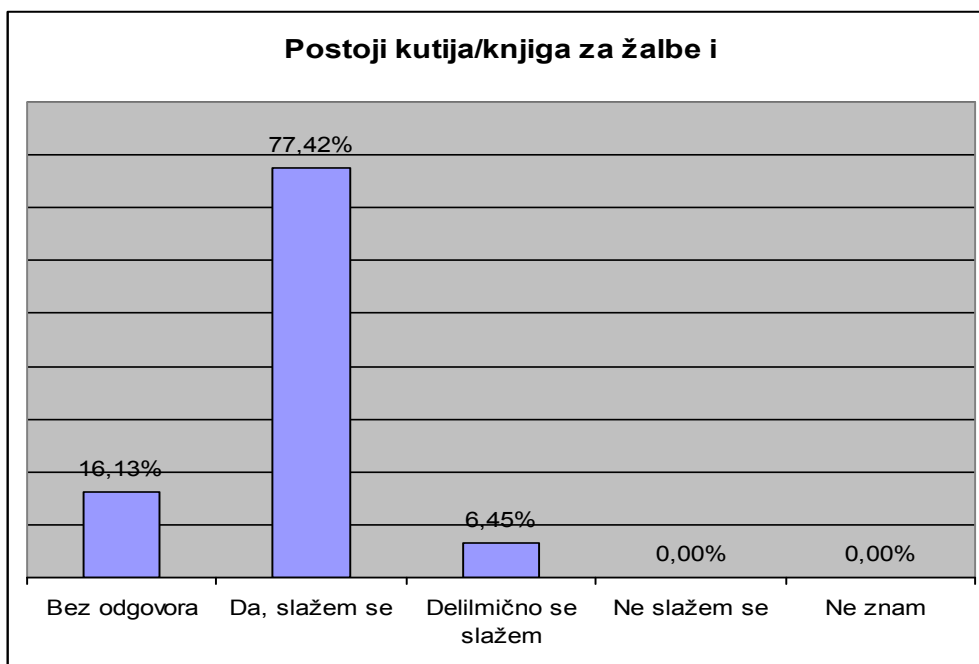
- дуго чекамо пре посете у чекаоници – 83,87% анкетираних је одговорило да се слаже, 3,23% се делимично слаже. Без одговора је било 12,90% испитаних родитеља.



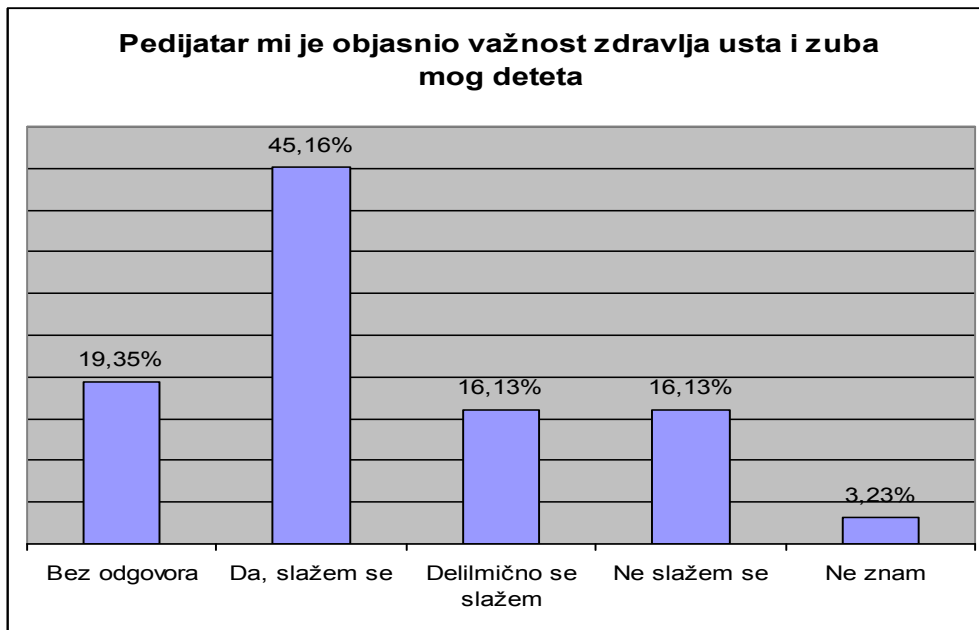
- kada je detetu hitno potrebna stomatološka usluga, to možemo da obavimo istog dana – 58,06% anketiranih je odgovorilo da se slaže, a 29,03% ispitanih ne zna. Bez odgovora je bilo 12,90% ispitanih roditelja.



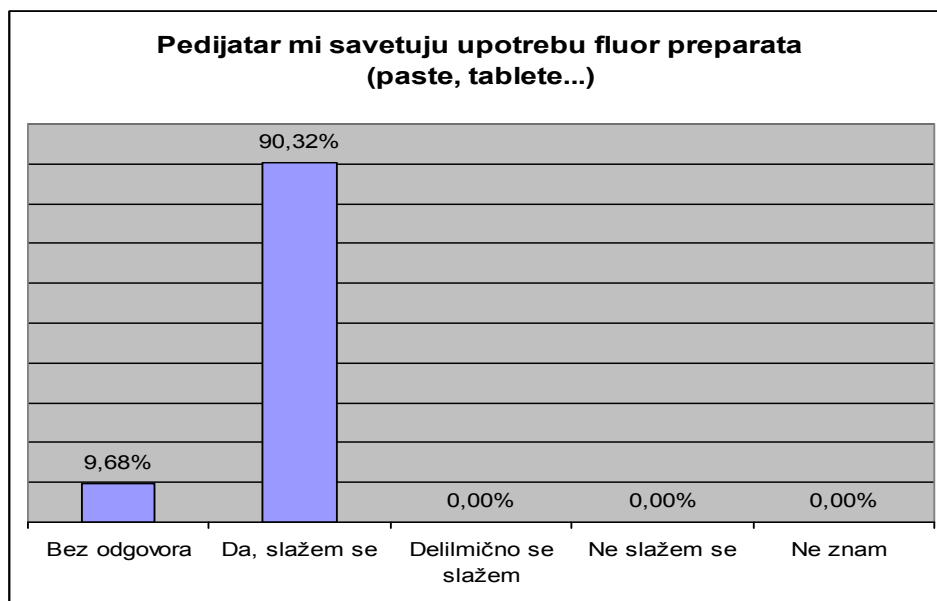
- postoji kutija/knjiga za žalbe i primedbe – 77,42% anketiranih je odgovorilo da se slaže, a 6,45% ispitanih se delimično slaže. Bez odgovora je bilo 16,13% ispitanih roditelja.



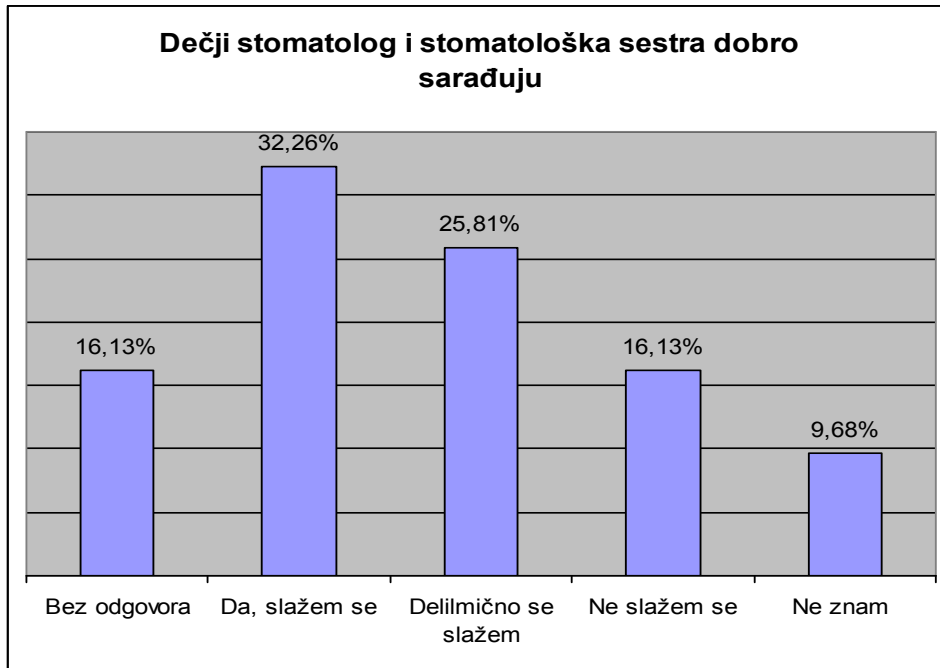
- Sledeća grupa izjava se odnosi na informacije o saradnji među zdravstvenim radnicima pedijatar mi je objasnio važnost zdravlja usta i zuba mog deteta – 45,16% anketiranih je odgovorilo da se slaže, 16,13% se delimično slaže, 16,13% anketiranih se ne slaže, a 3,23% ispitanih ne zna. Bez odgovora je bilo 19,35% ispitanih roditelja.



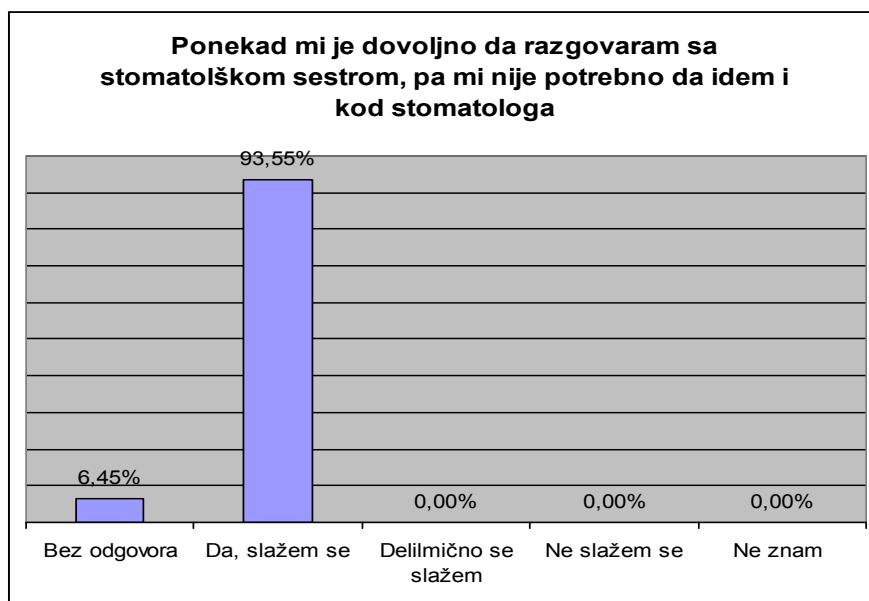
- pedijatar mi savetuje upotrebu fluor preparata – 90,32% anketiranih je odgovorilo da se slaže. Bez odgovora je bilo 9,68% ispitanih roditelja.



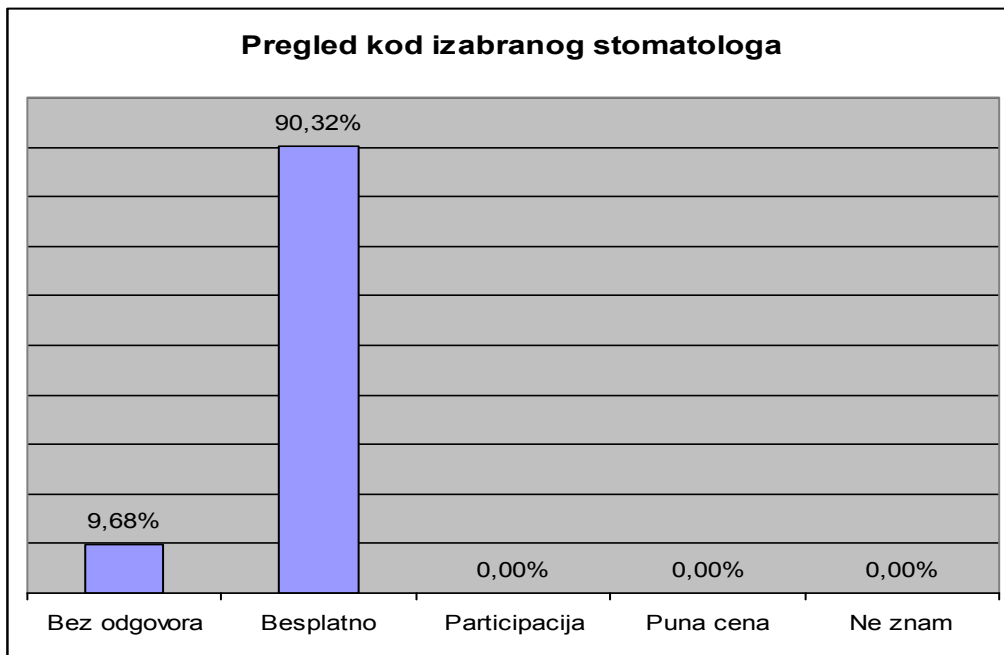
- деčји стоматолог и стоматолошка сестра добро сарађују – 32,26% анкетираних је одговорило да се слаже, 25,81% анкетираних се делимично слаже, 16,13% анкетираних се не слаже, а 9,68% испитаних не зна. Без одговора је било 16,13% испитаних родитеља.



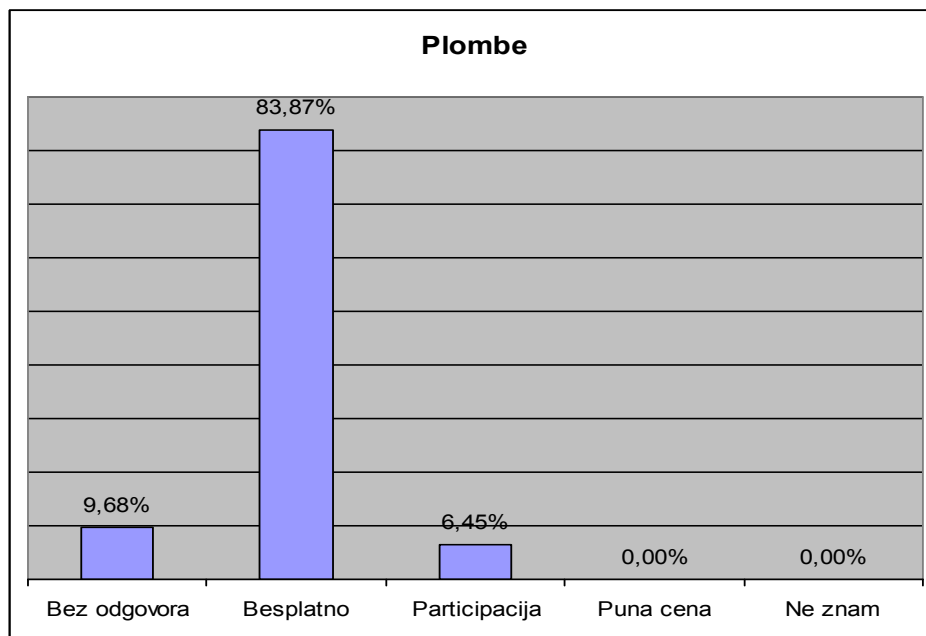
- понекад ми је довољно да разговарам са стоматолошком сестром, па ми није потребно да идем код стоматолога – 93,55% анкетираних је одговорило да се слаже, без одговора је било 6,45% испитаних родитеља.



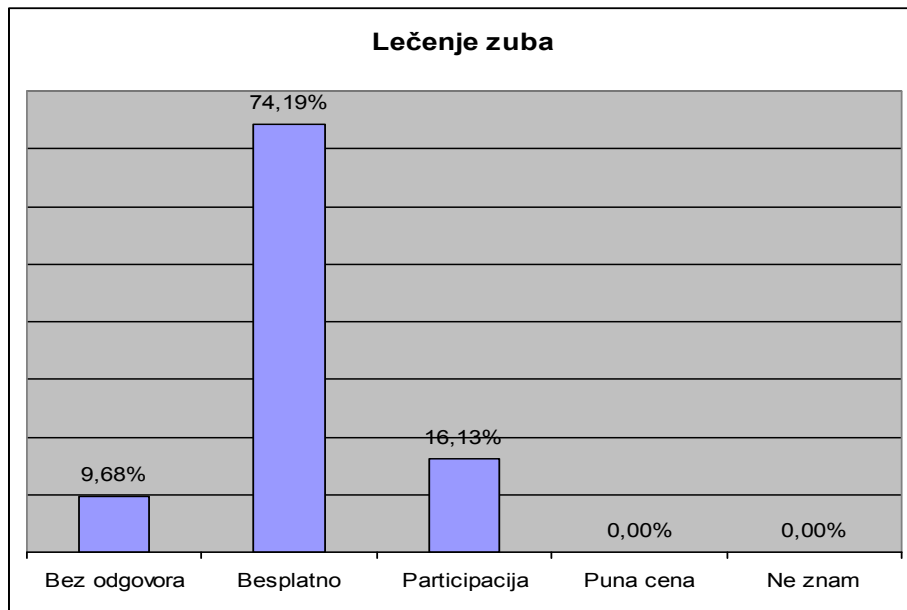
Na pitanje ako bi vašem detetu danas bile potrebne sledeće usluge da li su one besplatne ili morate da platite pregled kod izabranog stomatologa – 90,32% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, bez odgovora je bilo 9,68% ispitanih roditelja.



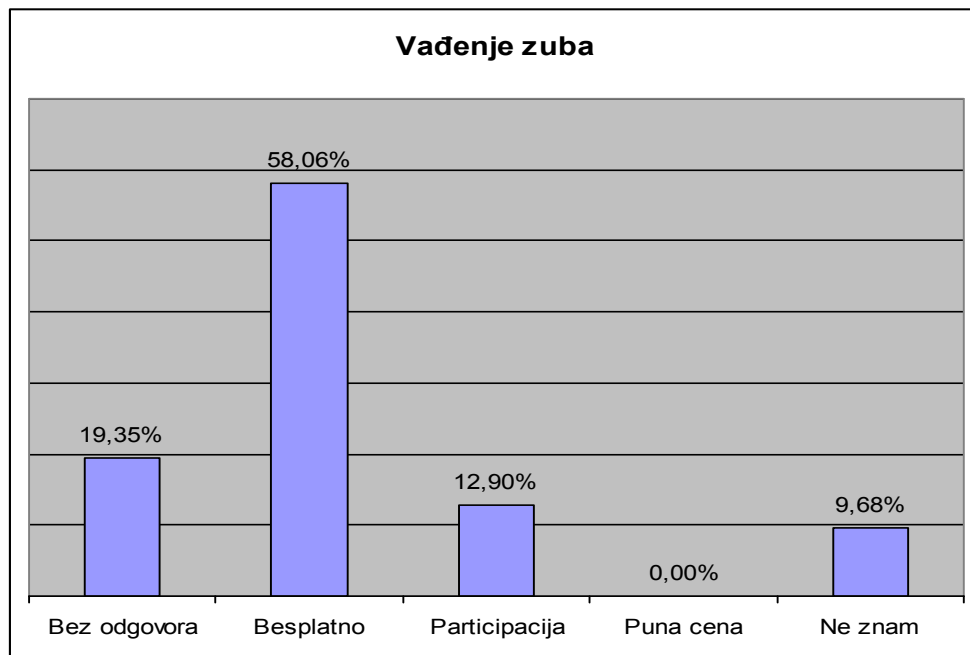
- plombe – 83,87% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 6,45% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, a 9,68% ispitanih nije odgovorilo na pitanje.



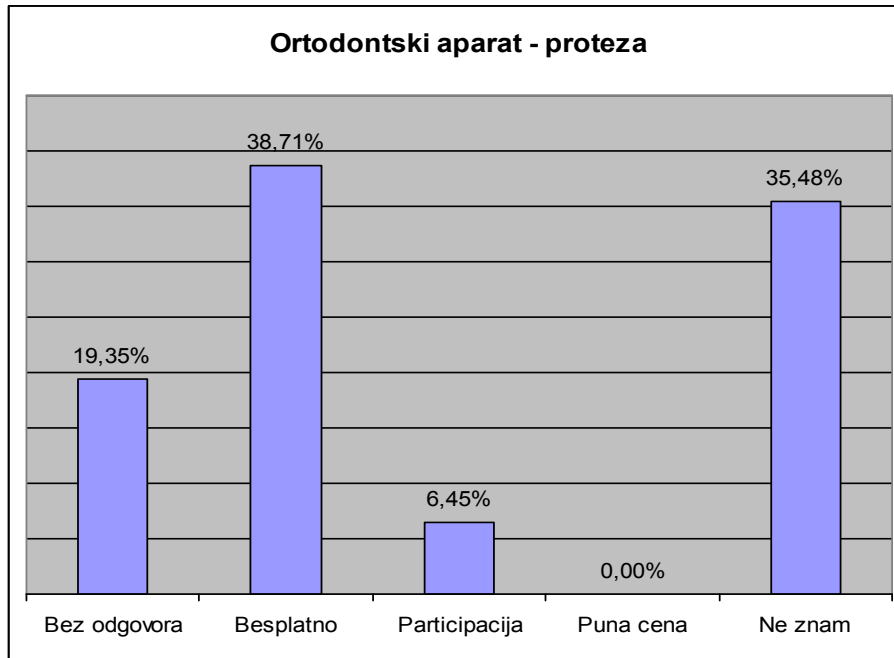
- лећење зуба – 74,19% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 16,13% њих је одговорило да плате само учешће, а 9,68% њих није одговорило на питање.



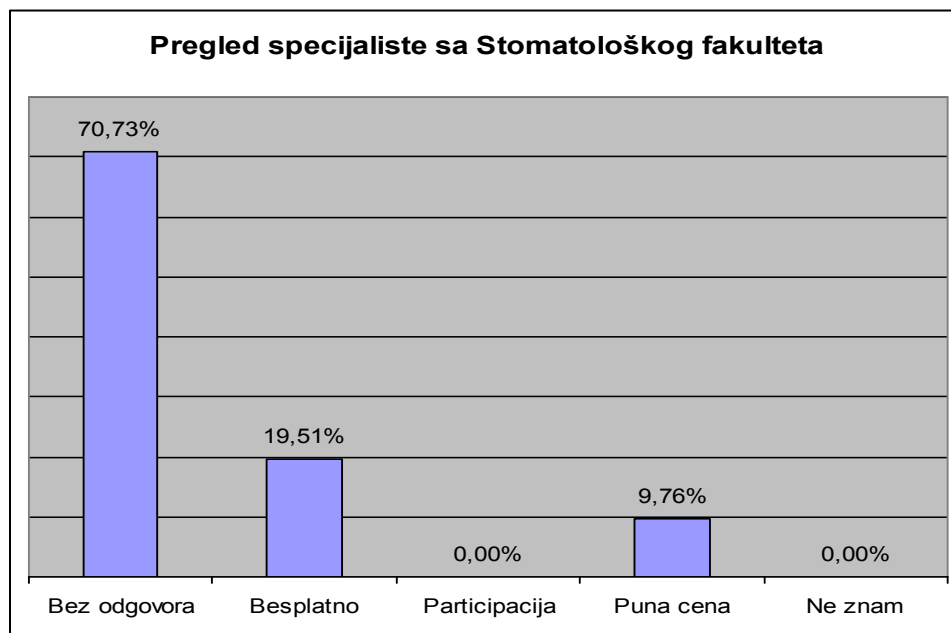
- вађење зуба – 58,06% је анкетираних је одговорило да је бесплатно, 12,90% њих је одговорило да плате само учешће, а 19,35% њих није одговорило на питање., а 9,68% испитаних не зна.



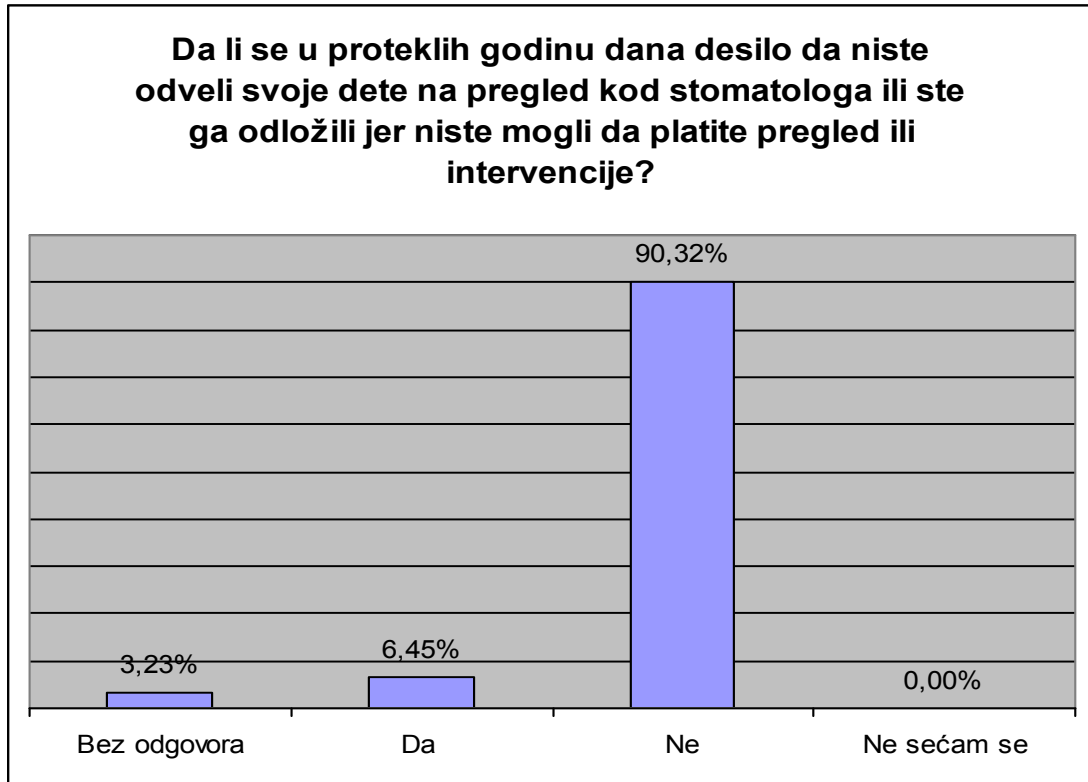
- ortodontski aparat – proteza – 38,71% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 6,45% njih je odgovorilo da plate samo participaciju, 19,35% njih nije odgovorilo, a 19,35% njih ne zna.



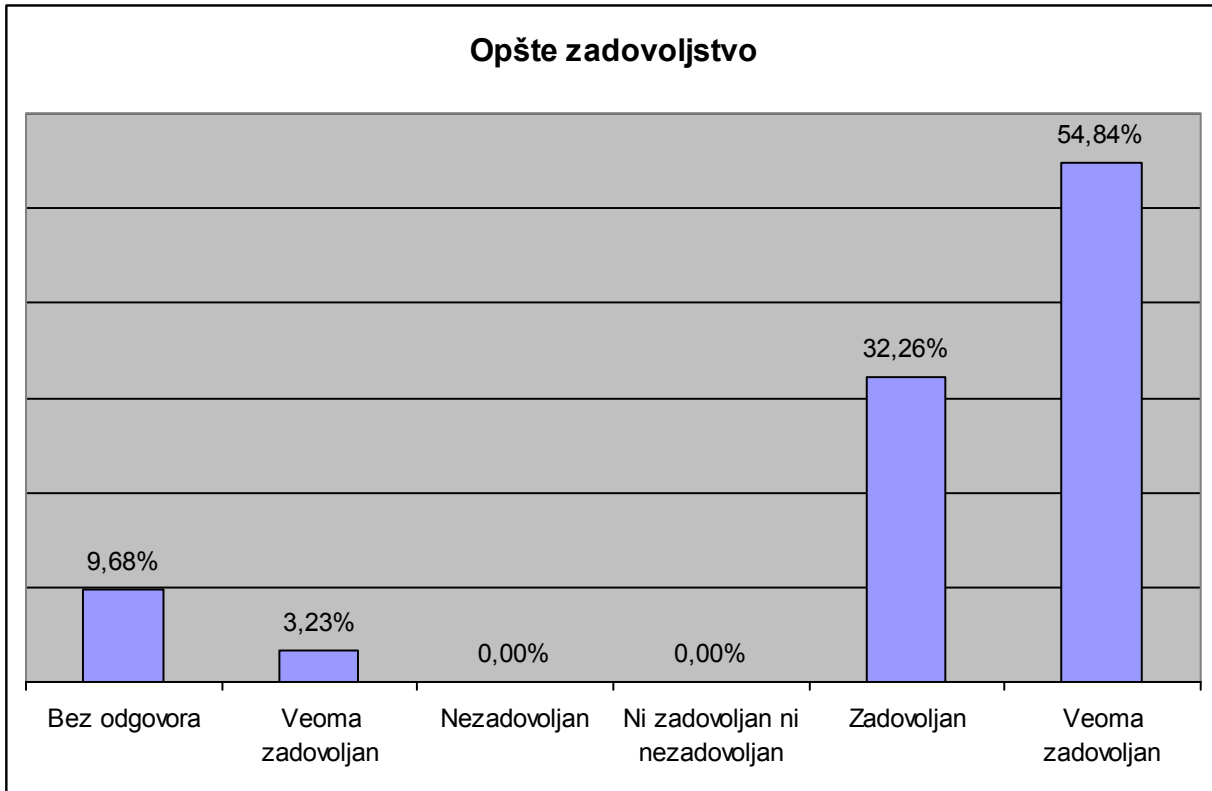
- pregled specijaliste sa Stomatološkog fakulteta – 19,51% je anketiranih je odgovorilo da je besplatno, 9,76% njih je odgovorilo da plate punu cenu, a 70,73% njih nije odgovorilo na pitanje.



Na pitanje da li se u proteklih godinu dana desilo da niste odveli svoje dete na pregled kod stomatologa ili ste ga odložili jer niste mogli da platite pregled ili intervencije 90,32% anketiranih roditelja je reklo NE, DA je odgovorilo 6,45% ispitanih, a nije odgovorilo 3,23% roditelja.

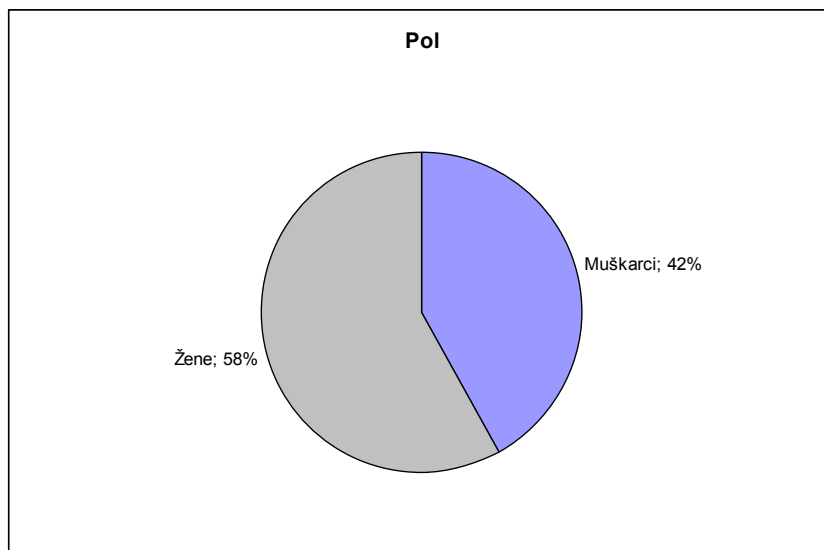


Na pitanje koliko ste zadovoljni Službom stomatološke zaštite vašeg deteta 32,26% anketiranih korisnika je zadovoljno, 54,84% njih je veoma zadovoljno, 3,23% je veoma nezadovoljno, dok je bez odgovora bilo 9,68% ispitanih roditelja. Nezadovoljnih i neodlučnih nema.

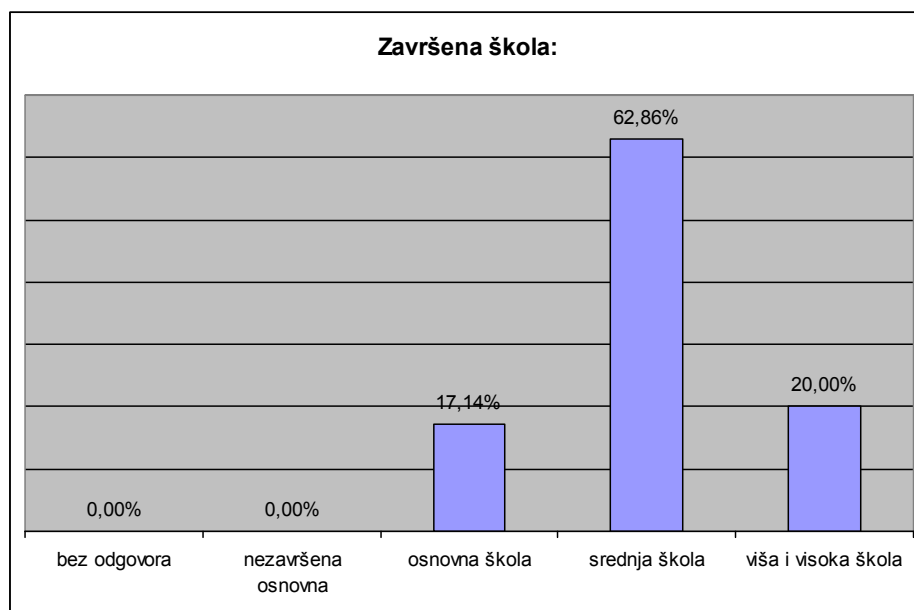


ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA RADOM SLUŽBE FIZIKALNE MEDICINE DOMA ZDRAVLJA SREMSKA MITROVICA ZA 2011. GODINU

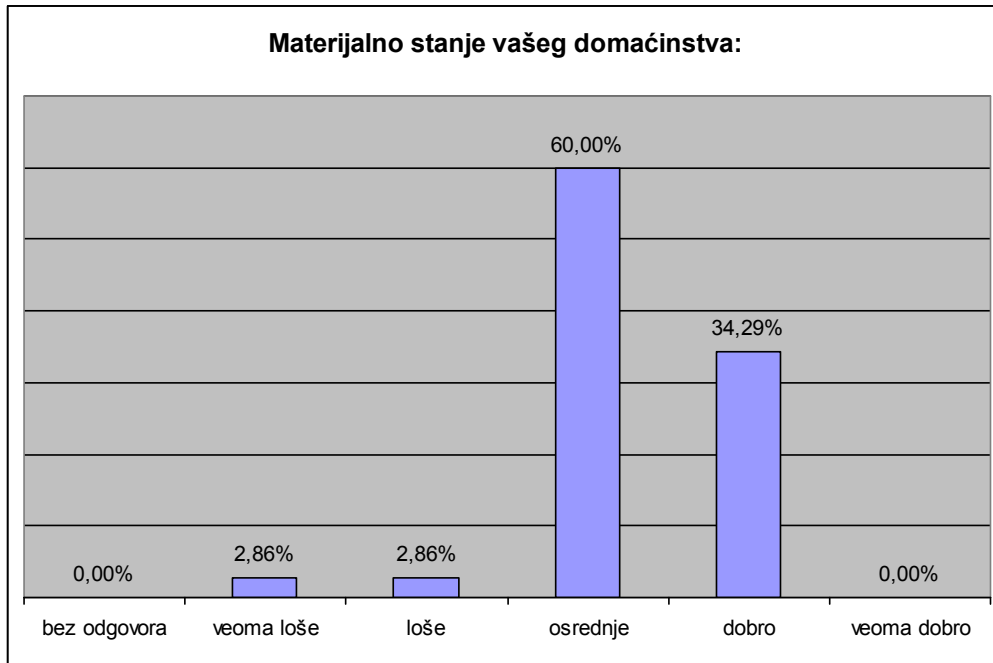
Procena zadovoljstva korisnika radom Službe fizikalne medicine izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 35 korisnika ZZ navedene službe. Prosečna starost ispitanika je 48,09 godina, 58% su žene, a 42% su muškarci.



Najveći broj korisnika Službe fizikalne medicine su završili srednju školu i to 62,86%, visoku i višu školu 20%, osnovnu školu je završilo 17,14%.

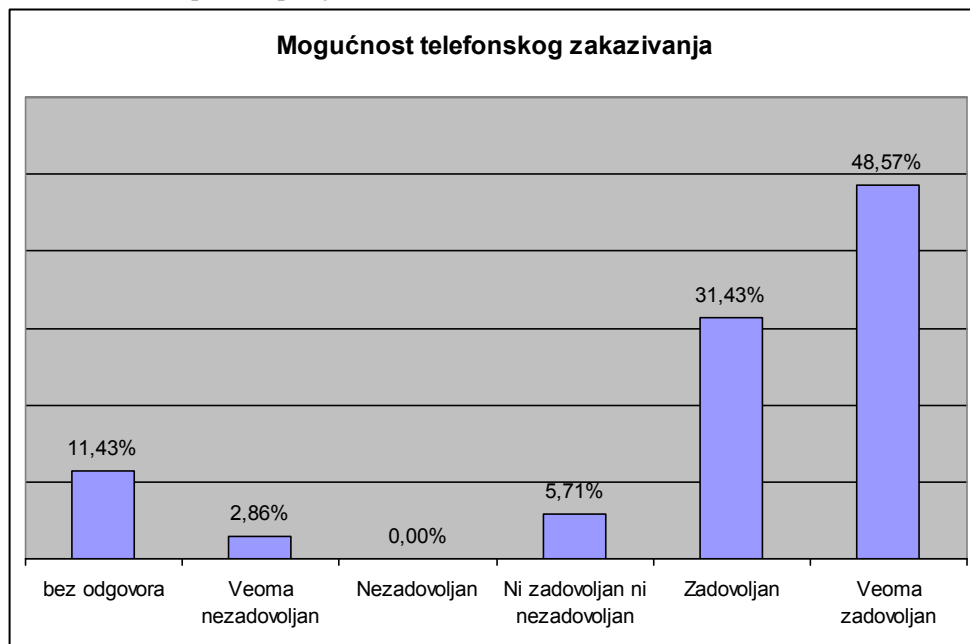


Svoj materijalni položaj najveći broj korisnika je ocenio kao osrednji i to 60%, dobar 34,29%, loš 2,86%, a veoma dobro i veoma loše 2,86% ispitanika.

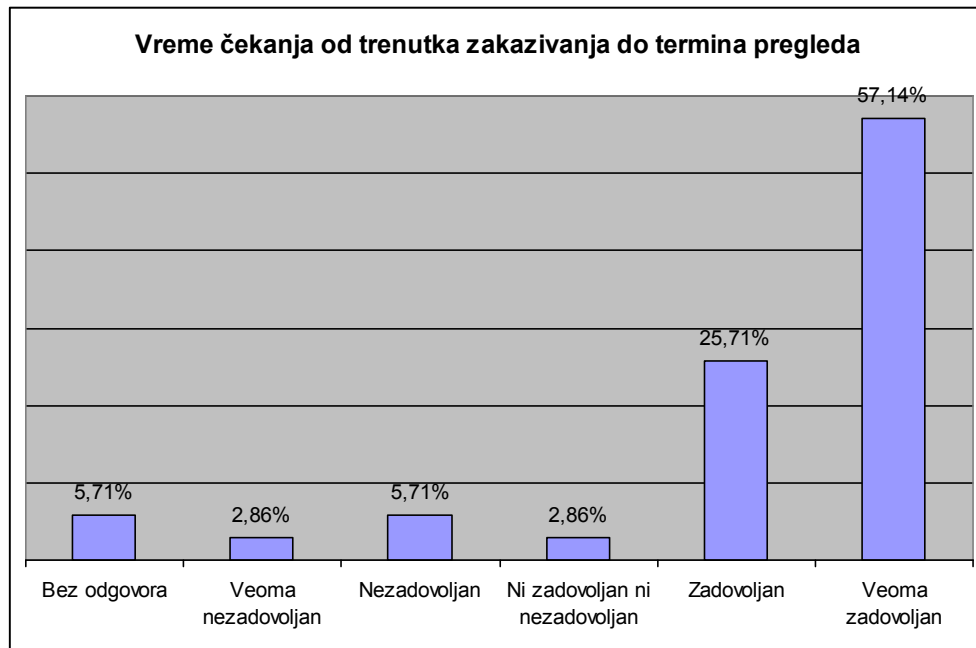


Na pitanje koliko ste zadovoljni sledećim karakteristikama koje se odnose na ovu specijalističku službu

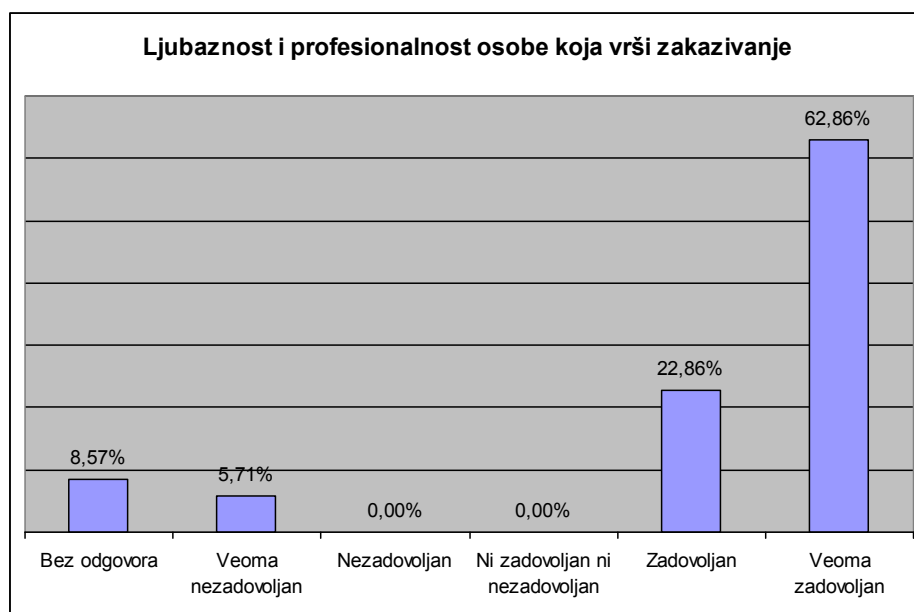
- Mogućnost telefonskog zakazivanja 48,57% je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 31,43% je zadovoljno 5,71% anketiranih je ni zadovoljno ni nezadovoljno. Veoma nezadovoljnih je 2,86%, a na pitanje nije odgovorilo 11,43% ispitanih pacijenata.



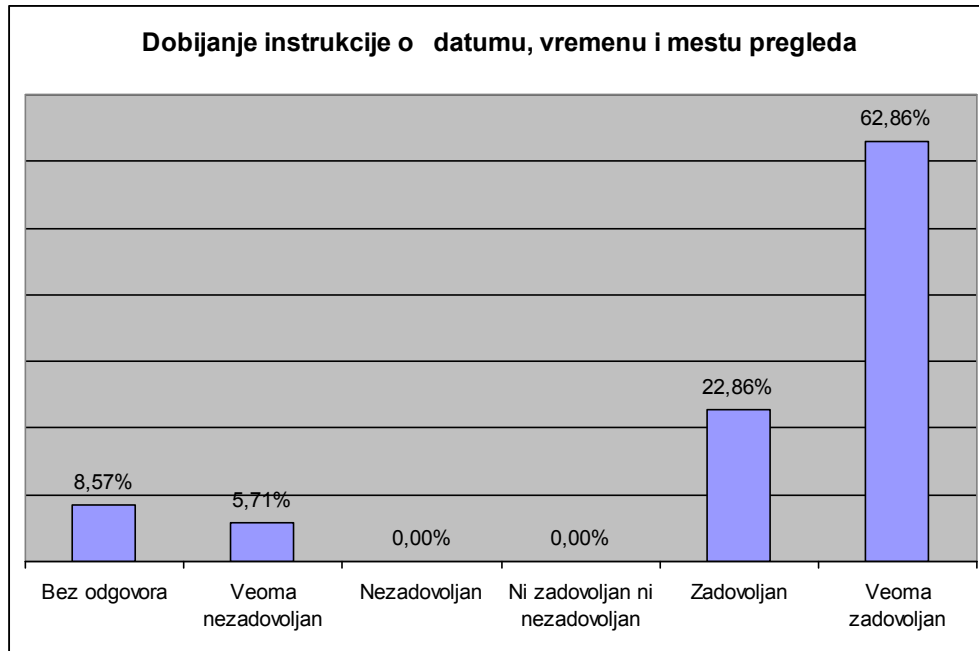
- Време чекања од тренутка заказивања до тренутка прегледа 25,71% анкетираних је одговорило да је задовољно 57,14% је веома задовољно 2,86% је ни задовољно ни незадовољно, а 5,71% је назадовољно. Веома незадовољних је 2,86%, а на питање није одговорило 5,71% испитаних пацијената.



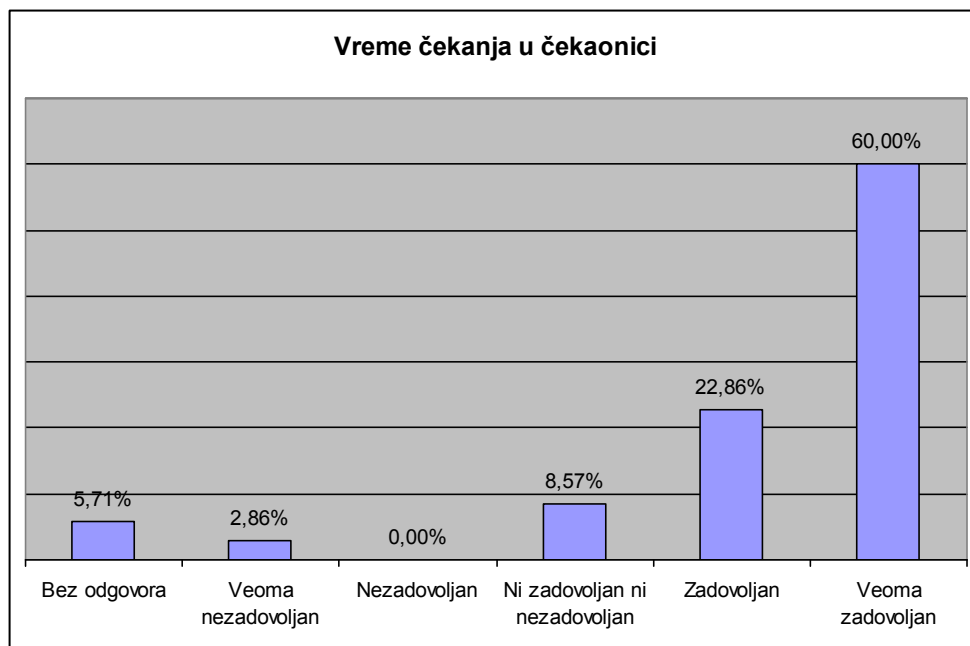
- Лjubазност и професионалност особе која врши заказивање 62,86% је веома задовољно, 22,86% је задовољно, 5,71% анкетираних је веома незадовољно, док на питање није одговорило 8,57% анкетираних пацијената.



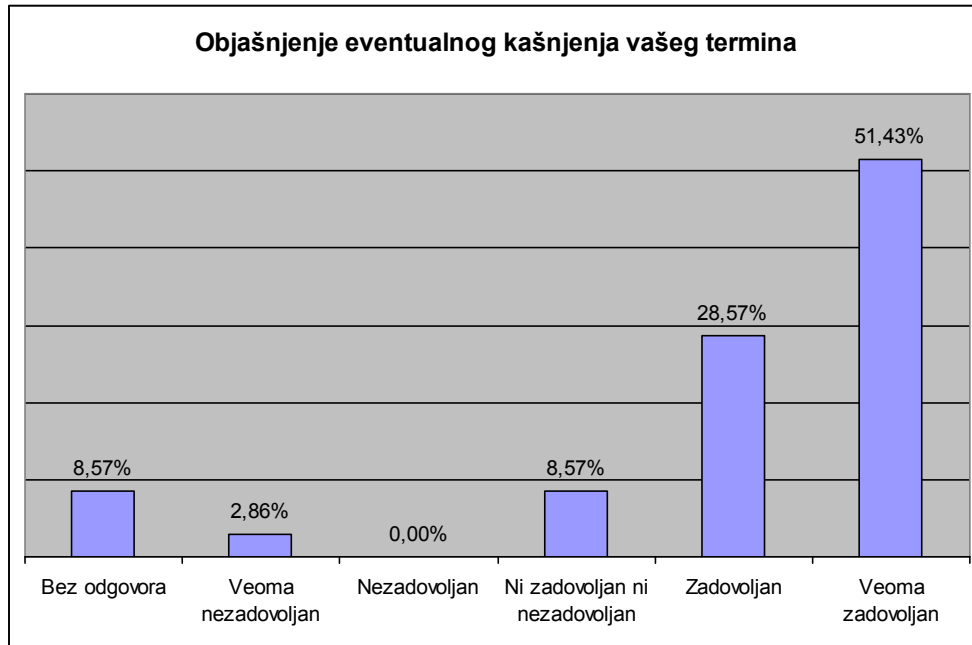
- добијање инструкција о датуму, времену и месту прегледа 62,86% анкетираних је веома задовољно, 22,86% је задовољно. Веома незадовољних је 5,71%, а на питање није одговорило 8,57% испитаних пацијената.



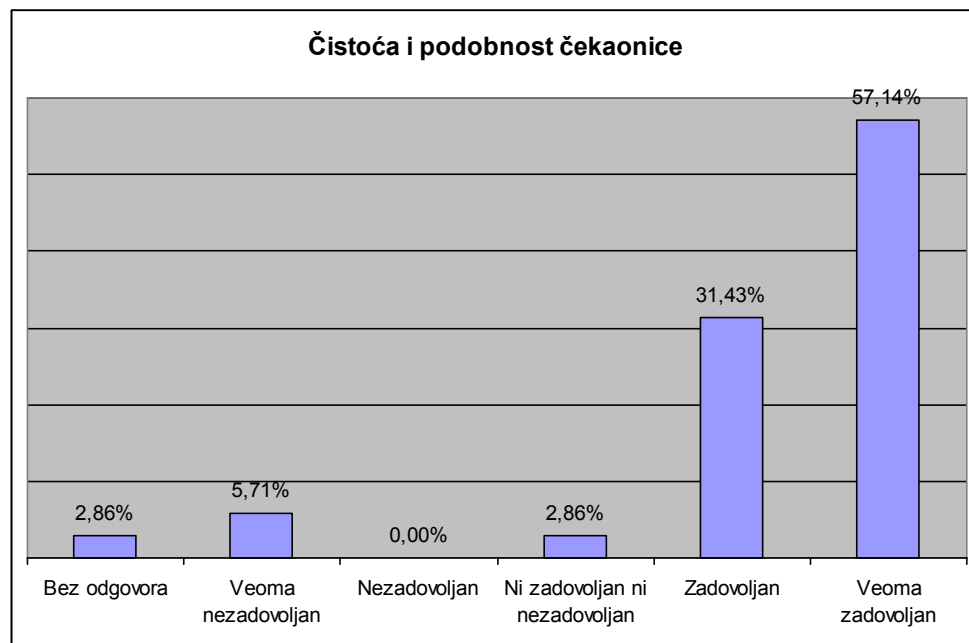
- време чекања у чекаоници- 60% анкетираних је веома задовољно, 22,86% је задовољно, 8,57% анкетираних је ни задовољно ни незадовољно, 2,86% је веома незадовољно, док је 5,71% анкетираних без одговора.



- Објашњење eventualnog kašnjenja vašeg termina 51,43% anketiranih je veoma zadovoljno, 28,57% anketiranih je zadovoljno, 8,57% je ni zadovoljno ni nezadovoljno. Veoma nezadovoljnih je 2,86%, a na pitanje nije odgovorilo 8,57% anketiranih pacijenata.



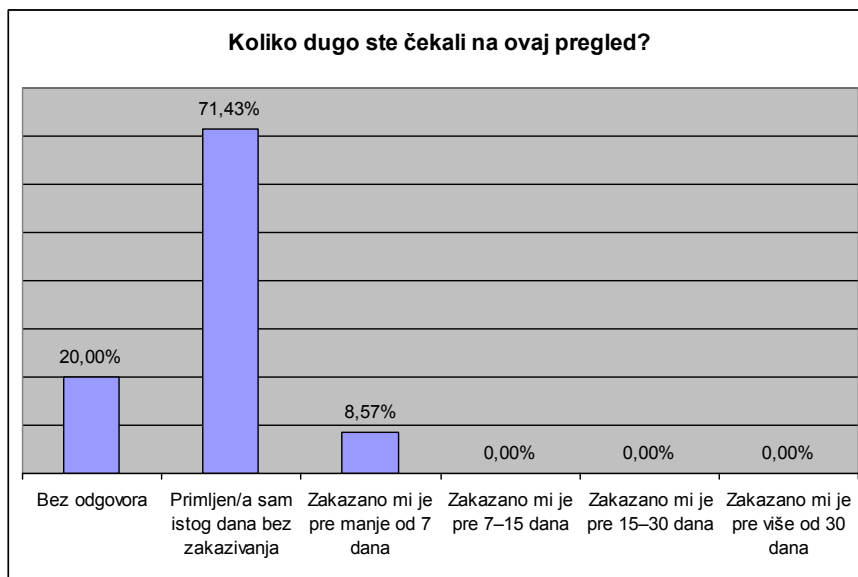
- - Čistoća i podobnost čekaonice 57,14% anketiranih je veoma zadovoljno, 31,43% je zadovoljno, 2,86% je ni zadovoljno ni nezadovoljno. Veoma nezadovoljnih je 5,71%, a na pitanje nije odgovorilo 2,86% anketiranih pacijenata.



На питање колико пута сте посетили лекара специјалисту у последњих 12 месеци, укључујући и овај пут анкетирани су у 3,63 пута у просеку били у овој служби, а 1,8 пута у другој специјалистичкој служби.

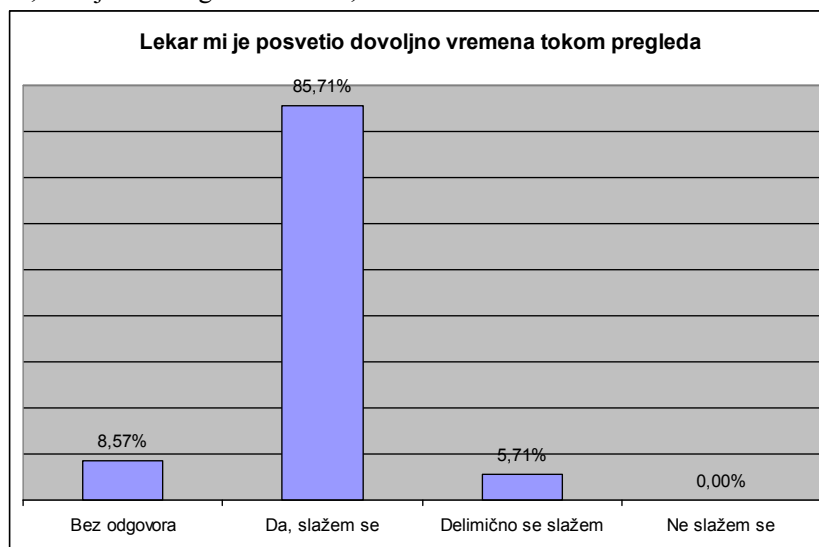
На питање колико пута сте посетили приватног лекара специјалисту у последњих 12 месеци анкетирани су у просеку 0.37 пута посетили приватног лекара специјалисту.

На питање колико дуго су чекали на овај преглед 71,43% анкетираних је примљено истог дана без заказивања, 8,57% њих је заказано пре мање од 7 дана, 20% њих није одговорило на питање.

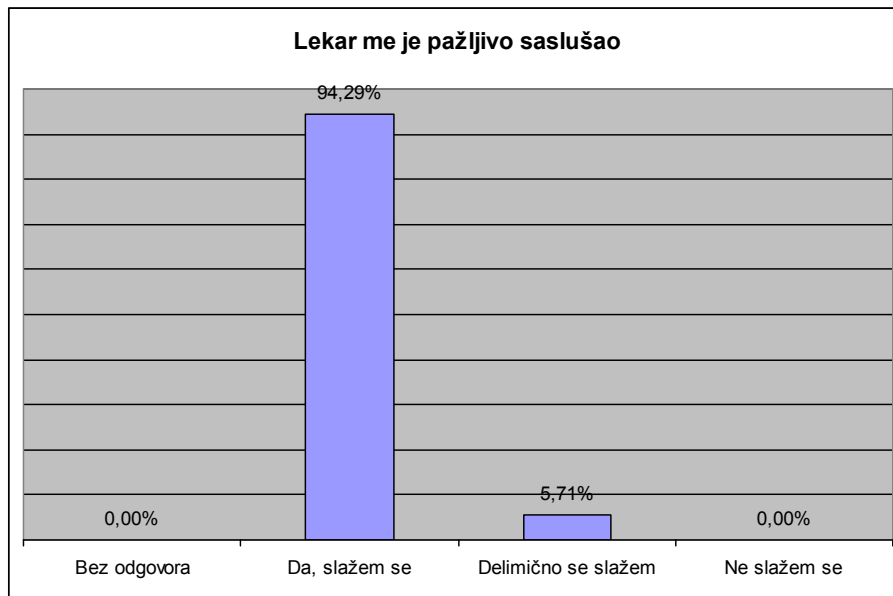


На питање да ли се слажете са следећим изјавима о овој специјалистичкој служби?

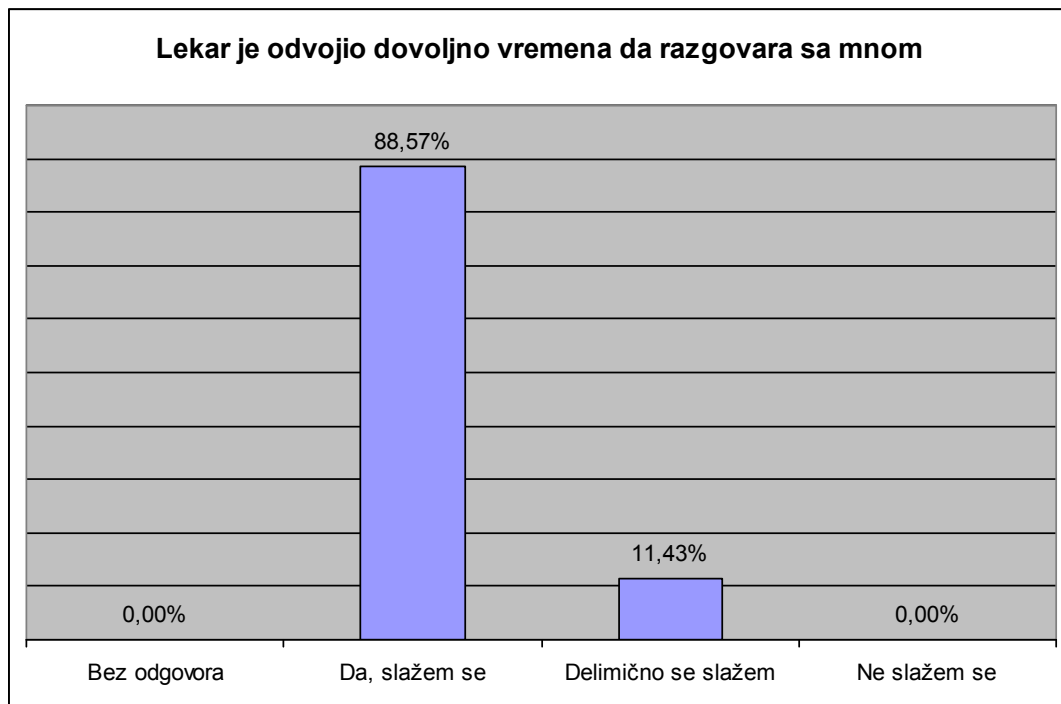
- лекар ми је посветио довољно времена током прегледа - 85,71% анкетираних се слаже, 5,71% анкетираних се делимично слаже, док је без одговора било 8,57% анкетираних.



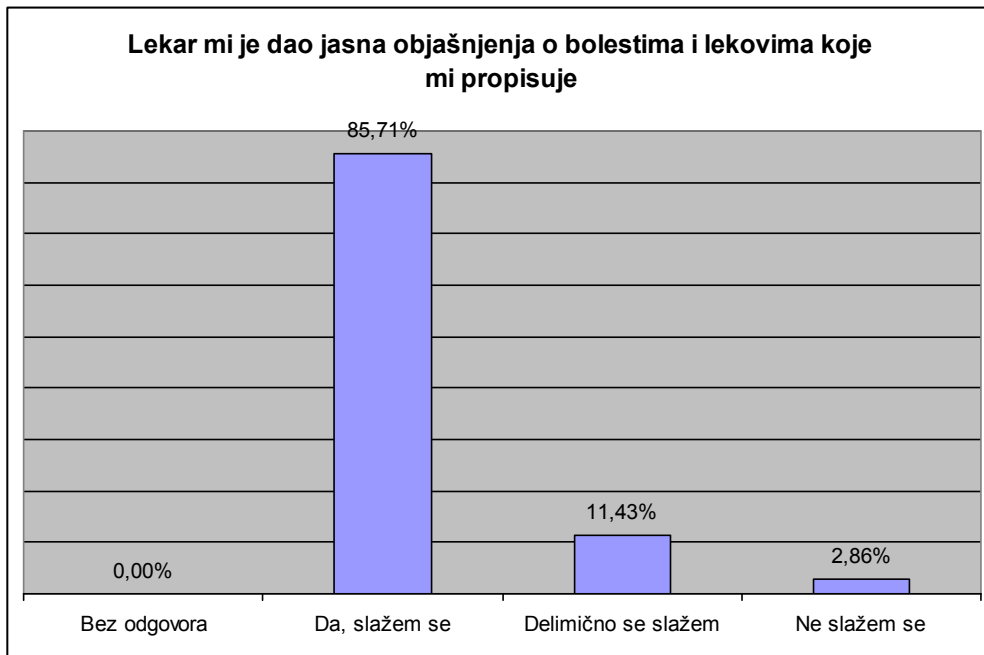
- лекар ме је пажљиво саслушао- 94,29% анкетираних је одговорило да се слаже, а 5,71% анкетираних се делимично слаже.



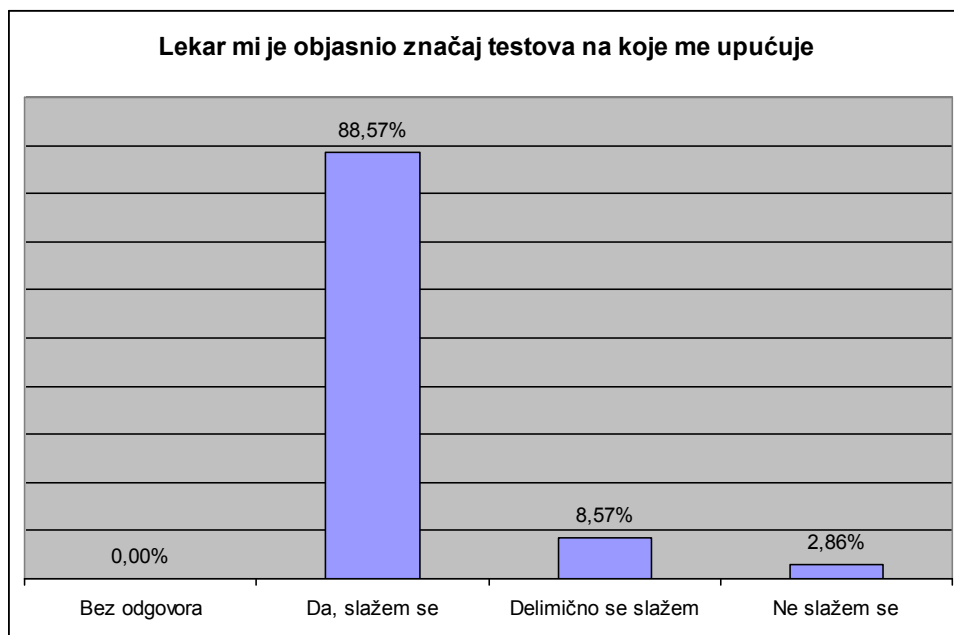
- лекар је одвојио довољно времена да разговара са мном - 88,57% анкетираних је одговорило да се слаже, а 11,43% анкетираних се делимично слаже, док оних који се не слажу са констатацијом нема.



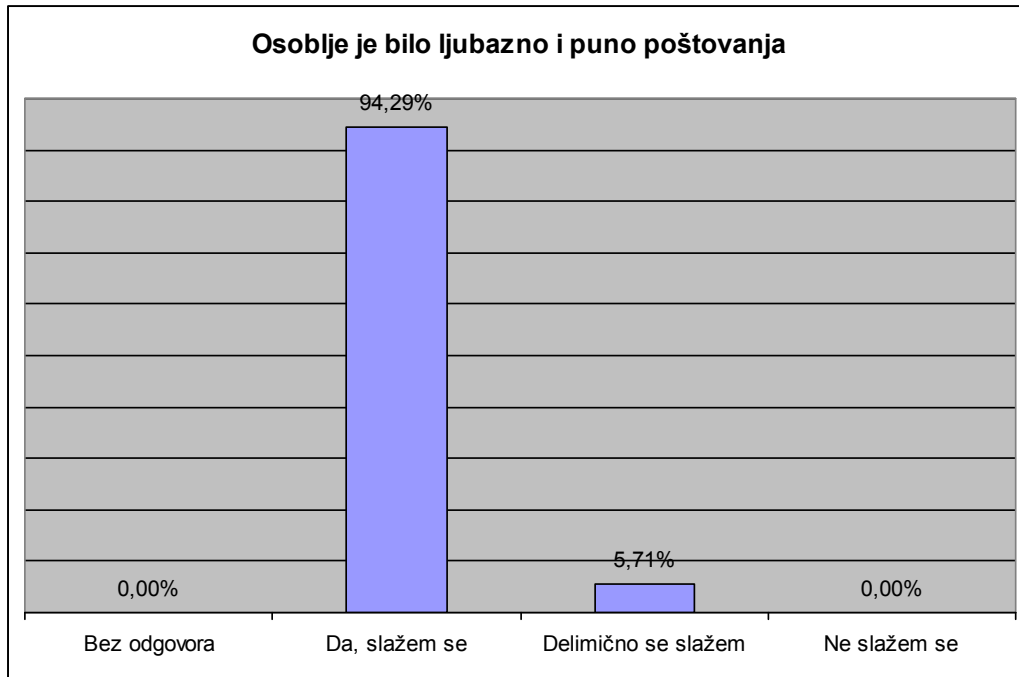
- Лекар ми је дао јасна објашњења о болестима и лековима које ми прописује – 85,71% анкетираних се слаже са констатацијом, 11,43% њих се делимично слаже, док оних који се не слажу са констатацијом има 2,86%.



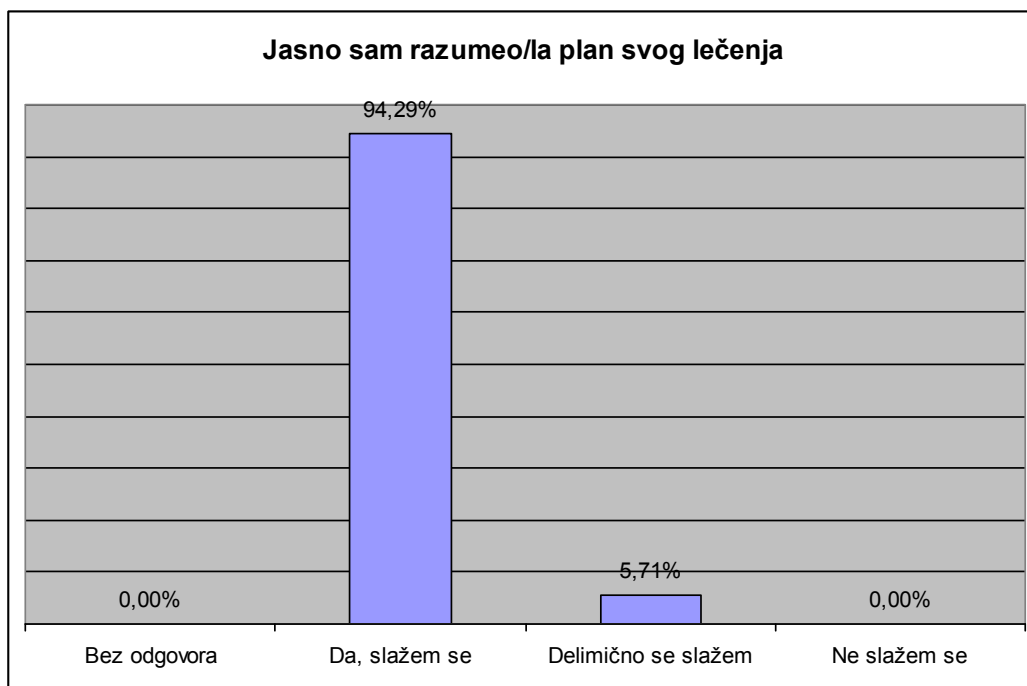
- лекар ми је објаснио значај тестова на које ме упућује – 88,57% анкетираних се слаже са констатацијом, 8,57% њих се делимично слаже, док оних који се не слажу са констатацијом има 2,86%.



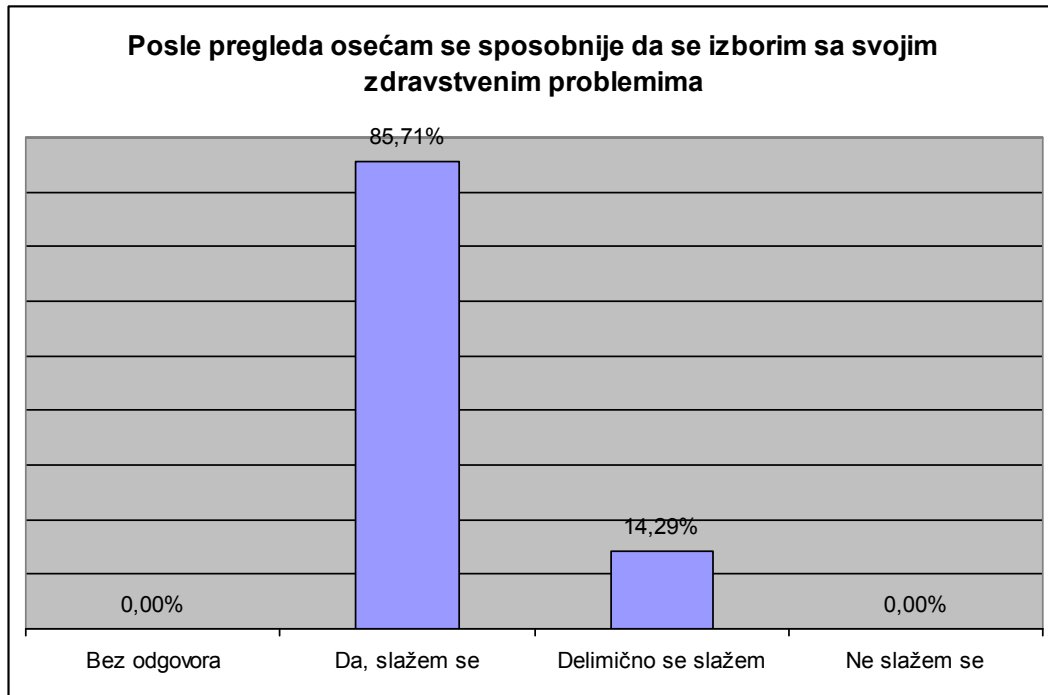
- особље је било љубазно и пуно поштовања 94,29% анкетираних се слаже са наведеном констатацијом, 5,71% њих се делимично слаже. Оних који се не слажу са констатацијом нема.



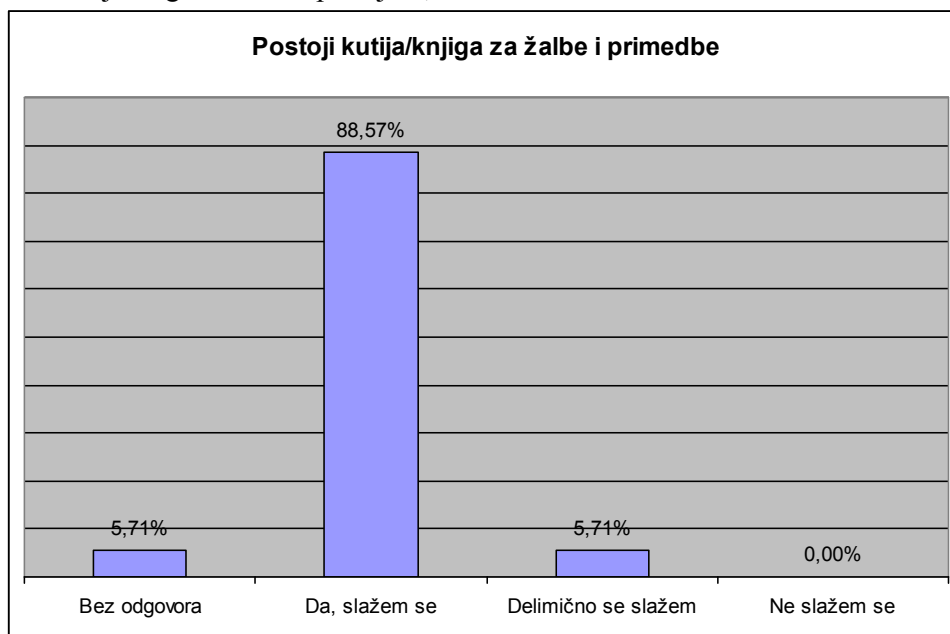
- јасно сам разумео план свог лећења – 94,29% анкетираних се слаже са констатацијом, док се 5,71% анкетираних делимично слаже. Анкетираних који се не слажу са констатацијом није било.



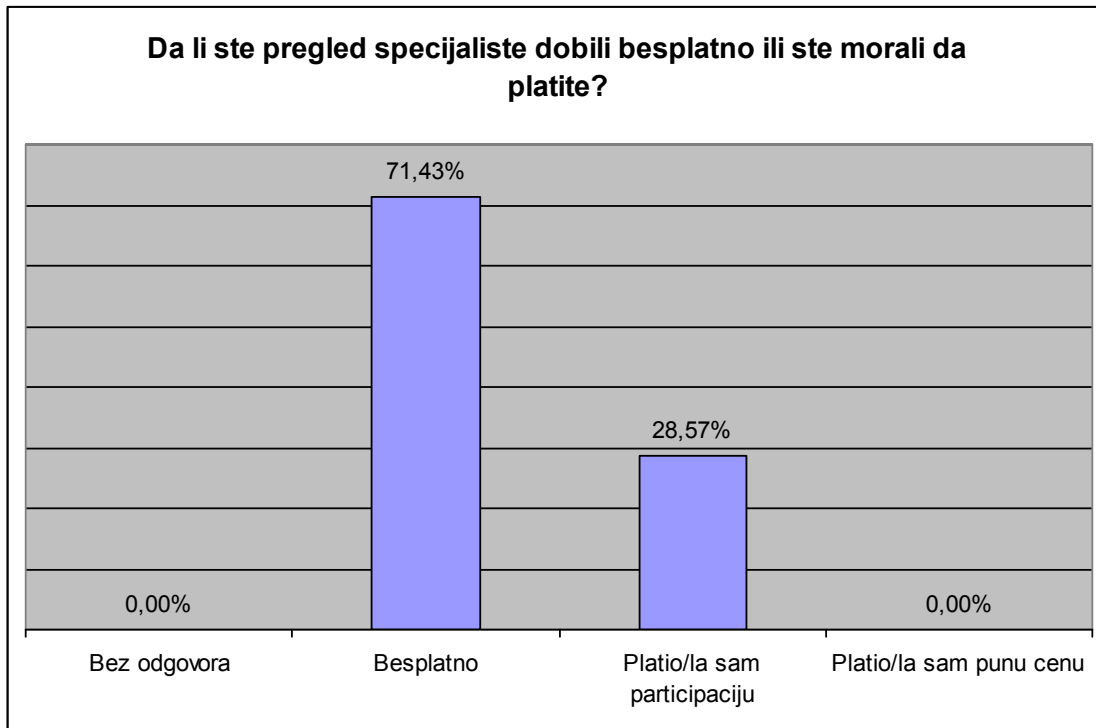
- после прегледа осећам се способније да се изборим са својим здравственим проблемима – 85,71% се слаже са констатацијом, а 14,29% њих се делимично слаже са констатацијом.



- постоји кутија/књига за жалбе и примедбе- 88,57% анкетираних се слаже са констатацијом, 5,71% анкетираних није одговорило на питање, 5,71% се делимично слаже.



На питање да ли сте преглед специјалисте добили бесплатно или сте морали да платите – 28,57% анкетираних корисника је одговорило да плати само учешће, 71,43% анкетираних преглед су добили бесплатно.



На питање колико су задовољни здравственом заштитом у овој специјалистичкој служби 68,57% анкетираних корисника је веома задовољно, 25,71% анкетираних је задовољно, док је проценат оних који су ни задовољни ни незадовољни 2,86. Веома незадовољних анкетираних пацијената је 2,86%

